

Arbetsmarknadsförvaltningen

Datum:
2025-01-31Diarienummer:
AMN-2025-00041**Tjänsteskrivelse till Arbetsmarknadsnämnden**Handläggare:
Weronica Öhrt, Peter S:t Cyr

Årsbokslut och verksamhetsuppföljning 2024

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** godkänna helårsbokslutet och verksamhetsuppföljning för 2024,
2. **att** överlämna helårsbokslut och verksamhetsuppföljning 2024 till kommunstyrelsen.

Ärendet

Arbetsmarknadsnämnden visar ett överskott om 68 miljoner kronor jämfört med budget, det beror dels på högre stadsbidrag än budgeterat, dels på lägre försörjningsstödskostnader jämfört med budget. Nämnden bidrar helt eller i hög grad till att uppfylla kommunens fyra fokusmål i Mål och budget 2024–2026. Av totalt 20 uppdrag bedöms 18 som färdiga och två som påbörjade. De två nämndmålen bedöms pågå enligt plan och bli färdiga vid mandatperiodens slut 2026. Det gemensamma nämnd-/bolagsmålet och de två tillkommande uppdragen bedöms som färdiga. Av totalt 71 åtgärder bedöms 59 åtgärder som färdiga, åtta är påbörjade, tre åtgärder är försenade och en åtgärd är stoppad.

Beredning

Kommunfullmäktige ger nämnderna en ekonomisk ram i Mål och budget. I helårsbokslutet ska det ekonomiska utfallet för perioden och helårsprognosen analyseras i förhållande till fullmäktiges budget och motsvarande period föregående år.

I verksamhetsuppföljning per december ska nämnden rapportera status för arbetet med fokusmål, uppdrag och indikatorer som nämndens har tilldelats av fullmäktige

genom styrdokumentet Mål och budget liksom status för arbetet med de nämndmål, åtgärder och indikatorer som finns beskrivna i nämndens verksamhetsplan 2024.

Nämnden ska även lämna en samlad analys över utvecklingen inom det egna ansvarsområdet. Den samlade analysen är ett underlag till kommunfullmäktiges årsredovisning.

Utredning om förutsättningar att erbjuda personer med långvarigt ekonomiskt bistånd beredskapsanställningar enligt modell från Karlskrona kommun redovisas i separat bilaga.

Ärendet har inga konsekvenser sett ur perspektiven för barn, jämställdhet eller näringsliv. Förvaltningens arbete under året bedöms samtidigt ha bidragit till att minska andelen barn i Uppsala som lever i familjer i behov av ekonomiskt bistånd samt bidragit till ökad ekonomisk jämställdhet. Flera av åtgärderna i nämndens verksamhetsplan berör nämndens samarbete med näringslivet.

Föredragning

Arbetsmarknadsnämnden visar ett överskott om 68 miljoner kronor jämfört med budget, det beror dels på högre statsbidrag än budgeterat, dels på lägre försörjningsstödskostnader jämfört med budget.

Vuxenutbildningen visar ett överskott om 19,4 miljoner kronor. Avvikelse återfinns främst inom SFI-undervisningen. Ökade schablonintäkter samt riktade statsbidrag tillsammans med minskade kostnader för köp från externa utförare bidrar till det positiva resultatet.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flykting redovisar totalt ett överskott om 46,7 miljoner kronor. Verksamheternas totala intäkter är 25,8 miljoner högre än årets budget, vilket till stor del beror på högre intäkter än budgeterat avseende schablonersättning från Migrationsverket för mottagande av nyanlända och framför allt personer anvisade enligt massflyktsdirektivet.

Utfallet för utbetalat ekonomiskt bistånd för 2024 är 301,1 miljoner kronor vilket är 20,0 miljoner kronor lägre än budget för perioden och 4,0 miljoner kr högre än motsvarande period 2023.

Arbetsmarknadsinsatser redovisar i sin helhet ett överskott om 2,3 miljoner kronor. Föregående år innebar ett överskott på 4,0 miljoner kronor.

De högre intäkterna förklaras i viss utsträckning av högre ersättningar från Arbetsförmedlingen, bland annat anställningsstöd som delfinansierar nämndens arbetsmarknadsanställningar samt nämndens ökade medverkan i olika projekt som helt eller delvis är externt finansierade.

Ökade personalkostnader förklaras främst av ökade personalresurser knutna till ovan nämnda projekt. De högre kostnaderna för nämndens satsningar på feriejobb förklaras av att det var fler ungdomar jämfört med 2023 som arbetade med stöd från nämnden.

Följande är några av nämndens goda resultat i arbetet med att bidra till uppfyllande av inriktningsmålen 2024:

- Nämnden ligger fortsatt i framkant vad gäller automatisering och digitalisering.
- Vuxenutbildningen och arbetsmarknadsavdelningen har utvecklat framgångsrika arbetssätt genom sitt systematiska samarbete inom bland annat språkinkluderande och språkutvecklande arbetssätt inom de praktiska verksamheterna.
- Det uppsökande arbetet pågår inom projekt och ordinarie verksamhet samt i samarbete med familjecentral och öppen förskola.
- Färre Uppsalabor uppbär ekonomiskt bistånd.

Den nedåtgående trenden med färre biståndsmottagare har fortsatt under 2024 och andelen vuxna biståndsmottagare var i genomsnitt under året 1,25 procent. Uppsala har dessutom en lägre andel vuxna biståndsmottagare än fem av åtta jämförelsekommuner, vilket är en förbättring mot föregående år. Andelen som avslutades från arbetsmarknadsverksamheten till arbete eller studier steg från 23 procent under 2023 till 28,8 procent under 2024 och antalet påbörjade arbetsmarknadsanställningar ökade.

Viktiga avvikelser under 2024

Förvaltningen har aktualiserat frågan om ett omtag kring en överenskommelse om strukturerad samverkan. Arbetsförmedlingen har ställt sig positiva och har aviserat att de genom sin nystartade kommunsektion tar ett samordningsansvar för arbetet med överenskommelsen. Behovet av en överenskommelse finns även vid utbildningsförvaltningen som ansvarar för det kommunala aktivitetsansvaret. (Åtgärd 27)

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i detta ärende.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 31 januari 2025
- Bilaga 1, Verksamhetsuppföljning per december 2024
- Bilaga 2, Analys av ekonomiskt utfall och nyckeltal 2024
- Bilaga 3, Sammanställd analys inför årsredovisningen 2024
- Bilaga 4, Utredning om beredskapsanställningar enligt Karlskronamodellen

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Förvaltningsdirektör

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2025-02-12

Diarienummer:
AMN-2025-00041

Handläggare:
Weronica Öhrt

Bilaga 1. Verksamhetsuppföljning per december 2024

I verksamhetsuppföljning per december ska nämnden rapportera status för arbetet med fokusmål, uppdrag och indikatorer som nämndens har tilldelats av fullmäktige genom styrdokumentet Mål och budget liksom status för arbetet med de nämndmål, åtgärder och indikatorer som finns beskrivna i nämndens verksamhetsplan 2024. Nämnden ska även lämna en samlad analys över utvecklingen inom det egna ansvarsområdet. Den samlade analysen är ett underlag till kommunfullmäktiges årsredovisning. Nämndens utredning om förutsättningarna att erbjuda personer med långvarigt ekonomiskt bistånd beredskapsanställningar enligt modell från Karlskrona kommun finns redovisad i särskild bilaga.

Innehåll

Bilaga 1. Verksamhetsuppföljning per december 2024.....	1
Vad som ska rapporteras	3
Fokusmål	3
Nämndens uppdrag	3
Nämndens åtgärder	4
Indikatorer	4
Sammanfattning av status på fokusmål, uppdrag, nämndmål och åtgärder	4
Fokusmål	4
Uppdrag och åtgärder.....	5
Nämndens rapportering helår 2024	6
• Fokusmål 1: Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden	6
Gemensamma arbetsgivarmål för bolag och/eller nämnder	15
NB1.1. Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv (Gemensamt HR-nämnd-/bolagsmål).....	15
Indikatorer fokusmål 1.....	17
• Fokusmål 2: Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb....	18
Nämndmål 2.1. Nämndens verksamheter ska prestera bättre än jämförbara kommuner.	26
Nämndmål 2.2. Andelen Uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd ska minska.	27
Indikatorer fokusmål 2.....	30
• Fokusmål 3: Uppsala ska leda klimatomställningen	34
Indikatorer fokusmål 3.....	36
• Fokusmål 4: Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor	37
Indikatorer fokusmål 4.....	47
Tillkommande uppdrag.....	50
Synpunktshantering	51

Vad som ska rapporteras

Fokusmål

Kommunfullmäktige sätter upp fokusmål för nämnder och bolagsstyrelser i Mål och budget. Status för nämndens arbete med fokusmål rapporteras i augustiuppföljningen och helårsbokslutet.

Bedömning av måluppfyllnad av fokusmål

För varje fokusmål finns uppdrag, åtgärder och indikatorer. Bedömningen av nämndens måluppfyllnad baseras på verksamheternas rapportering.

Bedömning	Vad bedömningen avser
Helt uppfyllt 	Nämndens verksamhet tycks leda till de resultat den vill se inom målet.
I hög grad uppfyllt 	Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.
Delvis uppfyllt 	Nämndens verksamhet tycks bara till viss del leda till de resultat den vill se inom målet.
Ej uppfyllt 	Nämnden har ingen verksamhet som bidrar till måluppfyllelse.

Nämndens uppdrag

En nämnd kan ha flera slags uppdrag från kommunfullmäktige och kommunstyrelsen som ska följas upp:

- Kommunfullmäktiges uppdrag i Mål och budget.
- Kvarvarande uppdrag från tidigare Mål och budget som inte har genomförts och som inte finns med i efterföljande Mål och budget.
- Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen som lämnats vid sidan av Mål och budget.

I det fall kommunfullmäktiges uppdrag riktar sig till vissa nämnder står de ansvariga nämnderna inom parentes. Den nämnd som står först har ett samordningsansvar för uppdraget. I uppdrag 11 är det arbetsmarknadsnämnden som har samordningsansvar:

Uppdrag 11: Öka andelen Uppsalabor som är självförsörjande. (AMN och KS)

Statusbedömning av uppdrag

Verksamhetsuppföljningen innehåller en statusbedömning av de uppdrag som har tilldelats nämnden samt en statusbedömning av de nämndsmål som nämnden själv har beslutat om. Under nämndsmål 2.2 "Andelen uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd ska minska." redovisas de åtgärder som ingår i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen

försörjning. Dessa finns även markerade löpande under respektive åtgärd i verksamhetsplanen.

Bedömning	Vad bedömningen avser
Ej påbörjad 	Uppdraget är inte påbörjat, trots att det borde vara påbörjat.
Påbörjad 	Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan.
Väntar 	Uppdraget är inte påbörjat, men det är i enlighet med plan.
Färdig 	Uppdraget är färdigt. Det gäller även när det som började som ett uppdrag fortsättningsvis hanteras i ordinarie verksamhet.
Stoppad 	Uppdraget kommer inte att genomföras.
Försenad 	Uppdraget är påbörjat, men flyter inte på enligt plan.

Nämndens åtgärder

Bedömningen av nämndernas åtgärder är en viktig utgångspunkt för bedömningen av uppdrag och nämndmål men även för kommunövergripande planer och program. Nämnden ska vid helårsbokslutet bedöma status på åtgärder. Statusen för åtgärder sätts på samma sätt som för uppdrag.

Indikatorer

Nämndernas rapportering på kommunfullmäktiges indikatorer från Mål och budget samt indikatorer beslutade av nämnden i verksamhetsplanen görs i årsbokslutet. Utfallet på indikatorerna ligger till grund för bedömning av status för relaterade fokusmål, uppdrag och åtgärder.

Sammanfattning av status på fokusmål, uppdrag, nämndmål och åtgärder

Nämndens arbete med fokusmål, uppdrag och åtgärder pågår i huvudsak enligt plan.

Fokusmål

-  Nämnden har bidragit helt till att uppfylla fokusmål 3
-  Nämnden har bidragit i hög grad till att uppfylla fokusmål 1, 2 och 4

Uppdrag och åtgärder

Utöver de 20 uppdrag som har lämnats av kommunfullmäktige via Mål och budget har nämnden två nämndmål, två tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen eller kommunfullmäktige samt ett gemensamt arbetsgivarmål för alla bolag och/eller nämnder.

Av totalt 20 uppdrag bedöms 18 som färdiga och två som påbörjade. De två nämndmålen bedöms pågå enligt plan och bli färdiga vid mandatperiodens slut 2026. Det gemensamma nämnd-/bolagsmålet och de två tillkommande uppdragen bedöms som färdiga.

Av totalt 71 åtgärder bedöms 59 åtgärder som färdiga, åtta är påbörjade, tre åtgärder är försenade och en åtgärd är stoppad.

Nämndens rapportering helår 2024

Bedömning av nämndens arbete med fokusmål, uppdrag, nämndmål och åtgärder framgår nedan i detta dokument.

Fokusmål 1: Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet i hög grad uppfylls.

Förvaltningens kartläggning av dess stödresurser "En smartare förvaltning" resulterade under hösten 2024 i en omorganisation, där de förvaltningsgemensamma stödresurserna centraliserades inom avdelningen Utveckling och service. Arbetet med att optimera resursutnyttjandet fortsätter under 2025.

Det pågår ett omfattande arbete på förvaltningen gällande digitalisering för att såväl effektivisera som förbättra kvalitet och service till invånarna. Inom vuxenutbildningen har ett nytt skoladministrativt system införts. En effekt av detta är att studietakt, avbrott och betyg kommer att registreras direkt i verksamhetssystemet av de externa anordnarna. Detta stärker effektivitet, rättssäkerhet samt minskad administration.

Samarbetet mellan arbetsmarknadsavdelningen och förvaltningar med behov av personal har förbättrats, vilket har skapat fler arbetstillfällen på förvaltningarna för personer med arbetsmarknadsanställningar. Förvaltningen genomför kontinuerliga insatser för att rusta arbetsmarknadsanställda och förbereda dem för den reguljära arbetsmarknaden. De kompetenshöjande insatserna anpassas utifrån individens behov och de krav som finns på den arbetsplats där deltagaren genomför sin arbetsmarknadsanställning. Exempel på rustande insatser är språkutbildning, hygienkunskap, service och bemötande, digital kompetens och arbetsmarknadskunskap.

På gymnasial nivå tillhandahåller komvux kurser inom vård och omsorg- och barn och fritid. Det nära samarbetet som finns mellan vuxenutbildningen och vård- och omsorgsförvaltningen gör det möjligt att tillhandahålla utbildning och stöd om och när det efterfrågas av vård- och omsorgsförvaltningen. Under hösten har det förts diskussioner om att erbjuda en start riktad mot personal inom LSS med början hösten 2025.

Även om arbetsmarknadsnämnden stöttat vård- och omsorgsförvaltningen i språkstödande aktiviteter under senare år finns det alltså behov av fortsatt utvecklingsarbete, inte minst inom äldreomsorgen.

Arbetsmarknadsnämnden har ett etablerat samarbete med civilsamhället och under året har en ny enhet bildats i förvaltningen med fokus på samverkan med föreningslivet. Dialog pågår med föreningar som önskar göra insatser för ökad delaktighet i lokalsamhället, ett flertal för nämnden nya föreningar har haft dialog med förvaltningen gällande ansökan om verksamhetsbidrag för arbetsmarknadsinsatser.

 Uppdrag 1. Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.

Uppdraget bedöms vara färdigt för 2024.

Det pågår ett omfattande arbete på förvaltningen gällande digitalisering för att såväl effektivisera som förbättra kvalitet och service till invånarna. Förvaltningens kartläggning av dess stödresurser "En smartare förvaltning" resulterade under hösten 2024 i en omorganisation, där de förvaltningsgemensamma stödresurserna centraliserades inom avdelningen Utveckling och service. Arbetet med att säkerställa optimalt resursutnyttjande av de förvaltningsövergripande stödresurserna kommer att fortsätta under 2025.

Det nya kommungemensamma kvalitetsledningssystemet införts på förvaltningen under hösten och vuxenutbildningen har infört ett nytt skoladministrativt system.

För att effektivisera handläggning och utbetalning av föreningsbidrag så har förvaltningen arbetat för att ansluta till ett kommunövergripande IT-system vilket planeras ske våren 2025.

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd deltar som en av de drivande kommunerna i SKR:s initiativ Gemensam informationsförsörjning, ekonomiskt bistånd - samlad digital socialtjänst. Initiativet är en del av ett handslag för digitalisering och innebär en gemensam nationell e-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd som också inkluderar omfattande kontroller som minskar risk för felaktigt utbetalat bistånd.

Åtgärd 1. Nyttja digitalisering för effektivisering eller förbättrad kvalitet för att frigöra tid och resurser till förvaltningens uppdrag.

Åtgärden är färdig för 2024.

Det nya kommungemensamma kvalitetsledningssystemet har införts. Systemet ska effektivisera processen med att ta fram nya rutiner, göra dem och andra styrdokument lättillgängliga för medarbetare samt underlätta en korrekt handläggning. Samtidigt har ett AI-baserat rutinstöd utvecklats och finns nu tillgängligt för alla medarbetare. AI-stödet sammanfattar information utifrån förvaltningens samlade dokument och hjälper medarbetaren att hitta till rätt dokument. 90 procent av medarbetarna uppger att de testat verktyget.

Konsumentrådgivningen planerar att i januari 2025 gå in i samma verksamhetssystem som kommunens kontaktcenter. Vuxenutbildningen har infört ett nytt skoladministrativt system där studietakt, avbrott och betyg kommer att registreras direkt av de externa anordnarna. Förhoppningen är att detta kommer att leda till ökad effektivitet och rättssäkerhet samt minskad administration. För att effektivisera handläggning och utbetalning av föreningsbidrag så har förvaltningen arbetat för att ansluta sig till ett kommunövergripande IT-system vilket planeras ske våren 2025. Ett digitalt stöd för kommunikation vid kris har upphandlats och också det kan börja användas i början av 2025.

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd deltar som en av de drivande kommunerna i SKR:s initiativ Gemensam informationsförsörjning, ekonomiskt bistånd - samlad digital socialtjänst. Initiativet innebär att en gemensam nationell e-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd införs. E-tjänsten inkluderar omfattande kontroller som minskar risk för felaktigt utbetalat bistånd. Pilot är planerad att starta 2025.

Lokalvården har infört ett digitalt system för att kalkylera tidsåtgång inom olika lokalområden vilket förbättrar arbetsfördelningen och ökar möjligheten till individanpassning.

Åtgärd 2. Löpande ompröva förvaltningens processer för att säkerställa effektivt resursutnyttjande och innovativa lösningar.

Åtgärden är färdig för 2024.

Kartläggningen av stödresurser, "En smartare förvaltning" resulterade under hösten 2024 i en omorganisation, där de förvaltningsgemensamma stödresurserna samlades inom avdelningen Utveckling och service. Det handlar om att samordna arbetet med GDPR, informationshantering, informationssäkerhet samt arkivfrågor. Dessa kvalitetsfrågor är tätt sammankopplade med digitalisering.

Socialtjänst - Ekonomiskt bistånd har lagt in sina digitala utbildningar för nyanställda medarbetare i Lärportalen. En struktur för uppföljning för att säkerställa att samtliga medarbetare genomför utbildningarna finns på plats. Även arbetsmarknadsavdelningen har en digital grundutbildning i verksamhetssystemet som nu också finns i Lärportalen.

Vuxenutbildning har genomfört ett utvecklingsarbete med målet att glesa ut antalet ansökningsperioder, införa en funktion för elever att "bekräfta plats" på utbildningen samt ha extra sökomgångar om utbildningar inte blivit fullbelagda. Arbetet kommer att utvärderas till sommaren 2025. Möjligheten för kommuninvånare som söker studier i en annan kommun att göra sin ansökan digitalt har införts under hösten 2024.



Uppdrag 3: Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.

Uppdraget bedöms vara färdigt för 2024.

Förvaltningen arbetar ständigt och i hög takt med att både utveckla befintliga och helt nya tjänster och funktioner. Utvecklingen av digitala tjänster och funktioner underlättar och uppmuntrar individer att vara aktiva i och äga sin process mot självförsörjning.

Arbetsmarknadsavdelningen har infört möjligheten att boka möte med en utbildnings- och jobbcoach digitalt och planerar att införa en kartläggningsmodul som individen själv fyller i. Socialtjänst – ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsavdelningen planerar att införa modulen "Min meddelanden brukare", som ger möjlighet till säker skriftlig kommunikation mellan individ och handläggare. Vuxenutbildning har utvecklat den externa webben för att förenkla ansökningsprocessen till vuxenutbildning. De har också utforskat möjligheten att automatisera ansökningsprocessen, med målet att vara igång i början av 2025. Socialtjänst - Ekonomiskt bistånd deltar i samarbete med SKR kring Gemensam informationsförsörjning, med syfte att göra ett omtag kring bastjänsten för ekonomiskt bistånd och för att förkorta ledtider.

Förvaltningen arbetar på olika sätt med att stärka arbetsmarknadsanställdas digitala kompetens för att öka deras anställningsbarhet på den reguljära arbetsmarknaden. Bland annat har en pilotverksamhet för arbetsmarknadsanställda i att använda kommunens personalhanteringssystem (Heroma självservice) genomförts. Resultaten tas till vara genom att se över behovet av fler rustande insatser inom digital kompetens för målgruppen. Vuxenutbildningen har en handlingsplan för digital kompetens för elever inom SFI och grundläggande ämnen som de löpande ser över.

Förvaltningen har utvecklat en interaktiv stadsdelskarta som ska utgöra en grund för förvaltningens insatser.

Åtgärd 3. Skapa goda förutsättningar för ökad och hållbar digitalisering i hela förvaltningen.

Åtgärden är färdig för 2024.

Förvaltningen har utvecklat en interaktiv stadsdelskarta med målet att kartan ska utgöra en grund för uppföljning, statistikinhämtning och utgöra en grund för planering och dimensionering av förvaltningens insatser.

Socialtjänst - Ekonomiskt bistånd har under 2024 prioriterat att säkerställa att de befintliga robotarna fungerar som de ska. Robotarna kräver löpande underhåll både från IT och verksamheten för att fungera korrekt. Under 2025 är planen att nya robotar ska införas.

Sedan juni 2024 ansvarar arbetsmarknadsförvaltningen för handläggningen av individer inom ramen för massflyktsdirektivet som har vistats i landet längre än två år. Under hösten 2024 har en permanent lösning för handläggningen införts i verksamhetssystemet.

Vuxenutbildning har i och med införandet av ett nytt skoladministrativt system utforskat möjligheter till automatiseringar.

Åtgärd 4. Stärka individers förmåga att själva äga sin process mot egen långsiktig försörjning.

Åtgärden är färdig för 2024.

Förvaltningen arbetar på olika sätt med att stärka arbetsmarknadsanställdas digitala kompetens för att öka deras anställningsbarhet på den reguljära arbetsmarknaden. Förvaltningens fastighetsservice har infört ett digitalt system inom städ. Det primära syftet med införandet är att personer med arbetsmarknadsanställning ska få förutsättningar att följa med i den digitalisering som sker i branschen och därmed underlätta övergången till reguljär anställning. Pilotverksamheten att alla arbetsmarknadsanställda ska använda personalsystemet Heroma självservice är avslutad. Resultaten visade att målgruppen generellt har stora utmaningar i att hantera systemen på egen hand och därför kommer ytterligare rustande insatser att behövas innan ett brett införande. Under tiden läggs fokus på att identifiera de individer som har förutsättningar att klara av att göra sin redovisning i Heroma självservice. Arbetet kommer att fortsätta under 2025.

