

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

Plats och tid: Medelhavet, 15:00-18:15

Ledamöter: Ebba Busch (KD), Ordförande
 Caroline Andersson (S), 2:e vice ordförande
 Gunnel Jägare (M)
 Johan Carlsson (M)
 Erica Närlinge (FP)
 Cecilia Bernsten (C)
 Torkel Kjösnes (KD)
 Staffan Yngve (S) tom § 18
 Claes Olsson (S) from § 19
 Kerstin Holmberg (S)
 Eva Adler (MP)
 Jeannette Escanilla (V)

Ersättare: Alf Hanslöf (FP)
 Kerstin Huldtgren (M) from § 14 tom § 20
 Carl Johan Drott (M)
 Claes Olsson (S) tom § 18

Övriga deltagare: Roger Jo Linder, direktör
 Ylva Opard, ekonomichef
 Tomas Odin, uppdragschef
 Kjell Holm, planeringschef
 Per Hammarström, chefsekonom
 Susanne Frode, HR-strateg
 Daniel Karlsson, utredningsass

Utses att justera: Kerstin Holmberg (S)

Paragrafer: 13 - 35

Justeringens plats och tid: Kontoret för hälsa, vård och omsorg 2012-02-29

Underskrifter:


 Ebba Busch (KD), ordförande


 Kerstin Holmberg (S), justerare


 Annie Arkebäck Morén, sekreterare

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ: Äldrenämnden

Datum: 2012-02-22

Datum för anslags uppsättande: 2012-03-02

Datum för anslags nedtagande: 2012-03-26

Sista dag för överklagande: 2012-03-23

Förvaringsplats för protokollet: Kontoret för hälsa, vård och omsorg

Underskrift:


 Annie Arkebäck Morén

Justerandes sign



15149

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

Nämnden inleds med att ordföranden hälsar Jonas Larsson (S) som är ny ersättare välkommen till äldrenämnden. Därefter presenterar sig nämnden och tjänstemännen.

§ 13**Fastställande av föredragningslista****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

att anmäla individutskottets protokoll 2012-02-06,

att lyfta upp äldreombudsmannens årsrapport överst på föredragningslistan och att behandla informationsärende 2.04 och 2.05 sist, och

att i övrigt fastställa föreliggande föredragningslista.

Justerandes sign



1< 174

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 14**Äldreombudsmannen årsrapport 2011**
ALN-2012-0032.30**Beslut**

Äldrenämnden beslutar

att överlämna årsrapport, som omfattar oktober 2010 – 2011, från Uppsala kommuns
Äldreombudsman till Kommunfullmäktige.

Ärendet

Skrivelse föreligger från kontoret för hälsa, vård och omsorg 2012-02-01.

Äldrenämnden har av Äldreombudsmannen fått årsrapport 2011 (omfattar oktober 2010 - 2011) för vidarebefordran till Kommunfullmäktige.

Äldreombudsmannen föredrar årsrapporten och svarar på nämndens frågor.

Justerandes sign



K Hy

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 15**Avstämning arbete med riktlinjer för bidrag till föreningar**

Daniel Karlsson rapporterar att kontoret haft ett första möte med sökande föreningar för att lyssna in deras synpunkter gällande tänkta riktlinjer. Ett tiotal föreningar av skiftande karaktär brukar söka bidrag från äldrenämnden. Hittills har det inte funnits regler för hur bidrag söks och ingen lagd budget för ändamålet. Nästa möte hålls i mars, för att nämnden i april eller maj ska kunna fatta beslut om riktlinjer för bidrag till föreningar.

§ 16**Projekt jämställdhetsintegrering**

Susanne Frode redogör för projekt jämställdhetsintegrering. Projektet är en del i projekt "Hållbar Jämställdhet" i Uppsala kommun. Projektet startade 2010 med tre pilotenheter, nästa steg 2011 riktades mot uppdragskontoren. Kontoret för hälsa, vård och omsorg utformar sin del utifrån bemötande, uppdrag och uppföljning. Förväntade effekter är bland annat att service och tjänster erbjuds på ett likvärdigt sätt oavsett kön, att verksamheter utvecklar kunskapsbaserad förståelse utifrån behov och att uppdragen ska innehålla en jämställdhetsintegrerad kravspecifikation.

