

Handläggare  
Bo Engström

Datum  
2017-04-21

Diarienummer  
ALN-2016-0247.10

Äldrenämnden

## Delårsuppföljning per april 2017 (Tertial 1)

### Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslås besluta,

**att** godkänna delårsuppföljning av mål och uppdrag per april 2017 enligt föreliggande förslag, och

**att** överlämna delårsuppföljning per april 2017 till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

Nämndens delårsuppföljning per april 2017 görs utifrån den verksamhetsplan som nämnden upprättat för året och utgår från de inriktningsmål och uppdrag som nämnden tilldelats. Av de nio inriktningsmålen bedöms äldrenämnden kunna bidra till måluppfyllelse enligt plan för fyra av dessa. För fyra inriktningsmål bedöms nämnden behöva göra mer eller annorlunda jämfört med plan. Slutligen bedöms ett av inriktningsmålen inte beröra äldrenämndens verksamhet (gäller barns lärande).

Huvuddelen av nämndens uppdrag och åtgärder har påbörjats, medan återstoden antingen är färdiga eller ej påbörjats/väntar på att påbörjas. De uppdrag/åtgärder som inte påbörjats behöver uppmärksammas särskilt, för att säkerställa att måluppfyllelse ska kunna uppnås. Det gäller även ett fåtal åtgärder som är påbörjade, men trots detta kräver ytterligare insatser för att kunna genomföras och därigenom bidra till måluppfyllelse.

## Ärendet

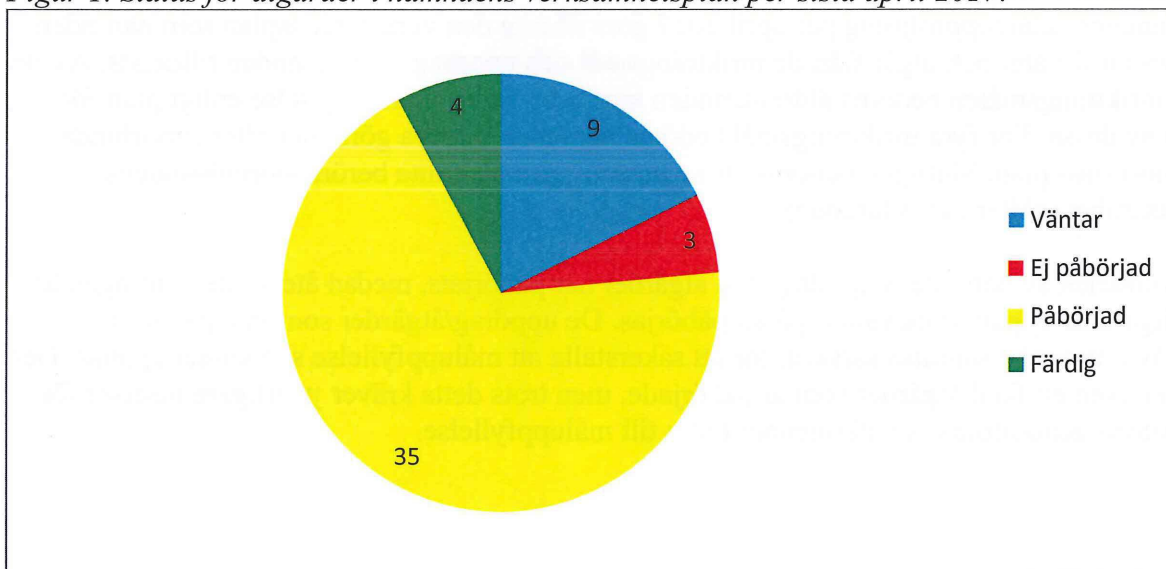
I bilaga 1 beskrivs måluppfyllelse avseende kommunfullmäktiges **inriktningsmål** i Mål och Budget. För varje inriktningsmål anges om nämndens arbete med måluppfyllelse framskrider enligt plan eller inte. Av de nio inriktningsmålen bedöms äldrenämnden kunna bidra till måluppfyllelse enligt plan för fyra av dessa. När det gäller fyra inriktningsmål bedöms nämnden behöva göra mer eller annorlunda jämfört med plan. Ett av inriktningsmålen bedöms inte beröra äldrenämndens verksamhet<sup>1</sup>.

I bilaga 1 beskrivs även statusen för de **uppdrag** som nämnden tilldelats av kommunfullmäktige för att kunna bidra till måluppfyllelse. En preliminär bedömning har gjorts av när uppdragen beräknas vara slutförda. Uppdragen har även statusmarkerats efter om de är påbörjade, ej påbörjade, färdiga eller väntar. Att uppdraget väntar innebär att det inte är påbörjat, men att detta är enligt plan och att uppdraget kommer att påbörjas senare.

Nämndens **åtgärder** i verksamhetsplanen visar hur nämnden mer konkret arbetar med de uppdrag man tilldelats från kommunfullmäktige. I bilaga 2 har samtliga åtgärder kommenterats utifrån hur arbetet med åtgärden bedöms. Åtgärderna har även statusmarkerats efter huruvida åtgärden är påbörjad, ej påbörjad, färdig eller väntar.

Huvuddelen av åtgärderna har påbörjats. Ett fåtal av åtgärderna har ännu ej påbörjats. Ett fåtal åtgärder är redan färdiga eller väntar på att påbörjas.

Figur 1. Status för åtgärder i nämndens verksamhetsplan per sista april 2017:



Huvuddelen (35) av åtgärderna har påbörjats. Ett fåtal av åtgärderna har ännu ej påbörjats (3). Ett fåtal åtgärder är redan färdiga (4). 9 åtgärder väntar på att påbörjas.

<sup>1</sup> ”Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande.”