Vuxenutbildning har en handlingsplan för digital kompetens för elever inom SFI och grundläggande ämnen som de löpande ser över efter behov. Projektet inom Sfi Mamma-barn, "Inkludering genom digitalisering", fortsätter att utveckla hybridundervisning för att möta behovet av digital medverkan på lektion i de fall det inte går att delta på plats. Arbetssättet ger också deltagarna bättre förutsättningar att kunna fortsätta och klara sina studier och minskar risken för avbrott.

Förvaltningen jobbar aktivt med att utveckla digitala lösningar för att individer själva ska kunna sköta olika delar av sin process och bli mer aktivt engagerade i sin planering. Bland annat har arbetsmarknadsavdelningen har infört möjlighet att boka möte med en utbildnings- och jobbcoach digitalt. Verksamheten planerar också att införa en kartläggningsmodul som inskrivna individer själva fyller i. Vuxenutbildning har arbetat

med att utveckla den externa webben för att underlätta navigeringen på hemsidan för den som vill söka vuxenutbildning. Lansering av den nya webben sker 21 januari 2025. Socialtjänst – ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsavdelningen planerar att utveckla verksamhetssystemet för att möjliggöra skriftlig kommunikation mellan individ och handläggare på ett säkert och mer effektivt sätt. Införandet av ett underlag för skriftliga beslut som inkluderar motivering även vid bifall av bistånd planeras till 2025. På så sätt ska klienten tydligt se kopplingen mellan att följa planeringen och beviljas bistånd.



Uppdrag 4: Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetssätt inom kommunkoncernen.

Uppdraget bedöms vara färdigt.

Som ett resultat av ett långsiktigt, strategiskt arbete har förvaltningens chefer goda förutsättningar utifrån antalet medarbetare per chef och adekvat stöd inom förvaltningen. Nya rutiner har också införts för att stödja chefer i deras arbete med ett flexibelt arbetsliv. HR-stödet till förvaltningens chefer har under året utökats med ytterligare forum för chefers kunskapspåfyllnad och kompetensutveckling. Det konstanta antalet sökande till kommunens ledarskapsutbildning visar på ett fortsatt intresse bland medarbetarna att ta ledarroller inom förvaltningen.

Förvaltningen genomför kontinuerliga insatser för att rusta arbetsmarknadsanställda och förbereda dem för den reguljära arbetsmarknaden. De kompetenshöjande insatserna anpassas utifrån individens behov och de krav som finns på den arbetsplats där deltagaren genomför sin arbetsmarknadsanställning. Exempel på rustande insatser är språkutbildning, hygienkunskap, service och bemötande, digital kompetens och arbetsmarknadskunskap.

Åtgärd 5. Rusta arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden och samordna nämndens arbete för varaktig försörjning med kommunkoncernens behov av bemanning och kompetensförsörjning.

Åtgärden är färdig.

Matchningen av arbetsmarknadsanställda inom områden där behovet av personal är särskilt stort, till exempel vård och omsorg, har utvecklats genom nya samarbeten mellan arbetsmarknadsavdelningen och andra förvaltningar inom kommunen vilket ökat antalet arbetsmarknadsanställda på dessa arbetsplatser.

Målgruppsanpassade rekryteringsträffar med djupare förberedelse av de arbetssökande genomförs regelbundet. Arbetsmarknadsavdelningen har arrangerat en rekryteringsträff i månaden under 2024 och kommer fortsatt jobba efter samma struktur under 2025. Arbetssökande har fått stöd i att förbereda sig genom bland annat intervjuträning. Effekten blir tryggare arbetssökande som är mer förberedda att träffa arbetsgivare och även de som inte har svenska som modersmål deltar i större utsträckning.

Sfi kombinerat med köksutbildning har arbetats fram under hösten 2024 och kommer att starta i mars 2025. Mikrokurser inom service och bemötande samt hygienkunskap har tagits fram och genomförts. Båda insatserna bidrar till kommunkoncernens behov av kompetens.

Flera olika satsningar har genomförts, och några exempel är: "Kombogruppen" på Svenska som andraspråk (SVA) grund, där elever från studieväg 1 får specifikt stöd för att förberedas inför kommande yrkesutbildningar. Tidiga insatser i samverkan, ett förvaltningsövergripande projekt, fångar upp de som står långt från arbetsmarknaden. Arbetet inkluderar en viss yrkesinfärgning under sfi-lektionerna och kombineras med språkträningsplatser. Samhällsorienteringen samarbetar med arbetsmarknadsavdelningen och i viss mån socialtjänst - ekonomiskt bistånd för att stärka interkulturell kommunikation med deltagare som har svaga språkkunskaper. Nyheten Testa Komvux har genomförts, det innebär att utvalda deltagare får se olika delar av Komvux och får information om vad det innebär att studera på Komvux.

Utbildning mot servicebiträde har varit en pilot under året men har pausats då vård- och omsorgsförvaltningen inte har färdigställt sitt arbete med differentierade arbetsuppgifter. Elever som slutfört utbildningen till servicebiträde har inte fått arbete i den omfattning som förväntades.

En förstärkning av yrkessvenska med praktiska inslag har efterfrågats av vård- och omsorgsförvaltningen. Det gäller för personal som redan finns i verksamheten. Nivåtester har genomförts under hösten och vuxenutbildningen kommer att erbjuda en kurs i yrkessvenska med start i januari som möter målgruppens behov.

Åtgärd 6. Säkerställ att cheferna har rätt organisatoriska förutsättningar.

Åtgärden är färdig.

Förvaltningen har haft ett gott läge utifrån chefers förutsättningar så väl kopplat till antal medarbetare per chef samt adekvat stöd inom förvaltningen. Det konstanta antalet sökande till Ledarlabbet signalerar positivt intresse för ledarpositioner. Dialoger och reflektioner utifrån nya arbetstidsavtalet och flexibelt arbetsliv visar att chefer inom förvaltningen har behov av stöd och utveckling i den kontinuerliga dialogen mellan chef och medarbetare. Som stöd har en förvaltningsövergripande rutin har tagits fram.

Åtgärd 7. Säkerställ att förvaltningen har en robust grundbemanning.

Åtgärden är färdig.

Förvaltningen har goda förutsättningar för en robust grundbemanning. En övergripande analys är genomförd och har gett en god bild över när och hur tillfälliga anställningar nyttjas inom förvaltningen. Två av tre avdelningar inom förvaltningen är redo att den 1 januari 2025 kunna fasa ut tillfälliga anställningar för andra anställningsformer (avser framförallt studenter och pensionärer). Fortsatt arbete kommer att ske tillsammans med vuxenutbildningen under första halvåret 2025 för att arbeta fram ett mer långsiktigt och kvalitativt bemanningsperspektiv avseende exempelvis sfi och kvällstidsundervisning för att kunna fasa ut intermittentanställningar. Arbetet påverkas ytterligare av hemtagning av tidigare upphandlad undervisning i samband med årsskiftet.

✓ **Uppdrag 5: Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS-verksamheter genom att fortsätta genomföra och utveckla utbildning inom stödpedagogik.**

Uppdraget bedöms vara färdigt.

På gymnasial nivå tillhandahåller komvux kurser inom vård och omsorg- och barn och fritid. Det nära samarbetet som finns mellan vuxenutbildningen och vård- och omsorgsförvaltningen gör det möjligt att tillhandahålla utbildning och stöd när och om det efterfrågas av vård- och omsorgsförvaltningen. Under hösten har det förts diskussioner om att erbjuda en start riktad mot personal inom LSS med början hösten 2025.

Utbildningar mot stödpedagog erbjuds i Stockholmsregionen av olika utbildningsföretag på yrkeshögskolenivå och då som distansutbildning.

Åtgärd 8. Undersöka behovet av att komplettera befintlig YH-utbildning inom stödpedagogik med gymnasial vuxenutbildning med stödpedagogisk inriktning.

Åtgärden är färdig.

Distansutbildningar mot stödpedagog erbjuds av olika utbildningsföretag på yrkeshögskolenivå. På gymnasial nivå tillhandahåller vuxenutbildningen kurser som berör området inom Vård/Omsorg och Barn/Fritid-utbildningar. Det nära samarbetet som finns mellan vuxenutbildningen och vård- och omsorgsförvaltningen gör det möjligt att tillhandahålla utbildning på gymnasial nivå när det efterfrågas.

✓ **Uppdrag 6: Säkerställa tillräckliga kunskaper i det svenska språket för anställda med behov av det inom förskola, vård och omsorg.**

Uppdraget bedöms vara färdigt för 2024.

Samverkan med vård- och omsorgsförvaltningen har varit mest omfattande och samverkan kring vård- och omsorgsutbildningar inom regionen har tagit form under hösten. Vård- och omsorgsförvaltningen har under året utbildat egna språkutbildare mot språkombud och språkstödjare. Om förslagen i utredningen "Ett språkkrav för språkutveckling", SOU 2024:78" träder i kraft kommer det att innebära ytterligare stöd för fortsatt samverkan mellan vård och omsorg och vuxenutbildningen för att förbättra kunskaper i svenska språket för anställda inom äldreomsorgen.

Inom förskolan har en digital E-lärandetjänst implementerats som erbjuder kurser i grundläggande svenska och yrkessvenska för arbete i förskola.

Åtgärd 9. Fortsätt arbetet med språkombud och andra språkstödjande åtgärder för personal inom förskola, vård och omsorg i samarbete med övriga berörda nämnder.

Åtgärden är färdig.

Åtgärden implementeras genom nätverk och samverkan, där samverkan med vård- och omsorgsförvaltningen varit mest omfattande. Vård- och omsorgsförvaltningen har under året utbildat egna språkutbildare mot språkombud och språkstödjare.

Samverkan kring vård- och omsorgsutbildningar inom regionen efter utträdet ur vård- och omsorgscollege har tagit form under hösten. Vuxenutbildningen är representerad i en referensgrupp. Strukturen för APL-anskaffning (arbetsplatsförlagt lärande) är kvar sedan tidigare och samarbetet mellan skola och arbetsplatser ska säkras.

 Uppdrag 8: Åstadkomma en omställning mot en effektiv och nära vård med fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser.

Uppdraget bedöms vara färdigt för 2024.

Nämndens verksamheter, framför allt socialtjänst-ekonomiskt bistånd, har en fungerande och effektiv samverkan med vården och dialogen sker främst via SIP-möten (samordnad individuell plan), flerpartssamverkan och via en digital meddelandefunktion mellan regionen och kommunen.

Nämnden deltar i ett kommunövergripande forum och har även deltagit i det kommungemensamma arbetet med hälsoekonomisk kalkyl. Nämnden representeras även i arbetet kring intern samverkan psykisk hälsa och suicidprevention.

Åtgärd 10. Fortsatt samverkan med berörda nämnder för att tillsammans stärka kommunens del i arbetet med förebyggande och hälsofrämjande insatser och en effektiv och nära vård 2030.

Åtgärden är påbörjad.

Nämnden deltar i ett kommunövergripande forum för samarbete kring förebyggande och hälsofrämjande insatser och i arbetet med hälsoekonomisk kalkyl. Tillsammans med vård- och omsorgsförvaltningen kommer en hälsoekonom att anställas. Nämnden representeras även i arbetet kring intern samverkan och suicidprevention.

Åtgärd 11. Brukarundersökning och andra metoder för brukarinflytande ska utvecklas och användas av verksamheten.

Åtgärden är färdig.

Avdelningen Socialtjänst-ekonomiskt bistånd genomförde brukarundersökning under hösten 2023. Samtliga fritextsvar på andra språk har översatts. Avdelningen arbetar kontinuerligt med utvalda representativa resultat från brukarundersökningen.

Åtgärd 12. Alla som uppbär ekonomiskt bistånd ska ha en aktuell planering med fokus på egen hållbar försörjning. Förvaltningen ska sträva efter att samordna planeringen utifrån den enskildes behov.

Åtgärd 11 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

All planering individanpassas med tydliga mål och delmål och följs upp inför varje ny ansökan. Vid uppföljningsmöten diskuteras bland annat individens framsteg, eventuella hinder och behov av justeringar i planeringen. Arbetet ingår i verksamhetens kärnuppdrag.

Nämnden samordnar även insatser för individer med andra relevanta aktörer som Arbetsförmedlingen, vården och utbildningsanordnare. De praktiska verksamheterna har under året fört in sina månadsuppföljningar i verksamhetssystemet vilket innebär att medarbetare både i arbetsmarknadsverksamheten och socialtjänsten - ekonomiskt bistånd lättare kan följa individens stegförflyttning och utveckling.

 Uppdrag 10: Öka samnyttjandet av kommunens lokaler och anläggningar och tillgängliggöra lokaler för andra verksamheter när de inte nyttjas.

Uppdraget bedöms vara färdigt för 2024.

Förvaltningen samnyttjar receptionen och möteslokaler på Salagatan tillsammans med socialförvaltningen. Förvaltningen har deltagit i en kommunövergripande kartläggning av lokaler och har identifierat ett antal lokaler som lämpliga att göra tillgängliga för andra verksamheter. Lokalerna i Utbildnings- och jobbcenter Gottsunda är tillgängliga för andra förvaltningar att använda.

Åtgärd 13. Delta i kommunstyrelsens arbete för att öka samnyttjandet av kommunens lokaler och anläggningar.

Åtgärden är färdig.

Kartläggningen är klar. Se rapportering under uppdrag 10.

 Uppdrag 11: Öka valdeltagandet i områden och grupper med lågt valdeltagande samt utveckla samverkan kring att genomföra val i Uppsala kommun.

Uppdraget bedöms vara färdigt för 2024.

Arbetsmarknadsnämnden har ett etablerat samarbete med civilsamhället och under året har en ny enhet bildats för att stärka samarbetet med föreningslivet. Dialog pågår med föreningar som önskar göra insatser för ökad delaktighet i lokalsamhället. Nämnden och förvaltningen deltar i dialogprocessen i samband med omvandlingen av den lokala överenskommelsen mellan Uppsala kommun och Uppsalas föreningsliv.

I samhällsorienteringen som ges till den som är ny i Sverige ingår att lära sig om svensk demokrati.

Åtgärd 14. Utveckla nya eller befintliga kanaler för inflytande och delaktighet på lokal nivå i samarbete med civilsamhället.

Åtgärden är färdig.

Kontinuerlig dialog pågår med föreningar som önskar göra insatser för ökad delaktighet i lokalsamhället, ett flertal för nämnden nya föreningar har haft dialog med förvaltningen gällande ansökan om verksamhetsbidrag för arbetsmarknadsinsatser. Ett samråd har genomförts gällande förslag på förändringar i nämndens riktlinje för föreningsbidrag, SIU som var den förening som berördes av förslaget bjöds in.

Gemensamma arbetsgivarmål för bolag och/eller nämnder

NB1.1. Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv (Gemensamt HR-nämnd-/bolagsmål)

Nämndmålet är färdigt för 2024.

Förvaltningen har en god grundbemanning och goda förutsättningar för kompetensförsörjning och fortsätter arbeta enligt kompetensförsörjningsplanen för 2023–2025. Inom befattningar där viss obalans tidigare funnits har förvaltningen under 2024 kunnat se att det inte längre finns någon obalans. Förvaltningen har en förhållandevis låg andel korta visstidsanställningar. Analyser är genomförda över när, var och hur tillfälliga anställningar nyttjas i förvaltningen. Arbete för att helt ta bort tillfälliga anställningar har intensifierats under 2024 och arbetsmarknadsavdelningen, socialtjänst – ekonomiskt bistånd och utveckling och service går in i den nya hanteringen from 1 januari 2025. Vuxenutbildningen behöver fortsätta arbetet under första halvåret 2025 utifrån hemtagning av tidigare upphandlad utbildning.

Sjukfrånvaron i förvaltningen är låg såväl totalt som inom den korta och den långa sjukfrånvaron. Under våren 2024 har förvaltningens chefer fått kompetensutveckling inom systematiskt arbetsmiljöarbete och löneöversyn. Förvaltningen har under 2024 arbetat vidare utifrån det kommungemensamma arbetet kring "Morgondagens arbetsliv" och "Chefers organisatoriska förutsättningar". Systematik, väl fungerande rutiner och löpande dialog mellan chefer, medarbetare och skyddsombud är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god arbetsmiljö. Cirka 95 procent av förvaltningens chefer har genomgått den kommungemensamma utbildningen Mångfald och inkludering.

Åtgärd 15. Skapa förutsättningar för medarbetare att arbeta digitalt utifrån god arbetsmiljö.

Åtgärden är färdig för 2024.

Nya system för ärendehantering, visselblåsarfunktion och synpunktshantering har implementerats. Supportportalen är nu en ingång till olika stödfunktioner samt för förvaltningens Idésluss. Att samla ingångarna till olika stödfunktioner på ett ställe underlättar för medarbetarna att hitta rätt och snabbare få stöd i sina ärenden.

Förberedelser inför övergång till nytt intranät pågår inför införandet under våren 2025.

Se även rapportering under åtgärd 1.

Åtgärd 16. Löpande inventera förvaltningens kompetensförsörjningsbehov och säkerställa åtgärder utifrån behov.

Åtgärden är färdig.

Förvaltningen har inga påtagliga utmaningar avseende kompetensförsörjning. Tidigare obalans inom vissa befattningar finns inte längre kvar. Arbetsmarknadsförvaltningen bidrar vidare genom sitt uppdrag med arbetsmarknadsinsatser, vuxenutbildning, språkstöd och feriejobb även till kompetensförsörjningen i andra förvaltningar och bolag inom kommunkoncernen samt till näringslivet i kommunen.

Åtgärd 17. Stärka kunskapen hos förvaltningens chefer och medarbetare inom mångfald och inkludering.

Åtgärden är färdig.

Förvaltningen har följt sin plan för implementering och genomförande av den kommungemensamma utbildningen Mångfald och inkludering. Ca 95 procent av förvaltningens chefer har gått utbildningen. Utöver förvaltningens chefer har även vissa samordnare, utredare och utvecklingsledare gått utbildningen. Förvaltningen genomförde under 2023 en förvaltningsspecifik utbildning inom diskriminering, jämställdhet och likvärdigt bemötande, ”En arbetsplats för alla” och under våren 2024 har gruppdialoger utifrån utbildningen hållits vid arbetsplatsträff. Förvaltningen har även tagit fram en utbildning i jämställdhetsintegrering i syfte att lyfta jämställdhetsfrågorna ytterligare i förvaltningens arbete.

Åtgärd 18. Säkerställ en introduktion för chefer och medarbetare av hög kvalitet.

Åtgärden är färdig.

Förvaltningen har tagit fram ett övergripande program för nya medarbetare i förvaltningen. Vid utbildningstillfället presenteras nämndens verksamheter, uppdrag med mera. Informationen har under 2024 getts vid ett tillfälle och följts upp med en enkät för att utveckla innehållet så det blir relevant för nya medarbetare. Enskild introduktionsplanering för nya medarbetare och chefer lägger respektive chef upp.

Åtgärd 19. Verka för ett kommunövergripande kompetensteam för att motverka välfärdsbrottlighet och otillåten påverkan.

Åtgärden är färdig.

Förvaltningen har under 2024 i olika nätverk inom kommunen lyft frågan om behov av ett kompetensteam för att motverka välfärdsbrottlighet och otillåten påverkan och har deltagit vid Välfärdsbrottsdagen 2024. Förvaltningen polisanmäler välfärdsbrott och otillåten påverkan samt har löpande dialog med säkerhetsavdelningen. Den kommunövergripande utbildningen om otillåten påverkan har hållits av HR för nämnd samt förvaltningens chefer. I chefernas uppdrag ligger vidare genomgång av utbildningsmaterialet vid respektive APT, ett arbete som har genomförts i förvaltningen under året.

Åtgärd 20. Aktivt samarbeta med kommunstyrelsens enhet för trygghet, säkerhet och beredskap samt kommunens HR-avdelning i syfte att stärka demokratin och säkra arbetsmiljö utifrån de risker som välfärdsbrottlighet och otillåten påverkan medför.

Åtgärden är färdig.

Samarbete pågår både internt inom förvaltningen och tillsammans med säkerhetsavdelningen samt nämndens HR-funktion. Förvaltningen deltar även inom flera nätverk som rör säkerhetsfrågor och brott mot välfärden. Risker som är kopplade till försök till välfärdsbrott är omhändertaget och hanteras i internkontrollplan och verksamhetsplan.

Indikatorer fokusmål 1

Fokusmål 1. Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden

Kommunfullmäktiges indikatorer	2022	2023	2024	Mål	Källa
FM1 Antal nya innovationsinitiativ tillsammans med externa parter			8		Egen uppföljning

Tabell 1. Kommunfullmäktiges indikator, fokusmål 1.

Fokusmål 2: Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet i hög grad uppfylls.

Enligt kommunens nyligen antagna näringslivsprogram är tillgång till kompetent arbetskraft en av de viktigaste förutsättningarna för ett innovativt och växande näringsliv. Det nämns också att det finns stora behov av arbetskraft i Uppsalas näringsliv med särskilt yrkeskunnande som inte kräver universitetsutbildning. Nämnden har insatser på området för att möta företagens behov och har också etablerad samverkan med näringslivet för att anpassa utbildningsutbudet, bland annat via vuxenutbildningens branschråd. Nämnden har exempelvis i samarbete med gruvbranschen och Hedemora kommun tagit fram en utbildning till bergarbetare för att tillgodose samhällets behov av mineraler och bergmaterial.

Samverkan omfattar också planering och dimensionering av utbildningar utifrån underlag från Skolverket, samt förberedelser inför införandet av "fritt sök" till yrkesutbildningar i länet i enlighet med det nya regelverk som träder ikraft i januari 2025.

Andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala motsvarar 1,25 procent av befolkningen, mätt som ett genomsnitt de senaste 12 månaderna. Den långsiktiga trenden har sedan 2020 varit att färre Uppsalabor har behov av ekonomiskt bistånd, både i absoluta tal och som andel av befolkningen.

För att minska andelen biståndsmottagare arbetar nämnden både individanpassat och förebyggande. Exempel på förebyggande arbete är nämndens uppsökande och utåtriktade aktiviteter inom ramen för projekten Kvinna-Hälsa-Arbete och det nu avslutade Familjefokus Bäcklösa liksom arbetet med ungdomssamtal för att stötta och motivera ungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd att hitta egna vägar till arbete och studier.

Nämndens insatser för att locka fler till yrkesutbildningar omfattar bland annat satsningen "Testa komvux" där individer under två veckors tid genom vägledning, information och studiebesök får prova på nämndens utbildningar. Nämnden är medarrangör till Jobbfestivalen Drömarbetsstaden som i år lockade ett 50-tal arbetsgivare (privata och offentliga) och cirka 3 000 besökare.

Nämnden använder arbetsmarknadsanställningar i kombination med information samt språkutvecklande och coachande insatser för att ge individer viktig arbetslivserfarenhet och verktyg inför den reguljära arbetsmarknaden. Under året har 502 arbetsmarknadsanställningar startats (varav 278 kvinnor och 224 män) vilket är 20 fler än under samma period år 2023.

Uppdrag 12: Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagsservice med hög kvalitet.

Uppdraget är påbörjat.

Nätverket "En god investering" har invigts och cirka 30 arbetsgivare har hittills anslutit sig.

Avtalet gällande validerad praktik hos Talangakademin avslutades vid årsskiftet och Talangakademin har inkommit med en ansökan om utvecklings- och projektbidrag.

Under året beslutade arbetsmarknadsnämnden att samarbetet med Almi och Företagslabbet förlängs i ytterligare två år. Verksamheten i Företagslabbet bidrar till att fler personer får tillgång till information och stöd för att starta eget företag.

