

Handläggare  
Kjell Holm

Datum  
2013-08-02

Diarienummer  
ALN-2013-0139.00

Äldrenämnden

## Äldrenämndens uppdragsplan 2014 och planering för 2015-2017

### Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslås besluta

**att** anta föreliggande förslag till äldrenämndens uppdragsplan för 2014 och planering för 2015-2017 samt

**att** överlämna planen till kommunstyrelsen

### Ärendet

Kommunfullmäktige har presenterat en flerårsplan för perioden 2014-2017 i form av IVE, Inriktning, verksamhet, ekonomi. IVE definierar aktuella politiska prioriteringar i form av inriktningsmål och uppdrag samt tillgängligt ekonomiskt utrymme för uppdragsnämnderna. Kommunfullmäktiges viljeinriktning i form av inriktningsmål konkretiseras av uppdragsnämnderna i form av mätbara effektmål med indikatorer för uppföljning.

I förslaget till uppdragsplan betonas nämndens värdegrund och synsättet att fokusera på hälsa utifrån ett medborgarperspektiv samt den enskildes möjlighet att kunna göra aktiva och medvetna val.

Planen betonar vidare nämndens synsätt att fortsatt konkurrensutsättning av nämndens verksamheter medverkar till att skapa en förbättrad kvalitet som kommer den enskilde till del.

Ytterligare ambitioner som uttrycks är fortsatta utvecklade former för stöd till anhöriga samt utvecklad samverkan med de ideella organisationerna. Nämndens satsning på att bedriva uppsökande verksamhet för personer 80 år och äldre kommer att fortsätta.

Kontoret presenterade vid nämndens sammanträde den 12 juni ett utkast till uppdragsplan.

Uppdragsplanen har under sommaren genomgått en professionell språkgranskning för att göra texten mer lättillgänglig.

Förslaget till uppdragsplan går nu åter ut för fortsatt behandling vid arbetsutskott den 20 augusti samt för beslut vid nämndens sammanträde den 28 augusti.

Kontoret för hälsa, vård och omsorg

Inga-Lill Björklund  
direktör

Bilaga

Förslag till uppdragsplan 2014 och planering för 2015-2017



# Uppdragsplan 2014 - 2017

- med fokus på hälsa -

*Fastställd av äldrenämnden 2013-xx-xx*

**Version 2013-08-02**

## **Vision**

Uppsala är en kommun där alla människors lika värde, inneboende kraft och kreativitet respekteras och tas tillvara genom att var och en får möjlighet att påverka sin livssituation i en långsiktigt hållbar miljö som präglas av positiv dynamik, öppenhet och gemensamt ansvar

*Kommunfullmäktige i maj 2007*

## Innehåll

<b>Inledning</b> .....	3
Förutsättningar inför planperioden .....	3
<b>Värdegrund och synsätt</b> .....	3
Värdegrund .....	3
Synsätt .....	4
Nämndens hälsofrämjande inriktning .....	4
Nämndens inriktning på valfrihet .....	5
Nämndens inriktning på strategisk samverkan .....	6
Nämndens inriktning på samverkan med landstinget .....	6
<b>Uppsalas utvecklingsförutsättningar</b> .....	7
<b>Policy för hållbar utveckling</b> .....	7
<b>Äldrenämndens preliminära budget 2014 samt planering för 2015-2017</b> .....	9
Preliminär budget 2014 .....	9
planering för 2014-2017 .....	10
<b>Nämndens långsiktiga planering inom given ekonomisk ram 2015- 2017</b> .....	10
<b>6.1 Politisk ledning och gemensam verksamhet</b> .....	12
6.1.1 Ansvarsområde .....	12
6.1.3 Uppdrag .....	12
6.1.4 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar	17
6.1.5 Ekonomiska förutsättningar .....	18
6.1.6 Uppföljning/utvärdering .....	18
<b>6.2 Infrastruktur, stadsutveckling, skydd med mera</b> .....	19
6.2.1 Ansvarsområde .....	19
6.2.3 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar	21
6.2.4 Ekonomiska förutsättningar .....	21
6.2.5 Uppföljning/utvärdering .....	21
<b>6.3 Fritid och kultur</b> .....	21
6.3.1 Ansvarsområde .....	21
<b>6.5 Vård och omsorg</b> .....	23
6.5.1 Ansvarsområde .....	23
6.5.4 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar	30
6.5.5 Ekonomiska förutsättningar .....	31
6.5.6 Uppföljning/utvärdering .....	32
<b>6.6 Särskilt riktade insatser</b> .....	32
6.6.1 Ansvarsområde .....	32
6.6.3 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar	33
6.6.4 Ekonomiska förutsättningar .....	33
6.6.5 Uppföljning/utvärdering .....	33
<b>6.7 Medarbetare och ledare</b> .....	34
6.7.1 Ansvarsområde .....	34
6.7.3 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar	35
6.7.4 Ekonomiska förutsättningar .....	35
6.7.5 Uppföljning/utvärdering .....	35