## **Mål, uppdrag och åtgärder och där ytterligare insatser krävs för att möjliggöra måluppfyllelse**

Ytterligare åtgärder kan krävas för att säkerställa måluppfyllelse för inriktningsmål 1 i verksamhetsplanen: "Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi". Här gäller ytterligare åtgärder bland annat upphandlingsformer för särskilt boende. Sådana åtgärder kan bedrivas vid sidan av verksamhetsplanen 2017-2019, för att sedan, om behov kvarstår, införlivas som åtgärder i verksamhetsplanen 2018-2020.

När det gäller uppdrag och åtgärder finns ett fåtal som ej påbörjats och som behöver extra uppmärksamhet om de ska kunna bidra till måluppfyllelse, enligt nedan:

- *Att se över och eventuellt förnya hjälpmedlen i syfte att säkerställa att de svarar mot brukarnas behov. (Åtgärden är inte påbörjad p.g.a. oklarheter i ansvarsfördelning)*
- *Att utifrån en systematisk genomlysning av organisation, ansvarsfördelning, arbetsformer och standard på vård- och omsorgsboenden identifiera förbättringsområden och ta fram en strategisk utvecklingsplan. (Åtgärden är inte påbörjad. Uppdraget uppfattas som är oklart och bedöms behöva vidare dialog och fler tjänstepersoner behöver involveras.)*
- *Medverka i av kommunstyrelsen lett arbete i att ta fram en strategisk plan för att växla till närodlade råvaror och ekologisk mat i kommunens verksamhet. (Orsak till att uppdrag/åtgärd ej påbörjats är okänd)*

Därutöver finns några uppdrag och åtgärder som redan påbörjats, men där bedömningen görs att ytterligare insatser är nödvändiga för att nå måluppfyllelse. Det gäller att:

- *Fortsätta utveckla den samordnade planeringsprocessen för hållbar stads- och landsbygdsutveckling.*
- *Utveckla äldreperspektivet i stadsplanering och landsbygdsutveckling i samarbete med SBF*
- *Ta fram planeringsunderlag, utveckla och samverka med andra aktörer kring utbud och behov av alternativa boendeformer för äldre, främst s.k. mellanboendeformer som trygghets- och seniorbostäder*

I samtliga fall bedöms fördjupad samverkan/samarbete med stadsbyggnadsförvaltningen vara nödvändig. Tillfredsställande samverkan/samarbete med stadsbyggnadsförvaltningen har, trots ansträngningar, hittills inte kunnat etableras.

**Bedömning av konsekvenser för ekonomi, jämställdhet, tillgänglighet**

*Ekonomiska konsekvenser*

Förslaget till beslut bedöms inte ha några ekonomiska konsekvenser.

*Konsekvenser för jämställdhet*

Förslaget till beslut bedöms inte ha några konsekvenser för jämställdheten.

*Konsekvenser för tillgänglighet*

Förslaget till beslut bedöms inte ha några konsekvenser för tillgänglighet.

Äldreförvaltningen

Gunn-Henny Dahl  
Förvaltningsdirektör

Bilaga 1. Delårsuppföljning av mål och uppdrag i nämndens verksamhetsplan 2017-2019

Bilaga 2. Delårsuppföljning av mål och åtgärder i nämndens verksamhetsplan 2017-2019

Mål	Statusrapport mål från fullmäktige	Uppdrag från kommunfullmäktige	Statusrapport uppdrag från fullmäktige
(Målområde 1) Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi	Nämnden kommer att kunna bidra till måluppfyllelse, men behöver göra mer eller annorlunda jämfört med plan. Ytterligare åtgärder krävs kring hållbar ekonomi, t.ex. rörande upphandlingsformer vad det gäller särskilt boende.	Aktivt och strategiskt söka extern finansiering	Uppdrag påbörjat och beräknas vara färdigt under 2017. Stimulansmedel för 2017 är rekvirerade och fördelade. Uppföljning av användningen sker regelbundet under 2017, återrapportering till Socialstyrelsen i januari 2018.
		Genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom minst ett nytt utvecklingsområde årligen samt att utifrån analys ta fram åtgärder i syfte att minska ojämställdhet.	Uppdraget är inte påbörjat, men det är i enlighet med plan. Analys av biståndsbeslut/insatser pågår. Utifrån resultatet kommer sedan budgeteringen kopplas på. Framtagandet av åtgärder sker efter jämställdhetsbudgeteringen genomförts. Uppdraget beräknas vara färdigt under 2017.
		Samordna användning och marknadsföring av lokaler, mark och anläggningar.	Uppdraget är påbörjat. Samverkan med SBF sker nu enligt plan. Målet är att göra en inventering av avtal och hyror, för att därefter undersöka om vissa lokaler kan samnyttjas. Uppdraget beräknas vara färdigt under 2017.
(Målområde 2) Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i	Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan. Förslag till äldreprofilering av varumärke framtaget, omfattande medborgardialoger inledda i arbetet med Äldrevänlig stad.	Implementera varumärkesplattformen för platsvarumärket Uppsala.	Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2017. Arbeta med att utveckla och anpassa platsvarumärket för äldreområdet i dialog mellan ÄLF ledningsgrupp och KLK är färdigställt. Sammanställning av resultatet i en presentation att användas för vidare implementering i verksamheterna beräknas bli klart under april 2017.
		Implementera handlingsplan för WHO:s äldrevänlig stad	Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2019. Den sista och tredje delen i medborgardialogen, de s.k. rundabordskonferenserna, runt om i 14 olika områden i Uppsala genomförs under april-maj 2017. Övriga förvaltningar bidrar med funktionärer i detta arbete. Arbetet med etablering av samarbetspartners inleds likaså under våren. Resultatet från medborgardialogen bildar underlag för en handlingsplan som tas fram i i samverkan mellan kommunens förvaltningar och andra samhällsaktörer och näringsliv. Implementeringen av handlingsplanen påbörjas under 2018 och fortsätter under 2019.
		Utveckla arbetet med synsätt gällande nedskräpning och förstörelse och i samverkan med andra aktörer verka för att upprätthålla en trygg, vacker och säker kommun.	Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2019. Den sista och tredje delen i medborgardialogen, de s.k. rundabordskonferenserna, runt om i 14 olika områden i Uppsala genomförs under april-maj 2017. Övriga förvaltningar bidrar med funktionärer i detta arbete. Arbetet med etablering av samarbetspartners inleds likaså under våren. Resultatet från medborgardialogen bildar underlag för en handlingsplan som tas fram i i samverkan mellan kommunens förvaltningar och andra samhällsaktörer och näringsliv. Implementeringen av handlingsplanen påbörjas under 2018 och fortsätter under 2019.
(Målområde 3) Uppsalas stad och landsbygd ska växa smart och hållbart	Nämnden kommer att kunna bidra till måluppfyllelse, men behöver göra mer eller annorlunda jämfört med plan. Ytterligare ansträngningar behövs för att utveckla samarbetet mellan ÄLF och SBF i plan- och planeringsfrågor.	Fortsätt utveckla den samordnade planeringsprocessen för hållbar stads- och landsbygdsutveckling.	Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2018. Kontakter är tagna för att etablera en ökad kommunikation kring ÄLF:s behovsinventeringar ifråga om äldreboende och planarbetet inom SBF. Nämnden kommer att involveras i kommunövergripande arbete/åtgärder utifrån landsbygdsprogrammet under senare delen av 2017 och 2018. Dialog och samtal förs kontinuerligt med landsbygdsstrateg om åtgärder och prioriteringar.
		Stärk arbetet med stadsutveckling för att förebygga och förhindra social oro.	Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt under 2017. Den sista och tredje delen i medborgardialogen, de s.k. rundabordskonferenserna, runt om i 14 olika områden i Uppsala genomförs under april-maj. Övriga förvaltningar bidrar med funktionärer i detta arbete. Arbetet med etablering av samarbetspartners inleds likaså under våren.
		Öka återvinningen och en säker återanvändning.	Uppdraget är påbörjat i samarbete med enheten för ekologisk hållbarhet, KLK och beräknas vara färdigt 2019. Aktualiseras i samband med nya upphandlingar/uppdrag