Åtgärd 21. Utveckla samarbetet med det privata näringslivet, civilsamhället och kommunens näringslivsenhet för praktik- och apl-platser, fler arbetstillfällen och en mer inkluderande arbetsmarknad.

Åtgärd 14 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är påbörjad.

“En god investering” har invigts och den interna organisationen ska nu formeras. Samarbetet med Almi och Företagslabbet har förlängts i ytterligare två år. En enhet för föreningsbidrag har bildats under hösten och förväntas bidra till ett mer effektivt samarbete med civilsamhället.

Åtgärd 22. Nystart av förvaltningens satsning "En god investering".

Åtgärden är färdig.

Under året har förvaltningen arbetat med utveckling av konceptet “En god investering” (EGI). EGI är ett öppet medlemsnätverk där medlemmarna (företag och organisationer) tillsammans med Uppsala kommun verkar för en mer inkluderande arbetsmarknad och att företag ska hitta rätt kompetens. I slutet av året var 30 företag och organisationer anslutna till nätverket.

Åtgärd 23. Fortsätta arbetet med validerad praktik och utvärdera konceptets framtida utformning.

Åtgärden är påbörjad.

Avtalet gällande validerad praktik hos Talangakademin avslutades till årsskiftet och en utvärdering av insatsen gjordes. Förvaltningen genomförde en omvärldsbevakning av andra kommuner som samverkat med Talangakademin. Talangakademin har därefter inkommit med en ansökan om utvecklings- och projektbidrag och gemensamma planer finns kring ett fortsatt samarbete. Målgruppen planeras främst vara elever på sfi och praktiken utformas som en frivillig insats i samverkan med vuxenutbildningen.

Åtgärd 24. Genomföra en pilotsatsning med språkstödjande insatser riktade till arbetsplatser.

Åtgärd 15 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

Det har skapats en struktur för språkstödjande insatser i form av språklärare ute i praktisk verksamhet, som en fortsättning på projektet Kommunikativ svenska. Språkläraren är också handledare och arbetar med både deltagare och kollegor varje dag. Personalen utvecklar arbetsformer för att stärka deltagarnas språk samtidigt som arbetsmarknadsinsats pågår.

Arbetsmarknadsavdelningen har arbetat med att utveckla språkinkluderande och språkutvecklande arbetssätt och infört handlingsplaner. Till stöd har avdelningen lånat in tre språkpedagoger. Pedagogerna har till exempel funnits som stöd i att förbereda utbildnings- och informationstillfällen, närvarat vid kommunikationstillfällen mellan medarbetare och arbetssökande och hjälpt till att bearbeta skriftlig kommunikation till arbetssökande. Avdelningen har fått en ökad medvetenhet om vad språkinkludering innebär och konkret kunskap för att bättre kommunicera med de arbetssökande.

Åtgärd 25. Delta i forum för samarbete mellan kommunen och Arbetsförmedlingens upphandlade leverantörer.

Åtgärd 16 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är försenad.

Förvaltningen är positiv till att delta i forumet om tillfälle ges och inväntar information om detta från Arbetsförmedlingen. Under hösten har ingen inbjudan kommit.



Uppdrag 13: Öka andelen Uppsalabor som är självförsörjande.

Uppdraget är påbörjat. Utifrån nämndmål 2.2 beräknas uppdraget vara färdigt 2026.

Andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala motsvarar 1,25 procent av befolkningen, mätt som ett genomsnitt de senaste 12 månaderna. Den långsiktiga trenden har sedan 2020 varit att färre Uppsalabor har behov av ekonomiskt bistånd, både i absoluta tal och som andel av befolkningen. Andelen biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd som har kommit ut i egen försörjning har under 2024 sjunkit i större andel än totalen och är en effekt av det klientnära arbetet.

Förvaltningen har under året arbetat med att utveckla arbetssätt och rutiner för att förkorta individers tid till insats och egen försörjning. Individer som anvisas till en arbetsmarknadsinsats får inom fem dagar ett möte med en arbetsmarknadssekreterare för att påbörja en planering mot arbete eller studier. Arbetet med att säkerställa rätt ersättning för individer med ekonomiskt bistånd fortsätter och har resulterat i att fler har beviljats sjukersättning under året. Arbetet för att deltidsanställda ska arbeta heltid fortsätter och viktiga steg är utredningar kopplade till arbetsförmåga och samarbete med HR-avdelningen.

Under 2024 har antalet arbetsmarknadsanställningar ökat och fler kvinnor än män har påbörjat en anställning.

Nämnden bedriver olika former av uppsökande arbete i prioriterade områden, både i projektform och i ordinarie verksamheter. Projekten Kvinna hälsa arbete och Familjefokus Bäcklösa har under året nått många, främst utrikesfödda kvinnor, i området Gottsunda och Bäcklösa. Många av kvinnorna återkommer till de olika aktiviteterna som anordnas, men har också tagit del av Utbildnings- och jobbcenters ordinarie öppna verksamhet. Matchningsträffar med arbetsgivare har hållits i Bäcklösa vilket har resulterat i ett antal anställningar. Nämnden fortsätter sitt samarbete med öppna förskolan och kommer under 2025 att utöka den verksamheten ytterligare. Inom Sfi mamma-barn fortsätter utvecklingen av hybridundervisning.

Nämnden erbjuder flera olika kombinationsinsatser med språk- och yrkesutbildningar för att tillgodose olika gruppers varierande behov. Kombo-mässan som anordnades för

sfi-elever ökade antalet ansökningar till kombinationsutbildningar, exempelvis undersköterska.

Åtgärd 26. Inventera var de framtida jobben finns i Uppsala och i Mälardalsregionen och utforma nämndens insatser och utbildningar för att öka möjligheterna för nämndens målgrupper att komma i arbete.

Åtgärd 17 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

Åtgärden ligger inom ramen för arbetet med Skolverkets planerings- och dimensioneringsdirektiv som görs i samarbete inom Uppsala län, med gymnasiet och Arbetsförmedlingen. Planerings- och dimensioneringsunderlaget baseras på var de framtida jobben finns och efterfrågan på arbetsmarknaden. Ett Primärt samverkansavtal har skrivits som även omfattar gemensam regional utbudsplanering av kommunala yrkesutbildningar.

Åtgärd 27. Revidera överenskommelsen mellan kommunen och Arbetsförmedlingen utifrån aktuella juridiska förutsättningar.

Åtgärd 8 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är försenad.

Arbetet med att revidera överenskommelsen kommer att inledas i början av 2025. Trots utmaningar i överenskommelsen med Arbetsförmedlingen så har samverkan på operativ nivå med Arbetsförmedlingen under hösten inletts genom ett samverkansprojekt. Projektet syftar till att de arbetssökande ska få tillgång till arbetsträningsplatser inom kommunen. Avdelning socialtjänst-ekonomiskt bistånd deltar i samverkansmöten med chef på Arbetsförmedlingens nya sektion för kommunal samverkan sedan våren 2024.

Åtgärd 28. Fullt ut nyttja tillgängliga medel för subventionerade anställningar samt arbeta för att öka övergången från arbetsmarknadsanställning till reguljär anställning.

Åtgärd 7 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

Nämnden har nyttjat alla tillgängliga medel för subventionerade anställningar och antalet arbetsmarknadsanställningar har ökat. Alla som har behov av och uppfyller kraven har fått en arbetsmarknadsanställning. Under året har 502 arbetsmarknadsanställningar startats, varav 278 innehas av kvinnor och 224 av män.

Fler samarbeten med verksamheter inom kommunen har etablerats vilket resulterat i att fler fått en arbetsmarkandsanställning. Individen får delta på rekryteringsmässor och individuellt rustande insatser ges under anställningens gång för att förbereda och öka chanserna till arbete på den reguljära arbetsmarknaden.

Åtgärd 29. Inventera orsak till att individer har otillräcklig inkomst på grund av deltidsarbete och föreslå individanpassade åtgärder för att höja anställningsgraden.

Åtgärden är färdig.

Socialtjänst – Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsavdelningen har tillsammans identifierat individer som har otillräcklig inkomst på grund av deltidsarbete. För dessa individer tas förslag på åtgärder för hela hushållens försörjning fram och genomförs. Deltagare som arbetar deltid uppmanas alltid att undersöka möjligheterna till att gå upp i arbetstid. Vid kontroller av de individer som har deltidsanställning och är aktuella för arbetsmarknadsanställning har det funnits godkända skäl till deltidsarbete, så som läkarunderlag som styrker en arbetsförmåga på lägre omfattning än heltid.

HR har inlett en utredning för att se över anställningsformerna för de individer som har en tillsvidareanställning som understiger heltid anställda någonstans inom kommunen. En uppdaterad lista över individer är skickad till HR och fortsatt utredning ligger hos HR. Socialtjänst – Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsavdelningen har rutiner för att kontrollera möjligheterna för deltidsarbetande individer att gå upp i arbetstid.

Åtgärd 30. Utred möjligheten att i ökad utsträckning bevilja ekonomiskt bistånd till studier i syfte att förbättra möjligheten för långtidsarbetslösa att nå en hållbar försörjning.

Åtgärden är färdig.

Resultatet av utredningen har presenterats för nämnden. Förvaltningen har fortsatt i uppdrag att utveckla det studiemotiverande arbetet för att få fler arbetslösa att studera på reguljär vuxenutbildning eller inom ramen för sin arbetsmarknadsanställning.

Åtgärd 31. Utred förutsättningarna för nämnden att erbjuda personer med långvarigt bistandsbehov beredskapsanställningar enligt modell från Karlskrona kommun.

Åtgärd 9 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

Utredningen är färdig. Det är inte aktuellt för nämnden att erbjuda personer med långvarigt bistandsbehov beredskapsanställningar enligt modell från Karlskrona kommun. Se bilaga 4.

Åtgärd 32. Arbeta för att fler personer ska få tillgång till sjukersättning eller annat rättmätigt stöd.

Åtgärd 10 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är påbörjad.

Socialtjänst-ekonomiskt bistånd arbetar i sitt kärnuppdrag för rätt typ av ersättning för varje individ och har ett nära samarbete med Försäkringskassan. Socialtjänst-ekonomiskt bistånd har även återkommande informationstillfällen för läkare om ekonomiskt bistånd.

Antal ärenden som beviljats sjukersättning har ökat i takt med att ett nytt arbetssätt tillsammans med Försäkringskassan har etablerats. En framgångsfaktor har varit de arbetsterapeutiska utredningar som genomfördes inom projektet Arbetslivsintro som avslutades i december 2023. Möjligheten att permanent anställa en arbetsterapeut inom förvaltningen är under utredning.

Åtgärd 33. Förkorta tiden från ansökan till insats, för arbetslösa biståndsmottagare där kommunen har rådighet.

Åtgärd 12 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att förbättra och effektivisera processerna mellan olika avdelningar. Klienter med arbetsförmåga anvisas omgående till arbetsmarknadsavdelningen och erbjuds möte med arbetsmarknadshandläggare inom fem dagar för att påbörja planering. Socialtjänst – ekonomiskt bistånd arbetar för att klienter inskrivna hos Arbetsförmedlingen erbjuds insatser som ökar möjligheterna till arbete.

Åtgärd 34. Utbildnings- och jobbcenter arbetar uppsökande för att nå arbetslösa som idag inte tar del av nämndens öppna verksamheter.

Åtgärd 1 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

Förvaltningen arbetar uppsökande genom att delta på temadagar, exempelvis Gottsundadagen, Sävjadagen och Drömarbetsstaden. Vid Sommarjobbsmässan på Fyrishov deltog över 2 000 besökare, vilket bidrog till att unga fick sommarjobbschanser. Utöver uppsökande projekt i Gottsunda och Bäcklösa har det i Gränbyområdet anordnats rekryteringsträffar, temafrukostar med föreningslivet och andra aktiviteter för att stärka närvaron. Jobbcoacher har besökt sfi mamma-barn-grupper och öppna förskolor. Unga vuxna har inom projektet Insatser i samverkan för unga i Region Uppsala (ISA) nåtts via sociala medier, vilket visat sig framgångsrikt. Uppsökande aktiviteter har också genomförts genom "Testa Komvux" i samarbete med Arbetsförmedlingen samt riktade kampanjer via sociala medier som bidragit till fler ansökningar till vuxenutbildningen.

Åtgärd 35. I samarbete med upphandlingsenheten verka för att kommunkoncernen bättre utnyttjar de möjligheter som finns att ställa sociala sysselsättningskrav vid upphandlingar.

Åtgärd 18 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

Det finns nu en systematik i arbetet med sociala sysselsättningskrav vid upphandlingar. Sex tilldelade kontrakt är uppstartade.

Åtgärd 36. Prioritera ensamstående kvinnor med barn vid tilldelning av arbetsmarknadsanställning.

Åtgärd 20 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

Ensamstående kvinnor med barn prioriteras av socialtjänst - ekonomiskt bistånd vid anvisning för en arbetsmarknadsanställning. Arbetsmarknadsavdelningen följer kontinuerligt statistik fördelat på kön och ingen ojämn tilldelning av arbetsmarknadsanställningar har upptäckts.

Åtgärd 37. Verka för att Arbetsförmedlingen fördelar platser till arbetsmarknadsutbildningar jämställt.

Åtgärd 23 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är stoppad.

Förvaltningens möjligheter att påverka Arbetsförmedlingens fördelning av platser till arbetsmarknadsutbildningar är begränsade. Förvaltningen arbetar för ett jämställt arbetsmarknadsinträde genom att uppmuntra individer, oavsett kön, att söka relevanta utbildningar. I samverkan med Arbetsförmedlingen lyfts jämställdhetsperspektiv och frågan om behovsbaserat stöd ständigt.



Uppdrag 14: Utveckla arbetet för att fler elever ska välja yrkesinriktade utbildningar.

Uppdraget bedöms vara färdigt.

Initiativet "Testa Komvux" har introducerats där vidare utveckling planeras. Ett utökat samarbete mellan studie- och yrkesvägledare och socialtjänst - Ekonomiskt bistånd har lett till att fler deltagare har bokats in till utbildningar. Se även rapportering under åtgärd 4.

Samverkan med utbildningsnämnden har stärkts för att säkerställa en helhetsbild kring Skolverkets planerings- och dimensioneringsunderlag som träder i kraft 2025.

Inom ramen för Regionens samverkan för vuxenutbildning, Resam, har en utredning genomförts om möjlighet till en gemensam regional ansökan till yrkesutbildningar.

Åtgärd 38. Arbeta uppsökande för att elever, deltagare och biståndsmottagare ska erbjudas studie- och yrkesvägledning och information om studiefinansiering i syfte att fler vill läsa yrkesutbildning med fokus på bristyrken.

Åtgärd 2 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

En ny form av uppsökande insats har initierats: "Testa Komvux", där personer som kan vara redo för studier får gå en introduktion där de träffar studie- och yrkesvägledare och får inblick i olika yrkesutbildningar genom besök och möten med lärare och elever. Utvärdering och diskussioner pågår för att utöka insatsen till att omfatta sfi-elever. Möjligheten att chatta med studie- och yrkesvägledare innebär ökad tillgänglighet. En

förbättrad hemsida gör det tydligare för de som letar information och vill söka till Komvux.

Åtgärd 39. Utveckla samarbetet med utbildningsnämnden i syfte att öka attraktiviteten på yrkesförberedande program och underlätta för ungdomar att hitta nya vägar till arbete eller studier med fokus på bristyrken.

Åtgärden är färdig.

Samverkan med utbildningsnämnden har stärkts för att säkerställa en helhetsbild inför Skolverkets planerings- och dimensioneringsunderlag som träder i kraft 2025. Utbildningsförvaltningen arbetar med att öka attraktiviteten på yrkesutbildningar och en arbetsgrupp med representation från berörda förvaltningar har också etablerats för att driva arbetet framåt.

Åtgärd 40. Utred möjligheten till gemensam regional ansökan till yrkesutbildningar.

Åtgärden är färdig.

Inom ramen för Regionens samverkan för vuxenutbildning, Resam, har en utredning genomförts om möjligheten till en gemensam regional ansökan till yrkesutbildningar. Viss osäkerhet kring juridiska och IT-relaterade lösningar för att implementera ett gemensamt ansökningssystem kvarstår.



Uppdrag 15: Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden.

Uppdraget bedöms vara färdigt för 2024.

Utifrån sitt ansvarsområde driver och deltar nämnden i relevanta samarbeten. Ett antal externt finansierade insatser är i gång och nämnden ingår i projekt där Uppsala universitet står för följeforskning.

Åtgärd 41. Utveckla nya insatser och arbetsmetoder med hjälp av extern finansiering riktade till personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden.

Åtgärd 5 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

Förvaltningen bedriver flera projekt där insatser och arbetsmetoder utvecklas som stöttar personer med betydande svårigheter till egen hållbar försörjning. Exempel på projekt som pågår:

ISA (insatser för unga i Uppsala län) utvecklar studie- och yrkesvägledning samt supported employment till UVAS (unga vuxna som varken arbetar eller studerar).

Tidiga insatser utvecklar samhällsvägledning och yrkesinfärgad sfi för nyanlända.

ISabelle utvecklar vägledning för unga kvinnor med risk att hamna i kriminalitet.

Inkludering genom digitalisering utvecklar lärandemetoder inom sfi för föräldralediga.

Förebyggande insatser i samarbete med samhällsorientering utvecklar utbildning och information i frågor som rör brottsförebyggande insatser då den ökande kriminaliteten oroar många nyanlända föräldrar.

Kvinna Hälsa Arbete utvecklar arbetslivsinriktat stöd till utrikesfödda kvinnor som står långt från arbetsmarknaden genom uppsökande arbete.

På plats är ett samverkansprojekt med Arbetsförmedlingen för personer som står långt från arbetsmarknaden.

Samordnat stöd för arbete och studier utvecklar arbetsmetoder som ligger i linje med den nya socialtjänstlagen.

Uppsala yrkesmentor arbetar med utrikesfödda kvinnor som går yrkesutbildning. Kvinnorna får en mentor inom samma yrkesområde, som stöttar genom studierna och ut i arbete.

Åtgärd 42. Utveckla samarbeten med universiteten och samordningsförbundet för att testa nya metoder, exempelvis för personer med psykisk ohälsa.

Åtgärden är färdig.

Nämnden samarbetar med såväl Uppsala universitet som samordningsförbundet inom flera olika projekt. Som exempel kan nämnas ett AI-baserat rutinstöd för medarbetarna där universitetet står för följeforskning. Inom projektet Kvinna hälsa arbete, finansierat av samordningsförbundet, prövas nya metoder för uppsökande arbete i Gottsunda och Bäcklösa.

Arbetsmarknadsavdelningen har under 2024 samarbetat med Uppsala universitet inom ett forskningsprojekt som genom samskapande ska designa åtgärder för att förbereda och rusta första generationens migranter. Syftet är att skapa ett hållbart arbetsliv och stanna kvar i arbete efter en arbetsmarknadsanställning. I processen involveras personer med en pågående arbetsmarknadsanställning för att ta tillvara deras erfarenheter och kännedom om vilka insatser som behövs.

Tillsammans med Samordningsförbundet och Region Uppsala har projektet Samordnat stöd för arbete och studier beviljats. Projektet ska undersöka en utveckling av IPS-metoden (Individual placement and support), arbetslivs- och studieinriktade rehabiliteringsmetoder för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Nämndmål 2.1. Nämndens verksamheter ska prestera bättre än jämförbara kommuner.

Arbetet med nämndmålet pågår och förväntas vara klart år 2026 vid mandatperiodens slut.

Vid 2024 års slut uppgick andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala till 1,25 procent av befolkningen, baserat på ett genomsnitt för de senaste 12 månaderna. För kvinnor var andelen 1,29 procent och för män 1,21 procent.

I förhållande till övriga jämförelsekommuner befinner sig Uppsala enligt följande: Uppsala har en lägre andel vuxna biståndsmottagare än Linköping, Norrköping, Helsingborg, Örebro och Västerås, men en högre andel vuxna biståndsmottagare än Lund, Borås och Umeå. Linköping, Norrköping, Helsingborg, Borås, Västerås och Umeå

har som Uppsala en sjunkande andel biståndsmottagare. I Lund har det skett en viss ökning, medan Örebro har legat på en jämn nivå.

Nämndmål 2.2. Andelen Uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd ska minska.

I slutet av mandatperioden ska andelen vuxna biståndsmottagare inte överstiga en procent av befolkningen. Arbetet med nämndmålet pågår och förväntas bli färdigt 2026 vid mandatperiodens slut. För att nå målet antog nämnden i oktober 2023 Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning. Förvaltningen har inför framtagandet av verksamhetsplan 2025 sett över och vid behov reviderat åtgärderna för att hålla planen aktuell. Av planens 23 åtgärder bedöms 18 som färdiga, två som påbörjade, två som försenade och en av åtgärderna är stoppad.

Den långsiktiga trenden har sedan 2020 varit att färre Uppsalabor har behov av ekonomiskt bistånd, både i absoluta tal och som andel av befolkningen. Under 2024 uppgick andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala till 1,25 procent av befolkningen, baserat på ett genomsnitt för de senaste 12 månaderna. För kvinnor var andelen 1,29 procent och för män 1,21 procent. Det är en minskning jämfört med föregående år. Den långsiktiga trenden har sedan 2020 varit att färre Uppsalabor har behov av ekonomiskt bistånd, både i absoluta tal och som andel av befolkningen.

Under 2024 var andelen deltagare i kommunens arbetsmarknadsverksamhet som börjat arbeta eller studera 28,8 procent. Andelen kvinnor var 25 procent och andelen män 32,9 procent. Även om resultaten är en ökning jämfört med föregående år är det tydligt att det även fortsatt finns behov av att säkerställa att kvinnor och män ges likvärdigt stöd och möts av samma förväntningar att nå egenförsörjning.

Åtgärderna i verksamhetsplanen och Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning har bidragit till ett brett grepp i arbetet med att nå nämndmålet. Utvecklingen av det systematiska samarbetet mellan förvaltningens avdelningar fortsätter, exempelvis nya språkutvecklande och språkinkluderande arbetssätt som är ett resultat av utvecklat samarbete mellan arbetsmarknadsavdelningen och vuxenutbildningen. Individer som anvisas till arbetsmarknadsavdelningen får kontakt med en arbetsmarknadssekreterare inom fem dagar. Vuxenutbildningen och ekonomiskt bistånd har samarbetat i att prova nya arbetssätt för att locka fler till studier, "Testa Komvux".

Möjlighet till flexibelt deltagande på sfi mamma-barn kan leda till att färre kvinnor avbryter eller hamnar efter i sina sfi-studier på grund av frånvaro. Komvux nya webbsidor underlättar för individer att söka utbildning. Arbetsmarknadsavdelningen arbetar uppsökande både i ordinarie arbete och i flera olika externt finansierade projekt. Samverkan med öppna förskolan finns etablerad och kommer under 2025 att utökas till att omfatta fler områden. Inom ekonomiskt bistånd har ett ökat fokus på individens planering resulterat i att mer än nio av tio biståndsmottagare idag har en aktuell planering i syfte att nå en egen hållbar försörjning. Arbetet med ungdomssamtal och att informera ungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd om feriejobb är nu en del av ordinarie arbete. Nämnden har under året nått ut till fler föreningar som inte tidigare sökt medel från nämnden och fler ansökningar om verksamhetsbidrag har inkommit.

Under 2025 kommer nämnden att fortsatt ha fokus på utrikes födda kvinnor då andelen kvinnor som avslutas till arbete och studier är lägre än andelen män. Även förebyggande och uppsökande arbete är prioriterat. Genom fortsatt digital utveckling ska resurseffektivitet och tillgänglighet säkras. Nämndens målgrupper ska själva vara

aktiva i och äga sin process mot egen försörjning. Nystarten av En god investering och vuxenutbildningens uppdrag inom Planerings- och dimensioneringsuppdraget kommer att leda till mer samverkan med näringslivet och bättre matchning av utbildningsdimensionering och arbetsmarknadens efterfrågan.

