

§ 368

Verksamhetsplan 2020-2022 för kommunstyrelsen KSN-2019-03522

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. **att** godkänna verksamhetsplan och budget 2020–2022 för kommunstyrelsen enligt ärendets bilaga.

Ej deltagande

Fredrik Ahlstedt (M), Tobias Smedberg (V), Jonas Petersson (C) och Jonas Segersam (KD) deltar ej i beslutet.

Beslutsgång

Ordförande ställer föreliggande förslag mot avslag och finner att arbetsutskottet bifaller detsamma.

Sammanfattning

I förslaget till verksamhetsplan har kommunfullmäktiges nio inriktningsmål och de 62 uppdrag som fullmäktige gett till kommunstyrelsen konkretiserats i form av åtgärder. Inom 10 områden har uppdragen kompletterats med nämndmål och strategier för att fånga utvecklingsområden som ligger inom kommunstyrelsens ansvar. Kommunfullmäktige har tilldelat kommunstyrelsen ett kommunbidrag på 518 miljoner kronor för 2020 där ett effektiviseringskrav om 4 miljoner kronor är medräknat.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 25 november 2019
- Bilaga 1, Kommunstyrelsens verksamhetsplan 2020-2022

Kommunstyrelsen
Tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen

Datum:
2019-11-25

Diarienummer:
KSN-2019-03522

Handläggare:
Susanne Angemo

Verksamhetsplan 2020–2022 för kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** godkänna verksamhetsplan och budget 2020–2022 för kommunstyrelsen enligt ärendets bilaga.

Ärendet

I förslaget till verksamhetsplan har kommunfullmäktiges nio inriktningsmål och de 62 uppdrag som fullmäktige gett till kommunstyrelsen konkretiserats i form av åtgärder. Inom 10 områden har uppdragen kompletterats med nämndmål och strategier för att fånga utvecklingsområden som ligger inom kommunstyrelsens ansvar. Kommunfullmäktige har tilldelat kommunstyrelsen ett kommunbidrag på 518 miljoner kronor för 2020 där ett effektiviseringskrav om 4 miljoner kronor är medräknat.

Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen.

Föredragning

Verksamhetsplanen visar vilka åtgärder kommunstyrelsen behöver genomföra för att säkerställa att kommunfullmäktiges Mål och budget 2020–2022 förverkligas. Verksamhetsplanen har ett treårsperspektiv för att följa tidsperspektivet i Mål och budget. Det innebär ett utrymme att identifiera åtgärder som kan genomföras under en längre tidsperiod än ett år.

Kommunstyrelsens verksamhetsplan fungerar som ett uppdrag till kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen att omsätta i praktiken. Parallellt med att verksamhetsplanen för kommunstyrelsen beslutas tar nämndens förvaltningar fram planer för det praktiska genomförandet. Planerna anmäls till kommunstyrelsen i början av 2020.

I föreslagen verksamhetsplan har kommunfullmäktiges nio inriktningsmål och de 62 uppdrag som berör kommunstyrelsen konkretiserats i form av kommunstyrelsens åtgärder. Inom 10 områden har uppdragen kompletterats med nämndmål och strategier för att fånga utvecklingsområden som ligger under kommunstyrelsens ansvar. I samband med apriluppföljningen kommer en redovisning göras av vilka uppdrag och nämndmål som planeras att genomföras under 2020.

Verksamhetsplanen omfattar även uppdrag från tidigare mål och budget som inte är färdiga, tillkommande uppdrag som kommunfullmäktige har riktat till nämnden vid sidan av mål och budget samt uppdrag som kommunstyrelsen riktat till sin förvaltning utanför verksamhetsplanen.

Åtgärder från beslutade program och handlingsplaner där kommunstyrelsen har ett ansvar för genomförandet har inarbetats i verksamhetsplanen. Syftet är att uppnå en mer sammanhållen styrning med minskad styrträngsel, färre målkonflikter samt en ökad möjlighet till tydliga prioriteringar.

För att följa utvecklingen och bedöma måluppfyllnad har indikatorer och nyckeltal identifierats och bilagts handlingen.

Under hösten har förvaltningarna och kommunstyrelsen genomfört riskanalys. De identifierade riskerna har omhändertagits i kommunstyrelsens internkontrollplan eller som riskåtgärder i kommunstyrelsens verksamhetsplan. Kommunstyrelsens internkontrollplan behandlas i separat ärende.

Ekonomiska konsekvenser

Kommunstyrelsens budget utgår från den ekonomiska ram som kommunfullmäktige beslutat om i Mål och budget 2020–2022. Under 2020 budgeteras kostnaderna för kommunstyrelsens verksamhet till 3 631 miljoner kronor. Kostnaderna finansieras med kommunbidrag på 518 miljoner kronor, taxor, avgifter, hyror och övriga intäkter som budgeteras till 2 228 miljoner kronor och fördelning med 885 miljoner kronor. Fördelning avser ersättning för bland annat verksamhetsnära stöd från staber och avdelningar, kommungemensamma processer som till exempel IT, lönehantering och redovisning, samt ersättning för arbetsplatser.

Kommunstyrelsen föreslås fördela budgeten per verksamhetsområde enligt följande:

Budget kommunstyrelsen – kommunledning 2020 (belopp i miljoner kronor)						
Verksamhetsområde enligt indelning i mål och budget	Kommunbidrag 2019	Kommunbidrag	Taxor och avgifter	Övriga intäkter	Fördelning	Kostnader
1 Politisk verksamhet	66	67	0	0	6	73
2 Infrastruktur	235	251	0	151	0	402
3 Kultur och fritid	23	9	0	0	0	9
7 Affärsverksamhet	0	0	0	144	0	144
8 Kommunledning, gemensam verksamhet	179	190	1	1932	879	3003
Totalt	502	518	1	2227	885	3631

- Kostnaderna inom politisk verksamhet (1) avser förtroendevalda, partistöd, revision, politiska sekreterare, medaljmiddag, medlemskap i förbund, nämndadministration med mera.
- Verksamhetsområde infrastruktur/skydd (2) omfattar för kommunstyrelsens del infrastruktur, stadsdelsutveckling, näringslivsutveckling, hållbar utveckling, mark-, fastighets- och exploateringsverksamhet, turism, skydd med mera. Här ingår merparten av driftkostnaderna för Ulleråker.
- Verksamhetsområde kultur och fritid (3) består av åtaganden rörande Linnéträdgårdarna och räntebidrag till föreningar samt omställningskostnader för Studenternas idrottsplats till allsvenskt spel.
- Verksamhetsområde vård och omsorg (5) omfattar förebyggande arbete bland barn och unga/sociala investeringar.
- Inom affärsverksamhet (7) återfinns intäkter och kostnader för extern uthyrning av fastigheter.
- Inom verksamhetsområde kommunledning och gemensam verksamhet (8) redovisas kostnader för kommunens övergripande kommunikationsåtgärder, kommungemensamma IT-system, kostnader för personalorganisationer, arbetsgivarpolicy, större delen av kommunledningskontorets lönekostnader, hyror, administrativa kostnader och gemensam service samt merparten av fastighetsverksamhetens in- och uthyrningar.

Investeringsbudget

Kommunstyrelsen har tilldelats 641 miljoner kronor för investeringar 2020. Till det tillkommer pågående investeringar där medel ska överföras från 2019 vilket fastställs i samband med bokslut för 2019.

Investeringar kommunstyrelsen (belopp i miljoner kronor)	Ram 2020
Stadsbyggnadsförvaltningen	428
Kommunledningskontoret	212
Totalt kommunstyrelsen	641

Investeringsramen för stadsbyggnad omfattar framför allt strategiska markförvärv. Här finns även investeringsmedel för fastighetsunderhåll inom Ulleråker. I och med att ansvaret för planeringen av Uppsala spårväg har överförts i sin helhet till kommunstyrelsen, omfattar investeringsramen även medel för infrastrukturinvesteringar kopplat till spårväg i tidigt skede. Utöver dessa skattefinansierade investeringar sker även stora investeringar i infrastruktur i utbyggnadsområden

Investeringsramen för kommunledningskontoret omfattar fastighetsunderhåll, inventarier och IT-investeringar.

Kommunstyrelsen

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Ingela Hagström
Utvecklingsdirektör

Kommunstyrelsen

Datum:
2019-12-11Diarienummer:
KSN-2019-03522Handläggare:
Susanne Angemo
Karin Svensson
Malin Åkesson
Barbro Rinander

Verksamhetsplan och budget 2020

För kommunstyrelsen

Ett aktiverande dokument som kommunstyrelsen
fattade beslut om den 11 december 2019

Innehåll

Inledning	3
Nämndens uppdrag.....	3
Omvärld och förutsättningar.....	4
Omvärldsanalys	4
Ekonomiska förutsättningar	6
Risker	6
Politisk plattform	7
Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget	8
Inriktningsmål	9
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi.....	9
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2 Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i	12
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande	16
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet	22
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete	25
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6 Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande.....	27
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7 Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet	28
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8 Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället	29
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala.....	32
Budget 2020	35
Bilaga 1 Risker.....	39
Bilaga 2 Styrdokument.....	42
Bilaga 3 Uppföljningsplan	43
Bilaga 4 Nyckeltal	44
Bilaga 5 Åtgärder och indikatorer.....	50

Inledning

Nämndens uppdrag

Kommunstyrelsen styr, leder och samordnar arbetet med kommunens verksamhet och ekonomi, följer upp och rapporterar till kommunfullmäktige och samordnar verksamheten mellan kommunens nämnder. Kommunstyrelsen har även uppsiktsplikt över övriga nämnders verksamhet, inklusive de gemensamma nämndernas och de kommunala bolagens verksamhet. Kommunstyrelsen bereder ärenden inför kommunfullmäktige och ansvarar för att fullmäktiges beslut genomförs.

Kommunstyrelsen leder planering och utveckling och följer upp och analyserar inom strategiskt viktiga politiska områden som exempelvis social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Dessutom har kommunstyrelsen ett särskilt ansvar för kommunens ekonomi, IT, arbetsgivarfrågor, lokalförsörjning, mark och exploatering, landsbygdsfrågor samt kris och beredskap. Som kommunens arkivmyndighet har kommunstyrelsen ett övergripande ansvar för kommunens arkivfrågor.

Kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen stödjer kommunstyrelsen.

Kommunledningskontoret stödjer kommunstyrelsen att:

- leda arbetet med kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget,
- styra kommunens övergripande ekonomi, inklusive finansförvaltning, medelsförvaltning och budget samt att följa upp dessa,
- driva kommunens näringslivsfrågor, upphandlingsfrågor samt regional utveckling och internationella frågor,
- leda och samordna kommunens trygghets- och säkerhetsarbete,
- leda och samordna kommunens personalpolitik, kommunikationsarbete, IT-utveckling och digitalisering, samt ansvara för stadsarkivet,
- ta fram beslutsunderlag och administrera den demokratiska processen,
- följa upp kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens styrdokument,
- leda det övergripande arbetet med miljömässig hållbarhet och minskade klimatutsläpp,
- arbeta med social hållbarhet, folkhälsofrågor och demokratiutveckling,
- leda och samordna kommunens strategiska försörjning av lokaler till kommunala verksamheter och bostäder för personer som omfattas av socialtjänstlagen, samt
- leda och utveckla gemensam service inom områdena måltid, städ, transporter och kundservice.

Stadsbyggnadsförvaltningen stödjer kommunstyrelsen att:

- sköta kommunens mark- och exploateringsverksamhet, översiktsplanering samt fördjupad översiktsplanering,
- leda och samordna kommunens arbete med att utveckla landsbygderna,
- planera samt förvärva, överlåta och upplåta fastigheter, tomträtter och andra nyttjanderätter av kommunens fasta egendom, samt
- arbeta med övergripande kollektivtrafikfrågor samt stadsdelsutveckling.

Omvärld och förutsättningar

Omvärldsanalys

Kommunstyrelsens omvärldsanalys tar sin utgångspunkt i Uppsalas förutsättningar att utvecklas till en socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar kommun med upp emot 320 000 invånare år 2050. Omvärldsanalysen belyser påverkande faktorer och vilka konsekvenser dessa får för verksamheten och de ekonomiska förutsättningarna under de kommande åren. Förändringar av invånarnas värderingar och av befolkningens sammansättning, teknikutvecklingen, globaliseringen och klimatpåverkan är fem globala trender som påverkar världen, Sverige och även Uppsala kommun.

Värderingsförändringar

Uppsala är som helhet en ekonomiskt välmående kommun. Men inom Uppsala finns det stora socioekonomiska skillnader. Ojämligheten i levnadsvillkor ökar, både mellan individer och mellan olika bostadsområden. Inkomstskillnaderna växer liksom skillnaderna i sysselsättning och hälsa. Den självskattade hälsan bland Uppsalas ungdomar blir allt sämre, särskilt bland flickor. Samtidigt präglas det offentliga samtalet allt mer av personligt tyckande snarare än av faktabaserade slutsatser. Den socioekonomiska ojämlikheten innebär en risk då den kan försvaga den sociala sammanhållningen.

En ökad mångfald i samhället ställer krav på hur kommunen utformar sina välfärdstjänster för att tillgodose och möta olika behov och förväntningar. I takt med att utbildningsnivån och välståndet i samhället ökar, stiger också invånarnas förväntan på inflytande, valmöjlighet och kvalitet. För att kunna verka för en positiv samhällsutveckling är det viktigt att människor känner tillit till varandra och till samhällsinstitutionerna.

Hela kommunen behöver gemensamt arbeta för att skapa ett tryggt, sammanhållet samhälle och en positiv bild av Uppsala. En stärkt integration och minskad segregation är avgörande för utvecklingen. Kommunens resurser ska fördelas på ett sätt som ökar förutsättningarna för jämlika levnadsvillkor. Sociala värden ska genomsyra utformningen av kommunens service.

Demografisk förändring

Uppsala har under de senaste åren haft en hög befolkningsökning och prognoser visar på en fortsatt tillväxt. Tillväxten förutsätter en kontinuerlig utbyggnad av bostäder, arbetsplatser och infrastruktur. Med det så kallade Uppsalapaketet säkras möjligheterna till en fortsatt hög utbyggnadstakt och förbättringar i kollektivtrafiksystemet. Detta medför stora investeringsbehov för kommunen samtidigt som driftkostnaderna ökar.

Sammansättningen av Uppsalas befolkning kommer att förändras. Ökande antal barn, ungdomar och äldre innebär en ökad försörjningskvot. Samtidigt förväntas behovet av skola, sjukvård, äldreomsorg och anpassade boenden öka. Detta sätter press på kommunens ekonomi och finansieringen av välfärden. Möjligheten för äldre att leva ett aktivt liv kan ge positiva hälsoeffekter och på sikt minska behovet av vård- och omsorg. Förändringar i åldersstrukturen inverkar på konsumtions- och boendemönster och ställer nya krav på samhällets organisation och fördelning av resurser.

Teknikutveckling

Digitaliseringen och utvecklingen av ny teknik påverkar alla sektorer av samhället. Inom områden som transporter, klimat och energi bidrar digitaliseringen till nya, smartare och effektivare lösningar. Förväntningarna på kommunens digitala service ökar. Digitalisering kan även utveckla formerna för insyn och delaktighet i kommunens beslutsprocesser. Samtidigt finns risk för en digital klyfta om kommunen inte erbjuder andra alternativ för de kommuninvånare som inte tar del av den nya tekniken. För att möta de nya digitala möjligheterna krävs bland annat investeringar, utbildning och beredskap hos medarbetare för att förändra sitt arbete. Innovationer och digitalisering är verktyg som kommunen kan använda sig av för att uppnå ett effektivare resursutnyttjande och skapa ökat värde för de vi är till för.

Kompetensförsörjning är en viktig framtidsfråga, både för det lokala näringslivet och inom Uppsala kommun. Arbetsmarknaden i Uppsala kommun växer och det leder till en ökad konkurrens om arbetskraften. Det lokala näringslivet uppger att rekryteringssvårigheter är ett stort tillväxthinder. Uppsala kommun står också inför stora egna rekryteringsbehov.

Befolkningsförändringarna med fler äldre och unga medför att behovet av välfärdstjänsterna ökar. Antalet personer i yrkesarbetande åldrar ökar dock inte alls i samma utsträckning. Nya arbetssätt och användning av välfärdsteknik och digitalisering ger möjlighet att höja kvaliteten i välfärdstjänsterna utan att öka antalet anställda. Det är även av stor vikt att hantera matchningen på arbetsmarknaden.

Globalisering

Den ökade internationaliseringen innebär att världens invånare och företag blir alltmer globalt rörliga och sammanlänkade. Konkurrensen om högutbildad arbetskraft, företagsetableringar och investeringar hårdnar. Uppsala kommun har flera globala kopplingar hos invånarna, företagen, den högre utbildningen och forskningen. Uppsala är dessutom en del av Stockholm-Mälardalenregionen med en av Europas snabbaste växande arbetsmarknader.

Flera av företagen inom Uppsala kommuns kunskapsintensiva branscher agerar på den globala marknaden. För det lokala näringslivet har internationaliseringen inneburit nya export- och affärsmöjligheter, samtidigt som företagen också utsätts för en ökad konkurrens från utlandet.

Internationaliseringen innebär också en ökad sårbarhet för bland annat finansiella kriser, pandemier och geopolitiska konflikter. Det finns också tecken på en ökad nationalism och protektionism som motreaktion till internationaliseringen.

Klimatförändring

Den industrialiserade världen har under modern tid varit bra på att skapa ekonomisk tillväxt och välstånd. Nackdelen är att det har skett på bekostnad av miljö och klimat. Uppsalabornas stora utsläpp av växthusgaser inkluderar transporter i kommunen, långväga resor och konsumtion av varor och livsmedel. Uppsalas expansion, med framväxten av nya bostadsområden, ger också upphov till betydande utsläpp under byggprocessen och genom byggmaterialet.

Kommunens två övergripande klimatmål är att Uppsala ska vara fossilfritt och förnybart år 2030 och klimatpositivt år 2050. Det finns motsvarande mål om att skapa

en giftfri miljö med ren luft, rent vatten och ren mark. Detta ligger i linje med vad vetenskapen säger måste göras för att Uppsala ska bidra till att Sverige når de nationella och globala klimatmålen. Många aktörer arbetar idag aktivt med klimat- och miljöfrågor men omställningstakten behöver öka för att säkra folkhälsan och planetens välmående.

För att nå högt ställda miljö- och klimatmål krävs strukturella förändringar som påverkar samhällsplaneringen, energiförsörjningen och våra val av byggmaterial, transporter, matvanor och konsumtionsmönster. Fokus behöver riktas mot både utsläppsreducerande åtgärder och åtgärder för klimatanpassning.

Ekonomiska förutsättningar

Kommunen möter flera ekonomiska utmaningar de kommande åren. Många indikatorer pekar sammantaget på en försvagad svensk konjunktur. Kommunens ekonomi påverkas starkt av faktorer såsom sysselsättning, världsekonomi och ränteläge.

Skatteunderlagstillväxten förutses bli betydligt svagare framöver. Ökande antal barn, ungdomar och äldre innebär en ökad försörjningskvot. Kommunens ekonomi påverkas även av att den ökande investeringsvolymen tar allt större utrymme av kommunens driftbudget. Vidare kommer en eventuellt ny kostnadsutjämning för landets kommuner för Uppsalas del att öka kostnaderna. Allt detta sammantaget innebär att kommunen för att klara sitt välfärdsuppdrag måste fortsätta att skapa resursutrymme genom starkare resultat och fortsatta effektiviseringsåtgärder.

Risker

En risk är en osäkerhetsfaktor som kan påverka möjligheterna att uppnå kommunstyrelsens mål. I riskanalysen identifieras och värderas risker och åtgärder tas fram för hur högt värderade risker ska hanteras. Åtgärder hanteras antingen i verksamhetsplanen eller internkontrollplanen. Risker har identifierats inom följande områden:

- Ekonomisk sårbarhet
- Hinder för att nå tillväxtmålen
- Hot mot säkerheten
- Hot mot demokratin
- Otrygghet och segregation
- Otillräcklig miljö- och klimatsomställning
- Felaktig och otillräcklig information
- Svår digitaliseringsutmaning
- Framtida kompetensbrist
- Ineffektiv styrning
- Svag leverantörssamverkan
- Lokalförsörjningen möter inte behoven
- Förekomst av fel och oegentligheter

En beskrivning av riskerna inom respektive riskområde finns i bilaga 1.

Politisk plattform

Uppsala är på många sätt en fantastisk kommun att leva i. Förra året blev vi 5250 fler och är nu 225 000 Uppsalabor totalt. Spaden sattes i marken för 1 710 nya bostäder och nära 1 400 företag startades vilket gör att det nu finns över 21 000 företag i Uppsala. Vi har utsetts till världens bästa klimatstad, Årets nattvandrar kommun, Sveriges bästa cykelstad, Årets tillväxtkommun, Årets främjare av sociala företag, Årets folkhälsokommun och Årets stadskommun.

Det är fantastiskt, men vi är inte nöjda. Uppsalas gator och torg måste bli tryggare. Valfärden ska stärkas. Vi ska fortsätta vara ledande i klimatomställningen och i arbetet för bättre folkhälsa. Vi ska bygga en kommun som håller ihop, där stad och land utvecklas tillsammans.

När Uppsala växer och fler arbetar har vi råd att investera i valfärden. Arbete är det som bygger Uppsalas gemensamma välbefinnande och ger individer ekonomisk frihet och möjlighet att utvecklas. Därför är vårt mål att alla Uppsalabor som kan arbeta också ska arbeta, och att den som arbetar ska kunna leva på sin lön. Som ett led i detta ska vi också uppmuntra nyföretagande, ge företagarna förutsättningarna att växa och locka företag till kommunen.

Tryggheten ska öka i hela Uppsala. Alla, kvinnor som män, ska känna sig trygga att röra sig i vår kommun - dag som natt. Vi ska knäcka de kriminella gängerna och bryta segregationen mellan våra stads- och kommundelar. Samtidigt ska integrationen gå snabbare och bli mer jämställd.

Vi vet att klimatomställningen inte kan vänta och därför växlar vi upp vårt klimat- och miljöarbete ytterligare. Att minska trafikens utsläpp är en nyckelfråga. Utrotningen av växter och djur är ett ökande hot i hela världen, så även i vår kommun. Vi kommer att utveckla och nyskapa livsmiljöer för växter och djur för att gynna den biologiska mångfalden i stad och landsbygd.

I Uppsala ska individens möjligheter inte begränsas av sin bakgrund. Vi vill värna individens fria val och se till att Uppsala blir mer jämlikt. Varje Uppsalabo, ung som gammal, ska ges möjlighet att utvecklas utifrån sina egna, fria val. För oss är jämställdhet mellan kvinnor och män en självklarhet. Därför kraftsamlar vi också för att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck. Vi ska också ta itu med problemet att allt fler lider av psykisk ohälsa och se till att personer med funktionsnedsättningar får det stöd de behöver.

Vi prioriterar ordning och reda i ekonomin. Varje skattekrona ska användas på ett ansvarsfullt sätt och skatteuttaget inte vara högre än nödvändigt. Men vår prioritering är tydlig: För oss går fler lärare i Uppsalas skolor före sänkta skatter.

Vi vill att Uppsalaborna ska känna tillit till demokratin och Uppsala kommun. Uppsalas invånare har åsikter och förslag om kommunens utveckling och är en resurs som ska tas till vara. Därför är bättre medborgardialog, dialog med fackförbund, företag, föreningsliv och civilsamhället viktigt för oss.

Vi eftersträvar ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbart Uppsala. Det ska genomsyra allt vårt arbete, bland annat genom att sociala och miljömässiga krav ska ställas i kommunens upphandlingar.

Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget

Kommunstyrelsens verksamhetsplan och budget beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2020–2022.

Kommunstyrelsen följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per april, delårsbokslutet per augusti och årsbokslutet. Nämnden ansvarar för att löpande följa upp och analysera utvecklingen inom sina respektive verksamhetsområden.

I samband med att nämnden beslutar om sin verksamhetsplan och budget beslutar den även om sin plan för intern kontroll. Kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen ansvarar för att omsätta planerna i praktisk handling.

Begrepp som används i verksamhetsplanen

Inriktningsmål	Kommunfullmäktiges mål i <i>Mål och budget</i> . Nämnden konkretiserar inriktningsmålen genom att beskriva åtgärder till uppdragen och vid behov komplettera med egna nämndmål, strategier och åtgärder.
Uppdrag	Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden i <i>Mål och budget</i> . Nämnden tar fram åtgärder för att beskriva hur nämnden genomför uppdragen. Vid behov kan nämnden också ta fram strategier för genomförandet av uppdragen.
Nämndmål	Nämnden kan för att bidra till måloppfyllelse konkretisera inriktningsmålen genom att formulera egna nämndmål med tillhörande strategier och åtgärder.
Budget	Nämndens budget utgår från <i>Mål och budget</i> och preciseras i nämndens detaljbudget. Nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi redovisar budgeten separat för de båda rollerna.
Strategi	Visar nämndens långsiktiga vägval för hur den ska nå sina mål. Nämnden tar i sina strategier även hänsyn till kommunens program och policyer. Nämnden kan i beskrivningen av sina strategier visa vad som behöver göras även bortom 2020 för att sätta in åtgärderna i ett sammanhang.
Åtgärd	Visar vilka initiativ nämnden tar för att förverkliga sina strategier och uppdrag. Det kan exempelvis handla om att nämnden gör riktade satsningar, fattar nödvändiga beslut, tillsätter en utredning eller startar en försöksverksamhet. Åtgärder för att öka jämställdheten ska alltid övervägas. För nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi behöver det framgå om åtgärden enbart gäller för egenregin eller om den gäller alla.
Förväntad effekt	Konkretiserar en åtgärd och beskriver vad den ska leda till. Underlättar på så sätt uppföljningen av åtgärder.
Styrdokument	Visar om åtgärden finns i, eller kan kopplas till genomförandet av, ett befintligt styrdokument (till exempel ett program eller handlingsplan).

Inriktningsmål

Nedan görs en översiktlig beskrivning av hur kommunstyrelsen planerar att ta sig an kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden i Mål och budget 2020–2022. Inom några områden har uppdragen kompletterats med nämndmål och strategier för att fånga utvecklingsområden som ligger under kommunstyrelsens ansvar. Hur nämnden planerar att fortsätta arbetet med uppdrag från tidigare mål och budget ingår också.

Utöver de uppdrag som tilldelas kommunstyrelsen i Mål och budget hanterar nämnden också de uppdrag som löpande lämnas av kommunfullmäktige. På motsvarande sätt riktar kommunstyrelsen löpande uppdrag till sin förvaltning. Uppdrag som tillkommer under året läggs till i verksamhetsplanen och följs upp med ett tertials eftersläpning. På så sätt tar kommunfullmäktige och kommunstyrelsen hänsyn till att det behöver gå en viss tid för att uppdraget ska hinna verkställas. Verksamhetsplanen för 2020 omfattar de uppdrag som lämnats till och med september 2019.