		Öka andelen förnybar energi och fördubbla förbättringstakten vad gäller energieffektivitet.	Uppdraget är påbörjat i samarbete med enheten för ekologisk hållbarhet samt enheten upphandling och inköp, KLK och beräknas vara färdigt 2019. Aktualiseras i samband med nya upphandlingar/uppdrag
		Ta fram en strategisk plan för att växla till närodlade råvaror och ekologisk mat i kommunens verksamhet. (mål specifikt riktat till KTN, ÄLN, OSN, SCN, UBN och KS)	Uppdraget är ej påbörjat och beräknas vara färdigt 2019. Äldreförvaltningen använder kommunens interna matleverantör för särskilda boenden. När det gäller övrig matjänst, är avtalen upprättade med ska krav som stödjer arbetet för ekologisk mat.
		Utveckla arbetet för att nå klimatmålen för fossilfritt 2030 och klimatpositivt 2050.	Uppdraget är påbörjat i samarbete med enheten för ekologisk hållbarhet samt enheten upphandling och inköp, KLK och beräknas vara färdigt 2019. Aktualiseras i samband med nya upphandlingar/uppdrag
(Målområde 4) Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna	Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan. Förberedande arbete inom sociala investeringar och äldrevänlig stad pågår och kommer att följas av analys och implementering under 2018.	Stärka det förebyggande arbetet genom sociala investeringar.	Uppdraget har påbörjats och beräknas vara färdigt under 2018. En socioekonomisk genomlysning har gjorts inom nämndens förebyggande arbete och påbörjats för hemvården. Arbeta med att utveckla strategier kring sociala investeringar har ej påbörjats. En enkätundersökning har genomförts och sammanställts. Syftet med den var att ta reda på vilka personer går på träffpunkterna och vilka aktiviteter är betydelsefulla för deltagarna.
		Implementera handlingsplan för WHO:s äldrevänlig stad.	Uppdraget har påbörjats och beräknas vara färdigt under 2019. Just nu pågår arbetet med göra en baslinjemätning. Steget därefter är att ta fram en handlingsplan och först därefter är det aktuellt med implementering av handlingsplanen. Den sista och tredje delen i medborgardialogen, de s.k. rundabordskonferenserna, runt om i 14 olika områden i Uppsala genomförs under april-maj. Övriga förvaltningar bidrar med funktionärer i detta arbete. Arbetet med etablering av samarbetspartners inleds likaså under våren.
(Målområde 5) Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete	Nämnden kommer att kunna bidra till måluppfyllelse, men behöver göra mer eller annorlunda jämfört med plan. Behov finns av att ta fram en strategisk utbyggnadsplan avseende särskilt boende.	Uppdrag från fullmäktige saknas	Uppdrag från fullmäktige saknas
(Målområde 7) Uppsala ska invånare leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov	Nämnden kommer att kunna bidra till måluppfyllelse, men behöver göra mer eller annorlunda jämfört med plan. Fördröjning finns i arbetet kring strategisk planering av vård- och omsorgsboenden och ansvarsfördelning behöver klargöras inom denna fråga.	Öka möjligheten till inflytande och egenmakt så att stöd och insatser bättre motsvarar behoven. (riktat uppdrag till ÄLN, OSN, SCN och ÖFN)	Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt under 2017. Arbetsgrupp IBIC-processledare (individens behov i centrum) för fortsatt implementering och lärande sker kontinuerligt. IBIC-forum är tillskapade för att stödja medarbetare i metoden. Alla nya medarbetare för biståndshandläggning och uppföljning introduceras i metod IBIC. Översyn av arbets sätt i individuppföljning och samspel med avtalsuppföljare är uppstartat och arbets sätt för uppföljning beräknas vara klart under året. Dokumentationsgranskning för internkontroll är planerad och beräknas vara genomfört under under hösten 2017. För jämförelseverktyget "Hitta och jämför" är förslag på kvalitetsmätt framtaget för webbpublicering. Revidering av verktyget kan bli aktuellt utifrån översynen av arbets sätt i individuppföljning och samspel med avtalsuppföljning.
		Utveckla det förebyggande arbetet för psykisk hälsa. (riktat uppdrag till OSN, SCN, ÄLN)	Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt under 2017. Enligt projektplanering genomförs regelbunda utbildningar i Första hjälpen till psykisk hälsa äldre samt Äldre och missbruk. En konferens med fokus på ångest och existentiell hälsa har genomförts under 2017.
		Stärka insatserna för att förebygga och behandla drogmissbruk, inklusive narkotikamissbruk och skadligt alkoholbruk. (riktat uppdrag till ÄLN, OSN, SCN)	Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt under 2017. Arbetsgrupp för att förebygga hot, våld och missbruk arbetar med att ta fram processkartor, checklistor, frågebatterier för stöd i arbetet, samt för säkerställande av att samverkan sker med övriga sociala nämnder. Samverkan med Socialförvaltningen sker i arbetet. Klart våren 2017
		Utveckla de särskilda boendeformerna. (riktat uppdrag till KS, AMN, OSN, SCN och ÄLN)	Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2017. Omvärldspaning har påbörjats, för att utreda möjligheterna att öppna ett HBTQ-certifierat boende. Fördröjning finns i arbetet kring framtagande av strategisk utvecklingsplan för vård- och omsorgsboenden och ansvarsfördelning behöver klargöras i denna fråga.