Justerandes sign



K 44

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 17
Uppföljning januari-december, årsbokslut 2011
ALN-2011-0036.10
Beslut

Äldrenämnden beslutar

- att** godkänna föreliggande resultat- och balansräkning, såsom årsbokslut 2011 för äldrenämnden, på 1 248,1 tkr,
- att** med godkännande lägga rubricerad månadsuppföljning, till handlingarna,
- att** godkänna förslag till kommentarer för äldrenämndens verksamhet 2011,
- att** godkänna förslag till nämndens verksamhetsuppföljning 2011,
- att** godkänna förslag till nämndens uppföljning av inriktningsmål i IVE (Inriktning, Verksamhet, Ekonomi) 2011-14,
- att** godkänna förslag till nämndens uppföljning av policy för hållbar utveckling,
- att** godkänna förslag till nämndens uppföljning av barn- och ungdomspolitiskt program,
- att** godkänna förslag till nämndens uppföljning av arbetsmarknadspolitiskt program,
- att** godkänna förslag till nyckeltalsredovisning för 2011, och
- att** godkänna förslag till säkerhetsanalys.

Ärendet

Förslag till skrivelse föreligger 2012-02-22 från kontoret för hälsa, vård och omsorg. Per Hammarström föredrar ärendet och svarar på nämndens frågor.

Nämnden uppvisar i bokslutet en ekonomi i balans och ett mindre positivt resultat om drygt 1 miljon kronor. Nämnden har i prognos per augusti till kommunstyrelsen upptagit ett resultat motsvarande 28 miljoner kronor. I de månadsuppföljningar som skett under hösten fanns orsak anta att resultatet skulle försämrats av olika skäl vilket således också blivit fallet. Kostnadsbelastningen under höstmånaderna har blivit av en omfattning som inte förväntades. Nämnden kan konstatera att ytterligare åtgärder krävs för att säkerställa att kvaliteten både på ekonomiska underlag liksom på verksamhetsunderlag, höjs. Detta gäller framförallt inom området hemtjänst/hemvård men även inom andra områden

Justerandes sign



KHY

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 18
Internkontroll - uppföljning av kontrollplan 2011
ALN-2011-0044.00
Beslut

Äldrenämnden beslutar

att godkänna föreliggande uppföljning av plan för internkontroll 2011, och

att anmäla beslutet till kommunstyrelsen.

Ärendet

Förslag till skrivelse föreligger 2012-02-05 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Planen för den interna kontrollen 2011 fokuserar dels på verksamhetssystemsinförande dels på interna processer för att säkerställa god kontroll och kostnadsbesparingar.

Planen omfattar följande kontrollmoment:

Att genom veckovis uppföljningsintervall erhålla tidig information om eventuella avvikelser från plan vad gäller införandet av det nya verksamhet systemet Siebel samt den därmed sammanhängande kostnadsutveckling;

Att genom månadsvisa resultatgenomgångar säkerställa att resultatansvariga har god kontroll på resultatutvecklingen;

Att genom att följa aktiviteterna i dokumentet Agenda HVK säkerställa att hopslagningen av de båda kontoren sker på ett strukturerat sätt.

Att genom att revidera förfrågningsunderlagen, minimera risker vid upphandlingar.

Att genom att effektivisera vårdkedjan maximera utnyttjandet av korttidsplatser.

Att genom att ta fram en aktivitetsplan till boendeplanen säkerställa att nya boenden byggs för att undvika framtida verkställighetstider.

Justerandes sign



E 174

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 19

Åtgärdsförslag på hur förbättringar ska kunna uppnås inom de områden som visar sämre resultat 2011 i förhållande till brukarundersökningen 2010
ALN-2011-0039.30

Beslut

Äldrenämnden beslutar

att med beaktande av förslaget lägga skrivelsen till handlingarna.