Kommunstyrelsen har formulerat åtgärder för att visa hur nämnden planerar att genomföra uppdrag och nämndmål. Åtgärderna redovisas i bilaga 5. I bilagan anges även förväntade effekter av åtgärderna samt koppling till styrdokument och jämställdhetspolitiska mål.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1

Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Uppdrag från mål och budget 2020–2022

Samordna användning och marknadsföring av lokaler, mark och anläggningar för ökad tillgänglighet för föreningar och andra grupper med behov och därigenom öka nyttjandegraden och intäkterna till kommunkoncernen. (KS, IFN, Fyrishov, Sportfastigheter och Skolfastigheter)

Kommunen ska hitta en enhetlig hantering av uthyrning, öka tillgängligheten till lokalerna samt beakta föreningars behov. På så sätt kan kommunkoncernens investeringar i nyproduktion minskas. Här behöver även övriga nämnders behov beaktas så som till exempel utbildningsnämnden och äldre- och våldshälsöknämnden. En inventering av behov ska göras för att fastställa kapacitet. Här har förvaltningarna en viktig roll som kontaktyta mot föreningarna och förmedlare av behov till kommunstyrelsens lokalförsörjningsfunktion.

Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplan äldrevänlig kommun och kulturpolitiskt program.

Genom flexibel detaljplanering, skapa förutsättningar för samlokalisering av förskola/skola/äldreboende i samma byggnad. (PBN och KS)

Genom synkronisering av lokalförsörjningsplanerna ska möjligheterna till samlokalisering av förskola, skola och äldreboende kartläggas. Kartläggningen ger underlag för samlokalisering i mer flexibla detaljplaner.

Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.

Arbetet med att implementera upphandlingspolicyn fortsätter. En övergripande strategi ska tas fram inom upphandlingsområden där större målkonflikt mellan ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet kan uppstå.

Uppdraget är en del i genomförandet av miljö- och klimatprogram, åtgärdsprogram för luft, program för arbetsmarknadspolitik och strategisk IT-plan.

Utveckla markanvisningsverktyget för att uppnå lägre boendekostnader. (KS)

Fortsätta att utveckla markanvisningsverktyget i syfte att uppnå lägre boendekostnader i nyproducerade bostäder.

Systematiskt pröva alternativet att hyra lokaler på långa kontrakt istället för att kommunkoncernen bygger och äger själv, utifrån vad som är mest ekonomiskt fördelaktigt. (KS)

Utveckla systematik för överväganden mellan att hyra alternativt att äga nya lokaler. Målet är välmotiverade beslut inför anskaffning av ny lokal där det tydligt framgår att inhyrningsalternativet har utretts, i de fall där valet landar på egenproduktion.

Genomföra en koncernövergripande kartläggning hur resurser fördelas mellan män och kvinnor senast 2022 i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.

Kommunens resurser ska fördelas på ett jämställt och kostnadseffektivt sätt. För att stärka arbetet med jämställd resursfördelning och jämställda investeringar utvecklas metoder för att kartlägga hur resurser fördelas. Stöd ges till förvaltningar och bolag för att jämställdhetsanalyser ska kopplas till resurser inom flera verksamhetsområden. Genom projektet jämställd bistanbudsbedömning ska resurser kartläggas inom berörda delar av vård och omsorg. En kartläggning ska genomföras över befintliga fördelnings- och ersättningsprinciper inom ett urval av nämnder och bolag.

Nämndmål

Säkerställa långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten.

Genom en långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten skapas förutsättningar för kommunen att göra rätt investeringar vid rätt tillfällen. En hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten ger goda förutsättningar för väl underbyggda beslut, tidsplaner och kostnadsuppskattningar. Om en rättvisande redovisning saknas riskerar kommunen att fatta beslut om investeringar på felaktig grund.

Stärka styrningen av större projekt inom kommunkoncernen, såväl investeringsprojekt som andra större projekt.

För att möta tillväxten och framtida utmaningar krävs att kommunkoncernen har god förmåga att genomföra komplexa utvecklingsprojekt. För att säkerställa största möjliga nytta för investerade medel behöver koncernens styrning av investeringsprojekt och andra större projekt stärkas. Utvecklingsprojekten ska i högre grad genomföras i enlighet med koncerngemensamma arbetssätt, stöd och modeller. De gemensamma arbetssätten ska säkerställa att ekonomiska ramar hålls, att kvalitetsmål nås och att driftskostnader och funktion möter förutsättningar och behov.

Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige

Tillse att tillräcklig bemanning finns för att upprätthålla hög service och trygghet i garaget.

Beslutspunkten ingick i: Beslut om taxor för cykelparkeringshuset vid Resecentrum (KSN-2019-2148) §162 2019-09-16.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen

Att i samarbete med berörda parter utreda och lämna förslag på hur kommunkoncernens fastighetsförvaltning kan hanteras mer samordnat,

Beslutspunkten ingick i: Utredning om samordning av fastighetsförvaltningen i kommunkoncernen (KSN-2019-1841) §260 2019-09-18.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2

Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i

Uppdrag från mål och budget 2020–2022

Stärk arbetet för att Uppsala ska vara en trygg plats med låg brottslighet med att förebygga social oro, öka tryggheten och bekämpa de kriminellas ekonomi i samverkan med polis (bland annat inom ramen för nya överenskommelsen), civilsamhället och andra myndigheter.

Det strategiska områdesarbetet ska systematiseras och stärkas utifrån erfarenheter från områdesarbetet i Gottsunda/Valsätra och arbetet med att motverka segregation. Insatser prioriteras utifrån underlag som sociala kompassen, trygghetsundersökning och lägesbilder. Samarbetet med Uppsala universitet, civilsamhälle, näringsliv och myndigheter ska vidareutvecklas.

Ekonomisk brottslighet och fusk riktat mot välfärdssystem ska bekämpas med en bas i myndighetssamverkan Kunskapscentrum. Samverkan med polismyndigheten fördjupas genom samverkansavtalet och den strategiska överenskommelsen mot organiserad brottslighet. Det pågående arbetet inom Kunskapscentrum utvecklas med inspiration från andra kommuner. En kommunikationsstrategi för trygghet ska tas fram.

Uppdraget är en del av genomförandet av handlingsplan trygghet och säkerhet, handlingsplan Gottsunda/Valsätra, handlingsplan äldrevänlig kommun samt översiktsplan.

Stärka planeringen av det civila försvaret. (KS)

Inom civilt försvar finns ett stort behov av kunskapshöjande åtgärder och planering. Ledningsplan för höjd beredskap samt planer för kommunal krigsorganisation och kommunens personalförsörjning ska tas fram. En analys behövs av vilka verksamheter som är kritiska och hur deras kontinuitet kan säkerställas. Utbildnings- och övningsinsatser ska stärka kunskapsläget och förmågan.

Uppdraget är en del av genomförandet av handlingsplan trygghet och säkerhet.

Främja företagande på landsbygden. (KS)

Fortsatt arbete med att utveckla servicepunkter på landsbygden. Tillgängligheten till kommersiella tjänster ska öka för landsbygdsföretag. Insatser görs för att bland annat stärka lokal livsmedelsproduktion, besöksnäring på landsbygden och bredbandsutbyggnad. Arbetet med att främja företagande på landsbygden behöver arbetas in i ordinarie arbetsprocesser och nätverk.

Uppdraget är en del av genomförandet av landsbygdsprogram, bredbandprogram och överenskommelsen med föreningslivet.

Vidta de åtgärder som krävs för att nå EU:s luftkvalitetsmål i Uppsala. (GSN, KS och MNH)

Fortsatt arbete utifrån åtgärdsprogram för luft och synka detta med EU:s luftkvalitetsmål. Åtgärdsprogrammet för luft ska revideras. I det arbetet behöver åtgärder identifieras för att nå miljökvalitetsnormerna för luft. Ekosystemtjänster ska utvecklas som metod för att förbättra luftkvalitet.

I samband med arbetet med ansökan till europeisk kulturhuvudstad 2029 stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling. (KS, UKK, Stadsteatern och KTN)

Genomföra en förstudie som innehåller ett nuläge, en plan för arbetet med ansökan samt en definierad målbild för ansökan. Uppdraget är en del av genomförandet av kulturpolitiskt program.

Stärk Uppsalas mottagningskapacitet för att kunna ta emot fler utländska inflyttare, besökare och investerare. (KS och DUAB)

Uppsala kommun, Region Uppsala, Uppsala universitet och Sveriges Lantbruksuniversitet ska gemensamt driva ett projekt med målet att etablera en mottagningsfunktion för talanger och spetskompetens med internationell bakgrund som rekryteras in till Uppsala. Detta omfattar även medföljande. En organisation, verksamhetsinnehåll och finansiering/affärsmodell för mottagningsfunktionen ska utvecklas.

Påbörja det långsiktiga arbetet med att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser år 2050. (KS)

Skapa förutsättningar för verksamhetsförbättringar med stöd av digital utveckling, så kallad digital transformation. Centrala målområden för uppdraget är digitalisering av processer och flöden, etablering av ett datadrivet arbetssätt i hela kommunkoncernen samt förstärkt förmåga till digital samverkan med invånare, näringsliv och besökare genom digitalt först. Uppdraget förväntas inledningsvis bidra till att ett antal grundförutsättningar för ett digitalt Uppsala kommer på plats. Uppdraget är en del av genomförandet av den strategiska IT-planen.

Utreda ansvar och samordning av planering, utförande och drift av platser och anläggningar för fysisk aktivitet på offentlig plats. (KS, GSN och IFN)

Utreda ansvar och samordning av planering, utförande och drift av platser och anläggningar för fysisk aktivitet på offentlig plats. Nuläget ska analyseras och en plan för identifierade förstärkningsbehov tas fram.

Fördjupa samarbetet och i lämpliga delar teckna avtal med Regionen om Uppsala central, framkomlighetsåtgärder, färdtjänst, kollektivtrafikutbyggnad i nya stadsdelar samt trygghetscentral. (KS)

Ett fördjupat samarbete med regionen och där så krävs även avtalstecknande gällande gemensamma infrastrukturfrågor.

Utveckla förmågan att locka arrangemang och event till Uppsala inom ramen för Uppsala Convention Bureaus verksamhet. (DUAB och KS)

Förmågan att locka arrangemang och event till Uppsala ska utvecklas inom ramen för Uppsala Convention Bureaus verksamhet. Målet är att öka antalet värvade gästnätter och överlämnade affärer till besöksnäringen. Verksamhetens omfattning och ambassadörsprogram utökas och värvning/värdskap inför jubileumsår och andra temaar samordnas.

Uppdrag från tidigare mål och budget

Ta fram en gemensam strategi för utveckling av kulturmiljöarbetet (KS, KTN, GSN och PBN) (2018)

Upprätta projektdirektiv och projektplan för en gemensam strategi för utveckling av kulturmiljöarbetet i syfte att bevara kulturvärden i kommunen.

Planera för ett nytt tillgänglighetsanpassat naturbad samt lekplats på kommunens mark mellan Lyssnarängen och Vårdsätrabadet. (KS och GSN) (2019)

Säkra markåtkomsten för genomförande ett nytt tillgänglighetsanpassat naturbad samt lekplats på kommunens mark mellan Lyssnarängen och Vårdsätrabadet.

Nämndmål

I Uppsala kommun är säkerhet en viktig värdering och säkerhetsarbetet utvecklas kontinuerligt.

Kommunen arbetar långsiktigt och strategiskt för att öka trygghet och säkerhet i det offentliga rummet och kommunens verksamheter liksom för att minska riskerna för att oönskade händelser inträffar. Arbetet samordnas utifrån befintliga strukturer inom hela kommunkoncernen och med berörda samverkansparter för helhetssyn och effektiva lösningar.

Uppdraget är en del av genomförandet av handlingsplan trygghet och säkerhet och strategisk IT-plan.

Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter.

För att stärka krisberedskapen ska kommunen förebygga risker och förbereda sig för att kunna hantera det som ändå inträffar. Utbildning, övning och samverkan med andra aktörer är viktigt i arbetet. Utredningar genomförs kring säkerhetsskydd, reservkraft och översvämningssproblematik. Kommunens arbete inom informationssäkerhet ska hålla en hög nivå för att säkerställa att kommunens information är tillgänglig, riktig och hanteras på ett konfidentiellt och spårbart sätt utifrån ett verksamhetsperspektiv.

Uppdraget är en del av genomförandet av handlingsplan trygghet och säkerhet och strategisk IT-plan.

Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige

Utreda förutsättningarna för att reglera de majoritetsägda bolagens medverkan i hanteringen av en allvarlig störning.

Beslutspunkten ingick i ärendet Ledningsplan inför och vid allvarlig störning (KSN-2017-2895), § 254 vid kommunfullmäktiges sammanträde 2017-11-06-07.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen

I samråd med Sport- och rekreationsfastigheter AB under 2019 utreda vad och hur som ger högst effektivitet av egen, extern drift eller en blandning mellan de två för den nya issportsarenan.

Beslutspunkten ingick i: Förslag till byggnation av arena samt upprustning och utbyggnad av befintliga anläggningar (KSN-2018-2867) §12 vid kommunstyrelsens sammanträde 2019-02-06.

I samråd med kulturförvaltningen, senast juni 2019 utreda de föreslagna alternativen enligt föredragningen i ärendet.

Beslutspunkterna ingick i Svar på skrivelse från kulturnämnden angående framtida konstverksamhet och lokalisering av Uppsala konstmuseum (KSN-2018-1069) § 11 vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-11-21.

I samråd med kulturförvaltningen samt efter genomförd medborgardialog, återkomma till kommunstyrelsen med ett förslag till inriktningsbeslut om nytt konstmuseum senast i februari 2020.

Beslutspunkten ingick i: Tilläggsdirektiv till utredning om Uppsala konstmuseum (KSN-2018-1069) §177 vid kommunstyrelsens sammanträde 2019-06-13

Genomföra en upphandling av idrotts- och kulturlokaler i Multikvarteret i Rosendal genom förhandlat förfarande enligt lagen om offentlig upphandling.

Beslutspunkten ingick i: Upphandlat förfarande Multikvarteret i Rosendal etapp 3 KSN-2019-1594 §145 vid kommunstyrelsens sammanträde 2019-06-13

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3

Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Uppdrag från mål och budget 2020-2022

Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling och innovation, genom bland annat testbäddar, för att utveckla den egna verksamheten, stärka klimatarbetet och skapa ett smart och hållbart Uppsala.

Utvecklingen av den smarta hållbara staden ska utgå ifrån invånarnas behov, intressen och möjligheter. Genomförandet av uppdraget är kopplat till de två andra uppdragen gällande innovation och digitalisering. Interna innovationsledningen och det interna innovationsstödjandesystemet stärks för att ta vara på och uppmuntra till innovativa lösningar och arbetssätt inom den egna verksamheten.

Genom utbildning och stärkt kunskap kring innovation skapas ett resurseffektivt, smartare och mer hållbart Uppsala. Genom ett ökat antal innovativa projekt och arbetsmetoder kan organisationen stärkas och göra den bättre rustad för att möta det snabbt ökade förändringstrycket.

Uppdraget är en del i genomförandet av miljö- och klimatprogram, översiktsplan, näringslivsprogram och strategisk IT-plan.

Utveckla den strategiska planeringen för ökad jämlikhet, ökad trygghet och minskad segregation. (KS, PBN, GSN, Uppsalahem och UKFAB)

En samordnad process för socialt hållbar fysisk planering ska tas fram. En hållbar samhällsplanering ska bidra till ökad jämlikhet och trygghet och minskad segregation. markanvisning bidrar till ökad jämlikhet, ökad trygghet och minskad segregation genom blandning av bostadstyp, upplåtelseform, bostadsstorlek, prisnivå. Strategiska markköp för att möjliggöra en utveckling som bidrar till ökad jämlikhet, ökad trygghet och minskad segregation ska genomföras.

Uppdraget är en del i genomförandet av program för full delaktighet.

Utveckla och nyskapa livsmiljöer för olika arter i syfte att stärka den biologiska mångfalden i stadsmiljö och på landsbygderna. (KS, GSN och PBN)

När staden växer är det viktigt att arbeta systematiskt för att stärka den biologiska mångfalden. Dels genom att utveckla och nyskapa livsmiljöer för olika arter. Dels genom att arbeta med kompensatoriska insatser för att hindra förlust av biologisk mångfald. En modell ska arbetas fram för dessa två ändamål. Modellen ska sedan användas löpande.

Inventera tätortsnära natur- och friluftsområden lämpliga att skydda som naturreservat, exempelvis Linnestigarna, Fjällnora, koppla ihop Hammarskog med Nåsten, gula stigen och norra åstråket. (KS, PBN och GSN)

Utreda möjligheterna att inrätta nya naturreservat utifrån ovan givna exempel.

Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande.

Ett kontinuerligt arbete med energieffektivisering, solenergi och effekt pågår. Energiprogrammets strategier implementeras i Uppsala-paketet. Testbäddar för integrerade system skapas. För en effektivare resurs- och energihushållning i samhällsbyggande utvecklas teknik och metoder för att samordna och utnyttja synergier mellan olika samhällstekniska system som VA, avfall och energi.

En lokaliseringsstudie ska genomföras för ett nytt reningsverk i Uppsala. För att minska användningen av fossila bränslen ska kommunen övergå till fordon med alternativa drivmedel.

Uppdraget är del i genomförandet av miljö- och klimatprogram, översiktsplan, energiprogram 2050 och åtgärdsprogram för luft.

Förbättra cykelinfrastrukturen inom och till tätorter på landsbygden i samverkan med Region Uppsala och Trafikverket, till exempel genom att planera för en cykelväg mellan Gunsta och Länna. (KS och GSN)

Översyn av planeringsunderlag kring regional cykelinfrastruktur för bättre prioriteringar och kravställande gentemot Trafikverket och region Uppsala. Kontinuerliga avstämmningar genom till exempel dialogmöten och årliga kommunsamråd med både region Uppsala och Trafikverket angående prioriteringar, kommande åtgärder och projekt kopplat till regional infrastruktur som gång- och cykelvägar.

Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Storvreta, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge.

Ta fram en riktlinje för pendlarparkeringar som omfattar både pendlar- och cykelparkeringar. Riktlinjen ska underlätta prioriteringar, tydliggöra ansvarsfördelning och bidra till en utbyggnad av denna funktion i kommunen.

Möjliggöra för fler och mer blandat byggande i tätorterna på landsbygden. (PBN och KS)

Prioritera planarbete i enlighet med i översiktsplan och landsbygdsprogram utpekade kransorter. Möjliggöra för hyresrätter och bostadsrätter i dessa kransorter.

Upprätta en solkommunstrategi, vilken bland annat rymmer mål om att samtliga av kommunkoncernen ägda fastigheter, där så är möjligt, ska ha solceller på sina tak år 2025 (KS och samtliga bolag)

Ta fram en handlingsplan för att nå målen i miljö- och klimatprogrammet om installerad solenergi inklusive mål för kommunens egna fastigheter.

Öka byggandet i trä. (KS, PBN och de kommunala fastighetsbolagen)

Ta fram generella kriterier för markanvisningar som styr mot ökat byggandet av trähus.

Följ upp efterlevnaden och effekten av kommunens riktlinjer för persontransporter i tjänst. (KS)

Följ upp efterlevnaden och effekten av kommunens riktlinjer för persontransporter i tjänst. Ta fram förslag på eventuella kompletteringar och justeringar för att överensstämma med antagna klimatutmaningar (Uppsala klimatprotokoll) och hållbarhetslöften (Länsstyrelsen).

Initiera en kransortssatsning inbegripande bland annat nya bostäder av varierande typ, verksamhetslokaler, utbyggd samhällsservice och pendlarparkeringar i Storvreta, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge. (KS, GSN, Uppsala parkering, Uppsalahem, ÄLN, UBN och KTN)

Initiera en kransortssatsning. Uppdraget är en del av genomförandet av landsbygdsprogram.

Uppdrag från tidigare mål och budget

Ta fram en handlingsplan med årliga kontrollpunkter för att nå målet om fossilfritt Uppsala 2030. (KS) (2019)

Ta fram en handlingsplan med årliga kontrollpunkter för att nå målet om fossilfritt Uppsala 2030.

Förbättra framkomligheten i staden med gående, cyklister och kollektivtrafik som utgångspunkt. (PBN, GSN och KS) (2019)

Ta fram ett program för mobilitet och trafik med tillhörande handlingsplaner.

Undersöka möjligheterna till en Boexpo i södra Uppsala inom ramen för Uppsalapaketet. (KS) (2019)

Beskriva nyttoeffekt för Uppsala kommun av ett boexpo samt risker, osäkerheter och krav på organisationen.

Nämndmål

Uppsala ska vara i framkant i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat.

Uppsala kommun är i framkant gällande ekologisk hållbar samhällsutveckling genom att ta ett ledarskap för samverkan och att arbeta mot skarpa miljömål. Miljö- och klimatdriven verksamhets- och affärsutveckling genomförs via breda samarbeten, bland annat inom Uppsala klimatprotokoll.

Kommunens uppdrag är att underlätta för invånarna och andra att leva och verka miljömedvetet. Kommunen sätter de miljömål som samhället som helhet behöver nå. Men kommunen kan inte nå dessa ensam utan måste ta ett samordningsansvar och bjuda in invånarna och organisationer att medverka och se möjligheterna. Tillsammans skapar kommunen, andra samhällsaktörer och boende och verksamma i Uppsala ett hållbart samhälle. Att ta klimatutmaningen på allvar handlar om att bedriva ett systematiskt miljöarbete som återspeglas i hela kommunens verksamhet.

Hela kommunorganisationen ska stå bakom och verka för målen inom ekologisk hållbarhet.

Det krävs omställningar inom de flesta samhällsområden för att klara klimat- och miljöutmaningarna. Särskilt krävs kraftfulla minskningar av växthusgasutsläpp inom 10–15 år. Insikten om behovet av samhällsomställningar behöver få större genomslag. Högre temperaturer, värmeböljor, torka och stadens tillväxt leder till ökat fokus på grönska i staden och behovet av en säker vattenförsörjning samt andra förebyggande åtgärder. Kommunens eget arbete ska stärkas för att agera draglok och nå verkställighet i omställningen. Det gäller både kommunens egen verksamhet som exempelvis egna fordon och kommunens verksamhetsansvar såsom fysisk planering.

Uppdraget är en del i genomförandet av miljö- och klimatprogram, översiktsplan och vattenprogram.

Utveckla det strategiska arbetet för hållbar utveckling i enlighet med Agenda 2030.

Uppsala kommun ska vara en vägledande kraft för hållbar utveckling globalt, nationellt, regionalt och lokalt – vi ska associeras med hållbar utveckling. Uppsala kommuns styrning tar sin utgångspunkt i Agenda 2030 och de 17 globala målen. Det betyder att all verksamhetsutveckling ska gynna en hållbar utveckling för Uppsala kommun och dess invånare. Åtgärder som ger långsiktiga och strukturella förändringar i social, ekologisk och ekonomiskt hållbar riktning ska väljas i första hand.

Planering ska ske ur ett helhetsperspektiv och hänsyn till påverkan utanför kommunens gränser ska vägas in. Hållbarhetsarbetet ska utgå från samverkan i kommunens hela organisation och skapar förutsättningar för en hållbar samhällsutveckling genom att arbeta tillsammans med invånare, myndigheter, näringsliv och föreningsliv. Nya lösningar och idéer bejakas genom att arbetet alltid ska ha ett lärandeperspektiv.

Det strategiska arbetet med integrering av hållbarhetsperspektiv ska utvecklas i enlighet med Agenda 2030 inom styrning, uppföljning och kommunikation. Beslutsunderlag ska belysas och analyseras utifrån hållbarhetsaspekter. I beslutsärenden redogörs för hur hållbarhetsaspekter behandlats i beredningsarbetet.

Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplanerna för full delaktighet, barn och ungdomspolitik, trygghet och säkerhet samt mänskliga rättigheter.

Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige

Ta fram en plan för systematisk uppföljning av klimatanpassningsarbetet.

Beslutspunkten ingick i Klimatanpassning som en del av Miljö- och klimatprogram (KSN-2018-0705) § 79 vid kommunfullmäktiges sammanträde 2018-04-23.

Tidigarelägga uppföljningen av miljö- och klimatprogrammet i sin helhet från 2020 till 2019 och i samband med det ge förslag så att programmet leder fram till klimatmålet 2030.

Beslutspunkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2018 (KSN-2018-3089) §30 2019-01-28.

Tillsammans med Uppsala Kommuns Fastighetsaktiebolag genomföra en idékoncepttävling för försäljning av Gottsunda centrum enligt principerna i ärendet.

Beslutspunkten ingick i: Förändring av Uppsala kommuns fastighetsägarande (KSN-2019-0957) §151 2019-04-29.

Återkomma till kommunfullmäktige med förslag till beslut efter genomfört tävlingsförfarande rörande försäljning av Gottsunda Centrum.

Beslutspunkten ingick i: Förändring av Uppsala kommuns fastighetsägarande (KSN-2019-0957) §151 2019-04-29.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen

Utforma förslag till ett nytt regelverk för bidrag till vägföreningar enligt föredragningen. Föreslå principer för huvudmannaskap samt regelverk för bidrag till vägföreningar.

Beslutspunkten ingick i ärendet Principer för huvudmannaskap och bidrag till vägföreningar (KSN-2016-2043), § 38 vid kommunstyrelsens sammanträde 2017-03-08.

Ta fram åtgärdsplan för grundvattenförekomsterna inom tillrinningsområdet för Uppsala- och Vattholmaåsarna.

Beslutspunkterna ingick i: Riktlinjer för markanvändning inom Uppsala- och Vattholmaåsarnas tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt (KSN-2017-4316) vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-04-11.

Inleda programarbete för Uppsala.

Beslutspunkten ingick i: Gemensam avsiktsförklaring för den långsiktiga utvecklingen kring Uppsala Resecentrum (KSN-2017-2254) vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-05-16.

Genomföra Klimatveckan 2020 och 2021 enligt föredragningen i ärendet och återkomma med rapport över genomförd vecka i september 2020 respektive 2021.

Beslutspunkten ingick i: Utvärdering av Uppsala klimatvecka 2019 samt genomförande av Klimatveckan 2020 - 2021 (KSN-2018-3558) §255 2019-09-18.

Ta med de alternativa lokaliseringsplatserna enligt föredragningen i förslaget till aktualitetsförklaring av översiktsplanen som tas fram under året, tillsammans med Uppsala Vatten och avfall AB bevaka det långsiktiga perspektivet på avloppsförsörjningen enligt föredragningen, medverka i Uppsala Vatten och Avfalls AB:s arbete med att bedöma och värdera kompletterande luktåtgärder på Kungsängsverket och biogasanläggningen på Kungsängens gård, särskilt med bedömning av samhällsnyttan, samt bevaka möjligheten till stadsbyggande med mer störningskänslig verksamhet i Kungsängsverkets närområde.

Beslutspunkten ingick i: Uppsalas framtida avloppsförsörjning – system och lokalisering (KSN-2017-3648) §257 2019-09-18.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4

Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Kommunfullmäktiges uppdrag från mål och budget 2020–2022

Utveckla Uppsalamodellen inom mark- och exploatering för att stärka den sociala hållbarheten och arbetsmarknaden. (KS och AMN)

Utveckla Uppsalamodellen för markanvisningar för att stärka den sociala hållbarheten och för att få ett bostadsbestånd som möter allmänhetens behov.

Uppdraget är en del i genomförandet av arbetsmarknadspolitiskt program och handlingsplan Gottsunda/Valsätra.

Fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga, bland annat genom att utöka Uppsala ungdomsjours arbete mot barn i lägre åldrar. (KS, UBN, AMN, SCN, OSN, KTN och IFN)

I Uppsala ska barn och unga ha goda och jämlika uppväxtvillkor. En handlingsplan ska tas fram för att förbättra den psykiska hälsan hos barn och unga.

Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplan barn och ungdomspolitik och handlingsplan Gottsunda/Valsätra.

Ta fram en handlingsplan för snabbare etablering samt bättre och jämställd integration. (KS)

Ta fram en handlingsplan för snabbare etablering och integration i samverkan med relevanta nämnder och bolagsstyrelser.

Uppdraget är en del i genomförandet av näringslivsprogram och arbetsmarknadspolitiskt program.

Ta fram en modell för hur kommunen ska arbeta för att motverka segregation utifrån erfarenheter av arbetet med handlingsplan Gottsunda/Valsätra. (KS)

En modell som baseras på kunskap om segregationens mekanismer ska tas fram. Modell för mål, struktur och organisation som bärs gemensamt av kommunen och andra aktörer såväl som konkreta erfarenheter från Gottsunda/Valsätra.

Utveckla det förebyggande och trygghetsskapande arbetet i Gränby särskilt kring unga vuxna. (KS, SCN, UBN och AMN)

Genomföra problem- och orsaksanalyser med berörda lokala aktörer och utveckla samverkan och dialog med boende, särskilda målgrupper och nyckelaktörer såsom näringsliv, fastighetsägare och polis.

Förebygga och bekämpa hedersrelaterat våld och förtryck genom ett kompetenslyft för medarbetare inom skola, socialtjänst och omsorg, samt inrätta ett "HVF-team" med särskild kompetens som stödjer de personalgrupper som kommer i kontakt med detta i sitt arbete. (SCN, UBN, OMN, ÄLN och KS)

Stödja socialnämnden i beredningen av handlingsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Öka antalet anställda med funktionsvariation i kommunens verksamheter.

Analysera vilka hinder och möjligheter som finns idag, och ta fram förslag på åtgärder för att förbättra förutsättningarna för att kommunens verksamheter kan anställa fler med funktionsnedsättning.

Uppdraget är en del i genomförandet av program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Uppdrag från tidigare mål och budget

Öka kännedomen och medvetenheten om barns rättigheter genom att genomföra ett kompetenslyft om barnrätt inom kommunens verksamheter. (2019)

Säkerställa att tillräcklig kompetens finns för att barns rättigheter tas i beaktande i kommunens beslut.

Utreda förutsättningar för att säkra den allmänna dricksvattenförsörjningen i Uppsala kommun. (KS och Uppsala vatten) (2019)

Göra en sammanvägd riskbedömning för hela Uppsalaåsen med en strategi för markanvändning och fram en åtgärdsplan.

Kommunstyrelsens nämndmål

HBTQ-personer, både invånare och medarbetare, ska känna sig välkomna, inkluderade och trygga med att bli professionellt bemötta i kommunens verksamheter.

I Uppsala kommun ska alla invånare känna sig välkomna till och inkluderade i kommunens verksamheter. Alla som söker och har kontakt med och/eller söker och får stöd från kommunen ska känna sig trygga med att bli bemötta på ett professionellt och icke-diskriminerande sätt. Hbtq-personer är en extra utsatt grupp som löper stor risk för att bli diskriminerade och utsatta för trakasserier, hot, hat och våld.

Genom att fler kommunala verksamheter hbtq-diplomeras enligt kommunens modell samt genom att grundläggande kunskap och medvetenhet om normkritik och normer kopplade till kön, sexuell läggning och könsidentitet/könsuttryck ökar bland kommunens medarbetare, förebygger och minskar Uppsala kommun risken för att kommunens medarbetare, verksamheter och bolag bidrar till ökad minoritetsstress och psykisk ohälsa. Det är ett led i att säkerställa en likvärdig service till alla invånare och besökare samt en inkluderande arbetsmiljö för kommunens medarbetare.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen

I dialog med Uppsala Universitet och utbildningsförvaltningen initiera en gemensam, gärna extern, utvärdering av projektet.

Beslutspunkten ingick i: Finansiering av Mångfaldsbyrån Esmeralda 2019 - 2022 (KSN-2019-0950) §177 2019-05-29.

Löpande följa upp målgruppens sociala situation och etableringsprocess samt att samordna de berörda förvaltningarnas arbete inom området, säkerställa att behov av tillfälliga åtgärder riktade till målgruppen beaktas i framtagande av handlingsplaner för snabbare etablering och jämställd integration respektive för psykisk hälsa, bevaka den långsiktiga kostnadsutvecklingen för kommunens åtaganden gentemot målgruppen, samordna arbetet med återsökning och fördelning av statliga ersättningar ur ett helhetsperspektiv samt säkerställa att målgruppens behov beaktas i framtagandet av Uppsala kommuns nya riktlinjer för bostadsförsörjning.

Beslutspunkten ingick i: Utredning avseende gymnasielagen och ensamkommande (KSN-2019-1547) §113 2019-05-29.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5

Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Kommunfullmäktiges uppdrag från mål och budget 2020–2022

Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen. (KS)

Med utgångspunkt i företagens och näringslivets behov identifiera prioriterade fokusområden och aktiviteter. Det övergripande målet är att skapa förutsättningar för 2 000 fler jobb per år. Åtgärder genomförs bland annat för att stödja de kunskapsintensiva branscherna och besöksnäringen. Näringslivsperspektivet ska beaktas i alla beslut tagna inom hela kommunkoncernen.

Uppdraget är en del i genomförandet av näringslivsprogram, program för arbetsmarknadspolitik, handlingsplan Gottsunda/Valsätra och kulturpolitiskt program.

Bidra till ökad tillgång på mark och lokaler i olika prisklasser och lägen för företag som behöver växa eller önskar etablera sig i Uppsala. (PBN och KS)

Göra strategiska markförvärv efter en markförvärvsplan. Tillgängliggöra mark i olika geografiska lägen för olika verksamheter. Ta fram översiktlig redovisning över var byggbar mark för näringslivet finns.

Uppdraget är en del i genomförandet av näringslivsprogram och översiktsplan.

Genom innovation och nya lösningar vid byggande och förnyelse av bostäder skapa förutsättningar som bidrar till lägre boendekostnader samt underlättar ungas etablering på bostadsmarknaden. (KS, PBN, Bostadsförmedlingen, Uppsalahem och UKFAB)

Verka för att bostäderna ska ha rimliga boendekostnader och lägre energianvändning än vad som gäller för övrig nyproduktion genom innovation och nya lösningar i samverkan med branschens aktörer.

Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplan bostad för alla.

Utveckla utbudet av bostäder för äldre på den ordinarie bostadsmarknaden, såsom seniorbostäder, trygghetsbostäder och moderna servicehus. (ÄLN, KS och PBN)

Stimulera och planera för ökat byggande av seniorbostäder på den ordinarie bostadsmarknaden. I samarbete med berörda nämnder arbeta fram en bostad- och lokalförsörjningsplan som utgår från äldres behov av tryggt boende samt lokaler som möjliggör social samvaro.

Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplan bostad för alla och handlingsplan äldrevänlig kommun.

Främja kollektivhus för seniorer. (KS och ÄLN)

Möjliggöra och informera om nya boendekoncept, så som byggemenskaper kollektivhus för äldre eller generationsboenden för äldre som möter gruppens behov.

Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplan äldrevänlig kommun.

Genom att stödja arbetet med bygg- och bogenenskaper möjliggöra för fler att kunna påverka och engagera sig i sitt boende tillsammans med andra. (KS och PBN)

Möjliggör olika typer av boendeformer såsom byggemenskaper och kollektivhus för ett breddat bostadsutbud för människor med olika behov, olika inkomster, i olika familjekonstellationer och i livets olika skeden.

Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplan bostad för alla.

Öka tillgången till LSS-bostäder för att säkerställa att personer med beslut om bostad med särskild service enligt LSS får sina beslut verkställda. (KS, Uppsalahem och OSN)

Inventera befintligt bestånd som grund för beslut om fortsatt arbete för att säkerställa att beslut om LSS verkställs.

Starta ett nätverk för de större hyresvärdarna i Uppsala. (KS)

Utreda möjligheter och förutsättningar för att starta ett nätverk för de större hyresvärdarna i Uppsala.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen

Ta fram förslag till nya Riktlinjer för bostadsförsörjning 2019 - 2022.

Beslutspunkten ingick i Handlingsplan Bostad för alla (KSN-2018-1224) § 10 vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-08-29.

Att i projektet Främre Boländerna göra justeringar till etapp 1 när så förvaltningen finner lämpligt.

Beslutspunkten ingick i: Projektdirektiv Främre Boländerna (KSN-2018-1052) §28 2019-03-06.

Efter anbudsförfarande sälja området i ärendets bilaga 1.

Beslutspunkten ingick i: Prissättning av mark för restaurangverksamhet i Östra Fyrislund (KSN-2018-0367) §32 2019-03-06

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6

Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Kommunfullmäktiges uppdrag från mål och budget 2020–2022

Utveckla verksamheten med förskolebussar och förbättra infrastruktur för målpunkterna och angoringspunkter så att barn kan erbjudas mer utomhuspedagogik och vistelse i naturen. (UBN, KS, GSN, Skolfastigheter och Sport- och rekreationsfastigheter)

Genom att utveckla verksamheten för förskolebussar kan fler barn erbjudas förskoleplats samtidigt som förutsättningar för utevistelse och utomhuspedagogik stärks. Kommunstyrelsen bidrar genom att utveckla infrastruktur och minimera fysiska hinder avseende målpunkterna i samverkan med berörda nämnder.

Utreda förutsättningar för större förskolegårdar där möjlighet finns för att möjliggöra ur- och skuravdelningar med bas på gården. (KS och UBN)

Kommunstyrelsen stödjer utbildningsnämnden i arbetet med att utreda förutsättningar för större förskolegårdar som ett led i att utöka ur- och skurverksamheten.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Kommunfullmäktiges uppdrag från mål och budget 2020–2022

Slutför förhandling med Region Uppsala för införande av ett lokalt Seniorkort för kollektivtrafik. (KS och ÄLN)

Fortsätta samarbetet med regionen för att utveckla formerna för äldres resande med kollektivtrafik för att äldre ska kunna leva ett oberoende och aktivt liv.

Kommunstyrelsen ska utforma och implementera den systematik och finansieringslösning som krävs för administration av seniorkorten.

Uppdraget är en del av genomförandet av handlingsplan äldrevänlig kommun.

Inled arbetet med att wi-fi blir norm på vård- och omsorgsboenden. (KS och ÄLN)

Fortsätta arbetet med att wi-fi blir norm på vård- och omsorgsboenden för att minska det digitala utanförskapet.

Arbeta för att överföra ansvar för färdtjänst till Region Uppsala. (KS och GSN)

Fortsatt arbete utifrån slutsatserna i den utredning som genomförts i regionen för att färdtjänsten kan samordnas mellan regionen och de kommuner som så önskar.

Utreda möjligheten för personer med beviljad färdtjänst att åka gratis med kollektivtrafik. (KS och GSN)

I samarbete med regionen undersöka möjligheten för personer med beviljad färdtjänst att åka gratis med kollektivtrafik.

Etablera fler träffpunkter 65+ och seniorrestauranger och utveckla deras arbete med friskvårdsinfrastruktur, i synnerhet på landsbygden. (ÄLN, IFN, KS, Sport- och rekreationsfastigheter)

Möjligheterna till etablering av fler träffpunkter och samnyttjande av friskvårdsinfrastruktur ska undersökas utifrån lokalförsörjningsplanerna. Kommunen ska i samarbete med andra samhällsaktörer möta äldres behov och preferenser vad gäller exempelvis tillgängliga och trygga utemiljöer, social gemenskap, fysisk aktivitet, möjlighet till engagemang och delaktighet, tillgängliga samhällstjänster och kommersiell service.

Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplan äldrevänlig kommun.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8

Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Kommunfullmäktiges uppdrag från mål och budget 2020–2022

Öka valdeltagande i områden och för grupper med lågt valdeltagande samt verka för ett mer jämlikt valdeltagande. (KS och VLN)

Öka valdeltagandet bland grupper med lågt valdeltagande genom exempelvis ökad information och lättillgängligt språk. Under 2020 arbetar kommunstyrelsen med långsiktiga åtgärder kopplat till 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet.

Uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet.

I samverkan med Region Uppsala, Uppsala universitet, länsstyrelsen, föreningar, näringsliv och andra samarbetspartners driva ett utvecklingsarbete som syftar till att Uppsala utnämns till Mänskliga rättigheter-kommun samt genomföra värdskapet för Mänskliga rättigheter-dagarna år 2020. Tillse att evenemang bär perspektivet mänskliga rättigheter och ta fram en kommunikativ plattform för att synliggöra olika aktörers lovande exempel på praktiskt arbete för mänskliga rättigheter. Genomföra olika kunskapshöjande insatser.

Uppdraget är en del av genomförandet av handlingsplan barn- och ungdomspolitik och handlingsplan mänskliga rättigheter.

Utveckla och samordna kommunens synpunktshantering, bland annat med att förbättra e-tjänster och digitala lösningar med medborgaren i fokus, i syfte systematisera förbättringsarbete och stärka förmågan till verksamhetsutveckling. (KS)

Det ska vara lätt för alla som lever, verkar och vistas i Uppsala att lämna synpunkter, klagomål och ställa frågor. Därför säkerställs en gemensam första ingång för synpunkter och felanmälan. För att inlämnade synpunkter ska leda till verksamhetsutveckling i högre utsträckning än tidigare utvecklas en systematik för att göra samlade bedömningar underlag för ständiga förbättringar.

Arbeta med att öka medborgarnas möjlighet till påverkan genom att ha dialog med fler medborgargrupper och utveckla former för att genomföra medborgardialog på fler språk än svenska.

I Uppsala har alla som bor och verkar möjlighet till insyn och delaktighet i kommunens utveckling. Uppsala kommun ska vara en föregångskommun där ett aktivt demokratiarbete leder till invånare som förstår hur de kan påverka och hur beslut fattas. Kommunen behöver kommunicera de sätt som idag finns att påverka inom den representativa demokratin samt utveckla nya sätt för invånare att påverka den lokala demokratin.

Kraven ökar på öppenhet, insyn och att kunna påverka den kommunala verksamheten och utvecklingen av Uppsala kommun som geografisk plats. Uppsalas invånare har åsikter och förslag om kommunens utveckling och är en resurs som ska tas till vara. En aktiv dialog ska föras med fackförbund, företag, föreningsliv och civilsamhället. Uppsalas invånare ska vara delaktiga och ha inflytande.

Kommunens förmåga att säkra öppenhet och insyn ska stärkas. Medborgares möjlighet till delaktighet ska förbättras genom att dialoger förs på fler språk och fler grupper. Bland annat ska strukturer för att tillvarata barn och ungas kompetens och engagemang skapas. Arbete pågår för att ge lokal service och möjlighet till inflytande i beslut som rör närmiljö för boende på landsbygden.

Uppdraget är en del av genomförandet av handlingsplan trygghet och säkerhet, överenskommelse med föreningslivet, handlingsplan Gottsunda/Valsätra, idrotts- och fritidspolitiskt program, handlingsplan kulturpolitiskt program, handlingsplan barn- och ungdomspolitik, landsbygdsprogram, handlingsplan kulturpolitiskt program.

Förbättra företagens villkor i Uppsala med möjlighet till enklare kontakter, ökad ömsesidig förståelse och snabbare handläggning. (KS, GSN och PBN)

Företagsservice vid myndighetsutövning och i all övrig kontakt med näringslivet ska förbättras. Bland annat ska information till näringslivet utvecklas med utgångspunkt i företagarnas behov. Samverkan i kommunen kring näringslivsfrågor ska öka för att kunna erbjuda effektiv service.

Uppdrag från tidigare mål och budget

Förenkla administration och ansökning av föreningsstöd. (KS) (2019)

Kommunen ska skapa förutsättningar för tydlig och förenklad kontakt med föreningslivet. Det ska uppnås bland annat genom att skapa systematik genom tydliga styrdokument för samverkan inom kommunen kring bidragsbedömningar och lokalbokningar. En översyn av hur kommunen kan vara medsökande när föreningar söker stöd hos andra instanser ska genomföras.

Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering. (2019)

Besluta om en informationshanteringsplan utifrån iKLASSA för att säkerställa kvalitetssäkrad hantering av kommunstyrelsens information.

Nämndmål

Kommunen kännetecknas av hög service, tillgänglighet och effektivitet.

Kommunen möter ökade behov och förväntningar på service från brukare, näringsliv, besökare, medborgare och civilsamhälle. För att klara det ökade behovet behöver kommunen höja sin effektivitet. Verksamheten behöver utvecklas så att det är lätt för medborgare, företag och organisationer att komma i kontakt och föra dialog med rätt instans. Servicenivåerna som organisationen lever upp till ligger i nivå med de förväntningar som finns i omvärlden.

Verksamhetens kvalitet utvecklas kontinuerligt utifrån innovationer, omvärldsbevakning och ständiga förbättringar. Medarbetare kan påverka verksamheten genom ett systematiskt arbete med ständiga förbättringar. När det gäller verksamhetsutveckling och förbättringsarbete ska metoderna på motsvarande sätt säkra att relevanta analyser av olika målgruppers behov genomförs för att motverka diskriminering och orättvis fördelning av kommunens resurser.

För att de som möter kommunen ska uppleva hög service och tillgänglighet ska ett kommungemensamt servicelöfte tas fram och arbete med att öka tillgängligheten till offentliga lokaler ska genomföras.

Uppdraget är en del av genomförandet av program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige

Revidera strategisk plan för IT-utveckling och digitalisering enligt förslag i bilaga 13 och i samband med revideringen byta namn på planen till program för digitalisering.

Beslutspunkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2018 (KSN-2018-3089) §30 2019-01-28.

Fatta nödvändiga beslut för övergång till en digital arkivering.

Beslutspunkten ingick i: Övergång till digital arkivering. (KSN-2019-0944) §83 2019-05-27.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen

Ta fram en vägledning för tillämpning av medborgarbudget utifrån den föreslagna riktlinjen.

Beslutspunkten ingick Riktlinjer för medborgarbudget (KSN-2017-1599) vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-05-30.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9

Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Uppdrag från mål och budget 2020–2022

Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS och AMN)

Kommunen ska arbeta metodiskt med kompetensförsörjning och ha fokus på bristyrken. Systematik för kompetensförsörjning och kompetensplanering ska utarbetas.

I egenskap av den största arbetsgivaren i regionen ska kommunen vara en förebild när det gäller att skapa en inkluderande arbetsmarknad. Det handlar att erbjuda praktikplatser och anställning för grupper som står utanför den ordinarie arbetsmarknaden, erbjuda traineeprogram och att underlätta kontakter mellan till exempel studenter och näringsliv.

Genom att kvalitetssäkra styrning för intern rörlighet och karriärväxling ska andel externa utköp minska och den interna rörligheten ska öka.

Förbättra kompetensförsörjningen inom förskola och fritidshemmen genom fortbildning, utvecklingsmöjligheter och karriärbytpår för medarbetare. (KS, UBN och AMN)

Stödja utbildningsnämnden i det strategiska och taktiska arbetet med kompetensförsörjningen inom förskolan. Goda exempel ska omhändertas för spridning till andra verksamheter.

I högre utsträckning erbjuda vikarier inom kommunens verksamhet utbildning och validering för att kunna få fast tjänst. (KS)

Ta fram former för och erbjuda stöd för att validera kompetens i syfte att i större utsträckning kunna erbjuda tillsvidareanställning.

Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.

Öka förmågan att systematiskt identifiera och förändra organisatoriska och sociala strukturer på arbetsplatsen som osakligt kan missgynna kvinnor eller män genom att skapa metodik för att kartlägga skillnader i organisatoriska och sociala förutsättningar som grundar sig på könstillhörighet.

Minska sjukfrånvaro genom att stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö. (KS)

Bedriva systematiskt arbete utifrån i ett långsiktigt åtgärdsprogram, och fullfölja och utvärdera pågående projekt som syftar till att minska sjukfrånvaron i verksamheter med hög frånvaro.

Möjliggöra för fler deltidssbrandmän (RIB) bland kommunens medarbetare.

Genom att erbjuda tydliga förutsättningar och möjlighet att kombinera RIB och annan anställning kan fler arbeta som deltidssbrandmän. Det sker bland annat genom att etablera samrekrytering på geografiska platser där det är aktuellt att kombinera RIB med annan funktion.

Upprätta ett riktmärke över hur många medarbetare varje chef har. (KS)

En rimlig omfattning på chefs uppdrag är avgörande för att chefer ska uppleva att de har ett hållbart, utvecklande och attraktivt uppdrag. Chefs- och ledaruppdraget ska konkretiseras vad gäller ansvar, omfattning, mandat och villkor. Styrning ska utarbetas för att säkerställa rätt förutsättningar för ledarskap.

Nämndmål

Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande. Antalet medarbetare med upprepade korttidssjukfrånvaro ska minska.

Systematik och väl fungerande rutiner är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö för alla chefer och medarbetare. God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas genom en löpande dialog mellan chefer och medarbetare. Alla medarbetare är medledare när det kommer till sin egen arbetsmiljö och arbetssituation. Medledarskap står för det ansvar för arbetsmiljö och arbetssituation som varje medarbetare, oavsett roll, har.

Nämnder och förvaltningar ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet i verksamheten, och säkerställa att en returnering av arbetsmiljöuppgifter kan hanteras på ett bra sätt. Kommunstyrelsen har en särskild tillsynsplikt för kommunens arbetsmiljö. Därför kommer kommunstyrelsen särskilt följa upprepade korttidssjukfrånvaro, hållbart medarbetarengagemang samt arbetsskador på kommunövergripande nivå under perioden.

Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplan äldrevänlig kommun.

Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap.

I en utmanande omvärld med stort förändringstryck och höga förväntningar från kommuninnevånare, organisationer, näringsliv och besökare har kommunkoncernens chefer ett komplext uppdrag. Ledarskapet ska stimulera medarbetare till medskapande och chefen ska tillsammans med sina medarbetare förändringsleda, driva förbättringsarbete och skapa förutsättningar för verksamhetsutveckling.

Kommunkoncernens värdegrund är den gemensamma utgångspunkten för både chefer och medarbetare i arbetet med förändring, förbättring och utveckling. Kommunen ska arbeta långsiktigt och strukturerat med chefs- och ledarutveckling och ha tydliga processer för ersättningsplanering, rekrytering och karriäromställning för chefer

och ledare. Introduktionen av nya chefer ska ha hög kvalitet och alltid övergå i en individuell utvecklingsplan.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen

Vidareutveckla arbetsplatsträffarna (APT) tillsammans med samtliga fackförbund med fokus på utbildningsförvaltningens verksamheter.

Beslutspunkterna ingick i Förhandling om nytt samverkansavtal för ökat medarbetarinflytande (KSN-2018-3483) § 13 vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-12-12.

Budget 2020

Kommunstyrelsens budget utgår från den ekonomiska ram som kommunfullmäktige beslutat om i Mål och budget 2020 - 2022. Under 2020 budgeteras kostnaderna för kommunstyrelsens verksamhet uppgå till 3 631 miljoner kronor. Kostnaderna finansieras med kommunbidrag på 518 miljoner kronor, taxor, avgifter, hyror och övriga intäkter som budgeteras till 2 228 miljoner kronor och fördelning med 885 miljoner kronor. Fördelning avser ersättning för bland annat verksamhetsnära stöd från staber och avdelningar, kommungemensamma processer som till exempel IT, lönehantering och redovisning, samt ersättning för arbetsplatser.

Budget kommunstyrelsen – kommunledning 2020 (belopp i miljoner kronor)						
Verksamhetsområde enligt indelning i mål och budget	Kommunbidrag 2019	Kommunbidrag	Taxor och avgifter	Övriga intäkter	Fördelning	Kostnader
1 Politisk verksamhet	66	67	0	0	6	73
2 Infrastruktur	235	251	0	151	0	402
3 Kultur och fritid	23	9	0	0	0	9
7 Affärsverksamhet	0	0	0	144	0	144
8 Kommunledning, gemensam verksamhet	179	190	1	1932	879	3003
Totalt	502	518	1	2227	885	3631

Kommunstyrelsens budget fördelas i stort på två övergripande ansvarsområden, kommunledning och stadsbyggnad.

Kommunledning

Kommunledning omfattar styrning, ledning och samordning av kommunens verksamhet och ekonomi. Det omfattar nämndens uppsiktsplikt och ansvar för strategiska politiska områden så som social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Kommunledning ansvarar också för bland annat IT, arbetsgivarfrågor, arkivfrågor, kris och beredskap och gemensam service inom områdena måltid, städ, transporter och kundservice. Från och med budget 2020 har fastighetsverksamheten och lokalförsörjning övergått från stadsbyggnad till kommunledning.

Budget kommunstyrelsen – kommunledning 2020 (belopp i miljoner kronor)						
Verksamhetsområde enligt indelning i mål och budget	Kommunbidrag 2019	Kommunbidrag	Taxor och avgifter	Övriga intäkter	Fördelning	Kostnader
1 Politisk verksamhet	66	67	0	0	6	73
2 Infrastruktur	147	138	0	15	0	154
3 Kultur och fritid	23	9	0	0	0	9
7 Affärsverksamhet	0	0	0	125	0	125
8 Kommunledning, gemensam verksamhet	179	190	1	1922	879	2993
Totalt	414	405	1	2 062	885	3 354

Inom kommunledning uppgår kostnaderna till 3 354 miljoner kronor. Dessa finansieras med kommunbidrag om 405 miljoner kronor, taxor, avgifter och övriga intäkter på 2 063 miljoner kronor och fördelning på 885 miljoner kronor. De övriga intäkterna består främst av hyresintäkter och intäkter för gemensam service. Fördelning avser ersättning för bland annat verksamhetsnära stöd från staber och avdelningar, kommungemensamma processer som till exempel IT, lönehantering och redovisning, samt ersättning för arbetsplatser.

Riktade satsningar

I budget för 2020 finns riktade satsningar från Mål och budget på ungefär 40 miljoner kronor avseende kommunledning, bland annat med syfte att öka takten i kommunens digitalisering. Vidare finns satsningar för att ytterligare stärka den sociala hållbarheten med fokus på trygghet och säkerhet framför allt i Gottsunda och Valsätra, men även i Gränby, Sävja och Stenhagen. Satsningar är också riktade till tech-sektorn i ett led att stärka möjligheter till företagande och innovation. Ytterligare ett område är satsningar för Uppsala som evenemangsstad. Där riktas resurser bland annat till anpassning av arenor och idrottsarrangemang som O-ringen och innebandy-VM. Fastighetsverksamheten har en riktad satsning för utredningsuppdrag kopplade till strategiska lokalförsörjning.

Stadsbyggnad

Kommunstyrelsens ansvar inom stadsbyggnad omfattar strategisk och översiktlig planering samt mark- och exploateringsverksamhet. Från och med budget 2020 har fastighetsverksamheten och lokalförsörjning övergått från stadsbyggnad till kommunledning. Fastighetsverksamheten som bedrivs inom Ulleråker kvarstår inom stadsbyggnad.

Budget kommunstyrelsen – kommunledning 2020 (belopp i miljoner kronor)						
Verksamhetsområde enligt indelning i mål och budget	Kommunbidrag 2019	Kommunbidrag	Taxor och avgifter	Övriga intäkter	Fördelning	Kostnader
1 Politisk verksamhet	0	0	0	0	0	0
2 Infrastruktur	88	113	0	136	0	249
3 Kultur och fritid	0	0	0	0	0	0
7 Affärsverksamhet	0	0	0	19	0	19
8 Kommunledning, gemensam verksamhet	0	0	0	10	0	10
Totalt	88	113	0	165	0	278

Inom stadsbyggnad uppgår kostnaderna i budget 2020 till 278 miljoner kronor. Kostnaderna finansieras med kommunbidrag 113 miljoner kronor samt med hyres- och arrendeintäkter, överskott från markförsäljning samt övriga intäkter med totalt 165 miljoner kronor.

