

Handläggare
Monica Petersson

Datum
2015-06-30
Rev 2015-08-11

Diarienummer
OSN-2015-0287

Omsorgsnämnden

Internavtal 2015 med Styrelsen Uppsala vård och omsorg avseende transporter till och från daglig verksamhet

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

att godkänna förvaltningens förslag till internavtal 2015 med Styrelsen Uppsala vård och omsorg avseende transporter till och från daglig verksamhet.

Sammanfattning

Nämnden ska för 2015 fastställa internavtalet och ersättningen för de transporter som körs av Vård & omsorg. Förvaltningens förslag innebär en uppräkningsökning med cirka 1,4 procent.

Förarna i Vård & omsorgs transporter är i huvudsak anställda inom daglig verksamhet vilket innebär att de har kompetens och erfarenhet om målgruppen. De har också utbildats i säker körning. Uppsala kommuns Miljö- och Klimatprogram är styrande för all kommunal verksamhet så nämndens krav i internavtal behöver inte omfatta miljökrav. I upphandlingen ställdes krav på höj- och sänkbar baklyft på specialfordonen, vilket samtliga Vård & omsorgs leasade fordon har.

Ärendet

Nämnden ansvarar för resor till och från daglig verksamhet. Resorna är i laglig mening färdtjänst men ansvaret för resorna har, efter att omsorgen togs över av kommunen 1996, alltid legat på den nämnd som också har ansvaret för daglig verksamhet. Det är cirka 300 personer som av nivåbedömare har bedömts ha behov av resor. Verksamheten är organiserad så att en del körs av upphandlade taxibolag och en del av Vård & omsorgs personal på daglig verksamhet. År 2015 åker cirka 180 - 200 personer med upphandlade taxibolag och cirka 120 personer åker med Vård & omsorgs transporter. Trafikcentralen som är gatu- och samhällsmiljönämndens ansvar samordnar och organiserar resorna som utförs av upphandlade taxibolag. Trafikcentralen samordnar också färdtjänst och skolskjuts.

Nämnden ska för 2015 fastställa internavtalet och ersättningen för de transporter som körs av Vård & omsorg. I december 2014 startades ett projekt för att Vård & omsorg ska köra fler deltagare till daglig verksamhet som idag körs av upphandlade taxibolag. Projektet startades för att transporterna ska utföras på ett mer kostnadseffektivt sätt utan att försämra kvaliteten för den enskilde. Internavtalet har av den anledningen inte varit klart förrän till nämnden i augusti.

Vård & omsorgs ersättning för resorna varierar beroende på hur många personer de kör. Under 2014 körde Vård och omsorg i snitt 117 personer och deras totala ersättning för dessa transporter var 7,1 mnr. Förvaltningen föreslår för 2015 en höjning med 1,4 procent vilket om Vård & omsorg skulle fortsätta att köra samma antal personer skulle innebära en konstadsökning för nämnden på cirka 0,1 mnr. Nämnden har utöver internavtalet kostnader för upphandlade transporter inklusive trafikcentralen men också intäkter från egenavgiften på 1,7 mnr. Snittkostnaden för upphandlade transporter för 2014 var 7 408 kr/person/månad och för Vård & bildnings transporter var den 4 653 kr/person/månad. Den faktiska kostnaden för upphandlade transporter skiljer sig kraftigt beroende på om personerna är bosatta utanför tätorten och om de vistas på korttidsvistelse eller inte. Vård & omsorg har samma ersättning oberoende av var den enskilde bor eller var den dagliga verksamheten ligger.

Vård & omsorg beräknas under de sista månaderna 2015 köra cirka 145 personer. Under 2016 är planen att ytterligare ett antal personer ska köras av dem. Målet med projektet är att sänka nämndens kostnader för transporter. Kostnadsminskningen beräknas till cirka 0,5 mnr för 2015 och cirka 2,6 mnr för 2016.

Förarna i Vård & omsorgs transporter är anställda inom daglig verksamhet och ett fåtal inom bostad med särskild service. För de personer som har behov av kontinuitet med förare så fungerar dessa resor på ett bra sätt. Förarna utbildas i säker körning. Uppsala kommuns Miljö- och Klimatprogram är styrande för kommunens alla verksamheter så nämndens krav i avtal behöver inte omfatta miljökrav.

Ett dokument som definierar funktions- och utrustningskrav för fordon med säker rullstols- och bårplats har utarbetats av branschorganisationen Svensk Kollektivtrafiks arbetsgrupp för fordon inom nätverket MERIT. MERIT står för Mötesplats för erfarenhetsutbyte om integrerad trafik och är ett nätverk och forum för särskilda persontransporter och dess olika frågeställningar. I nätverket MERIT representeras offentliga upphandlare av särskilda persontransporter från Skåne till Norrbotten. MERIT har utarbetat en ny version av den tidigare publikationen Specialfordon 2006, Specialfordon 2014. Publikationen är främst inriktad på Särskild Kollektivtrafik. Med begreppet Särskild Kollektivtrafik avses färdtjänst, sjukresor och vissa skolskjutsar och är en kompletterande kollektiv transportform.

Det som framförallt skiljer sig mellan den nya och den äldre versionen av Specialfordon är att i Specialfordon 2014 ställs krav på att alla fordon ska vara utrustade med låggolv med ramp s.k. nigning. Lutningen på rampen får inte överstiga 5 %. I förfrågningsunderlaget för upphandlade transporter ställdes krav på att för specialfordon inköpta från och med 1 januari 2016 så gäller Specialfordon 2014 men Uppsala kommun kommer även att godkänna eldriven höj- och sänkbar baklyft. Samtliga Vård & omsorgs leasade fordon är utrustade med höj- och sänkbar baklyft.