Ärendet

Förslag till skrivelse föreligger 2012-02-17 från kontoret för hälsa, vård och omsorg (HVK).

Kontoret har genomfört brukarundersökning gällande hemtjänsten i Uppsala kommun under våren 2011.

Undersökningen visar lägre värden 2011 jämfört med 2010 inom flera viktiga områden.

Äldrenämnden har gett kontoret för hälsa, vård och omsorg i uppdrag att inkomma med förslag hur förbättringar ska kunna uppnås inom de områden som visar sämre resultat 2011 i förhållande till brukarundersökningen 2010. Framförallt inom områdena personkontinuitet, respekt för kundens tid och kommunikation mellan kund och utförare.

HVK ser tre åtgärder som ger möjlighet att påverka dessa områden i positiv riktning.

Dessa är: arbetet med värdighetsgaranti, förändring av förenklad handläggning och ett tydligare förfrågningsunderlag.

Justerandes sign




Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 20

Äldrenämndens konkurrensplan 2012 - 2014
ALN-2012-0034.01
Beslut

Äldrenämnden beslutar

- att** fastställa reviderad konkurrensplan 2012 – 2014, och
att fastställa konkurrensstrategi 2012 – 2014 enligt förslag.

Reservationer

Caroline Andersson (S), Kerstin Holmberg (S), Claes Olsson (S) och Eva Adler (MP) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande enligt **bilaga 1**.

Jeannette Escanilla (V) reserverar sig mot beslutet enligt **bilaga 2**.

Ärendet

Förslag till skrivelse föreligger 2012-02-06 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Kontorets förslag till konkurrensplan beskriver nämndens syn på konkurrens samt hur konkurrensutsättning kan stimulera till utveckling, mångfald och effektiv produktion av skattefinansierade tjänster. Planen ska även bidra till att nämnden uppträder och uppfattas som en konkurrensneutral och affärsmässig aktör när det gäller upphandling av de samhällstjänster som nämnden ansvarar för.

Yrkande

Ordföranden Ebba Busch (KD) yrkar bifall till föreliggande skrivelse med ändring att första meningen i näst sista stycket på sidan 9 ska utgå.

Caroline Andersson (S), Kerstin Holmberg (S), Claes Olsson (S) och Eva Adler (MP) yrkar avslag på föreliggande förslag till konkurrensplan och konkurrensstrategi till förmån för eget förslag enligt **bilaga 1**.

Jeannette Escanilla (V) yrkar avslag på föreliggande skrivelse då hon inte är för konkurrensutsättning.

Beslutsgång

Ordföranden ställer proposition på liggande förslag med presenterad ändring och på ändring i någon form och finner att nämnden bifaller liggande förslag med presenterad ändring.

Justerandes sign



K H 4

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 21
Trygghetsbostäder i Uppsala kommun
ALN-2009-0160.30
Beslut

Äldrenämnden beslutar

- att** uppdra till kontoret att ge förslag på hur en tydlig ingång till kommunen ska utformas för de bostadsproducenter och fastighetsägare som är intresserade av att bygga eller omvandla,
- att** uppdra till kontoret att belysa fördelar och nackdelar med att i äldrenämndens kriterier för subventionering av värdskap och gemensam lokal för boende införliva ägandeformerna bostadsrätt och kooperativ hyresrätt, och
- att** uppdra till kontoret att ge förslag på andra förändringar som bör göras i äldrenämndens kriterier för subventionering av värdskap och gemensam lokal för boende.

Ärendet

Förslag till skrivelse föreligger 2012-01-27 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Utifrån uppdrag av äldrenämndens presidium redovisar kontoret för hälsa, vård och omsorg erfarenheter och arbete som hittills gjorts. Syftet är att ta fram ett tydligt system för trygghetsbostäder i Uppsala kommun. Kontoret lyfter fram förhållanden som är viktiga att belysa i det fortsatta arbetet samt frågeställningar som bör utredas. Kontoret för hälsa vård och omsorg avser att till äldrenämnden i juni 2012 redovisa förslag på hur ett system för att utveckla trygghetsbostäder kan utformas.