Exploateringsverksamheten ska bära sina löpande driftskostnader och över tid generera överskott som bidrar till att finansiera kommunens tillväxt. Verksamheten är emellertid svåröversäglig och varierar inte minst med den allmänna konjunkturutvecklingen. Av försiktighetsskäl budgeteras därför exploateringsverksamheten till ett noll-resultat där kostnaden för genomförandeorganisationen och projektens löpande driftskostnader balanseras med ett lika stort nettoöverskott från markförsäljning, 81 miljoner kronor för 2020. Resultateffekter från exploateringsverksamheten uppstår regelmässigt, varför dessa specificeras som jämförelsestörande poster i bokslut och uppföljning.

Riktade satsningar

I Mål och budget 2020 - 2022 ökar kommunbidraget jämfört med tidigare år för arbete med strategisk planering, framför allt planeringsarbetet kopplat till Uppsalapaketet. Ansvaret för planeringen av Uppsala spårväg, har överförts i sin helhet till kommunstyrelsen och driftbudgeten har förstärkts utifrån målsättningen att kunna göra en ansökan om stadsmiljöavtal senast 2021. Arbetet med Uppsalapaketet prioriteras under året och budgeten förutsätter även viss finansiering från Regionen och andra samverkande aktörer.

Ulleråkers fastighetsförvaltning finansieras även fortsättningsvis till en del med skattemedel, för 2020 uppgår kommunbidraget till 31 miljoner kronor. Dels belastas resultatet av kostnad för ränta på markförvärvet, dels innebär drift och förvaltning av befintliga fastigheter (lokaler, bostäder och allmän plats) en nettokostnad eftersom hyresintäkterna inte täcker förvaltningskostnaderna.

Nämndens investeringar

Kommunstyrelsen har tilldelats 641 miljoner kronor för investeringar 2020. Till det tillkommer pågående investeringar där medel ska överföras från 2019 vilket fastställs i samband med bokslut för 2019.

Fastighetsverksamhetens investeringsram har höjts på grund av ökade behov av underhållsinvesteringar inte minst inom Ulleråker och Hammarskog. Inom fastighetsverksamheten förväntas en ökad andel av inventarieinköpen för Stadshusprojektet, falla ut redan under 2020 i stället för 2021. Ökningen motsvaras av minskade investeringsbehov inom IT-verksamheten.

Investeringsramen för markförvärv omfattar planerade förvärv kopplade till genomförandet av Uppsalapaketen. I och med att ansvaret för planeringen av Uppsala spårväg har överförts i sin helhet till kommunstyrelsen, omfattar investeringsramen även medel för infrastrukturinvesteringar kopplat till spårväg, men på en lägre nivå än tidigare års bedömningar.

Utöver dessa skattefinansierade investeringar sker även stora investeringar i infrastruktur i utbyggnadsområden. Dessa finansieras över tid genom exploateringsavtal med externa byggherrar samt genom avtal vid försäljning av kommunal mark. För 2020 bedöms dessa investeringar uppgå till omkring 300 miljoner kronor.

Investeringar kommunstyrelsen (belopp i miljoner kronor)	Ram 2020
Markförvärv	100
Fastighetsunderhåll	58
Södra staden/Uppsalapaketen markförvärv	250
Uppsala spårväg	21
Totalt kommunstyrelsen – stadsbyggnadsförvaltningen	428
Fastighetsförvärv	5
Fastighetsunderhåll	72
Inventarier, intendentur	2
Inventarier stadshus 2020	35
IT	95
Övrigt	3
Totalt kommunstyrelsen – kommunledningskontoret	212
Pågående, överföring av ram från 2019	Fastställs senare
Totalt kommunstyrelsen	641

Exploateringsverksamhet

Exploateringsverksamheten ska bära sina löpande driftskostnader. Över tid ska verksamheten generera ett överskott som bidrar till att finansiera kommunens tillväxt. Beräkningarna för kommunens finansiella mål bygger på försiktighetsprincipen, där exploateringsverksamheten beräknas bidra till målen med ett positivt kassaflöde på omkring 100 miljoner kronor 2020, där merparten av kassaflödet genereras i ett tiotal stora pågående projekt på kommunal mark.

De ekonomiska flödena samlas i exploateringsverksamhetens projektbudget. Totalt är omkring 50 exploateringsprojekt i något skede av genomförande med förväntad ekonomisk aktivitet under året. Markförsäljning förväntas pågå främst inom Östra Fyrislund, Rosendal och Östra Salabacke. Inom Östra Fyrislund säljs mark för verksamheter vilket under rådande marknadsläge bedöms som säkrare intäkter än mark för bostäder. De stora utbyggnadsområdena är Rosendal, Östra Salabacke och Södra Gunsta. Utbyggnad pågår även i många olika projekt av mindre omfattning.

Kassaflöde, stora projekt (belopp i miljoner kronor)					
Exploateringsprojekt	Mark intäkter	Mark kostnader	Anläggning inkomster	Anläggning utgifter	2020 netto
Rosendal (etapp 1–5)	162	-14	58	-139	67
Östra Fyrislund	38	0	59	-2	95
Södra Kalkstenen	16	0	8	-6	18
Östra Salabacke	10	-2	17	-29	-4
Hammarparken	0	0	0	-4	-4
Gottsunda genomförande planprogram	0	-6	0	0	-6
Södra Storröta (etapp 1, 2)	0	-6	0	0	-7
Västra Librobäck	0	-10	0	0	-10
Librobäck	2	0	0	-16	-14
Södra Gunsta (etapp 2, 3, 5)	0	-14	0	-2	-15
Ulleråker	0	-20	0	-5	-25
Norra Hovstallängen (Kungsängen)	0	-22	0	0	-22
Totalt	229	-97	142	-203	70

Bilaga 1 Risker

I denna bilaga finns en beskrivning av alla identifierade riskområden inom kommunstyrelsens verksamheter.

Ekonomisk sårbarhet

På grund av omfattande investeringsbehov finns en risk att kommunens investeringskostnader ökar kraftigt. Om kommunen inte hittar köpare till avsedda avyttringar blir utmaningarna i finansiering av kommande investeringar än större. Hög belåning ger höga kostnader om räntorna stiger mer än förväntat. Om kommunen köper fel mark eller köper mark för dyrt finns en risk för reaförluster eller nedskrivningar. Risk finns att kommunens intäkter sjunker kraftigt till följd av konjunkturnedgång med minskad sysselsättning och att förutsättningarna för tilldelning av statliga medel ändras. Det tar ekonomiska resurser från andra verksamheter som därmed inte kan bedrivas med önskad kvalitet.

Hinder för att nå tillväxtmålen

Om marknadsläget är ogynnsamt kan kommunen inte genomföra planerade markaffärer. Eftersom utbud och efterfrågan påverkas av många faktorer finns en risk att kommunen inte lyckas med matchningen av till exempel bostäder i olika prissegment. Om tillväxttakten är för hög kan systemfel byggas in i samband med ny exploatering. På grund av brister i elnätets kapacitet begränsas tillgången till el. Om kommunen inte lyckas marknadsföra plats och affärsmöjligheter tillräckligt bra attraheras inte relevanta näringslivetableringar. Det leder till att planerade utbyggnader begränsas vilket påverkar Uppsalas tillväxt negativt.

Hot mot säkerheten

Om risker och hot missbedöms kan säkerhetsfrågor prioriteras fel. Risk finns för att geopolitiska konflikter i vårt relativa närområde och informationsinhämtning från främmande makt leder till förändrade och intensifierade planeringsförutsättningar för civilt försvar. Om det finns brister i kommunens säkerhetsskydd kan kommunen inte skydda säkerhetskänslig verksamhet. Om det finns brister i kommunens krisberedskap kan akuta åtgärder ta fokus från långsiktigt arbete med att förebygga att särskilda händelser uppstår. Det kan påverka förtroendet för kommunen negativt och medföra en risk för medborgares liv och hälsa.

Hot mot demokratin

Till följd av polarisering, icke-demokratiska krafter och låg kunskap om den representativa demokratin inom vissa grupper, minskar respekten för olikheter och förtroendet för samhällsstrukturen. Ett hästskt debattklimat och hot mot enskilda personer gör att intresset för att arbeta som förtroendevald i kommunen minskar.

Om kommunen inte upptäcker och hanterar påverkansoperationer i tid kan odemokratiska beslut fattas. Medborgares insyn och påverkan försvåras om kommunens förtroendevalda inte är tillgängliga eller involverar medborgare och andra intressenter i politiska beslut. Det leder till att förtroendet för demokratin minskar.

Otrygghet och segregation

Om det finns brister i kommunens säkerhetsåtgärder finns en ökad risk för att människor utsätts för skada, brott eller ordningsstörningar. Risk finns även att den upplevda tryggheten minskar. Det kan leda till att medborgares beteende och livskvalitet påverkas negativt.

Ökad segregation mellan olika stadsdelar och mellan stad och land leder till minskad gemenskap, trygghet och tillit i samhället. Om kommunen inte synliggör alla områden och medborgargrupper eller saknar ett jämlikhetsperspektiv i sin verksamhet och kommunikation finns en risk att utvecklingen förstärks. Det kan leda till förtroendeskada och försvåra kommunens arbete för ett hållbart samhälle.

Otillräcklig miljö- och klimatsomställning

Det finns risk för att miljö- och klimatomställningen begränsas av olika faktorer. Till exempel att beteenden och tankemönster inte förändras i tillräcklig takt och att nödvändiga investeringar för omställning och anpassning inte genomförs. Eller att nödvändig teknik och tjänster inte finns ute på marknaden samt att lagstiftning och andra styrmedel hindrar utvecklingen. Det leder till att kommunen inte klarar miljö- och klimatomställningen i tillräckligt snabb takt för ett hållbart samhälle. På grund av en hög ambitionstakt i omställningen till fossilfria fordon i kommunen hinner inte infrastrukturen för el och andra fossilfria bränslen byggas ut i motsvarande takt.

Felaktig och otillräcklig information

På grund av att information snabbt sprids via bland annat sociala medier kan kommunen inte ansvara för riktigheten i all den information som sprids om verksamheten. Eftersom kommunen använder många olika kanaler för att publicera information finns en risk att verksamheten inte hinner säkerställa att informationen är uppdaterad.

Om det finns brister i kommunens internkommunikation bidrar medarbetare till att sprida felaktig eller otillräcklig information. Risk finns att kommunen inte använder samma kanaler som målgrupper och att medborgare och brukares inte nås av den information de behöver och har rätt till. Detta är en demokratifråga.

Svår digitaliseringsutmaning

Om verksamheten inte utvecklas i tillräcklig takt kan kommunen inte möta ökade krav på att bibehålla dagens servicegrad med minskade resurser. På grund av brister i kommunens samlade förmåga att nyttja digitalisering som förändringsmotor orkar verksamheten inte spana och tänka framtid. Det leder till att kommunen fastnar i ad hoc-lösningar. Risk finns att kommunen inte ligger i framkant vad gäller kompetens och utveckling av verksamheten för att möta olika behov.

Digitaliseringen försvåras om kommunens informationshantering är ineffektiv och komplex på grund av stuprörstänk eller brister i rutiner. Ökad digital lagring av information medför risk för att brister i informationssäkerheten uppstår. Det gör att kommunen inte kan använda information, att känslig information sprids eller att kommunen tvingas betala skadestånd och tappa förtroende.

Framtida kompetensbrist

På grund av brist på rätt kompetens finns en risk för att kommunen inte lyckas med sin kompetensförsörjning. Utan en god långsiktig kompetensplanering hinner verksamheten inte ställa om, utveckla och växla kompetens. Om kommunen inte är en god arbetsgivare eller om arbetsgivarvarumärket är svagt blir det svårare att rekrytera.

Om förmågan att behålla, utveckla och motivera ledare brister får kommunens ledare otillräckliga förutsättningar för ledaruppdraget. Risk finns att kommunen inte levererar på arbetsmarknadspolitiska mål i den egna verksamheten på grund av en otydlig ansvarsfördelning och systematik. Om bemanningsplaneringen brister och resurser inte delas på ett effektivt sätt finns risk för att verksamheten inte bemannas rätt.

Ineffektiv styrning

Att kommunens styrs av ett minoritetsstyre ställer nya krav. Om kommunens organisation inte svarar upp mot den nya politiska styrningen på ett bra sätt finns risk för ineffektiva processer. Om det finns brister i ärendeberedningen finns risk för att olagliga och felaktiga beslut fattas. Om ett brett politiskt samarbete saknas finns risk för dålig kostnadskontroll och att budgetar inte går igenom. Det kan leda till att måluppfyllelse, ekonomiska resultat och politisk genomslagskraft minskar. Fler styrsignaler från kommunfullmäktige och kommunstyrelse gör att arbetsbelastningen per medarbetare ökar och medför en risk för att politiska beslut inte blir genomförda.

Svag leverantörssamverkan

Uppsala behöver leverantörsmarknaden för att lyckas med tillväxten. Om kommunkoncernen inte uttrycker upphandlingsbehov i tid får marknaden inte kännedom och kan bidra med sin kunskap. Det leder till ökade kostnader och sämre lösningar. Risk finns att färre små och lokala leverantörer kan lämna anbud när kommunen ställer höga miljökrav och sociala krav i upphandlingar. Det kan leda till att lokala aktörer slås ut från marknaden och att funktionskrav från verksamheten måste åsidosättas.

Lokalförsörjningen möter inte behoven

Om det finns brister i processer och rutiner för lokalförsörjningen finns risk att kommunen inte lyckas fånga verksamhetens behov av lokaler i tid. Det leder till felaktiga prioriteringar i markanvisningar och felplanering i lokalförsörjningen. En ogynnsam byggmarknad riskerar även att fördröja lokalförsörjningsprocessen. Om lokalförsörjningen inte möter behoven i tid påverkas kärnverksamheten och medborgare negativt.

Användande av moduler kan medföra ökade kostnader och tar upp allmän plats. Avsaknad av lämpligt systemstöd för kontroll över ekonomiska flöden kopplat till kommunens fastighetsbestånd medför risk för ekonomisk skada i väntan på att ny upphandling blir klar.

Förekomst av fel och oegentligheter

Om det finns brister i rutiner, ansvar eller kunskap finns risk för oegentligheter eller fel i till exempel bokföring, upphandling, arbetsmiljöarbete, diarieföring, löneutbetalningar, exploateringsredovisning och myndighetsbesiktningar. Det leder till skada på kommunens förtroende, måluppfyllelse och ekonomi.

Bilaga 2 Styrdokument

I denna bilaga finns en sammanställning av de politiskt beslutade planer och program som innehåller åtgärder riktade till kommunstyrelsen samt de jämställdhetspolitiska delmålen som kommunstyrelsens åtgärder ska bidra till.

Planer och program

- Bredbandsprogram (KS 2018)
- Energiprogram 2050 (KF 2018)
- Handlingsplan Bostad för alla (KS 2019)
- Handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism (KS 2017)
- Handlingsplan för trygghet och säkerhet 2018–2022 (KF 2018)
- Idrott- och fritidspolitiska programmet (KF 2015)
- Kulturpolitiskt program (bereds inför beslut)
- Landsbygdsprogram (KF 2017)
- Miljö- och klimatprogram (KF 2014)
- Näringslivsprogram (KF 2017)
- Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning (KF 2016)
- Program och handlingsplan för Uppsala kommuns barn- och ungdomspolitik (bereds inför beslut)
- Program och handlingsplan för äldrevänlig kommun (bereds inför beslut)
- Program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck (2015)
- Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik (KF 2017)
- Vattenprogram (KF 2015)
- Åtgärdsprogram för luft 2014–2021 (KF 2014)
- Överenskommelse mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun 2018–2023 (KF 2018)
- Översiktsplan (KF2016)

Mål för Sveriges jämställdhetspolitik

Målet för Sveriges jämställdhetspolitik är att kvinnor och män ska ha samma makt att forma samhället och sina egna liv. Utifrån detta har regeringen formulerat sex delmål:

1. En jämn fördelning av makt och inflytande. Kvinnor och män ska ha samma rätt och möjlighet att vara aktiva medborgare och att forma villkoren för beslutsfattandet.
2. Ekonomisk jämställdhet. Kvinnor och män ska ha samma möjligheter och villkor i fråga om betalt arbete som ger ekonomisk självständighet livet ut.
3. Jämställd utbildning. Kvinnor och män, flickor och pojkar ska ha samma möjligheter och villkor när det gäller utbildning, studieval och personlig utveckling.
4. Jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet. Kvinnor och män ska ta samma ansvar för hemarbetet och ha möjligheter att ge och få omsorg på lika villkor.
5. Jämställd hälsa. Kvinnor och män, flickor och pojkar ska ha samma förutsättningar för en god hälsa samt erbjudas vård och omsorg på lika villkor.
6. Mäns våld mot kvinnor ska upphöra. Kvinnor och män, flickor och pojkar, ska ha samma rätt och möjlighet till kroppslig integritet.

Bilaga 3 Uppföljningsplan

Inledning

Uppföljningen av verksamhetsplanen utgår från resultat kopplade till genomförd verksamhet och avsatt budget. Värdering av resultatet görs utifrån mål för verksamhet och ekonomi. Uppföljningen utgår från följande förhållningssätt:

- Nyttan av uppföljningen ska överträffa kostnaderna för den, även om en strikt ekonomisk kalkyl inte kan tas fram.
- Uppföljningen ska utgå från tillförlitliga och dokumenterade källor.
- Uppföljningen ska sträva efter att synliggöra och analysera skillnader och därmed upptäcka var det kan finnas förbättringspotential. Skillnader mellan kvinnor och män ska, om möjligt, alltid synliggöras. Andra skillnader kan vara mellan barn, unga och vuxna, mellan geografiska områden eller mellan utförare.

Nämndens uppföljning

Vid varje delårsuppföljning och vid årsbokslutet bedömer kommunstyrelsen i vilken mån den bidragit till att förverkliga kommunfullmäktiges inriktningsmål, kommunfullmäktiges uppdrag och nämndens egna mål. Bedömningen baseras på uppföljningen av nämndens åtgärder och där det är möjligt och lämpligt även med stöd av indikatorer.

Kommunstyrelsen följer upp sitt ekonomiska läge kontinuerligt under året och redovisar ett periodiserat resultat månadsvis. Detta innebär att nämnden varje månad (februari-november utom juni) jämför det ackumulerade resultatet med budget och gör en helårsprognos. Alla kostnader och intäkter ska så långt som möjligt belasta rätt period för att ge rättvisande information om nämndens ekonomiska läge.

En fördjupad uppföljning per verksamhetsområde och delverksamhet sker per mars, per augusti samt i årsbokslut. Den ekonomiska uppföljningen redovisas till nämnden på minst samma nivå som i budget. I de fall uppföljningen visar avvikelser mot förväntat resultat, ska nämnden besluta om åtgärder.

Uppföljning	Underlag	Beslutsinstans
Månadsuppföljning	Månadsbokslut och avvikelserapportering från fastställd budget.	Anmäls i kommunstyrelsen.
Uppföljning per mars/april	Ekonomiskt resultat, helårsprognos, inriktningsmål och uppdrag enligt Mål och budget.	Kommunstyrelsen i juni 2020.
Uppföljning per augusti	Ekonomiskt bokslut, helårsprognos samt inriktningsmål och uppdrag enligt Mål och budget, KF-/KS-uppdrag, samt program och övriga planer.	Kommunstyrelsen i oktober 2020.
Uppföljning per helår	Underlag till årsbokslut och årsredovisning.	Kommunstyrelsen i april 2021.

Bilaga 4 Nyckeltal

Nyckeltal används för att följa utvecklingen inom kommunens ansvarsområden generellt. Ambitionen är att nyckeltalen ska vara stabila över tid. De ska också ge möjlighet att jämföra Uppsala med andra kommuner. I många fall går det också att göra jämförelser inom Uppsala. Exempelvis kan som regel de indikatorer och nyckeltal som rör individer redovisas uppdelat på kön och i många fall även utifrån geografiskt område (exempelvis stad/landsbygd).

Några av nyckeltalen används som indikatorer för att följa om utvecklingen går i riktning mot nämndmålen. I nyckeltalstabellerna nedan framgår om ett nyckeltal används som indikator till ett nämndmål eller inte. Indikatorernas främsta syfte är att visa om utvecklingen går i önskvärd riktning och ge underlag för att ompröva kommunstyrelsens styrning.

Det finns i många fall en fördröjning innan kommunens insatser får ett synligt genomslag i samhället. Det är få indikatorer som är utformade på ett sätt som gör att de går att koppla samman med kommunens åtgärder under innevarande år. En bedömning av effekten av kommunfullmäktiges styrning behöver därför göras genom en mer långsiktig analys av utvecklingen i kombination med att följa mer närliggande förändringar, exempelvis i vilken mån åtgärder har genomförts och vilka tidiga effekter åtgärderna anses ha lett till.

Nyckeltalen följer den verksamhetsindelning som är gjord av SKL inom ramen för Klassa-projektet. Det handlar om en viss anpassning av den indelning som SCB använder sig av för framför allt den ekonomiska uppföljningen. Anledningen till att SKL anpassat indelningen är att få en indelning som fungerar bättre för verksamhetsuppföljning och för att beskriva processer. Indelningen finns på flera nivåer där lägre nivåer är mer detaljerade beskrivningar av högre nivåer. Här används indelningen för den högsta nivån för kärnprocesser som grund för indelning av nyckeltal:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fysisk planering • Miljö- och samhällsskydd • Infrastruktur • Näringsliv, arbete och integration • Utbildning • Kultur, fritid, turism • Vård och omsorg • Särskilda samhällsinsatser | <p>Kommunövergripande</p> <ul style="list-style-type: none"> • HR/personal • Ekonomi • Lokalförsörjning och fastighetsunderhåll • Kris och säkerhet • Förvaltningsstöd |
|--|---|

Därutöver hamnar några nyckeltal i den högsta nivån för stödprocesser, exempelvis lokalförsörjning och fastighetsunderhåll eller HR/personal. Dessa nyckeltal redovisas tillsammans med övergripande nyckeltal under rubriken kommunövergripande.

Fysisk planering		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Antal bostäder i anvisad mark (genomsnitt senaste tre åren)	Egen uppföljning	
Antal byggherrar	Egen uppföljning	

Miljö- och samhällsskydd		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Utsläpp av växthusgaser totalt [ton CO2ekv] (kommungeografiskt)	Olika källor. Kombinerar av Uppsala kommun.	Nämndmål N3.1
Utsläpp av växthusgaser totalt [ton CO2ekv per invånare] (kommungeografiskt)	Olika källor. Kombinerar av Uppsala kommun.	Nämndmål N3.1
Utsläpp av växthusgaser från trafikarbete och arbetsmaskiner [ton CO2ekv/inv] (kommungeografiskt)	SMED (Transporter, exkl. övrigt, samt arbetsmaskiner)	Nämndmål N3.1
Överskridande normvärde partiklar PM10 (antal tillfällen, avser mät punkt i centrala staden)	Egen mätning	Uppdrag 2.5
Överskridande normvärde kvävedioxid (antal tillfällen, avser mät punkt i centrala staden)	Egen mätning	Uppdrag 2.5
Antal arter vid provfiske i Fyrisån	Egen mätning	Nämndmål N3.1
Halt av fosfor i Fyrisån	Egen mätning	Nämndmål N3.1
Halt av zink i Fyrisån	Egen mätning	Nämndmål N3.1
Halt av koppar i Fyrisån	Egen mätning	Nämndmål N3.1
Halt av PFAS i grundvatten	Egen mätning	-
Halt av BAM i grundvatten	Egen mätning	-
Solenergi – installerad effekt (MW) (kommungeografiskt)	Energikontoret i Mälardalen AB	Nämndmål N3.1
Egenproducerad el från solceller av total elanvändning, procent	Egen uppföljning	Nämndmål N3.1
Solenergi – installerad effekt (MW) (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning	Nämndmål N3.1
Andel ekologiskt producerade livsmedel (egen regi)	Egen uppföljning	Nämndmål N3.1
Kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt	Kolada (U07402)	

Infrastruktur		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Andel som har tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s	Kolada (N07900)	-
Andel arbetsställen i kommunen som har tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s	PTS Statistikportal	-
Absolut närhet till fiberanslutet bredband, andel	Post- och telestyrelsen	-

Näringsliv, arbete och integration		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Förvärvsarbetande med arbetsplats i regionen (dagbefolkning)	SCB	-
Förvärvsarbetande med bostad i regionen (nattbefolkning)	SCB	-
Kvot mellan dagbefolkning och nattbefolkning	Beräknat utifrån SCB	-

Näringsliv, arbete och integration		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Antal nyregistrerade företag	Tillväxtanalys/SCB	-
Antal företag, skillnad mot föregående år	Bolagsverket	-
Nyregistrerade företag kommun, antal/1000 invånare	Kolada (N00941)	-
Företagarnas uppfattning av kommunens service	Kolada (U07451)	Nämndmål N8.1
Nettoinflyttning till landsbygden	SCB	-
Andel andra upplåtelseformer än äganderätt på landsbygden	SCB	-
Antal boende per jobb på landsbygden	SCB	-
Medborgarnas helhetsbedömning av kommunen som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index) fördelat på stad och land	SCB (medborgarundersökning)	-
Medborgarnas helhetsbedömning av kommunens verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index) fördelat på stad och land	SCB (medborgarundersökning)	-
Medborgarnas helhetsbedömning av inflytande på kommunala beslut och verksamheter (Nöjd-Inflytande-Index) fördelat på stad och land	SCB (medborgarundersökning)	-
Medborgarnas uppfattning om kommunikationer fördelat på stad och land	SCB (medborgarundersökning)	-
Medborgarnas uppfattning om kommersiell service fördelat på stad och land	SCB (medborgarundersökning)	-
Medborgarnas uppfattning om gång och cykelbanor fördelat på stad och land	SCB (medborgarundersökning)	-
Möten godkända av ICCA, minst 50 delegater och en natts övernattning, m.m.	ICCA Statistics Report	-
Antal föreningar som anslutit sig till Lokal överenskommelse med föreningslivet (LÖK)	Egen uppföljning	Uppdrag 8.4
Nettokostnad näringslivsfrämjande åtgärder, kr/inv	Kolada (N40009)	-
Detaljhandelns omsättning i Uppsala City	Cityklimatet (Fastighetsägarna MittNord)	-
Antal exporterande företag i Uppsala kommun	Business Sweden	-

Kultur, fritid och turism		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Kommersiella gästnätter (på hotell, vandrarhem, stugby och camping) i Uppsala kommun, ökning i procent per år	SCB/ Tillväxtverket	-
Antal värvade gästnätter per adderad medarbetare per år	Egen uppföljning	Uppdrag 2.14
Överlämnade affärer till besöksnäringen per adderad medarbetare (mnkr/år)	Egen uppföljning	Uppdrag 2.14

Vård och omsorg		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Ungdomar som tycker att man kan lita på de flesta människor, andel (fördelat på flicka, pojke, annan könstillhörighet)	Liv och hälsa ung	Nämndmål N4.1
Ungdomar som uppger att de mår bra eller mycket bra, andel (fördelat på flicka, pojke, annan könstillhörighet)	Liv och hälsa ung	Nämndmål N4.1

