

Socialförvaltningen

Datum:
2019-12-18Diarienummer:
SCN-2019-0620Handläggare:
Sandra Sonnermyr Hovi

Uppföljning av ramavtal HVB barn och unga, Solgläntans behandlingshem AB

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna avtalsuppföljningen av Solgläntans behandlingshem AB

Sammanfattning

Socialnämnden har ramavtal avseende vård på HVB för barn och ungdom. Uppföljning av privata utförare görs i enlighet med socialnämndens plan för uppföljning och kontroll av privata utförare. I denna avtalsuppföljning har socialförvaltningen följt upp avtalets efterlevnad med Solgläntans behandlingshem AB. Förvaltningens bedömning är att Solgläntan lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning.

Bakgrund

Socialnämnden har sedan november 2016 ramavtal avseende HVB för barn och ungdom (SCN-2016-0201). Avtalet sträcker sig till november 2020 och omfattar numera 29 leverantörer. Målgruppen för ramavtalet är barn och ungdomar i behov av vård på HVB enligt socialtjänstlagen (SoL) eller enligt Lagen med särskilda bestämmelser om vård för unga (LVU). Ramavtalet omfattar både akut-behandlings- och utredningsplaceringar.

Socialnämnden beslutade i mars 2019 om plan för kontroll och uppföljning av privata utförare (SCN-2019-0145). Fokusområde för uppföljningen 2019 är barn och unga i heldygnsvård och Solgläntans behandlingshem AB (härefter kallad Solgläntan) är en av de leverantörer som har valts ut för fördjupad uppföljning med anledning av att de är en av de leverantörer som använts mest under ramavtals-tiden, samt att vissa brister har framkommit vid IVO:s senaste tillsyn.

Föredragning

Uppföljningens innehåll och genomförande

Uppföljningen innehåller ekonomiska kontroller, kontroller av tillstånd och tillsynsbeslut från IVO, frågeformulär till ansvarig socialsekreterare i pågående placeringar och frågeformulär till samt personligt besök på Solgläntan. I besöket träffade förvaltningen föreståndaren Jennie Edman.

Uppföljningen har inte omfattat alla delar i avtalet utan har fokuserat på vissa frågor. Särskilda fokusområden för denna uppföljning är hälsa och skolgång, då det finns flertalet rapporter som påvisar att placerade barn och unga generellt har sämre hälsa och utbildning barn och unga i övrigt.

Om Solgläntans behandlingshem AB

Solgläntans behandlingshem ligger i Kramfors kommun strax utanför Kramfors samhället. Det är ett HVB som har tillstånd att ta emot 30 ungdomar i åldern 17–25 år med missbruk och/eller social problematik. Solgläntan Socialnämnden har två separata ramavtal med Solgläntan; ett för barn och ungdom t.o.m. 20 år och ett för vuxen. Verksamheten arbetar med 12-stegs programmet i tre olika faser, där steg 3 är en utslussningsfas med skola eller arbete. Behandling sker såväl i grupp som individuellt och 12-stegs programmets filosofi kompletteras med kognitiva inslag i kombination med social träning. Denna avtalsuppföljning fokuserar på avtalet avseende barn och ungdom och besök har gjorts på den del av behandlingshemmet där man bedriver behandling i fas 1. Där bor de placerade i hemlik miljö i en villa med 12 platser.

Under ramavtalsperioden har 18 placeringar gjorts varav två pågående vid tidpunkt för uppföljning. 11 av dessa placeringar har gjorts under 2019 och av samtliga placeringar så är tre ensamkommande barn eller unga.

IVO

Solgläntans behandlingshem i Kramfors AB har tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att bedriva HVB för målgruppen. Senaste tillsynsbeslut av IVO är fattat 2019-05-21. Inriktning för tillsynen 2019 är granskning av tillståndsefterlevnad, verksamhetens systematiska kvalitetsarbete, behandlingens innehåll samt hur de inskrivnas behov av hälso- och sjukvård tillgodoses. Tillsynen påvisade att verksamheten bedrivit hälso- och sjukvård som vid inspektionstillfället inte dokumenterats i patientjournal eller var anmält till vårdgivarregistret, vilket åtgärdades av föreståndaren efter inspektionen. IVO har inte upptäckt några brister i övriga delar som har granskats vid inspektionstillfället. I beslutet framgår också att de placerade ungdomarna var mycket nöjda med behandling, bemötande och personal.