Justerandes sign



K Hy

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 22**Planerad avtalsuppföljning av Västergårdens vård- och omsorgsboende
ALN-2011-0041.30****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

att med beaktande av resultatet lägga rapporten till handlingarna.**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2012-01-11 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Kontoret har genomfört en planerad avtalsuppföljning på Västergårdens vård- och omsorgsboende 2011-09-14 i enlighet med äldrenämndens uppföljningsplan. Uppföljningen visade att det förelåg fem förbättringsområden där HVK begärde in redogörelse genom att efterfråga handlingsplan inom följande områden:

- Verksamhet och organisation
- Kompetens och kompetensutveckling
- Informationsöverföring och dokumentation
- Avvikelser och klagomålshantering
- Gemenskap och aktiviteter

Justerandes sign



K Hy

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 23
Tertialrapport per december 2011
ALN-2011-0141.01
Beslut

Äldrenämnden beslutar

att godkänna tertialrapporten samt lägga den till handlingarna.

Ärendet

Förslag till skrivelse föreligger 2012-02-01 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Under tertial 3 har 441 personer fått någon form av anhörigstöd, 258 personer via Anhörigcentrum och 183 personer genom de anhörigkonsulenter som är verksamma inom öppna och förebyggande insatser. 269 personer har under perioden fått demensvårdsstöd i det egna hemmet. I ordinärt boende har 90 familjer fått avlösning. Besöken vid träffpunkter och lunchrestauranger fortsätter att öka.

Antal personer med beslut om hemtjänst var vid mättillfället totalt 2 538 personer, vilket är det högsta noterade antalet hittills. Ökningstakten har dock minskat något i jämförelse med tidigare tertialer.

Det är i snitt 377 personer per månad som använt sig av de 252 korttidsvårdsplatserna och den sammanlagda nyttjandegraden för dessa platser är 77 %.

Antal personer som väntar på verkställighet har ökat något och var per den sista december 79 personer varav två av har väntat mer än tre månader.

Justerandes sign



KHY

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 24
Prolongering av överenskommelse om samarbete mellan landstinget i Uppsala län och Uppsala kommun avseende personer med psykisk funktionsnedsättning ALN-2011-0033.37
Beslut

Äldrenämnden beslutar

under förutsättning att landstingets hälso- och sjukvårdsstyrelse godkänner prolongering av nedanstående överenskommelse

att godkänna prolongering av överenskommelse om samarbete mellan landstinget i Uppsala län och Uppsala kommun gällande personer med psykisk funktionsnedsättning/psykisk ohälsa från och med 2012-01-01 fram till att en övergripande överenskommelse om samarbete tecknats mellan landstinget Uppsala län och Uppsala kommun.

Ärendet

Förslag till skrivelse föreligger 2012-02-01 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Kontoret för hälsa vård och omsorg föreslår äldrenämnden att prolänga överenskommelse om samarbete mellan landstinget i Uppsala län och Uppsala kommun gällande överenskommelse om samarbete gällande personer med psykisk funktionsnedsättning.

En prolongering föreslås från och med 2012-01-01 fram till att en övergripande överenskommelse om samarbete tecknats mellan landstinget Uppsala län och Uppsala kommun.

Justerandes sign



k H4

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 25

Rapportering till kommunfullmäktige av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS)
ALN-2011-0100.30

Beslut

Äldrenämnden beslutar

- att** godkänna upprättad rapport om ej verkställda gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL och 9 § LSS som 2011-12-31 inte verkställts inom tre månader, i enlighet med nämndens rapporteringsskyldighet jämlikt 16 kap. 6 f-h §§ SoL och 28 f-h §§ LSS,
- att** tillsammans med föreslaget missiv från nämnden avge rapporten till kommunfullmäktige, och
- att** låta expediera rapport och missiv till kommunstyrelsen för beredning till kommunfullmäktige.

