

Handläggare
Annbritt Öqvist

Datum
2013-03-20

Diarienummer
BUN-2013-0336

Barn- och ungdomsnämnden

Svar på kommunrevisionens granskning av åtgärder för att kunskapsresultaten ska vara bland landets bästa

Förslag till beslut

Barn- och ungdomsnämnden föreslås besluta

att godkänna kontorets förslag till svar på kommunrevisionens rapport om granskning av åtgärder för att kunskapsresultaten ska vara bland landets bästa.

Sammanfattning

Revisionen anser att de inte kan bedöma om de samlade åtgärderna är tillräckliga åtgärder för att kommunfullmäktiges mål ska kunna uppnås eftersom implementeringen av det nya samlade kvalitetssystemet hos vård och bildning ännu inte är helt genomfört. Nämnden är positiv till att PwC fortsätter att följa arbetet och ser fram emot inbjudan att, tillsammans med Styrelsen för vård och bildning, fortsätta en dialog kring arbetet hösten 2013.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Carola Helenius- Nilsson
Direktör

2013-03-04

UPPSALA KOMMUN	
Barn- och ungdomsnämnden	
2013-03-06	
Dnr: BUN	2013-0336 Dpl 21

Barn- och ungdomsnämnden
Styrelsen för vård och bildning

Granskning av åtgärder för att kunskapsresultaten ska vara bland landets bästa

PwC har på vårt uppdrag genomfört en granskning avseende åtgärder för att kunskapsresultaten ska vara bland landets bästa. Granskningen fokuserar på om Barn- och Ungdomsnämnden och Styrelsen för Vård- och Bildning vidtar ändamålsenliga och tillräckliga åtgärder för att kommunfullmäktiges mål om att kunskapsresultaten ska vara bland de bästa i landet ska kunna uppnås.


Granskningen visar att det både hos Barn- och Ungdomsnämnden och Styrelsen för Vård och Bildning i allt väsentligt finns en tydlig strategi över vilka åtgärder som behöver vidtas. Det är positivt att det finns en tydlig styrkedja från kommunfullmäktiges mål till enheternas verksamhetsplaner. Granskningen visar dock att implementeringen av det nya kvalitetssystemet hos Vård & Bildning ännu inte är helt genomförd då målkort saknas för samtliga lärare och systematisk uppföljning och analys av resultatet inte sker till Styrelsen för Vård och Bildning. Granskningen visar att samtliga lärare på en av de besökta skolorna har upprättade målkort medan det på andra skolor bara är ett fåtal lärare som har det.

De åtgärder som vidtas är tidsatta. Utifrån granskningen kan vi dock inte bedöma om det tillsätts de resurser som behövs för de olika åtgärderna. Då kvalitetssystemet inte är implementerat avseende uppföljning av enheternas verksamhetsplaner och det samlade resultatet är det inte möjligt att följa vilka åtgärder som vidtas om de mål som satts inte uppnåtts. Detta blir möjligt först när kvalitetssystemet är fullt genomfört.

Vi kommer att följa hur arbetet utvecklas och avser att under hösten 2013 bjudas in Barn- och Ungdomsnämnden samt Styrelsens för Vård och Bildning att till en dialogträff kring utvecklingsarbetet.

Vi översänder rapporten för synpunkter och önskar ert svar senast den 4 maj 2013.

