

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Socialnämnden

Datum:
2025-09-18

Diarienummer:
SCN-2025-00798

Handläggare:
Karin Allard, Åsa Hedlund

Revidering av insatser som socialnämnden tillhandhåller utan behovsprövning

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** ändringar av insatserna som tillhandahålls utan behovsprövning genomförs i enlighet med föredragningen.

Ärendet

I bilaga 1 framgår vilka insatser som socialnämnden tillhandahåller utan behovsprövning och hur dessa ska dokumenteras. Socialnämnden beslutade om dessa insatser under nämndens sammanträde i maj 2025 inför att en ny socialtjänstlag skulle träda i kraft den 1 juli. Efter det har socialförvaltningen identifierat några insatser som behöver förtydligas, tas bort från bilagan samt några insatser som bör dokumenteras på ett annat sätt än vad som beslutades om i maj.

Beredning

Ärendet har beretts av socialförvaltningens enhet för strategiskt stöd samt avdelning barn och ungdom insats och avdelning vuxen.

Föredragning

En ny socialtjänstlag trädde i kraft den 1 juli 2025, i enlighet med propositionen En förebyggande socialtjänstlag - för ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter (prop. 2024/25:89). Den nya socialtjänstlagen innebar förändringar för socialnämndens verksamheter. En av de större förändringarna innebar att socialtjänsten gavs utökade möjligheter att erbjuda insatser utan individuell behovsprövning.

Socialnämnden ansvarar för att erbjuda insatser i form av rådgivning, omsorg, vård, stöd och annan hjälp till enskilda som behöver det. Uttrycket insatser omfattar alla de angivna sätten att bistå enskilda.

Handläggningen av ärenden som rör enskilda ska dokumenteras och det gäller genomförandet av alla insatser, det vill säga även sådana som nämnden tillhandahåller utan behovsprövning. Hur insatsen ska dokumenteras beror på vilken typ av insats det är. Insatser av rådgivningskaraktär ska dokumenteras utan uppgifter om den enskildes personliga förhållanden. Stödinsatser ska dokumenteras på individnivå om det inte finns särskilda skäl. Det är socialnämnden som ska besluta om undantag från kravet på dokumentation i förhållande till en specifik insats. Nämndens beslut gäller alla som deltar i en viss insats.

I bilaga 1 framgår vilka insatser som socialnämnden tillhandahåller utan behovsprövning och hur dessa ska dokumenteras. Socialnämnden beslutade om dessa insatser under nämndens sammanträde i maj 2025. Efter det har socialförvaltningen identifierat några insatser som behöver förtydligas, tas bort från bilagan samt några insatser som bör dokumenteras på ett annat sätt än vad som beslutades om i maj. Följande ändringar föreslås:

- Inför nämndens beslut om insatser utan behovsprövning i maj genomförde förvaltningen en risk- och konsekvensanalys för alla insatser som nämnden ger utan behovsprövning, där behovet av att undanta dokumentation på individnivå vägdes mot behovet av att kunna följa upp insatser på individnivå. När det gäller stödsamtal vid familjeenheterna beslutades att de stödsamtal som erbjuds utan behovsprövning ska dokumenteras oidentifierat av särskilda skäl. Vid fortsatta överväganden har förvaltningen dock gjort bedömningen att dessa stödsamtal bör dokumenteras på individnivå för att kunna följa upp insatserna för att säkerställa en god kvalitet. Bedömningen är att målgruppen ändå kommer att söka stöd. Resultatet av den här förändringen kommer följas upp och förvaltningen kommer vara uppmärksam på om målgruppen undviker att söka stödsamtalen på grund av att insatsen dokumenteras på individnivå.
- Förvaltningen vill lägga till att maximalt sju stödsamtal kan ges utan behovsprövning av familjeenheterna, Ungdomscentrum och Trappan.
- Samarbetssamtalen som ges på uppdrag av tingsrätten har tagits bort från bilagan. Dessa samtal beslutas inte av socialnämnden utan av tingsrätten och behöver därför inte finnas med i bilagan över vilka insatser som socialnämnden tillhandahåller utan behovsprövning, då de insatser som listas där är sådana som socialnämnden ska besluta om.
- Ett förtydligande har gjorts om att övernattning på härbärge är en insats som tillhandahålls en natt i taget för personer som är folkbokförda i Uppsala kommun.