Ärendet

Förslag till skrivelse föreligger 2012-02-01 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Äldrenämnden har jämlikt 16 kap 6 f – h §§ SoL och 28 f-h §§ LSS skyldighet att kvartalsvis rapportera till Socialstyrelsen, kommunens revisorer och kommunfullmäktige gynnande beslut om bistånd enligt 4 kap 1 § SoL och 9 § LSS som ej verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Rapporten ska ange vilka typer av bistånd besluten gäller och hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Justerandes sign



K Hy

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 26
Val av ledamöter Kommunala pensionärsrådet KPR 2012
ALN-2012-0030
Beslut

Äldrenämnden beslutar

- att** utse Ebba Busch (KD), Mats Hansén (M), Caroline Andersson (S) och Eva Adler (MP) som ordinarie ledamöter och Alf Hanslöf (FP), Cecilia Bernstein (C), Kerstin Holmberg (S) och Jeannette Escanilla (V) som ersättare i kommunala pensionärsrådet,
- att** efter förslag från Uppsala pensionärsorganisationers samarbetsråd utse Percy Westerlund, Roland Edwardsson, Sven-Olof Larsson och Karin Wahlstedt till ordinarie ledamöter i kommunala pensionärsrådet,
- att** efter förslag från Uppsala pensionärsorganisationers samarbetsråd utse Inger Grandell, Carin Unebrand, Mats Hallor och Birgitta Stein Åberg till ersättare i kommunala pensionärsrådet,
- att** utse Percy Westerlund till vice ordförande i kommunala pensionärsrådet, och
- att** samtliga val gäller till 2014-12-31.

Ärendet

Förslag till skrivelse föreligger 2012-01-25 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Kommunala pensionärsrådet (KPR) är organisatoriskt knutet till äldrenämnden och skall bestå av åtta ledamöter och åtta ersättare. Fyra av ledamöterna och fyra ersättare utses av äldrenämnden medan övriga fyra ledamöter och fyra ersättare utses av äldrenämnden efter förslag från Uppsala pensionärsorganisationers samarbetsråd (UPS). Enligt gällande föreskrifter för KPR är äldrenämndens ordförande tillika ordförande i KPR. Vice ordförande utses av äldrenämnden efter förslag från UPS.

Justerandes sign



K 144

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 27**Kursinbjudningar****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

att medge Kerstin Holmberg (S) delta i "Läkemedel i fokus – seminarium om läkemedelsförsörjning, läkemedelstjänster samt nya dyra läkemedel" som landstinget i Uppsala län inbjuder till. Måndag den 12 mars 2012, kl. 13.00-16.00, Blå Korset, Akademiska sjukhuset.

Justerandes sign



KHY

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 28**Anmälan av presidiets protokoll 2011-12-06 (2st)****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

att med godkännande lägga protokollen till handlingarna.**§ 29****Anmälan av äldrenämndens protokoll 2011-12-15 och 2012-01-12****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

att med godkännande lägga protokollen till handlingarna.

Justerandes sign



kny

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 30**Anmälan av inkomna protokoll, meddelanden, skrivelser mm****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

att lägga förteckningen till handlingarna.**Ärendet**

Separat förteckning över anmälningsärenden föreligger.

§ 31**Anmälan av individutskottets protokoll 2012-02-06****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

att med godkännande lägga protokollet till handlingarna.

Justerandes sign



KHY

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 32**Anmälan av delegationsbeslut**

Anmäles de delegationsbeslut som fattats enligt tjänstemannadelegationen.

Beslut fattad av Roger Jo Linder, direktör:

4.10 fattad 2011-12-07 gällande avtal avseende utveckling av en lokal överenskommelse mellan Uppsala kommun och ideell sektor.

4.10 fattad 2011-12-28 gällande internavtal avseende bibliotekens uppsökande verksamhet.

Beslut fattad av Åsa Markström, sektionschef:

5.1 fattad 2011-12-01 avseende jurist/handläggare.

5.2 fattad 2011-10-26 avseende administratör.

5.1 fattad 2012-02-03 avseende handläggare.

5.2 fattad 2011-11-03 avseende vik. biståndshandläggare.

Beslut fattad av Yvonne Jonsson, sektionschef:

5.2 fattad 2011-11-08 och 2011-12-01 avseende biståndshandläggare.