FÖR KOMMUNENS REVISORER


Lars-Olof Lindell
Ordförande

Revisionsrapport

Åtgärder för att kunskaps- resultaten ska vara bland landets bästa

Marie Lindblad
Linda Marklund
Sofia Regnell

Februari 2013

Uppsala kommun

pwc

1	SAMMANFATTNING OCH REVISIONELL BEDÖMNING	2
3	INLEDNING.....	4
3.1	BAKGRUND.....	4
3.2	REVISIONSFRÅGA	4
3.3	AVGRÄNSNING OCH METOD	4
4	ORGANISATION OCH STYRNING AV GRUNDSKOLAN	5
4.1	BARN- OCH UNGDOMSNÄMNDEN.....	5
4.2	STYRELSEN FÖR VÅRD & BILDNING	5
5	GRANSKNINGSIAKTTAGELSER	6
5.1	STRATEGI FÖR ATT UPPNA KFs MÅL OM BÄSTA SKOLA.....	6
5.1.1	<i>Styrning från kommunfullmäktige</i>	<i>6</i>
5.1.2	<i>BUNs styrning</i>	<i>6</i>
5.1.3	<i>SVBs styrning</i>	<i>7</i>
5.1.4	<i>Analys och bedömning.....</i>	<i>9</i>
5.2	UPPFÖLJNING.....	10
5.2.1	<i>Analys och bedömning.....</i>	<i>11</i>

1 Sammanfattning och revisionell bedömning

Uppsala kommuns revisorer har givit PwC i uppdrag att genomföra en granskning avseende åtgärder för att kunskapsresultaten ska vara bland landets bästa.

Den revisionsfråga som ska besvaras är: Vidtar barn- och ungdomsnämnden och produktionsnämnden Vård & Bildning ändamålsenliga och tillräckliga åtgärder för att kommunfullmäktiges mål om att kunskapsresultaten ska vara bland de bästa i landet ska kunna uppnås?

Granskningen har resulterat i följande iakttagelser och bedömningar:

Finns en tydlig strategi över vilka åtgärder som behöver vidtas för att kommunfullmäktiges mål ska uppnås?

Vår samlade bedömning är att det i allt väsentligt finns en tydlig strategi över vilka åtgärder som behöver vidtas för att KFs mål ska kunna uppnås. Målen i BUNs uppdragsplan är tydligt kopplade till KFs inriktningsmål och de har brutits ner på ett tydligt sätt i aktivitetsmål i UAKs verksamhetsplan för 2013. För 2012 saknas dock verksamhetsplan för UAK.

Vi bedömer även att SVB och den kommunala skolorganisationen i allt väsentligt redovisar en tydlig strategi för vilka åtgärder som behöver vidtas i affärsstrategisk plan, affärsplan, balanserat styrkort och enheternas verksamhetsplaner.

Är aktiviteter tidsatta och tillsätts de resurser som bedöms behövas?

I respektive skolas verksamhetsplan tidsätts aktiviteter kopplade till målen. Vi kan inte bedöma om det tillsätts de resurser som behövs för de olika aktiviteterna eftersom vi inte kunnat ta del av någon redovisning av vilka resurser som avsätts kopplat till olika aktiviteter.

Finns en tydlig uppföljning av måluppfyllelsen på såväl elev-, lärare- och skolenhetsnivå? Har nämnderna en aktiv uppföljning av hur måluppfyllelsen utvecklas?

Vår bedömning, utifrån intervjuer och de dokument som beskriver rutiner för uppföljning hos UAK och det systematiska kvalitetsarbetet som vi tagit del av, är att det finns en tydlig struktur för hur uppföljning av måluppfyllelsen på såväl elev-, lärare- och enhetsnivå ska ske. Granskningen visar dock att det samlade nya kvalitetssystemet ännu inte är implementerat fullt ut hos Vård & Bildning. Exempelvis är det en brist att inte samtliga lärare har ett målkort.

Både elevernas resultat och elevers uppfattning om utbildning och skolmiljö följs upp årligen av BUN.

Vi bedömer att det är en brist att Vård & Bildning inte gör en egen dokumenterad analys av resultatet på elev- och enhetsnivå som rapporteras till SVB. Vi bedömer vidare att det behöver tydliggöras hur uppföljning och analys av såväl enheternas verksamhetsplaner och det samlade resultatet ska genomföras.

Vidtas åtgärder om de förväntade resultaten inte uppnås?