Bilaga 1 har också döpts om från Insatser som socialnämnden tillhandahåller utan biståndsbeslut till Insatser som socialnämnden tillhandahåller utan behovsprövning.

Barnkonsekvensanalys

Den förändring som föreslås i det här ärendet som kan beröra barn handlar om att fler insatser ska dokumenteras på individnivå, i syfte att följa upp insatserna för att säkerställa en god kvalitet. Förvaltningen ser små risker med förslaget, men kommer

vara vaksamma på om enskilda inte vågar söka stöd för att dessa insatser dokumenteras på individnivå.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget bedöms rymmas inom befintlig budgetram.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2025-09-18
- Bilaga 1, Insatser som socialnämnden tillhandahåller utan behovsprövning
- Bilaga 2, Insatser per verksamhet

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör

Socialnämnden

Datum:
2025-10-16Diarienummer:
SCN-2025-00798Handläggare:
Åsa Hedlund, Karin Allard

Bilaga 1 Insatser som socialnämnden tillhandhåller utan behovsprövning

Innehåll

Inledning	3
Insatser som tillhandahålls av avdelning barn och ungdom insats.....	4
Alla Barn i Centrum, ABC	4
Barnsäkert.....	4
COPE (Community Parent Education)	5
Föräldraskap i Sverige, FÖS	5
Föräldraträffar vid familjeenheterna	5
Gruppverksamhet vid Trappan	6
Häktessamtal.....	6
Konflikthantering i skola	6
Mamma och Pappa Trots Allt (MPTA)	7
Medling vid brott	7
Mötesplatser vid familjecentraler.....	7
Pappa kom hem	8
Råd- och stödsamtal vid familjeenheterna	8
Råd- och stödsamtal vid Stödcentrum	9
Råd- och stödsamtal vid Trappan	9
Råd- och stödsamtal vid Ungdomscentrum	9
Samhällsvägledning och kulturtolkning	10
Spädbarnsverksamhet	10
Tidigt stöd	11
Urinprov	11
Vänta barnsäkert.....	11
Insatser som tillhandahålls av avdelning vuxen	12
Anhöriggrupp vid DH13	12
Familjerådgivning	12
Plats på härbärke	13
Rådgivande samtal om beroende	13
Samarbetssamtal.....	13
Samtalskontakt för våldsutsatta personer	14
Single session stödsamtal.....	14
Vräkningsförebyggande stöd.....	15
Övriga insatser	15
Lots	15
Romsk inkludering.....	15
Dokumenthistorik	17

Inledning

Denna bilaga beskriver de insatser som socialnämnden tillhandahåller utan behovsprövning från och med den 1 juli 2025, då den nya socialtjänstlagen trädde i kraft. I den nya socialtjänstlagen används begreppet insats som en övergripande benämning för de stöd- och hjälpåtgärder som socialnämnden erbjuder enskilda. Det innebär att rådgivning, omsorg, vård, stöd och annan hjälp till enskilda som behöver det utgör insatser. Bestämmelsen om att handläggning av ärenden som rör enskilda ska dokumenteras har förts över till den nya socialtjänstlagen. Dokumentations- skyldigheten har dessutom utvidgats till att gälla genomförande av alla insatser, det vill säga även sådana som nämnden tillhandahåller utan behovsprövning.

Handläggningen av ärenden som rör enskilda ska dokumenteras och det gäller genomförandet av alla insatser, det vill säga även sådana som nämnden tillhandahåller utan behovsprövning. Hur insatsen ska dokumenteras beror på vilken typ av insats det är. Insatser av rådgivningskaraktär ska dokumenteras utan uppgifter om den enskildes personliga förhållanden. Stödinsatser ska dokumenteras på individnivå om det inte finns särskilda skäl. Särskilda skäl utgörs av två anledningar. Den ena handlar om risken att målgruppen för en insats inte skulle söka stöd om den inte får vara anonym. Den andra gäller öppna verksamheter som är utformade som mötesplatser eller träffpunkter, där det inte är lämpligt eller behövligt att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskilda individer. En risk- och konsekvensanalys har genomförts för alla insatser som nämnden tillhandahåller utan behovsprövning, där behovet av att undanta dokumentation på individnivå har vägts mot behovet av att kunna följa upp insatser på individnivå. Även om en insats undantas dokumentation på individnivå ska avidentifierade uppgifter dokumenteras. Det är socialnämnden som ska besluta om undantag från kravet på dokumentation i förhållande till en specifik insats. Nämndens beslut gäller alla som deltar i en viss insats. Det innebär att beslutet inte kan avse enskilda individer.

