

Handläggare
Ehlin Bengt

Datum
2015-03-26

Diarienummer
SCN-2015-0143

Socialnämnden

Avtalsuppföljning boende med tillsyn Novaskill AB

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna avtalsuppföljningen

Sammanfattning

Socialnämnden för barn och unga har tecknat ett ramavtal rörande boende med tillsyn med fyra leverantörer (SBN-2014-0027). I denna avtalsuppföljning har socialförvaltningen granskat avtalet med Novaskill AB som ligger först i avropsordningen (rangordning).

Förvaltningens bedömning är att Novaskill AB lever upp till avtalets ska-krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning och att verksamheten är av god kvalitet.

Ärendet

Socialförvaltningen har följt upp ett ramavtal inom avtalsområdet boende med tillsyn. Det är en social tjänst där en leverantör tillhandahåller en lägenhet (en träningslägenhet) för målgruppen unga vuxna (upp till 21 år) och där det ingår en kontaktperson som svarar för tillsyn av lägenheten och stöd till ungdomen. Omfattningen av tillsynen ska vara 10-15 timmar/vecka.

Uppsala kommun bedriver boende med stöd i egen regi. Ramavtalet för boende med tillsyn kompletterar den verksamheten. Socialnämnden har tecknat ett ramavtal med fyra leverantörer. Avtalet gäller från oktober 2014 till oktober 2016 med option för nämnden att förlänga avtalet med 1+1 år. Ersättningen är 900 kr/dygn för belagd plats.

I denna avtalsuppföljning har socialförvaltningen granskat avtalet med Novaskill AB som ligger först i avropsordningen (rangordning).

Hur har uppföljningen gjorts?

Förvaltningen har undersökt hur många köp inom ramavtalet som gjorts med Novaskill och begärt in omdömen från de enheter inom socialförvaltningen som använt Novaskill.

Förvaltningen har därefter besökt Novaskill på deras kontor i Uppsala kommun och där samtalat med verksamhets- och placeringsansvariga om erfarenheterna av samarbetet mellan Uppsala och Novaskill och hur man följer avtalet. Uppföljningen har inte omfattat alla delar i avtalet utan har fokuserat på vissa frågor.

Om Novaskill AB

Novaskill är ett företag inom Rätt Spår-gruppen som tillhandahåller boenden med stöd/tillsyn. Verksamheten riktar sig främst till ungdomar med olika typer av problematik som sociala problem, svårigheter att fungera i skola eller arbetslöshet. Man har drygt 20 lägenheter utspridda i olika stadsdelar i Uppsala. En del är bostadsrättslägenheter som företaget äger, andra är uthyringsdelar av lägenheter. Ungdomar bor normalt ca ett år i lägenheten men längre boendetider förekommer.

Företaget har fast personal som består av en placeringsansvarig, två stödkonsulter, en beteendevetare och en missbruksterapeut. Det är i första hand de som har kontakt med och samarbetar med socialtjänstens handläggare och som ansvarar för den övergripande planeringen kring den unge.

Placeringsansvarig har det övergripande ansvaret för alla placeringar och träffar alla ungdomarna före inskrivning och bedömer vilka man kan ta emot. Den placeringsansvarige är också med vid viktiga möten eller om det har skett något allvarligt som kräver ett möte med någon ansvarig. Stödkonsulenterna arbetar heltid med sina ungdomar samt träffar även varandras ungdomar då det krävs, exempelvis vid möten eller om något brådskande dyker upp. Utöver detta har de kontakt med kontaktpersonerna flera dagar i veckan för att stämma av hur arbetet går. (Läs mer om det under rubriken Stödet till kontaktpersonerna.) Stödkonsulenterna har även kontakt med nätverket kring ungdomarna som skola, socialtjänst, sjukvård, familj med mera. Beteendevetaren träffar ungdomarna för att göra planeringar utifrån vårdplanen samt att följa upp dessa med jämna mellanrum. Detta kan ske veckovis eller mer sällan beroende på vilka svårigheter och utmaningar ungdomen står inför. Missbruksterapeuten finns som en extra resurs i företaget men tjänsten ingår inte i avtalet med kommunen.

Den personliga och vardagliga tillsynen utövas av timarvoderade kontaktpersoner som ofta har det som ett sidouppdrag till studier eller annat arbete. I företaget finns tio kontaktpersoner. Kontaktpersonerna byter uppdrag med varandra efter ett år. Företaget har erfarenheten att det efterhand infinner sig en trötthet i kontakten både hos ungdomen och hos kontaktpersonen och att det gynnar insatsen med ett byte.

