

Handläggare
Monica Petersson

Datum
2016-05-26

Diarienummer
OSN-2016-0108

Omsorgsnämnden

Uppföljning av inriktningsmål samt uppdrag och riktade insatser i Mål och budget per april 2016

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

att godkänna uppföljning av inriktningsmål samt uppdrag och riktade insatser i Mål och budget per april, samt

att avge uppföljning med tillhörande bilagor till kommunstyrelsen,

Ärendet

Nämnden har att upprätta delårsbokslut per april 2016. I detta ärende redovisas uppföljning av kommunövergripande mål, uppdrag och riktade satsningar. Dessutom redovisas nämndens arbete utifrån den europeiska deklARATIONEN för jämställdhet mellan kvinnor och män på lokal och regional nivå, Council of European municipalities and region (CEMR) förkortat CEMR-plan. Den inkluderar också nämndspecifika mål och åtgärder.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör

Uppföljning av inriktningsmål samt uppdrag och riktade insatser i Mål och budget per april 2016 för omsorgsnämnden

Förvaltningen har planerat och initierat arbete utifrån nämnden verksamhetsplan för 2016 på förvaltningsövergripande nivå, avdelningsnivå och enhetsnivå. Följande redovisning inkluderar kommunövergripande mål, uppdrag, nämndens arbete utifrån den europeiska deklARATION för jämställdhet mellan kvinnor och män på lokal och regional nivå, Council of European municipalities and region(CEMR) förkortat CEMR-plan och riktade satsningar. Den inkluderar också nämndspecifika mål och åtgärder.

Inriktningsmål:

Inflytande och delaktighet ökar i välfärden för Uppsalaborna

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning får mer egenmakt och ska i större utsträckning kunna påverka sin vardag

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan

Nämndens åtgärder för att nå målen:

Nämnden kommer att verka för att få in ett brukarperspektiv i all planering

Kunskap om olika modeller för brukarmedverkan och medborgardialog har inhämtats. Arbetet med delaktighet och inflytande är ett arbete som behöver ske under lång tid för att skapa reella förutsättningar för enskilda att vara delaktiga och ha inflytande.

Brukarråd ska inrättas under 2016

Metodutveckling i påverkans- och inflytandefrågor har pågått i samverkan med regionförbundet i Uppsala län exempelvis fokusgrupper, intervjuer m.m. Nämnden har beslutat i april 2016 om att inrätta ett LSS-råd.

Inriktningsmål:

Uppsala kommun ger förutsättningar för en god hälsa för hela befolkningen

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.

Nämndens åtgärder för att nå målen:

Uppdrag om hälsofrämjande aktiviteter på träffpunkter

I uppdraget till styrelsen för Uppsala vård och omsorg har krav ställts på mer hälsofrämjande aktiviteter, vilket har inneburit att flera träffpunkter redan har startat. I dagsläget erbjuds kurser för sömn och mindfulness, måndag till fredag erbjuds innebandy, spinning, cirkelträning och yoga. En kurs med tema hälsofrämjande kosthållning diskuteras.

Implementering av fysisk aktivitet på recept, FAR

Omsorgsnämnden ställer i alla upphandlingar och uppdrag till styrelsen för Uppsala vård och omsorg krav på att FaR ska tillämpas.

Förbättrad uppföljning av träffpunkter

I samband med att metoder för uppföljning och utvärdering utvecklas kommer diskussion och beslut tas om hur uppföljningen av träffpunkterna ska förbättras.

Organisation av närvårdssamarbetet

Förslag har tagits fram för en ny styrstruktur gällande organisation av närvårdssamarbetet mellan Uppsala kommun och landstinget i Uppsala län. Den politiska styrstrukturen är fastslagen, förslag till ledningsgrupper på tjänstemannanivå kommer att diskuteras på kommande möte i närvårdssamverkan i Uppsala kommun i maj 2016.

Utreda formerna för ett samlat uppdrag av hälso- och sjukvård

Nämnden har inlett en dialog med äldrenämnden och styrelsen för Uppsala vård och omsorg om att utreda formerna för ett samlat uppdrag av hälso- och sjukvård. Det gäller för hela eller delar av nämndens målgrupp som bor i ordinärt boende med undantag av dem som har beslut om hemtjänst. Utredning och dialog kring förslaget utformning måste ske integrerat med förslag till ny nämnd- och förvaltningsorganisation.

Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård

Det finns en utsedd arbetsgrupp för att se över rutiner utifrån förväntad förändring i lagstiftningen. Något beslut om lagändring har ännu inte tagits. När regeringen beslutat om detta kommer arbetsgruppen påbörja arbetet.

Inriktningsmål:

Det förebyggande arbetet och tidiga insatser utvecklas inom kommunens alla verksamheter

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.

Nämndens åtgärder för att nå målen:

Utreda möjligheten för fortsättning av projekt Närvårdsteam för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar

Projektet har till uppgift att ge tidiga, förebyggande och samordnade insatser. Projektmedel från Socialstyrelsen finns för 2016 men upphör 2017. Förvaltningen utreder för närvarande möjligheten till en eventuell fortsättning för projektet och kommer att återkomma till nämnden med förslag.

Utreda fortsättning för projekt Hikikomori

Omsorgsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 24 maj att verksamheten Hikikomori från och med 2017 ska ingå i nämndens ordinarie verksamhet. Verksamheten vänder sig till unga vuxna som isolerar sig och har hittills bedrivits i projektform i samverkan med landstinget.

Hikikomori är ett japanskt ord för den som drar sig undan. Verksamheten startade 1 april 2010 som ett samarbetsprojekt mellan Uppsala kommun och Uppsala läns landsting. Hikiko-

mori arbetar med unga vuxna personer som isolerar sig och som trots att de har stora behov av stöd från samhället drar sig undan detta. Målet är att bryta personernas isolering och rädslor, att de får tillgång till rätt stöd och behandling och att de om möjligt kommer vidare i en planering mot studier eller arbete.

Projektet har varit framgångsrikt enligt de utvärderingar som gjorts och därför har omsorgsnämnden beslutat att permanenta verksamheten när projektiden nu är slut. Verksamheten ska även fortsättningsvis bedrivas i samverkan med landstinget.

Utreda möjligheterna med sociala investeringar inom förebyggande insatser

Förvaltningen har för avsikt att göra en ansökan om medel för ett projekt som ska stödja personer med psykiska funktionsnedsättningar att avsluta sina studier. Projektet ska organisatorisk knytas till verksamheten IPS arbetscoacher.

Inriktningsmål:

Barns och ungdomars delaktighet bidrar till att verksamheten anpassas till deras behov

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.

Nämndens åtgärder för att nå målen:

Nämnden ska verka för att barn och/eller företrädare deltar i processen med samordnade individuella planer

Rapport från projektet med samordnade individuella planer för barn och unga togs i nämnden den 27 april.

Insatser inom barn och ungdom ska aktivt verka för att förbereda vuxenblivandet

Detta är ett ständigt pågående arbete inom omsorgsnämnden. Rutinen för överlämning från myndigheten för barn och unga till myndigheten för vuxna ska revideras.

Den enskilde ska få information om stödinsatser i egen lägenhet respektive bostad med särskild service

Det ingår i biståndshandläggarnas arbetsuppgifter att informera om stödinsatser.

Utreda start av bostad med särskild service för ungdomar 18-25 år

Nämnden kommer att starta ytterligare ett boende med särskild service med inriktning förberedelse inför eget boende för ungdomar i åldern 18-25 år. Förvaltningen har diskussioner med en bostadsrättsförening kring lokaler som är lämpliga för verksamheten. Kontrakt har ännu inte tecknats.

Inriktningsmål:

Skillnader i levnadsvillkor för kommunens invånare jämnas ut.

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.

Nämndens åtgärder för att nå målen:

Utreda boendestöd anpassat för personer som tillhör personkrets enligt LSS

Utredning påbörjad genom att kontakt har tagits med andra kommuner som erbjuder boendestöd till personer som ingår i LSS personkretsar.

Dialog med kulturnämnden i syfte att utveckla kultur- och fritidsaktiviteter för LSS-gruppen

Kulturförvaltningen har bjudit in representanter från omsorgsförvaltningen för dialog mellan nämnderna gällande Kultur i vården.

Uppföljning av möjligheter till kultur- och fritidsaktiviteter

Vid alla uppföljningar av avtal samt individuppföljningar i bostad med särskild service utgör kultur- och fritidsaktiviteter en del av uppföljningen.