## **Inledning**

### **Förutsättningar inför planperioden**

Äldrenämnden (ÄLN) ska se till att personer 65 år och äldre känner sig trygga när de bor och lever i Uppsala kommun. Den som behöver stöd och vård ska få det och det ska finnas valfrihet inom hemvården samt för vård- och omsorgsboende. Nämnden ska också utnyttja de av kommunfullmäktige tilldelade ekonomiska medlen på ett effektivt sätt.

Nämnden införde år 2012 valmöjlighet inom särskilt boende för äldre personer vilket innebär att den enskilde själv kan välja vilket boende han eller hon vill bo på. Antalet bostäder i vård- och omsorgsboende samt platser för korttidsvård ska motsvara behovet.

Inför 2014 av kommunfullmäktige tilldelat ÄLN drygt 1 901 mkr i kommunbidrag vilket är en ökning med ca 5,3 procent jämfört med föregående år. I denna höjning ingår en riktad satsning för att kunna möta behovet av särskilda boenden inom nämndens ansvarsområde. Till detta kommer övriga intäkter som för året beräknas uppgå till ca 166 mkr. Detta innebär att nämnden för 2014 totalt förfogar över 2 067 mkr i budgeterade intäkter. Genom denna uppdragsplan bedömer nämnden att det är möjligt att få en ekonomi i balans. Dessutom bör de gällande planeringsramarna för perioden 2015-2017 räcka för att täcka det bedömda behovet.

Äldrenämnden står inför en mängd stora utmaningar inför kommande planperiod. Befolkningen som är över 65 år beräknas öka med drygt 12 procent och i slutet av perioden beräknas närmare 37000 personer vara 65 år och äldre i kommunen. Denna utveckling mot ett ökat antal äldre kommer att ställa stora krav på nämndens framförhållning och strategiska planering.

## **Värdegrund och synsätt**

### **Värdegrund**

Nämnden har formulerat en värdegrund som utgör basen för all den verksamhet som vi ansvarar för. Genom denna värdegrund ska de äldre få känna värdighet och välbefinnande.

Vården och omsorgen i Uppsala kommun utgår från alla människors lika värde, där människan alltid ska betraktas som en helhet. Äldrenämnden har antagit sex värdeord som ska präglade all verksamhet som vi finansierar:

- trygghet
- inflytande
- tillgänglighet
- oberoende
- respekt
- bemötande

Alla ledare och medarbetare inom äldrenämndens ansvarsområde ska arbeta enligt innehållet i värdebegreppen utifrån en helhetssyn på den enskildes individuella förväntningar och behov.

Nämnden hyser en stark tilltro till människans inneboende kraft, förmåga och vilja att ta ansvar för sin egen livssituation. Värdegrunden uttrycker att den enskilde har obestridlig rätt att vara delaktig och ha inflytande över alla beslutsprocesser. Det innebär att ledare på alla nivåer kontinuerligt ska se till att den egna verksamheten också tillämpar värdegrunden. Detta kontrolleras vid individ- och avtalsuppföljningar och resultaten redovisas sedan till nämnden.