Det nya kvalitetssystemet är ännu inte helt implementerat vilket medför att vi inte kan svara på vilka åtgärder som vidtas om de mål som sattes för verksamheten inför läsåret 2011/2012 ej uppnås. Detta går att svara på först tidigast om ett år då systemet för uppföljning av resultat implementerats fullt ut.

Vår samlade revisionella bedömning är att barn- och ungdomsnämnden vidtar ändamålsenliga åtgärder för att KF:s mål om att kunskapsresultaten ska vara bland landets bästa ska kunna uppnås.

Vidare bedömer vi att Styrelsen för vård och bildning i stort vidtar ändamålsenliga åtgärder för att KF:s mål att kunskapsresultaten ska vara bland landets bästa ska kunna uppnås. Vid en väl genomförd implementering av det nya kvalitetssystemet bedömer vi att det skapas goda förutsättningar för ett ändamålsenligt arbete för en ökad måluppfyllelse.

Vi kan dock utifrån granskningens resultat inte bedöma om dessa samlade åtgärder är tillräckliga åtgärder för att KF:s mål ska kunna uppnås.

3 Inledning

3.1 Bakgrund

Kommunfullmäktige har i IVE 2012-2015 tydliggjort att ett av inriktningsmålen är: "Skolmiljön och undervisningen ska vara av hög kvalitet med höga kunskapsmål. Resultaten i Uppsala kommuns skolor ska vara bland de bästa i landet. Varje skolas resultat ska ligga över riksgenomsnittet." Av IVE framgår vidare: "För att nå målet om att kunskapsresultaten ska vara bland landets bästa behövs tydlighet i ansvar och befogenheter men även tydliga politiska prioriteringar med en konsekvent uppföljning av resultaten."

Revisorerna har med kommunfullmäktiges målbeskrivning ovan som bakgrund beslutat genomföra en granskning av om de insatser som barn- och ungdomsnämnden och produktionsnämnden Vård & Bildning vidtar och planerar för står i paritet till de fastställda målen. Denna granskning kommer att använda resultatet från granskning av styrning och ledning som ett underlag för analys och bedömning. Granskningsinsatserna i denna granskning fokuserar därför på strategi, tydliga politiska prioriteringar och uppföljning av resultat.

3.2 Revisionsfråga

Vidtar barn- och ungdomsnämnden och produktionsnämnden Vård & Bildning ändamålsenliga och tillräckliga åtgärder för att kommunfullmäktiges mål om att kunskapsresultaten ska vara bland de bästa i landet ska kunna uppnås?

Revisionskriterier:

- Finns en tydlig strategi över vilka åtgärder som behöver vidtas för att kommunfullmäktiges mål ska uppnås?
- Är aktiviteter tidsatta och tillsätts de resurser som bedöms behövas?
- Finns en tydlig uppföljning av måluppfyllelsen på såväl elev-, lärare- och skolenhetsnivå?
- Vidtas åtgärder om de förväntade resultaten inte uppnås?
- Har nämnderna en aktiv uppföljning av hur måluppfyllelsen utvecklas?

3.3 Avgränsning och metod

Granskningen avgränsas till Barn- och ungdomsnämnden och produktionsnämnden Vård & Bildning och till verksamheten grundskola.

Granskningen har genomförts genom dokumentstudier av mål- och styrdokument samt dokumenterade uppföljningar av såväl elev- och skolenhetsnivå.

Intervjuer har genomförts med ordförande och vice ordförande för barn- och ungdomsnämnden, ordförande för styrelsen vård och bildning, skolchef och personal på uppdragskontoret. Intervjuer har också gjorts med rektorer på tio grundskolor.

Rapporten har sakgranskats av de som intervjuats.

4 Organisation och styrning av grundskolan

Kommunfullmäktige (KF) styr uppdragsnämnden Barn- och ungdomsnämnden (BUN) genom fyraåriga inriktningsmål och årliga uppdrag. KF styr också produktionsnämnden Styrelsen för Vård & Bildning (SVB) direkt genom att lämna särskilda ägardirektiv. SVB ansvarar för grundskoleverksamheten i egen regi, med utgångspunkt i de mål som BUN formulerat utifrån KFs inriktningsmål och direktiven från KF.