5.2 fattad 2011-12-01 avseende assistent.

5.1 fattad 2011-12-01 avseende biståndshandläggare.

5.1 fattad 2011-12-07 avseende biståndshandläggare.

Beslut fattad av Margareta Norén, sektionschef:

5.2 fattad 2011-12-15 avseende uppföljningshandläggare, kvalitetsutvecklare/controller och controller.

5.1 fattad 2011-12-15 avseende hälso- och sjukvårdscontroller och controller.

5.2 fattad 2011-12-16 avseende kvalitetsutvecklare.

5.2 fattad 2011-12-20 avseende projekt.

5.2 fattad 2011-12-28 avseende sjukgymnast.

Justerandes sign



lc Hg

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-02-22

§ 33**Kosmo och Alvis**

Uppdragschefen rapporterar om pågående arbete med ovanstående utförare.

§ 34**Surfplattor**

Kontoret frågar nämnden om vilka som vill använda en surfplatta för att ta hem sina nämndhandlingar på, i stället för att få dem med posten.

§ 35**Medaljörer 2012**

Kontoret informerar om att årets medaljutdelning äger rum den 9 november 2012. Förtjänstmedalj delas bland annat ut till kommunal förtroendeman som såsom ledamot eller ersättare i fullmäktige eller ordförande eller vice ordförande i kommunal nämnd innehaft sitt uppdrag under sammanlagt minst 20 år.

Justerandes sign



K Hg

Utdragsbestyrkande

Äldrenämnden

Ärende 3.05

Socialdemokraterna, Miljöpartiet

2012-02-22

Äldrenämndens konkurrensplan 2012-2014

Socialdemokraterna och Miljöpartiet föreslår äldrenämnden besluta

att avslå förslag till konkurrensplan 2012-2014 enligt bifogat förslag

att avslå konkurrensstrategi 2012-2014 enligt bifogat förslag

att ge förvaltningen i uppdrag att utarbeta en kvalitetsplan, enligt nedanstående riktlinjer, med syftet att nå ökad kvalitet i Uppsalas äldreomsorg.

Föreliggande förslag till beslut är en del i den borgerliga majoritetens arbete för att nå målet om 82 procent konkurrensumsatt verksamhet. Vi tycker att det är fel utgångspunkt att ha konkurrensumsättning som mål för äldreomsorgens utveckling. Socialstyrelsens öppna jämförelser och äldrenämndens brukarundersökning visar på försämrade resultat både vad gäller äldres nöjdhet med hemvården och vårdboenden i sin helhet. Därför anser vi att vi måste pröva delvis nya strategier och ha andra utgångspunkter än att enbart landa i mer av gamla lösningar såsom konkurrensumsättning.

Några förslag på inriktningar för en generell kvalitetsplan för äldreomsorgens verksamheter är följande:

1) Skattepengar bör så långt som möjligt styras mot bättre kvalitetsresultat och nöjdare omsorgstagare och seniorer. Det är inte processer eller metoder vi ska betala pengar för, utan vad äldreomsorgen faktiskt åstadkommer för dem som behöver den. Därför vill vi ge förvaltningen det tydliga uppdraget att arbeta fram en modell där utförare av vård- och omsorg ges en fast ersättning i grunden, men en målrelaterad ersättning utifrån hur väl de exempelvis lyckas med att nå ökad nöjdhet hos omsorgstagarna, ökad personalkontinuitet, minskade fallolyckor, bättre läkemedelsanvändning. Vilka områden som ska vara föremål för målrelaterad ersättning måste förstås utformas med försiktighet och i samråd mellan äldrenämnden och utförarna. Ett huvudresonemang är ändå

2012-02-22

att hur vi formar ersättningssystemen har större betydelse för kvalitetsutfallet inom äldreomsorgen än vem som utför den.