I det här dokumentet beskrivs varje insats kort utifrån innehåll och genomförande, till vilken målgrupp som insatsen ges samt hur insatsen ska dokumenteras. Bilagan består av tre avdelningar, insatser som tillhandahålls av avdelning barn och unga insats, avdelning vuxen och övriga insatser. Beskrivningen av målgrupperna utgår från den sökandes egen upplevelse av att tillhöra målgruppen och innebär att ingen bedömning av om någon tillhör målgruppen sker inom ramen för insatsen. De som beskrivs tillhöra målgruppen är de personer som socialnämnden vill nå med insatsen. Hjälpseekande kan inte nekas att ta del av insatsen med hänvisning till att de inte ingår i målgruppen, eftersom det skulle innebära en bedömning som inte får göras. Är insatsen förenad med ett villkor däremot så ska utföraren pröva om den sökande uppfyller villkoren. Dessa villkor ska vara summariska och enkla att konstatera. Det ska inte krävas någon bedömning av om villkoren är uppfyllda. Om en person inte uppfyller villkoren så har personen inte rätt att ta del av insatsen utan behovsprövning.

Insatser som tillhandahålls av avdelning barn och ungdom insats

Alla Barn i Centrum, ABC

Målgrupp

Familjer som vill stärka familjerelationerna och få hjälp att handskas bättre med vardagssituationer.

Villkor: Familjer med barn i åldrarna 3–18 år.

Innehåll och genomförande

ABC är ett föräldrastödsprogram för föräldrar med barn i åldrarna 3–18 år. Insatsen tillhandahålls av familjeenheterna. Insatsen består av gruppträffar som genomförs under cirka två månader samt övningar i hemmet med barnen mellan träffarna. Syftet med insatsen är att stärka familjerelationer och hjälpa föräldrar att handskas bättre med vardagssituationer.

Dokumentation

Samtalen är av rådgivande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Barnsäkert

Målgrupp

Föräldrar som önskar stöd och hjälp av familjebehandlare till exempel med anledning av ekonomisk oro, nedstämdhet, extrem stress, riskbruk/missbruk av alkohol och våld i nära relationer.

Villkor: Föräldrar med barn i åldrarna 0–5 år.

Innehåll och genomförande:

Insatsen erbjuds av familjeenheterna tillsammans med Region Uppsala. Barnhälsovårdssjuksköterska (BHV) har ett strukturerat samtal med alla föräldrar med hjälp av ett frågeformulär under barnets BVC-tid. Syftet är att identifiera och uppmärksamma vanligt förekommande riskfaktorer och att kunna erbjuda rätt stöd och hjälp utifrån önskemål.

Vid utfall/behov kan BHV-sjuksköterskan erbjuda familjen ett gemensamt hembesök med familjebehandlare för att samtala om familjens situation och eventuellt stödbehov. Dessa samtal genomförs alltid tvärprofessionellt, BHV-sjuksköterska tillsammans med familjebehandlare.

Om föräldrarna önskar fortsatt stöd efter de inledande rådgivande samtalen, kan upp till sju stödsamtal erbjudas.

Dokumentation

De inledande samtalen är av rådgivande karaktär och dokumentation ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Det individanpassade samtalsstödet som eventuellt tillhandahålls efter de rådgivande samtalen är av stödjande karaktär och ska dokumenteras på individnivå.

COPE (Community Parent Education)

Målgrupp och villkor

Föräldrar till barn med någon form av utagerande beteende och som önskar verktyg för att förstå och hantera sitt barns beteende.

Villkor: Föräldrar med barn i åldrarna 3–19.

Innehåll och genomförande

COPE är ett manualbaserat program med syfte att stödja föräldrar till barn med någon form av utagerande beteende och att ge föräldrar verktyg för att förstå och hantera sitt barns beteende. I COPE-programmet arbetar man utifrån en storgruppsmodell med grupper som består av 25–30 föräldrar. Insatsen ges av familjeenheterna och Ungdomsjouren.