Åtgärd 1000- Status plan/VP

Beskrivning

1/34	Klar		UJC arbetar uppsökande
2/38	Klar		Uppsökande studie- och yrkesvägledning
3/59	Klar		Utveckla samarbete mellan UJC-A och UJC-V
4/58	Klar		Rustande insatser via civilsamhället
5/41	Klar		Nya insatser och metoder via extern finansiering
6/49	Klar		Arbeta förebyggande med ungdomar och unga vuxna
7/28	Klar		Subventionerade anställningar
8/27	Försenad		Överenskommelse med Af
9/31	Klar		Utredning om beredskapsanställningar
10/32	Påbörjad		Rätt stöd och ersättning vid ohälsa
11/12	Klar		Aktuell och sammanhållen planering för egen försörjning
12/33	Klar		Korta tiden från ansökan till insats
13/67	Klar		Utvärdera Företagslabbet
14/21	Påbörjad		Samarbete med näringsliv
15/24	Klar		Pilot språkstöd på arbetsplatsen
16/25	Försenad		Samarbete med Af:s leverantörer
17/26	Klar		Inventera jobbmöjligheter
18/35	Klar		Sociala sysselsättningskrav
19/63	Klar		Kompletterande insatser sfi
20/36	Klar		Prioritera ensamstående kvinnor
21/60	Klar		Jämställda förväntningar och krav

22/62	Klar		Arbeta med hela hushållet
23/37	Stoppad		Jämställd fördelning av arbetsmarknadsutbildning

Tabell 2. Åtgärder som ingår i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Indikatorer fokusmål 2

Fokusmål 2. Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb

Kommunfullmäktiges indikatorer	2022	2023	2024	Mål	Källa
Fokusområde 2					
FM2 Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)	49,0%	23,0%	28,8%		Procapita
Kommentar för helheten					
Andelen och antalet arbetssökande som avslutats från utbildnings- och Jobbcenter till arbete eller studier har minskat under 2024 i jämförelse med 2022. Den huvudsakliga orsaken är förändringar i målgruppen. Under 2022 inkluderades arbetssökande som deltog i program på Arbetsförmedlingen i målgruppen. I augusti-september 2023 avslutades dock dessa cirka 1000 arbetssökande till ekonomiskt bistånd, en avslutsorsak som inte ingår i kategorierna arbete eller studier. Om dessa arbetssökande hade fortsatt vara inskrivna, hade de kunnat avslutas till arbete, studier eller andra orsaker, vilket i stor utsträckning förklarar den minskade andelen avslut till arbete eller studier under 2023. Därefter har arbetssökande som tidigare inte deltagit men som påbörjar program på Arbetsförmedlingen kontinuerligt avslutats från utbildnings- och Jobbcenter, ofta innan de har fått ett arbete eller börjat studera. Beslutet om målgruppsförändring under 2023 och därmed förändrade avslutsrutiner är en starkt bidragande orsak till att såväl andelen som antalet avslut till arbete eller studier också varit lägre under 2024 jämfört med 2022.					
Kommentar jämförelse andra kommuner					
Eftersom indikatorn är starkt beroende av målgrupp och avslutningsrutiner inom respektive kommun, är jämförelser med andra kommuner svåra att göra då målgrupper och avslutsrutiner varierar dem emellan.					
Kommentar gällande intern effektivitet					
Utbildnings- och Jobbcenters interna indikator visar att andelen inskrivna som avslutas till arbete eller studier har varit stabil under 2022-2024.					

Kommunfullmäktiges indikatorer	2022	2023	2024	Mål	Källa
Fokusområde 2					
FM2 Arbetslöshet 18-65 år, årsmedelvärde, andel (%) av bef.	5,1%	4,8%	4,3%		Kolada
Den öppna arbetslösheten har gått upp något under juni, juli och augusti, enligt Arbetsförmedlingens månadsstatistik och det är cirka 300 fler inskrivna arbetssökande 16-65 år i augusti i år jämfört med samma period förra året. Många av de nyanlända som kom till Uppsala i samband med det stora flyktingmottagandet kommer nu ut på arbetsmarknaden och lämnar arbetslösheten. Trenden gäller både utrikesfödda kvinnor och män. Arbetslöshetssiffrorna är betydligt lägre för inrikes födda män och kvinnor och ligger på en mer konstant nivå.					

Kommunfullmäktiges indikatorer	2022	2023	2024	Mål	Källa
Fokusområde 2					
FM2 Invånare 16-24 år som varken arbetar eller studerar, andel (%)	3,9%	Publiceras vecka 20			Kolada
Nämnden arbetar aktivt för att minska andelen unga som varken arbetar eller studerar genom att erbjuda individuellt anpassade stödinsatser och coachning. Inom ramen för projekt Insatser i samverkan för unga (ISA) utvecklar man metoder för att arbeta uppsökande mot målgruppen och erbjuda stöd för att stärka ungas kompetens och öka deras chanser att komma in på arbetsmarknaden. Från sep. 2023 till och med december 2024 har projekt ISA träffat och erbjudit stöd till 232 st. UVAS i Uppsala kommun (105 kvinnor, 127 män). 41% av dessa har kommit ut i arbete eller studier (11% arbete, 30% studier) med hjälp av individanpassat stöd från projektet.					

Kommunfullmäktiges indikatorer Fokusområde 2	2022	2023	2024	Mål	Källa
FM2 Långtidsarbetslöshet 25-65 år, årsmedelvärde, andel (%) av bef.	3,60%	3,20%	3,10%		Kolada
Långtidsarbetslösheten har legat stilla under året enligt Arbetsförmedlingens månadsstatistik för Uppsala. Antalet inskrivna arbetssökande utan arbete i mer än 6 månader i åldern 25-65 år är oförändrat i augusti jämfört med augusti 2023. Sett till antalet inskrivna utan arbete i mer än 12 månader så har långtidsarbetslösheten fortsatt att sjunka jämfört med augusti förra året.					

Kommunfullmäktiges indikatorer Fokusområde 2	2022	2023	2024	Mål	Källa
FM2 Ungdomar som är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar 2 år efter slutförd gymnasieutbildning, hemkommun, andel (%)	83,80%	Publiceras vecka 21			Kolada
Nämnden arbetar aktivt för att minska andelen unga som varken arbetar eller studerar genom att erbjuda individuellt anpassade stödinsatser och coachning. Inom ramen för projekt Insatser i samverkan för unga (ISA) utvecklar man metoder för att arbeta uppsökande mot målgruppen och erbjuda stöd för att stärka ungas kompetens och öka deras chanser att komma in på arbetsmarknaden. Från sep. 2023 till och med december 2024 har projekt ISA träffat och erbjudit stöd till 232 st. UVAS i Uppsala kommun (105 kvinnor, 127 män). 41% av dessa har kommit ut i arbete eller studier (11% arbete, 30% studier) med hjälp av individanpassat stöd från projektet.					

Kommunfullmäktiges indikatorer Fokusområde 2	2022	2023	2024	Mål	Källa
FM2 Vuxna biståndsmottagare (18+ år) med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%) av befolkningen	1,43%	1,24%	Publiceras i juni		Kolada
Andelen vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd har minskat från år 2023 till år 2024. Det följer trenden med en lägre andel biståndsmottagare totalt sett. Andelen kvinnor i Uppsala med långvarigt bistånd är något högre i procent jämfört med andelen män, som andel av befolkningen. Andelen biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd under 2024 har sjunkit i större andel än totalen, vilket är positivt och en effekt av det klientnära arbetet.					

Kommunfullmäktiges indikatorer Fokusområde 2	2022	2023	2024	Mål	Källa
FM2 Andel vuxna biståndsmottagare av befolkningen	1,60%	1,34%	1,25%	1,00%	Socialstyrelsen
Andelen kvinnor gentemot män har ökat vilket är en utvecklingen som har pågått under längre tid, det är fler kvinnor i långvarigt bistånd, fler som är sjukskrivna och som också blir återaktualiserade. Utfall per 31/12-24. Total andel vuxna med ekonomiskt bistånd var 1,25%. För kvinnor var andelen 1,29% och för män 1,21%.					

Kommunfullmäktiges indikatorer Fokusområde 2	2022	2023	2024	Mål	Källa
FM2 Antal elever i komvux som läser yrkesinriktningar per 100 000 invånare	471	Skolverket har slutat publicera dessa siffror.			Kolada
Värden för denna indikator hämtar vi från Kolada, vilka i sin tur hämtar värden från Skolverket.					
Gällande denna indikator så meddelade Kolada hösten 2024 att Skolverket hade slutat att publicera de uppgifter som behövs för att sammanställa denna indikator. Det gör att vi inte kan rapportera på denna indikator. Kolada tror att Skolverket kommer att publicera annan data på området, men de vet inte vad för data det kommer att bli eller hur den kommande indikatorn kommer att definieras. Vi avvaktar och följer förslag på kommande indikator.					

Tabell 3. Kommunfullmäktiges indikatorer, fokusmål 2.

Nämndens indikatorer Fokusområde 2	2022	2023	2024	Mål	Källa
Antal biståndsmottagare med försörjningshinder 'Sjukskriven med läkarintyg' eller 'sjuk- eller aktivitetsersättning' äldre än 30 år	721	676	662	Minska	Procapita
Kvinnor	420	396	399		
Män	301	280	263		
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, antal (unika individer)	795	555	330	Bibehålla	Procapita
Kvinnor	320	258	148		
Män	475	297	182		
Andel aktuella med ekonomiskt bistånd 13 månader efter det att senaste arbetsmarknadsanställningen avslutats.			46.61% (Ny indikator)	Minska	Procapita
Kvinnor			51,84%		
Män			39,87%		
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel i procent	66,9%	68,0%	63,7%	Öka	Procapita
Kvinnor	60,8%	60,1%	59,6%		
Män	73,1%	69,4%	68,0%		
Antal arbetsmarknadsanställningar (påbörjade unika)	478	482	502	Öka	Procapita
Kvinnor	273	256	278		
Män	205	226	224		
Antal OSA- och lönebidragsanställningar (påbörjade unika)	56	90	74	Bibehålla	Procapita
Kvinnor	21	37	32		
Män	35	53	42		

Ek b / UJC-A - andel individer med en arbetsmarknadsplanering (UJC-A, SFA samt övriga)			25/26/49 (Ny indikator)	Öka	Procapita
Kvinnor					
Män					
Antal genomförda fysiska möten med arbetssökande på UJC-A			5,293 (Ny indikator)	Öka	Procapita
Kvinnor			2 969		
Män			2 324		
Antal genomförda fysiska besök på ekonomiskt bistånd	5337	6 658	6 935	Öka	Procapita
Kvinnor					
Män					
Andel ärenden i kvalitetsgenomgången som bedöms ha en planering mot hållbar försörjning	82%	73%	88%	Öka	Egen uppföljning
Antal ärenden i urval		263	317		
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%) av alla biståndsmottagare	68,6%	66,2%	64,3%	Minska	Procapita
Kvinnor	71,1%	69,2%	66,5%		
Män	65,8%	62,8%	61,8%		
Andel antagna till yrkesutbildningar mot bristyrken som tillhör prioriterade grupper		60% (Ny indikator)	48,0%	Öka	Egen uppföljning
Kvinnor		55,8%	44,0%		
Män		63,8%	52,0%		
Inskrivna vid arbetsmarknadsverksamheten som den senaste månaden har haft minst en insats, andel i procent			76,5% (Ny indikator)	Öka	Procapita
Kvinnor			75,0%		
Män			78,0%		
Antalet unga med ekonomiskt bistånd (19-24 år) snitt per månad	300	240	201	Minska	Procapita
Kvinnor	129	101	88		
Män	172	139	114		
Antal utbildade språkombud på arbetsplatser där deltagare genomför insats.	Går ej att mäta kvantitativt.			Öka	Egen uppföljning
Kvinnor					
Män					
Andel elever som fullföljer kommunal yrkesutbildning		72,0% (Ny indikator)	79,0%	Öka	Extens
Kvinnor		92,0%	76,0%		
Män		62,0%	80,0%		

Tabell 4. Nämndens indikatorer, fokusmål 2.

Fokusmål 3: Uppsala ska leda klimatomställningen

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet är helt uppfyllt.

Nämnden bidrar inom sina ansvarsområden till Uppsalas klimatomställning. Översyn av Återbrukets verksamhet och utvecklingsområden främjar både cirkulär ekonomi och återbruk av skänkta varor. Utifrån resultaten i den genomförda resvaneundersökningen har nämnden i verksamhetsplanen för 2025 gett förvaltningen i uppdrag att utveckla arbetet med medarbetarnas hållbara resor, inklusive målsättningar för färdmedelsandelar. Inom det primära samverkansavtalet mellan länets kommuner kommer yrkesutbildningar att dimensioneras för att möta framtidens gröna jobb.

Uppdrag 20: Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050.

Uppdraget bedöms vara färdigt för 2024.

En utredning gällande Återbrukets förutsättningar att reparera och laga skänkta produkter har genomförts och Återbruket har utökat sina öppettider.

En resvaneundersökning bland förvaltningens medarbetare genomfördes i maj 2024. Nämnden har beslutat att i verksamhetsplanen för 2025 ge förvaltningen i uppdrag att utveckla arbetet med hållbara resor baserat på undersökningens resultat, inklusive att införa målsättningar för färdmedelsandelar.

Åtgärd 43. Utredda behovet av utbildningar inom cirkulär ekonomi.

Åtgärden är färdig.

Skolverkets planerings- och dimensioneringsunderlag baseras på var de framtida jobben finns och efterfrågan på arbetsmarknaden. Underlaget uppdateras vartannat år. Ett Primärt samverkansavtal har skrivits som omfattar gemensam regional utbudsplanering av kommunala yrkesutbildningar. Kommunerna inom samverkansavtalet ska gemensamt överblicka regionens behov av yrkesutbildningar både vad gäller cirkulär ekonomi och övriga yrkesutbildningar.

Åtgärd 44. Utred möjligheten att starta en verksamhet kopplad till Återbruket för att reparera och laga skänkta produkter för återförsäljning.

Åtgärden är färdig.

Arbetsmarknadsavdelningen har utrett frågan kring vilka möjligheter Återbruket har att starta en verksamhet för att reparera och laga skänkta produkter för återförsäljning. Utredningen har visat att förutsättningarna för Återbruket att själva laga och reparera produkter i större omfattning än idag är små. Återbrukets lokaler används fullt ut och Återbruket har redan en mycket hög omsättning av produkter (cirka 4 ton per dag).

Inom ramen för utredningen har även möjligheten att samarbeta med andra aktörer i frågan undersökts, då förutsättningarna för en annan aktör att hämta och reparera vissa produkter i sina egna lokaler bedöms som större.

Åtgärd 45. Utöka öppettiderna för återbruket och undersök möjligheter till en pop-up butik i attraktivt läge för cirkulära aktörer.

Åtgärden är påbörjad.

Återbruket har utökat sina öppettider och har numera även lördagsöppet. Möjligheten att starta en pop-up-butik har undersökts men hittills har ingen lokal med lämpligt läge eller rimlig hyreskostnad hittats.

Åtgärd 46. Genomföra resvaneundersökning.

Åtgärden är färdig.

En resvaneundersökning bland förvaltningens medarbetare genomfördes i maj 2024. Undersökningen visade att medarbetarnas resor i tjänsten framför allt görs med bil under såväl sommaren som vintern. Undersökningen visade även att andelen medarbetare som reser med bil till och från jobbet är högre på vissa arbetsplatser, även när hänsyn tagits till skillnader i resväg mellan hemmet och arbetet.

För att stödja användning av elcyklar som färdmedel har ett laddningsskåp installerats i Utbildnings- och jobbcenter Boländerna, och ett cykelförråd har inrättats i Gottsunda. Förekomst av cykelstölder är fortsatt en utmaning, vilket påverkar medarbetarnas benägenhet att cykla till arbetet.

Nämnden har beslutat att i verksamhetsplanen för 2025 ge förvaltningen i uppdrag att utveckla arbetet med hållbara resor baserat på undersökningens resultat, inklusive att införa målsättningar för färdmedelsandelar.



Uppdrag 21: Utveckla det systematiska arbetet för att anpassa Uppsala till ett förändrat klimat.

Uppdraget bedöms vara färdigt för 2024.

Krisledningsplanens aktualitet är kontrollerad. Inför sommaren rustades verksamheterna för att klara en eventuell värmebölja samt övriga extrema väderhändelser.

Åtgärd 47. Uppdatera krisledningsplanen och vidta nödvändiga åtgärder i syfte att nämndens verksamheter är rustade att stå emot konsekvenser av extrema väderhändelser.

Åtgärden är färdig.

Krisledningsplanen är uppdaterad och verksamheterna har vidtagit åtgärder och gjort förberedelser för att klara en möjlig värmebölja eller annan extrem väderhändelse.

Indikatorer fokusmål 3

Fokusmål 3. Uppsala ska leda klimatomställningen

Kommunfullmäktiges indikatorer	2022	2023	2024	Mål	Källa
Fokusområde 2					
Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel (%) (A2030) 2022	54%	51%	48%	Öka	Egen uppföljning
Det har varit en svagt nedåtgående trend de senaste åren.					

Kommunfullmäktiges indikatorer	2022	2023	2024	Mål	Källa
Fokusområde 2					
Andel (%) förnybart bränsle i kommunala fordon 2022	89%	88%	88%	Öka	Egen uppföljning
För förvaltningen uppgår andelen förnybart bränsle i kommunala fordon till 88 procent, vilket utgör en mindre minskning i jämförelse med 2023.					

Tabell 5. Kommunfullmäktiges indikatorer, fokusmål 3.

Fokusmål 4: Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor

Arbetsmarknadsnämndens arbete bidrar till att målet i hög grad uppfylls.

Kommunens arbete för att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet har fortsatt och utvecklats under 2024. Bland annat har ett projekt startats med särskilt fokus på uppsökande arbete i socioekonomiskt utsatta områden. Projektet syftar till att nå unga vuxna, särskilt kvinnor i åldrarna 18–29 år, som befinner sig i en kriminell miljö eller riskzon för kriminalitet. Målet är att stötta dem till studier och arbete.

Nämnden har implementerat en särskild insats med ungdomssamtal för unga i åldern 17–19 år i familjer med försörjningsstöd. Syftet är att ge samhällsinformation och motiverande stöd för att minska framtida bidragsberoende.

För att motverka välfärdsbrott har en operativ samverkansgrupp som inkluderar flera förvaltningar och bolag bildats, kontrollmetoder för att säkerställa rätt utbetalt bistånd har utvecklats och ett digitalt formulär för att anmäla misstänkta bidragsbrott har lanserats.

Förvaltningen arbetar även med informationsspridning riktad mot äldre för att förebygga bedrägerier och informera om konsumenträtt.

Uppdrag 26: Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

Uppdraget bedöms vara färdigt.

Arbetsmarknadsavdelningen har beviljats medel från Europeiska socialfonden för projektet ISabelle, som ingår i det bredare samverkansprojektet ISA 2.0 (Insatser i samverkan för unga i Region Uppsala). Projektet syftar till att nå unga vuxna, särskilt kvinnor i åldrarna 18–29 år, som befinner sig i en kriminell miljö eller riskzon för kriminalitet, med målet att stötta dem till studier och arbete. Projektet har särskilt fokus på uppsökande arbete i socioekonomiskt utsatta områden.

En särskild insats med ungdomssamtal för unga i familjer med försörjningsstöd har implementerats som en del av ordinarie verksamhet. Insatsen syftar till att ge samhällsinformation och motiverande stöd för att minska framtida bidragsbehov.

Satsningen "Jobbcoach junior" i Gottsunda som syftar till att motverka relativ barnfattigdom har fortsatt att stötta ungdomar i åldern 15–17 år och motivera dem till fortsatta studier och inspirera till framtida karriärmöjligheter.

För att motverka välfärdsbrott har en operativ samverkansgrupp bildats som inkluderar flera förvaltningar och bolag. Gruppen har kartlagt former av välfärdsbrott och utvecklat kontrollmetoder för att säkerställa rätt utbetalning av bistånd.

För att förebygga bedrägerier riktade mot äldre används träffpunkter för seniorer som plattform för att sprida information om konsumenträtt och skydd mot bedrägerier.

Åtgärd 48. Skapa ett förvaltningsövergripande kompetensteam som samverkar med kommunstyrelsen och bistår vid genomförande av verksamhetsnära

kompetenshöjande aktiviteter för att motverka otillåten påverkan och välfärdsbrottslighet.

Åtgärden är färdig.

Samverkan med kommunstyrelsen finns genom verksamheternas samarbete med kommunens säkerhetsavdelning i frågor som rör området.

Åtgärd 49. Arbeta förebyggande med ungdomar och unga vuxna och erbjud ungdomssamtal till samtliga ungdomar 17–19 år i familjer med försörjningsstöd.

Åtgärd 6 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

Ungdomar som är på väg att fylla 18 år och ingår i en familj med ekonomiskt bistånd får ett mer intensivt stöd och tätare uppföljning. Samtliga ungdomar i åldern 17–19 år har kontaktats med erbjudande om ungdomssamtal, med syfte att ge samhällsinformation och motiverande samtal för att förebygga framtida bidragsbehov. Under året kontaktades 85 ungdomar via brev, varav 42 var killar och 43 tjejer. Arbetssättet är nu etablerat som en del av verksamhetens reguljära rutiner och förväntas ge långsiktigt förebyggande effekter för målgruppen, med fokus framöver på kontinuerlig uppföljning och utveckling av metoden.

Åtgärd 50. Inrätta ett specialteam för att i samarbete med socialnämnden och utbildningsnämnden fånga upp unga vuxna i kriminell miljö och riskzon för kriminalitet för att stödja till studier och arbete.

Åtgärden är påbörjad.

Under 2024 har tre nätverksmöten genomförts. Arbetsmarknadsavdelningen arbetar med uppdraget genom ett delprojekt inom samverkansprojektet ISA 2.0 i Uppsala län. Projektet riktar sig främst till tjejer i åldern 18 - 29 år i Uppsala kommun som varken arbetar eller studerar (UVAS). Projektet arbetar uppsökande, framför allt i områden med socioekonomiska utmaningar och en hög andel UVAS, och riktar sig särskilt till de som riskerar utanförskap som långtidsarbetslöshet, befinner sig i riskzon för kriminalitet eller upplever sig vara i andra kontexter som försvårar möjligheten att komma in på arbetsmarknaden eller i studier.

Åtgärd 51. I samarbete med berörda nämnder utveckla operativ samverkan mot felaktiga utbetalningar.

Åtgärden är färdig.

I operativ samverkan mot välfärdsbrott ingår deltagare från olika förvaltningar och bolag inom Uppsala kommun. Under året har former för välfärdsbrott kartlagts, och hur dessa kan identifieras givet förvaltningars och bolags olika uppdrag. Fokus har varit att jobba strukturerat med underrättelser internt och externt, samt att inkludera fler förvaltningar. Avdelningen Socialtjänst – Ekonomiskt bistånd har genomfört kunskapshöjande insatser för medarbetare kring kontrollmetoder för att säkerställa rätt utbetalning av bistånd. Formulär för att anmäla misstänkta bidragsbrott har lanserats på kommunens webbplats.



Uppdrag 27. Förebygg och bryt segregationen och stärk den sociala sammanhållningen.

Uppdraget bedöms vara färdigt för 2024.