### **Synsätt**

Nämnden ser vården och omsorgen som ett system där samtliga ingående delar är beroende av varandra och påverkar varandra kontinuerligt. Det finns mål- och mätsystem som ska visa hur dessa delar motsvarar medborgarnas förväntningar och behov.

Ett annat grundläggande synsätt är att upphandling och konkurrensutsättning inom vård och omsorg bidrar till mångfald och effektiv produktion av skattefinansierade tjänster. Nämnden vill stödja utvecklingen av en marknad som innefattar företagande, idéburna aktörer och enskilda människors insatser där nya idéer och tjänster utvecklas hela tiden. Detta kan öka valfriheten och höja kvaliteten för den enskilde samt bidra till näringslivsutveckling och andra positiva samhällsekonomiska effekter.

Nämnden ska hushålla med de tillgängliga resurserna och ta tillvara medarbetarnas kompetens, engagemang och lust till fortsatt utveckling. Varje medarbetare och chef ska ha den kompetens som krävs för att utföra ett bra och professionellt arbete. Samtidigt ska den samlade kompetensutvecklingen planeras och anpassas till nya och förändrade behov.

### **Nämndens hälsofrämjande inriktning**

Äldrenämndens inriktning på ökad hälsa för medborgarna utgår från att processerna inom vård- och omsorgssystemet ingår i en helhet. Resultatet avgörs av hur väl delarna inom systemet samverkar med varandra för att främja hälsan för den enskilde.

Alla åtgärder och insatser utformas för att

- se det friska hos varje individ
- se den enskilde utifrån en helhetssyn
- ta tillvara på allas rätt till delaktighet och inflytande

Insatserna utformas så att den enskilde på ett okomplicerat sätt får olika behov tillgodosedda på samma gång från olika delar av systemet. Det är viktigt att den enskilde inte dras in i onödiga behovs- och beroendesituationer.

Nämndens hälsofrämjande inriktning tar sig uttryck på flera olika nivåer:

*Åtgärder på samhällsnivå och strukturell nivå*, syftar till att skapa värden för medborgarna i stort. Det kan exempelvis innebära generella tillgänglighetsskapande åtgärder eller föreningsbidrag till idéburna organisationer.

*Öppna insatser, information, rådgivning och tidsbegränsade stödinsatser* finns tillgängliga och innehållet utformas för att täcka ett brett register av individuella behov. Tidsbegränsat stöd innebär enkla och tidsbegränsade insatser som stärker den enskildes motivation att återfå eller ersätta förmågor som har gått förlorade genom skada eller sjukdom.

### *Uppsökande verksamhet*

Samtliga kommuninvånare 80 år och äldre erbjuds årligen ett uppsökande hembesök. Vid ett sådant besök får de information om samhällets service samt olika möjligheter till öppna insatser respektive individuella stödinsatser. Nämnden ser kontinuerligt över målgruppen, metoderna och innehållet utifrån evidensbaserad erfarenhet. Det uppsökande arbetet har även en medveten inriktning mot minoritetsgrupper, bland annat inom ramen för kommunens ansvar som förvaltningsområde för finska språket enligt lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk.

*Serviceinriktade insatser* är biståndsbeslutade och utformas utifrån ett målgrupperspektiv, även om utföraren givetvis måste fokusera på individuella behov.

*Insatser för personer med omfattande behov* förutsätter att den enskildes specifika behov och förväntningar är utgångspunkt när utföraren organiserar och utformar insatserna. Här ställs mycket höga krav på en god samverkan mellan huvudmännen och mellan olika kompetenser.

Som helhet ska vård- och omsorgssystemet utformas så att det är lätt att överblicka utbudet av stödformer och insatser. Den enskilde ska enkelt kunna ta reda på hur och av vem han eller hon kan få sina behov tillgodosedda. Den som lämnar systemet av biståndsbeslutade insatser och bedömda hälso- och sjukvårdsinsatser ska känna sig trygg med att han eller hon kan få stöd igen på ett okomplicerat sätt om det skulle behövas.