Vård och omsorg		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Antal verksamheter som erhållit hbtq-diplomerings eller hbtq-certifiering (2018)	Egen uppföljning	Nämndmål N4.1
Antal personer som genomgått hbtq-diplomeringsutbildning (2018)	Egen uppföljning	Nämndmål N4.1
Antal medarbetare som gått en grundkurs i normkritik och hbtq (2018)	Egen uppföljning	Nämndmål N4.1
Ungdomar som uppger att de ser mycket ljus eller ganska ljus på framtiden, andel (2017)	Liv och hälsa ung	Nämndmål N4.1

HR/personal		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Tillsvidareanställda månadsavlönade, kommun, andel (%)	Kolada (N00200)	
Visstidsanställda månadsavlönade, kommun, andel (%)	Kolada (N00201)	
Årsarbetare, kommunalt anställda i ledningsarbete (andel)	Kolada (N00073)/(N00098)	
Nya tillsvidareanställda under året, kommun, andel (%)	Kolada (N00215)	
Visstidsanställda timavlönade, kommun, andel (%)	Kolada (N00202)	
Andel tillsvidareanställda som arbetar heltid	Egen uppföljning	
Arbetad tid utförd av visstidsanställda timavlönade, kommun (andel)	Kolada (N00205)	
Avgångna tillsvidareanställda under året, kommun, andel (%)	Kolada (N00216)	
Hållbart medarbetarengagemang (HME), totalindex	Kolada (U00200)	Nämndmål N9.1
Hållbart medarbetarengagemang (HME) avseende mål, utvärdering och förväntningar (styrningsindex)	Kolada (U00203)	
Hållbart medarbetarengagemang (HME) avseende uppskattning, förtroende och förutsättningar från chef (ledarskapsindex)	Kolada (U00202)	Nämndmål N9.2
Hållbart medarbetarengagemang (HME) avseende meningsfullt arbete, lärande i arbetet och positiv syn på arbetet (motivationsindex)	Kolada (U00201)	
Andel avslutade arbetsskador och tillbud i förhållande till antal anmälda	Egen uppföljning (KIA)	Nämndmål N9.1
Medarbetare som har många frånvarotillfällen under de senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel, tillsvidareanställda	Egen uppföljning	Nämndmål N9.1
Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, procent	Egen uppföljning	
Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, procent (enligt Lag (1997:614) om kommunal redovisning)	Kolada (N00090)	
Lönegap median kvinnor och median män anställda av kommunen, kr	Kolada (N00951)	
Andel medarbetare som anser att ens chef uppmuntrar till förbättringar av verksamheten	Medarbetarundersökning	Inriktningsmål 9
Andel medarbetare som anser att ens arbetsplats följs upp och utvärderas på ett bra sätt	Medarbetarundersökning	Inriktningsmål 9
Andel medarbetare som anser att de är insatta i sin arbetsplats mål	Medarbetarundersökning	Inriktningsmål 9

HR/personal		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Andel medarbetare som anser att ens chef visar förtroende för dem som medarbetare	Medarbetarundersökning	Inriktningsmål 9

Ekonomi		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Låneskuld per invånare	Kommunens ekonomiska uppföljning	
Bruttoregionalprodukt per invånare (BRP per capita)	SCB	
Ekonomiskt resultat som andel av skatter och kommunalekonomisk utjämning	Kommunens ekonomiska uppföljning	
Förändring av skatt och kommunalekonomisk utjämning	Kommunens ekonomiska uppföljning	
Förändring av nettokostnad för egentlig verksamhet	Kommunens ekonomiska uppföljning	
Soliditet, kommunkoncern, inklusive pensionsåtaganden	Kolada (N03034)	

Demokrati och insyn		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Skillnad mellan distrikt med högsta och lägsta valdeltagande i senaste kommunval, (%)	SCB	Uppdrag 8.1
Medborgarnas uppfattning om möjligheter till insyn och inflytande (Nöjd-Inflytande-Index)	Kolada (U00408)	Uppdrag 8.4
Ungdomar som uppger att de har möjlighet att framföra sina åsikter till de som bestämmer i kommunen, andel	Liv och hälsa ung	Uppdrag 8.4

Lokalförsörjning och fastighetsunderhåll		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Vakansgrader, andel outhyrda lokaler, (%)	Egen uppföljning	Uppdrag 1.1
Totalkostnad per kvadratmeter uppdelat på bostäder och lokaler	Egen uppföljning	Uppdrag 1.1
Total energianvändning för fastigheter och verksamheter (GWh) (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning	Nämndmål N3.1
Energianvändning per yta (kWh/m2) (kommunorganisatoriskt totalt)	Egen uppföljning	Nämndmål N3.1
Energianvändning per yta (kWh/m2) (kommunorganisatoriskt för lokaler)	Egen uppföljning	Nämndmål N3.1
Energianvändning per yta (kWh/m2) (kommunorganisatoriskt för bostäder)	Egen uppföljning	Nämndmål N3.1
Andel använd förnybar energi – stationära ändamål exkl. VA-verksamhet, gatubelysning, markvärme (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning	Nämndmål N3.1
Andel klimatneutral fjärrvärme (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning	Nämndmål N3.1
Kemikalieförbrukning städ, antal ml/m2	Egen uppföljning	

Kris och säkerhet		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga i sitt bostadsområde på kväll och natt, andel (fördelat på flicka, pojke, annan könstillhörighet)	Liv och hälsa – ung	Nämndmål N4.1
Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga på stan eller i centrum, andel (fördelat på flicka, pojke, annan könstillhörighet)	Liv och hälsa – ung	Nämndmål N2.1
Anmälda våldsbrott i kommunen, antal/100 000 inv	Kolada (N07403)	Nämndmål N2.1
Medborgares helhetsbedömning av hur trygga de är (del av Nöjd-Region-Index)	Kolada (U00405)	
Antal anmälda brott på kamerabevakade områden fördelat på city (stora torget + Påvel snickares gränd) och Gottsunda (Gottsunda C och Bandstolsvägen).	Polisens uppföljning	Nämndmål N2.1
Antal ordningsstörningar i kamerabevakade områden	Egen uppföljning	Nämndmål N2.1
Personer som känner sig trygga vid Resecentrum	Egen uppföljning	Nämndmål N2.1
Våldsbrott och personrån vid Resecentrum, uppdelat på våldsbrott och tillgreppsbrott.	Polisens uppföljning	Nämndmål N2.1
Krisledningsnämnden har genomfört minst en övning	Egen uppföljning	Nämndmål N2.2
ISF-funktionen har övats minst en gång	Egen uppföljning	Nämndmål N2.2

Förvaltningsstöd		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Andel fossilfria fordon - egna personbilar/lätta lastbilar (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning	Nämndmål N3.1
Andel använd förnybar energi – egna personbilar och lätta lastbilar (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning	Nämndmål N3.1
Total energianvändning för motoriserade transporter (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning	Nämndmål N3.1

Kommunövergripande		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Medborgarnas helhetsbedömning av kommunen som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)	Kolada (U00402)	
Medborgarnas helhetsbedömning av kommunens verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)	Kolada (U00401)	Nämndmål N8.1
Medborgarnas uppfattning om kommunens bemötande och tillgänglighet	Kolada (U00400)	Nämndmål N8.1
Här är bäst att bo. Tidningen fokus rankning av 290 kommuner, bäst resultat 1	Tidningen Fokus undersökning BästAttBo	

Bilaga 5 Åtgärder och indikatorer

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
Uppdrag 1.1: Samordna användning och marknadsföring av lokaler, mark och anläggningar för ökad tillgänglighet för föreningar och andra grupper med behov och därigenom öka nyttjandegraden och intäkterna till kommunkoncernen. (KS, IFN, Fyrishov, Sportfastigheter och Skolfastigheter)		
1.1.1 Samordna och utveckla användning och information om lokaler och anläggningar.	Jämställdhet makt och inflytande	
1.1.2 Markanvisa på ett sätt som ger mångfunktionalitet.		Minskade kostnader per användare som effekt av högre belägningsgrad och lägre investeringsbehov.
1.1.3 Se till att nya mötesplatser för äldre samnyttjas och samlokaliseras med andra verksamheter så som skola, studentlägenheter, matsal, och idrottshall i så kallade samverkanshus för utbyte mellan generationer och för att bättre ta tillvara äldres kapacitet.	Handlingsplan äldrevänlig kommun	
1.1.4 Underlätta för kulturverksamhet att temporärt kunna nyttja tomma lokaler.	Handlingsplan kulturpolitiskt program	Utveckling av kulturella mötesplatser
Uppdrag 1.2: Genom flexibel detaljplanering, skapa förutsättningar för samlokalisering av förskola/skola/äldreboende i samma byggnad. (PBN och KS)		
1.2.1 Genom synkronisering av lokalförsörjningsplanerna kartlägga möjligheterna till samlokalisering av förskola/skola/äldreboende, med så pass god framförhållning att kartläggningen kan utgöra underlag till detaljplaner.		Detaljplaner som rymmer förskola/skola/äldreboende på samma yta.
Uppdrag 1.3: Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.		
1.3.1 Ta fram en övergripande strategi inom upphandlingsområden där större målkonflikt mellan ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet kan uppstå. Varje strategi ska godkännas av berörd nämnd (riskåtgärd).		Ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbara upphandlingar.
1.3.2 Utveckla och tillämpa miljökrav vid upphandling av transporter, maskiner och entreprenader.	Åtgärdsprogram för luft, Miljö- och klimatprogram	100 procent fossilfria drivmedel till 2023.
1.3.3 Ta fram förutsättningar så att upphandling av varor som barn och unga exponeras för följer Upphandlingsmyndighetens avancerade krav eller motsvarande.	Miljö- och klimatprogram	Hållbar upphandling för en giftfri miljö år 2020.
1.3.4 Verka för att de företag som utför tjänster åt kommunen erbjuder praktikplatser och arbetstillfällen för utsatta och missgynnade grupper. Det kan ske genom att ställa sociala krav i kommunens upphandlingar.	Arbetsmarknadspolitiskt program Jämställdhet ekonomi	Sociala företag ges möjlighet att delta i kommunens upphandlingar.

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
1.3.5 Från år 2020 ska kommunen ställa krav på att klimatpåverkan redovisas i nya bygg- och anläggningsprojekt. Från år 2023 ska kommunen ställa krav på att sänka klimatpåverkan från bygg- och anläggningsprojekt.	Miljö- och klimatprogram	Hållbar upphandling för minskad klimatpåverkan.
1.3.6 Skapa förutsättningar för digital utveckling och drift som lever upp till Uppsala kommuns hållbarhetsmål inom miljö, klimat och sociala frågor. Verifiera Uppsala kommuns hållbarhetskrav genom hänvisning till tredjepartscertifieringar i upphandlingar.	Strategisk IT-plan	Kommunens IT-upphandling och drift bidrar till att kommunen lever upp till sociala och miljömässiga mål.
1.3.7 Ta fram vägledning och annan behövlig styrning för hantering av indirekta transporter i all upphandling och vid inköp.		Successivt ökade krav för att nå målet om fossilfritt vid utgången av 2023.
Uppdrag 1.4: Utveckla markanvisningsverktyget för att uppnå lägre boendekostnader. (KS)		
1.4.1 Utveckla markanvisningsverktyget för att uppnå lägre boendekostnader		Fler prisrimliga bostäder i nyproduktion.
Uppdrag 1.5: Systematiskt pröva alternativet att hyra lokaler på långa kontrakt istället för att kommunkoncernen bygger och äger själv, utifrån vad som är mest ekonomiskt fördelaktigt. (KS)		
1.5.1 Utveckla systematik kring överväganden mellan att hyra alternativt att äga nya lokaler.		Lägre lokalkostnader.
Uppdrag 1.6: Genomföra en koncernövergripande kartläggning hur resurser fördelas mellan män och kvinnor senast 2022 i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.		
1.6.1 Kartlägga resurser inom berörda delar av vård och omsorg genom projektet jämställd biståndsbedömning.		Kommunens resurser fördelas på ett jämställt och kostnadseffektivt sätt.
1.6.2 Gemensamt med ett urval av bolag och nämnder ta fram en nulägesbild över befintliga data och utveckla arbetsformer i syfte att uppnå jämställda investeringar.		Förutsättningar för investeringar som bidrar till en jämställd resursanvändning.
1.6.3 Genomföra en kartläggning över befintliga fördelnings/ersättningsprinciper inom ett urval av nämnder och bolag.	Jämställdhet makt och inflytande, hälsa	Stärkta förutsättningar för att ta fram relevanta aktiviteter som ger effekt i uppdraget.
1.6.4 Stödja förvaltningar och bolag med att koppla jämställdhetsanalyser, som genomförts i tidigare uppdrag, till resurser.		
1.6.5 Samla och sprida resultat och erfarenheter från uppdragets olika delar för kommande kartläggningar inom andra områden.		Jämställd resursanvändning, jämställd kommun.
Nämndmål N1.1: Säkerställa långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten.		
N1.1.1 Säkerställa att förvaltningsorganisationen möjliggör tydliga resultat- och redovisningsenheter.		Korrekt redovisning av exploateringsverksamheten. Stärkt styrning som över tid ökar träffsäkerheten i långsiktiga
N1.1.2 Genomföra löpande rapportering av samtliga pågående projekt, i samband med delårsrapportering samt för specifika projekt vid större avvikelser och beslut.		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
N1.1.3 Tydligare beskriva exploaterings- verksamhetens ekonomiska konsekvenser i långsiktiga finansiella planeringsunderlag.		investeringar. Storleken på negativa avvikelser från budget ska minska över tid.
Nämndmål N1.2: Stärka styrningen av större projekt inom kommunkoncernen, såväl investeringsprojekt som andra större projekt		
N1.2.1 Utarbeta och etablera kommungemensamma arbetssätt, stöd och modeller för investeringsprojekt och andra större projekt.		Bättre förutsättningar för kostnadskontroll. Ökad verksamhetsnytta för investerade medel.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2: Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
Uppdrag 2.1: Stärk arbetet för att Uppsala ska vara en trygg plats med låg brottslighet med att förebygga social oro, öka tryggheten och bekämpa de kriminellas ekonomi i samverkan med polis (bland annat inom ramen för nya överenskommelsen), civilsamhället och andra myndigheter.		
2.1.1 Utveckla verktyg för sociala konsekvensanalyser i fysisk planering	Översiktsplan Handlingsplan trygghet och säkerhet, Jämställdhet makt och inflytande	Kommunen tar social hänsyn i den fysiska planeringen.
2.1.2 Årligen utvärdera arbetet och samverkan inom den nya överenskommelsen med polismyndigheten och justera arbetet efter identifierade behov.		Kommunen har en effektiv och ändamålsenlig samverkan med polisen.
2.1.3 Skapa forum för dialog mellan boende, kommun och fastighetsägare i otrygga bostadsområden.		
2.1.4 Intensifiera arbetet med att arbeta för ett tryggare och säkrare Gottsunda/Valsätra parallellt med den fysiska stadsutvecklingen med förtätningar och kommande renoveringar.		
2.1.5 Ta fram kommunikationsplan för regelbunden lägesbeskrivning och återkoppling av resultat från kommunens kartläggningar och undersökningar av trygghet till kommunens externa intressenter.	Handlingsplan trygghet och säkerhet Jämställdhet makt och inflytande	Uppsala är en ren, trygg och välskött kommun.
2.1.6 Utveckla indikatorer för att följa upp åtgärder och utvecklingen inom trygghetsområdet.		
2.1.7 Utveckla och förbättra platser som identifierats som otrygga eller osäkra genom de undersökningar och kartläggningar kommunen genomför.		
2.1.8 Utveckla planeringsunderlag för sociala aspekter, bl.a. trygghet och säkerhet, i fysisk planering.		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
2.1.9 Ta fram analyser för utveckling av otrygga områden utifrån genomförda trygghetsvandringar		
2.1.10 Säkerställ att medarbetare inom verksamheter som kan beröras av våldsbejakande extremism har kunskaper och utvecklade metoder för att arbeta med frågan (riskåtgärd).		
2.1.11 Inventera vilka undersökningar och dialoger kommunen genomför med medborgare, särskilda grupper och civilsamhället där det kan vara relevant att kartlägga trygghet.		
2.1.12 Utveckla samverkan med högskolor och universitet gällande forskning om vad som skapar social oro och otrygghet samt vilka effekter kommunens åtgärder medför för minskad social oro och ökad trygghet (riskåtgärd).	Handlingsplan trygghet och säkerhet	Uppsalas invånare känner sig trygga och är inte oroliga att utsättas för brott i sina bostadsområden eller när de rör sig och vistas inom kommunen.
2.1.13 Se över hur det brottsförebyggande arbetet kan systematiseras och kunskapsbaseras utifrån det nationella brottsförebyggande programmet (riskåtgärd).	Jämställdhet makt och inflytande, mäns våld mot kvinnor ska upphöra	
2.1.14 Utveckla relevanta undersökningar och dialoger för att kartlägga känslan av trygghet i vissa grupper utifrån genomförd inventering av de undersökningar och dialoger kommunen genomför (riskåtgärd).		
2.1.15 Kartlägg regelbundet (var tredje år) otrygga platser som underlag för prioriterade insatser och för att möjliggöra uppföljning av genomförda insatser.		
2.1.16 Utveckla samverkan med Region Uppsala och polisen kring förebyggande arbete och samordna stöd och rutiner för att motverka att unga utvecklar missbruk.		
2.1.17 Ta fram ett reviderat program för Uppsala kommuns drog- och ANDTS-politik och tillhörande handlingsplan med hänsyn till brottsförebyggande åtgärder.	Handlingsplan trygghet och säkerhet, Jämställdhet hälsa	Antalet personer som utvecklar ett kriminellt riskbeteende till följd av beroende, riskbruk eller missbruk av alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel minskar.
2.1.18 Arbeta inom ramen för kommunens arbete med sociala investeringar för att identifiera behov av tidiga förebyggande insatser för barn med föräldrar med missbruk eller barn som riskerar att hamna i eller har utvecklat ett missbruk.		
2.1.19 Etablera samarbete med Delegationen mot segregation och söka statliga medel för att motverka segregation.		
2.1.20 Etablera samarbete med högskolor och universitet för att öka forskningsbaserad kunskap samt se över möjligheten för följeforskning av Uppsalas arbete mot segregation och utvärdering av särskilda satsningar i Gottsunda/Valsätraområdet.	Handlingsplan Gottsunda/Valsätra, Jämställdhet makt och inflytande, ekonomi	Fler vill bo i, verka i och besöka Gottsunda-/Valsätraområdet
2.1.21 Motverka trångboddhet och osäkra boendesituationer.		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
2.1.22 Se över möjligheten till strategiska mark- och fastighetsförvärv.		
2.1.23 Utöka samverkan med Region Uppsala för att etablera fler vårdverksamheter i området.		
2.1.24 Se över möjligheten till ett allaktivitetshus i Gottsunda/Valsätra.		
2.1.25 Ta fram lägesbilder, statistik, expertkunskap, trygghetsmätningar och andra studier för att identifiera brottsproblem, utsatta områden eller grupper (riskåtgärd).		
2.1.26 Förbättra samarbetet med polisen kring kommunikationsinsatser – före – under – efter (riskåtgärd).		
2.1.27 Förbättra samarbete med UL för att förhindra stenkastning mot bussar och säkerställa att bussar alltid går till och från Gottsunda/Valsätra (riskåtgärd).		
2.1.28 Utveckla Gottsundasamverkan med näringsidkare och lokala aktörer i området med syfte att förebygga brott (riskåtgärd).		
2.1.29 Prioritera aktiviteter för jämnare könsfördelning i det offentliga rummet. Könskonsekvensbeskrivningar ska genomföras vid beslut inför start av ny aktivitet (riskåtgärd).	Handlingsplan Gottsunda/Valsätra, Jämställdhet makt och inflytande	Minskad utsatthet för brott, minskad oro för brottsutsatthet och minskade ordningsstörningar i Gottsunda-/Valsätraområdet
2.1.30 Utveckla situationell prevention riktad mot tillfällen eller platser där brott sker, t ex kunskap om anlagd brand. Fler åtgärder vidtas för att motverka efterfrågan på stulna varor. Den som ansvarar för en verksamhet, tjänst eller plats där brott riskerar att begås ska bli medveten om vikten av förebyggande åtgärder (riskåtgärd).		
2.1.31 Utveckla arbete med brand- och trygghetsvårdar genom att aktivt utbilda vårdar som kan informera om brandskydd i hemmet och bistå med trygghetsskapande åtgärder på andra sätt (uppmärksamma klotter/skadegörelse m.m.) (riskåtgärd).		
2.1.32 Se till att brottsförebyggande aspekter beaktas i fysisk planering liksom vid ny- eller ombyggnation av bostäder och offentlig miljö (riskåtgärd).		
2.1.33 I samråd med polismyndigheten ansöka om ett utvidgat område för ordningsvakter enligt LOV 3 i Gottsunda/Valsätra, med fokus på verksamhetsnära miljöer och allmän plats vid/kring Bandstolsvägen (riskåtgärd).		
2.1.34 Förbättra trygghet och säkerhet i utomhusmiljöer under alla tider på dygnet.	Handlingsplan äldrevänlig kommun	Trygga och säkra utomhusmiljöer för äldre.

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
2.1.34 Årligen utvärdera arbetet och samverkan inom den nya överenskommelsen med polismyndigheten och justera arbetet efter identifierade behov.		
Uppdrag 2.2: Stärka planeringen av det civila försvaret. (KS)		
2.2.1 Stärka kommunens förmåga att hantera känsliga uppgifter på ett säkert sätt (riskåtgärd).		Uppsala kommun har god efterlevnad av säkerhetsskyddslagstiftningen.
2.2.2 Genomföra kunskapshöjande seminarier för ledningsgrupper och chefer om civilt försvar (riskåtgärd).		
2.2.3 Fastställa krigsplacering och personalförsörjningsplan.		
2.2.4 Ta fram ett förslag till krigsorganisation för ledning av kommunens verksamheter.		
2.2.5 Ta fram och implementera förvaltnings- och bolagsspecifika ledningsplaner för höjd beredskap.	Handlingsplan trygghet och säkerhet Jämställdhet makt och inflytande	Ett civilt försvar med kapacitet att värna civilbefolkningen och att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner.
2.2.6 Höj kompetensen genom att delta i regionala övningar avseende civilt försvar (riskåtgärd).		
2.2.7 Stärka förmågan genom deltagande i Totalförsvarsövningen TFÖ 2020.		
2.2.8 Ta fram detaljerade verksamhetsplaner för respektive verksamhet under höjd beredskap.		
2.2.9 Stärka förmågan genom övning av lednings- och verksamhetsplaner.		
Uppdrag 2.3: Främja företagande på landsbygden. (KS)		
2.3.1 Stötta genom medel till Upplandsbygd lokalt ledd utveckling.	Överenskommelse med föreningslivet Jämställdhet makt och inflytande	Invånare på landsbygden är delaktiga i utvecklingen av sin bygd.
2.3.2 Skapa nya samarbetsformer och testa nya lösningar för att stärka och gynna en cirkulär livsmedelsförsörjning.		
2.3.3 Vara delaktiga i att implementera mål för livsmedelsproduktion utifrån den regionala livsmedelsstrategin.		
2.3.4 Undersöka möjligheten och implementera ett arbetssätt som ger Jällaskolan en tydligare roll som producent av närproducerad mat till de kommunala verksamheterna.	Landsbygdsprogram Jämställdhet ekonomi	Stärkt näringslivsutveckling i kommunens landsbygder.
2.3.5 Stärk företags- och föreningskluster kring besöksnäring på landsbygderna.		
2.3.6 Sprida kunskap om vilka olika företagsstöd och möjligheter det finns för ett ökat ungt och jämställt företagande på landsbygden.		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
2.3.7 Synliggöra möjligheter för ökat företagande på landsbygden.		
2.3.8 Skapa en delgeografisk grundstruktur för kommunala utvecklingsfrågor.		
2.3.9 Ta fram en genomförandestrategi för 100 % bredbandstäckning till år 2020.	Landsbygdsprogram Jämställdhet makt och inflytande	God samhällsservice på landsbygden.
2.3.10 Vara medborgare behjälpliga i processen att starta fiberföreningar och byalag.		
2.3.11 Säkerställa kommunens medverkan i regional och nationell samverkan.		
2.3.12 Verka för att bredbandsutvecklingen sker genom ett robust nät.		
2.3.13 Ge råd och stötta medborgare i de frågor som kan uppstå och aktivt informera om bredbandsutbyggnadsläget.	Översiktsplan Bredbandsprogram Jämställdhet makt och inflytande	En högre bredbandsutbyggnad på landsbygden.
2.3.14 Arbeta för att motverka digitalt utanförskap hos medborgare.		
2.3.15 Verka för ökad förekomst av publikt wi-fi.		
Uppdrag 2.4: Vidta de åtgärder som krävs för att nå EU:s luftkvalitetsmål i Uppsala. (GSN, KS och MNH)		
2.4.1 Revidera åtgärdsprogrammet för luft.		Identifiera åtgärder för att nå miljökvalitetsnormerna för luft.
2.4.2 Utveckla ekosystemtjänster som metod att förbättra luftkvalitet (träd, gröna väggar etc.).	Åtgärdsprogram för luft	Bättre luftkvalitet i kommunen.
Uppdrag 2.5: I samband med arbetet med ansökan till europeisk kulturhuvudstad 2029 stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling. (KS, UKK, Stadsteatern och KTN)		
2.5.1 I samband med arbetet med ansökan till europeisk kulturhuvudstad 2029 stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling.		Alla har möjlighet att ta del av och själva skapa kultur.
2.5.2 Utveckla det kulturella hållbarhetsperspektivet i stads- och samhällsplanering.	Handlingsplan kulturpolitiskt program	Kulturplanering är en integrerad del av samhällsplaneringen.
Uppdrag 2.8: Stärk Uppsalas mottagningskapacitet för att kunna ta emot fler utländska inflyttare, besökare och investerare. (KS och DUAB)		
2.8.1 Etablera i samarbete med andra regionala aktörer en mottagningsfunktion för talanger och spetskompetens som rekryteras till Uppsala.	Näringslivsprogram	Tillgång till och matchning av rätt kompetens på arbetsmarknaden.
Uppdrag 2.9: Påbörja det långsiktiga arbetet med att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser år 2050. (KS)		
2.9.1 Enhetlig och dokumenterad IT-arkitektur för beslutsfattande och styrning.	Strategisk IT-plan	Samutnyttjande, samverkan och synergieffekter i
2.9.2 Konsekvent uppföljning och rapportering av kommunens IT.		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
2.9.3 Samlat grepp om kommunens IT-leverantörer och IT-avtal.		kommunens IT-användning.
2.9.4 Gemensam process för IT-utveckling styrd av kommungemensamma intressen.		
2.9.5 Stärka koordinering och prioritering av digitaliseringsinitiativ genom kommungemensam styrning av större utvecklingsprojekt.	Strategisk IT-plan	Ökad verksamhetsnytta genom digitalisering.
2.9.6 Tillgängliggöra kommunens data för externt användande i största möjliga utsträckning (öppna data).	Strategisk IT-plan	Kommunen är transparent. Kommunens data används för innovationer.
2.9.7 Skapa nya förutsättningar för målgruppsanpassade digitala verktyg och infrastruktur i syfte att åstadkomma en mer attraktiv och effektiv arbetsmiljö.	Strategisk IT-plan, Jämställdhet ekonomi	Modern, ändamålsenlig och flexibel digital arbetsmiljö som attraherar och behåller medarbetare.
2.9.8 Skapa en kommungemensam digital väg in för invånare, näringsliv och besökare i linje med nationellt mål om digitalt först.	Strategisk IT-plan	Dialog och samverkan med invånare, näringsliv och besökare präglas av digitalt först.
2.9.9 Skapa en kommungemensam struktur för informationsägarskap, -ansvar och -förvaltning för effektiv informationsförsörjning		Goda förutsättningar för en effektiv informationsförsörjning.
2.9.10 Säkerställ strukturell och teknisk förmåga till kommungemensam informationsförsörjning, för samverkan såväl inom som utanför kommunorganisationen		En kommungemensam informationsförsörjning som underlättar intern och extern samverkan.
Uppdrag 2.11: Utredda ansvar och samordning av planering, utförande och drift av platser och anläggningar för fysisk aktivitet på offentlig plats. (KS, GSN och IFN)		
2.11.1 Utred ansvar och samordning av planering, utförande och drift av platser och anläggningar för fysisk aktivitet på offentlig plats.		Effektiv samordning och drift.
2.11.2 Uppdatera kommunens styrdokument för naturvård och friluftsliv.		Utvecklade naturvärden.
Uppdrag 2.12: Fördjupa samarbetet och i lämpliga delar teckna avtal med Regionen om Uppsala central, framkomlighetsåtgärder, färdtjänst, kollektivtrafikutbyggnad i nya stadsdelar samt trygghetscentral. (KS)		
2.12.1 Fördjupa samarbetet och i lämpliga delar teckna avtal med Regionen om Uppsala central, framkomlighetsåtgärder, färdtjänst, kollektivtrafikutbyggnad i nya stadsdelar samt trygghetscentral.		Effektiva mobilitetslösningar för kollektivtrafik och färdtjänst.
Uppdrag 2.14: Utveckla förmågan att locka arrangemang och event till Uppsala inom ramen för Uppsala Convention Bureaus verksamhet. (DUAB och KS)		
2.14.1 Utveckla förmågan att locka arrangemang och event till Uppsala inom ramen för Uppsala Convention Bureaus verksamhet.	Näringslivsprogram	Antal värvade gästnätter och överlämnade affärer till besöksnäringen ökar.
Kvarvarande uppdrag: Ta fram en gemensam strategi för utveckling av kulturmiljöarbetet (KS, KTN, GSN och PBN) (2018)		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
Ta fram gemensam strategi för utveckling av kulturmiljöarbetet		Kulturvärden bevaras i kommun.
Kvarvarande uppdrag: Planera för ett nytt tillgänglighetsanpassat naturbad samt lekplats på kommunens mark mellan Lyssnarängen och Vårdsätrabadet. (KS och GSN)		
Planera för ett nytt tillgänglighetsanpassat naturbad samt lekplats vid kommunens mark mellan Lyssnaängen och Vårdsätrabadet.		Jämlika förutsättningar för invånare att besöka badplatser.
Nämndmål N2.1: I Uppsala kommun är säkerhet en viktig värdering och säkerhetsarbetet utvecklas kontinuerligt.		
N2.1.1 Utveckla arbetssätt och ta fram rutiner för att säkerställa att kommunen har ett tillräckligt säkerhetsskydd.		
N2.1.2 Utreda möjligheter att reducera riskerna för och konsekvenserna av skadegörelse av kommunens egendom samt ta fram förslag på skadeförebyggande åtgärder		
N2.1.3 Utreda möjligheter till gemensam upphandling av rondering i områden där behov identifierats.		Kommunen vidtar rätt förebyggande åtgärder på rätt ställe, har ett gott försäkrings-skydd när väl skadorna inträffar, och erbjuder trygghet för kommunens medarbetare och förtroendevalda.
N2.1.4 Utreda möjligheten att identifiera riskgrupper inom kommunens verksamheter samt att ta fram anpassade förslag på säkerhetshöjande åtgärder för dessa.	Handlingsplan trygghet och säkerhet	
N2.1.5 Ta fram riktlinjer för hot och våld på verksamhetsnivå utifrån kommunövergripande rutiner.		
N2.1.6 Ta fram underlag gällande de mest förekommande typerna av skador och kostnader för åtgärder i samband med bränder, vattenskador, inbrott och skadegörelse. Underlaget kommer ge en konkret och tydlig bild av koncernens samlade skadetyper och kostnader samt åtgärder.		
N2.1.7 Ta fram och implementera styrdokument för informationssäkerhet.		Kvalitetssäkrat arbetssätt för informationssäkerhet i kommunkoncernen.
N2.1.8 Införa generell IT-lösning för säker lagring och kommunikation.		Hög informations-säkerhet i system-lösningar för lagring och kommunikation.
N2.1.9 Vidareutveckla former och arbetssätt för informationssäkerhet inom verksamhetsutveckling.	Strategisk IT-plan Handlingsplan trygghet och säkerhet	Informationssäkerhet beaktas tidigt i verksamhetsutveckling.
N2.1.10 Genomföra en utbildning i informationssäkerhet för högre ledning, nämnder och styrelser.		God kompetens i informationssäkerhet i högre ledning, nämnder och styrelser.
N2.1.11 Utvärdera styrning och effekthemtagning av funktion för informationssäkerhet samt vid behov besluta om åtgärder.		Ett kvalitetssäkrat arbetssätt för