Insatserna för att förebygga och bryta segregationen och stärka den sociala sammanhållningen genomförs utifrån handlingsplanerna för Gottsunda/Valsätra och Gränby/Kvarngärdet/Löten samt utifrån samverkan med civilsamhället inom ramen för nämndens verksamhetsbidrag och Idéburna offentliga partnerskap.

Samverkan sker också med öppna förskolan, utbildningsnämnden, för att nå utrikesfödda föräldrar i behov av stöd till arbete eller studier.

Feriejobb har erbjudits till ungdomar i Gottsunda och i familjer med ekonomiskt bistånd under höst- och sportloven, utöver sommarlovet. Förvaltningen fortsätter arbeta för att säkerställa att fler ungdomar nås av feriejobben.

Mirkokurser i service och hygien har genomförts och fler mikrokurser planeras inför 2025, bland annat med för deltagare inom de praktiska verksamheterna. Sfi kombinerat med köksutbildning startar under våren. Deltagarna kommer att läsa yrkesutbildning i kombination med praktiskt lärande på en arbetsplats inom ramen för en arbetsmarknadsanställning.

Konsument Uppsala har under 2024 arbetat strategiskt, målgruppsanpassat och uppsökande för att nå utsatta grupper med konsument- och budgetrådgivning. Fokus har lagts på att nå svenskspråkswaga och nyanlända, men även seniorer och ungdomar, för att stärka deras ekonomiska självständighet och minska riskerna för ekonomisk utsatthet.

Åtgärd 52. Bistå fastighetsägare i prioriterade stadsdelar med konceptutveckling för att långtidsarbetslösa ska komma i arbete inom fastighetsbranschen.

Åtgärden är färdig.

I Gottsunda och Gränby har två platssamverkansföreningar bildats. Uppsala kommun och fastighetsägare i respektive områden är medlemmar och verkar för en positiv områdesutveckling. Inom föreningarna är frågor om yttre miljö, trygghet och aktivering centrala arbetsområden. I Gottsunda har föreningen anställt ett sextiototal ungdomar för feriejobb under sommaren. Hemmaplan, ägare till Gottsunda centrum, har i samarbete med Utbildnings- och jobbcenter lanserat konceptet Centrumakademin, ett program som syftar till att erbjuda sysselsättning till personer i Gottsunda som står utanför arbetsmarknaden. Tillsammans med fastighetsägarna, fastighetsbranschens utbildningsnämnd och utbildningsanordnare arrangerades en inspirationsdag i syfte att väcka intresse för att utbilda sig inom fastighet.

Åtgärd 53. Genom samverkan med berörda nämnder och bolag identifiera effektiva insatser för att främja jämlika livsvillkor samt förebygga och bryta segregation.

Åtgärden är färdig

Insatserna görs till stor del utifrån handlingsplanerna och platssamverkansföreningarna för Gottsunda/Valsätra och Gränby/Kvarngärdet/Löten.

Samverkan sker också med öppna förskolan, utbildningsnämnden, för att nå utrikesfödda föräldrar i behov av stöd till arbete eller studier. Under 2024 har samarbete med öppna förskolan på Liljefors torg skett. Se även rapportering under övriga åtgärder under uppdraget.

Åtgärd 54. Erbjuder feriejobb som ger särskilt viktig arbetslivserfarenhet till ungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd under olika delar av året.

Åtgärden är färdig.

Under höstlovet genomfördes en satsning där socialtjänst- ekonomiskt bistånd prioriterade att erbjuda feriearbete till 52 ungdomar. Av dessa tackade 48 ja till jobberbjudanden, varav 17 flickor och 31 pojkar. Inför sportlovet 2025 planeras 30 platser.

Socialtjänst-ekonomiskt bistånd har i samarbete med arbetsmarknadsavdelningen tagit fram informationsmaterial som har skickats ut. Samtliga hushåll har också kontaktats via telefon för att säkerställa att informationen nått fram.

Åtgärd 55. Utreda hur nämnden kan stärka tillgången till fritidsaktiviteter för barn och unga som lever i familjer med ekonomiskt bistånd, exempelvis genom busskort under kvällar och helger eller deltagaravgifter.

Åtgärden är färdig.

Socialsekreterare har inför och under sommaren 2024 tipsat familjer med ekonomiskt bistånd om kostnadsfria sommar- och fritidsaktiviteter under besök och telefonsamtal. Barnrättssamordnaren uppdaterar och sprider löpande information om vilka kostnadsfria fritidsaktiviteter som finns att tillgå. Arbetet kommer att fortsätta inför sommaren 2025.

Åtgärd 56. Arbeta strategiskt för att i ökad utsträckning nå personer som idag inte nås av konsumentrådgivning och budget- och skuldrådgivning.

Åtgärden är färdig.

Under 2024 har fokus legat på att rikta insatser mot grupper som identifierats som extra utsatta och sårbara, baserat på statistik och forskning, och etablera målgruppsanpassade arbetssätt. Ett antal fokusområden har definierats och integrerats i det löpande arbetet. Uppsökande arbete i bland annat öppna förskolor har syftat till att nå svenskspråkiga grupper och nyanlända. Riktad information har även förmedlats till biståndshandläggare inom kommunen och personal inom vården, för att dessa yrkesgrupper ska våga ta upp frågor om ekonomisk hälsa. Konsument Uppsala utreder möjligheten att skapa korta informationsfilmer som kan göras tillgängliga för medarbetare via kommunens kompetensutvecklingsportal. Utvecklingen av en strukturerad samverkan med Utbildnings- och jobbcenter fortsätter. För att förebygga bedrägerier riktade mot äldre har träffpunkter för seniorer använts som en plattform för att sprida viktig information om konsumenträtt och skydd mot bedrägerier.

Åtgärd 57. Söka samarbete med företag och andra kommunala nämnder där nämnden erbjuder deltagare språkstärkande insatser och mikrokurser i exempelvis livsmedelshygien, service och bemötande med anpassad studietakt.

Åtgärden är färdig.

Två mikrokurser, service och bemötande samt hygienkunskap, genomfördes under våren. En utvärdering har gjorts och samarbetet kring mikrokurser fortsätter. Under våren startar en ny mikrokurs i service och bemötande med fokus på deltagare inom de praktiska verksamheterna. Under hösten har sfi kombinerat med köksutbildning arbetats fram och startar under våren. Deltagare kommer att läsa yrkesutbildning i kombination med lärande på arbetsplats, detta inom ramen för en arbetsmarknadsanställning. På sikt planeras för fler utbildningar med halvfartsupplägg för att möjliggöra kombination med arbetsmarknadsanställning.

Åtgärd 58. Ta tillvara samarbetet med civilsamhället i syfte att tillgängliggöra rustande insatser för personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden.

Åtgärd 4 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning. Se även åtgärd 65.

Åtgärden är färdig.

Nämndens föreningsbidrag syftar till att stödja verksamhet som främjar inkludering i samhällsgemenskapen, motverkar arbetslöshet samt leder till att människor i utsatt position på arbetsmarknaden förbättrar sina möjligheter till arbete och studier.

Bidrag har utlysts för insatser med fokus på förrehabilitering, seminarier och studiecirklar för personer som vill öka sina möjligheter att närma sig arbete eller studier. Genom tre pågående idéburna offentliga partnerskap (IOP) med NybyVision, Uppsala Rödakorskrets samt Studieförmedlandet Kontakten, tillgängliggörs rustande och språkstärkande insatser för nämndens målgrupper.



Uppdrag 30: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända.

Uppdraget bedöms vara färdigt.

Förvaltningen erbjuder ett brett utbud av kombinationsinsatser med språk och arbetsmarknadsinsatser. Samarbete över avdelningsgränserna och olika verksamheter utvecklas och integreras i det ordinarie arbetet, vilket leder till en mer sammanhållen planering för deltagarna. En individuell planering mot egen försörjning tas alltid fram för båda vuxna i ett hushåll med ekonomiskt bistånd och förvaltningen jobbar med att på olika sätt säkerställa att ungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd får möjlighet till feriejobb.

Förvaltningen arbetar för ett jämställt arbetsmarknadsinträde där kvinnor och män har samma tillgång till likvärdiga insatser som leder till egenförsörjning, men också möts av samma krav. Genom olika typer av uppsökande insatser i prioriterade områden men också inom ramen för Samhällsorienteringen, informeras utrikes födda kvinnor om vikten av att ha en egen ekonomisk självständighet och trygghet.

Åtgärd 59. Utveckla samarbetet inom UJC mellan arbetsmarknad och vuxenutbildning i syfte att svenskspråkswaga deltagare ska kunna ta del av och tillgodogöra sig nämndens arbetsmarknadsinsatser.

Åtgärd 3 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

De språkstödande inslagen där vuxenutbildningen och arbetsmarknadsavdelningen samverkar har blivit en del i förvaltningens ordinarie arbete. Sfi-lärare har lånats ut till språkstöd inom praktiska verksamheter, två mikrokurser har genomförts och sfi med köksutbildning inom ramen för en arbetsmarknadsanställning kommer att strata under 2025. Användandet av en mobilbaserad plattform som erbjuder kurser i yrkessvenska innebär en kvalitetshöjning.

Inom projekt "Tidiga insatser i samverkan i Region Uppsala" ges yrkesinfärgad sfi som främst riktar sig mot elever med kort utbildningsbakgrund. Arbetssättet ska leda till snabbare genomströmning inom sfi samt att individen får referenser och nätverk inom sitt kommande yrke. Sfi-undervisningen utgår främst från arbetsplatsen och elevens erfarenheter där. Se även rapportering under åtgärd 24, 41 och 57. (ev. 63 också)

Åtgärd 60. Säkerställ att kvinnor och män möts av samma förväntningar och krav på att försörja sig själv, men också ges likvärdiga möjligheter till stöd från förvaltningens sida.

Åtgärd 21 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

Förvaltningen arbetar för ett jämställt arbetsmarknadsinträde där kvinnor och män har samma tillgång till likvärdiga insatser som leder till egenförsörjning., men också med att ställa samma krav på individer oavsett kön. Arbetsmarknadsavdelningen arbetar för att motverka könsstereotyp fördelning av platser inom praktisk verksamhet och fler kvinnor än män har under 2024 påbörjat en arbetsmarknadsanställning. Statistik tyder dock på att fler kvinnor än män avslutas till studier, och fler män till arbete.

På arbetsmarknadsavdelningen har en arbetsgrupp arbetat inriktat mot kvinnor och förrehabiliterande insatser. Hittills pekar resultaten på att lika många kvinnor som män inom målgruppen lyckats komma ut i arbete eller studier.

I projekt Kvinna hälsa arbete får kvinnorna information om vikten av att ha en egen ekonomisk trygghet men även av att fördela hushållsarbete och ansvar för barn lika. Samtidigt som kvinnorna på detta sätt möts av förväntningar på självförsörjning ges de också de verktyg som behövs för att uppnå målet. Sfi för föräldralediga är en viktig möjlighet för kvinnor att inte halka efter i sin språkutveckling. Bland annat Föräldrautbildningen inom Samhällsorienteringen utbildar i jämlikhetsfrågor.

Inom feriejobben råder en jämn könsfördelning mellan de sökande.

Arbetsmarknadsförvaltningen gör under hösten 2024 och våren 2025 en satsning på kompetensutveckling för alla medarbetare om jämställdhetsintegrering. Målsättningen är att höja kunskapsnivån, få nya perspektiv och nya arbetssätt i jämställdhetsarbetet.

Åtgärd 61. Etablera samarbete mellan nämndens verksamheter och kommunens samhällsvägledare för att säkerställa att alla nyanlända biståndsmottagare har gått samhällsorienteringens alla moduler och erbjuds komplettering vid behov.

Åtgärden är färdig.

Kommunens samhällsvägledare har besökt vuxenutbildningen. Eftersom behov inte uttryckts finns inte något kontinuerligt samarbete mellan samhällsvägledarna och Samhällsorienteringen men kontakten är etablerad. Samhällskommunikatörerna inom Samhällsorienteringen följer individuellt upp individers eventuella behov av kompletterande information eller kontakter.

Åtgärd 62. Arbeta med hela hushållet, och samverka med övriga aktörer utifrån behov, vid planering av utbildning och insatser.

Åtgärd 22 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

Förvaltningen arbetar med jämställdhetsstrategin och med samtal om vikten av att båda vuxna arbetar och värdet av att barn ser sina föräldrar gå till arbetet. Även samtal om fördelarna med att dela på vård av barn (VAB) genomförs. Socialsekreterare informerar om förskolans betydelse och möjlighet till tidig förskolestart och öppen förskola. Från det att barnet fyller ett år är en förutsättning för bistånd att barnet går i förskola. En planering mot egen försörjning tas alltid fram för båda vuxna i hushållet.

Under höstlovet erbjöds 52 ungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd ett feriearbete. Genom samarbete med socialförvaltningens ungdomsjour kunde feriejobb med extra handledning och stöd på arbetsplatserna erbjudas till yngre ungdomar.

Inom projekt Kvinna hälsa arbete gav ett samarbete med Sirius Fotboll 20 kvinnor och barn möjlighet att gå på en Siriusmatch., vilket var en mycket uppskattad aktivitet.

Arbetsmarknadsavdelningen haft flera samarbeten med budget- och konsumentrådgivare för att stärka kompetensen i frågor som rör budget och skuld. Se även rapportering under åtgärd 56.

Åtgärd 63. Säkerställ kompletterande insatser för utrikesfödda kvinnor som läser sfi studieväg 1 och 2.

Åtgärd 19 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

Vuxenutbildning har en bredd av etablerade insatser för sfi-elever med olika typer av extra stödbehov. Sfi Bas är anpassad för målgruppen utrikesfödda med kort tidigare utbildning. För elever med bristfälliga kunskaper i matematik har språkutvecklande matematik tillkommit och för en grupp elever på SVA Grund-nivå (Svenska som andraspråk) finns utökad undervisningstid med modersmålsstöd efter att de har läst alfabetisering. Under året har ett samarbete mellan sfi och Talangakademin bidragit till att fler kvinnor har läst sfi i kombination med praktikplats. Se även rapportering under åtgärd 5, 57, 59 och 64 samt uppdrag 13 och 27.

Åtgärd 64. Säkerställ ansvar och arbetsgång för att upprätta en samlad individuell handlingsplan för elever med låg progression inom sfi.

Åtgärden är påbörjad.

En process för detta arbete finns mellan avdelningarna genom regelbundna avstämmningar och samarbetet har utvecklats och intensifierats under året.

Inom elevhälsoteamet görs en plan och de ansvarar för att utreda om en elev på sfi hör till anpassad utbildning. Elever som inte klarar sfi diskuteras i trepart mellan vuxenutbildningen, Arbetsförmedlingen och Socialtjänst-Ekonomiskt bistånd.

Åtgärd 65. Revidera nämndens riktlinjer för föreningsbidrag i syfte att säkerställa ett brett stöd till civilsamhället för att främja integration och ökad arbetsmarknadsanknytning i olika delar av Uppsala.

Åtgärden är försenad.

Processen pausades under hösten. Detta för att möjliggöra ett omhändertagande av rekommendationerna från kommunrevisionens granskning av nämndernas interna kontroll gällande utbetalt föreningsbidrag. Arbetet kommer att fortsätta under 2025 och nämndens arbetsutskott är styrgrupp för arbetet. Se även rapportering under åtgärd 58.

Åtgärd 66. Inventera lokaler och förutsättningar i övrigt för att utöka samarbetet mellan familjecentraler, sfi och Utbildnings- och jobbcenter till att omfatta fler områden i Uppsala.

Åtgärden är påbörjad.

Vuxenutbildningens samverkan med kommunledningskontoret fortsätter och familjecentralerat arbetssätt planeras införas vid öppna förskolan på Liljefors torg under 2025 Även avdelningen Råd och stöd inom socialförvaltningen ska finnas i anslutning.

Åtgärd 67. Utvärdera Företagslabbets verksamhet och se över om satsningen bör permanentas i syfte att särskilt stötta egenföretagande bland kvinnor och utrikesfödda.

Åtgärd 13 i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning.

Åtgärden är färdig.

En utvärdering är genomförd. Nämnden beslutade att förlänga företagslabbet i två år.



Uppdrag 31: Kartlägga och utreda hur kommunen tillhandahåller och finansierar lokaler för olika delar av föreningslivet.

Uppdraget bedöms vara färdigt.

Genom olika verksamhetsbidrag och inom ramen för aktuella idéburna offentliga partnerskap finansierar nämnden lokaler för föreningar med verksamhet inom arbetsmarknadsområdet. Förvaltningen har också deltagit i den kommunövergripande

kartläggningen och har identifierat ett antal lokaler som lämpliga att kunna hyras ut till föreningslivet, som Utbildnings- och jobbcenters lokaler på Råbyvägen samt matsalen på Utbildnings- och jobbcenter Boländerna. Nästa steg är att föra in lokalerna i ett bokningssystem. Nämnden ser kontinuerligt över vilka lokaler som kan tillgängliggöras för andra verksamheter inklusive föreningslivet.

Åtgärd 68. Delta i kommungemensamt projekt som syftar till att kommunens lokaler kan utnyttjas av föreningslivet utanför arbetstid.

Åtgärden är färdig.

Kartläggningen för att identifiera lämpliga lokaler för uthyrning är klar. Utbildnings- och jobbcenters lokal i Gränby/Kvarngärdet och matsalen på utbildnings- och jobbcenter Boländerna är tillgängliga för föreningar att hyra.



Uppdrag 32: Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.

Uppdraget bedöms vara färdigt för 2024.

Nämnden har en välfungerande samverkan med Region Uppsala representeras på både tjänstemannanivå och politisk nivå i samverkan med Region Uppsala. Ett fokusområde är att parterna ska vidmakthålla ett förebyggande och hälsofrämjande arbete gällande hälsosamma val, jämlik hälsa samt att förebygga psykisk ohälsa och suicid. Ytterligare fokusområde är att stärka funktionsrättsperspektivet där Jag gör politik är en verksamhet som ska ta tillvara brukarnas röster. Nämnden arbetar även med att öka kompetensen hos medarbetarna inom det suicidpreventiva området genom exempelvis en digital utbildning som inkluderar föreläsning och frågestund.

Anvisade personer får kontakt med en arbetsmarknadssekreterare inom fem dagar vilket bidrar till en snabb uppstart av planering. Uppstart via trepartssamtal sker vid behov och ett närmare samarbete med Lärvox har etablerats. Ung Intro som riktar sig till unga med psykisk ohälsa och neuropsykiatrisk funktionsnedsättning fortsätter som tidigare.

Åtgärd 69. Säkerställ etablerad samverkan med Region Uppsala för individer i behov av arbetslivsinriktad rehabilitering.

Åtgärden är färdig.

Nämnden har en välfungerande samverkan med Region Uppsala. Socialtjänst - ekonomiskt bistånd kommunicerar med vården i ett digitalt system i ärenden där samordnad individuell planering (SIP) är aktuellt. HSVO (hälsa-stöd-vård och omsorg) har dock fattat beslut om att pausa arbetet i systemet på grund av sekretessproblematik. Trots att omfattningen av administrationen är liknande sedan man pausat arbetet i systemet hanteras ärenden snabbare nu. Antalet möten har kunnat ökas igen från fyra möten till mellan sex och åtta möten per vecka.

Som ett resultat ur projektet Arbetslivsintro som genomfördes under 2022–2023 har ett samarbete med vårdcentraler etablerats och avdelningen har återkommande informationstillfällen i samband med ST-läkarutbildningar.

Åtgärd 70. Arbetsmarknadsverksamheten ger ett nära och effektivt stöd i syfte att fler ska nå egen försörjning snabbt.

Åtgärden är färdig.

Arbetssökande får kontakt med en arbetsmarknadssekreterare inom fem dagar från anvisning och kommer därmed snabbt igång med en planering. Vid anvisning till insatsen arbetsmarknadsanställning sker intervju inom 10 dagar och därefter påbörjas matchning mot en arbetsplats på en förvaltning. Praktisk verksamhet tar emot anvisade individer via trepartssamtal för att uppstart ska ske enligt stödbehov. Utbildnings- och jobbcoacherna finns tillgängliga för stöd och hjälp med att söka studier, söka arbete eller skriva CV. En särskild enhet bevakar att individer inskrivna hos Arbetsförmedlingen får det stöd som de behöver och har rätt till för att öka sina chanser till egen försörjning.

Inom projekt ISA har ett närmare samarbete med Lärvox etablerats för att fler unga ska få rätt anpassat stöd i tid för att kunna slutföra studier.

Se även rapportering under åtgärd 5, 12, 24, 34, 41, 42 och 50 samt uppdrag 26.



Uppdrag 35: Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.

Uppdraget bedöms vara färdigt.

Nämnden följer den kommungemensam tidsplan för arbetet. Erforderliga dokument och organisation för arbetet är uppdaterade. Förslag till utbildnings- och övningsplan för 2025 är framtaget.

Åtgärd 71. Nämnden följer kommungemensam plan för arbetet med höjd beredskap och stärker kompetensen med stöd av de kommungemensamma aktiviteterna.

Åtgärden är färdig.

Vid kommunledningskontorets återkoppling angående de obligatoriska dokumenten för arbetet med höjd beredskap meddelades att alla dokument och uppgifter är godkända.

Arbetet med höjd beredskap har nära beröring med arbetet med förvaltningens krisledningsplan. Även arbetet med krisledning pågår enligt de direktiv och den tidsplan som finns från kommunledningskontoret. Ett exempel är att utbildnings- och jobbcenter Boländerna genomfört krisledningsövning och genomfört säkerhetsvandringar.

Indikatorer fokusmål 4

Fokusmål 4. Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor

Kommunfullmäktiges indikatorer	2022	2023	2024	Mål	Källa
Fokusområde 4					
Barn i befolkningen som ingår i familjer med ekonomiskt bistånd, andel (%)	6,2%	Publiceras vecka 9			Kolada
Den långsiktiga trenden är att färre barn och vuxna uppbär ekonomiskt bistånd. En osäkerhet inför andra halvåret 2024 och inför 2025 är antalet hushåll med uppehållstillstånd enligt massflyktsdirektivet som kan komma att vara i behov av ekonomiskt bistånd. Många av hushållen är barnfamiljer.					

Kommunfullmäktiges indikatorer	2022	2023	2024	Mål	Källa
Fokusområde 4					
Andelen sfi-elever inom studieväg 1 och 2 som klarar kursen inom ramtid	70,2%	62,0%			Egen uppföljning
I samband med att Vuxenutbildningen under 2024 bytte elevadministrativt system misslyckades migrering av data delvis. Detta innebär att det inte är möjligt att sammanställa tillförlitlig information gällande ramtid för elever inom sfi. Vuxenutbildningen arbetar med att återställa data och integrera den i det nya elevadministrativa systemet. Prognos för när statistik kan tas fram saknas idag.					

Kommunfullmäktiges indikatorer	2022	2023	2024	Mål	Källa
Fokusområde 4					
Antal bostäder per 1 000 invånare för sociala ändamål (särskilda ekonomiska/sociala skäl samt enligt bostättningslagen per sista dec.)	3,1	2,5	2,8		KS, SCN, AMN Uppsalahem AB
Nämnden får generellt tillgång till de bostäder som behövs för mottagandet, både i antal och utformning. Det finns en variation i bostäderna som uppfyller de olika behoven vad gäller storlek, hyra och spridning i staden. Det har dock varit svårt att hitta anpassade bostäder för personer med särskilda behov. En utmaning i det fortsatta arbetet är osäkerheten kring vilka typer av anvisningar som kommer framöver. Kommer fler barnfamiljer eller personer med särskilda behov kan det bli brist på anpassade bostäder. En fortsatt utmaning är att boendekostnaderna är relativt höga. Förvaltningen har haft tillgång till fler lägenheter än vad behovet har varit under året. Därför har en del vakanser bokats av för mottagandet av personer enligt massflyktsdirektivet under kommande år.					