Dokumentation

Insatsen är av rådgivande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Föräldraskap i Sverige, FÖS

Målgrupp

Utrikesfödda föräldrar som önskar information om områden som är viktiga för familjelivet i Sverige.

Villkor: Utrikesfödda föräldrar med barn i åldrarna 0–18 år.

Innehåll och genomförande

Föräldraskap i Sverige är ett samhällsorienterande grupprogram som består av fem gruppträffar för utrikesfödda föräldrar med barn i åldrarna 0–18 år. Programmet ges av familjeenheterna och Ungdomsjouren.

Syfte med programmet är att föräldrarna ska få information om områden som är viktiga för familjelivet i Sverige samt möjlighet till gruppdiskussioner. Insatsen omfattar information och rådgivning om att vara familj i nytt land, föräldrars rättigheter och skyldigheter, jämställdhet, och hur t.ex. förskola, skola och vård fungerar.

Dokumentation

Insatsen är av rådgivande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Föräldraträffar vid familjeenheterna

Målgrupp

Vårdnadshavare som önskar stöd i familjerelationer och med föräldraskap.

Villkor: Föräldrar med barn 0–20 år.

Innehåll och genomförande

Familjebehandlare vid familjeenheterna håller i föräldraträffar med teman som handlar om samspel och relationer.

Dokumentation

Föräldraträffarna är av rådgivande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Gruppverksamhet vid Trappan

Målgrupp

Trappans målgrupp är barn och ungdomar i familjer som har problem med alkohol, droger, våld, psykisk ohälsa, intellektuella begränsningar eller konfliktfyllda separationer.

Villkor: Barn och ungdomar i åldrarna 5–20 år.

Innehåll och genomförande

Trappan erbjuder gruppverksamhet från sju års ålder till ovanstående målgrupper. Grupperna går terminsvis och är fördelade efter målgrupp och ålder. Trappan erbjuder även grupp för familjehemsplacerade barn samt parallell våldsgrupp förälder/barn en gång per år om det finns underlag.

Dokumentation

Gruppverksamheten är rådgivande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Häktessamtal

Målgrupp

Unga personer som är häktade misstänkta för brott.

Villkor: Personer mellan 15–29 år.

Innehåll och genomförande

Unga personer mellan 15–29 år som har häktats misstänkta för brott, har oavsett hemort rätt till ett eller flera råd- och stödsamtal. Insatsen ges av Insatsteamet vid Ungdomsjouren. Samtalen sker i nära samverkan med häktets klienthandläggare.

Dokumentation

Insatsen är av rådgivande karaktär och dokumentationen ska ske avidentifierat.

Konflikthantering i skola

Målgrupp

Ungdomar som har svårlösta konflikter i en skola i Uppsala kommun.

Villkor: Ungdomar i åldrarna 10 - 21 år.

Innehåll och genomförande

Vid större och svårlösta konflikter i skolan erbjuder Ungdomsjouren konflikthantering i situationer där skolan själva gjort allt de kan för att lösa konflikten.

Dokumentation

Stödsamtalen inom ramen för konflikthanteringen är av rådgivande och informerande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Mamma och Pappa Trots Allt (MPTA)

Målgrupp

MPTA vänder sig till föräldrar med intellektuell funktionsnedsättning eller andra kognitiva svårigheter och som önskar stöd och hjälp i olika delar av föräldrarollen.

Villkor: Föräldrar med intellektuell funktionsnedsättning eller andra kognitiva svårigheter och som har barn placerade utanför det egna hemmet.

Innehåll och genomförande

Programmet består av gruppträffar som äger rum en gång i veckan, vid totalt åtta tillfällen. Programmet tillhandahålls av familjestödsgruppen. MPTA är anpassad till föräldrar med kognitiva nedsättningar och omfattar aspekter såsom byggnad av relation, gemensam lek, aktivt lyssnande och färdigheter för föräldrarna själva.

Dokumentation

Insatsen är av rådgivande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Medling vid brott

Målgrupp

Ungdomar som har blivit utsatta för brott och har begått brott.

Villkor: Ungdomar i åldrarna 12 - 20 år.