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
		informationssäkerhet i kommunkoncernen.
N2.1.12 Utöka arbetet med kameraövervakning i samråd med polisen i syfte att minska kriminaliteten.	Handlingsplan trygghet och säkerhet	Antal anmälda brott i kamerabevakade områden minskar.
N2.1.13 Stärka samordningen av kommunens och samverkande parter trygghets- och säkerhetsarbete i områden med särskilda behov (riskåtgärd).		Ökad trygghet genom delad lägesbild, mer samordnade åtgärder.
Nämndmål N2.2: Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter.		
N2.2.1 Genom utbildning och övning höja förmågan till krisberedskap och kriskommunikation i kommunens alla verksamheter (riskåtgärd).		Nämnder och bolag kan hantera störningar utifrån en kommun-gemensam samverkan.
N2.2.2 Utveckla kontinuitetsplaneringen vid kommunens samhällsviktiga verksamheter (riskåtgärd).		Ökad motståndskraft vid allvarliga samhällsstörningar
N2.2.3 Ta fram eller uppdatera förvaltningsplaner och bolags ledningsplaner vid allvarliga händelser (riskåtgärd).		
N2.2.4 Utred möjliga åtgärder för att minska risker för höga flöden i Fyrisån (riskåtgärd).		
N2.2.5 Aktualisera Styrel, den planeringsprocess under vilken statliga myndigheter, länsstyrelser, kommuner, privata aktörer och elnätsföretag samarbetar för att ta fram underlag för att kunna prioritera samhällsviktiga elanvändare (riskåtgärd).	Handlingsplan trygghet och säkerhet	Kommunen förebygger, ökar motståndskraften och hanterar krissituationer och störningar i samhällsfunktioner.
N2.2.6 Genomföra utredningar avseende behov av reservkraft, prioritera och planera för kontinuitet hos samhällsviktig verksamhet (riskåtgärd).		
N2.2.7 Stärk krishanteringsförmågan genom samarbete med frivilliga organisationer (riskåtgärd).		
N2.2.8 Arbeta för fortsatt utveckling genom analyser, planering och övning (riskåtgärd).		
N2.2.9 Skapa förutsättningar för IT-lösningar som möjliggör effektiv och säker krisledning.	Strategisk IT-plan	Kommunen förebygger och hanterar krissituationer och störningar.

Indikatorer

Uppdrag 2.4 Vidta de åtgärder som krävs för att nå EU:s luftkvalitetsmål i Uppsala. (GSN, KS och MNH)

Indikatorer	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
2.4 Överskridande normvärde partiklar, antal tillfällen, avser mätpunkt i centrala staden (jan-april 2019)				
2.4a. PM10	18	11	Under norm (35)	-
2.4b. Kvävedioxid	22	31	Under norm (7)	-

2.4 Källa: Stockholm Luft- och Bulleranalys (SLB). Nuvärde avser jan-sep 2019. Jämförvärde: Helår 2018. Det går inte att se trend, eftersom mätstationen är flyttad och därmed inte är jämförbar med mätningar före 2017.

Uppdrag 2.14 Utveckla förmågan att locka arrangemang och event till Uppsala inom ramen för Uppsala Convention Bureaus verksamhet. (DUAB och KS)

Indikatorer	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1a Antal värvade gästnätter per adderad medarbetare per år			3100	
1b Överlämnade affärer till besöksnäringsen per adderad medarbetare (mnkr/år)			3,5	

2.14 Källa: egen uppföljning.

Nämndmål N2.1 I Uppsala kommun är säkerhet en viktig värdering och säkerhetsarbetet utvecklas kontinuerligt

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Antal anmälda brott på kamerabevakade områden.						
Utgångsläge City:						
1a Stora Torget	28	-	-	18	Minska	~
1b Påvel Snickares Gränd	4	-	-	10	Minska	~
Utgångsläge Gottsunda:						
1c Gottsunda C	14	-	-	22	Minska	~
1d Bandstolsvägen	36	-	-	54	Minska	~
2. Antal ordningsstörningar i kamerabevakade områden.						
Utgångsläge City:						
2a Stora Torget	471	-	-	838	Minska	~
2b Påvel Snickares Gränd	294	-	-	873	Minska	~
3. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga på stan eller i centrum, andel	29	18	42	33	Öka	↗
4. Personer som känner sig trygga vid Resecentrum	42	30	57	-	Öka	-
5. Våldsbrott och personrån vid Resecentrum						
3a Våldsbrott	41	-	-	48	Minska	~
3b Tillgreppsbrott	50	-	-	44	Minska	~

N2.1.1 Källa: Polisens uppföljning. Nuvärde avser januari-juli 2019. Jämförvärde avser medeltal 2017 och 2018

N2.1.2 Källa: Egen uppföljning genom kommunens ordningsvakter. Ordningsbrott definieras som en sammanvägning av kategorierna avvisat personer, ungdomssamlingar samt tillrättavisning. Nuvärde avser januari-augusti 2019. Jämförvärde 2018.

N2.1.3 Källa: Liv och hälsa ung (åk 7 och åk 9 i grundskolan, åk 2 i gymnasieskolan). Nuvärde avser 2017. Jämförvärde: länet totalt. Uppdateras vartannat år (hösten samma år som undersökningen genomförs).

N2.1.4 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2017 (september). Jämförvärde saknas. Uppdateras en gång per år. Indikatorn är så ny att det inte går att utläsa någon trend.

N2.1.5 Källa: Polisens uppföljning av medborgarlöftet kring åtgärder vid Uppsala resecentrum. Nuvärde avser genomsnitt för 2014–2016. Jämförvärde avser genomsnitt de senaste tre åren. Uppdateras en gång per år.

N2.2 Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter.

Indikatorer	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt			
1. Krisledningsnämnden har genomfört minst en övning		1	1	-
2. ISF-funktionen har övats minst en gång		1	1	-
N2.2.1. Källa: Kommunstyrelsen har beslutat att krisledningsnämnden ska övas årligen. Följs upp genom rapportering från kommunledningskontoret.				
N2.2.2. Källa: Kommunens krisledningsorganisation på tjänstemannanivå (ISF-funktionen) ska öva i tillräcklig omfattning, vilket innebär minst en övning årligen. Följs upp genom rapportering från kommunledningskontoret.				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
Uppdrag 3.1: Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling och innovation, genom bland annat testbäddar, för att utveckla den egna verksamheten, stärka klimatarbetet och skapa ett smart och hållbart Uppsala.		
3.1.1 Genomför kontinuerliga testbäddsprojekt för verifiering av ny miljöteknik.	Miljö- och klimatprogram	Ökad utveckling av miljöteknik.
3.1.2 Efterfråga nya tekniska och innovativa lösningar i markanvisningsprocesser. Etablera utvärderingsmodell och villkor för efterlevnad.		Innovation i samhällsutvecklingsprojekt.
3.1.3 Lyfta fram erfarenheterna från STUNS Energi och deras arbete med energieffektivisering i de kommunala bolagen IHUS, Sportfastigheter och Skolfastigheter som en lyckad testbäddsverksamhet inom Uppsala kommun. Planera och genomför relevant kunskapsöverföring	Översiktsplan Näringslivsprogram	God innovationsförmåga i Uppsala kommun.
3.1.4 Etablera ett innovationsledningsstöd till kommunens bolag och nämnder i syfte att stötta och underlätta innovationer i kommunens verksamheter.		God innovationsförmåga i kommunen.
3.1.5 Stödja miljö- och klimatdriven affärsutveckling i det lokala näringslivet bland annat genom upphandling med miljö- och innovationsinriktning samt genom effektiv samverkan mellan det lokala närings- och samhällslivet.	Miljö- och klimatprogram Jämförbarhet ekonomi	Fler klimatsmarta företag som underlättar en ökad hållbar konsumtion. Fler företag inom miljö- och klimatområdet.
3.1.6 Främja ny teknik och bidra till att Uppsala etableras som region där innovationer och innovatörer frodas.	Strategisk IT-plan	God innovationsförmåga i regionen.
3.1.7 Arbeta med implementering av ICT-/IoT-lösningar ur ett stadsbyggnadsperspektiv och att i det arbetet skapa och ta stöd i innovationsprocesser		Smart och hållbar samhällsbyggnad.

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
som åstadkommer transformativ omställning för ett klimatpositivt Uppsala.		
Uppdrag 3.2: Utveckla den strategiska planeringen för ökad jämlikhet, ökad trygghet och minskad segregation. (KS, PBN, GSN, Uppsalahem och UKFAB)		
3.2.1 Ta fram en samordnad process för socialt hållbar fysisk planering som säkrar att alla insatser på helhet bidrar till måluppfyllelse och som utgår ifrån hela staden perspektivet.	Jämställdhet ekonomi	Hållbar samhällsplanering. Ökad jämlikhet, trygghet och minskad segregation.
3.2.2 Utveckla det strategiska områdesarbetet för ökad trygghet och minskad segregation genom erfarenheter som gjorts inom ramen för Handlingsplan Gottsunda/Valsätra	Jämställdhet makt och inflytande	Kommunens områdesarbete ger minskad segregation.
3.2.3 Genomför en jämställdhetsanalys kring tillgänglighet och delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning som underlag för framtida insatser.	Program för full delaktighet Jämställdhet makt och inflytande	Likvärdig tillgänglighet och delaktighet.
3.2.4 All markanvisning bidrar till ökad jämlikhet, ökad trygghet och minskad segregation genom blandning av bostadstyp, upplåtelseform, bostadsstorlek, prisnivå.		Kommunens fysiska planering bidrar till ökad social hållbarhet.
3.2.5 Strategiska markköp för att möjliggöra en utveckling som bidrar till ökad jämlikhet, ökad trygghet och minskad segregation.		
3.2.6 Samhällsekoniskt perspektiv (konsekvensanalys) på alla investeringar i stadsutveckling.		Beslut om investeringar i stadsutveckling baseras även på de samhällsekonomiska konsekvenserna
3.2.7 Ta fram förslag på en aktiv markpolitik för social och ekologisk hållbarhet som bygger på långsiktiga samhällsekonomiska analyser (riskåtgärd).		Kommunens markpolitik bidrar till ökad social- och ekologisk hållbarhet. Samhällsekonomiska konsekvenser beaktas.
3.2.8 Arbeta med områdesplanering för att kunna göra riktade (olika) åtgärder i de områden där det behövs (riskåtgärd).		Kommunens översiktliga planering bidrar till ökad social- och ekologisk hållbarhet. Samhällsekonomiska konsekvenser beaktas.
Uppdrag 3.3: Utveckla och nyskapa livsmiljöer för olika arter i syfte att stärka den biologiska mångfalden i stadsmiljö och på landsbygderna. (KS, GSN och PBN)		
3.3.1 Stärka och utveckla ekosystemtjänster och gröna strukturer. Utveckla en modell för kompensations- och förstärkningsåtgärder av ekosystemtjänster och biologisk mångfald.	Översiktsplan	Bättre ekosystemtjänster, större biologisk mångfald och tillgång till gröna strukturer.
Uppdrag 3.4: Inventera tätortsnära natur- och friluftsområden lämpliga att skydda som naturreservat, exempelvis Linnestigarna, Fjällnora, koppla ihop Hammarskog med Nåsten, gula stigen och norra åstråket. (KS, PBN och GSN)		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
3.4.1 Öka kunskapen om och bredda kvalitéer i kulturmiljöer.	Översiktsplan	Långsiktigt hållbar förvaltning och utveckling av kulturmiljön.
3.4.2 Utreda lämpliga områden för reservatsskydd.		Andelen av kommunens yta som ingår i reservat har ökat.
Uppdrag 3.5: Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande.		
3.5.1 Utveckla teknik och metoder för att samordna och utnyttja synergier mellan olika samhällstekniska system som VA, avfall och energi. Fasa in de samordnade lösningarna för systemen i ny bebyggelse.	Översiktsplan Energiprogram 2050	Effektivare resurs- och energihushållning i samhällsbyggande.
3.5.2 Säkerställ byggnation av solpark kopplat till energilager.	Miljö- och klimatprogram	Etappmål 2 i Miljö- och klimatprogrammet: 30 MW installerad solenergi 2020.
3.5.3 Övergå till fossilfria och hållbara drivmedel för kommunens fordon.	Åtgärdsprogram för luft Miljö- och klimatprogram	Ökad andel fossilfria drivmedel i kommunkoncernen.
3.5.4 Kommunen ska som en del av sitt åtagande i avtalet om nya städer med staten, i en fördjupad översiktsplan (FÖP) utveckla och svara på de målbilder, utmaningar och strategiska vägval som beskrivs i Energiprogrammet. I det blir en utvecklad Uppsala klimatmodell nödvändig att integrera i stadsutvecklingsprocessen för att kunna ge löpande uppföljning och återkoppling av målpuppfyllelse.		
3.5.5 Kommunen ska utveckla planeringsprocessen för stadsnoder och tätorter, samt integrera den i den löpande fysiska planeringsprocessen för att främja resurseffektiva, innovativa och hållbara tekniska försörjningssystem.	Energiprogram 2050	Resurseffektiva, innovativa och hållbara tekniska försörjningssystem.
3.5.6 Kommunen ska ta fram en handlingsplan för ökad samförläggning av teknisk infrastruktur. Särskilt utvärderas och prövas så kallad multikulvert. Det gäller i befintliga, pågående utbyggnader av och nya stadsbyggnadsområden.		
3.5.7 Kommunen ska driva en aktiv planering för transportsektorns elektrifiering med inriktning på gemensamma lösningar för flera transportslag, framförallt den tunga trafiken. På kommunal och regional nivå samt i dialog med den nationella nivån. Det avser både direkt matning, laddning samt bränsleceller med vätgas.	Energiprogram 2050	Tydlig ansvarsfördelning och samordning av arbetet med elektrifiering av transportsystemet.
3.5.8 Kommunen ska tillsammans med regionens kollektivtrafikmyndighet samplanera lämplig infrastruktur för hur delar av kollektivtrafiken kan elektrifieras så att den stödjer elektrifieringen för övriga transportslag, särskilt lastbilstrafiken. System		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
för elektrifiering ska väljas för lägsta eleffektbehov och materialåtgång.		
3.5.9 Kommunen ska vid utredning av spårvägssystem även se över möjligheten för ett öppet system för att i framtiden ha en infrastruktur som kan användas av både kollektivtrafik och godstrafik.		
3.5.10 Kommunen ska med intresserade aktörer ta fram en samlad plan för bästa användningen av förnybara drivmedel och el samt kombinationer av dessa under olika skeden, innan, under och efter, av en fullskalig elektrifiering (riskåtgärd).		
3.5.11 Uppsala samverkar för utbyggnad av ett vätgassystem, inklusive lokal produktion, energilager och fordon (riskåtgärd).		
3.5.12 Uppsala samverkar för att skapa ett flexibla och öppnare nät som kopplar ihop små- och storskalig energiproduktion.	Energiprogram 2050	Minskat energi- och kapacitetsbehovet lokalt och regionalt.
3.5.13 Kommunen samverkar med andra aktörer för att ta fram säsongslagring och lösningar för reservkraft (riskåtgärd).		
3.5.14 Samverka för att kartlägga vilken ytterligare potential som finns för att använda spillvärme som idag inte nyttjas. Uppsala samverkar för att skapa en lokal effektmarknad för värme och el (riskåtgärd).		Lokal effektmarknad för värme och el.
3.5.15 Verka för fler närproducerade energiresurser med inriktning på sol, biogas och vätgas (riskåtgärd).		Mindre sårbarhet och bättre förutsättningar för fossilfritt 2030.
Uppdrag 3.6: Förbättra cykelinfrastrukturen inom och till tätorter på landsbygden i samverkan med Region Uppsala och Trafikverket, till exempel genom att planera för en cykelväg mellan Gunsta och Länna. (KS och GSN)		
3.6.1 Initiera ett fördjupat samarbete med Region Uppsala och Trafikverket i syfte att förbättra cykelinfrastrukturen inom och till tätorter på landsbygden.	Jämställdhet makt och inflytande	Ökat cyklande.
3.6.2 Verka för fler regionala cykelvägar på landsbygderna enligt förutsättningarna givna i översiktsplan och landsbygdsprogram.	Landsbygdsprogram	
Uppdrag 3.7: Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Storvreta, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge.		
3.7.1 Inkludera bygget av fler pendlar- och infartsparkerings i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter och stadens infarter i arbetet med att ta fram en övergripande mobilitets- och trafikstrategi.	Miljö- och klimatprogram	Goda förutsättningar för hållbart resande.
3.7.2 Utveckla befintliga, samt bygga nya, pendlarparkeringar där det även ska finnas säkra cykelparkeringar.	Jämställdhet makt och inflytande	
Uppdrag 3.8: Möjliggöra för fler och mer blandat byggande i tätorterna på landsbygden. (PBN och KS)		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
3.8.1 Paketering av markanvisningar, kombination av byggrätter i innerstaden och byggrätter i utpekade kransorter.		Ökat byggande av flerfamiljshus i utpekade kransorter.
Uppdrag 3.9: Upprätta en solkommunstrategi, vilken bland annat rymmer mål om att samtliga av kommunkoncernen ägda fastigheter, där så är möjligt, ska ha solceller på sina tak år 2025 (KS och samtliga bolag)		
3.9.1 Ta fram en handlingsplan för att nå målen i miljö- och klimatprogrammet om solceller och med mål om att samtliga av kommunkoncernen ägda fastigheter, där så är möjligt, ska ha solceller på sina tak år 2025 tillsammans med övriga nämnder och bolagsstyrelser.	Miljö- och klimatprogram	Ökad måloppfyllelse för det geografiska området.
Uppdrag 3.10: Öka byggandet i trä. (KS, PBN och de kommunala fastighetsbolagen)		
3.10.1 Ta fram generella kriterier för markanvisningar som styr mot ökat byggandet av trähus.	Miljö- och klimatprogram	Ökat byggande i trä.
Uppdrag 3.11: Följ upp efterlevnaden och effekten av kommunens riktlinjer för persontransporter i tjänst. (KS)		
3.11.1 Följ upp efterlevnaden och effekten av kommunens riktlinjer för persontransporter i tjänst		Tydligare riktlinjer för hur resande ska ske.
Uppdrag 3.12: Initiera en kransortssatsning inbegripande bland annat nya bostäder av varierande typ, verksamhetslokaler, utbyggd samhällsservice och pendlarparkeringar i Storvreta, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge.		
3.12.1 I samarbete med andra offentliga aktörer färdigställa fler pendlarparkeringar, och om möjligt i kombination med cykelparkeringar och elladdstolpar, vid strategiska knutpunkter, kopplat till kollektivtrafikstråk utifrån behovet utpekat i landsbygdsprogrammet och översiktsplanen.	Landsbygdsprogram Jämställdhet makt och inflytande	God samhällsservice på landsbygden.
Kvarvarande uppdrag: Ta fram en handlingsplan med årliga kontrollpunkter för att nå målet om fossilfritt Uppsala 2030. (KS) (2019)		
Ta fram en handlingsplan med årliga kontrollpunkter för att nå målet om fossilfritt Uppsala 2030.	Miljö- och klimatprogram	Plan och uppföljning på målet om fossilfritt 2030.
Kvarvarande uppdrag: Förbättra framkomligheten i staden med gående, cyklister och kollektivtrafik som utgångspunkt. (PBN, GSN och KS) (2019)		
Samverka i framtagande av en övergripande mobilitets- och trafikstrategi.	Jämställdhet makt och inflytande	Hållbart resande.
Kvarvarande uppdrag: Undersöka möjligheterna till en Boexpo i södra Uppsala inom ramen för Uppsalapaketet. (KS) (2019)		
Undersöka möjligheterna till en Boexpo i södra Uppsala inom ramen för Uppsalapaketet.	Jämställdhet makt och inflytande	Nyttoeffekt för Uppsala kommun av ett boexpo samt risker, osäkerheter och krav på organisationen.
Nämndmål N3.1: Uppsala ska vara i framkant i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat.		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
N3.1.1 Utveckla målformulering inom Giftfri miljö, samt relevanta handlingsplaner.	Miljö- och klimatprogram Jämställdhet: hälsa	Tydlig ansvarsfördelning och samordning av arbetet för en giftfri miljö.
N3.1.2 Ta fram handlingsplaner för att klara miljö kvalitetsnormerna för våra sjöar och vattendrag. Den första planen ska hantera Fyrisån.	Översiktsplan Vattenprogram	Tydlig ansvarsfördelning och samordning av arbetet med kvaliteten i våra sjöar och vattendrag.
N3.1.3 Delta aktivt i regeringens samarbete "Fossilfritt Sverige".		Stärkt bild av Uppsala som klimatkommun. Ökat nationellt och internationellt inflytande.
N3.1.4 Ta fram och implementera en modell för att kommunicera Uppsala kommuns samlade miljö- och klimatarbete (riskåtgärd).		Ökat förtroende för kommunens miljö- och klimatarbete.
N3.1.5 Successivt öka andelen ekologisk mat i kommunens verksamheter i syfte att nå 100 % 2023.		Ökad andel ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet.
N3.1.6 Senast 2020 ta bort minst tre produktgrupper med fossil plast, inventera plastanvändning i egen och upphandlad verksamhet samt ta fram en handlingsplan för att nå målen 2023 och 2030.		Minskad miljöpåverkan från kommunens plastanvändning.
N3.1.7 Stödja och kravställa minskad energianvändning och klimatpåverkan från bygg- och anläggningsprocessen, både för egen verksamhet och inom stadsutvecklingsuppdrag.		Minskad energianvändning och klimatpåverkan från kommunens bygg- och anläggningsprocess.
N3.1.8 Ta fram en plan för systematisk uppföljning av klimatanpassningsarbetet.	Miljö- och klimatprogram	Kommunen kan prioritera åtgärder för klimatanpassning.
N3.1.9 Ta fram en handlingsplan till miljö- och klimatprogrammets långsiktiga kommungeografiska klimatmål.		År 2021 finns en klimatifärdplan framtagen tillsammans med Uppsala klimatprotokoll, som visar på hur vi når klimatmålen 2030, 2040, 2050 och 2070.
N3.1.10 Underlätta för företag att erbjuda klimatsmart konsumtion samt minska kemikalieanvändning i varor och tjänster (riskåtgärd).		Fler klimatsmarta företag som underlättar en ökad hållbar konsumtion och inspirerar till medborgarengagemang. Fler företag inom miljö- och klimatområdet.
Nämndmål N3.2: Utveckla det strategiska arbetet för hållbar utveckling i enlighet med Agenda 2030.		
N3.2.1 Utveckla det strategiska arbetet med integrering av hållbarhetsperspektiv i enlighet med	Jämställdhet makt och inflytande	Hållbar utveckling och Agenda 2030 är

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
Agenda 2030 inom all styrning, uppföljning och kommunikation.		integrerat i kommunens styrning och ledning. Uppsala kommun associeras med hållbar utveckling.
N3.2.2 Beslutsunderlag ska belysa och analyseras utifrån hållbarhetsaspekter. I beslutsärenden redogörs för hur hållbarhetsaspekter behandlats i beredningsarbetet.		Kommunen fattar hållbarhetsmedvetna beslut.
N3.2.3 Utveckla processer för hållbar samhällsbyggnad som möjliggör värdering av många olika aspekter samtidigt och att följa projekt över tid.		Smart och hållbar samhällsbyggnad.
N3.2.4 Utveckla metoder och stöd för insamling, uppföljning och hantering av klimat-, miljö- och andra hållbarhetsdata.	Jämställdhet makt och inflytande	
N3.2.5 Indikatorer tas fram för att möjliggöra uppföljning av perspektiven, barn, äldre och jämställdhet	Handlingsplan för full delaktighet Jämställdhet makt och inflytande	Kommunen sätter in rätt åtgärder för att personer med funktionsnedsättning oavsett kön och ålder får sina behov tillgodosedda.
N3.2.6 Utveckla indikatorer för att följa upp och utvärdera kommunens arbete för uppsatta målområden för barn- och ungdomspolitiken	Handlingsplan barn och ungdom	Goda förutsättningar för att följa utvecklingen inom målområden för barn- och ungdomspolitiken.
N3.2.7 Ta fram kommungemensamt styrdokument för hur barnrättsperspektivet ska integreras i beslutsärenden och styrdokument.		Barns rättigheter beaktas i kommunens beslut.
N3.2.8 Utveckla indikatorer för att följa upp åtgärder och utvecklingen inom trygghetsområdet	Handlingsplan trygghet och säkerhet. Jämställdhet makt och inflytande	Goda förutsättningar för att följa utvecklingen inom trygghetsområdet.
N3.2.9 Förstärk samhällsekonomiska konsekvensanalyser av klimatåtgärder och andra nödvändiga investeringar för omställning och anpassning till ett hållbart samhälle. (Riskåtgärd)		Långsiktiga direkta och indirekta ekonomiska konsekvenser av en åtgärd eller av att en åtgärd inte genomförs belyses i beslut.
N3.2.10 Ge ut en grön/hållbar obligation för kommunen (riskåtgärd).		Lägre lånekostnader för nödvändiga investeringar.
N3.2.11 Utveckla användandet av alternativ till skattefinansiering av åtgärder och investeringar (riskåtgärd).		Tydligare styrning för användning av alternativ till kommunal skattefinansiering.
N3.2.12 Kommunen ska ta fram nyckeltal och indikatorer för att bedöma utvecklingen inom området (MR) över tid. Möjligheten att använda s k jämlikhetsdata ska utredas	Handlingsplan mänskliga rättigheter Jämställdhet makt och inflytande	Uppsala är en öppen och inkluderande kommun. Kommunen efterlever de mänskliga rättigheterna

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
N3.2.13 Utveckla lokaliseringsprinciper för att möjliggöra och främja samutnyttjande av platser och lokaler mellan grupper och över generationsgränser (riskåtgärd).		
N3.2.14 Säkerställa att barn och ungas behov beaktas i framtagande och implementering av styrdokument för fysisk planering och trafik (riskåtgärd).	Handlingsplan barn och ungdom	Ett mer systematiskt och effektivt arbete i säkerställandet av barn och ungas behov.
N3.2.15 Utveckla samverkan med berörda aktörer för att främja säker trafikmiljö för barn i den långsiktiga fysiska planeringen (riskåtgärd).		