		<p>Utveckla metoder för att säkra en jämställd biståndsbedömning.(riktat uppdrag till SCN, AMN, OSN och ÄLN)</p> <p>Underlätta för innovationer i den egna verksamheten och utgöra testbädd för ny teknik, smarta tjänster och klimatsmarta innovationer.</p> <p>Kvarvarande uppdrag: Att tillsammans med omsorgsnämnden inrätta ett omsorgspris i Uppsala kommun (KF 29 september 2014 § 195)</p>	<p>Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2017. Dokumentationsgranskning ska genomföras under hösten 2017. Struktur för granskning är under framtagande. Granskningen ska klargöra eventuella brister i jämställd biståndsbedömning. Utveckling av arbetsformer för en jämställd biståndsbedömning är beroende på resultatet i dokumentationsgranskning. Utveckling av arbetsformer för en säkerställd jämställd biståndsbedömning tas fram när utvecklingsområden i biståndsbedömningen är klargjorda. Klart under hösten 2017</p> <p>Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2017. Ett samarbete är påbörjat inom förvaltningen och tillsammans med IT strateg och IT innovation. Testbäddsverksamhet kommer att upprättas. Äldreförvaltningen har ingått i ett nätverk som ingår i EIT.</p> <p>Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2018. En gemensam arbetsgrupp med representanter från ÄLF, OMF och SCF har bildats och har börjat arbeta med att ta fram en gemensam modell för omsorgspris. OMF samordnar och leder arbetet.</p>
<p>(Målområde 8) Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället</p>	<p>Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan. Mycket omfattande medborgardialog inledd i arbetet med Äldrevänlig stad.</p>	<p>Implementera handlingsplan för WHO:s äldrevänlig stad.</p> <p>Utred villkor samt finansiering för, möjliga partnerskap och tillgänglighet till anpassad friskvård. (riktat uppdrag till ÄLN, OSN och IFN)</p> <p>Öka samverkan mellan kommunen och föreningslivet genom Lokal överenskommelse med föreningslivet – LÖK.</p>	<p>Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2019. Den sista och tredje delen i medborgardialogen, de s.k. rundabordskonferenserna, runt om i 14 olika områden i Uppsala genomförs under april-maj. Övriga förvaltningar bidrar med funktionärer i detta arbete. Arbetet med etablering av samarbetspartners inleds också under våren.</p> <p>Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2017. En första kallelse till projektgrupp har skickats ut.</p> <p>Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2018. Äldreförvaltningen har varit delaktig i framtagandet av den kommunövergripande utredningen. En remisskonferens kommer att hållas i juni med berörda presidier, däribland äldrenämndens.</p>
<p>(Målområde 9) Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala</p>	<p>Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan</p>	<p>Fortsätta genomförandet av heltidsreformen</p> <p>Genomföra åtgärder för att inom vård och omsorg behålla och rekrytera kompetenta medarbetare i en hållbar arbetsmiljö. (riktat uppdrag till OSN, SCN och ÄLN)</p> <p>Delade turer ska motverkas. (riktat uppdrag till ÄLN och OSN)</p> <p>Åtgärda strukturella löneskillnader på grund av kön.</p> <p>Intensifiera arbetet med att skapa attraktiva villkor för nuvarande och kommande briststyrken.</p>	<p>Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2017. Behov av ersättare som PL efter HR chef. Dialog förs med HR stab . Ny PL hittad - inväntar klarsignal från HR-stab gällande organisatorisk placering mm</p> <p>Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt under 2017. Avdelning rådgivning och bistånd: Chefer har ansvar för få medarbetare i sin enhet . Detta möjliggör ett tillgängligt nära ledarskap. Medarbetares möjlighet av delaktighet och inflytande sker i utvecklingsarbete, handläggarrträffar, APT, medarbetar- och uppföljningssamtal samt övriga grupper för samverkan och samspel. Dialogen med arbetsförmedlingen och utbildningsanordnare sker vid varje styrgruppsmöte i Vård och Omsorgcollege. Vi har nyligen i VO-C nationellt beslutat om nya regler för diplom från VO-College. Dessa gäller för gymnasiet från våren 2017 och för vuxenutbildningen senast 1 juli 2018. Kommungemensam enkät framtagen för uppföljning av Arbetsmiljööverkets föreskrift om den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA; AFS 2015:4). Enkät till samtliga chefer mars. Förvaltnings-/enhetsspecifika insatser med stöd av HR görs vid behov.</p> <p>Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt under 2017. Arbete pågår kring en interimslösning av personalsystemet Heroma. Det pågår pilotprojekt i arbetstidsmodeller. Arbetet behöver intensifieras, vi avvaktar Heromas nya lösning.</p> <p>Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt under 2017. Löneanalys 2016 presenteras för ledningsgrupp i april. Ny löneanalys görs efter löneöversynen och presenteras under hösten.</p> <p>Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt under 2017. Arbetet med att göra kompetenskartläggning och ta fram kompetensförsörjningsplan startar Q2.</p>