Synpunkter från socialförvaltningen

Socialnämnden hade vid uppföljningstillfället fem insatser inom ramavtalet samt fem insatser som påbörjats innan ramavtalet trädde i kraft. Två handläggare har svarat på en förfrågan om erfarenheterna av Novaskill. De är nöjda med samarbetet med Novaskill och man tycker att företaget levererar vad man kan förvänta sig inom avtalet. Det är lätt att komma i kontakt med personalen och man får utförliga månadsrapporter. Novaskill är tydliga med sina krav gentemot ungdomarna. En handläggare uttrycker viss osäkerhet om de verkligen lägger 10-15

timmar/vecka på ungdomarna. En annan tycker att basnivån i själva avtalet är för låg och att många ungdomar behöver mer stöd.

Hur har samarbetet med socialtjänsten fungerat?

Novaskill tycker att samarbetet med handläggarna fungerar bra. I början fanns det en del osäkerhet om vad avtalet innebar, bland annat ville handläggarna köpa fler stödtimmar, men nu har alla lärt sig vad man kan förvänta sig inom avtalet. Det har varit lätt att få till möten med handläggarna för de informations- och planeringsgenomgångarna som görs var tredje månad. Novaskill är nöga med månadsrapporterna men får ofta höra från handläggarna att de är för utförliga. Nu kompletterar man rapporterna med en sammanfattning för att göra dem mer lättlästa.

När det gäller omfattningen av insatserna betonar Novaskill att de 10-15 timmars arbete med ungdomarna som avtalet föreskriver också används för sådant som telefonsamtal med nätverket, social dokumentation och handledning av personal.

Förvaltningens reflektioner: Förvaltningen delar Novaskills tolkning av avtalet när det gäller hur de 10-15 timmarna/vecka får användas. Samarbetet med socialtjänsten uppfyller avtalets krav.

Social dokumentation

Novaskill ska enligt avtalet löpande dokumentera insatserna om den enskilde och sammanställa det i en rapport. De har ett webb-baserat dokumentationssystem som heter Rätt Spår där all personal kan göra anteckningar om sin ungdom. De löpande anteckningarna sammanställs till den tidigare nämnda månadsrapporten. En personal inom moderföretaget har särskild kompetens på dokumentationsområdet och utbildar och handleder kollegor och kontaktpersoner.

Förvaltningens reflektioner: Den sociala dokumentationen sköts på rätt sätt.

Hur utformas stödet till de unga?

Kontaktpersonernas insatser varierar beroende på den enskilde ungdomens behov och av vad som bestämts i genomförandeplanen. Det kan handla om ekonomisk planering, att handla och laga mat och allmän samhällsorientering om frågor som: Hur kommer man i kontakt med arbetsförmedlingen? Vad gör försäkringskassan? I många fall har kontaktpersonen också fysisk träning tillsammans med ungdomen. Novaskill uppger att man lägger stor vikt vid att den unge ska ha en egen fritidsaktivitet. Insatserna ges i regel efter 17.00 på vardagar samt helger. Den unge ska via telefon kunna nå sin kontaktperson dygnet runt. När det behövs är någon annan i företaget jour. Det är sällan något dramatiskt som händer, uppger den placeringsansvarige. Ofta handlar det om någon som tappat bort sin nyckel.

Vid sidan av kontaktpersonerna så är även stödkonsulenterna och andra på Novaskill engagerade i den unge. Det är de som samverkar med socialtjänstens handläggare och det är de som handleder kontaktpersonerna.

Förvaltningens reflektioner: Stödet till ungdomarna utövas på ett bra sätt.

Stödet till kontaktpersonerna

Alla kontaktpersoner deltar regelbundet på Novaskills personalmöten varje måndag där de får information om verksamheten. Kontaktpersonerna inbjuds vidare till utbildningar som Novaskill anordnar, till exempel om MI (motiverande samtal), ART (beteendekontroll), social dokumentation, konflikthantering m.m. Man har också seminarier två gånger per år där man går igenom metoder och målsättning med all personal.

När uppdraget börjar går den fasta personalen igenom genomförandeplanen med kontaktpersonen och man bestämmer hur kontaktpersonen ska arbeta med olika delar av behandlingsplanen. Därefter träffar man kontaktpersonerna minst en gång i veckan där man pratar om och uppdaterar varandra om vad som hänt. Ofta är kontaktpersonerna med på socialtjänstmöten och annat så de har i regel den information de behöver i sitt arbete.

Novaskill betonar vikten av att matcha rätt kontaktperson med rätt ungdom. Eftersom ungdomarna är så olika så kräver det att man har bred kompetens i personalgruppen för att kunna tillgodose ungdomarna och socialtjänstens önskemål och krav, framhåller man.

Förvaltningens reflektioner: Stödet till kontaktpersonerna förefaller väl tillgodosett såväl ur ett generellt som individuellt perspektiv.