Indikatorer

Nämndmål N3.1 Uppsala ska vara i framkant i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat.				
Indikatorer	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Övergripande				
N3.1.1. Utsläpp av växthusgaser, kommungeografiskt, ton CO2ekv (2017)				
N3.1.1a. totalt	1230	1223	2020: 1015	~
N3.1.1b. totalt per invånare	5,6	5,7	2020: Minska	↘
N3.1.1c. från trafikarbete och arbetsmaskiner per invånare	1,3	1,3	2020: Minska	↘
Fordon				
N3.1.2. Andel fossilfria fordon - egna personbilar/lätta lastbilar (kommunorganisatoriskt), procent (första tertiet 2019)	72	68	2020: 100	↗
N3.1.3. Total energianvändning för motoriserade transporter (GWh), kommunorganisatoriskt (2018)	8,6	7,8	2020: oförändrat mot 2014 (6,6)	~
N3.1.4. Andel använd förnybar energi – egna personbilar och lätta lastbilar (kommunorganisatoriskt), procent (2018)	58	47	2020: 100	↗
Fastigheter				
N3.1.5. Solenergi (2018)				
N3.1.5a. Solenergi – installerad effekt (MW), kommunorganisatoriskt	1,5	1,2	3,3	↗
N3.1.5b. Solenergi – installerad effekt (MW), kommungeografiskt	11,4	7,3	30	↗
N3.1.5c. Egenproducerad el från solceller av total elanvändning, procent	0,6	0,6	2020: 2,0	↗
N3.1.6. Andel klimatneutral fjärrvärme, kommunorganisatoriskt, procent (2018)	22	8,7	2020: 100	↗
N3.1.7. Total energianvändning för fastigheter och verksamheter (GWh), kommunorganisatoriskt (2018)	443	430	2020: oförändrat mot 2014 (445 GWh)	↘
N3.1.8. Energianvändning per yta (kWh/m2), kommunorganisatoriskt (2018)				
N3.1.8a. totalt	162	159	Minska	↘
N3.1.8b. för lokaler	154	143	Minska	↘
N3.1.8c. för bostäder	170	173	Minska	↘

N3.1.9. Andel använd förnybar energi (stationära ändamål exkl. VA-verksamhet, gatubelysning, markvärme), kommunorganisatoriskt, procent (2018)	65	65	2020: 100	➔
--	----	----	-----------	---

Vatten, mark och mat

N3.1.10. Antal arter vid provfiske i Fyrisån (2018)	11	12	Öka	➔
---	----	----	-----	---

N3.1.11. Kemisk och ekologisk vattenstatus i Fyrisån (mät punkt Flottsund, mikrogram per liter) (2018)			(årsmedel)	
N3.1.11a. Halt av fosfor	60,4	-	50,9	-
N3.1.11b. Halt av zink	7,6	-	6,6	-
N3.1.11c. Halt av koppar	2,6	-	2,6	-

N3.1.12. Andel ekologiskt producerade livsmedel i egen verksamhet, procent (avser jan-mars 2019)	48	44	2023: 100	➔
--	----	----	-----------	---

- N3.1.1 Källa: Olika källor. Kombinerar av Uppsala kommun. Kompletter statistik ca 20 månader efter årsslut. Nuvärde avser 2017. Jämförvärde: 2016.
- N3.1.2 Källa: Egen uppföljning. Egen uppföljning. Nuvärde avser aug 2019. Jämförvärde: Dec 2018.
- N3.1.3 Källa: Egen uppföljning. Rullande helårsvärde. Nuvärde avser sep 2018-aug 2019. Jämförvärde: Helår 2018.
- N3.1.4 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser jan-aug 2019. Jämförvärde: Helår 2018.
- N3.1.5 Källa: a) Egen uppföljning, b) Energikontoret i Mälardalen AB, c) Egen uppföljning. Nuvärde avser 2018. Jämförvärde: 2017.
- N3.1.6 Källa: Egen uppföljning. Sammanställs per helår. Nuvärde avser 2018. Jämförvärde: 2017.
- N3.1.7 Källa: Egen uppföljning. Sammanställs per helår. Nuvärde avser 2018. Jämförvärde: 2017.
- N3.1.8 Källa: Egen uppföljning. Sammanställs per helår. Nuvärde avser 2018. Jämförvärde: 2017.
- N3.1.9 Källa: Egen uppföljning. Sammanställs per helår. Nuvärde avser 2018. Jämförvärde: 2017.
- N3.1.10 Källa: Upplandsstiftelsen. Nuvärde avser 2018. Jämförvärde: Uppsala 2017.
- N3.1.11 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2017. Jämförvärde saknas, eftersom länsstyrelsen har ändrat vilka provpunkter som ligger till grund för statusbedömningen på denna sträcka. 2017 kommer därför att fungera som utgångsvärde för en ny tidsserie.
- N3.1.12 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser jan-aug 2019. Jämförvärde: helår 2018.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
Uppdrag 4.1: Utveckla Uppsalamodellen inom mark- och exploatering för att stärka den sociala hållbarheten och arbetsmarknaden. (KS och AMN)		
4.1.1 Utveckla arbetet med att ställa sociala krav i markanvisningar.	Arbetsmarknadspolitiskt program Handlingsplan Gottsunda/Valsätra Jämställdhet ekonomi	Kommunens exploateringsverksamhet bidrar till social hållbarhet.
Uppdrag 4.2: Fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga, bland annat genom att utöka Uppsala ungdomsjours arbete mot barn i lägre åldrar. (KS, UBN, AMN, SCN, OSN, KTN och IFN)		
4.2.1 Se över om sociala investeringar kan vara medel för förebyggande insatser riktat till barn och unga, oavsett kön, ålder och bakgrund.	Handlingsplan Gottsunda/Valsätra, Jämställdhet makt och inflytande, ekonomi, utbildning	Barn och unga i Gottsunda/Valsätra klarar sin utbildning och har goda uppväxtvillkor.
4.2.2 Insatserna för att individer ska lämna kriminella eller extremistiska grupperingar utvecklas.		
4.2.3 Ta fram handlingsplan för att förbättra den psykiska hälsan hos barn och unga.	Handlingsplan barn och ungdom	

4.2.4 Genomföra kontinuerlig analys av barn och ungas hälsa och uppväxtvillkor för att fungera som planeringsunderlag i kommunkoncernen.

4.2.5 Kontinuerlig kunskaps- och informationsutbyte gällande kommunens verksamheter och stöd riktade till barn och unga mellan förvaltningar och i samverkan med civilsamhället.

4.2.6 Genomföra utvecklingsarbete i samverkan med civilsamhället för att förebygga barn och ungas våldsutsatthet och våldsutövande.

4.2.7 Genomföra insatser för att säkerställa att information om minoritetsrättigheter riktade till barn finns tillgänglig samt för att öka barn och unga i de nationella minoriteternas delaktighet i kommunens processer och samråd.

Uppsalas barn och unga har goda och jämlika uppväxtvillkor.

Uppdrag 4.7: Ta fram en handlingsplan för snabbare etablering samt bättre och jämställd integration. (KS)

4.7.1 Ta fram en handlingsplan för snabbare etablering och integration i samverkan med relevanta nämnder och bolagsstyrelser.	Jämställdhet makt och inflytande	Bättre förutsättningar för egen försörjning för nyanlända.
4.7.2 Öka samverkan med berörda parter för att utveckla arbetet för snabb etablering av nyanlända på arbetsmarknaden.	Näringslivsprogram Jämställdhet makt och inflytande	
4.7.3 Utredda kommunens möjligheter att bidra i arbetet med validering av kunskap bl.a. för att ta tillvara nyanländas kompetens.	Arbetsmarknadspolitiskt program Jämställdhet ekonomi	Fler nyanlända och personer långt från arbetsmarknaden får utbildning och arbete.

Uppdrag 4.10: Ta fram en modell för hur kommunen ska arbeta för att motverka segregation utifrån erfarenheter av arbetet med handlingsplan Gottsunda/Valsätra. (KS)

4.10.1 Ta fram modell som baseras på kunskap om segregationens mekanismer. Modell för mål, struktur och organisation som bärs gemensamt av kommunen och andra aktörer såväl som konkreta erfarenheter från Gottsunda/Valsätra.	Jämställdhet makt och inflytande	Kommunövergripande arbete som motverkar segregation och stärker strategiska områdesutveckling.
--	----------------------------------	--

Uppdrag 4.11: Utveckla det förebyggande och trygghetsskapande arbetet i Gränby särskilt kring unga vuxna. (KS, SCN, UBN och AMN)

4.11.1 Genomföra problem- och orsaksanalyser med berörda lokala aktörer.		Hög grad av delaktighet av boende och berörda aktörer i det förebyggande och trygghetsskapande arbetet. Stärkt tillit till offentliga aktörer. Bättre förutsättningar för att arbeta med identifierade problemområden.
4.11.2 Utveckla samverkan och dialog med boende, särskilda målgrupper och nyckelaktörer såsom näringsliv, fastighetsägare och polis.	Jämställdhet makt och inflytande	
4.11.3 Se över och inhämta kunskap om åtgärder som har bevisad effekt för unga vuxna och för trygghetsskapande arbete.		

Uppdrag 4.13 Förebygga och bekämpa hedersrelaterat våld och förtryck genom ett kompetenslyft för medarbetare inom skola, socialtjänst och omsorg, samt inrätta ett "HVF-team" med särskild kompetens som stödjer de personalgrupper som kommer i kontakt med detta i sitt arbete. (SCN, UBN, OMN, ÄLN och KS)

4.13.1 Stödja socialnämnden i beredningen av handlingsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Stärkt styrning för att förebygga och bekämpa hedersrelaterat våld och förtryck.

Uppdrag 4.14: Öka antalet anställda med funktionsvariation i kommunens verksamheter.

4.14.1 Analysera vilka hinder och möjligheter som finns idag, och ta fram förslag på åtgärder för att förbättra förutsättningarna för att kommunens verksamheter kan anställa fler med funktionsnedsättning.

Fler anställda med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.

4.14.2 Öka tillgången till praktikplatser för personer med funktionsnedsättning, exempelvis gymnasiesärskolans elever.

Program för full delaktighet
Jämställdhet
utbildning

Personer med funktionsnedsättning får arbetslivserfarenhet.

Kvarvarande uppdrag: Öka kännedomen och medvetenheten om barns rättigheter genom att genomföra ett kompetenslyft om barnrätt inom kommunens verksamheter. (2019)

Genomföra kompetenslyft om barnrätt inom kommunens verksamheter.

Handlingsplan barn och ungdom
Jämställdhet makt och inflytande

Barns rättigheter tas i beaktande i kommunens beslut.

Kvarvarande uppdrag: Utredda förutsättningar för att säkra den allmänna dricksvattenförsörjningen i Uppsala Kommun. (KS och Uppsala vatten) (2019)

Ta fram riktlinjer för markanvändning på Uppsala- och Vattholmaåsarne tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt.

Översiktsplan

Kommunen har en långsiktigt hållbar hantering av vatten.

Gör en sammanvägd riskbedömning för hela Uppsalaåsen med en strategi för markanvändning i syfte att bevara åsen som vattenreservoar.

Översiktsplan
Vattenprogram

Nämndmål 4.1: HBTQ-personer, både invånare och medarbetare, ska känna sig välkomna, inkluderade och trygga med att bli professionellt bemötta i kommunens verksamheter.

N4.1.1 Fortsätta och utveckla det pågående arbetet med att erbjuda kunskapshöjande och medvetandegörande utbildningsinsatser inom hbtq-området till kommunens medarbetare.

Jämställdhet makt och inflytande, hälsa

Kommunen bemöter invånare på ett professionellt och icke-diskriminerande sätt. Minskad risk för att kommunens bidrar till ökad minoritetsstress och psykisk ohälsa.

N4.1.2 Fortsätta hbtq-diplomera och omdiplomera verksamheter inom strategiskt viktiga kommunala ansvarsområden Förvalta kunskapen inom de diplomerade verksamheterna genom fördjupningsutbildning.

Indikatorer

N4.1 HBTQ-personer, både invånare och medarbetare, ska känna sig välkomna, inkluderade och trygga med att bli professionellt bemötta i kommunens verksamheter.

Indikatorer	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1a. Antal verksamheter som erhållit hbtq-diplomering eller hbtq-certifiering (2018)	5	8	Öka	↗
1b. Antal personer som genomgått hbtq-diplomeringsutbildning (2018)	67	118	Öka	↗

2. Antal medarbetare som gått en grundkurs i normkritik och hbtq (018)	188				290	Öka	↗
Indikatorer	Nuvärde homosexuell/bisexuell/osäker				Jämförvärde: heterosexuell	Målsättning	Trend
	Totalt	Tjej	Kille	Annan köns-tillhörighet			
3. Ungdomar som tycker att man kan lita på de flesta människor, andel							
4. Ungdomar som uppger att de mår bra eller mycket bra, andel (2017)	54	48	66	...	74	Öka	↘
5. Ungdomar som uppger att de ser mycket ljus eller ganska ljus på framtiden, andel (2017)	67	64	73	...	83	Öka	→
6. Ungdomar som uppger att de alltid eller oftast känner sig trygga i sitt bostadsområde på kvällen/natten, andel (2017)	86	81	97	...	91	Öka	↘
N4.1.1a Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser jan-aug 2019. Jämförvärde avser 2018.							
N4.1.1b Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser jan-aug 2019. Jämförvärde avser 2018.							
N4.1.2 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser jan-aug 2019. Jämförvärde avser 2018.							
N4.1.3 Källa: Liv och hälsa ung (åk 9 i grundskolan och åk 2 i gymnasieskolan). Nuvärde avser 2017. Jämförvärde: ungdomar som angett heterosexuell som sin sexuella läggning. Uppdateras vartannat år (hösten samma år som undersökningen genomförs).							
N4.1.4 Se N4.1.3.							
N4.1.5 Se N4.1.3.							
N4.1.6 Se N4.1.3.							

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
Uppdrag 5.1: Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen. (KS)		
5.1.1 Arbeta för att synliggöra Uppsala som ett tydligt alternativ för företag som vill etablera sig i Stockholmsregionen.	Näringslivsprogram	Stärkt tillväxt när fler företag väljer Uppsala vid etablering i regionen.
5.1.2 Arbeta för fler företagare inom besöksnäringen där kultur och kreativa näringar har stor potential.		
5.1.3 Öka samverkan vid evenemang och liknande i hela kommunen samt med regionen/länet.		
5.1.4 Främja utveckling, paketering och samordning av de lokala och nationella erbjudanden som finns för stöd, råd och information riktat till näringslivet.	Näringslivsprogram Jämställdhet ekonomi	Goda förutsättningar för att starta nya företag i Uppsala.
5.1.5 Främja projekt och aktiviteter som syftar till en ökad företagsamhet bland kvinnor.		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
5.1.6 Utveckla årlig analys av förbättringsarbetet av näringslivsklimatet i samband med kommunkoncernens årsredovisning.	Jämställdhet ekonomi	Analysdrivet utvecklingsarbete.
5.1.7 Stödja innovatörer och investerare i den lokala tech-sektorn.		Utveckling av nya och befintliga företag inom Uppsala tech-sektor.
5.1.8 Öka samverkan och mötesplatser mellan grund- och gymnasieskolor, vuxen- och arbetsmarknadsutbildningar och näringslivet.	Näringslivsprogram	Tillgång till rätt kompetens på arbetsmarknaden.
5.1.9 Säkerställ god intern samverkan kring det Strategiska samarbetsavtalet med Uppsala universitet.	Avtal Strategiskt Partnerskap Uppsala kommun och Uppsala universitet	Ökad samverkan inom områden som är av gemensamt intresse för båda parter
5.1.10 Utveckla samarbete med näringsliv, offentlig sektor, universitetet och det civila samhället samt inom Uppsala kommun.	Arbetsmarknadspolitiskt program Jämställdhet ekonomi	Bättre förutsättningar för fler kvinnor, män och personer med annan könsidentitet och/eller annat könsuttryck att försörja sig via utbildning, egen anställning eller företagande.
5.1.11 Verka för ett gott företagsklimat i Uppsala.	Näringslivsprogram	Uppsalas företagare upplever att företagsklimatet i kommunen förbättras.
5.1.12 Nyttja ledig kapacitet i Gottsunda och aktivt arbeta för att stimulera entreprenörskap i Gottsunda/Valsätra.	Handlingsplan Gottsunda/Valsätra	Öka nyföretagande och sysselsättningsgraden.
5.1.13 Aktivt arbeta för att etablera fler arbetsplatser och kommunala verksamheter i Gottsunda/Valsätra.		
5.1.14 Utveckla samverkan med universiteten för områdesutveckling.	Näringslivsprogram	Uppsalas företagare upplever att företagsklimatet i kommunen förbättras.
5.1.15 Främja mötesplatser, nätverk och annat som lyfter fram företagare och företagande i Uppsala och möjliggör för näringslivet, akademi och den offentliga sektorn att öka kunskapen om varandras verksamheter.		
5.1.16 Leda och samordna arbetet med att ta fram en ny besöksnärringsstrategi.	Jämställdhet ekonomi	Fler företag inom besöksnäringen och en växande besöksnäring.
5.1.17 Synliggör de kunskapsintensiva branscherna samt företagare och företag från dessa.	Näringslivsprogram Jämställdhet ekonomi	God tillväxt i kunskapsintensiva branscher.
5.1.18 Främja arbetet med klimatdriven affärsutveckling.		Fler klimatsmarta företag som underlättar en ökad hållbar konsumtion.

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
5.1.19 Kartlägga kulturella och kreativa näringar ur ett kultur-, näringsliv- och stadsutvecklingsperspektiv.	Handlingsplan kulturpolitiskt program	Främja kulturella och kreativa näringar
5.1.20 Undersöka förutsättningar för konstnärliga utbildningar på högskolenivå.		Verka för konstnärliga och kulturellt orienterade utbildningar.
Uppdrag 5.2: Bidra till ökad tillgång på mark och lokaler i olika prisklasser och lägen för företag som behöver växa eller önskar etablera sig i Uppsala. (PBN och KS)		
5.2.1 Tydliggöra för näringslivet var byggbar mark finns på kort och lång sikt.	Näringslivsprogram, Jämställdhet ekonomi	Företag kan planera för etablering och tillväxt i kommunen.
5.2.2 Utveckla processerna för tillgängliggörande av mer byggbar mark för verksamheter i olika lägen i kommunen.		
5.2.3 Paketera erbjudanden om mark- och lokaler i olika lägen för verksamheter.		
5.2.4 Skapa ökad samverkan mellan kommun, byggbolag och näringslivet när nya områden planeras med särskilt beaktande av verksamhetslokaler i bostadsområde.		
5.2.5 Vidareutveckla samverkan för ett attraktivt City ur ett näringslivsperspektiv.		
5.2.6 Verka för en utveckling av arbetsplatser och innovations- och utbildningsmiljöer av hög lokal och internationell klass.	Översiktsplan, Jämställdhet ekonomi	Ett brett näringsliv där minst hälften av företagen verkar inom kunskapsintensiva branscher.
5.2.7 Öka de strategiska markförvärven och säkerställ en långsiktig buffert för exploatering, friluftsliv, rekreation, biologisk mångfald och hänsyn till vattenresurser – samt för markbyten till nämnda ändamål.	Översiktsplan	Mark för nämnda ändamål finns tillgänglig.
Uppdrag 5.3: Genom innovation och nya lösningar vid byggande och förnyelse av bostäder skapa förutsättningar som bidrar till lägre boendekostnader samt underlättar ungas etablering på bostadsmarknaden. (KS, PBN, Bostadsförmedlingen, Uppsalahem och UKFAB)		
5.3.1 Verka för att bostäderna ska ha rimliga boendekostnader och ha lägre energianvändning än vad som gäller för övrig nyproduktion genom innovation och nya lösningar i samverkan med branschens aktörer.	Jämställdhet ekonomi	Tillgång till bostäder med rimliga boendekostnader och lägre energianvändning.
5.3.2 Kartlägga yngres bostadsbehov, möjliga upplåtelseformer samt förutsättningar för att bo kvar i eller att flytta till Uppsala kommun.	Jämställdhet makt och inflytande	Lättare för unga att etablera sig på bostadsmarknaden.
5.3.3 Utveckla incitament för effektivare utnyttjande av det befintliga bostadsbeståndet.	Handlingsplan bostad för alla	Fler hushåll bor i en bostad som passar deras behov.
5.3.4 Arbeta aktivt med innovationer för att möjliggöra större andel bostäder med låg boendekostnad inom befintligt bestånd såväl som i nyproduktion	Kommunalt bostadsförsörjnings-program	Fler bostäder med lägre boendekostnad i kommunen.