Föreståndare Jennie Edman berättar i samtal med förvaltningen att de har en sjuk-sköterska anställd samt att man anlitar en konsultläkare regelbundet, de har inte varit anmälda till vårdregistret då leverantören haft uppfattningen att den hälso- och sjukvård som erbjuds genomförs inom ramen för egenvård. Nu är detta åtgärdat och dokumentation sker i separat patientjournal.

Ekonomi

Leverantörerna ska enligt tecknat ramavtal ha en stabil ekonomisk ställning så att denna med bibehållen kvalitet kan fullgöra uppdraget under hela avtalstiden. Detta innebär bl.a. att hålla lägst rating 3 enligt kreditvärderingsinstitutet Upplysningscentralen (UC). Solgläntan har rating 5 och sammantaget en mycket god ekonomi enligt UC. Inga anmärkningar finns hos Kronofogdemyndigheten eller Skatteverket.

Personalens kompetens

Enligt avtalet ska anställda ha minst en tvåårig eftergymnasial utbildning med inriktning mot socialt arbete, socialpedagogik eller beteendevetenskap eller erfarenhet motsvarande behandlingsassistent. Enligt socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd så ska personalen i ett hem för vård eller boende ha den utbildning, den erfarenhet och den personliga lämplighet som behövs för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. Enligt allmänna råden bör personalen bör ha minst en 2-årig eftergymnasial utbildning. Flertalet bör ha en utbildning med inriktning mot socialt arbete, socialpedagogik eller beteendevetenskap.

Föreståndaren berättar att alla nyanställda får en grundutbildning i 12-steps-programmet men att det finns en bredd gällande utbildning och kompetens inom personalgruppen, med olika typer av spetskompetens inom behandling. Solgläntan har också ett samarbete med Valbo folkhögskola som har en grundutbildning inom alkohol- och drogterapi.

I besöket framgår att Solgläntan har en skriftlig rutin gällande introduktion och ny personal skriver under att de tagit del av samtliga delar i introduktionen. Verksamheten har också en individuell kompetensutvecklingsplan för all personal där utbildning, erfarenhet, anställningsår samt kommande utbildningar framgår, vilken följs upp och revideras 2 gånger per år.

Personalen har handledning inom neuropsykiatri med psykolog samt extern personalhandledning en gång per månad. Den som är anställd som samtalsterapeut får enskild handledning av psykolog utifrån individärenden.

Ungdomens delaktighet i vården

Genomförandeplaner och utredningar görs utifrån ASI-intervju och BBIC (barns behov i centrum). ASI är en standardiserad bedömnings- och uppföljningsmetod i intervjuform för personer med missbruks- och beroendeproblematik. Föreståndaren beskriver att metoden är bra då det blir en ständig dialog med den unge kring vården, i den första intervjun inhämtas mycket information om varje livsområde och vad den unge anser om behovet av hjälp, vilket sedan löpande följs upp. Föreståndaren beskriver att det ofta i primärbehandlingen är svårt för den unge att själv kunna tänka kring behov och att det är viktigt att skapa relation för att behandlingen ska få genomslag.

Föreståndaren lyfter också att mötesstrukturen skapar delaktighet samt att verksamheten genom rutiner kring synpunkts- och avvikelshantering tar tillvara på den unges synpunkter. Vid avslutad behandling exempelvis så fyller klienten också anonymt i en klientenkät om synpunkter. Föreståndaren är ansvarig för dokumentation, utredning, uppföljning och åtgärder utifrån synpunktshanteringen.

Anhöriga

Föreståndaren beskriver att anhöriga är en viktig del av vården och att man har en hög ambition att jobba nära nätverket. För minderåriga klienter hålls en regelbunden kontakt med anhöriga under behandlingen men då majoriteten av de placerade är över 18 år så är samtycket avgörande. Solgläntan har besökslägenheter med helpension vid besök samt kostnadsfria anhörigutbildningar. Man arbetar med anhörigdagar då anhöriga har möjlighet att vara med i den dagliga verksamheten och då trepartssamtal erbjuds, vilket man ser att ofta skapar en större förståelse för den unges problematik.

Skolgång

Leverantören ska enligt avtal ha en god planering för en sammanhållen skolgång för den enskilde. I samband med avtalets tecknande har verksamheten lämnat in en rutin gällande skolgång. Solgläntans målgrupp är unga över 17 år vilket innebär att studier bygger på frivillighet då ingen av de placerade omfattas av skolplikt. I rutinen framgår att all skolgång och utbildning planeras utifrån intresse och framtida mål som bland annat framgår i klientens vårdplan. Målsättningen är att samtliga ska ha en sysselsättning utanför behandlingshemmet i fas 3 i behandlingen.

