

Brandförsvaret
Tjänsteskrivelse till Räddningsnämnden

Datum:
2023-08-25

Diarienummer:
RÄN-2023-00011

Handläggare:
Elin Öberg

Rapportering av internkontrollmoment 2023, kontroll av system och rutiner för hantering av avbrott och störningar

Förslag till beslut

Räddningsnämnden beslutar

1. **att** godkänna bifogat internkontrollmoment gällande kontroll av system och rutiner för hantering av avbrott och störningar.

Ärendet

Rapportering av internkontrollmoment. Kontroll av att behovet av rutiner och planer för hantering av avbrott och störningar är inventerat, att nödvändiga rutiner och planer är dokumenterade, kända och prövade samt att det finns ett dokumenterat underlag (från till exempel riskanalys, kontinuitetshantering) som beskriver behovet av rutiner och planer för hantering av avbrott och störningar.

Beredning

Ärendet är berett av tjänsteperson vid Uppsala brandförsvaret.

Föredragning

Genom intervju med avdelningschef, verksamhetsutvecklare, servicetekniker och insatsledare har följande kontrollerats:

- att det finns ett dokumenterat underlag från riskanalys och kontinuitetshantering som beskriver behovet av rutiner för hantering av avbrott och störningar
- att det finns planer för hantering av avbrott och störningar

- att rutinerna och planerna är dokumenterade, kända och prövade för att säkerställa att ett avbrott i informationsförsörjningen inte medför stora störningar i produktionen och svårigheter vid återgång till normal verksamhet.

Brandförsvaret har en mycket god egen förmåga att hantera kortare avbrott och störningar av tillfällig karaktär medan det är mer utmanande för verksamheten att hantera långvariga avbrott och störningar. Kontrollen visar att det ändå finns en god beredskap och planer även för dessa typer av avbrott och störningar. Vid långvariga avbrott och störningar kan brandförsvaret till viss del behöva samarbeta med andra förvaltningar inom kommunen och andra externa aktörer för att kunna fortsätta bedriva sin verksamhet.

Den sammantagna bedömningen är att granskningen är genomförd utan anmärkning.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2023-08-25
- Bilaga 1. Rapportering av internkontrollmoment 2023, kontroll av system och rutiner för hantering av avbrott och störningar

Brandförsvaret

Elisabeth Samuelsson
Brandchef



Brandförsvaret
Rapport

Datum:
2023-08-25

Diarienummer:
RÄN-2023-00011

Handläggare:
Elin Öberg

Rapportering av internkontrollmoment 2023, kontroll av system och rutiner för hantering av avbrott och störningar.

Kontrollmoment

Kontroll av system och rutiner.

Kontroll av att behovet av rutiner och planer för hantering av avbrott och störningar är inventerat. Nödvändiga rutiner och planer är dokumenterade, kända och prövade.

Metod och urval

Genom intervju med avdelningschef, verksamhetsutvecklare, servicetekniker och insatsledare har följande kontrollerats:

- att det finns ett dokumenterat underlag från riskanalys och kontinuitetshantering som beskriver behovet av rutiner för hantering av avbrott och störningar
- att det finns planer för hantering av avbrott och störningar
- att rutinerna och planerna är dokumenterade, kända och prövade för att säkerställa att ett avbrott i informationsförsörjningen inte medför stora störningar i produktionen och svårigheter vid återgång till normal verksamhet.

Kontrollen har fokuserat på följande områden:

- kritiska IT-system
- El-försörjning

Kontrollmomentet redovisas övergripande för att inte dokumentet ska vara säkerhetskänsligt.

Resultat

Kontrollen visar att Uppsala brandförsvaret har gjort en riskanalys och att det finns en kontinuitetshantering som beskriver behovet av rutiner för hantering av avbrott och störningar samt vilka system som är mest kritiska. Brandförsvaret är robust vid el-avbrott och vid avbrott och störningar för kritiska IT-system. Systemen är uppbyggda

på sådant sätt att systemen är redundant i sig själv samt att planer och rutiner finns för hantering av eventuella systembortfall. I vissa fall kan manuell hantering och utrustning, så som radioapparater, personsökare och huvudnyckel behövas för att kunna fortsätta bedriva verksamhet. I händelse av manuell hantering finns det planer och rutiner att följa, dessa rutiner är kända av berörd personal och prövas kontinuerligt. Brandförsvaret har exempelvis genomfört stresstester på brandstationerna där huvudströmbrytaren stängts av för att kontrollera vad som fungerar och vad som behöver justeras, alla punkter på åtgärdslistan är omhändertagna.

Brandförsvaret har en mycket god egen förmåga att hantera kortare avbrott och störningar av tillfällig karaktär medan det är mer utmanande för verksamheten att hantera långvariga avbrott och störningar men kontrollen visar att det ändå finns en god beredskap och planer även för dessa typer av avbrott och störningar. Vid långvariga avbrott och störningar kan brandförsvaret till viss del behöva samarbeta med andra förvaltningar inom kommunen och andra externa aktörer för att kunna fortsätta bedriva sin verksamhet.

Den sammantagna bedömningen är att granskningen är genomförd utan anmärkning.

Kommentar

System likväl som vår omvärld förändras och nya risker tillkommer, därför är förslag på fortsatt arbete att säkerställa att brandförsvaret systematiskt och kontinuerligt följer upp och genomför nya riskanalyser och vid behov reviderar kontinuitetshanteringsplanen. Detta för att säkerställa att vi är fortsatt robusta och har fortsatt god förmåga att genomföra säkra och effektiva räddningsinsatser vid avbrott och störningar i IT-system och el-försörjning.

Elin Öberg
Koordinator