### **Nämndens inriktning på valfrihet**

Den bärande tanken inom valfrihetssystemet är att den enskilde själv ska ha en större kontroll genom att fritt välja bland godkända utförare, samtidigt som ökad konkurrens bidrar till ökad kvalitet. Den enskilde ska kunna göra aktiva och medvetna val för att konkurrensen ska fungera på marknadsmässiga villkor. Följande förutsättningar gäller för valfrihetssystemet:

- Det ska finnas tillräckligt många utförare att välja mellan.
- Det ska vara lätt att byta utförare.
- De tjänster som erbjuds ska vara tydligt definierade och möjliga att följa upp.
- Den enskilde ska enkelt få tillgång till korrekt information som är anpassad till de egna förutsättningarna.

Genom den strategiska inriktningen på ökad valfrihet blir nämndens roll alltmer att skapa tydliga spelregler på en marknad istället för att detaljstyra verksamheter. Den enskildes roll förskjuts från en passiv mottagare av hjälp och stöd till en medveten och välinformerad beslutsfattare med möjlighet att själv kunna kontrollera insatsernas innehåll, utformning och utförande.

Nämnden vill utveckla valfrihetssystemet ytterligare genom att göra det tydligare, mer transparent och mer jämförbart. Den enskilde måste kunna göra sina val utifrån information som är relevant och uppdaterad, vilket ställer höga krav på verksamhets- och informationssystemen. Genom väl utvecklade rutiner för uppföljning och informationshantering ska den enskilde på ett enkelt sätt kunna få en uppfattning om olika utförarens prestationer.

Det är särskilt viktigt att uppmärksamma valfrihetssystemets konsekvenser för personer med omfattande behov samt deras möjligheter att kunna göra egna val. Nämnden ställer här höga krav på samverkan mellan huvudmännen och utförarna på samtliga nivåer.

### **Nämndens inriktning på strategisk samverkan**

Samverkan är en komplex process som i grunden kräver samsyn, en gemensam problemförståelse och en vilja att samverka. För att vara långsiktigt hållbar behöver samverkan dessutom integreras och förankras i den ordinarie verksamheten. Genom en tydlig struktur i form av planering och prioriteringar går det att överbrygga strukturella hinder i form av skilda regelsystem med mera.

En strategi för samverkan måste också omfatta en kontinuerlig tvärprofessionell kompetens- och metodutveckling som baseras på medvetenhet och respekt inför de olika parternas skillnader när det gäller uppdrag, kompetens, organisation och regelverk. Med en sådan gemensam förståelse och tillit mellan parterna går det att få en ändamålsenlig struktur för samverkan.

Nämndens ambitioner för den framtida utvecklingen kräver en god samverkan med olika aktörer inom en mängd olika områden. Strukturer för samverkan är särskilt viktiga inom

- den närvårdsreform som för närvarande genomförs i länet
- den ideella sektorn som i Uppsala kommun utgörs av drygt 3000 föreningar
- tillgänglighetsområdet, vilket är ett av de mest avgörande områdena för att nämnden ska klara sitt uppdrag inför framtiden.

### **Nämndens inriktning på samverkan med landstinget**

För att hantera den framtida utvecklingen behöver nämnden och landstinget en god samverkan på alla nivåer.

Den pågående närvårdsreformen i länet innebär att de berörda kommunerna och landstinget ska enas om en gemensam vision om ett systematiskt förbättringsarbete. Arbetet ska utmärkas av att den enskildes behov sätts i centrum snarare än den egna organisationen.

Närvårdsreformen ska bidra till att de organisatoriska hindren minskar. Det ger nya möjligheter att hantera brister i vården och samtidigt finna smidiga ekonomiska lösningar där huvudmannaskapsgränser inte längre lägger hinder i vägen. Inriktningen är ett väl fungerande samarbete med individen i centrum.