SVBs produktionsförvaltning Vård & Bildning är indelad i tre divisioner där Utbildning och lärande är en och där affärsområdet grundskola ingår. En skolchef ansvarar för affärsområdet som är indelat i tre geografiska delområden som styrs av tre områdeschefer och är organiserad i 57 enheter. Ca 2 400 anställda och 16 550 elever finns inom affärsområdet. I kommunen finns även en självstyrande komunal skola samt ett femtontal fristående skolor som inte ligger inom Vård & Bildnings organisation.

4.1 Barn- och ungdomsnämnden

I den årliga uppdragsplanen anger BUN de politiska beslut samt indikatorer som måste verkställas för att KFs inriktningsmål ska kunna uppnås. Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad (UAK), som är det uppdragskontor som arbetar mot BUN, har i verksamhetsplan 2013 formulerat aktivitetsmål där de åtgärder som behöver göras för att målen ska kunna uppnås beskrivs. Dessa ska följas upp årligen och rapporteras till nämnden. För år 2012 fanns ingen verksamhetsplan.

Uppdragsplanen ligger även till grund för det avtal BUN tecknar varje år med produktionsnämnden Styrelsen för Vård & Bildning. Avtalet omfattar specifika uppdrag från BUN till SVB och syftar till att stödja arbetet med att uppnå KFs mål.

4.2 Styrelsen för Vård & Bildning

Varje år formulerar Vård & Bildning en affärsstrategisk plan samt affärsplaner för respektive affärsområde. Dessa planer skrivs utifrån omvärlds- och riskanalyser inför det kommande arbetet, vad staten anger vara de nationella ambitionerna för områdena, de prioriterade målområden som tas i BUN och formuleras i uppdragsplanerna samt i avtalet mellan BUN och SVB.

5 Granskningsiakttagelser

5.1 Strategi för att uppnå KFs mål om Bästa skola

I dokumentet *Ledning och styrning av affärsområdet grundskola 2012 (daterat 2012-11-07)*, framtaget av Vård & B Bildning, beskrivs de mål som styr grundskolan och den grundläggande rollfördelningen mellan skolnivån och affärsområdesnivån. I dokumentet beskrivs även Vård & Bildnings affärsidé och en strategi för hur den ska kunna förverkligas.

5.1.1 Styrning från kommunfullmäktige

Direktiven till SVB omfattar dels ekonomiska krav och krav på fortlöpande utveckling av system för kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring, vilka är gemensamma för samtliga produktionsstyrelser. I direktiven i Inriktning, verksamhet och ekonomi 2012-2015 (IVE) har Styrelsen för Vård & Bildning fått de särskilda direktiven att prioritera lärarnas och rektorernas kompetensutveckling samt att medverka till kommunens skyldighet enligt rättighetslagarna som berör verksamheten inom Vård & Bildning.

I KFs dokument Inriktning, verksamhet och ekonomi 2012-2015 (IVE) finns följande mål för grundskolan;

- Förväntningarna på alla elevers resultat är höga
- De samlade resultaten i Uppsala kommuns skolor är bland de bästa i landet.
- Varje enskild skolas resultat ligger över riksgenomsnittet

5.1.2 BUNs styrning

Utifrån kommunfullmäktiges mål för grundskolan har Barn- och ungdomsnämnden (BUN) formulerat följande mål i sin uppdragsplan 2012-2015;

- Uppsalas ranking för de samlade prov- och betygsresultaten i årskurs 9 ska årligen öka i Sveriges kommuners och landstings öppna jämförelser och vara inom den bästa tiondelen senast 2016.
- Elevernas lust att lära ska öka genom en god skolmiljö där deras möjligheter, initiativ och idéer tas tillvara.
- Förväntningarna på elevernas resultat i skolan ska vara höga
- Ingen skolas betygsresultat i årskurs 9 ska ligga under riksgenomsnittet
- Kommunens resultat i de nationella ämnesproven i åk 3 ska öka till minst 90 procent godkända elever i varje delprov.
- Elever i åk 9 som går i skolor med hög strukturersättning ska nå målen i samma utsträckning som övriga elever.