		I ökad utsträckning erbjuda personer med funktionsnedsättning arbete.	Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt under 2018. Chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och arbete sker efter framtaget metodstöd. Metodstödet syftar till att säkerställa arbetsgivarpolicyens värdegrunder: likabehandling, rättssäkerhet och demokrati. En översyn av nämndens arbetsplatser utifrån ett tillgänglighetsperspektiv planeras preliminärt till 2018.
Kvarvarande uppdrag (från 2016 eller tidigare)		KVARVARANDE UPPDRAG: Att se över och eventuellt förnya hjälpmedlen i syfte att säkerställa att de svarar mot brukarnas behov.	Uppdraget är inte påbörjat p.g.a oklarheter i ansvarsfördelning. Uppdraget beräknas vara färdigt under 2017. Rapport tas fram under tertial 2.
		KVARVARANDE RIKTAD SATSNING: En fortsatt satsning på rehabiliteringsteam för att långsiktigt minska behovet av äldreomsorgsinsatser.	Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt under 2017. En integrering av Rehabteam med rehabfunktioner inom egenregion är påbörjad.
		KVARVARANDE RIKTAD SATSNING: En fortsatt utveckling av tydlig information och relevanta jämförelsemått baserade på kvalitetsmätningar, med syftet att underlätta för medborgaren att göra informerade val.	Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt under 2017. Översyn av informationsmaterial pågår. Uppdaterat informationsmaterial är klart våren 2017. Hitta och jämför, förslag på kvalitetsmått framtaget för webbpublicering. Revidering kan bli aktuellt utifrån översynen av arbetssätt i individuppföljning och samspel med avtalsuppföljning.



Mål	Åtgärd	Status åtgärd	Kommentar åtgärd
(Målområde 1) Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi	Aktivt söka de särskilda stimulansmedel som regeringen aviserat inom äldreområdet under 2017	Påbörjad	Stimulansmedel för 2017 är rekviderade och fördelade. Uppföljning av användningen sker regelbundet under 2017, återsrapportering till Socialstyrelsen i januari 2018.
	Genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom förebyggande verksamhet respektive hemvården under 2017	Väntar	Åtgärden är inte påbörjad, men det är i enlighet med plan. Analys av biståndsbeslut/inatser pågår. Utifrån resultatet kommer sedan budgeteringen kopplas på.
	Att utifrån analys ta fram åtgärder i syfte att minska ojämställdhet.	Väntar	Åtgärden är inte påbörjad, men det är i enlighet med plan. Framtagandet av åtgärder sker efter jämställdhetsbudgeteringen genomförts.
	Utveckla samverkan med andra kommunala aktörer, inte minst SBF, kring lokaler avseende samlokalisering och samnyttjande	Påbörjad	Åtgärden är påbörjad. Samverkan med SBF sker nu enligt plan. Målet är att göra en inventering av avtal och hyror, för att därefter undersöka om vissa lokaler kan samnyttjas.
Nämndmål: Äldrenämnden ska ha en ekonomi i balans	Revidera nämndens drift- och kvalitetsplan och i samband med det uppmärksamma frågor kring, ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet	Färdig	Drifts- och kvalitetsplanen reviderad och ersatt av programmet för kommunalt finansierad äldreomsorg, antaget och beslutat av Äldrenämnden vid februarisammanträdet
Nämndmål: Äldrenämnden ska vara en part som bidrar till närings- och föreningslivets utveckling	Förbättra företagsservice vid myndighetsutövning och i all övrig kontakt med näringslivet	Färdig	Avdelning rådgivning och bistånd har god tillgänglighet för företag. Avdelningen kan svara på frågor och ge service vardagar kontorstid. Introduktion av nya LOV-företag hemvård vid nytillkomna företag sker utifrån upparbetat arbetssätt. Introduktionen omfattar rutiner och arbetssätt i samspel. Uppdatering av informationsmaterial sker kontinuerligt under året. Vägledning av företag i information på utförswebben sker kontinuerligt vid efterfrågan och uppkomna behov.
Nämndmål: Äldrenämndens ska ha en verksamhet där kvinnor och män har lika rättigheter, villkor och möjligheter att själva forma sina liv	Revidera nämndens drift- och kvalitetsplan och i samband med det uppmärksamma frågor kring, ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet	Färdig	Drifts- och kvalitetsplanen reviderad och ersatt av programmet för kommunalt finansierad äldreomsorg, antaget och beslutat av Äldrenämnden vid februarisammanträdet