Personalens kompetens

Enligt avtalet ska den personal som arbetar med tillsynen minst ha kompetens som behandlingsassistent eller annan likvärdig utbildning. Kontaktpersonerna uppges inte ha sådan utbildning. Istället har de eller befinner sig under högskoleutbildning – juristutbildning, psykologutbildning, lärarutbildning och beteendevetarutbildning är utbildningar som nämns av Novaskill.

Förvaltningens reflektioner: Enligt kraven i avtalet ska ”leverantör tillse att personal som arbetar med direkt tillsyn till den enskilde har lägst behandlingsassistentkompetens eller annan likvärdig utbildning”. Förvaltningen har särskilt granskat och fört en dialog med Novaskill om personalens kompetens och hur deras akademiska utbildningar motsvarar avtalets formella krav. Är personalens utbildningar att betrakta som likvärdig den *kompetens* en behandlingsassistent ska ha? Det finns, såvitt förvaltningen kunnat utröna, inga statligt fastställda krav på vad en behandlingsassistentutbildning ska innehålla. Det finns ett antal sådana utbildningar att söka i landet, ofta på någon folkhögskola. Utbildningarna verkar i regel vara ett- eller tvååriga men det finns utbildningar som bara är på en termin. En del kräver gymnasiekompetens, andra har inga särskilda krav på förkunskaper. Utifrån den oklara bilden av utbildningarna och deras innehåll är svårt att entydigt avgöra vad en behandlingsassistentkompetens är. Novaskill har i brev förtydligat vilken utbildning och kompetens deras personal har. Efter en samlad bedömning finner förvaltningen att Novaskills personal har den utbildning och kompetens som avtalet kräver.

Genomgång av övriga ska-krav

I avtalet finns ett antal ska-krav för verksamheten. En del av dessa ska-krav behandlas i texten ovan. Här nedan görs en översiktlig genomgång av ett urval av de andra ska-kraven.

Generella ska-krav i avtalet	Svar från Novaskill
Finns öppenvårdsavtal i alla ärenden?	Ja.
Lämnar ni månadsrapport till handläggare?	Ja.
Arbetar ni nätverksinriktat?	Ja, mot olika samhällsaktörer men inte mot familj och släkt.
Finns företags- och ansvarsförsäkring?	Ja, hos Länsförsäkringar. Försäkringsbrev uppvisat för förvaltningen.
När insatser upphör ska skriftlig sammanfattning lämnas inom fem dagar.	Har inte varit aktuellt ännu inom ramavtal.
Finns brandvarnare i lägenheterna?	Ja. Deras funktion kontrolleras regelbundet av företagets boendeansvarige. Det råder rökförbud i lägenheter.
Hur förankras mål och metoder i personalgruppen?	Personalmöten varje vecka. Enskild rådgivning. Seminarier två ggr/år för all personal.
Handläggare ska ha full insyn i ärendet.	Ja, genom uppföljningar och månadsrapporter.
Använder ni tolk?	Ja, det har förekommit men i regel löser vi det inom företaget då det finns många olika språk representerade bland personalen.
Klagomål från den enskilde	Klagomål tas emot av placeringsansvarig. Har bl.a. gällt en ungdom som velat byta kontaktperson.
Tas utdrag ur belastnings- och misstankeregister?	Ja. Vid nyanställning och i november månad varje år för pågående anställningar.
Finns rutin vid hot och våld?	Ja.
Har verksamheten ett miljötänkande?	Ja. Energilampor i lokalerna. Vi lär ungdomarna att källsortera. Vi kör miljövänliga bilar.

Förvaltningens reflektioner: Novaskill uppfyller ovan nämnda ska-krav.

Oplanerade sammanbrott

Novaskill uppger att de under senaste året (mars till mars) i haft två oplanerade utskrivningar, på grund av pågående missbruk respektive pågående kriminalitet.

Ekonomisk kontroll

Nämnden kan endast ha kontrakt med leverantörer som fullgör sina skyldigheter mot samhället avseende skatter och sociala avgifter. Leverantören ska hålla lägst rating 3 enligt kreditvärderingsinstitutet Upplysningscentralen (UC) under avtalstiden. Vid kontroll genom UC den 150326 framgår att Novaskill AB har rating 5 (lägst risk) i kreditomdöme. Inga anmärkningar finns noterade.

Övriga frågor

På frågan om det är något man upplever som särskilt problematiskt så tar Novaskill upp skolan. Man får kämpa för att få ungdomarna att göra sina läxor och man tycker att loven är ett problem eftersom ungdomarna tenderar att tappa energi då. Det blir ofta svårt att få igång dem igen.

Bedömning

Förvaltningens bedömning är att Novaskill lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund
direktör