

§ 71

Revidering av riktlinje för kvalitetspris KSN-2024-00731

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. **att** revidera riktlinje för kvalitetspris i enlighet med ärendets bilaga 1.

Sammanfattning

Uppsala kommuns kvalitetspris är till för att uppmärksamma goda exempel utifrån ett kvalitetsperspektiv och ska uppmuntra arbetet med ständiga förbättringar i kommunens verksamheter, kommunala bolag och hos privata utförare. För att även uppmuntra till lärande och nyskapande i Uppsala kommunkoncern föreslås en revidering av kvalitetspriset genom att dela upp kvalitetspriset i två delar: systematisk verksamhetsutveckling och nyskapande.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 4 mars 2024
- Bilaga 1, Riktlinje för Uppsala kommuns kvalitetspriser

Beslutsgång

Ordföranden finner att arbetsutskottet bifaller föreliggande förslag.

Kommunledningskontoret
Tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen

Datum:
2024-03-04

Diarienummer:
KSN-2024-00731

Handläggare:
Maria Ahrgren

Revidering av riktlinje för kvalitetspris

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** revidera riktlinje för kvalitetspris i enlighet med ärendets bilaga 1.

Ärendet

Uppsala kommuns kvalitetspris är till för att uppmärksamma goda exempel utifrån ett kvalitetsperspektiv och ska uppmuntra arbetet med ständiga förbättringar i kommunens verksamheter, kommunala bolag och hos privata utförare. För att även uppmuntra till lärande och nyskapande i Uppsala kommunkoncern föreslås en revidering av kvalitetspriset genom att dela upp kvalitetspriset i två delar: systematisk verksamhetsutveckling och nyskapande.

Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret. Ärendet har inga konsekvenser sett ur perspektiven för barn, jämställdhet eller näringsliv.

Föredragning

Uppsala kommun möter dagligen invånare, besökare, myndigheter, näringsliv och föreningsliv. Kommunen ger service, stöd och möjligheter för enskilda och arbetar för att samhället ska utvecklas hållbart. Ett systematiskt kvalitetsarbete är en förutsättning för att kommunens verksamhet ska lyckas i uppdraget. Medarbetarnas engagemang, delaktighet och kompetens krävs för att bedriva verksamhet av god kvalitet. Samarbete med andra utanför den egna verksamheten är i många fall en förutsättning för att skapa en enkel helhet för invånare och andra intressenter. Genom att lyssna på och ta vara på medarbetarnas kunskap utvecklas kommunens service. Att uppmuntra enskilda medarbetare och grupper genom att dela ut priser och

utnämningar kan både vara ett sätt att ge erkännanden och uppmärksamma goda initiativ och insatser i förbättringsarbetet samt att lyfta goda exempel för ökat lärande.

Uppsala kommuns kvalitetspris är till för att uppmärksamma goda exempel utifrån ett kvalitetsperspektiv och ska uppmuntra arbetet med ständiga förbättringar i kommunens verksamheter, kommunala bolag och hos privata utförare och utgår från kommunens kvalitetspolicy. Genom kvalitetspriset vill kommunen uppmärksamma och lyfta fram de verksamheter som på ett systematiskt sätt arbetar med kvalitetsutveckling och stimulera och uppmuntra verksamheter att utveckla sin kvalitet för att öka servicen och nyttan för invånaren.

Kvalitetspriset har tidigare delats ut till en till fyra verksamheter som arbetat systematiskt med sitt kvalitetsarbete. För att förutom att främja kvalitetsutveckling, även uppmuntra till lärande och nyskapande i Uppsala kommunkoncern, föreslås kvalitetspriset att delas upp i två kategorier; pris för systematiskt kvalitetsarbete och pris för nyskapande. För modell för priset, jurysammansättning och prissumma se bilaga 1. Ingen förändring i den totala prissumman föreslås.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i detta ärende.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 4 mars 2024
- Bilaga 1, Riktlinje för Uppsala kommuns kvalitetspriser

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Ingela Hagström
Utvecklingsdirektör och
biträdande stadsdirektör

Normerande styrdokument

Beslutsfattare:
Kommunstyrelsen

Dokumentansvarig:
Avdelningschef kvalitet och planering

Datum:
2024-03-01

Diarienummer:
KSN-2024-00731

Riktlinje för Uppsala kommuns kvalitetspriser

Policy

Riktlinje

Rutin

Vägledning

Inledning

Styrdokumentet är ett stöd för att utdelningen av kvalitetspriset följer Uppsala kommuns kvalitetspolicyn (KSN-2017-3087).