Krav gällande kultur- och fritidsaktiviteter i förfrågningsunderlag för bostad med särskild service

Krav gällande kultur- och fritidsaktiviteter, även individuella aktiviteter, ställs i samtliga förfrågningsunderlag för bostad med särskild service.

Utreda ny ersättningsmodell för boendestöd

Förvaltningen har en dialog med Vård & omsorg om ny ersättningsmodell. Muntlig rapport till omsorgsnämnden lämnades vid sammanträdet den 27 april.

Nämnden ska inhämta information från träffpunkter och boendestöd för att kunna följa trender

Verksamheterna ska vid behov bl.a. kunna arbeta mer motiverande. Uppdrag har i april getts till Brukarnas revisionsbyrå i syfte att göra en genomlysning med frågeställningen om våra verksamheters utbud motsvarar efterfrågan. Intervjuer hålls under maj månad och ett resultat kommer före sommaren att lämnas till omsorgsförvaltningen.

Inriktningsmål:

Uppsala kommun möjliggör för ett ökat utbud av bostäder och arbetstillfällen

Nämnden kommer att kunna bidra till måluppfyllelse enligt plan.

Nämndens åtgärder för att nå målen:

Utarbeta analysverktyg för att kunna beräkna vilket behov av boenden som nämnden kommer att möta

Bättre planering och framförhållning möjliggör att personer som har beviljats insatsen kan erbjudas verkställighet. Genomlysning av åldersstrukturer inom befintliga bostäder med särskild service är påbörjad. Utifrån detta kan analys göras av kommande behov av bostäder.

Planera för LSS-boenden till personkrets 3 i samarbete med psykiatri

Från myndighetens sida är planeringen i full gång och personer är redan identifierade och i vissa fall har beslut om LSS personkrets 3 och beslut enligt LSS 9 § 9 fattats. Planen var att uppstarten skulle ske i augusti/september. Från stadsbyggnadsförvaltningen har det dock kommit information om att inflyttning kan ske först i november/december beroende på att modulerna inte kan byggas om utan behöver rivas. Nya moduler och processen med bygglov etc. försenar därmed starten.

Nämnden ska i samarbete med styrelsen för Uppsala vård & omsorg och stadbyggnadsnämnden skapa ändamålsenliga boendelösningar

Det finns ett kontinuerligt samarbete med ovanstående förvaltningar för att skapa ändamålsenliga boendelösningar.

Planera för bostad med särskild service enligt LSS för personer under 65 år med demens

Dialog har inletts med äldreförvaltningen om att överta ett vård- och omsorgsboende på Sköldmövägen och utforma detta till en bostad med särskild service enligt LSS för personer under 65 år med demens. Uppstart kommer att ske först våren 2017.

Införa nytt arbetssätt kring erbjudande av bostad med särskild service samt följa upp och utvärdera om vidtagna åtgärder ger förväntat resultat

Ny ersättningsmodell för serviceboende infördes 1 januari 2016. Ersättningsmodellen har arbetats fram i samverkan mellan Vård & omsorg och omsorgsförvaltningen. Uppföljning av ersättningsmodellen och enskildas insatser görs under 2016.

Utreda möjligheten att göra en presentation av bostad med särskild service respektive servicebostad på kommunens webbplats

En projektbeskrivning s.k. brief har tagits fram tillsammans med kommunledningskontoret, med syfte och beskrivning av vad presentationen ska förmedla. Arbetet kommer att pågå under 2016.

Inriktningsmål:

Tillgänglighetsskapande åtgärder i kommunens bostadsområden minskar behovet av särskilda boendeformer

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.

Nämndens åtgärder för att nå målen:

Beslut om organisatorisk tillhörighet för bostadsanpassningen

Beslut om att bostadsanpassningen tas över av plan- och byggnadsnämnden under 2016 har fattats av kommunfullmäktige under våren 2016. Exakt datum för flytten är ej fastställt

Medverka till att bostäder som nämnden beställer vid nybyggnation är tillgänglighetsanpassade

De bostäder som nämnden beställer behöver vara anpassade till den målgrupp som bostäderna är avsedda för. Genom att ha fastställda program för olika boendeformer kan tillgänglighetskraven tillgodoses. Utöver detta ska bostäder med särskild service även uppnå de krav som finns i plan- och bygglagen kring tillgänglighet.