(Målområde 2) Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i	Medverka i arbetet med att implementera platsvarumärket. Utveckla fokus kring att Uppsala ska vara välkomnande och en bra stad att åldras i.	Påbörjad	Arbete med att utveckla och anpassa platsvarumärket för äldreområdet i dialog mellan ÄLF ledningsgrupp och KLK är färdigställt. Sammanställning av resultatet i en presentation att användas för vidare implementering i verksamheterna beräknas bli klart under april 2017.
	Genomföra rådslaget (medborgardialogen) med äldre 60+ och i samverkan med övriga förvaltningar och aktörer omsätta det i en handlingsplan	Påbörjad	Den sista och tredje delen i medborgardialogen, de s.k. rundabordskonferenserna, runt om i 14 olika områden i Uppsala genomförs under april-maj. Övriga förvaltningar bidrar med funktionärer i detta arbete. Arbetet med etablering av samarbetspartners inleds likaså under våren.
	Uppmärksamma frågor kring nedskräpning, trygghet och säkerhet inom ramen för medborgardialogen i arbetet med Äldrevänlig stad	Påbörjad	Den sista och tredje delen i medborgardialogen, de s.k. rundabordskonferenserna, runt om i 14 olika områden i Uppsala genomförs under april-maj. Övriga förvaltningar bidrar med funktionärer i detta arbete. Arbetet med etablering av samarbetspartners inleds likaså under våren.
(Målområde 3) Uppsalas stad och landsbygd ska växa smart och hållbart	Utveckla äldreperspektivet i stadsplanering och landsbygdsutveckling i samarbete med SBF	Påbörjad	Kontakter tagna för att etablera en ökad kommunikation kring ÄLF:s behovsinventeringar ifråga om äldreboende och planarbetet inom SBF.
	Vidta åtgärder utifrån framtaget landsbygdsprogram	Väntar	Åtgärden är ej påbörjad men det är enligt plan. Nämnden kommer att involveras i kommunövergripande arbete/åtgärder utifrån landsbygdsprogrammet som ännu ej påbörjats. Dialog och samtal förs kontinuerligt med landsbygdsstrateg om åtgärder och prioriteringar.
	Uppmärksamma frågor kring trygghet och säkerhet inom ramen för medborgardialogen i arbetet med Äldrevänlig stad och i kommunens planprocesser	Påbörjad	Den sista och tredje delen i medborgardialogen, de s.k. rundabordskonferenserna, runt om i 14 olika områden i Uppsala genomförs under april-maj. Övriga förvaltningar bidrar med funktionärer i detta arbete. Arbetet med etablering av samarbetspartners inleds likaså under våren.
	Utveckla det ekologiska hållbarhetsperspektivet i upphandling och i uppdrag samt intern hantering av inventarier och förbrukningsmaterial	Påbörjad	Åtgärden påbörjad i samarbete med enheten för ekologisk hållbarhet, KLK. Aktualiseras i samband med nya upphandlingar/uppdrag
	Genom uppdragsavtal och förfrågningsunderlag öka andelen förnybar energi och förbättra energieffektiviteten vid transporter för att nå klimatmålen för 2020/2023	Påbörjad	Åtgärden påbörjad i samarbete med enheten för ekologisk hållbarhet samt enheten upphandling och inköp, KLK. Aktualiseras i samband med nya upphandlingar/uppdrag

	Medverka i av kommunstyrelsen lett arbete i att ta fram en strategisk plan för att växla till närodlande råvaror och ekologisk mat i kommunens verksamhet.	Ej påbörjad	Äldreförvaltningen använder kommunens interna matleverantör för särskilda boenden. När det gäller övrig mattjänst, är avtalen upprättade med ska krav som stödjer arbetet för ekologisk mat.
	Genom uppdragsavtal och förfrågningsunderlag utveckla arbetet för att nå klimatmålen för fossilfritt 2030 och klimatpositivt 2050.	Påbörjad	Åtgärden påbörjad i samarbete med enheten för ekologisk hållbarhet samt enheten upphandling och inköp, KLK. Aktualiseras i samband med nya upphandlingar/uppdrag
(Målområde 4) Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna	Utifrån socioekonomisk genomlysning av nämndens verksamhet utveckla strategier kring sociala investeringar	Påbörjad	Socioekonomisk genomlysning har gjorts inom nämndens förebyggande arbete och påbörjats för hemvården. Arbeta med att utveckla strategier kring sociala investeringar har ej påbörjats.
	Anpassa träffpunktsverksamheterna ur ett socialt och ekonomiskt hållbarhetsperspektiv så att de i högre grad riktar sig mot grupper där hälsovinster förmodas bli störst.	Påbörjad	En enkätundersökning har genomförts och sammanställts. Syftet med den var att ta reda på vilka personer går på träffpunkterna och vilka aktiviteter är betydelsefulla för deltagarna. En projektgrupp har sammankallats för att ta arbetet vidare enligt uppdrag.
	Utveckla samarbetet med Region Uppsala, förenings- och näringsliv kring hälsofrämjande aktiviteter och initiativ för äldre	Väntar	Ej påbörjad, men det är enligt plan. Just nu pågår arbetet med göra en baslinjemätning. Steget därefter är att ta fram en handlingsplan och först därefter är det aktuellt med implementering av handlingsplanen.
	Genomföra rådslaget (medborgardialogen) med äldre 60+ och i samverkan med övriga förvaltningar och aktörer omsätta det i en handlingsplan	Påbörjad	Den sista och tredje delen i medborgardialogen, de s.k. rundabordskonferenserna, runt om i 14 olika områden i Uppsala genomförs under april-maj. Övriga förvaltningar bidrar med funktionärer i detta arbete. Arbetet med etablering av samarbetspartners inleds likaså under våren.
(Målområde 5) Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete			