Ekonomiska konsekvenser

Avtalet innebär en kostnadsökning med ca 0,1 mnr vilket ryms inom nämndens budget för transporter till daglig verksamhet för 2015.

Konsekvenser för tillgänglighet

Syftet med transporter är god tillgänglighet men avtalet innebär ingen skillnad gentemot tidigare avtal gällande tillgänglighet.

Konsekvenser för jämställdheten

Vård & omsorg begär alltid utdrag ur belastningsregistret vid nyanställning av personal på daglig verksamhet och bostad med särskild service. Detta på grund av den nära kontakt och omfattande ansvar som personal har för den enskilde. Avtalet innebär i övrigt inga kända konsekvenser för jämställdheten.

Barnperspektivet

Ingen under 18 år har idag daglig verksamhet.

Bilaga 1: Internavtal mellan Omsorgsnämnden och Vård & omsorg avseende transporter till daglig verksamhet

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

INTERNAVTAL

- § 1 Parter Omsorgsnämnden, nedan kallad OSN samt Styrelsen för Uppsala Vård & omsorg nedan kallad SUV
- Läsförståelse:
Beställaren är OSN
Omsorgsförvaltningen förkortas OMF
Vård & omsorg är Styrelsen för Uppsala Vård & omsorgs förvaltning
Transportsamordnaren vid Vård & omsorg verkar på uppdrag av OSN i enlighet med avtal.
Resenär = enskild med beslut om daglig verksamhet enligt LSS 9 § p.10 och av nivåbedömare beviljad transport till daglig verksamhet
- § 2 Internavtal Parterna avtalar om transporter, samordning av transporter till och från daglig verksamhet samt fakturahantering av egenavgiften för resan
- § 3 Uppdrag Samordning av transporter innebär följande:
- Ska samordna transporter som beställs av OMF mellan resenärens bostad och daglig verksamhet i enlighet med Vård & omsorgs formulerade rutiner
 - Ska i sin samordning och planering kontinuerligt se över transporter på mest kostnadseffektiva sätt. Det kan handla om att i kommunikation med trafikcentralen se till att bilarna/bussarna körs med optimalt många resenärer i upprättade slingor. Antalet bilar som körs via trafikcentralen ska minska. Totalkostnaden för transporter till och från daglig verksamhet inräknat både transporter via Trafikcentralen och via Vård och omsorgs transporter ska sänkas.
 - Ta emot händelserapporter från trafikcentralen. Utifrån dessa göra en bedömning av allvarlighetsgraden och om det är ett avtalsbrott som ska leda till avstängning av förare eller andra åtgärder. Eventuella viten uttas av OMF.
 - Ta emot synpunkter och klagomål via mejl och telefonsamtal från resenärer eller dennes företrädare och åtgärda dessa.
 - Ändringar i planeringen för resenären ska skickas till transportcentralen senast 14 dagar innan ändringarna ska börja

- gälla.
- Regelverk för transporter gäller (se bilaga 1” Regler för transport till och från daglig verksamhet i Uppsala kommun”)
 - Ska sköta administration och eventuell information till resenärer och fakturera resenären dennes egenavgift
- § 4 Kontaktpersoner Kontaktperson för OSN: Monica Petersson, strateg
Kontaktperson för SUV: Karin Brodin affärsområdeschef
- § 5 Avtalstid Detta internavtal gäller från 2015-01-01 - 2015-12-31
- § 6 Ersättning
- Samordning av transporter 515 000 kr/år
Administration, fakturahantering och systemkostnader 520 000kr/år
 - Ersättning för 118 resenärer som åker genom Vård & omsorgs egna transporter 4 353 kr/person/månad. Ersättningen utgår 12 månader/år
 - För ökad volym resenärer som får beslut på resa till och från daglig verksamhet och åker med Vård & omsorgs transporter erhålls en ersättning på 6 345 kr/person/månad 12 månader/år.
 - Vid övertagande av nya resenärer till Vård & omsorgs egna transporter där transportkostnaden i trafikcentralen har överstigit 11 000 kr/person/månad erhålls 50 % av kostnaden som var i Trafikcentralen. För kostnader som understiger 5 555 kr/person/månad erhålls samma ersättning som tidigare kostnad i Trafikcentralen.
 - Egenavgifterna tillfaller OSN
- § 7 Fakturering SUV fakturerar OSN varje månad utifrån antal utförda transporter och 1/12-del av fasta kostnader som samordning, administration och fakturahantering.
- § 8 Uppföljning Styrelsen för Uppsala Vård & omsorg ska månadsvis redovisa antal personer i transporter utförda av Vård & omsorg, antal personer transporterade i taxi, antal egenavgifter och antal bilar körda av taxi.
- § 9 Omförhandling Part får påkalla omförhandling av bestämmelserna i upprättat avtal om ändrade förhållanden gör att bestämmelserna väsentligt motverkar gemensamma förutsättningar. Anmälan om omförhandling ska ske så snart det anförda förhållandet blivit känt för den part som åberopar omförhandlingsrätten och befriar inte part från skyldighet att fullgöra avtalet till omförhandlingen avslutats.

- § 10 Uppsägning Ömsesidig uppsägningstid av detta avtal är 6 månader.
- § 11 Tvist Tvist mellan Omsorgsnämnden och Styrelsen för Uppsala Vård & omsorg ska avgöras av Kommunstyrelsen.
- § 12 Underskrift Detta internavtal är upprättat i två likalydande exemplar varav parterna har tagit var sitt.

Uppsala 17 augusti

Tomas Odin
Direktör
Omsorgsförvaltningen

Johan Färnstrand
Direktör
Vård & omsorg