Innehåll och genomförande

Stödcentrum vid Ungdomsjouren erbjuder upp till fem stödsamtal till brottsutsatta, vittnen och misstänkta gärningspersoner. Samtalen har fokus på information, rådgivning och stöd i rättsprocessen samt hjälp att söka ekonomisk ersättning.

Dokumentation

Medling avser upp till fem stödsamtal. Dessa har karaktären av individanpassat samtalsstöd, där dokumentationen ska ske oidentifierat av särskilda skäl.

Mötesplatser vid familjecentraler

Målgrupp

Vårdnadshavare som önskar stöd i familjerelationer och med föräldraskap.

Villkor: Föräldrar med barn 0–6 år (tills barnet börjar förskoleklass).

Innehåll och genomförande

Familjecentralerna fungerar som en mötesplats och plats för rådgivning till föräldrar och vårdnadshavare. Vid familjecentralerna samverkar familjeenheterna med förskolor, skolornas elevvård, övrig socialtjänst, landstingets mödra- och barnhälsovård samt barn- och ungdomspsykiatri (BUP).

Dokumentation

Familjecentralerna har karaktären av rådgivning och att vara en mötesplats/ träffpunkt och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Pappa kom hem**Målgrupp**

Pappa kom hem riktar sig till föräldrar med flyktningbakgrund och som önskar stöd och information om områden som är viktiga för familjelivet i Sverige.

Villkor: Föräldrar med flyktningbakgrund med barn i åldrarna 0–18 år.

Innehåll och genomförande

Pappa kom hem består av fem gruppträffar där ämnen såsom föräldrarollen, barnuppfostran, hemarbetet, parrelationer, hederskultur och våld i nära relationer behandlas. Pappa kom hem ges av familjeenhet Gottsunda. Syftet med programmet är att förändra attityder och öka förståelsen för vikten av en barnuppfostran fri från våld, ökad jämställdhet inom familjen och andra demokratiska grundstenar relaterade till föräldraskapet.

Dokumentation

Insatsen är av rådgivande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Råd- och stödsamtal vid familjeenheterna**Målgrupp**

Föräldrar och deras barn och ungdomar i åldrarna 0–20 år som önskar stöd i föräldraskapet eller med familjerelationerna.

Innehåll och genomförande

På familjeenheterna kan föräldrar få rådgivande samtalsstöd av familjebehandlare. Dessa samtal är motiverande och vägledande samtal med föräldrarna och i förekommande fall deras barn och ungdomar med utgångspunkt att bygga relation.

Om föräldrarna önskar ytterligare samtalsstöd efter de rådgivande samtalen, kan ytterligare upp till sju samtal erbjudas. Dessa har karaktären av individanpassat samtalsstöd.

Dokumentation

De inledande samtalen är av rådgivande karaktär och dokumentation ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Det individanpassade samtalsstödet som eventuellt tillhandahålls efter de rådgivande samtalen är av stödjande karaktär och ska dokumenteras på individnivå.

Råd- och stödsamtal vid Stödcentrum

Målgrupp

Ungdomar och vårdnadshavare till ungdomar som har blivit utsatta för brott, har begått brott eller har bevittnat våld och annan kriminalitet.

Villkor: Ungdomar i åldrarna 10 - 21 år

Innehåll och genomförande

Stödcentrum vid Ungdomsjouren erbjuder upp till fem stödsamtal till brottsutsatta, vittnen och misstänkta gärningspersoner. Samtalen har fokus på information, rådgivning och stöd i rättsprocessen samt hjälp att söka ekonomisk ersättning.

Dokumentation

Insatsen är av rådgivande och informerande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Råd- och stödsamtal vid Trappan

Målgrupp

Trappans målgrupp är barn och ungdomar i familjer som har problem med alkohol, droger, våld, psykisk ohälsa, intellektuella begränsningar eller konfliktfyllda separationer.

Villkor: Barn och ungdomar i åldrarna 5–20 år.

Innehåll och genomförande

Trappan erbjuder individuellt samtalsstöd till målgruppen. Stödet omfattar inledningsvis upp till fem rådgivande, motiverande och vägledande samtal till barn och ungdomar med utgångspunkt att bygga relation. Vid samtalen kartläggs barnet eller ungdomens problematik för att kunna erbjuda rätt insats.