Ett systematiskt kvalitetsarbete och att våga tänka nytt är en förutsättning för verksamhetsutveckling och utgår från invånarnas behov, förväntningar samt tillgängliga resurser. Det är i mötet med de som bor, verkar och vistas i Uppsala som tjänsternas värde skapas. Medarbetarnas engagemang, delaktighet och kompetens krävs för att bedriva verksamhet av god kvalitet.

Att tilldela kvalitetspris är ett sätt att ge erkännande och uppmuntran till verksamheter. Det kan vara ett sätt att uppmärksamma goda initiativ och förbättringsarbete samt lyfta fram goda exempel. Priset ska vara ett medel för att skapa drivkraft för ständiga förbättringar i organisationen.

Syfte

Syftet med riktlinjen är att klargöra arbetet med kvalitetspriset och vilka kriterier som ligger till grund för att utse pristagare.

Omfattning

Riktlinjen omfattar alla verksamheter inom Uppsala kommunkoncern, entreprenader och andra enskilt drivna verksamheter som till huvuddelen finansieras av Uppsala kommun.

Modell för kvalitetspriserna

Modellen är framtagen med utgångspunkt i grundprinciperna i riktlinjen för premiering och prisutdelning i Uppsala kommun som beslutades av kommunfullmäktige i december 2016.

Nominering

Verksamheterna nominerar sig själva via ansvarig chef genom ett ansökningsförfarande.

Kriterier

Bedömningskriterierna utgår från Uppsala kommuns kvalitetspolicy. För att vinna pris ska verksamheten ha arbetat systematiskt med att utveckla sin verksamhet eller arbetat nyskapande med goda resultat. Verksamhetsutvecklingen ska ha bidragit till förbättrad kvalitet, lärande eller något som gjort arbetet effektivare. Det kan vara stora eller små utvecklingsarbeten, vardagsförbättringar, utveckling av arbetsätt eller nya sätt att lösa problem.

Bedömning av kvalitetspriserna utgår från följande kriterier:

Systematiskt kvalitetsarbete

- Verksamheten har arbetat systematiskt med sitt kvalitetsarbete vilket har bidragit till förbättrade resultat.

- Verksamheten har visat på resultat, effekt eller nytta för dem som verksamheten finns till för.

Nyskapande

- Verksamheten har visat på mod att våga vara nyskapande när det gäller kvalitetsarbete.

Jury

Vinnarna utses av en jurygrupp som i sin tur utses och leds av chefen för avdelning kvalitet och planering. Juryn består av representanter från olika förvaltningar och bolag i kommunkoncernen. Den jury som utses ska ha relevant kompetens inom det aktuella prisutdelningsområdet.

Pris

Kvalitetspriserna består av ett diplom och är indelat i två prissummor som ska användas för fortsatt verksamhetsutveckling och kompetensutveckling. Priserna kan delas ut till en eller delas av två verksamheter inom respektive kategori.

- 70 000 kr för systematiskt kvalitetsarbete
- 30 000 kr för nyskapande

Prisutdelning och kommunikation

Mottagare av priserna tillkännages och priserna delas ut årligen av kommunstyrelsens ordförande, stadsdirektör samt juryordföranden. Interna kommunikationsinsatser görs i syfte att uppmärksamma pristagarna och ett eventuellt hedersomnämmande. Pristagarna och övriga finalister medverkar till spridningen av sitt arbete internt och externt.

Ansvar

Kommunstyrelsen:

- Beslutar om riktlinjen
- Ansvarar för kommunikation och implementering samt uppföljning av riktlinjen

Uppföljning

Kommunstyrelsen följer upp riktlinjen vid behov och föreslår revidering av riktlinjen vid behov. Uppföljningen ska säkerställa att priserna uppnår avsedd effekt och bidrar till verksamhetsutveckling och nyskapande i linje med kvalitetspolicyen.

Relaterade dokument

- Kvalitetspolicy
- Arbetsgivarpolicy för medarbetarskap, ledarskap samt arbetsmiljö och samverkan.
- Riktlinje för premiering och prisutdelning i Uppsala kommun
- Riktlinje synpunktshantering, felanmälan och avvikelser
- Policy för hållbar utveckling
- Program för kommunalt finansierad verksamhet