Kommunfullmäktiges indikatorer	2022	2023	2024	Mål	Källa
Fokusområde 4					
FM4 FM2 Andel långtidsarbetslösa (minst 12 månader) av arbetskraften, utrikesfödda, årsmedelvärde	8,2%	6,8%	5,8%		Arbetsförmedlingen
Långtidsarbetslösheten bland utrikesfödda har sjunkit från 8,2 procent år 2022 till 6,8 procent år 2023. Långtidsarbetslösheten har sjunkit mer bland utrikesfödda kvinnor (8,7 till 6,8 procent) än bland utrikesfödda män (7,7 till 6,0 procent). Många av de nyanlända som kom till Uppsala i samband med det stora flyktingmottagandet kommer nu ut på arbetsmarknaden och lämnar arbetslösheten. Trenden gäller både utrikesfödda kvinnor och män. Arbetslöshetssiffrorna är betydligt lägre för inrikes födda män och kvinnor och ligger på en mer konstant nivå.					

Tabell 6. Kommunfullmäktiges indikatorer, fokusmål 4.

Nämndens indikatorer Fokusområde 4	2022	2023	2024	Mål	Källa
Lämnat etableringsuppdrag och börjat arbeta eller studera efter 90 dagar, andel i procent	36%	44%	Publiceras vecka 25	Öka	Kolada
Kvinnor	20%	30%			
Män	55%	63%			
Biståndsmottagare inom socioekonomiskt utsatta områden, andel i procent	6,61%	5,47%	4,97%	Minska	Procapita
Kvinnor	7,19%	6,15%	5,68%		
Män	6,05%	4,80%	4,27%		
Antal erbjudna respektive genomförda ungdomssamtal av samtliga 17-19 år		Ny indikator		Behåll	Egen uppföljning
Erbjudna		156	89		
Genomförda		41	20		
Andel elever med ekonomiskt bistånd som läser SFI på studieväg 1 och 2 och som har kompletterande insatser		77% (Ny indikator)	83%	Behåll	Procapita
Kvinnor		89%	83%		
Män		52%	84%		
Andel av ensamstående kvinnor med barn som är aktuella på ekonomiskt bistånd som har erbjudits arbetsmarknadsanställning		15.86% (Ny indikator)	15,88%	Behåll	Procapita
Antal genomförda sysselsättningsfrämjande insatser inom ramen för upphandlade avtal			4 (Ny indikator)	Öka	Egen uppföljning
Kvinnor					
Män					
Totala andelen personer på ekonomiskt bistånd som erbjudits arbetsmarknadsanställningar		10.15% (Ny indikator)	11,31%	Öka	Egen uppföljning
Kvinnor		10,99%	12,70%		
Män		9,31%	9,86%		
Andel medarbetare som har gått utbildning i 'Jämställdhetsintegrering'			0 (Ny indikator)	Öka	Egen uppföljning
Kvinnor			0		
Män			0		
Kommentar: Framtagandet av utbildningen drog ut på tiden. Indikatorn redovisas i verksamhetsredovisningen för 2025.					
Andel enheter av det totala antalet enheter i förvaltningen som haft möte med temat kvinnor och män möts av samma förväntningar.			0 (Ny indikator)	Öka	Egen uppföljning
Kvinnor			0		
Män			0		
Kommentar: Utgår från föregående indikator, arbetet kommer att ske under 2025 efter genomförd utbildning i jämställdhetsintegrering.					

Andel av ärenden som gåtts igenom i kvalitetsgenomgång där alla vuxna i hushållet har en aktuell planering mot egen försörjning.	82%	73%	88%	Öka	Egen uppföljning
Antal ärenden i urval		263	317		
Andel hushåll med arbetsmarknadsanställning som fått besök med temat "egen försörjning för hela hushållet"			37.3% (Ny indikator)	Öka	Egen uppföljning
Kvinnor					
Män					

Tabell 7. Nämndens indikatorer, fokusmål 4.

Fokusmål 4 - Budget och skuldrådgivning

Indikatorer BUS/Konsument Uppsala	2022	2023	2024	Mål	Källa
Tid till budget- och skuldrådgivning: Antal dagar fram till första lediga tid, genomsnitt aktuell period	15	22	22	minska	egen uppföljning
Budget och skuldrådgivning: Antal påbörjade ärenden, genomsnitt per månad	73	79	79		egen uppföljning

Tabell 8. Indikatorer Budget- och skuldrådgivning/Konsument Uppsala.

Tillkommande uppdrag

- ✓ **KS-BESLUT: Uppmana samtliga nämnder att höja beredskap och genomföra övningar i syfte att de verksamheter de ansvarar för ska stå väl rustade att arbeta analogt i händelse av att digitala funktioner slås ut**

Uppdraget är färdigt.

Förslag till ny utbildnings- och övningsplan 2025 är framtagen. Förvaltningen rustade och övade för övergång till analogt arbete under senhösten då verksamhetssystemet Lifecare hade stora driftstörningar. Störningarna var så omfattande att de riskerade utbetalningar av ekonomiskt bistånd, journalföring i verksamheterna bland annat.

- ✓ **KS-BESLUT: I dialog inom kommunen vidta nödvändiga åtgärder för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans mot allvarliga störningar inom relevanta områden med anledningen av kriget i Ukraina.**

Uppdraget är färdigt.

Krisledningsplaner är uppdaterade och kontinuitetsplanering pågår enligt kommungemensam tidsplan. Förvaltningen deltar i kommungemensamt nätverk för arbetet med krisledning och höjd beredskap vilket ytterligare stärker kontakter och samarbeten inom kommunkoncernen på området.

Synpunktshantering

Kommunstyrelsen samlar in uppgifter från nämnder och bolagsstyrelser om kommunens systematik och förbättringar av verksamheten utifrån arbetet enligt riktlinje för synpunktshantering, felanmälan, avvikelser och servicemätning. Rapportering sker i Hypergene i samband med helårsuppföljningen. Synpunkter innefattar beröm, klagomål och förbättringsförslag.

Sammanfattning av nämndens arbete med synpunktshantering

Sedan införandet av det nya systemet för synpunktshantering, DF respons, har totalt sex ärenden inkommit till arbetsmarknadsavdelningen. Om inflödet av synpunkter till avdelningen skulle öka skulle nuvarande arbetssätt och rutiner behöva vidareutvecklas då samtliga chefer inte har åtkomst till systemet i dagsläget.

Totalt har 21 synpunkter gällande vuxenutbildningen inkommit under 2024. Nio av inkomna synpunkter till vuxenutbildningen har klassats som klagomål. Dessa bedöms främst bottna i missförstånd som delvis beror på bristande kommunikation och information från vuxenutbildningens sida. Behov av förändring av informations- och kommunikationsstrukturer inom vuxenutbildningen är känt sedan tidigare. Utveckling av detta hanteras inom ramen för det pågående arbetet med att utforma nya, målgruppsanpassade hemsidor som lanseras i slutet av januari 2025. Andra klagomål har bland annat handlat om att ifrågasätta myndighetsbeslut. För arbetsmarknadsavdelningen har 3 av 6 av inkomna synpunkter berört ett personligt missnöje kopplat till någon insats eller aktivitet som avdelningen erbjuder och som synpunktslämnaren deltagit i. I övrigt har inga övergripande mönster noterats.

Socialtjänst - Ekonomiskt bistånd rapporterar att de flesta synpunkterna handlar om missnöje och kommentarer kring individärenden/ärendehantering och inte förvaltningen i sig. Det är oftast klienterna samt enstaka "rättshaverister" som skickar in synpunkterna.

Har ni ändamålsenliga arbetssätt, systemstöd och rutiner för synpunktshantering? Om inte, beskriv vad ni saknar och önskar utveckla.

Sedan införandet av det nya systemet för synpunktshantering, har totalt sex ärenden inkommit till arbetsmarknadsavdelningen. Mot bakgrund av det låga antalet synpunkter som inkommit bedöms avdelningen för närvarande ha ett ändamålsenligt arbetssätt och tillräckliga rutiner för synpunktshantering. Om inflödet av synpunkter till avdelningen skulle öka skulle nuvarande arbetssätt och rutiner behöva vidareutvecklas då samtliga chefer inte har åtkomst till systemet i dagsläget.

För vuxenutbildningen har synpunktshanteringssystemet använts som systemstöd för synpunkter under 2024 och upplevs fungera ändamålsenligt. Totalt har 21 synpunkter gällande vuxenutbildningen inkommit under 2024. Två tredjedelar av de synpunkter där svar har önskats har hanterats inom 10 dagar från det att de inkom.

Har ni under året identifierat något övergripande mönster gällande inkomna synpunkter? Beskriv kort vilka mönster ni sett och hur ni i så fall arbetat med det?

För arbetsmarknadsavdelningen har 3 av 6 inkomna synpunkter berört ett personligt missnöje kopplat till någon insats eller aktivitet som avdelningen erbjuder och som synpunktslämnaren deltagit i. I övrigt har inga övergripande mönster noterats.

Nio inkomna synpunkter till vuxenutbildningen har klassats som klagomål. Dessa bedöms främst botten i missförstånd som delvis beror på bristande kommunikation och information från vuxenutbildningens sida. Behov av förändring av informations- och kommunikationsstrukturer inom vuxenutbildningen är känt sedan tidigare. Utveckling av detta hanteras inom ramen för det pågående arbetet med att utforma nya, målgruppsanpassade hemsidor som lanseras i slutet av januari 2025. Andra klagomål har bland annat handlat om att ifrågasätta myndighetsbeslut.

Socialtjänst - Ekonomiskt bistånd rapporterar att de flesta synpunkterna handlar om missnöje och kommentarer kring individärenden/ärendehantering och inte förvaltningen i sig. Det är oftast klienter samt enstaka personer med ett särskilt påstridigt beteende som skickar in synpunkterna.

Är det någon/några inkomna synpunkter under året som lett till något större utvecklingsarbete hos er? Beskriv det isåfall kort.

Arbetsmarknadsavdelningen redovisar att tre ärenden har status pågående. Ingen av de avslutade synpunkterna har bidragit till något större utvecklingsarbete inom avdelningen.

Behov av förändring av informations- och kommunikationsstrukturer inom vuxenutbildningen är känt sedan tidigare. Utveckling av detta hanteras inom ramen för det pågående arbetet med att utforma nya, målgruppsanpassade hemsidor som lanseras i slutet av januari 2025.

Nämnd
Arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2025-01-29

Nämndbehandlas:
2025-02-14

Handläggare:
Peter S:t Cyr, Peder Jacobsson

Version:

Bilaga 2. Bokslut 2024

Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2024	Årets resultat 2024	Årets resultat 2023	Helårsprognos resultat 202408
Politisk verksamhet	2	0	0	0
Infrastruktur, skydd m.m	8	0	0	0
Fritid och kultur	2	0	0	0
Kommunal vuxenutbildning	191	19	21	22
Ekonomiskt bistånd	446	36	36	23
Flyktningmottagande	0	11	6	0
Arbetsmarknadsåtgärder	230	2	4	4
Övriga verksamheter	0	0	0	-3
Nämnden totalt	880	68	67	45

Belopp i miljoner kronor	KF-budget 2024	Bokslut 2024	Bokslut 2023	Helårsprognos 202408
Investeringar	3	1	0	2

Nämndens analys - sammanfattning

Arbetsmarknadsnämnden visar ett överskott om 68 miljoner kronor jämfört med budget, det beror dels på högre statsbidrag än budgeterat och dels på lägre försörjningsstöds kostnader jämfört med budget.

Vuxenutbildningen visar ett överskott om 19 miljoner kronor, orsaken är högre utbetalningar av statsbidrag än budgeterat samt lägre kostnader för externa utförare på grund av färre antal elever.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flyktning visar totalt ett överskott uppgående till 47 miljoner kronor, vilket främst beror på högre schablonintäkter från migrationsverket men även på lägre försörjningsstöds kostnader jämfört med budget. Satsningen på arbetsmarknadsanställningar har haft en positiv påverkan på kostnaden för utbetalat ekonomiskt bistånd.

Arbetsmarknadsåtgärder uppvisar ett överskott uppgående till 2 miljoner kronor. Överskottet beror på högre intäkter från Arbetsförmedlingen jämfört med budget.

Resultat per verksamhet

Analys av årsbokslutet

Arbetsmarknadsnämnden totalt

Konto	Utfall 2024	Prognos 2024	Diff.utfall/progn	Budget 2024	Diff.utf/budg	Utfall 2023
Intäkter	455 667	438 439	17 228	387 995	67 673	409 546
Personalkostnader	-360 536	-362 173	1 636	-356 927	-3 609	-335 649
Arbetsmarknadsanställn.	-155 014	-158 534	3 520	-154 654	-360	-135 772
Lokalkostnader	-56 433	-57 355	922	-53 912	-2 521	-52 481
Försörjningsstödskostn.	-301 061	-308 792	7731	-321 090	20 029	-297 078
Övriga kostnader	-391 870	-384 034	-7 836	-378 750	-13 120	-379 644
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-809 247	-832 448	23 202	-877 338	68 092	-791 078
Avskrivningar	-1 970	-2 003	33	-2 108	138	-2 684
Finansiella intäkter	6	4	2		6	0
Kommunbidrag	879 527	879 527	0	879 527	0	861 186
Finansiella kostnader	-81	-80	-1	-81	0	-88
Finansnetto	879 452	879 451	1	879 446	6	861 098
Res.inkl.sem.löneskuld	68 236	45 000	23 236	0	68 236	67 337

Arbetsmarknadsnämnden redovisar ett positivt resultat för 2024 uppgående till 68,2 miljoner kronor jämfört med budget. Det är en positiv avvikelse om 23,2 miljoner kronor jämfört med prognosen per augusti som indikerade ett överskott om 45,0 miljoner kronor. Orsakerna till årets överskott beror dels på högre schablonersättning från Migrationsverket och dels på lägre försörjningsstödskostnader än budgeterat. Högre statsbidrag från Skolverket än budgeterat är ytterligare en förklaring till överskottet. 2023 blev överskottet 67,3 miljoner kronor.

Resultat per verksamhet

	Utfall 2024	Prognos 2024	Diff.utf/progn	Budget 2024	Diff.utf/budg	Utfall 2023
Alla verksamhetsgrupper	68 236	45 000	23 236	0	68 236	67 337
Politisk verksamhet	322	122	200	0	322	107
Infrastruktur, skydd mm	-488	-458	-29	0	-488	-65
Kulturverksamhet	7	5	1	0	7	269
Grundläggande vuxenutbildning	1 460	877	583	0	1 460	4 181
Gymnasial vuxenutbildning	5 157	12 022	-6 864	0	5 157	10 647
Svenska för invandrare, SFI	12 737	8 934	3 803	0	12 737	6 626
Ekonomiskt bistånd	35 965	22 503	13 463	0	35 966	36 040
Flyktingmottagande	10 774	-3 493	14 267	0	10 774	5 559
Arbetsmarknadsåtgärder	2 300	4 487	-2 187	0	2 300	3 974

Politisk verksamhet visar ett överskott om 0,3 miljoner kronor, infrastruktur och skydd ett underskott om 0,5 miljoner kronor, föreningsbidrag ett nollresultat, vuxenutbildning visar ett överskott om 19,4 miljoner kronor, ekonomiskt bistånd ett överskott om 36,0 miljoner kronor, flyktingmottagande ett överskott om 10,8 miljoner kronor och arbetsmarknadsåtgärder visar ett överskott om 2,3 miljoner kronor.

Politisk verksamhet

Konto	Utfall 2024	Prognos 2024	Diff utf/progn	Budget 2024	Diff utf/budg	Utfall 2023
Personalkostnader	-971	-1 125	154	-1 235	264	-1 128
Övriga kostnader	-662	-708	46	-720	58	-655
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-1 633	-1 833	200	-1 955	322	-1 783
Kommunbidrag	1 955	1 955	0	1 955	0	1 889
Finansiella kostnader	0	0	0		0	0
Finansnetto	1 955	1 955	0	1 955	0	1 889
Res.inkl.sem.löneskuld	322	122	200	0	322	107

Politisk verksamhet redovisar ett positivt resultat 2024 om 0,3 miljoner kronor, vilket är högre mot resultatet 2023 som då var 0,1 miljoner kronor.

Konsument, budget och skuldrådgivning

Konto	Utfall 2024	Prognos 2024	Diff utf/progn	Budget 2024	Diff utf/budf	Utfall 2023
Intäkter	257	466	-209	1 425	-1 168	250
Personalkostnader	-6 564	-6 741	176	-7 159	594	-5 923
Lokalkostnader	0	-2	2	-6	6	-5
Övriga kostnader	-1 798	-1 799	1	-1 879	81	-1 747
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-8 106	-8 076	-29	-7 618	-488	-7 425
Kommunbidrag	7 618	7 618	0	7 618	0	7 360
Finansnetto	7 618	7 618	0	7 618	0	7 360
Res.inkl.sem.löneskuld	-488	-458	-29	0	-488	-65

Området rymmer konsumentrådgivning, budget och skuldrådgivning.

Utfallet visar ett underskott om 0,5 miljoner kronor 2024 jämfört med 2023 som visade ett underskott om 0,1 miljoner kronor. Underskottet kan främst förklaras med högre personalkostnader jämfört mot budget. Personalkostnaderna har ökat under året beroende på ett ökat behov av skuldrådgivning.

Föreningsbidrag

Konto	Utfall 2024	Prognos 2024	Diff utf/progn	Budget 2024	Diff utf/budg	Utfall 2023
Övriga kostnader	-2 152	-2 154	1	-2 159	7	-1 817
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-2 152	-2 154	1	-2 159	7	-1 817
Kommunbidrag	2 159	2 159	0	2 159	0	2 086
Finansnetto	2 159	2 159	0	2 159	0	2 086
Res.inkl.sem.löneskuld	7	5	1	0	7	269

Utfallet för föreningsbidrag 2024 visar ett resultat i nivå med årets budget.

Föregående år visade ett överskott om 0,3 miljoner kronor.

Föreningsbidrag omfattar verksamhetsbidrag för integrations- och arbetsmarknadsinsatser inom etniska föreningar samt verksamhetsbidrag för arbetsmarknadsinsatser. 18 föreningar bildade på etnisk grund har beviljats bidrag under 2024. Verksamhetsbidrag för arbetsmarknadsinsatser har beviljats till 6 olika föreningar för verksamhet som främjar inkludering i samhällsgemenskapen och motverkar arbetslöshet.

Resultaträkning 2024 för vuxenutbildningen totalt

Konto	Utfall 2024	Prognos 2024	Diff. Utf/progn	Budget 2024	Diff.utf/budg	Utfall 2023
Intäkter	271 195	269 131	2 064	245 242	25 952	251 447
Personalkostnader	-130 809	-135 862	5 053	-135 077	4 269	-126 261
Lokalkostnader	-22 279	-22 192	-87	-22 597	318	-22 501
Övriga kostnader	-289 460	-280 081	-9 379	-278 594	-10 866	-275 067
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-171 354	-169 004	-2 349	-191 027	19 673	-172 382
Avskrivningar	-655	-526	-129	-333	-323	-712
Kommunbidrag	191 369	191 369	0	191 369	0	194 560
Finansiella kostnader	-5	-5	0	-10	4	-13
Finansnetto	191 364	191 364	0	191 359	4	194 547
Res.inkl.sem.löneskuld	19 355	21 833	-2 478	0	19 355	21 453

Utfallet visar ett överskott om 19,4 miljoner kronor. Helårsprognosen som lämnades per augusti visade ett överskott om 21,8 miljoner kronor.

Avvikelser återfinns främst inom SFI-undervisningen. Ökade schablonintäkter samt riktade statsbidrag tillsammans med minskade kostnader för köp från externa utförare bidrar till det positiva resultatet. Även grundläggande- och gymnasial/yrkesutbildning bidrar till det positiva resultatet, främst med stöd av generösa statsbidrag inom yrkesutbildningar.

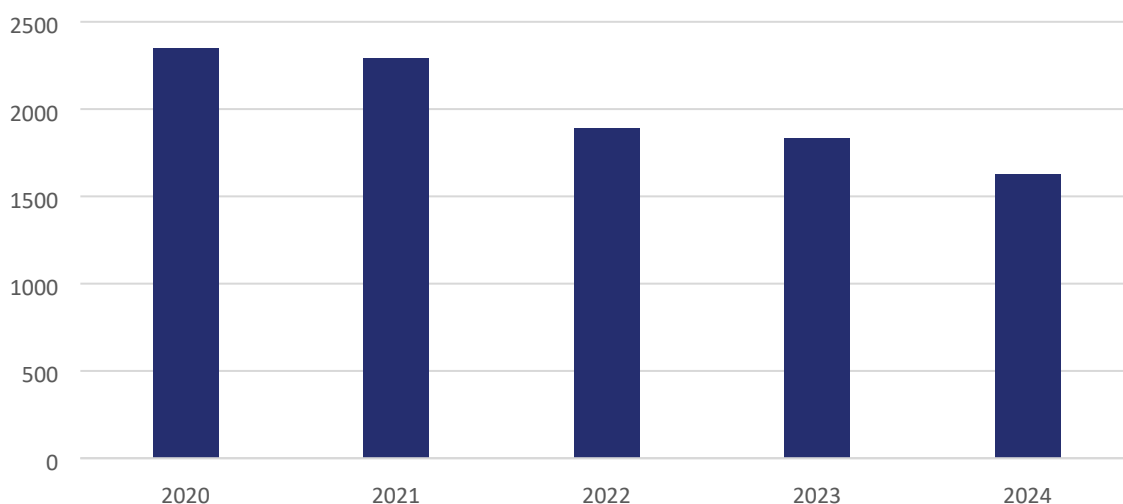
Grundläggande vuxenutbildning

Konto	Utfall 2024	Prognos 2024	Diff.utf/progn	Budget 2024	Diff. utf/budg	Utfall 2023
Intäkter	28 344	27 823	521	29 197	-854	31 745
Personalkostnader	-19 208	-19 470	262	-20 187	979	-19 262
Lokalkostnader	-3 677	-3 689	12	-3 802	125	-3 466
Övriga kostnader	-36 315	-36 128	-187	-37 600	1 285	-36 081
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-30 856	-31 464	608	-32 391	1 535	-27 064
Avskrivningar	-75	-50	-25		-75	-51
Kommunbidrag	32 391	32 391	0	32 391	0	31 296
Finansnetto	32 391	32 391	0	32 391	0	31 296
Res.inkl.sem.löneskuld	1 460	877	583	0	1 460	4 181

Utfallet visar ett överskott om 1,5 miljoner kronor. Helårsprognosen som lämnades per augusti visade ett överskott om 0,9 miljoner kronor.

Antalet elever på grundläggande nivå var 1 629 under 2024, vilket är 206 elever färre jämfört med samma period föregående år. Antalet elever har minskat sedan 2020.

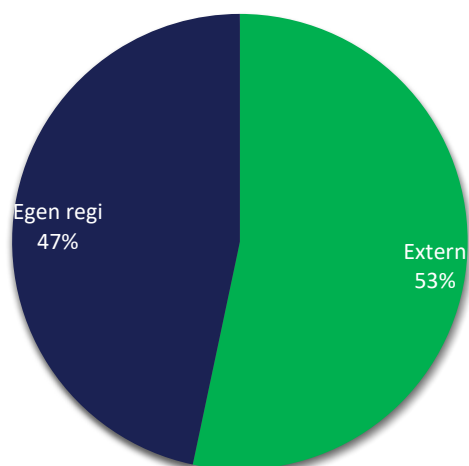
Antal elever inom grundläggande vuxenutbildning 2020 - 2024



Antal aktiva elever per år under åren 2020–2024 inom grundläggande vuxenutbildning.