2) Personalen är den enskilt viktigaste resursen inom äldreomsorgen. Varje enskild anställds arbetsinsats är viktig för att ge en omsorg av hög kvalitet och det bör synliggöras tydligare. Kommunen kommer framöver också stå inför stora behov av att rekrytera personal för vård och omsorg. Att verka för bättre arbetsvillkor och en förbättrad arbetsmiljö är därför en jätteviktig investering för framtiden. Vi vill erbjuda de anställda rätt till heltid och schemasättning behöver ses över. Delade turer måste bort.

En arbetsgrupp över partigränserna bör tillsättas för att i samråd med förvaltningen diskutera fram hur vi kan arbeta gemensamt med utförarna för att göra vård- och omsorgsycket mer attraktivt. Det är möjligt att delar av lösningarna i första hand åläggs arbetsgivarna. Samtidigt har äldrenämnden som beställarnämnd ett ansvar för kvalitetsutvecklingen i äldreomsorgen vilket hänger ihop med personalens insatser. Frågornas ägarskap bör därför tas upp som en enskild punkt i arbetsgruppen.

3) Många äldre vill ha rätten att välja och välja bort utförare inom exempelvis hemvården och det ska de som vill få göra. Om kundval som bygger på lagen om valfrihet (LOV) är den bästa metoden för det vill vi utvärdera. Vi är inte säkra på att vi uppnår både ökad kvalitet, valfrihet och mångfald genom att bara ansluta fler och fler utförare på en omsorgsmarknad. Forskning tyder på att lagom är bäst, dvs. att det finns fler än 15 alternativ att välja på som dessutom inte skiljer sig åt nämnvärt vad gäller utbud behöver inte vara bättre än tre till fyra alternativ med hög kvalitet och mångfald i tjänsteutbudet. Kanske finns det andra vägar att gå, bl.a. genom att kommunen går in i fler långsiktiga samverkansavtal med intresserade ideella föreningar om att bedriva omsorg eller öppna insatser. Vi vill vara öppna för alternativ och inte utesluta att det finns bättre sätt att nå ökad valfrihet på.

4) Frågan om hur vi når ökad flexibilitet och valfrihet inte bara vad gäller utförare av service- och omvårdnadsinsatser utan också innehållet i insatserna kvarstår. De senaste besluten som vi har fattat gemensamt om att inskränka omfattningen på förenklad biståndshandläggning då det visat sig vara kostnadsdrivande i ett LOV-system har inte bidragit till en positiv riktning. Däremot har det varit nödvändigt för kostnadskontrollen. Vi vill skaffa oss en riktig bild över hur hemvårdinsatserna i praktiken utformas utifrån individens behov och i vilken grad det egentligen är möjligt att ex. byta en insats till en annan med kort varsel. Utifrån den inventeringen vill

2012-02-22

vi se hur vi kan styra utvecklingen mot ökad valfrihet också vad gäller hur, när och vad som utförs i form av insatser.

5) På de områden där det är svårt att öppna upp för olika former av valfrihetsmodeller har vi en pragmatisk inställning. Låt exempelvis träffpunkter eller seniorrestauranger vara kvar i kommunens regi när vi ser att verksamheten både är kostnadseffektiv och har nöjda besökare. Och tvärtom låt andra få vara med och utveckla förebyggande aktiviteter, service och omvårdnad när vi tydligt ser att andra än kommunen själv kan göra jobbet bättre. I grunden ser vi också att det är helt nödvändigt att kommunen har kvar en strategisk andel av egenregi verksamhet. Kommunen har huvudansvaret för all äldreomsorg, faller någon av de privata aktörerna så måste vi ha resurser för att snabbt gå in och driva verksamheten. Egen-regi verksamhet ger också nödvändig kunskap som behövs för att överhuvudtaget driva en beställar-utförarorganisation. Avslutningsvis bidrar egen-regiverksamheten till en ökad mångfald och kan bidra till en sund konkurrens genom att den har självkostnadspris som utgångspunkt.