I uppdragsplanen har även ett antal indikatorer formulerats för varje mål. I UAKs verksamhetsplan för 2013 har även aktivitetsmål formulerats. De aktivitetsmål som är kopplade till BUNs mål ovan handlar till stor del om uppföljning och analys av elevernas resultat och resursfördelning inom de olika skolenheterna samt en förbättrad dialog med Vård & Bildning gällande hur mer resurser kan riktas mot de skolor som har sämre resultat.

I avtalet för 2012 mellan BUN och SVB ges också följande uppdrag för grundskoleverksamheten;

- ”Pedagogiskt utvecklingsarbete ska bedrivas i syfte att minska placeringarna i resursenheter och särskilda undervisningsgrupper”
- ”Uppdragstagaren ska organisera undervisningen och i tid sätta in åtgärder så att alla elever kan läsa och skriva senast när de lämnar grundskolans årskurs 3”
- Utredning i samband med nyanlända elever, samordning för effektivt organiserande av modersmålsundervisningen, ”Uppdraget innebär att Språkskolan ska bistå Mottagningsenheten med utredning av nyanlända, ännu ej skolplacerade, barns och ungdomars skolbakgrund och språkliga status samt organisera modersmålsundervisningen effektivt”

I intervjuer har det framkommit att riktade insatser mot de elevgrupper vars resultat ligger lägre än genomsnittet är en viktig strategi för att uppnå de övergripande mål som finns för grundskolan. Ett exempel på detta är det uppdrag gällande nyanlända elever som finns i BUNs avtal med SVB för 2012.

5.1.3 SVBs styrning

5.1.3.1 Affärsstrategisk plan och affärsplan

Den *Affärsstrategiska planen Vård & Bildning 2012-2015* och *Affärsplan 2012-2015 Grundskola* utgår från de fyra perspektiven kund, medarbetare/ledare, utveckling samt ekonomi. Inom varje perspektiv formuleras framgångsfaktorer, mål samt strategi för hur dessa ska följas upp. Beslut om planerna fattas av SVB och uppföljning redovisas till SVB.

Styrelsen för Vård & Bildning har formulerat följande mål för affärsområdet grundskola för våren 2014;

- Varje skolas elevresultat skall ligga över riksgenomsnittet
- Uppsalas skolor ska tillhöra de 20 % bästa i riket

5.1.3.2 Vård & Bildnings styrning och ansvarsfördelning

Vi har tagit del av dokumentet *Ledning och styrning av affärsområdet grundskola 2012 (reviderat 2012-11-07)*. I dokumentet beskrivs ett antal utgångspunkter för att Vård & Bildning ska kunna utföra sina uppdrag; *att utveckla grundskolorna så att varje skola blir välkött, attraktiv, har en stabil anpassningsförmåga, är*

värdeskapande för eleverna och är en positiv kraft på skolmarknaden. I dessa utgångspunkter ingår bland annat att försörja skolorna med skolledare med rätt kompetens, att ta fram goda analyser av skolornas resultat så att välgrundade satsningar och åtgärder kan göras i verksamheten samt att organisera skolstrukturen så att skolorna har förutsättningar att bli bärkraftiga.

I intervjuer har det dock framkommit att det främst är UAK som genomför samlade analyser av skolornas resultat idag och att Vård & Bildning, utöver arbetet med styrkortet som redovisas nedan, inte gör detta i någon större utsträckning.