Fördelning mellan egen och extern regi avseende grundläggande vuxenutbildning

Grundläggande 2024



Under 2024 studerade 47 % i egen regi och inom extern regi 53 %. Som jämförelse 2023 studerade 43% i egen regi och 57% hos externa leverantörer.

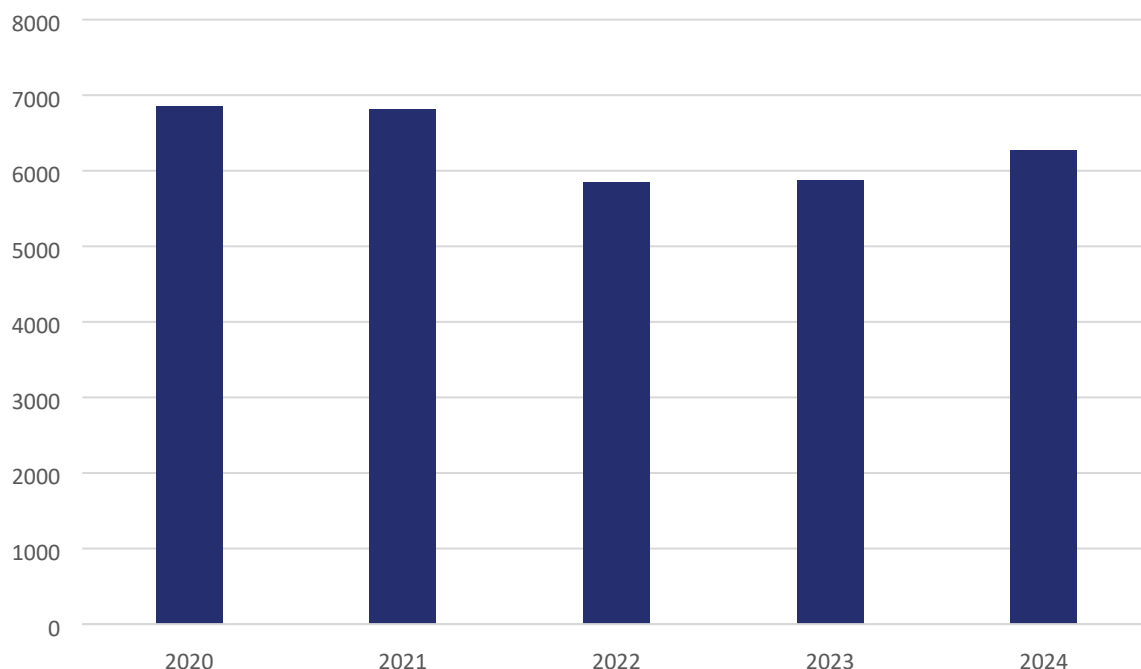
Gymnasial vuxenutbildning och Anpassad utbildning för vuxna

Konto	Utfall 2024	Prognos 2024	Diff. Utf/progn	Budget 2024	Diff.utf/budg	Utfall 2023
Intäkter	152 053	153 465	-1 412	141 549	10 504	137 382
Personalkostnader	-59 564	-62 131	2 567	-62 201	2 638	-57 552
Lokalkostnader	-10 756	-10 570	-186	-10 665	-91	-11 602
Övriga kostnader	-155 689	-147 912	-7 778	-147 963	-7 726	-140 696
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-73 956	-67 147	-6 809	-79 280	5 324	-72 468
Avskrivningar	-435	-379	-56	-268	-167	-502
Kommunbidrag	79 553	79 553	0	79 553	0	83 626
Finansiella kostnader	-5	-5	0	-5	0	-9
Finansnetto	79 548	79 548	0	79 548	0	83 617
Res.inkl.sem.löneskuld	5 157	12 022	-6 864	0	5 157	10 647

Utfallet visar ett överskott om 5,2 miljoner kronor. Helårsprognosen som lämnades per augusti visade ett överskott om 12,0 miljoner kronor.

Fortsatta generösa statsbidrag, men samtidigt ökade kostnader för köp av externa utbildningsplatser bidrar till att resultatet för perioden blev lägre än vad som prognostiserades.

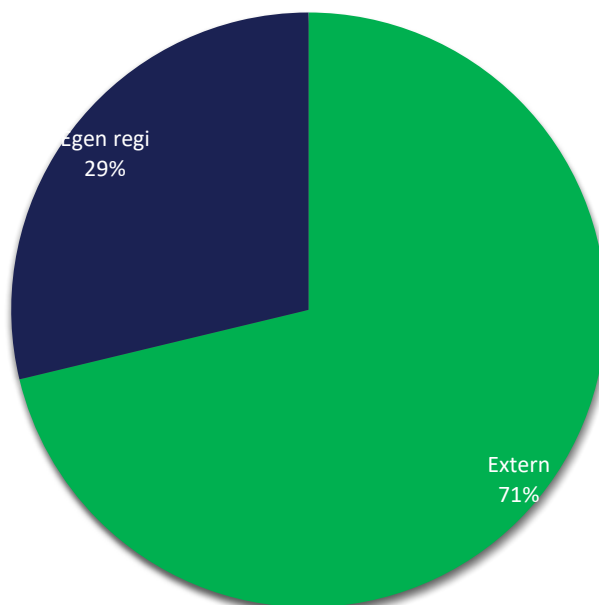
Antal elever inom gymnasial vuxenutbildning 2020 - 2024



Antal aktiva elever per år under åren 2020–2024 inom gymnasial vuxenutbildning.

Fördelning mellan egen och extern regi avseende gymnasial-och yrkesutbildning

Gymnasial/Yrkesutbildningar 2024



Under 2024 studerade 29 % i egen regi och inom extern regi 71 %. Som jämförelse 2023 studerade 25% i egen regi och 75% hos externa leverantörer.

Svenska för invandrare (sfi)

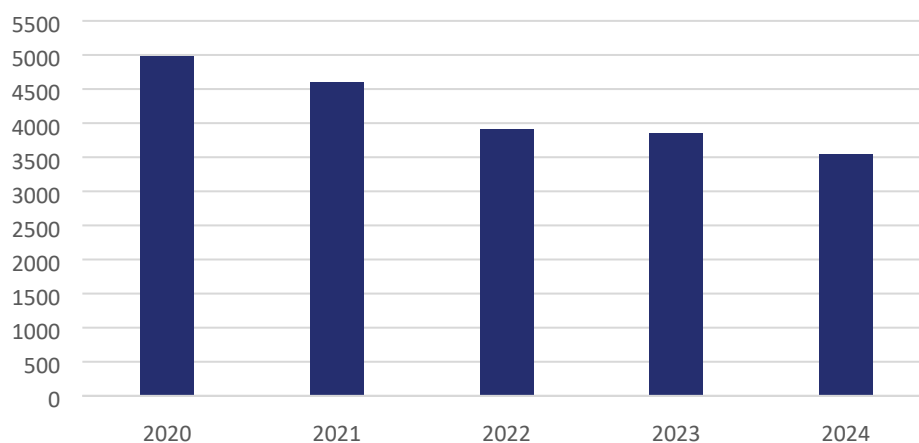
Konto	utfall 2024	Prognos 2024	Diff. Utf/progn	Budget 2024	Diff. Utf/budg	Utfall 2023
Intäkter	90 798	87 843	2 955	74 495	16 302	82 320
Personalkostnader	-52 037	-54 261	2 224	-52 689	652	-49 447
Lokalkostnader	-7 846	-7 933	87	-8 130	283	-7 433
Övriga kostnader	-97 455	-96 041	-1 414	-93 031	-4 424	-98 290
Res.f.avskirvn.o.fin.netto	-66 542	-70 393	3 852	-79 355	12 814	-72 850
Avskrivningar	-146	-97	-49	-65	-81	-158
Kommunbidrag	79 425	79 425	0	79 425	0	79 638
Finansiella kostnader	0	0	0	-4	4	-4
Finansnetto	79 425	79 425	0	79 421	4	79 634
Res.inkl.sem.löneskuld	12 737	8 934	3 803	0	12 737	6 626

Utfallet visar ett överskott om 12,7 miljoner kronor. Helårsprognosen som lämnades per augusti visade ett överskott om 8,9 miljoner kronor.

Avvikelsen beror dels på att schablonbidraget (från Migrationsverket) ökat jämfört med budget. Dessutom har riktade statsbidrag från Skolverket bidragit till det positiva resultatet.

Antalet elever inom Sfi var 3 542 under 2024, vilket är 306 elever färre jämfört med samma period föregående år.

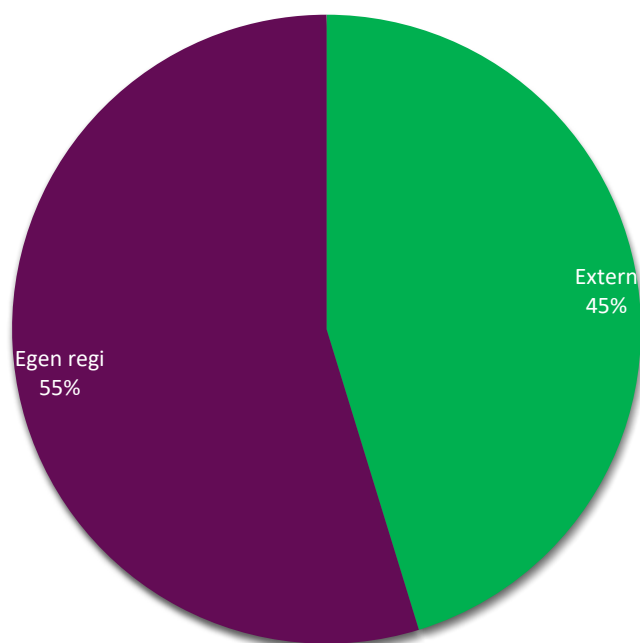
Elevantal inom sfi 2020 - 2024



Antal aktiva elever per år under åren 2020–2024 inom sfi.

Fördelning mellan egen och extern regi avseende sfi

Sfi 2024



Under 2024 studerade 55% i egen regi och inom extern regi 45 %. Som jämförelse 2023 studerade 48% i egen regi och 52% hos externa leverantörer

Egen regi

Konto	Utfall 2024	Prognos 2024	Diff.utf/progn	Budget 2024	Diff.utf/budg	Utfall 2023
Intäkter	121 441	122 416	-975	122 099	-658	123 342
Personalkostnader	-86 849	-90 246	3 398	-91 529	4 680	-88 704
Lokalkostnader	-16 883	-16 616	-267	-18 299	1 416	-17 661
Övriga kostnader	-16 206	-13 308	-2 898	-11 929	-4 277	-15 945
Res.f.avskirvn.o.fin.netto	1 503	2 245	-742	342	1 161	1 032
Avskrivningar	-556	-460	-96	-333	-224	-630
Finansiella kostnader	-5	-5	0	-10	4	-13
Finansnetto	-5	-5	0	-10	4	-13
Res.inkl.sem.löneskuld	942	1 780	-838	0	942	389

Utfallet visar ett överskott om 0,9 miljoner kronor. Helårsprognosen som lämnades per augusti visade ett överskott om 1,8 miljoner kronor. Grundläggande utbildning visar på ett underskott om 1,5 miljoner kronor. Gymnasial utbildning visar på ett underskott om 0,3 miljoner kronor. Sfi visar på ett överskott om 2,7 miljoner kronor

Ett minskat elevtal inom grundläggande verksamhet bidrar till underskottet för utbildningsformen.

Antalet elever som påbörjar utbildning inom gymnasial- och yrkesutbildning ökar. Samtliga elever som påbörjar sin utbildning fullföljer inte sina studier.

En fortsatt nedgång på några av våra yrkesutbildningar märks och alla planerade utbildningsplatser fylls inte vilket medför att egen regins intäkter påverkas negativt. Elevernas ökade närvarotid inom sfi påverkar intäkterna positivt för egenregin.

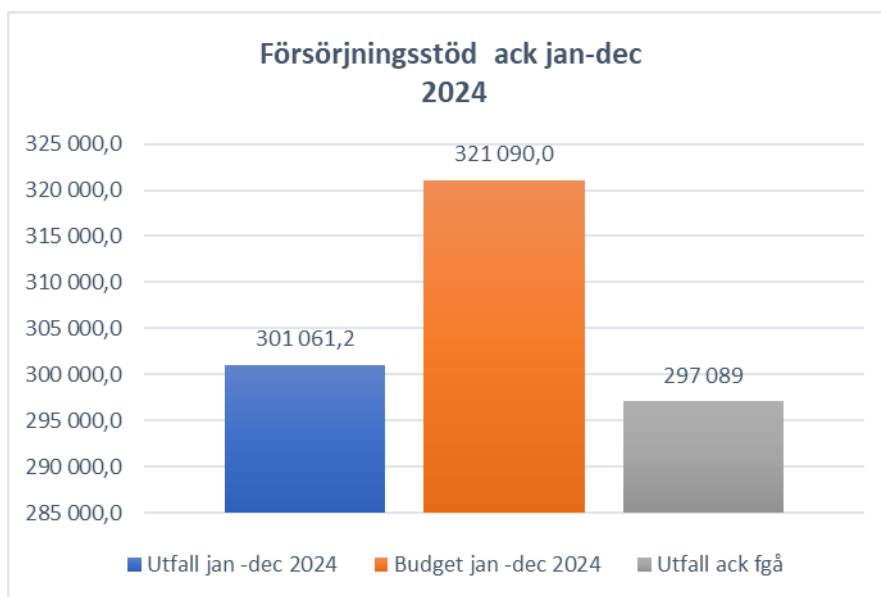
Ekonomiskt bistånd/Flyktingmottagande

Konto	Utfall 2024	Prognos 2024	Diff.utf/progn	Budget 2024	Diff.utf/budg	utfall 2023
Intäkter	54 038	37 298	16 740	28 241	25 798	42 168
Personalkostnader	-103 800	-105 197	1 397	-104 166	366	-99 677
Lokalkostnader	-13 245	-13 870	625	-10 760	-2 485	-9 147
Försörjningsstöds kostnader	-301 061	-308 792	7 731	-321 090	20 029	-297 078
Övriga kostnader	-35 166	-36 368	1 202	-38 092	2 926	-35 693
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-399 233	-426 928	27 695	-445 867	46 634	-399 428
Avskrivningar	-228	-261	33	-328	100	-225
Finansiella intäkter	6	4	2		6	0
Kommunbidrag	446 206	446 206	0	446 206	0	441 262
Finansiella kostnader	-11	-11	0	-11	0	-11
Finansnetto	446 201	446 199	2	446 195	6	441 251
Res.inkl.sem.löneskuld	46 740	19 010	27 730	0	46 740	41 599

Utfall

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flyktingmottagande redovisar totalt ett överskott om 46,7 miljoner kronor. Resultatet för 2023 var ett överskott om 41,6 miljoner kronor. Verksamheternas totala intäkter är 25,8 miljoner högre än årets budget. Vilket till stor del beror på högre intäkter än budgeterat avseende schablonersättning från Migrationsverket för mottagande av nyanlända och framför allt personer anvisade enligt massflyktsdirektivet.

Utfallet för utbetalat ekonomiskt bistånd för 2024 är 301,1 miljoner kronor vilket är 20,0 miljoner kronor lägre än budget för perioden och 4,0 miljoner kr högre än motsvarande period 2023.



Inflödet av nya ärenden ligger på en jämn nivå och i nivå med inflödet 2023. Inflation och kostnadsökningar har inte påverkat inflödet under rapportperioden. Arbetslösheten har ökat något under 2024 och kan framgent påverka inflödet.

Det jämna behovet av ekonomiskt bistånd beror på flera faktorer.

Det som sänker biståndet är bland annat följande

De nyanlända som kom under flyktingvågen efter 2016 har i stor omfattning etablerat sig och kommit i jobb och klarar sin egenförsörjning genom arbete. Som en konsekvens av förändringar i flyktingpolitiken och regeringens överenskommelse i Tidöavtalet har kommunens mottagande av nyanlända för bosättning minskat drastiskt. 2024 skulle Uppsala kommun ta emot 45 personer för bosättning vilket kan jämföras med bosättningsstalet 2016 som var 616 personer. Ekonomiskt bistånds socialsekreterare har upprättade planer mot självförsörjning i nästan alla individärenden och antalet besök där dessa planer följs upp har ökat avsevärt de senaste två åren. 2022 införde Försäkringskassan ett utökat bostadsbidrag. Detta bidrag förlängs till 2025 och det leder sannolikt till att färre individer behöver ansöka om ekonomiskt bistånd.

Avdelningen ekonomiskt bistånd har under flera år arbetat med kvalitetsförbättringar i handläggningen, säkerställt kontrollrutiner genom robotiseringen av vissa moment i handläggningen. Detta arbete bidrar till att fler kommer ut i egen försörjning och minskar därmed kostnaderna.

Arbetsmarknadsnämnden har medvetet satsat och förstärkt tillgången till arbetsmarknadsanställningar vilket har en direkt påverkan på biståndet då den anställda får en lön.

Det som samtidigt ökar det utbetalande biståndet är bland annat följande

Sedan den 1 juli 2024 har regelverket kring massflyktsdirektivet genomgått flera förändringar; förlängning av massflyktsdirektivet, nya folkbokföringsregler, justering av länstal samt ändringar i schablonersättning. Dessutom övertog nämnden ansvaret för LMA (Lagen för mottagande av asylsökande) från och med 1 november från KLK.

Ändringarna innebär att flyktingar från Ukraina kunde folkbokföra sig. Det innebär också att kommunen fick ett betydligt högre antal anvisade flyktingar från Migrationsverket än förväntat. Det ledde till att schablonersättningen från Migrationsverket blev betydligt högre än beräknat. Under perioden juli till och med december har 489 personer anvisats via Migrationsverket. Av dessa har 147 st hushåll sökt ekonomiskt bistånd. (Observera att det är hushåll som räknas, och flera personer kan ingå i ett och samma hushåll). Ukrainarna har generellt höga bostadskostnader. Kommunens fastighetsstab arbetar för att finna så ekonomiskt hållbara bostäder som möjligt. Hyresnivåerna kan driva upp kostnaderna för ekonomiskt bistånd.

Sammanfattningsvis

Det finns variabler som påverkar biståndet både i positiv och negativ riktning. Dessa pågår simultant och verkar orsaka att antal hushåll som är beroende av bistånd ligger på en platå. Det har dock minskat något under 2024.

Arbetsmarknadsinsatser

Konto	Utfall 2024	Prognos 2024	Diff. Utf/progn	Budget 2024	Diff. Utf/budg	Utfall 2023
Intäkter	124 897	126 060	-1 432	113 087	11 810	115 458
Personalkostnader	-90 708	-87 331	-3 377	-83 873	-6 835	-81 737
Arbetsmarknadsantällningar	-155 014	-158 534	3 520	-154 654	-360	-135 772
Feriearbete	-14 552	-12 613	-1 940	-12 582	-1 971	-10 379
Lokalkostnader	-20 867	-21 223	357	-20 499	-368	-20 811
Övriga kostnader	-70 524	-70 811	556	-70 192	-332	-75 003
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-226 768	-224 453	-2 315	-228 712	1 944	-208 243
Avskrivningar	-1 087	-1 216	129	-1 448	360	-1 747
Kommunbidrag	230 220	230 220	0	230 220	0	214 029
Finansiella kostnade	-64	-63	-1	-60	-4	-65
Finansnetto	230 156	230 157	-1	230 160	-4	213 964
RR inkl semlöneskuld	2 300	4 487	-2 187	0	2 300	3 974

Arbetsmarknadsinsatser redovisar i sin helhet ett överskott om 2,3 miljoner kronor. Prognosen per augusti visade på ett överskott på 4,5 miljoner kronor. Föregående år innebar ett överskott på 4,0 miljoner kronor.

Jämfört med budget redovisar verksamheten såväl högre intäkter som högre kostnader som alltså sammantaget ger ett marginellt överskott i förhållande till budget.

De högre intäkterna förklaras i viss utsträckning av högre ersättningar från Arbetsförmedlingen. Dels i form av de anställningsstöd som delfinansierar nämndens arbetsmarknadsanställningar, dels via ett riktat stöd för kommunala feriearbeten som inte var budgeterat. En annan förklaring till de högre intäkterna är nämndens ökade medverkan i olika projekt som helt eller delvis är externt finansierade.

De poster som redovisade högre kostnader än budget var främst personalkostnader samt kostnader för nämndens satsningar på feriejobb. Gällande personalkostnaderna förklaras det främst av ökade personalresurser knutna till ovan nämnda projekt. De högre kostnaderna i förhållande till budget för nämndens satsningar på feriejobb förklaras av att det var fler ungdomar jämfört med 2023 som arbetade med stöd från nämnden. Feriejobben utfördes dels inom kommunala förvaltningar inom ramen för feriejobbsgarantin eller hos olika ideella föreningar eller kommunala bolag via nämndens nya lönestöd.

Nämndens stöd till civilsamhället

Arbetsmarknadsnämndens stöd till civilsamhället finansieras av medel från olika verksamheter. Nämndens stöd till civilsamhället blev 17,7 miljoner kronor under 2024. Finansieringen utgörs av arbetsmarknadsinsatser (15,2) vuxenutbildningen (0,3) samt kommunbidraget för föreningsbidrag (2,2) miljoner kronor, se verksamhetsområde 3 Fritid och kultur. Totalt erhöll 39 föreningar bidrag från nämnden under 2024.

Ekonomiskt utfall i förvaltningens projektverksamheter 2024

Nämnden har under 2024 erhållit 14 miljoner kronor i extern finansiering för de 14 projekt som har pågått under året. Det är 2,8 miljoner kronor mer än prognosen i augusti.

Investeringar

Belopp i miljoner kronor	KF-budget 2024	Bokslut 2024	Bokslut 2023	Helårsprognos 202408
Investeringar	3	1	0	2

Arbetsmarknadsnämnden hade för 2024 en budget på 3,0 miljoner kronor för investeringar och utfallet hamnade på 1,0 miljoner kronor. Kostnaderna avser främst inventarier på Boländerna.

Nyckeltal

Bokslut 2024

Nämnd: Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Ekonomiskt bistånd (5740)

	Bokslut 2024
1) Utbetalt försörjningsstöd per hushåll	
Totala kostnader *)	291 139
Avgår: övriga intäkter**)	12 137
Nettokostnad	279 002
Antal hushåll med försörjningsstöd	2 257
Utbetalt försörjningsstöd per hushåll och år (tkr)	123,6

*) Bidrag och transfereringar till hushåll exkl. flyktinghushåll under året

**) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

Ekonomiskt bistånd (6111)

1) Utbetalt försörjningsstöd till flyktinghushåll	
Totala kostnader *)	9 927
Avgår: övriga intäkter**)	1 633
Nettokostnad	8 294
Antal flyktinghushåll med försörjningsstöd	147
Utbetalt försörjningsstöd per flyktinghushåll och år (tkr)	56,4

*) Bidrag och transfereringar exkl introduktionsersättning till flyktinghushåll

**) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

Ev kommentarer

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2025-01-31

Diarienummer:
AMN-2025-00041

Handläggare:
Weronica Öhrt

Arbetsmarknadsnämndens sammanställda analys inför Uppsala kommuns årsredovisning 2024

I årsbokslutet ska nämnden redovisa en analys över utvecklingen inom det egna ansvarsområdet som underlag till kommunens årsredovisning. Analysen ska baseras på nämndens bedömningar av följsamheten till Mål och budget och övriga styrdokument, analys av det ekonomiska utfallet och analyser utifrån nämndens övriga uppföljning.