Begreppet närvård omfattar insatser som är hälsofrämjande, förebyggande, diagnostiserande, behandlande, rehabiliterande, omvårdande och stödjande. Det finns tre grundläggande delar i systemet som ska möjliggöra förbättrad samverkan: *Strukturen* för att kunna hantera de gemensamma frågorna på operativ, taktisk och strategisk nivå; *motivationen* hos alla parter att samverka proaktivt samt *kommunikation* som innebär att parterna har lätt att nå varandra på alla nivåer.



## Uppsalas utvecklingsförutsättningar

Kommunfullmäktige lyfter i styrdokumentet Inriktning, verksamhet, ekonomi (IVE) fram sambanden mellan infrastruktur, bostadsförsörjning, näringslivsutveckling, välfärd, folkhälsa, mångfald samt klimat och energi och menar att de är särskilt viktiga för en fortsatt hållbar utveckling i kommunen.

Dessa olika områden berör till olika delar och i olika omfattning de verksamheter som nämnden ansvarar för. Nämnden anser att en väl fungerande tillväxtpolitik är förutsättningen för en kraftfull tillväxt som i sin tur är en förutsättning för ökade skatteintäkter och fortsatt finansiering av kommunens verksamheter.

Inom välfärdsområdet ställer den snabba befolkningsökningen större krav på en ändamålsenlig servicestruktur samtidigt som utvecklingen går mot en ökad individualisering av tjänsteutbudet. Ändrade förväntningar på kommunens tjänster innebär krav på kvalitetssäkring, nyrekrytering, fortbildning samt nya företagsformer. Fram till 2030 visar prognoserna en kraftig ökning av personer 65 och äldre vilket också ställer ökade krav på förebyggande insatser, tillgänglighet och adekvata boendeformer.

Inom området klimat och energi ökar kraven på insatser för att nå de uppsatta klimatmålen till 2020. Klimatutmaningen fokuserar på arbete med energihushållning, kollektivtrafik och ny energiteknik. Äldrenämnden svarar upp mot detta bland annat genom satsningen på systemet för tidsregistrering och nyckelhantering inom hemvård med syfte att minimera utförarnas transporter.

## Policy för hållbar utveckling

Uppsala kommun har antagit ”Policy för hållbar utveckling” som anger de grundläggande värderingar som ska genomsyra kommunens verksamheter, utvecklingsinriktning och samverkan med andra parter. Policyn omfattar de sociala, miljömässiga och ekonomiska områdena och beskrivs utifrån rubrikerna mänskliga rättigheter, ansvarsfullt resursutnyttjande samt tillväxt.

Uppsala kommun ska uppmuntra delaktighet genom att skapa mötesplatser där människor kan delta aktivt i samhällslivet. Arbetet mot utanförskap ska fokuseras på personer som av olika anledningar har svårt att delta i arbetslivet. Alla människor ska kunna känna trygghet i stadens offentliga rum och i de verksamheter som kommunen ansvarar för. Särskilt fokus bör läggas på att skapa trygghet för utsatta grupper. Fokus ska även läggas på jämställdhetsintegrering i service som kommunen erbjuder eller finansierar samt på ett intensifierat jämställdhetsarbete i den egna organisationen.

### *Mänskliga rättigheter*

Uppsala kommun ska kännetecknas av att verka för mänskliga rättigheter i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutveckling och i allt samarbetet med andra. De mänskliga rättigheterna betonar dels vikten av att vi som medborgare är fria att själva få bestämma över våra liv, dels att vi värderas som lika mycket värda i familjen, i arbetslivet och i samhällslivet. Delaktighet, trygghet, jämlika villkor, tillgänglighet, jämställdhet samt respekt för mångfald är grundpelarna.

### *Ansvarsfullt resursutnyttjande*

Uppsala kommun ska kännetecknas av ett ansvarsfullt resursutnyttjande av våra gemensamma naturresurser i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutveckling och i allt samarbetet med andra. Vi ska säkra en miljö som främjar folkhälsa, biologisk mångfald och motverkar klimatförändringar. Allt som utvinns ur naturen ska användas, återanvändas, återvinnas eller slutligt omhändertas med minsta möjliga resursförbrukning.