Om barnet eller ungdomen önskar ytterligare samtalsstöd efter de rådgivande samtalen, kan ytterligare upp till sju stödsamtal erbjudas. Dessa har karaktären av individanpassat samtalsstöd.

Dokumentation

De inledande samtalen är av rådgivande karaktär och dokumentation ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Det individanpassade samtalsstödet som eventuellt tillhandahålls efter de rådgivande samtalen är av stödjande karaktär och ska dokumenteras på individnivå.

Råd- och stödsamtal vid Ungdomscentrum

Målgrupp

Barn och ungdomar och deras föräldrar där det finns problematik eller oro utifrån skadligt bruk och beroende, kriminalitet och annat normbrytande beteende.

Villkor: Barn och ungdomar i åldrarna 13–20 år och deras föräldrar.

Innehåll och genomförande

Ungdomscentrum erbjuder rådgivande samtal för ungdomar och deras föräldrar vid problematik och oro på grund av alkohol, narkotika, kriminalitet eller annat normbrytande beteende. Samtalen kan genomföras enskilt med ungdomen eller tillsammans med dennes familj.

Om familjen eller ungdomen upplever fortsatta behov efter de inledande, rådgivande samtalen kan familjen eller ungdomen erbjudas fortsatt stöd med upp till sju samtal. Syftet är att bibehålla drogfrihet eller stöd att komma ur skadligt bruk och beroende, kriminalitet eller annat normbrytande beteende.

Dokumentation

De inledande samtalen är av rådgivande karaktär och dokumentation ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Det individanpassade samtalsstödet som eventuellt tillhandahålls efter de rådgivande samtalen är av stödjande karaktär och ska dokumenteras på individnivå.

Samhällsvägledning och kulturtolkning**Målgrupp**

Familjer som har behov av information om socialtjänsten samt råd och stöd om vilken hjälp familjen kan få.

Innehåll och genomförande

Insatsen bedrivs av samhällsvägledare och kulturtolkar som arbetar inom Ungdomsjouren. Insatsen innebär vägledning av barn, ungdomar och deras familjer om hur socialtjänsten fungerar samt ger råd och stöd om vilken hjälp deras familj kan få av socialtjänsten. Samhällsvägledare kan också hjälpa familjer som redan har kontakt med socialtjänsten.

Både samhällsvägledare och kulturtolkar arbetar förebyggande för att förhindra desinformation. De har också som uppgift att informera om vilka rättigheter och skyldigheter föräldrar i Sverige har.

Dokumentation

Insatserna är av rådgivande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Spädbarnsverksamhet**Målgrupp**

Nyblivna föräldrar med någon form av psykisk ohälsa, exempelvis depression, ångest, socialfobi och/eller ensamhet, som har ett litet nätverk och känner osäkerhet i föräldrarollen. Föräldrar som upplever ett behov av ett mindre sammanhang än vad man kan få på öppna förskolan.

Innehåll och genomförande

Grupper om fem barn med förälder som träffas en gång per vecka under en termin. Syftet är att fånga upp hur föräldern mår och se till att föräldern blir omhändertagen

och får tid att prata och därigenom stödja samspelet mellan förälder och bebis. Insatsen ges av familjeenheterna.

Dokumentation

Insatsen är av rådgivande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Tidigt stöd

Målgrupp

Blivande föräldrar med kognitiva svårigheter som önskar hjälp och stöd inför barnets födsel.

Innehåll och genomförande

Tidigt stöd är en förebyggande insats riktad till blivande föräldrar med kognitiva svårigheter och som initieras av barnmorska på MVC, utifrån oro inför det kommande föräldraskapet. Efter ett informationsmöte med föräldrar och barnmorska erbjuds föräldrarna fem hembesök av familjepedagoger i familjestödsgruppen i syfte att förbereda dem inför barnets födsel.

Dokumentation

Insatsen omfattar upp till fem hembesök där dokumentation av särskilda skäl ska ske aidentifierat.

Urinprov

Målgrupp

Barn och ungdomar och deras föräldrar där det finns problematik eller oro utifrån ungdomens skadliga bruk och beroende.

Villkor: Barn och ungdomar folkbokförda i Uppsala kommun i åldrarna 13–20 år och deras föräldrar.

Innehåll och genomförande

Ungdomscentrum erbjuder möjlighet för urinprov vid oro för droganvändning. Provtagningen är slumpmässig och övervakad. Ungdomscentrum testar för olika droger och har även möjlighet att skicka urinprovet till laboratorium.