Andra bärande utgångspunkter för Vård & Bildnings grundskola är bl a att varje rektor har en viktig ledarroll inom affärsområdet och en stor betydelse för skolans utveckling och resultat samt att verksamheterna ska ha fokus på *värde för eleven*.

I dokumentet *Styrning och ledning för grundskolan* beskrivs också den grundläggande rollfördelningen mellan affärsområdesledning samt skolenheterna. Affärsområdesledningen ansvarar för den strategiska utvecklingen av grundskoleverksamheten. Detta innebär att besluta om samt leverera förutsättningarna till skolledarna för att de i sin tur ska kunna leverera resultat och utveckling på skolnivå. Skolledaren ansvarar för att skolan organiseras och utvecklas i linje med affärsområdets affärsidé och skolans strategiska utvecklingsplan. Skolledaren ska leverera de ekonomiska resultat och de kunskapsresultat som affärsområdets ledare och skolledaren kommer överens om i medarbetarsamtal och som återspeglas i styrkortet.

I intervjuer har det dock framkommit att många av skolledarna upplever det som svårt att hinna med att implementera det som affärsområdesledningen beslutar om gällande den strategiska utvecklingen. Till följd av detta upplever många skolledare att de inte erhåller de förutsättningar som krävs i tillräcklig utsträckning för att kunna leverera de resultat och den utveckling som förväntas.

I samband med den nya skollagens och läroplanens införande samt formulerandet av KFs målsättning om den bästa skolan, har utvecklingsinsatser genomförts inom grundskoleverksamheten under läsåret 2011/2012. Bland annat har ett nytt digitalt elevdokumentationssystem (DPED), ett nytt frånvarohanteringssystem (Skola 24) och en digital elevhälsojournal (ASYNJA) införts. Ett arbete med utveckling och implementering av ett nytt gemensamt kvalitetssystem har också satts igång under året (Affärsplan Grundskola 2013-2016). Satsningar har även gjorts på utveckling av fritidshem och förskoleklass.

Läsa-, skriva- och räknasatsningar har införts. Uppsala kommun ingår även i SKL:s rikstäckande matematiksatsning som presenterades år 2011. Målsättningen med denna satsning är att Sverige är bland de tio bästa OECD-länderna vad gäller matematikresultat i grundskolan inom fem år.

Nätverk för lärare inom ämnena svenska, matematik och engelska ha upprättats i syfte att öka erfarenhets- och kunskapsutbytet samt för att bidra till förbättringar av resultat.

5.1.3.3 Balanserat styrkort

Affärsområdet grundskola tillämpar styrning genom balanserat styrkort på skolledarnivå. Vid medarbetarsamtal samt uppföljande samtal mellan skolledare och affärsområdeschef diskuteras en analys av de senaste årens resultat och skolledarens ledarförmåga samt skolans verksamhetsplan. Affärsområdets strategiska utvecklingsplan, skolledarens styrkort och egen utvärdering av uppnådda resultat samt affärsområdeschefens egen analys och bedömning av skolans prestationer används också som underlag vid samtalet. Utifrån detta samtal formuleras åtgärder som ska säkerställa utvecklingen av organisation och resultat i styrkort och verksamhetsplan för skolan.

I respektive skolas verksamhetsplan tidsätts aktiviteter kopplade till målen. Vilka resurser som kopplas till dessa aktiviteter redovisas dock inte i verksamhetsplanerna. Vi har efterfrågat om det i andra dokument tydliggörs vilka resurser som är kopplade till de olika aktiviteterna men inte fått något svar på detta.

Tanken är att varje medarbetares förutsättningar, stöd- och utvecklingsbehov i sin tur ska fångas upp i det individuella målkortet. I detta ska det även formuleras åtaganden, mål för kommande period och hur uppföljning ska göras av det som diskuterats vid medarbetarsamtalet. Detta ska följas upp i ett uppföljande samtal under året. Av våra intervjuer framgår dock att samtliga lärare ännu inte har ett eget målkort.