### *Tillväxt*

Uppsala kommun ska kännetecknas av att främja kunskapsutveckling, innovationskraft och företagsamhet i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutveckling och i allt samarbetet med andra. Vi ska säkra ett gott företagsklimat, hög tillgänglighet och en hög attraktivitet för framtidsbranscher. Ett konkurrenskraftigt näringsliv skapar en växande lokal arbetsmarknad, stärkt lokal ekonomi och framtidstro.

Kommunfullmäktige (KF) har beslutat om åtta övergripande inriktningsmål i anslutning till policyn för hållbar utveckling. För de inriktningsmål som berör social hållbarhet (1-6) har nämnden angivit effektmål och indikatorer för uppföljning, dessa redovisas under 6.5. Under block 6.2 redovisas effektmål och indikatorer som svarar mot kommunfullmäktiges inriktningsmål nummer 6 angående klimat samt nummer 7 som rör företagsklimat. I uppdragsplanen beskriver nämnden även hur ett ekonomiskt och miljömässigt ansvarstagande bidrar till att uppfylla EU2020 enligt inriktningsmål 8.

#### **Inriktningsmål 1 (KF)**

Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin.

#### **Inriktningsmål 2 (KF)**

Uppsalaborna har arbete och utanförskapet minskar genom främjande av tillväxt och ekonomiska nystartszoner.

#### **Inriktningsmål 3 (KF)**

Uppsalaborna har ett starkt civilsamhälle.

#### *Effektmål (ÄLN)*

Strukturerade former för samverkan med idéburna organisationer underlättar ideella initiativ och engagemang.

#### *Indikator*

Andelen idéburna organisationer som anser att strukturerade former för samverkan underlättar deras verksamhet.

#### *Uppföljning*

Nämnden genomför en enkät bland idéburna organisationer för att få ett utgångsvärde för de fortsatta målvärdena.

#### **Inriktningsmål 4 (KF)**

Uppsalaborna känner sig trygga.

#### **Inriktningsmål 5 (KF)**

Uppsalaborna är jämställda genom att villkoren, delaktigheten och tillgängligheten är lika för alla.

#### **Inriktningsmål 6 (KF)**

Uppsalaborna lever hälsosamt och klimatsmart.

#### **Inriktningsmål 7 (KF)**

Uppsala har ett bra företagsklimat som främjar tillväxt.

#### **Inriktningsmål 8 (KF)**

Uppsala arbetar enligt EU2020

Nämnden kommer att överföra kommunfullmäktiges avsikter till tydliga uppdragsbeskrivningar och förfrågningsunderlag för de verksamheter som faller inom vårt ansvarsområde. Nämnden kommer också att noga följa upp den verksamhetsövergripande styrningen av dessa verksamheter.

## **Äldrenämndens preliminära budget 2014 samt planering för 2015-2017**

### **Preliminär budget 2014 (tkr)**

	KF kommun- bidrag	KF:s beräkning av övriga intäk- ter/kostnader	Aldre- nämnden prel budget	Avvikelse gentemot KF
<b>Intäkter</b>	1 901 367	165 661	2 067 028	
<b>Kostnader</b>	1 901 367		2 067 028	
6:1 Politisk verksamhet	1 424		1 564	
6:5 Vård och omsorg	1 899 943		2 065 464	
<i>varav</i>				
öppna insatser	77 408		81 683	
insatser enligt SoL	1 690 450		1 837 203	
insatser enligt LSS	120 784		134 301	
missbruksvård	11 301		12 277	

## Planering för 2014-2017 (tkr)

**Nämnd:** ÄLN

	2014	2015	2016	2017
Taxor och avgifter	101 694	103 728	105 802	107 918
Övriga externa intäkter	63 967	60 597	62 096	63 633
kommunbidrag	1 901 367	1 960 333	2 034 877	2 115 512
<b>Summa intäkter:</b>	2 067 028	2 124 658	2 202 775	2 287 063
<b>Summa kostnader:</b>	2 067 028	2 124 658	2 202 775	2 287 063
<b>Resultat:</b>	0	0	0	0

I december 2013 ska nämnden fastställa budgeten för 2014. Ovanstående preliminära beräkning är en grov kalkyl baserad på vissa antaganden och det finns många osäkra delar i beräkningarna av vård- och omsorgsbehovens utveckling, den allmänna prisutvecklingen, effekterna av valfrihetssystemet med mera.