Dokumentation

Insatsen omfattar max sex urinprov där dokumentation av särskilda skäl ska ske aidentifierat.

Vänta barnsäkert

Målgrupp

Gravida som besöker en mödravårdscentral där Vänta Barnsäkert erbjuds.

Innehåll och genomförande

Insatsen genomförs tillsammans med Region Uppsala. Syftet är att identifiera psykosocialt stödbehovet hos gravida kvinnor genom ett standardiserat frågeunderlag som den gravida erbjuds besvara.

Vid utfall kan den gravida erbjudas stöd och hjälp utifrån sina behov och önskemål. Till exempel kan gemensamma samtal med barnmorska och familjebehandlare vid familjeenheterna erbjudas. Familjebehandlare bjuds då in till ett rådgivande samtal tillsammans med barnmorska, den gravida och eventuell partner på mödravårdscentralen.

Om den blivande föräldern önskar ytterligare stöd efter det rådgivande samtalet, kan upp till sju stödsamtal med familjebehandlare erbjudas.

Dokumentation

De inledande samtalen är av rådgivande karaktär och dokumentation ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Det individanpassade samtalsstödet som eventuellt tillhandahålls efter de rådgivande samtalen är av stödjande karaktär och ska dokumenteras på individnivå.

Insatser som tillhandahålls av avdelning vuxen

Anhöriggrupp vid DH13

Målgrupp

Anhöriga till en person med beroendeproblem.

Villkor: Personer som har fyllt 21 år.

Innehåll och genomförande

Grupperna för anhörigstöd innebär sju tillfällen en gång per vecka och genomförs vid Dag Hammarskjölds väg 13. Insatsen erbjuds av Öppenvårdens behandlingsgrupp DH13.

Dokumentation

Samtalen är av rådgivande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Familjerådgivning

Målgrupp

Vuxna med samlevnadskonflikter.

Villkor: Personer som har fyllt 18 år.

Innehåll och genomförande

Socialnämnden ska enligt socialtjänstlagen erbjuda den som begär det familjerådgivning i form av samtal som syftar till att hjälpa par och familjer att bearbeta samlevnadskonflikter. På familjerådgivning ges professionellt samtalsstöd med målet att finna nya möjligheter och lösningar på problem och konflikter. Insatsen tillhandahålls av Familjerådgivningen.

Dokumentation

Det här en rådgivande insats och dokumentation ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Plats på härbärke**Målgrupp**

Vuxna med behov av en tillfällig sovplats.

Villkor: Personer som har fyllt 18 år. För fler än en natt på härbärke utan behovsprövning ska man vara folkbokförd i Uppsala kommun.

Innehåll och genomförande

Socialnämnden tillhandahåller sovplatser på härbärgets Söderforsgatan (Flersteget) för män och på härbärgets Sagahemmet för kvinnor.

Insatsen plats på härbärke tillhandahålls en natt i taget utan behovsprövning för personer som är folkbokförda i Uppsala kommun. Principen är att de som kommer till härbärgets först inför varje natt får de sovplatser som finns. Det går inte att boka en plats i förhand och det går inte att ha kvar några personliga tillhörigheter på härbärgets mellan varje natt. För personer som inte är folkbokförda i Uppsala kommun erbjuds endast en natt. Vill personer som är folkbokförda utanför Uppsala kommun vistas mer än en natt på härbärke krävs ett beslut.

Dokumentation

Det här är en stödinsats och dokumentation ska ske på individnivå.

Rådgivande samtal om beroende**Målgrupp**

Personer med ett beroende eller skadligt bruk samt anhöriga till personer med beroendeproblematik.

Villkor: Personer som har fyllt 21 år.

Innehåll och genomförande

Fem samtal av rådgivande karaktär erbjuds till personer som har problem med alkohol eller droger och vill göra en förändring, samt till närstående till personer med beroendeproblematik. Samtalen ges av Råd- och behandlingsgruppen.

Dokumentation

Insatsen innebär rådgivning och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Samarbetssamtal**Målgrupp**

Föräldrar som är oeniga kring frågor som rör gemensamma barn.

