

Kommunfullmäktige

Nr 88. Interpellation av Mohamad Hassan (L) om omorganisationen av servicebaser som ger stöd till vissa funktionsnedsatta i enlighet med LSS (KSN-2016-0989)

Omsorgsnämnden (OSN) i Uppsala kommun beslutade 20 januari 2016 om en organisatorisk förändring av servicebaserna, som ger stöd till funktionshindrade i deras bostäder. Förändringen innebär att 14 baser blir 9. Även baser som inte slås samman med andra berörs av den organisatoriska förändringen och får ändrade villkor. Förändringen ska enligt förslaget ”innebära bättre tillgänglighet för den enskilde utifrån individuella behovsbedömningar av stödbehovet”. Liberalerna har från flera hålls nåtts av information som tyder på motsatsen.

LSS är en stark rättighetslagstiftning och Uppsala kommun är involverade i brukarråd och andra sammanhang för att främja stöd användarnas delaktighet i beslut och verksamhetsutformning som rör dem. I detta fall, med en stor förändring som påverkar vardagslivet för många, har man inte involverat de berörda personerna, deras närstående eller andra företrädare, som gode män eller förvaltare, för att utreda konsekvenserna av en förändring. Uppsala kommun har endast vänt sig till föreningarna FUB och Autism och Aspergerföreningen med information, vilket i sammanhanget inte kan anses tillräckligt och tillfredsställande. I Uppsala kommuns servicebostäder kopplade till servicebaserna bor 141 personer, varav 135 med rätt till stöd inom ramen för LSS. Övriga 6 har SoL-beslut. Veldig många av dessa 141 personer som berörs av förändringen är varken medlemmar i FUB eller Autism och Aspergerföreningen. De har inte på något vis tillfrågats eller informerats om förändringen förrän de, flera veckor efter att beslutet om förändringen fattats i OSN, fick en kallelse till ett informationsmöte som skulle ske några veckor senare. Informationsmötet informerade om beslutade förändringar och gav inte på något vis berörda möjlighet till inflytande. Informationen gavs dessutom efter att överklagandetiden gått ut.

Uppsala kommun har alltså här tydligt missat den del i lagstiftningen som säger att den enskilde ska ges möjlighet till inflytande och medbestämmande, med som enda förklaring att det hade varit jobbigt.

Förändringen ska innebära bättre tillgänglighet för den enskilde står det i handlingen som OSN fattat beslut om. Förändringen implementerades från 4 april, och för boende kopplade till en av baserna i södra delarna av Uppsala har nu öppettiderna på basen för social stimulans och sällskap minskats från 8,5 timme per vecka till 4 timmar per vecka. Det är mer än en halvering. Ett av uppdragen enligt LSS är full delaktighet i samhällslivet, vilket inkluderar möten med andra och kultur och fritidsaktiviteter. Många av personerna boende i servicebostäder riskerar bli mer isolerade och ensamma nu när basernas öppettider minskats. Personaltätheten minskas på flera håll i samband med omorganisationen, vilket gör att det blir svårare för de boende att få stöd till sociala aktiviteter och fritidsaktiviteter, vilket de har rätt till.

Med anledning av detta vill jag fråga Omsorgsnämndens ordförande Eva Christiernin:

På vilket sätt leder omorganisationen till bättre tillgänglighet och hur kan samma kvalitet bibehållas med minskat antal baser och lägre personaltäthet?

Hur säkerställer du att upplevelsen av trygghet, stödet och servicen inte försämras för någon och hur ska ni hantera situationer med personer som ändå upplever försämringar?

På vilket sätt har kommunen samarbetat med och involverat brukarföreningar under utredningen av omorganisationen samt hur har personer som inte är medlemmar i en brukarförening givits möjlighet till delaktighet och inflytande?

Anser du att Uppsala kommun i detta fall har handlat i enlighet med intentionerna i Mål och budget 2016 gällande inriktningsmålet ”inflytande och delaktighet inom välfärden ökar för Uppsalaborna” (s.41) och den riktade satsningen ”Genom att öka möjligheten till inflytande och egenmakt för nämndens målgrupp ska det stöd och insatser nämnden erbjuder bättre motsvara behov som målgruppen har” (s. 42)?

Hur ska Uppsala kommun framöver arbeta för att säkerställa att berörda personer ges sin lagliga rätt till inflytande och delaktighet LLS (1993:387)?

Mohamad Hassan (L)
Kommunalråd

Svar på ”interpellation angående omorganisationen av servicebaser som ger stöd till vissa funktionsnedsatta i enlighet med LSS”

Fråga: På vilket sätt leder omorganisationen till bättre tillgänglighet och hur kan samma kvalitet bibehållas med minskat antal baser och lägre personaltäthet?

Svar: Tidigare gav OSN ett uppdrag till Vård & omsorg för alla 141 personerna utan att någon hänsyn tagits till de individuella behoven. Inför den genomförda förändringen har de individuella behoven av stöd och service mätts (sk nivåbedömningar) hos alla personer som bor i serviceboendena.

Fråga: Hur säkerställer du att upplevelsen av trygghet, stödet och servicen inte försämras för någon och hur ska ni hantera situationer med personer som ändå upplever försämringar?

Svar: De genomförda nivåmätningarna kommer att kontinuerligt följas upp för alla de personer som bor i servicebostäderna. Uppföljningen görs av biståndshandläggare och om en uppföljning visar att en person upplever otrygghet eller inte får sina behov tillgodosedda så kommer nivåbedömningen att justeras uppåt. Utöver de uppföljningar som regelmässigt kommer att genomföras så har också sex enskilda möten hållits med närstående för att gå igenom och säkerställa att den genomförda nivåbedömningen fullt ut har fångat den enskildes behov av stöd och service.

Fråga: På vilket sätt har kommunen samarbetat med och involverat brukarföreningar under utredningen av omorganisationen samt hur har personer som inte är medlemmar i en brukarförening givits möjlighet till delaktighet och inflytande?

Svar: Chefer från omsorgsförvaltningen och Vård & Omsorg har tillsammans hållit informationsmöten för alla brukare och närstående. Totalt har fem informationsträffar hållits.

Fråga: Hur ska Uppsala kommun framöver arbeta för att säkerställa att berörda personer ges sin lagliga rätt till inflytande och delaktighet LLS (1993:387)?

Svar: För att säkerställa goda möjligheter till inflytande och delaktighet har nämnden nyligen fattat beslut om att inrätta ett brukarråd. Första mötet kommer att hållas innan sommaren. Sedan tidigare finns ett Handikappråd och i större frågor sker samverkan med brukarorganisationer i just den aktuella frågan. Två exempel på samverkan i aktuella frågor är det pågående arbetet med att ta fram ett program för funktionshinderpolitiken samt arbetet med att ta fram riktlinjer för biståndshandläggningen.

Fråga: Anser du att Uppsala kommun i detta fall har handlat i enlighet med intentionerna i Mål och budget 2016 gällande inriktningsmålet ”inflytande och delaktighet inom välfärden ökar för Uppsalaborna” (s.41) och den riktade satsningen ”Genom att öka möjligheten till inflytande och egenmakt för nämndens målgrupp ska det stöd och insatser nämnden erbjuder bättre motsvara behov som målgruppen har” (s. 42)?

Svar: Ja, ett bra exempel på det är inrättandet av ett brukarråd.

Eva Christiernin, ordförande Omsorgsnämnden (S)