Viktiga händelser under året

Resultat Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning

Arbetsmarknadsnämnden har antagit ett nämndmål att andelen biståndsmottagare ska minska och inte överstiga en procent vid mandatperiodens slut. För att nå målet har nämnden under 2023 antagit Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning. 18 av nämndens åtgärder i planen är färdiga och två är pågående.

Personer i behov av ekonomiskt bistånd har under året minskat både som genomsnittlig andel av befolkning i Uppsala och i absoluta tal. Under 2024 var den genomsnittliga andelen vuxna biståndsmottagare 1,25 procent av befolkningen, jämfört med 1,34 procent under 2023. Uppsala har en lägre andel vuxna biståndsmottagare än fem av åtta jämförelsekommuner vilket är en förbättring jämfört med föregående år.

AI och digitalisering

Förvaltningen har under 2024 fortsatt sin AI-resa med bland annat ett Vinnovafinansierat projekt med syfte att utveckla ett AI-baserat rutinstöd för medarbetarna. I slutet av året godkändes att förvaltningen startar ett läroprojekt med en AI-baserad assistent. Syftet med båda satsningarna är att utforska möjligheter till

effektivisering och ökad kvalitet för olika yrkesroller och arbetsuppgifter inom förvaltningen.

Uppsökande insatser och utbildningstillfällen

Nämnden har förstärkt sitt uppsökande arbete genom flera olika projekt, bland annat hälsofrämjande insatser för att nå utrikesfödda kvinnor i projektet Kvinna hälsa arbete och genom besök på familjecentralernas öppna förskolor.

Konsument Uppsala har förstärkt satsningen att nå ungdomar genom att erbjuda en halvdagsutbildning i konsumenträtt till alla som fick feriearbete genom kommunen.

Massflyktsdirektivet

Nämnden har från och med november 2024 tagit över ansvaret för bosättning av personer enligt massflyktsdirektivet. En konsekvens är ett högre inflöde av ärenden vilket har hanterats genom en omfördelning av personalresurser.

Verksamhetsutveckling

Komvux har arbetat fram ett primärt samverkansavtal där bland annat ett gemensamt utbud av sammanhållna yrkesutbildningar ingår. Avtalet har också resulterat i att en ny utbildningsanordnare för distanskurser i regionen har upphandlats.

Uppsalas Komvux har uppmärksamats av både Nationellt centrum för svenska som andraspråk och Specialpedagogiska skolmyndigheten (SPSM) som goda exempel på skolutveckling.

Inom arbetsmarknadsavdelningen har ett nytt lönestöd införts för ideella föreningar och kommunala bolag som anställer ungdomar för feriejobb. Avdelningen har också fortsatt att utveckla det språkstärkande arbetet genom en ny rutin och handlingsplan för språkinkluderande arbetssätt samt genom att ge fortsatt stöd till språkpedagoger.

Brottsförebyggande arbete

Nämnden har under året fortsatt att prioritera förebyggande arbete mot bland annat misstänkta bidragsbrott, hot och våld och otillåten påverkan. Det har skett i form av kompetenshöjande insatser för medarbetare, samverkan med polisen och uppdaterade rutiner. Under 2024 infördes även möjligheten att anmäla otillåten påverkan i KIA (Kommunens Informationssystem om Arbetsmiljö).

Arbetet med att förebygga bedrägerier har fortsatt inom Konsumentrådgivningens verksamheter.

Måluppfyllelse under året



Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2024	Årets resultat 2024	Årets resultat 2023	Helårsprognos resultat 202408
Politisk verksamhet	2	0	0	0
Infrastruktur, skydd m.m.	8	0	0	0
Fritid och kultur	2	0	0	0
Kommunal vuxenutbildning	191	19	21	22
Ekonomiskt bistånd	446	36	36	23
Flyktigmottagande	0	11	6	0
Arbetsmarknadsåtgärder	230	2	4	4
Övriga verksamheter	0	0	0	-3
Nämnden totalt	880	68	67	45

Belopp i miljoner kronor	KF-budget 2024	Bokslut 2024	Bokslut 2023	Helårsprognos 202408
Investeringar	3	1	0	2

Sammanfattning av ekonomiskt resultat

Arbetsmarknadsnämnden visar ett överskott om 68 miljoner kronor jämfört med budget, det beror dels på högre statsbidrag än budgeterat, dels på lägre försörjningsstöds kostnader jämfört med budget.

Vuxenutbildningen visar ett överskott om 19 miljoner kronor, orsaken är högre utbetalningar av statsbidrag än budgeterat samt lägre kostnader för externa utförare på grund av färre antal elever.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flyktning visar totalt ett överskott uppgående till 47 miljoner kronor, vilket främst beror på högre schablonintäkter från migrationsverket men även på lägre försörjningsstöds kostnader jämfört med budget. Satsningen på arbetsmarknadsanställningar har haft en positiv påverkan på kostnaden för utbetalt ekonomiskt bistånd.

Arbetsmarknadsåtgärder uppvisar ett överskott uppgående till 2 miljoner kronor. Överskottet beror på högre intäkter från Arbetsförmedlingen jämfört med budget.

Måluppfyllelse

Följande är några av nämndens goda resultat i arbetet med att bidra till uppfyllande av inriktningsmålen 2024:

- Nämnden ligger fortsatt i framkant vad gäller automatisering och digitalisering.
- Vuxenutbildningen och arbetsmarknadsavdelningen har utvecklat framgångsrika arbetssätt genom sitt systematiska samarbete inom bland annat språkinkluderande och språkutvecklande arbetssätt inom de praktiska verksamheterna.
- Det uppsökande arbetet pågår inom projekt och ordinarie verksamhet samt i samarbete med familjecentral och öppen förskola.
- Färre Uppsalabor uppbär ekonomiskt bistånd.

Viktiga avvikelser under 2024

Förvaltningen har i det lokala arbetsmarknadsrådet aktualiserat frågan om ett omtag kring en överenskommelse om strukturerad samverkan. Arbetsförmedlingen har ställt sig positiva och har aviserat att de genom sin nystartade kommunsektion tar ett samordningsansvar för arbetet med överenskommelsen. Behovet av en överenskommelse finns även vid utbildningsförvaltningen som ansvarar för det kommunala aktivitetsansvaret. Vid årets sista möte beslutade arbetsmarknadsrådet att bereda en plats för utbildningsförvaltningen i rådet och lyfta in det kommunala aktivitetsansvaret som en del överenskommelsen.

Utvecklingen av grunduppdraget över tid

Socialtjänst – ekonomiskt bistånd

Den nedåtgående trenden med färre biståndsmottagare har hållit i sig även under 2024. Under året har andelen vuxna biståndsmottagare varit 1,25 procent som ett genomsnitt under året, jämfört med 2023 års 1,34 procent eller rikets genomsnitt på 1,5 procent. Uppsala har även en lägre andel vuxna biståndsmottagare än fem av åtta jämförelsekommuner. Under året har andelen långtidsarbetslösa biståndsmottagare sjunkit mer än den totala andelen vilket är ett mycket positivt resultat. Arbetet är ett resultat av bland annat ett utvecklat klientnära arbete.

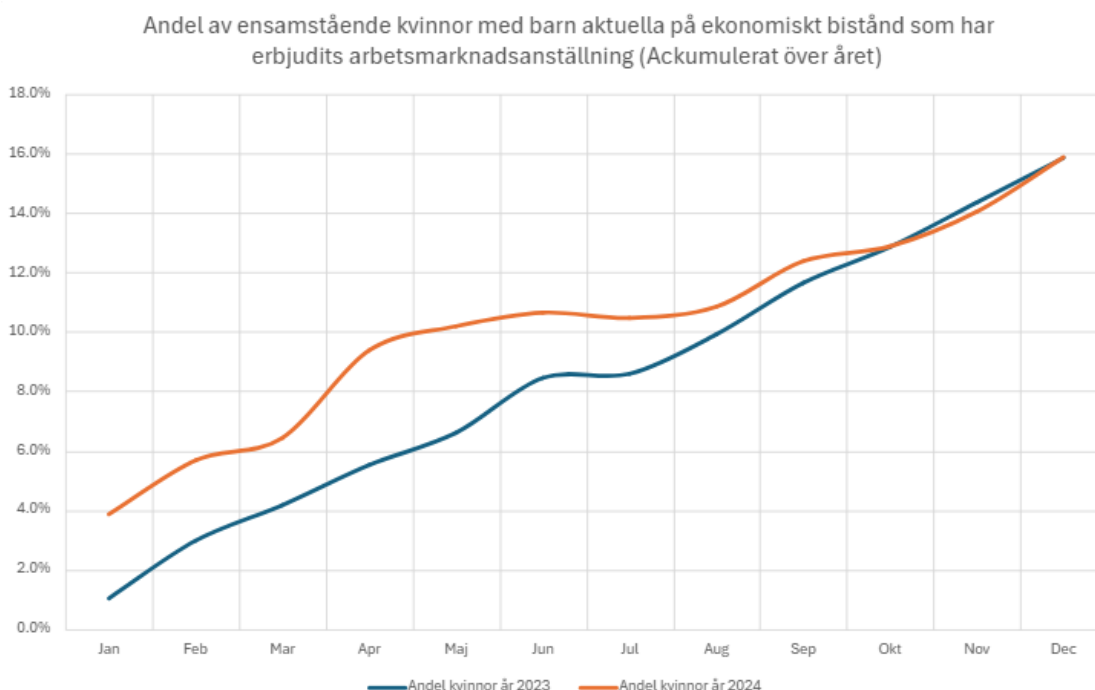
Särskilda satsningar att informera om och erbjuda ungdomar feriejobb även under andra lov än sommarlovet och ungdomssamtal i motiverande och förebyggande syfte har genomförts under året. Satsningarna är nu implementerade som del av det ordinarie arbetet.

Arbetsmarknad

Nämnden strävar efter ett jämställt arbetsmarkandsinträde och under 2024 har fler kvinnor än män påbörjat en arbetsmarknadsanställning. Samtidigt krävs ett fortsatt fokus på jämställdhetsarbetet då fler män än kvinnor lämnar ekonomiskt bistånd för arbete eller studier.

Antalet personer inom arbetsmarknadsverksamheten som avslutades till arbete eller studier under 2024 var färre än under 2023 men andelen positiva avslut var högre. Detta beror på att underlaget i antal personer med kod arbetslös som anvisas från ekonomiskt bistånd har minskat. Andelen som avslutades till arbete eller studier steg från 23 procent under 2023 till 28,8 procent under 2024.

Under året har arbetsmarknadsavdelningen haft ett aktivt uppsökande arbete och ökat antalet arbetsmarknadsanställningar. Konsument Uppsala fortsätter att notera ett stort behov av såväl budget- och skuldrådgivning som konsumentvägledning.



Tabell 1. Andel ensamstående kvinnor med barn som erbjudits en arbetsmarknadsanställning under året.

Vuxenutbildning

Mycket fokus har under året varit på att förbereda inför Planerings- och dimensioneringsuppdraget och i och med detta har samverkan med utbildningsnämnden skett. Förändringen kommer att leda till en bättre matchning och dimensionering av utbildningsplatser som motsvarar arbetsmarknadens behov och efterfrågan. Det finns fortsatt en utmaning i att fylla platserna på yrkesutbildningar.

Ett strukturerat samarbete med arbetsmarknadsavdelningen har utvecklat det språkutvecklande arbetssättet inom de praktiska verksamheterna. Exempel på aktiviteter är arbetsplatsinformation (API) på lätt svenska, samtalsgrupper och nyttjande av en språkstödande mobilapp.

Uppföljning av privata utförare

Uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet

Arbetsmarknadsavdelningen hade under året upphandlade avtal för arbetsträning som avslutades i juni 2024. Det har även funnits ett avtal om validerad praktik via direktupphandling och en feriejobbsinsats inom ramavtal. Inför 2025 har arbetsmarknadsavdelningen endast feriejobbsinsatsen Rookie Startups som extern leverantör.

Kvalitetsarbetet har främst skett genom löpande avstämningsmöten mellan förvaltningen och leverantör. Uppföljning har även skett genom synpunkts- samt avvikelserapportering från medarbetare och arbetssökande och ungdomar som har tagit del av insatserna. Förvaltningen tar också varje år del av Rookie Startups uppföljning som de genomför med ungdomarna.

Systematisk uppföljning av upphandlade insatser sker utifrån Riktlinje för kontroll och uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet. Det inkluderar bland annat

stickprovsuppföljningar av leverantörens dokumentation och utökad kontroll av leverantörsfakturer. Eventuella brister eller kontraktsbrott lyfts till leverantören.

Enligt modellen Ett Uppsala sker samverkan regelbundet med samtliga vuxenutbildningsanordnare i kommunen, såväl upphandlade anordnare som egenregins verksamheter. En majoritet av vuxenutbildningens elever läser på skolor som drivs av externa utbildningsanordnare. Inför avslut av Hermods avtal gjordes en ny upphandling och arbetsmarknadsnämnden beslutade i samband med detta att inte fortsätta upphandla sfi. En ny upphandling av allmänna ämnen på grundläggande och gymnasial nivå genomfördes i samarbete med andra kommuner i regionen.

Uppföljning av avtal genomförs årligen genom uppföljningsmöten, kvalitetsrapportering enligt särskild mall, synpunktshantering och tillsynsbesök. Inför uppföljningsmötena begärs dokumentation in vilket kan leda till särskild rapportering till förvaltningen. Oanmälda besök genomförs kontinuerligt. Uppföljning visar bland annat på utmaningen att fylla vissa yrkesutbildningar, elevers bristande kunskaper i matematik och svenska, samt ökat behov av stöd för att elever ska klara sina studier.

Framtida utmaningar

AI och digitalisering

Den ökade digitaliseringen riskerar att leda till ökad risk för välfärdsbrottslighet, IT-attacker och felaktig informationshantering. Det är därför viktigt att det förebyggande arbetet och utbildning inom området fortsätter. Utvecklingen inom framförallt AI rör sig snabbt framåt och det är därför viktigt att medarbetare ges rätt förutsättningar att kunna nyttja de nya möjligheterna för ökad resurseffektivitet, på ett korrekt och säkert sätt.

Inom vuxenutbildningen ställer den digitala utvecklingen, exempelvis digitala nationella prov och AI, fortsatt höga krav på kompetensutveckling och beredskap i verksamheten.

Ny lagstiftning

I juli 2025 träder den nya socialtjänstlagen och Gymnasiereformen 2025 i kraft. Inom cybersäkerheten kommer högre krav att ställs på nämndens förmåga att hantera riskanalyser och olika säkerhetsåtgärder utifrån införandet av ett nytt EU-direktiv (NIS2-direktivet). Nämnden kommer att behöva anpassa sina arbetssätt utifrån dessa reformer. Ytterligare ett nationellt initiativ som kan komma att påverka nämndens arbete är utredningen om aktivitetskrav inom försörjningsstödet.

Samverkan med Arbetsförmedlingen

Under året har det fortsatt varit svårt att få till en fungerande strukturerad samverkan med Arbetsförmedlingen. En icke fungerande samverkan riskerar att leda till att klienters inträde på arbetsmarknaden fördröjs samt att fler individer fastnar i utanförskap. Det är därför viktigt att så snart som möjligt få till en ny överenskommelse.

Utmaningar för särskilda målgrupper

En fortsatt utmaning är den ojämställdhet som existerar på arbetsmarknaden och som visar sig i att fler utrikesfödda män än utrikesfödda kvinnor lämnar arbetslöshet och

når egen försörjning. Nämnden behöver därför fortsätta arbetet för ett jämställt arbetsmarknadsinträde med fokus på utrikesfödda kvinnor.

Nämnden behöver utveckla det motiverande arbetet för att få personer i långtidsarbetslöshet att utbilda sig mot bristyrken för att på sikt klara sin egen försörjning.

Svårigheter att fylla platser på yrkesutbildningarna

En utmaning för nämnden är fortsatt att fylla utbildningsplatserna inom nämndens yrkesutbildningar. Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden arbetar uppsökande och motiverande tillsammans för att få fler invånare till studier och fylla platserna.

Växande behov av budget- och skuldrådgivningen

Trots att hushållens ekonomiska situation har förbättrats riskerar köerna till budget- och skuldrådgivningen att öka under 2025 till följd av ökad arbetslöshet, ändrade regler kring ränteavdrag och ökat antal konkurser.

Förvaltning eller nämnd eller enhet
Arbetsmarknadsförvaltningen

Handläggare:
Kjell-Åke Gårdh

Utredning om beredskapsanställningar enligt Karlskronamodellen

Om utredningsuppdraget

Arbetsmarknadsnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att minska andelen Uppsalabor som är i behov av ekonomiskt bistånd. Målet är att inte mer än en procent av Uppsalas befolkning ska vara beroende av försörjningsstöd vid slutet av mandatperioden 2026.

En av nämndens åtgärder i *Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning* (AMN-2023-00174) är att förvaltningen har fått i uppdrag att utreda förutsättningarna för att erbjuda personer med långvarigt biståndsbehov beredskapsanställningar enligt modell från Karlskrona kommun. Åtgärden ingår även i *Verksamhetsplan och budget 2024* (AMN-2023-00376).

Bakgrund

I Karlskrona kommun bor 60 000 invånare. I juni 2024 var det 347 hushåll som uppbar ekonomiskt bistånd och andelen vuxna biståndsmottagare av befolkningen uppgick till cirka 1 procent, vilket kan jämföras med Uppsala där motsvarande siffra för juni var 1,29 procent. Kommunen präglas av generellt låg arbetslöshet, men även låg ungdomsarbetslöshet.

Det politiska styret beslutade att satsa på beredskapsanställningar för att minska andelen kommuninvånare som har behov av ekonomiskt bistånd. När deras uppföljningar visade att dessa anställningar inte ledde vidare till fortsatta anställningar inledde kommunen en satsning på beredskapsanställningar i det privata näringslivet.

Att via upphandling skapa beredskapsanställningar på privata företag

Modellen bygger på en kombination av Nystartsjobb som beviljas av Arbetsförmedlingen och medel från arbetsmarknadsnämnden, Karlskrona kommun. Upphandlade arbetsgivare ges på så sätt möjlighet att anställa en person utan lönekostnad under ett år. Anställningen medför inga krav på arbetsgivaren att erbjuda individen fortsatt anställning när året är slut.

Arbetsmarknadsavdelningen ersätter den del som är skillnaden mellan ersättningen för nystartsjobbet och kommunens aktuella lägsta lön (21 570 kronor per månad). För den anställda en högre lön står arbetsgivaren (leverantören) för det överskjutande beloppet.

Anbudsförfarande

Karlskrona kommun erbjöd ett anbudsförfarande där privata företag fick möjlighet att lämna anbud avseende beredskapsanställningar. När företagen lämnade in sitt anbud behövde de även beskriva behovet av arbetskraft. Arbetsgivaren ges möjlighet att anställa en person utan lönekostnad under ett år.

Vid kontakt med Karlskrona kommun framgår att kommunen slöt samverkansavtal med företag inom olika branscher såsom snabbmatsställe, camping, restaurang samt mindre fabrik med enklare tillverkningsarbete.

Avtalstiden påbörjades den 1 november 2022 och pågår under fyra års tid och upphör därefter. Kommunen har ensidig rätt att dessförinnan säga upp avtalet med en uppsägningstid om tre månader. Avtalet med arbetsgivaren (leverantören) är dock giltigt minst två år från avtalsstart.

Karlskrona kommun informerar om att det initialt var mycket jobb i samarbete med upphandlingsenheten för att förbereda inför anbudsförfarandet.

Karlskrona kommuns hantering av modellen

Under pågående anställning görs täta uppföljningar då det oftast handlar om personer som står mycket långt ifrån arbetsmarknaden. Det har varit viktigt att stötta arbetsgivarna då en del har varit tveksamma till att ta emot personer från målgruppen. Arbetsgivarna har också behövt stöd och information om hur de ska göra för att ansöka om nystartsjobb.

En enhetschef och två vägledare/planeringshandläggare har arbetat med beredskapsanställningar på deltid då arbetet har kombinerats med andra uppdrag.

Resultat

Sedan modellen infördes har ett par samverkansavtal upphört och några nya har inte tillkommit då upphandlingsförfarandet har avslutats. I nuläget kvarstår endast två företag (en mindre tillverkningsfabrik respektive en camping/stugby) av de som först upphandlades.

Ett företag drog sig ur samarbetet kring beredskapsanställningar på grund av att de tyckte att ersättningen (mellanskillnaden de fakturerar kommunen) från kommunen inte var värt arbetet. Ett annat företag (auktionsfirma med lager i Karlskrona), som anställde två personer efter beredskapsanställning, gick i konkurs.

Två klienter har erhållit fast anställning efter det att de har haft en beredskapsanställning.

Kontakt med upphandlingsenheten, Uppsala kommun

Upphandlingsenheten har fått tagit del av upphandlingsunderlaget som Karlskrona kommun tog fram i samband med att de skulle sluta avtal med privata arbetsgivare för beredskapsanställningar.

Enligt upphandlingsenheten, Uppsala kommun finns det inte något hinder att inleda ett liknande upphandlingsförfarande som Karlskrona kommun gjorde 2022. Ett förbehåll är dock hur Arbetsförmedlingen ställer sig till att Uppsala kommun sluter avtal med privata arbetsgivare för införandet av beredskapsanställningar.

Förvaltningens bedömning

Med hänsyn till upphandlingsenhetens frågeställning bedömer förvaltningen att det inte finns något hinder då avtalet om anställningsstöd sker mellan arbetsgivare och Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingen kan inte hindra arbetsgivare från att ansöka om anställningsstöd som exempelvis Nystartsjobb. Arbetsgivaren ska dock uppfylla ställda krav för att erhålla anställningsstöd och aktuell arbetssökande ska även vara berättigade stödet.

Utredningen påvisar att införandet av beredskapsanställningar är tekniskt möjligt att genomföra i Uppsala kommun. Däremot styrker inte de resultat som Karlskrona kommun redovisar att en modell med beredskapsanställningar inom upphandlade privata företag skulle leda till bättre möjligheter för målgruppen till varaktig egen försörjning. Karlskrona anger själva svårigheter med att locka arbetsgivare, trots att anställningen är helt kostnadsfri för företaget.

I Uppsala är arbetsmarknadsanställningar inom kommunala förvaltningar en insats som vänder sig till arbetslösa försörjningsstödstagare med mycket stora utmaningar att ta sig in på arbetsmarknaden. Resultaten ligger stabilt kring ca 70 procent som ett år efter anställningen inte längre är i behov av ekonomiskt bistånd.

Uppsala kommuns arbetsmarknadsförvaltning satsar på samverkan med näringsliv och företag inom ramen för *En god investering*. Syftet är att skapa win-win-lösningar som i slutändan också leder till anställningsmöjligheter för nämndens målgrupper. Här bidrar Utbildnings – och jobbcenter bland annat med utbildning eller andra anpassade kompetenshöjande insatser samt presentationer av lämpliga kandidater till företag med rekryteringsbehov. Förvaltningens erfarenhet är att företagets möjlighet att finna rätt profil och kompetens för jobbet har större betydelse inför varaktiga anställningar än storleken på olika lönestöd.

Sammantaget konstaterar förvaltningen att beredskapsanställningar enligt modell från Karlskrona kommun är tekniskt möjligt. Däremot förordar inte förvaltningen ett införande utifrån avsaknad av tydliga positiva resultat i relation till dess kostnader i form av förberedande av anbudsförfarandet och stödbehov till anbudsvinnande företag.

Den samverkansarena som företag och arbetsmarknadsförvaltningen nu vidareutvecklar inom ramen för *En god investering* bedöms ha en betydligt större potential att leda till hållbara anställningar för nämndens målgrupper.