Innehåll

Socialnämnden ska enligt socialtjänstlagen erbjuda samarbetssamtal i syfte att föräldrar ska nå enighet i frågor som gäller vårdnad, boende och umgänge och i frågor som gäller barnets försörjning. Samtalen ska ledas av en sakkunnig person.

Familjerätten erbjuder samarbetssamtalen. Fokus i samarbetssamtalen är att förbättra kommunikationen och samarbetet kring gemensamma barn. Antal samarbetssamtal varierar. Det första samtalet sker individuellt och därefter med båda föräldrarna.

Dokumentation

Detta är en stödinsats. På grund av särskilda skäl ska dokumentationen ske aidentifierat.

Samtalskontakt för våldsutsatta personer**Målgrupp**

Vuxna som är våldsutsatta.

Villkor: Personer som har fyllt 18 år.

Innehåll och genomförande

Samtalen ges av personalen på Nexus stödcentrum, oftast på plats i Nexus lokaler men ibland även via telefon. Samtalen syftar till att informera om våld i nära relation och vilka konsekvenser det kan få, samt att vid behov motivera den hjälpsökande personen att ansöka om stöd för att lämna en våldsam relation.

Dokumentation

Samtalen är av rådgivande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Single session stödsamtal**Målgrupp**

Personer som har ett skadligt bruk eller beroende samt anhöriga till personer med beroendeproblematik.

Villkor: Personer som har fyllt 21 år.

Innehåll och genomförande

De här stödsamtalen innebär en möjlighet att med kort varsel komma på endast ett samtal hos Råd- och behandlingsgruppen, så kallade single session. Erbjudandet finns både för personer som har ett eget beroende eller skadligt bruk och för dem som är närstående.

Dokumentation

Samtalen är av rådgivande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Vräkningsförebyggande stöd

Målgrupp

Vuxna personer som en hyresvärd eller bostadsrättsförening har för avsikt att vräka/avhysa och detta har meddelats till socialnämnden.

Villkor: Personer som har fyllt 18 år.

Innehåll och genomförande

När vräkningsförebyggarna vid Boendeenhet 1 får information om att en person riskerar att bli vräkt tar de kontakt och erbjuder råd och stöd.

Stödet kan exempelvis bestå i att skapa en dialog med bostadsbolag eller hyresvärdar, hjälpa till att ansöka om andra kommunala insatser eller att ta kontakt med regionen eller andra myndigheter. Syftet med insatsen är att personer ska kunna behålla sin bostad.

Vräkningsförebyggarna närvarar också vid alla avhysningar i Uppsala kommun som ett stöd för den person som blir avhyst.

Dokumentation

Det här är en stödinsats och dokumentation ska ske på individnivå.

Övriga insatser

Lots

Målgrupp

Familjer som har olika former av funktionsnedsättningar och vill ha information om samhällets stödinsatser och hjälp att ta del av dessa insatser.

Innehåll och genomförande

Insatsen innebär stöd, motivation och vägledning i kontakter med till exempel myndigheter, skola, andra delar av socialtjänsten, samt hälso- och sjukvård. Lotsen ger också praktisk hjälp att formulera och ansöka om exempelvis kommunala insatser, eller olika hjälpmedel. Insatsen finns vid enheten för riktat stöd 2.

Dokumentation

Det här är en stödinsats och dokumentation ska ske på individnivå.

Romsk inkludering

Målgrupp

Romska familjer eller individer som har behov av information och samhällsvägledning, såsom hur socialtjänsten och andra myndigheter fungerar samt råd och stöd om vilken hjälp man kan få.

Innehåll och genomförande

Insatsen innebär samhällsvägledning för barn, ungdomar och deras familjer om hur socialtjänsten och andra myndigheter fungerar samt råd och stöd om vilken hjälp man kan få. Insatsen erbjuds av enheten för strategiskt stöd.

Kafé Romano är en mötesplats och plattform. Insatsen syftar till att stärka delaktighet och inflytande i arbetet med romsk inkludering. Kafé Romano är öppet en gång i månaden med gemensam fika och diskussion kring ett tema.

Dokumentation

Insatsen samhällsvägledning är av rådgivande karaktär och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Kafé Romano är en mötesplats/träffpunkt och dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden.

Dokumenthistorik

Datum	Dokumenthändelse
2025-05-19 (§ 103)	Antagen

[illegible]