Bevaka tillgänglighetsperspektivet i yttranden gällande detaljplaner, program och översiktsplan

Nämnden bevakar tillgänglighetsperspektivet i samtliga yttranden

Indikator: Ej verkställda beslut LSS 9 § 9-boenden, inrapporterade till Inspektionen för vård och omsorg, tredje kvartalet 2015. *Utgångsvärde:* 25 ej verkställda beslut

Målvärde

2016	2017	2018
minska	minska	minska

Inriktningsmål:

Uppsala kommun erbjuder fler människor med funktionsnedsättning arbete och sysselsättning

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.

Nämndens åtgärder för att nå målen:

Se över nivåbedömnings- och ersättningssystemet inom daglig verksamhet så att det bättre svarar mot målgruppens behov

Utredning är påbörjad. Omvärldsbevakning har genomförts via studiebesök i Linköping och Stockholm i april och maj. Analys av nuvarande nivåbedömnings- och ersättningssystem pågår.

Projekt för att sänka kostnader för resor till och från daglig verksamhet fortsätter

Förutsättningarna för projektet har förändrats under våren. Nämnd och kommunfullmäktige har beslutat om avgiftsbefrielse för resenärer som åker med Vård & omsorg eftersom det har ifrågasatts om kommunen har haft rätt tillstånd för yrkesmässig trafik för att kunna ta ut avgift. Utredning har påbörjats om hur organisation och ansvar för resor till och från daglig verksamhet ska utformas.

Utreda förutsättningarna att permanenta en tjänst inom IPS Arbetscoacher

I förslag till budget för 2017 finns denna tjänst inräknad.

Indikatorer:

Andel av dem som den 1 september 2016 finns i daglig verksamhet enligt LSS som har sysselsättning på eller kopplad till ordinarie arbetsmarknaden d.v.s. på en plats där man även träffar andra än de som har daglig verksamhet enligt LSS och personal inom den verksamheten. *Utgångsvärde 2015-09-01:* 51 procent

Målvärde

2016	2017	2018
52 %	53 %	54 %

Antal personer som går från daglig verksamhet till anställning på öppna arbetsmarknaden eller som egen företagare. *Utgångsvärde 2014-12-31: 3 personer*

Målvärde

2016	2017	2018
4	5	6

Inriktningsmål:

God service, enkelhet och korta handläggningstider präglar kommunens kontakter med företag, ideell sektor samt kommuninvånare

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.

Nämndens åtgärder för att nå målen:

Utveckla metoder och rutiner för avtalsuppföljning och utvärdering

Ny rapportmall för avtalsuppföljning är under framtagande. Möte har ägt rum med myndighet och strategiska avdelningen för att få till ett bättre samarbete mellan avtals- och individuppföljning.

Systematisk egenkontroll genom b.l.a. intern uppföljning av förvaltningens handläggningstider, kvalitet och service

Varje chef har månatliga avstämningar med respektive biståndshandläggare för att följa bland annat handläggningstider, inkommande ärenden och arbetsbelastning. Arbetet med icke verkställda beslut sker regelbundet och ett förbättringsarbetet pågår.

Utforma riktlinjer som bl.a. anger de servicenivåer som nämnden vill uppnå i sina verksamheter

Arbetet pågår, en styrgrupp finns för arbetet där valda politiker och representanter för brukarorganisationerna ingår. Styrgruppen har inte beslutat om tidplan för arbetet. Processen med utformandet av vägledning för myndighetsutövning behöver intensifieras. Utifrån den enskildes rätt till likabehandling och rättsäkerhet ska vägledningen utformas. Den kommer på sikt skapa trygghet, både för den enskilde och för den kommunala myndighetsorganisationen.

Vidareutveckling av Behov i Centrum (BIC), en metod för att kvalitetssäkra myndighetsutövning inom funktionsnedsättning

Nämnden deltar i Socialstyrelsens arbete med att vidareutveckla Behov i Centrum (BIC), en metod för att kvalitetssäkra myndighetsutövning inom funktionsnedsättning. Arbetet kommer att ske i två spår: En kartläggning har påbörjats av vilka anpassningar som behöver göras i verksamhetssystem/dokumentationssystem.

