

Sök hjälp och stöd



1.

Har du en funktionsnedsättning?
Behöver du hjälp och stöd?

2.

Vill du söka hjälp?
Vill du veta mer?

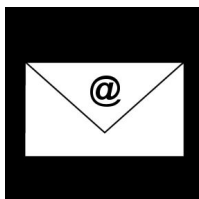
Kontakta en person som
du kan prata med på kommunen.

Den personen kallas
biståndshandläggare.

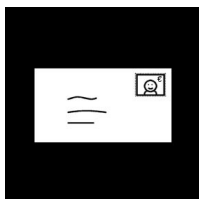


Kontakta oss

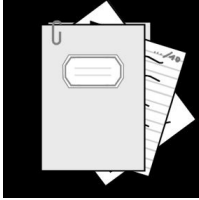
Du kan ringa
018-727 06 80
måndag, onsdag, torsdag och fredag 9.00–11.30
samt tisdag 13.00–15.30.



Du kan mejla till
omsorg@ uppsala.se



Du kan skriva brev till
Vård- och omsorgsförvaltningen
Uppsala kommun
753 75 Uppsala



3.

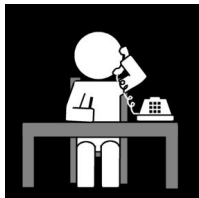
När du söker hjälp och stöd måste du skicka in ett intyg från en läkare eller en psykolog.

Ett intyg är ett bevis.

På intyget ska det stå vilken funktionsnedsättning du har.

Det ska också stå vilka följder som funktionsnedsättningen ger dig i din vardag.

Ibland måste en arbetsterapeut skriva ett intyg.



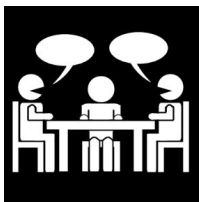
4.

En biståndshandläggare kontaktar dig.

Ni bestämmer tid och plats för ett möte.

Ni kan träffas hemma hos dig eller på ett kontor.

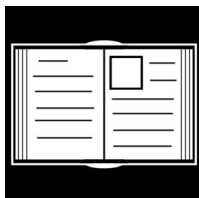
Om du vill kan du ta med dig någon på mötet.



5.

På mötet säger du vad du behöver stöd och hjälp med.

Biståndshandläggaren lyssnar och skriver.



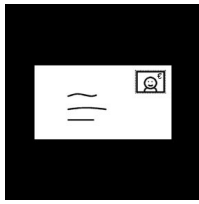
6.

Sedan ska biståndshandläggaren se om du kan få hjälp och stöd.

Biståndshandläggaren tittar på vad ni har sagt på mötet, vad läkaren eller psykologen skriver i intyget och vad lagen säger.



Det kan ta lite tid innan du får svar.



7.

Senare får du ett brev hem med ett beslut.

Där står det om du ska få hjälp och stöd.



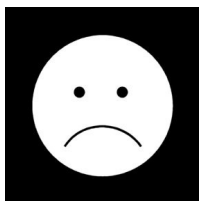
Står det att du ska få den hjälp och det stöd som du har sökt? Det heter att beslutet är beviljat.

Biståndshandläggaren informerar då en utförare om det som du behöver hjälp med.

En utförare är den som ger dig hjälp och stöd om du behöver det.

Utföraren kontaktar dig.

Får du ett nej kan du överklaga



Om du får ett avslag får du inte den hjälp och det stöd som du har sökt.

Om du inte är nöjd med beslutet kan du överklaga det. Det betyder att du klagar på beslutet.

Din biståndshandläggare kan hjälpa dig att klaga på beslutet.

Du kan då få ett ja eller ett nytt nej till hjälp och stöd.