## Nämndens långsiktiga planering inom given ekonomisk ram 2015-2017

Trender i samhällsutvecklingen påverkar nämndens förutsättningar på olika sätt. Människor hämtar idag in information och kunskap från alltfler källor och framtidens äldre kan förväntas ha nya vanor, kulturmönster och förväntningar på samhällets vård, omsorg och service. Deras uppfattning om vad som är bra för just dem måste i högre grad bli utgångspunkt för den vård och omsorg som tillhandahålls.

Människors större vana att välja och påverka sin situation kommer sannolikt även att innebära fler olika boendeformer. Individer och grupper med gemensamma intressen och värderingar kommer att ta egna initiativ för att skapa den boendemiljö de önskar sig. En möjlighet kan till exempel vara bostadskooperativa lösningar dit man efter hand kopplar de omvårdnadsresurser som behövs.

Den tekniska utvecklingen har stor betydelse när det gäller att skapa en mer tillgänglig miljö för äldre och att underlätta vardagliga aktiviteter i hemmet. Informationstekniken kan bidra till ökad trygghet och självständighet för den enskilde.

En god kvalitet i äldreomsorgen förutsätter kompetent personal. Den framtida utvecklingen går mot fler äldre och ett växande behov av kvalificerad arbetskraft vilket innebär att äldreomsorgen står inför en stor utmaning.

Enligt regionförbundets prognos kommer Uppsala kommun att behöva rekrytera ca 5000 medarbetare inom vård och omsorg fram till 2020. För att Uppsala kommun ska attrahera personer med rätt kompetens krävs goda arbetsförhållanden och ett gott ledarskap. Medarbetarna ska kunna utvecklas inom sitt yrke och ett systematiskt arbetsmiljöarbete måste bedrivas för att motverka arbetsskador och sjukskrivningar. Kommunen ska också samarbeta

med gymnasieskolor och universitetet för att förbättra sambandet mellan utbildning, yrkespraktik och forskning.

På sikt kommer den demografiska situationen med allt fler personer inom nämndens ansvarsområde att kräva mer resurser. Den kraftiga ökningen av personer 65 och äldre fram till 2030 kommer att ställa ökade krav på förebyggande insatser, tillgänglighet och adekvata boendeformer. Dessutom gör den ökade valfriheten och kraven på tillgång till olika boendeformer att nämnden måste vara flexibel när det gäller att planera och nyttja lokaler.

Nämndens ambition är att successivt minska servicegraden för personer med behov av vård- och omsorgsboende. Denna förändringsprocess kommer sannolikt att öka volymerna för såväl hemvård som öppna förebyggande insatser. Resurser för till exempel folkhälsoarbete och förebyggande arbete bör avsättas redan för yngre åldrar för att arbeta med folkhälsa ur ett livsloppsperspektiv. Detta innebär att nämnden kan behöva utökad samverkan med de nämnder som ansvarar för yngre målgrupper.

Utvecklingen inom hälso- och sjukvården medför att allt fler personer med komplicerade och sammansatta diagnoser och vårdbehov i dag kan få sina behov tillgodosedda i ordinärt boende. Inom hemvården sker en ständig utveckling för att möta dessa behov samtidigt som det ofta krävs åtgärder för att förbättra tillgängligheten i den egna bostaden.

Fler äldre och personer med grava funktionsnedsättningar kommer att behöva en samordnad planering mellan landsting och kommun enligt överenskommelsen om närvård. Den allt mer avancerade medicinska utvecklingen ställer även högre krav på patientsäkerheten. Lagen om patientsäkerhet som gäller sedan 2011 ska göra vården säkrare genom att systematiskt arbeta med patientsäkerhet och arbeta förebyggande för att förhindra vårdskador. En ny patientlag förväntas träda i kraft 2015.