Utbildning och förändrat arbetssätt för biståndshandläggare behöver planeras och tidssättas.

Indikatorer:

Utredningstid i antal dagar från ansökan till beslut om LSS-insats(alla insatser) medelvärde^[1]
Utgångsvärde 2014, 46 dagar

Målvärde

2016	2017	2018
46 dagar	46 dagar	46 dagar

Inriktningsmål:

Uppsala kommun är i framkant i miljö- och klimatomställningen. Utsläppen av växthusgaser minskar totalt sett, miljömålen uppfylls och åtgärder vidtas för anpassning efter förändrat klimat

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.

Nämndens åtgärder för att nå målet:

Förtydliga miljökraven i nämndens upphandlingar

Nämndens verksamheter minskar sin miljöbelastning genom att minska luftföroreningar, öka andelen ekologisk mat, förbättra avfallssortering och få bort giftiga inslag.

En översyn har påbörjats av vilka krav som ska ställas. Samarbete finns med upphandlingsenheten för att använda de kommungemensamma kraven.

Förbättra uppföljningen av fordonsanvändning i avtalsuppföljningar för att få underlag för utvecklingsinsatser

I arbetet med att utveckla metoder för avtalsuppföljning kommer en metod för att kunna följa upp fordonsanvändningen att inrymmas.

Inriktningsmål:

Uppsala kommun är attraktiv för nyetableringar och företag.

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.

Nämndens åtgärder för att nå målet:

Förbättra mervärden i förfrågningsunderlag enligt LOU och upphandla enligt ekonomiskt mest fördelaktiga.

Nya mervärden har utarbetats i upphandling av bostad med särskild service enligt LSS.

Nämnden avser att fortsätta att ha utförarmöten flera gånger per år

För att skapa goda relationer och bra information till utförare kommer ett utförarmöte att hållas i slutet av maj och därefter under hösten.

Inriktningsmål:

Uppsala kommun ska vara en av landets bästa landsbygdskommuner.

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.

^[1] SKL:s kommun- och landstingsdatabas Kolada

Inriktningsmål:

Uppsala kommun erbjuder attraktiva möjligheter och villkor som står sig väl i konkurrensen, jämfört med andra arbetsgivare.

Kommunstyrelsen är arbetsgivar nämnd och omsorgsnämnden har ansvaret arbetsmiljön. När det gäller kommunfullmäktiges inriktningsmål gällande arbetsgivarfrågor se bilaga 1.

Nämndmål:

Omsorgsnämnden erbjuder attraktiva möjligheter och villkor som står sig väl i konkurrensen, jämfört med andra arbetsgivare

Nämnden kommer att kunna bidra till måluppfyllelse, men behöver göra mer eller annorlunda jämfört med plan. Det råder stor konkurrens om handläggare. Förutom påbörjade satsningar inom handläggarområdet på exempelvis nära ledarskap, färre ärenden per handläggare, extern handledning och fortbildning så måste andra förvaltningen komma med andra åtgärder för att det ska vara attraktivt att söka sig till biståndshandläggaryrket och förbättra rekryteringsmöjligheterna.

Nämndens åtgärder för att nå målet:

Nämnden ska utreda möjligheten att ställa krav i upphandlingar gällande sammanhållen arbetsdag och individuella scheman.

HR-staben kommer att gå ut med en enkät till deltidsanställda. I enkäten kommer frågor att ställas kring intresse att arbeta heltid utifrån identifierade konsekvenser. När resultatet från enkäten har sammanställts kommer förvaltningen att göra en egen utredning av hur krav i upphandlingar ska utformas.

Nämndmål:

Säkerställa kompetensförsörjningen hos nämndens medarbetare på kort och lång sikt.

Nämnden kommer att kunna bidra till måluppfyllelse, men behöver göra mer eller annorlunda jämfört med plan. Det är inte ekonomiskt möjligt för nämnden att inrätta tjänster som specialisthandläggare 2016. Nämnden behöver vidta andra åtgärder för att bidra till måluppfyllelse.

Nämndens åtgärder för att nå målet:

Nämnden kommer att inrätta tjänster som specialisthandläggare när ekonomin så tillåter.