Föreståndaren beskriver att det ofta är svårt att kombinera primärbehandling med skolgång men att det finns en flexibilitet och möjlighet att utifrån en individuell planering påbörja studier redan under ett tidigt skede i behandlingen, t.ex. genom distansstudier. De flesta har ingen fungerande skolgång vid inskrivning men i de fall det finns så tar föreståndare kontakt med ansvarig mentor vid den avlämnande skolan. Det finns ett nära samarbete med en folkhögskola i närheten samt samarbete med Komvux och gymnasieskola. Solgläntan ombesörjer vid behov extra stöttning med skolarbetet.

Hälsa

Solgläntan har ett samarbete med två externa psykologer som handleder personal och även träffar ungdomar klienter vid behov. Då det gäller den fysiska hälsan så finns ett samarbete med vårdcentral och tandläkare i närområdet. Verksamheten har också en konsultläkare knuten till sig samt två sjuksköterskor anställda. Föreståndaren beskriver att grundsynen är att bruk av alkohol och andra droger som övergår i ett missbruk kan utvecklas till en beroendesjukdom. Behandlingen bygger på att tillfrisknandet sker ur ett holistiskt synsätt som omfattar hela människan; där sjuksköterska och läkare uppmärksammar de fysiska behoven och samtalsterapeuten har fokus på det psykiska måendet och arbetar regelbundet med klienten i enskilda samtal.

Som en del i arbetet med att skapa en så god hälsa som möjligt så betonar föreståndaren också att behandlingen har en struktur utformad för att klienten ska återanpassas till en sund dygnsrytm med sömn, kost, fysisk rörelse samt hygien som viktiga element.

Uppföljning av vården avseende måluppfyllelse

Föreståndaren beskriver att man på individnivå följer upp vården genom att den genomförandeplan som upprättats efter inskrivning följs upp och revideras vid behandlingskonferens en gång per månad. Verksamheten för statistik över fullföljda

och avbrutna behandlingar samt att man gör enkätutvärderingar med klient, anhöriga, remittent samt personal. Ledningen ansvarar för att kundkraven dokumenteras och formas om till mål i en handlingsplan.

Solgläntan är sedan 2001 ett kvalitetscertifierat behandlingshem enligt svensk standard (SS_EN ISO 9001:2015) vilket innebär att verksamheten säkerställt att de lever upp till lagar och förordningar inom branschen samt att man systematiskt arbetar med att utveckla sin behandling och personalens kompetens. Vidare så använder man sig av kvalitetsindex vars resultat går att ta del av på Solgläntans hemsida.

Solgläntan har två internrevisorer samt att en extern revisor anlitas en gång per år. Revision görs kontinuerligt för att utreda om det finns svagheter och brister i verksamheten och för att systematiskt och effektivt arbeta med ständiga förbättringar.

Samarbete med socialförvaltningen

Föreståndaren upplever att dialogen med socialförvaltningen fungerar mycket bra och beskriver handläggare som kompetenta, att de är lätta att nå, alltid återkopplar, är flexibla och litar på Solgläntans bedömning i olika situationer. Föreståndaren lyfter också samordnarens roll och att samordnaren är en bra kontakt att ha vid frågor kring ramavtalet.

Synpunkter från socialförvaltningen

De frågor som har ställts till socialsekreterare har fokuserat på genomförandeplan och rapportering, vårdinnehåll och behandling, kontakten med närstående samt hälso- och sjukvård. I det enskilda ärendet efterlever leverantören villkoren i avtalet, förutom när det kommer till månadsrapportering vilket socialsekreterare beskriver att kan bli mer strukturerat. I övrigt upplever socialsekreteraren att kvaliteten i vården är hög och att personalen bedöms vara mycket kompetent.

Föreståndaren berättar när synpunkter förmedlas att de enligt rutin ska lämna månadsrapporter varannan månad och att hon ska se över detta med anledning av kraven enligt avtal med just Uppsala kommun.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Solgläntans behandlingshem AB lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning, förutom vissa brister i skriftlig månadsrapportering. De brister som IVO uppmärksammat och som gällde hälso- och sjukvård har åtgärdats efter inspektionstillfället. Solgläntan bedöms ha ett väl utvecklat system för avvikelshantering och en god och kvalitativ vård som enligt IVO:s tillsyn uppskattas mycket också av de placerade klienterna.

Socialförvaltningen

Åsa Carlsson
Tf. direktör