Även styrkort, målkort och verksamhetsplan följer de fyra perspektiven kund, medarbetare/ledare, utveckling och ekonomi och formuleras i framgångsfaktorer. I intervjuer med skolledare har det framkommit att detta upplevs bidra till att skapa en röd tråd i Vård & Bildnings styrkedja och att denna styrkedja även upplevs som ett bra verktyg för att konkretisera den övergripande strategi för att uppnå KFs målsättning om *bästa skola*.

5.1.4 Analys och bedömning

Vår samlade bedömning är att det i allt väsentligt finns en tydlig strategi över vilka åtgärder som behöver vidtas för att KFs mål ska kunna uppnås. Målen i BUNs uppdragsplan är tydligt kopplade till KFs inriktningsmål och de har brutits ner på ett tydligt sätt i aktivitetsmål i UAKs verksamhetsplan för 2013. För 2012 saknas dock verksamhetsplan för UAK.

Vi bedömer även att SVB och den kommunala skolorganisationen i allt väsentligt redovisar en tydlig strategi för vilka åtgärder som behöver vidtas i affärsstrategisk plan, affärsplan, balanserat styrkort och enheternas verksamhetsplaner.

Vi kan inte bedöma om det tillsätts de resurser som behövs för de olika aktiviteterna eftersom vi inte kunnat ta del av någon redovisning av vilka resurser som avsätts kopplat till olika aktiviteter.

Det nya kvalitetssystemet är ännu inte helt implementerat vilket medför att vi inte kan svara på vilka åtgärder som vidtas om de mål som sattes för verksamheten inför

läsåret 2011/2012 ej uppnås. Detta går att svara på först tidigast om ett år då systemet för uppföljning av resultat implementerats fullt ut.

5.2 Uppföljning

Barn- och ungdomsnämndens uppföljningssystem av de pedagogiska verksamheterna har förändrats för att möta de nya krav som ställs i den nya skollagen. Fokus har förskjutits från process mot utbildningens resultat. Inom uppföljningssystemet redogör samtliga rektorer för hur de lyckas med att svara upp mot de krav som ställs på respektive verksamhet. Uppföljningen omfattar såväl kommunala som fristående skolor. Uppföljningen fokuserar på effekter av resursfördelning, det systematiska kvalitetsarbetet och arbetet för likabehandling samt för att motverka kränkande behandling.

Måluppfyllelsen av de mål som BUN formulerat utifrån IVE följs upp i delårsbokslut och årsredovisning genom enkäter, resultat nationella prov samt betygsresultat. Elever tillfrågas också i webbaserade enkäter om sina upplevelser och erfarenheter av den pedagogiska verksamheten. UAK har från 2011 börjat använda ett gemensamt system för uppföljning av all pedagogisk verksamhet i Uppsala kommun. Generella resultat återkopplas till BUN i anslutning till verksamhetsberättelsen och till verksamheterna vid särskilda återkopplingsträffar. Varje enhet får också en återkoppling av sitt eget resultat.

I dokumentet *Kunskapsutveckling i Uppsalas grundskolor* redovisas kunskapsresultat såsom nationella prov, meritvärden, andel elever med godkänt i samtliga ämnen mm samt en jämförelse mellan olika stadsdelar och med övriga riket till BUN

Den affärsstrategiska planen följs upp i bokslut och delårsbokslut och affärsplanen i bokslut, delårsbokslut samt medarbetarsamtal med skolledare.

I Vård & Bildnings affärsplan specificeras hur styrtalen som är satta för målen kommer att följas upp. *Affärsplan 2012-2015 Grundskola* följdes upp av Vård & Bildning genom en sammanställning av resultatutveckling samt en enkätundersökning i årskurs fem och sju, i medarbetarsamtal, en speciell kartläggning gjord av resurscentrum och i en kompetenskartläggning av behörighet av lärare. En del styrtal i affärsplanen följs även upp i årsbokslutet för 2012 som ännu inte är färdigt. I *Affärsplan 2013-2016* kommer styrtalen att följas upp genom SKLs öppna jämförelser, genom UAKs uppföljningsmodell, i års- samt delårsbokslut och i uppföljande medarbetarsamtal. I planen för 2013-2016 redovisas också ett antal specifika områden, utöver målen, som kommer att följas upp av Vård & Bildning.