Förslag har tagits fram och risk- och konsekvensanalys har genomförts av att införa tjänster som specialisthandläggare. Bedömning har gjorts att ekonomin inte tillåter införande av specialisthandläggare 2016.

Arbeta med jämställdhetsintegrering utifrån den beslutade CEMR handlingsplanen i all kommunal service och i den kommunala organisationen.

Förstudien inför forskningsprojektet gällande mäns och kvinnors självskattade hälsa i projektet IPS Arbetscoacher pågår. Intervjuer har genomförts och sammanställning av dessa pågår. Analys av könsfördelning och beslutstexter inom socialpsykiatri och framförallt boendestödet kommer att göras i augusti och september 2016. Förvaltningen ska utifrån resultatet arbeta med jämställdhetsintegrering.

Analys av könsfördelning och beslutstexter

Genomföra en analys av könsfördelning och beslutstexter inom socialpsykiatri och framförallt boendestödet och utifrån resultatet arbeta med jämställdhetsintegrering.

Kommer att genomföras augusti och september 2016

Forskningsprojekt kring skillnaderna på mäns och kvinnors självskattade hälsa i projektet IPS arbetscoacher.

Två forskare varav en från genusvetenskapliga institutionen och en från Centrum för forskning om funktionshinder ska genomföra ett forskningsprojekt kring skillnaderna på mäns och kvinnors självskattade hälsa i projektet IPS arbetscoacher.

Förstudien inför ett eventuellt forskningsprojekt pågår. Intervjuerna är genomförda och materialet bearbetas av forskarna.

Bevaka möjligheter att söka statlig finansiering för investeringar och löpande verksamhet.

Nämnden har tillsammans med äldrenämnden rekviderat medel för kompetensutveckling för baspersonal inom äldre- och funktionshinderomsorgen. Medlen ska användas under 2016.

Kvarvarande uppdrag från IVE 2015-2018 som enligt årsredovisningen 2015 inte är genomfört

Att ta fram en handlingsplan för hur ökad innovation och IT-stöd kan användas för att utveckla kvalitetsarbetet och det förebyggande arbetet.

Kommentar i årsredovisningen för 2015: Arbetet med uppdraget pågår inom ÄLN som arbetat för att gå över till digital teknik för trygghetslarm, utvecklat en webbplats för hälsofrämjande stöd och inlett ett planarbete för utveckling och införande av välfärdsteknologi. OSN har pga. organisatoriska omständigheter ännu inte påbörjat uppdraget men kommer att göra detta under 2016.

Uppdraget är ännu inte påbörjat.

Att ta fram ett förslag till program för funktionshinderpolitiken.

Kommentar i årsredovisningen för 2015: Arbetet med uppdraget pågår. Målsättningen är att ett förslag som tas fram i samarbete med brukarorganisationer ska finnas till sommaren 2016. Programmet tar sin utgångspunkt i FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning och syftar till full delaktighet i samhällslivet.

Förvaltningen arbetar på ett förslag till program för funktionshinderpolitiken. I styrgruppen ingår politiker och representanter från funktionshinderrörelsen. Förslaget beräknas vara klart under hösten 2016.

Riktad satsning i Mål och budget för 2015

Genom att öka möjligheten till inflytande och egenmakt för nämndens målgrupp ska det stöd och insatser nämnden erbjuder bättre motsvara de behov som målgruppen har.

Metodutveckling i påverkans- och inflytandefrågor pågår i samverkan med regionförbundet i Uppsala län. Kunskap om olika modeller för brukarmedverkan och medborgardialog har inhämtats. Arbetet med delaktighet och inflytande är ett arbete som behöver ske under lång tid för att skapa reella förutsättningar för enskilda att vara delaktiga och ha inflytande. Nämnden har i april 2016 tagit beslut om att inrätta ett LSS-råd.

Uppdrag har getts till Brukarnas revisionsbyrå i syfte att göra en genomlysning av träffpunkternas verksamhet med frågeställningen om deras utbud motsvarar efterfrågan. Intervjuer hålls under maj månad och ett resultat kommer före sommaren att lämnas. Träffpunkternas intresseförenings styrelse finns knutet till träffpunkterna. Styrelsen består av högst två representanter från varje träffpunkt och fungerar som ett brukarråd. Brukarrådet har varit aktivt sedan 2007. Gemensamma möten tillsammans med personalen från träffpunkterna genomförs ungefär en gång i månaden. Där tas frågor upp som gäller bland annat inriktning och innehåll.