Nämndmål: I Uppsala ska det finnas en mångfald av boendeformer för äldre	Ta fram planeringsunderlag, utveckla och samverka med andra aktörer kring utbud och behov av alternativa boendeformer för äldre, främst s.k. mellanboendeformer som trygghets- och seniorbostäder	Påbörjad	Genomlysning av utbudet av trygghets- och seniorbostäder i kommunen har tagits fram. Målet är att under året utveckla dessa till strategiska planeringsunderlag samt att fördjupa samverkan med externa parter i frågan.
	Se över regelverk och praxis samt subventioner till trygghetsbostäder	Väntar	Åtgärden är ej påbörjad men det är enligt plan. Förberedande arbete har inletts och själva översynen kommer att påbörjas under senare delen av 2017.
(Målområde 7) Uppsala ska invånare leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov	Fortsätta arbetet med implementering av IBIC och personcentrerad vård och omsorg samt den egna uppföljningen av äldres och anhörigas upplevelser av inflytande och egenmakt	Påbörjad	Arbetsgrupp IBIC-processledare för fortsatt implementering och lärande sker kontinuerligt. IBIC-forum är tillskapade för att stödja medarbetare i metoden. Alla nya medarbetare för biståndshandläggning och uppföljning introduceras i metod IBIC. Översyn av arbets sätt i individuppföljning och samspel med avtalsuppföljare är uppstartat och arbets sätt för uppföljning beräknas vara klart under året. Dokumentationsgranskning för internkontroll är planerad och beräknas vara genomfört under hösten 2017.
	Fortsätta utvecklingen av tydlig information och relevanta jämförelsemått, med syftet att underlätta för medborgaren att göra informerade val.	Väntar	Åtgärden är ej påbörjad men det är enligt plan. För jämförelseverktyget "Hitta och jämför" är förslag på kvalitetsmått framtaget för webbpublicering. Revidering kan bli aktuellt utifrån översynen av arbets sätt i individuppföljning och samspel med avtalsuppföljning.
	Fortsätta det särskilda utvecklingsarbetet kring psykisk hälsa hos äldre	Påbörjad	Enligt projektplanering genomförs regelbunda utbildningar i Första hjälpen till psykisk hälsa äldre samt Äldre och missbruk. En konferens med fokus på ångest och existentiell hälsa har genomförts under 2017.
	Fortsätta det särskilda utvecklingsarbetet och samverkan med övriga sociala nämnder kring att förebygga drogmissbruk, inklusive narkotikamissbruk och skadligt alkoholbruk	Påbörjad	Arbetsgrupp för att förebygga hot, våld och missbruk arbetar med att ta fram processkartor, checklistor, frågebatteri för stöd i arbetet, samt för säkerställande av att samverkan sker med övriga sociala nämnder. Samverkan med Socialförvaltningen sker i arbetet. Klart våren 2017

	Utifrån en systematisk genomlysning av organisation, ansvarsfördelning, arbetsformer och standard på vård- och omsorgsboenden identifiera förbättringsområden och ta fram en strategisk utvecklingsplan	Ej påbörjad	Åtgärden är inte påbörjad. Uppdraget är oklart och vidare dialog behövs. Uppdraget är omfattande och fler behöver involveras.
	Utreda möjligheten och förutsättningarna till att öppna ett HBTQ certifierat äldreboende i Uppsala	Påbörjad	Omvärldsspaning har påbörjats, för att se goda exempel.
	Utreda om och i så fall hur insatser och beslut fördelas och skiljer sig utifrån kön	Påbörjad	Dokumentationsgranskning ska genomföras under hösten 2017. Struktur för granskning är under framtagande. Granskningen ska klargöra eventuella brister i jämställd biståndsbedömning.
	Utveckla arbetsformer för att säkra en jämställd biståndsbedömning.	Väntar	Åtgärden är inte påbörjad men det är enligt plan. Utveckling av arbetsformer för en jämställd biståndsbedömning är beroende på resultatet i dokumentationsgranskning. Utveckling av arbetsformer för en säkerställd jämställd biståndsbedömning tas fram när utvecklingsområden i biståndsbedömningen är klagjorda. Klart under hösten 2017
	Pröva olika välfärdstekniska hjälpmedel	Påbörjad	Ett samarbete är påbörjat inom förvaltningen och tillsammans med IT strateg och IT innovation. Testbäddsverksamhet kommer att upprättas. Äldreförvaltningen har ingått i ett nätverk som ingår i EIT.
	Att tillsammans med omsorgsnämnden inrätta ett omsorgspris i Uppsala kommun (KF 29 september 2014 § 195)	Påbörjad	En gemensam arbetsgrupp med representanter från ÄLF, OMF och SCF har bildats och har börjat arbeta med att ta fram en gemensam modell för omsorgspris. OMF samordnar och leder arbetet.
Nämndmål: Äldre invånare ska få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov	Kartlägga språkbakgrunder hos personal och brukare	Väntar	Åtgärden är ej påbörjad men det är enligt plan. Möjligheten och lämpligheten att inkludera frågor om språkkunskap/språkbakgrund hos personal och brukare i tertialen till utförarna kommer att undersökas.
Nämndmål: Äldre invånarens egna resurser ska tas tillvara och de ska kunna leva ett oberoende liv	Fortsätta det särskilda utvecklingsarbetet och samverka med övriga sociala nämnder kring att förebygga våld i nära relationer	Påbörjad	Arbetsgrupp för att förebygga hot, våld och missbruk arbetar med att ta fram processkartor, checklistor, frågebatteri för stöd i arbetet, samt för säkerställande av att samverkan sker med övriga sociala nämnder. Samverkan med Socialförvaltningen sker i arbetet. Klart våren 2017

Nämndmål: Äldrenämndens egenregiverksamhet ska vara en förebild vad det gäller att kostnadseffektivt tillhandahålla vård och omsorg med hög kvalitet	Utveckla arbetssätt och arbetsformer för att stärka egenregin som föredöme och riktmärke för andra utförare och samarbetspartners	Påbörjad	Egenregin har tagit fram prioriterade områden för 2017 för att stärka rollen att omsätta den lokala äldrepolitiken i praktik. Egenregin utvecklar även sina underlag för att bidra med referensmaterial kring kostnader och kvalitetsuppgifter.
(Målområde 8) Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället	Genomföra rådslaget (medborgardialogen) med äldre 60+ och i samverkan med övriga förvaltningar och aktörer omsätta det i en handlingsplan	Påbörjad	Den sista och tredje delen i medborgardialogen, de s.k. rundabordskonferenserna, runt om i 14 olika områden i Uppsala genomförs under april-maj. Övriga förvaltningar bidrar med funktionärer i detta arbete. Arbetet med etablering av samarbetspartners inleds likaså under våren.
	Utreda former, villkor och finansiering för möjliga partnerskap med förenings- och näringsliv kring att erbjuda hälsofrämjande aktiviteter för äldre	Påbörjad	Åtgärden är påbörjad. En första kallelse till projektgrupp har skickats ut.
	Medverka i kommunövergripande översyn av samverkan mellan kommun och föreningsliv	Påbörjad	Äldreförvaltningen har varit delaktig i framtagandet av den kommunövergripande utredningen. En remisskonferens kommer att hållas i juni med berörda presidier, däribland äldrenämndens.
(Målområde 9) Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala	Medverka i det fortsatta genomförandet av heltidsreformen	Påbörjad	Behov av ersättare som PL efter HR chef. Dialog förs med HR stab . Ny PL hittad - inväntar klarsignal från HR-stab gällande organisatorisk placering mm
	Stärka möjligheterna till ett nära ledarskap och medarbetarnas möjligheter till inflytande och delaktighet inom nämndens verksamhetsområde.	Påbörjad	Avdelning rådgivning och bistånd: Chefer har ansvar för få medarbetare i sin enhet . Detta möjliggör ett tillgängligt nära ledarskap. Medarbetares möjlighet av delaktighet och inflytande sker vid utvecklingsarbete, handläggarräffar, APT, medarbetar- och uppföljningssamtal samt övriga grupper för samverkan och samspel.