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
5.3.5 Utveckla kravställen i samband med markanvisningar i syfte att hitta nya sätt att bygga bostäder med låg boendekostnad.	Handlingsplan bostad för alla	Att det tillkommer fler nybyggda bostäder med lägre boendekostnad i kommunen.
5.3.6 Utveckla befintliga prioriteringskriterier för nya stadsbyggnadsprojekt för att säkerställa projekt med bostäder med låg boendekostnad.		
5.3.7 Analysera matchningen mellan behov/efterfrågan och utbud av bostäder.		Bättre kunskap om läge på bostadsmarknaden i Uppsala ger förutsättningar för att kommunen arbetar med mer träffsäkra åtgärder.
5.3.8 Sträva efter en småskalig blandning av upplåtelseformer och uppmuntra nya koncept som underlättar för människor att etablera sig på bostadsmarknaden.		Ökad variation i bostadsutbudet.
5.3.9 Föra dialog med bostadsmarknadens aktörer om behoven som finns på bostadsmarknaden, exempelvis sänkta inkomstkrav för att möjliggöra för fler att hyra en bostad.		Att fler hushåll ska kunna få en hyresrätt.
5.3.10 Genomföra en workshop med inriktning på bostäder med låg hyra.		Fler bostäder med lägre boendekostnad i kommunen.
5.3.11 Arbeta för attraktiva mobilitetslösningar för att möjliggöra sänkning av parkeringstalet och därav minskade boendekostnader samt mindre trängsel och klimatpåverkan.		Fler nybyggda bostäder med lägre boendekostnad i kommunen.
5.3.12 Planlägg bostäder med låg boendekostnad i kollektivtrafiknära lägen i kommunens tätorter där utbyggd service redan finns.		Fler nybyggda bostäder med lägre boendekostnad i alla delar av kommunen.
5.3.13 Planlägg bostäder med låg boendekostnad i attraktiva områden i staden för ökad social blandning.		
5.3.14 Avväg kvalitetskrav genom analys. Se över vilka kvalitetskrav som ställs på stadsdelsnivå.		Långsiktigt hållbara bostäder och stadsdelar
5.3.15 Planera utifrån målet om 2000 - 3000 bostäder per år för en jämn bostadsproduktion över tid.		Skapa förutsättningar för att alla Uppsalabor ska ha tillgång till en bostad.
5.3.16 Säkerställa att samma information ges för att undvika att byggherrar/intressenter får olika besked		Öka tydligheten och samstämmigheten i de besked som ges.
Uppdrag 5.4: Utveckla utbudet av bostäder för äldre på den ordinarie bostadsmarknaden, såsom seniorbostäder, trygghetsbostäder och moderna servicehus. (ÄLN, KS och PBN)		
5.4.1 Stimulera och planera för ökat byggande av seniorbostäder på den ordinarie bostadsmarknaden.	Handlingsplan bostad för alla	Större utbud av bostäder som möter målgruppens behov.
5.4.2 Särskilt tillse äldres behov och önskemål om trygghetsbostäder på landsbygden.	Handlingsplan äldrevänlig kommun	

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
5.4.3 Medverka i innovationsprojektet Max 4 Lax - delningsarkitektur för äldre kvinnor.		
5.4.4 Öka antalet tillgängliga bostäder för gruppen äldre 60+ utifrån analys av hur bostadsbehovet ser ut för till exempel moderna servicehus, trygghetsboenden och seniorbostäder.		
5.4.5 Tillsammans med Uppsalahem se över i vilka prioriterade tätorter trygghetsboende/seniorboende kan byggas.	Landsbygdsprogram	
5.4.6 I samarbete med berörda nämnder arbeta fram en bostad- och lokalförsörjningsplan som utgår från äldres behov av tryggt boende samt lokaler som möjliggör social samvaro.		
Uppdrag 5.5: Främja kollektivhus för seniorer. (KS och ÄLN)		
5.5.1 Möjliggöra och informera om nya boendekoncept, så som byggemenskaper kollektivhus för äldre eller generationsboenden för äldre som möter gruppens behov.	Handlingsplan äldrevänlig kommun	Större utbud av bostäder som möter målgruppens behov.
Uppdrag 5.6: Genom att stödja arbetet med bygg- och bogemenskaper möjliggöra för fler att kunna påverka och engagera sig i sitt boende tillsammans med andra. (KS och PBN)		
5.6.1 Möjliggör olika typer av boendeformer såsom byggemenskaper och kollektivhus för ett breddat bostadsutbud för människor med olika behov, olika inkomster, i olika familjekonstellationer och i livets olika skeden.	Handlingsplan bostad för alla	Bättre förutsättningar för att möta olika bostadsbehov.
5.6.2 Se över möjligheten med byggemenskaper som arbetssätt.	Landsbygdsprogram	
Uppdrag 5.7: Öka tillgången till LSS-bostäder för att säkerställa att personer med beslut om bostad med särskild service enligt LSS får sina beslut verkställda. (KS, Uppsalahem och OSN)		
5.7.1 Inventera befintligt bestånd som grund för beslut om fortsatt arbete för att säkerställa att beslut om LSS verkställs.	Jämställdhet makt och inflytande	Behovet av LSS-bostäder möts.
Uppdrag 5.8: Starta ett nätverk för de större hyresvärdarna i Uppsala. (KS)		
5.8.1 Utreda möjligheter och förutsättningar för att starta ett nätverk för de större hyresvärdarna i Uppsala.		Samverkan mellan och med aktörer på hyresmarknaden.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
Uppdrag 6.1: Utveckla verksamheten med förskolebussar och förbättra infrastruktur för målpunkterna och angöringspunkter så att barn kan erbjudas mer utomhuspedagogik och vistelse i naturen. (UBN, KS, GSN, Skolfastigheter och Sport- och rekreationsfastigheter)		
6.1.1 Utveckla infrastruktur och minimera fysiska hinder avseende målpunkterna för förskolebussar i samverkan med berörda nämnder.	Jämställdhet: utbildning	Sänkt tryck på stationära förskolor och bättre förutsättningar

för utomhuspedagogik
och utevistelse.

Uppdrag 6.9: Utreda förutsättningar för större förskolegårdar där möjlighet finns för att möjliggöra ur- och skuravdelningar med bas på gården. (KS och UBN)

6.9.1 Ge stöd till utbildningsnämnden i arbetet med att utreda förutsättningar för större förskolegårdar.

Utökad verksamhet av ur- och skuravdelningar.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
Uppdrag 7.3: Slutför förhandling med Region Uppsala för införande av ett lokalt Seniorkort för kollektivtrafik. (KS och ÄLN)		
7.3.1 Utforma och implementera den systematik och finansieringslösning som krävs för administration av seniorkorten.	Jämställdhet ekonomi	Ökade möjligheter för äldre att leva ett oberoende och aktivt liv.
7.3.2 Aktivt påverka Region Uppsala i att utveckla kollektivtrafiken enligt äldres behov i första hand avseende lägre priser för seniorer, fysisk tillgänglighet, närhet och turtäthet.	Handlingsplan äldrevänlig kommun	Bättre förutsättningar för jämlikhet och delaktighet
7.3.3 Aktivt arbeta för införande av ett seniorkort för äldre 70+ som gäller under lågtrafik (för maximalt 150 kronor/månad)		
Uppdrag 7.5: Inled arbetet med att wi-fi blir norm på vård- och omsorgsboenden. (KS och ÄLN)		
7.5.1 Fortsätta arbetet med att wi-fi blir norm på vård- och omsorgsboenden.	Jämställdhet makt och inflytande	Minskat digitalt utanförskap.
Uppdrag 7.7: Arbeta för att överföra ansvar för färdtjänst till Region Uppsala. (KS och GSN)		
7.7.1 Ta tillvara slutsatserna i den utredning som genomförts i regionen och arbeta för att färdtjänsten kan samordnas mellan regionen och de kommuner som så önskar.		Effektiv samordning av färdtjänst för brukarna.
Uppdrag 7.8: Utreda möjligheten för personer med beviljad färdtjänst att åka gratis med kollektivtrafik. (KS och GSN)		
7.8.1 Undersöka möjligheten för personer med beviljad färdtjänst att åka gratis med kollektivtrafik i samarbete med regionen.		Effektiv samordning av färdtjänst för brukarna.
Uppdrag 7.10: Etablera fler träffpunkter 65+ och seniorrestauranger och utveckla deras arbete med friskvårdsinfrastruktur, i synnerhet på landsbygden. (ÄLN, IFN, KS, Sport- och rekreationsfastigheter)		
7.10.1 Utifrån lokalförsörjningsplanerna undersöka möjligheterna till etablering av fler träffpunkter samt hur dessa och befintliga träffpunkter kan samnyttja friskvårdsinfrastruktur.		Fler äldre får tillgång till träffpunkter
7.10.2 Se till att äldre lätt kan nå lokaler för äldreanpassade sociala aktiviteter och gemenskap.	Handlingsplan äldrevänlig kommun	Alla inomhus- och utomhusmiljöer är utformade så att de är
7.10.3 Utveckla den fysiska infrastrukturen så att äldre lätt och tryggt kan nå vardagsservice, så som		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
dagligvaruhandel, bibliotek, samt anslutningsplatser för kollektivtrafik.		tillgängliga för alla samt är säkra och trygga.
7.10.4 Utforma inomhus- och utomhusmiljöer enligt principer för universell utformning så att de ska kunna användas av alla i största möjliga utsträckning utan behov av anpassning eller specialutformning		
7.10.5 Öka tillgängligheten till träffpunkter och mötesplatser för äldre, äldrevänliga samhällstjänster och kommersiell service i hela kommunen, t ex genom mobila träffpunkter.		Service, tjänster och kulturutbud är anpassade till äldres behov.
7.10.6 Införa ett lokalt aktivitetsstöd för föreningar som bedriver verksamhet för personer 60 år och äldre.		Invånare i Uppsala kommun har möjlighet till ett aktivt och hälsosamt äldre.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8: Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
Uppdrag 8.1: Öka valdeltagande i områden och för grupper med lågt valdeltagande samt verka för ett mer jämlikt valdeltagande. (KS och VLN)		
8.1.1 Genomföra åtgärder för att uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet	Jämställdhet makt och inflytande	Kunskap om mänskliga rättigheter, demokrati och yttrandefrihet.
Uppdrag 8.2: Uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet.		
8.2.1 Ta fram en kommunikativ plattform för att synliggöra olika aktörers lovande exempel på praktiskt arbete för mänskliga rättigheter.		MR-arbete i Uppsala är känt.
8.2.2 Genomföra kunskapshöjande insatser och stödja skolan i arbetet med att motverka främlingsfientlighet, diskriminering och rasism.		Ökad kunskap om MR, demokrati och yttrandefrihet bland personal och elever
8.2.3 Tillse att evenemang bär perspektivet mänskliga rättigheter.	Jämställdhet makt och inflytande	Uppsala kommun uppfattas ta mänskliga rättigheter på allvar.
8.2.4 Lyfta personliga berättelser från Uppsalabor (storytelling) som ett led i att medvetandegöra om såväl möjligheter som problem.		Ökad medvetenhet om möjligheter och problem som människor möter inom området
8.2.5 Genomföra kunskapslyft om barnkonventionen och om den stärkta lagstiftningen för nationella minoriteter.		Ökad kunskap om barnkonventionen och om en stärkta lagstiftningen för nationella minoriteter

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
8.2.6 Genomföra insatser för att säkerställa att information om minoritetsrättigheter riktade till barn finns tillgänglig samt för att öka barn och unga i de nationella minoriteternas delaktighet i kommunens processer och samråd.	Handlingsplan barn- och ungdomspolitik	Tillvarata barn och ungas kompetens och engagemang
8.2.7 Stödja kommunens verksamheter med digitalt metodmaterial och utbildningar, i syfte att öka kunskapen om diskrimineringslagstiftningen, tillgänglighet, delaktighet och inflytande, mänskliga rättigheter.	Handlingsplan mänskliga rättigheter Jämställdhet makt och inflytande	Uppsala kommun uppfattas som öppen och inkluderande där lika rättigheter och möjligheter för alla är den rådande normen. Kommunen har nolltolerans gällande diskriminering och rasism. Stärkt samverkansarbete.
8.2.8 I samverkan med Region Uppsala, Uppsala universitet, länsstyrelsen, föreningar, näringsliv och andra samarbetspartners driva ett utvecklingsarbete som syftar till att Uppsala utnämns till Mänskliga rättigheter-kommun samt genomföra värdskapet för Mänskliga rättigheter-dagarna år 2020.		
Uppdrag 8.3: Utveckla och samordna kommunens synpunktshantering, bland annat med att förbättra e-tjänster och digitala lösningar med medborgaren i fokus, i syfte systematisera förbättringsarbete och stärka förmågan till verksamhetsutveckling. (KS)		
8.3.1 Säkerställa en gemensam första ingång för synpunkter och felanmälan.	Jämställdhet makt och inflytande	Det är lätt för medborgare att lämna synpunkter, klagomål och ställa frågor. Inlämnade synpunkter leder till verksamhetsutveckling i högre utsträckning än tidigare.
8.3.2 Utveckla en systematik för att göra samlade bedömningar av inkomna synpunkter som underlag för ständiga förbättringar.		
8.3.3 Samordna den digitala hanteringen av kommunens synpunkter och felanmälan.		
Uppdrag 8.4: Arbeta med att öka medborgarnas möjlighet till påverkan genom att ha dialog med fler medborgargrupper och utveckla former för att genomföra medborgardialog på fler språk än svenska.		
8.4.1 Bistå med underlag och kunskap inför utformning av medborgardialoger samt samordna medborgardialoger utifrån behov och efterfrågan.	Handlingsplan trygghet och säkerhet Jämställdhet makt och inflytande	Kommunen genomför rätt trygghetsskapande insatser.
8.4.2 Utveckla kommunens förmåga att säkra öppenhet och insyn samt möjliggöra för medborgare att påverka kommunala beslut och väcka demokratiska initiativ.	Jämställdhet makt och inflytande	Medborgarnas uppfattning om möjligheten till inflytande på kommunala beslut och verksamheter ska öka.
8.4.3 Implementering av vägledning för flerspråkig kommunikation och medborgardialog.	Jämställdhet makt och inflytande	Fler medborgare har möjlighet att vara delaktiga i kommunens utveckling.
8.4.4 Ta fram former för dialogen.	Överenskommelse med föreningslivet Jämställdhet makt och inflytande	Goda möjligheter för föreningar att påverka kommunen.
8.4.5 Etablera former för delaktighet och dialogföranden med kvinnor och män, flickor och pojkar samt personer med annan könstillhörighet och identitet, som bor och verkar i området.	Handlingsplan Gottsunda/Valsätra Jämställdhet makt och inflytande	Invånare i Gottsunda/Valsätra är delaktiga i utvecklingen

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
8.4.6 Ta fram en övergripande kommunikationsstrategi för insatser och arbete som bedrivs i Gottsunda/Valsätra för att bredda, nyansera och utveckla "bilden av Gottsunda".		av sina bostadsområden.
8.4.7 Etablera en övergripande dialog- och delaktighetsprocess som kan tillämpas för dialoger inom ramen för genomförandet av planprogrammets intentioner.		
8.4.8 Genomför informationsinsatser internt och externt avseende möjlighet och riktlinjer för partnerskap.	Idrotts- och fritidspolitiskt program	Långsiktiga och rimliga förutsättningar för föreningar att delta i samhällsutvecklingen. Antalet partnerskap ska öka.
8.4.9 Arrangera öppna tematiska möten, om exempelvis bidragssystemet och kulturpolitiken.		Föreningar samverkar med det lokala föreningslivet. Goda möjligheter för föreningar att påverka kommunens verksamhet. Ökat nätverkande mellan föreningar vilket bygger ett starkare civilsamhälle.
8.4.10 Skapa en förteckning (frivillig databas) över föreningar. Enkelt att hitta varandra, selekterbar på geografiskt område och verksamhetstyp (kompetensbank).	Överenskommelse med föreningslivet Jämställdhet makt och inflytande	
8.4.11 Utred möjligheten att upprätta databas genom GIS.		
8.4.12 Underlätta för föreningsliv och civilsamhälle att skapa mötesplatser.	Handlingsplan kulturpolitiskt program	Fler kulturella mötesplatser.
8.4.13 Samordna och utvärdera alla evenemang ur ett medborgarperspektiv för att säkerställa önskade resultat, medborgarnytta och att därmed öka platsen Uppsalas attraktivitet.		Prioritera och genomföra evenemang som bidrar till Uppsalas attraktivitet.
8.4.14 Implementera ett pilotprojekt inom medborgarbudget.		
8.4.15 Årligen utse en förening eller ett företag som gjort extra mycket för att nå målet att Uppsala kommun ska bli en av Sveriges bästa landsbygdskommuner.	Landsbygdsprogram, Jämställdhet makt och inflytande	Lokal service och möjlighet till inflytande i beslut som rör närmiljö för boende på landsbygden.
8.4.16 Etablera ett mobilt projektkontor med stöd från Upplandsbygd - lokalt ledd utveckling som verkar för ökad hållbarhet och stärker lokalt engagemang.		
8.4.17 Utredda kommunens möjligheter att stödja och främja barn och ungas egenorganisering samt barns och ungas möjlighet att förverkliga egna förslag i kommunen.		
8.4.18 Utveckla generella metoder för att möjliggöra barns och ungas delaktighet i kommunen med särskilt fokus på barn och unga som inte kommer till tals.	Handlingsplan barn- och ungdomspolitik	Kommunen tillvaratar barn och ungas kompetens och engagemang
8.4.19 Utredda och tydliggöra formerna för kommunens kommunikation med barn och unga, samt vuxna i deras närhet.		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
8.4.20 Utveckla barn och ungas delaktighet i planarbete samt i nyproduktion, renovering, om- och tillbyggnad.		
Uppdrag 8.6: Förbättra företagens villkor i Uppsala med möjlighet till enklare kontakter, ökad ömsesidig förståelse och snabbare handläggning. (KS, GSN och PBN)		
8.6.1 Förbättra företagsservice vid myndighetsutövning och i all övrig kontakt med näringslivet.	Näringslivsprogram Jämställdhet ekonomi	Företag är nöjda med kommunens service (NKI)
8.6.2 Arbeta med digitalisering och e-tjänster som berör näringslivet.		
8.6.3 Utveckla information och kommunikation för näringslivet med utgångspunkt i företagarnas behov.		
8.6.4 Öka samverkan i kommunen kring näringslivsfrågor.		
8.6.5 Öka kunskapen om kommunens service och dialog med näringslivet med fokus på jämställdhet.		
8.6.6 Erbjud information som riktar sig till näringslivet på fler språk än svenska.	Näringslivsprogram	Stärkt tillväxt när fler företag väljer Uppsala vid etablering i regionen.
8.6.7 Utveckla information om Uppsala kommun i olika kanaler på andra språk än svenska.		Erbjud effektiv företagsservice till olika målgrupper
Kvarvarande uppdrag: Förenkla administration och ansökning av föreningsstöd. (KS) (2019)		
Tydliggör grundprinciper för föreningsbidrag.	Överenskommelse med föreningslivet Jämställdhet makt och inflytande, ekonomi	Tydligare och förenklad kontakt mellan föreningslivet och kommunen.
Se över möjligheten att öka andelen fleråriga föreningsbidrag.		
Skapa förutsättningar, exempelvis tvärfunktionella team, för förvaltningsövergripande bidragsbedömningar.		
Se över möjligheten att ta fram enhetliga riktlinjer och bidragsformer.		
Implementera likställd ärendehantering och återrapportering.		
Ta fram en digital lösning där all information riktad till föreningslivet samlas, föreningar kan söka bidrag, återrapportera och ha möjlighet att skicka in frågor.		
Se över möjligheten att skapa en stödfunktion som föreningar kan vända sig till för att få råd och stöd i föreningsrelaterade frågor.		
Se över under vilka förutsättningar kommunen kan vara medsökande när föreningar söker stöd hos andra instanser, exempelvis EU-stöd, bidrag från Länsstyrelsen och allmänna arvsfonden.		
Kvarvarande uppdrag: Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering. (2019)		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
Ta fram underlag för beslut om en informationshanteringsplan för kommunstyrelsen utifrån iKLASSA.		Kvalitetssäkrad hantering av kommunstyrelsens information.
Nämndmål N8.1: Kommunen kännetecknas av hög service, tillgänglighet och effektivitet.		
N8.1.1 Utveckla ett kommungemensamt servicelöfte för all verksamhet som möter brukare, näringsliv, besökare och medborgare.	Jämställdhet makt och inflytande	Likvärdig service från kommunen.
N8.1.2 Öka tillgängligheten i offentliga lokaler. En konsekvensanalys kring tillgänglighet och delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning ska göras och dokumenteras i underlagen inför politiska beslut.	Program för full delaktighet	Alla kan tryggt förflytta sig, vistas i och använda offentliga lokaler. Kommunen tar hänsyn till tillgänglighetsperspektiv i beslutsfattandet.
N8.1.3 Utarbeta riktlinjer för telefoni och e-post.		Brukare, näringsliv, besökare och medborgare upplever att kommunen har en hög service och tillgänglighet.

Indikatorer

Uppdrag 8.4 Arbeta med att öka medborgarnas möjlighet till påverkan genom att ha dialog med fler medborgargrupper och utveckla former för att genomföra medborgardialog på fler språk än svenska.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Medborgarnas uppfattning om möjligheter till insyn och inflytande (Nöjd-Inflytande-Index)						
2. Ungdomar som uppger att de har möjlighet att framföra sina åsikter till de som bestämmer i kommunen, andel						
8.4.1 Källa: Kolada (U00408).						
8.4.2 Källa: Liv och hälsa ung.						

Nämndmål N8.1 Kommunen kännetecknas av hög service, tillgänglighet och effektivitet

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Medborgarnas helhetsbedömning av kommunens verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index) (2018)	61	63	59	62	Öka	~
2. Medborgarnas uppfattning om kommunens bemötande och tillgänglighet						
3. Företagarnas uppfattning av kommunens service (2018)	71	-	-	72	Öka	↗

- N8.1.1 Källa: Kolada (U00401). Nuvärde avser 2018. Jämförvärde: genomsnitt för deltagande kommuner med över 50 000 invånare.
- N8.1.2 Källa: Kolada (U00400).
- N8.1.3 Källa: Kolada (U07451). Nuvärde avser 2018. Jämförvärde: genomsnitt R9-kommuner.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
Uppdrag 9.1: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS och AMN)		
9.1.1 Förädla styrning, modell och metod för kompetensförsörjning och kompetensplanering (riskåtgärd).	Jämställdhet ekonomi	Verksamheter kompetensförsörjs på kort och lång sikt. Det är lättare att attrahera, rekrytera och behålla verksamhetskritiska kompetenser.
9.1.2 Fortsätta ett gemensamt arbete med de nämnder som har svårt att rekrytera och behålla vissa yrkesgrupper (riskåtgärd).		
9.1.3 Upprätta kompetensförsörjningsplaner.		
9.1.4 Kartlägga områden inom kommunen där det kan finnas behov av nya typer av tjänster.		
9.1.5 Kommunen ska marknadsföras som en inkluderande och attraktiv arbetsgivare, bland annat via mässor och sociala medier.	Arbetsmarknadspolitiskt program Jämställdhet ekonomi	Alla ges samma förutsättningar för praktik eller anställning i kommunen.
9.1.6 Kommunen ska erbjuda praktikplatser i ökad omfattning.		
9.1.7 Praktikplatser och feriearbeten ska fördelas på ett sätt så att platsen som erbjuds inte styrs av traditionella könsbundna mönster.		
9.1.8 Utreda möjligheterna att införa traineeprogram för nyanlända akademiker.		
9.1.9 Verka för att företag i Uppsala och studenter hittar varandra och därmed tillsammans bidrar till Uppsalas utveckling.	Jämställdhet ekonomi	Det är lätt för studenter att komma i kontakt med och söka jobb hos företag i Uppsala.
9.1.10 Säkerställa att olika statliga anställningsstöd används och provas.	Arbetsmarknadspolitiskt program Jämställdhet ekonomi	Fler kvinnor, män och personer med annan könsidentitet och/eller annat könsuttryck kan försörja sig via egen anställning.
9.1.11 Utreda förutsättningarna för en eventuell rutinförändring som kan minska volymer och/eller kostnaderna för utköpsärenden vid sjukfrånvaro/rehabilitering.	Jämställdhet ekonomi	Sänkta kostnader för utköp. Andel externa utköp ska minska och den interna rörligheten ska öka.
9.1.12 Kvalitetssäkra styrning och rutiner för intern rörlighet och karriärväxling.		
Uppdrag 9.2: Förbättra kompetensförsörjningen inom förskola och fritidshemmen genom fortbildning, utvecklingsmöjligheter och karriärbyterspår för medarbetare (KS, UBN och AMN)		

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
9.2.1 Stödja utbildningsnämnden i arbetet med kompetensförsörjningen inom förskolan och tillvarata erfarenheter för eventuell spridning till andra nämnder.	Jämställdhet utbildning	Ökad kunskap om effekter av kompetensförsörjande aktiviteter, möjlighet att sprida goda exempel.
Uppdrag 9.3: I högre utsträckning erbjuda vikarier inom kommunens verksamhet utbildning och validering för att kunna få fast tjänst. (KS)		
9.3.1 Utreda vilket stöd som verksamheten behöver för att kunna validera medarbetares kompetens och betyg. Ta fram metodstöd för urval av vikarieanställda som är aktuella för utbildning och validering i syfte att kunna erbjuda tillsvidareanställning.	Jämställdhet utbildning	Bättre förutsättningar för verksamheternas kompetensförsörjning.
Uppdrag 9.5: Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.		
9.5.1 Skapa metodik för att kartlägga skillnader i organisatoriska och sociala förutsättningar som grundar sig på könstillhörighet samt tillvägagångssätt för att omhänderta identifierade skillnader i planering och budgetering av verksamheten.	Jämställdhet ekonomi	Ökad förmåga att systematiskt identifiera och förändra organisatoriska och sociala strukturer på arbetsplatsen som osakligt kan missgynna kvinnor eller män.
Uppdrag 9.6: Minska sjukfrånvaro genom att stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö. (KS)		
9.6.1 Utreda vilka ytterligare satsningar som ska ingå i ett långsiktigt åtgärdsprogram.	Jämställdhet hälsa	Systematiskt och effektivt arbete för ökad frisknärvaro och ökade hälsotal.
9.6.2 I samverkan med berörda nämnder genomföra ett projekt för psykisk hälsa.		Sänkt sjukskrivningstal på grund av psykisk ohälsa.
Uppdrag 9.8: Möjliggöra för fler deltidsbrandmän (RIB) bland kommunens medarbetare.		
9.8.1 Utreda och analysera konsekvenserna av att kombinera RIB med annan anställning inom kommunen, till exempel vad gäller arbetstid och ersättningar, eventuell frånvaro vid utbildning/tester/övningar, sjukfrånvaro, arbetsskador etc.		Attraktivare arbetsgivarerbjudande med möjlighet att kombinera RIB och annan anställning. Fler vill jobba som RIB och bidra till ökat samhällsskydd.
9.8.2 Etablera förutsättningar för samrekrytering på de geografiska platser där det är aktuellt att kombinera RIB med annan funktion.		Effektiv handläggning och ökad möjlighet för individ och organisation att bidra till ökat samhällsskydd.
Uppdrag 9.9: Upprätta ett riktmärke över hur många medarbetare varje chef har. (KS)		
9.9.1 Konkretisera chefs- och ledaruppgifterna vad gäller ansvar, omfattning och beteenden så att uppdraget är rimligt och hanterbart.	Jämställdhet ekonomi	Uppsala kommun attraherar, behåller, och utvecklar kompetenta ledare.

Åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter
Nämndmål N9.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.		
N9.1.1 Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil.	Jämställdhet hälsa	En långsiktig god hälsa bland kommunens medarbetare för att kommunen ska göra goda resultat.
N9.1.2 Utveckla stödet för dialogen mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och utveckling.	Jämställdhet hälsa	Underlätta arbetsmiljöarbetet i praktiken.
N9.1.3 Utveckla kommunens förmåga att förändra och förbättra de förutsättningar som krävs för att upprätthålla ett välfungerande systematiskt arbetsmiljöarbete.	Jämställdhet hälsa	Chefer vet hur de ska hantera sitt delegerade ansvar och arbetar aktivt för en hälsofrämjande arbetsmiljö.
N9.1.4 Gör Uppsala kommun till en mer attraktiv arbetsgivare för anställda och arbetssökande 60+ genom att ge möjlighet till flexibla anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter.	Handlingsplan äldrevänlig kommun	Attraktiv arbetsgivare, jämlikhet och delaktighet
Nämndmål N9.2: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap		
N9.2.1 Ta fram en modell för långsiktig och strukturerad chefs- och ledarförsörjning (riskåtgärd).		Kommunen attraherar, behåller, och utvecklar kompetenta ledare.

Indikatorer

Nämndmål N9.1 Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.						
Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Medarbetare som har många frånvarotillfällen under de senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel, tillsvidareanställda (2018)	10	11	7	10	Minska	↘
2. Totalindex HME (2018)	78	78	76	78	Öka	-
3. Andelen avslutade ärenden vad gäller rapporterade arbetsrelaterade arbetsskador och tillbud som registrerats i KIA (2018)	54	-	-	69	Öka	↗

N9.1.1 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2018. Jämförvärde: motsvarande period 12 månader innan.

N9.1.2 Källa: Kolada (U00200). Nuvärde avser 2019. Jämförvärde: genomsnitt R9-kommuner 2018 (utom Linköping och Norrköping som inte lämnat uppgift.). Måttet är för nytt för att visa på en trend.

N9.1.3 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2018. Jämförvärde 2017.

Nämndmål N9.2 Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap.

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Hållbart medarbetarengagemang (HME) avseende uppskattning, förtroende och förutsättningar från chef (ledarskapsindex, kommunen som helhet) (2018)	79	79	78	77	Öka	-

N9.2.1 Källa: Kolada (U00202). Nuvärde avser 2019. Jämförvärde: genomsnitt deltagande R9-kommuner 2018 (se 9.2.2). Måttet är för nytt för att visa på en trend.