I styrgrupperna för samtliga projekt inom ramen för de statliga medlen för psykisk hälsa ingår brukarrepresentanter. Det gäller Hikikomori, IPS Arbetscoacher och Närvårdsteamet för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Samverkan med landstinget genom närvårdssamarbete ska fortsätta utvecklas för att erbjuda samordnade insatser till barn och unga samt vuxna. Genom samarbetet tydliggörs även huvudmännens ansvar för de olika insatserna.

Förslag har tagits fram för en ny styrstruktur. Den politiska styrstrukturen är fastslagen, förslag till ledningsgrupper på tjänstemannanivå kommer att diskuteras på kommande möte i närvårdssamverkan mellan Uppsala läns landsting och Uppsala kommun i maj 2016.

Rättsäker och effektiv myndighetsutövning ska fortsätta utvecklas för att kunna ge en god service till medborgare och för att säkerställa kvaliteten i myndighetsutövningen.

En vägledning för myndighetsutövning håller på att arbetas fram i samverkan med funktionshindersonsorganisationerna.

Nämnden deltar i Socialstyrelsens arbete med att vidareutveckla Behov i Centrum (BIC), en metod för att kvalitetssäkra myndighetsutövning inom funktionsnedsättning. En kartläggning har påbörjats av vilka anpassningar som behöver göras i verksamhetssystem/dokumentationssystem. Utbildning och förändrat arbetssätt för biståndshandläggare behöver planeras och tidssättas.

Utveckla metoder för uppföljning och utvärdering för att säkerställa att offentligt finansierade verksamheter använder tilldelade medel på ett korrekt sätt samt att enskilda personer får sina behov tillgodosedda.

Ett utvecklings- och effektivitetsarbete pågår av uppföljningarna för att kunna göra fler uppföljningar per år. En dialog mellan myndighet och strategiska avdelningen har startats för att på ett strukturerat sätt samordna uppföljningen på individnivå och verksamhetsnivå. Samordning mellan fakturering och verksamhetsuppföljning behöver också göras.

Behålla och kompetensutveckla medarbetare för att skapa kontinuitet i kontakten med medborgarna samt säkerställa kompetensförsörjning under kommande år.

Ett viktigt inslag i samband med att omsorgsnämnden och omsorgsförvaltningen bildades 2015 var att skapa en ledningsorganisation för myndighetsområdet som gav möjlighet för biståndshandläggarna att få ett nära chefs- och ledarskap för stöd i handläggning och myndighetsutövning.

Organisationen tog också fasta på att skapa kontinuitet för medborgare och brukare i kontakt med myndigheten. Biståndshandläggarna utökades så att antalet ärenden som en handläggare ansvarade för idag ligger på ca 80 ärenden jämfört tidigare upp emot 130 ärenden per handläggare. Handläggarna blev också tydligt ansvariga för sina ärenden och inriktades inom de olika specialiteterna socialpsykiatri, LSS och somatik.

Alla handläggare har tillgång till handledning av extern handledare och ett stödinslag i handläggningen är ärendedragningar inom de olika enheterna.

Med stöd av statliga medel har riktad kompetensutveckling skett inom området Första hjälpen till psykisk hälsa hos äldre. Temadagar ordnas av förvaltningen. Våren 2016 anordnades en uppskattad föreläsning Att möta människor med rättshaveristiskt beteende. Handläggare har också möjlighet att delta i föreläsningar anordnade av bl. a. hjärnskadeförbundet och centrum för forskning om funktionshinder.

Förslag har tagits fram att inrätta funktion specialisthandläggare i organisationen. Funktionen är planerad att vara en stödfunktion i komplicerade ärenden och också ses som en karriärmöjlighet för biståndshandläggarna. En risk- och konsekvensanalys har genomförts och inriktning är att införa funktionen när ekonomin tillåter detta.

Det råder stor konkurrens om handläggare. Förutom påbörjade satsningar inom handläggareområdet måste också löneläget ses över för att det ska vara attraktivt söka sig till biståndshandläggaryrket och förbättra rekryteringsmöjligheterna.

