

Socialförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till socialnämnden**

Datum:  
2022-01-19

Diarienummer:  
SCN-2022-00033

Handläggare:  
Johanna F. Trost

## Uppföljning av uppdrag 28, verksamhetsplan 2022, familjerådgivningen

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

### Ärendet

I socialnämndens verksamhetsplan 2022 har nämnden givit socialförvaltningen i uppdrag att genomföra en genomlysning av alla verksamheter i syfte att säkerhetsställa en rimlig arbetsbelastning och en god arbetsmiljö. Detta är en delredovisning som avser familjerådgivningen och en fullständig redovisning av resultatet av nämndens uppdrag kommer senare under 2022.

### Beredning

Ärendet har beretts inom socialförvaltningen.

### Föredragning

I socialnämndens verksamhetsplan 2022 har nämnden givit socialförvaltningen i uppdrag att genomföra en genomlysning av alla verksamheter i syfte att säkerhetsställa en rimlig arbetsbelastning och en god arbetsmiljö. En rimlig arbetsbelastning är nödvändig då det annars finns en risk att individer med vård och stödbehov inte får behoven tillgodosedda inom rätt tid. Socialförvaltningen har påbörjat arbetet och en av verksamheterna som genomlysts är familjerådgivningen.

Familjerådgivningen har idag fyra anställda som arbetar på heltid med familjerådgivning. De erbjuder två olika former av familjerådgivning, traditionell familjerådgivning med flera samtal med samma familjerådgivare (i genomsnitt fyra till

sex samtal) samt ESiT (ett samtal i taget) där man har endast en träff med familjerådgivare.

Familjerådgivningen har under flera år haft väntetid. Anledningen kan vara att Uppsala växer, minskad möjlighet till familjerådgivning hos tex svenska kyrkan samt verksamhetens bemanning.

För närvarande får par/personer vänta i cirka fem månader för att få komma på sitt första samtal, 80 par/personer väntar på sitt första samtal. Vid behov av ESiT kan personer i dagsläget få en tid inom någon vecka. Familjerådgivningen erbjuder även sedan oktober 2021 telefonrådgivning en timme per vecka.

### **Omvärldsbevakning**

Vid omvärldsbevakning med intresse för andra städers kötider visar det sig att bl.a. Stockholms stad och Helsingborgs kommun erbjuder familjerådgivning med en väntetid på högst två veckor.

### **Bedömning**

Familjerådgivningen har idag en hög arbetsbelastning med en väntan på fem månader för att ett par/en person ska få komma på ett första samtal. Verksamheten ska bedrivas med god kvalitet och med tillräckliga resurser att långa väntetider inte uppstår. Förvaltningen har de senaste åren arbetat med att hitta lösningar för att minska väntetiderna. 2020-12-31 sades avtalen upp gällande samverkan med Tierp och Östhammar och telefonrådgivning påbörjades i oktober 2021. Förvaltningen anser att den situationen som är i dagsläget att par/personer får vänta på ett första samtal i fem månader inte är hållbar i längden och har beslutat att rekrytera en familjerådgivare.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Den genomsnittliga lönekostnaden för en familjerådgivare är i dagsläget cirka 680 tkr/år. Anställningen får inte helårseffekt under 2022 utan kostnaden är beroende av när familjerådgivaren börjar.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse, daterad 19 januari 2022.

Tomas Odin  
Förvaltningsdirektör