	<p>Utveckla den verksamhetsförlagda utbildningen och nämndens samarbete med arbetsförmedling och utbildningsanordnare.</p>	<p>Påbörjad</p>	<p>Dialogen med arbetsförmedlingen och utbildningsanordnare sker vid varje styrgruppsmöte i Vård och Omsorgscollege. Vi har nyligen i VO-C nationellt beslutat om nya regler för diplom från VO-College. Dessa gäller för gymnasiet från våren 2017 och för vuxenutbildningen senast 1 juli 2018.</p> <p>2015 fick en arbetsgrupp i uppdrag att se över reglerna för diplom. Arbetsgruppen har utrett och samlat in synpunkter genom omvärldsbevakning och dialog med regionala college. De nya reglerna gäller på gymnasiet redan i vår medan vuxenutbildningen behöver tid att ställa om. Därför gäller de nya reglerna för vuxenutbildningen senast från 1 juli 2018.</p> <p>Förändringarna i reglerna för diplom</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ett nytt syfte är formulerat.</li> <li>• För att få diplom från gymnasieskolan ska eleven ha yrkesexamen enligt Skolverkets regler. Utöver Skolverkets regler ska eleven vara godkänd i några obligatoriska kurser.</li> <li>• Utbildningsanordnare har rätt att skriva ut diplom direkt efter att de blivit certifierade.</li> <li>• Eleven ska ha slutfört sina studier i ett VO-College.</li> </ul>
	<p>Utveckla arbetsmiljöarbetet utifrån Arbetsmarknadsstyrelsens föreskrift om psykosocial arbetsmiljö inom nämndens verksamhetsområde.</p>	<p>Färdig</p>	<p>Kommungemensam enkät framtagen för uppföljning av Arbetsmiljöverkets föreskrift om den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA; AFS 2015:4). Enkät till samtliga chefer mars. Förvaltnings-/enhetsspecifika insatser med stöd av HR görs vid behov.</p>
	<p>Utveckla arbetet med schemaläggning inom egenregin</p>	<p>Påbörjad</p>	<p>Arbete pågår kring en interrimslösning av personalsystemet Heroma. Det pågår pilotprojekt i arbetstidsmodeller. Arbetet behöver intensifieras, vi avvaktar <u>Heromas nya lösning</u>.</p>
	<p>Nämnden har inga strukturella löneskillnader på grund av kön och bevakar detta fortsatt vid löneöversyn.</p>	<p>Påbörjad</p>	<p>Löneanalys 2016 presenteras för ledningsgrupp i april. Ny löneanalys görs efter löneöversynen och presenteras under hösten.</p>
	<p>Se åtgärder ovan samt därutöver ta fram en aktuell kompetensförsörjningsplan.</p>	<p>Påbörjad</p>	<p>Arbetet med att göra kompetenskartläggning och ta fram kompetensförsörjningsplan startar Q2.</p>
	<p>Se över nämndens arbetsplatser utifrån ett tillgänglighetsperspektiv</p>	<p>Väntar</p>	<p>Valet har gjorts att skjuta åtgärden på framtiden av prioriteringsskäl i omorganisationsarbetet, planeras preliminärt till 2018.</p>

	Integrera funktionshinderperspektivet i nämndens nya kompetensförsörjningsplan	Påbörjad	Utbilda chefer och nya chefer i kompetensbaserad rekrytering samt arbeta efter framtaget metodstöd. Metodstödet syftar till att säkerställa arbetsgivarpolicyens värdegrunder: <u>likabehandling, rättssäkerhet och demokrati.</u>
Kvarvarande uppdrag (från 2016 eller tidigare)	KVARVARANDE UPPDRAG: Att se över och eventuellt förnya hjälpmedlen i syfte att säkerställa att de svarar mot brukarnas behov.	Ej påbörjad	Åtgärden är inte påbörjad p g a oklarheter i ansvarsfördelning. Rapport tas fram under tertial 2
	KVARVARANDE RIKTAD SATSNING: En fortsatt satsning på rehabiliteringsteam för att långsiktigt minska behovet av äldreomsorgsinsatser.	Påbörjad	En integrering av Rehabteam med rehabfunktioner inom egenregion är påbörjad.
	KVARVARANDE RIKTAD SATSNING: En fortsatt utveckling av tydlig information och relevanta jämförelsemått baserade på kvalitetsmätningar, med syftet att underlätta för medborgaren att göra informerade val.	Påbörjad	Översyn av informationsmaterial pågår. Uppdaterat informationsmaterial är klart våren 2017. Hitta och jämför, förslag på kvalitetsmått framtaget för webbpublicering. Revidering kan bli aktuellt utifrån översynen av arbetssätt i individuppföljning och samspel med avtalsuppföljning.