Vidta åtgärder utifrån genomförd utredning under 2015 avseende vilket stöd som ska erbjudas inom socialpsykiatri med syfte att ge rätt insatser i rätt omfattning till personer med psykiska funktionsnedsättningar.

Det primära syftet med utredningen var att klargöra om omorganisationen som genomfördes 2015 där en nämnd fick helhetsansvaret för hela det socialpsykiatriska området oavsett ålder var funktionell och rationell. Den samlade bedömningen är att så är fallet. Det politiska ansvaret har tydliggjorts i och med sammanslagningen av ansvaret från tre nämnder till en nämnd. Den nya organisationen har skapat förutsättningar för att nämnden ska kunna ta ett helhetsansvar för hela verksamhetsområdet. Organisationen framkallar också bättre förutsättningar för delaktighet och inflytande, både för den enskilde och för de ideella föreningarna. Samarbetet med landstinget förenklas, på både politisk och individuell nivå.

Det sekundära syftet med utredningen var att klargöra och säkerställa ansvarsfördelningen mellan de sociala nämnderna. Under utredningens gång har det framkommit att den största skärningspunkten går mellan socialnämnden och omsorgsnämnden. Nämnderna har tagit sitt ansvar för att lösa och hantera frågan. Ett gemensamt politiskt arbete har inletts och på förvaltningsnivå har ett strukturerat samarbete pågått sedan en tid tillbaka, där bland annat en gemensam ledningsgrupp har etablerats för att fortsätta utveckla det gemensamma arbetet.

Vidare framgår av utredningen att det råder stor brist på korrekta nyckel- och jämförelsetal. Sveriges kommuner och landsting, SKLs, omfattande nyckeltalssamling, som redovisas i Kolada, ger ingen tydlig vägledning för vad insatserna kostar och/eller borde kosta. Utredningen konstaterar dock att kostnads- och ersättningsmodellerna mellan OSN och SUV bör utvecklas. I nuläget råder alltför stor diskrepans mellan de båda nämndernas ekonomier inom det socialpsykiatriska området.

Processen med utformandet av vägledning för myndighetsutövning måste intensifieras. Inte minst utifrån den enskildes rätt till likabehandling och rättsäkerhet. Vägledningen ska skapa trygghet, både för den enskilde och för den kommunala myndighetsorganisationen.

Vidta åtgärder för att behov och den enskildes önskemål kring kultur- och fritidsaktiviteter i bostad med särskild service ska tillgodoses i enlighet med LSS.

Krav har ställts i förfrågningsunderlag och uppdrag på att den enskildes önskemål kring kultur- och fritidsaktiviteter ska tillgodoses. I uppföljningen av avtal ingår uppföljning av hur utföraren har levt upp till avtalet.

Vidta åtgärder utifrån genomförd kartläggning under 2015 avseende boendeprocessen, det vill säga hur beslut om bostad med särskild service ska erbjudas till enskilda med beslut om insats.

Nämnden har påbörjat arbetet med nya gemensamma rutiner för boendesamordningen för både barn och vuxna.

Uppsala kommun erbjuder attraktiva möjligheter och villkor som står sig väl i konkurrensen, jämfört med andra arbetsgivare.

Nämnden kommer att kunna bidra till måluppfyllelse, men behöver göra mer eller annorlunda jämfört med plan. Det råder stor konkurrens om handläggare. Förutom påbörjade satsningar inom handläggarområdet på exempelvis nära ledarskap, färre ärenden per handläggare, extern handledning och fortbildning så måste andra förvaltningen komma med andra åtgärder för att det ska vara attraktivt att söka sig till biståndshandläggaryrket och förbättra rekryteringsmöjligheterna.

Inriktningsmål:

Medarbetare har förutsättningar att nå överenskommen prestation och engagera sig aktivt i verksamhetens utveckling. Utvecklingsvägar är kända och kommunicerade.

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan. Nämnden har en aktiv samverkan med de fackliga organisationerna och uppmuntrar medarbetare att vara delaktiga i verksamhetens utveckling.

Inriktningsmål:

Heltid ska vara en rättighet och deltid en möjlighet för kommunens medarbetare, samtidigt som delade turer motverkas i verksamheten.

Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.