SVB får rapportering om verksamheten genom månatlig uppföljning av ekonomi och verksamhet samt mer omfattande redovisning vid års- och delårsbokslut.

SVB får enligt intervjuerna ingen samlad redovisning av uppföljning av rektorernas styrkort.

Lärarnas måluppfyllelse ska följas upp av skolledaren. I det nya systematiska kvalitetsarbete, som kommit olika långt på de olika skolorna, ska varje medarbetares förutsättningar och stöd- och utvecklingsbehov fångas upp i det individuella målkortet. I kortet ska även åtagande, mål för kommande period och hur uppföljning ska göras formuleras vid medarbetarsamtalet. Intervjuerna visar att målkort för alla medarbetare ännu inte är implementerat på alla skolor.

Elevernas kunskapsutveckling i grundskolan följs upp av nationella prov, betygsresultat i årskurs 9, andel elever med betyget godkänt i samtliga ämnen samt andel behöriga till gymnasiet. Till elever i årskurs 5 och 8 skickas det även en enkät med frågor gällande hur de upplever sin skolas kvalitet. Kunskapsutvecklingen samt enkätsvaren. Detta sammanställs av UAK som i sin tur rapporterar till Vård och bildning och BUN.

5.2.1 Analys och bedömning

Vår bedömning, utifrån intervjuer och de dokument som beskriver rutiner för uppföljning hos UAK och det systematiska kvalitetsarbetet som vi tagit del av, är att det finns en tydlig struktur för hur uppföljning av måluppfyllelsen på såväl elev-, lärar- och enhetsnivå ska ske. Granskningen visar dock att det samlade nya kvalitetssystemet ännu inte är implementerat fullt ut hos Vård & Bildning. Exempelvis är det en brist att inte samtliga lärare har ett målkort.

Både elevernas resultat och elevers uppfattning om utbildning och skolmiljö följs upp årligen av BUN.

Vi bedömer att det är en brist att Vård & Bildning inte gör en egen dokumenterad analys av resultatet på elev- och enhetsnivå som rapporteras till SVB. Vi bedömer vidare att det behöver tydliggöras hur uppföljning och analys av såväl enheternas verksamhetsplaner och det samlade resultatet ska genomföras.

Handläggare
Annbritt Öqvist

Datum
2013-03-20

Diarienummer
BUN-2013-0336

Kommunrevisionen

FÖRSLAG

Svar på kommunrevisionens granskning av åtgärder för att kunskapsresultaten ska vara bland landets bästa

Barn- och ungdomsnämnden, som getts möjlighet att lämna synpunkter till kommunrevisionen i rubricerat ärende, vill anföra följande:

Granskningen visar att det både hos barn- och ungdomsnämnden och Styrelsen för vård och bildning i allt väsentligt finns en tydlig strategi över vilka åtgärder som behöver vidtas och att det är positivt att det finns en tydlig styrkedja, men att implementeringen av det nya samlade kvalitetssystemet hos Vård och bildning ännu inte är helt genomfört. Revisionen kan därför inte bedöma om de samlade åtgärderna är tillräckliga åtgärder för att kommunfullmäktiges mål ska kunna uppnås och avser att fortsätta att följa hur arbetet utvecklas.

Nämnden är positiv till att PwC fortsätter att följa arbetet och ser fram emot inbjudan att, tillsammans med Styrelsen för vård och bildning, fortsätta en dialog kring arbetet hösten 2013.

Barn- och ungdomsnämnden

Cecilia Forss
Ordförande

Kerstin Sundqvist
Sekreterare