**Reservation från Vänsterpartiet
angående Äldrenämndens konkurrensplan 2012-2014
Ärende ÄLN 2012-0034**

Vänsterpartiet reserverar sig mot Äldrenämndens beslut om konkurrensplan-konkurrensstrategi 2012-2013

Vänsterpartiet vill stoppa konkurrensutsättningen av äldreomsorgen. Det ständiga prispressandet har inneburit försämringar för äldreomsorgen. Både Socialstyrelsens öppna jämförelser och äldrenämndens brukarundersökning visar på försämrade resultat vad gäller personalkontinuitet och äldres nöjdhet med hemvården/och vårdboenden i sin helhet.

De utvärderingar som gjorts av konkurrensutsättning visar bl. a att

- Personalbemanningen i många fall reduceras med 10-20% efter en upphandling.
- En stor skillnad är yttrande- och meddelarfriheten, en grundlagsfäst rättighet för alla offentliganställda. Men inte för privat drivna företag, även om de är offentlig finansierade. Meddelarfriheten är inte bara självklart viktig för den anställde, den är ett väldigt viktigt redskap för att offentligheten ska kunna granska och få tillgång till information om de verksamheter som är finansierade genom skattemedel och är offentligt styrda.
- Fler företag inom den offentligt finansierade sektorn ge inte fler arbetstillfällen. Tendensen är istället att de privatiserade verksamheterna, de nya företagen, reducerar personaltätheten.
- När det gäller privata företags bättre förmåga att hushålla med pengarna så finns inga tendenser till att det gagnar äldreomsorgen. I äldreomsorgen finns det inte mycket marginaler att hämta sin vinst ifrån. Ett sätt att ta ut vinster är personalens villkor, löner och personaltäthet.
- Cirka 62 miljarder skattekrönor användes 2009 till privata driftsformer i Sverige, och summan ökar snabbt. En stor andel vårdbolag ägs av riskkapitalbolag som inte ens skattar i Sverige utan för över vinsterna till skatteparadis.
- När beslut har fattats om privatisering av äldreomsorgen har det ofta argumenterats för att det ska bli både bättre och billigare samt ge ökad valfrihet för kommunens innevånare. Har det då blivit så? SNS (Studieförbundet Näringsliv och Samhälle) släppte en uppmärksamman rapport som visade att det inte finns några vetenskapliga belägg för att privatiseringen av välfärden gjorde den effektivare.

Den som vill fortsätta konkurrensutsätta Uppsalas äldreomsorg vill också fortsätta att föra över Uppsalabornas skattemedel till riskkapitalister som gjort skatteplanering till en del av affärsplanen.

Vänsterpartiet vill att kommuninvånarnas skattepengar ska användas till verksamhet i kommunen och inte landa hos något riskkapitalbolag i ett skatteparadis.

Det finns besparingar på att bedriva verksamheterna i offentlig regi. Vinstutdelning i privata företag kan användas till verksamhet istället. Kommunen har direkt kontroll över hur verksamheterna sköts. Idag får man bygga upp nya byråkratier för att kunna kontrollera att pengar används rätt.

Vänsterpartiet vill investera för framtiden genom bättre arbetsvillkor och en förbättrad arbetsmiljö. Personalen är den enskilt viktigaste resursen inom äldreomsorgen. Varje enskild anställds arbetsinsats är viktig för att ge en omsorg av hög kvalitet och det bör synliggöras

tydligare. Kommunen kommer framöver också stå inför stora behov av att rekrytera personal för vård och omsorg. Vi vill erbjuda de anställda rätt till heltid och schemasättning behöver ses över. Delade turer måste bort.

Träffpunkter eller seniorrestauranger ska vara kvar i kommunens regi, verksamheten är idag både kostnadseffektiv och har nöjda besökare.

Äldreomsorgen ska bedrivas i huvudsak i offentlig regi. Äldreomsorgen ska vara så bra att ingen ska behöva oroa sig för att få den hjälp man behöver när man blir gammal. Anhöriga ska känna sig trygga med att deras nära och kära blir väl omhändertagna.

Med ovanstående yrkar Vänsterpartiet avslag till Äldrenämndens konkurrensplan 2012-2014

För Vänsterpartiet i Äldrenämnden
Jeannette Escanilla (V)

Uppsala 2012-02-27