Staten och Sveriges kommuner och Landsting (SKL) har ingått en överenskommelse som går ut på att uppmuntra, stärka och intensivifiera samverkan mellan kommuner och landsting genom ekonomiska incitament och med de mest sjuka äldres behov i centrum. Målet med överenskommelsen är att använda resurserna effektivt så att vården och omsorgen i högre grad utgår från de mest sjuka äldres behov. Överenskommelsen omfattar cirka 4,3 miljarder kronor under den gällande mandatperioden. Medlen fördelas enligt en prestations- och resultatbaserad modell där kraven och målen successivt höjs. Satsningen tar fasta på centrala inslag inom äldreomsorgen såsom god palliativ vård och demensvård samt säker läkemedelsbehandling. Begreppet ledningskraft syftar på att stärka chefers kompetens i förändringsarbetet.

Socialstyrelsen har tagit fram föreskrifter angående ansvaret för personer med demenssjukdom och bemanningen i särskilda boenden. Reglerna innebär att de enskildas behov ska styra personalbemanningen. Bland annat måste boendeenheter för personer med demenssjukdom vara bemannad dygnet runt. Föreskrifterna gäller från och med 1 januari 2014.

## **6.1 Politisk ledning och gemensam verksamhet**

### **6.1.1 Ansvarsområde**

Området ”politisk ledning och gemensam verksamhet” gäller nämndens politiska uppdrag och dess administration.

När det gäller åldersgruppen 65 år och äldre ansvarar äldrenämnden för

- bistånd enligt socialtjänstlagen (SoL) exklusive försörjningsstöd
- insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- vård enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)
- hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) inklusive tekniska hjälpmedel
- bostadsanpassning enligt lagen om bostadsanpassningsbidrag

Nämndarbetet inkluderar ansvar för myndighetsutövning för målgruppen. Nämnden har även det administrativa ansvaret för det kommunala pensionärsrådet. Dessutom ska nämnden medverka i samhällsplaneringen och i dessa sammanhang särskilt beakta äldreperspektivet.

### **6.1.2 Inriktning**

#### *styrdokument*

- Reglemente för styrelser och nämnder (KF senast reviderat 2012)
- Bolagsordningar (KF antagna vid olika tillfällen)
- Energiplan (KF 2001)
- Finanspolicy (KF 2007)
- Internationell strategi (KF 2007)
- IT-policy (KF 2012)
- Kommunikationspolicy (KF 2004)
- Upphandlingspolicy och riktlinjer för upphandling (KF och KS 2008)
- Kvalitetspolicy (KF 2001)
- Policy för samverkan med ideella sektorn (KF 2006)
- Ägarpolicy för de kommunala bolagen (KF 2005)
- Minoritetspolicy (KF 2011)
- Placeringspolicy för donationsstiftelser (KF 2001)

### **6.1.3 Uppdrag**

#### *Till samtliga nämnder och styrelser*

1. Att arbeta med införande av garanti- och handläggningstider på lämpliga områden.

#### **Inriktningsmål 1 (KF)**

Driftkostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ryms i kommunens driftbudget och ekonomin i varje verksamhet är i balans.

## **Inriktningsmål 2 (KF)**

I kommunens förvaltning och vid service och kontakt med medborgare samt förtroendevalda är digitala tjänster norm.

### *Effektmål 1 (ÄLN)*

Äldrenämndens e-tjänster tillgodoser medborgarnas förväntningar på information och lättillgänglig ärendehantering.

#### *Indikator*

Antalet besök vid funktionen ”E-tjänst för beräkning av vård- och omsorgsavgift”

Utgångsvärde 2012-12-31: 2074\*

\*Det verkliga antalet är större. Nämnden har vissa mätsvårigheter på grund av cookies-problematik.

#### *Målvärde antal besök till e-tjänst*

2014	2015	2016	2017
2100	2200	2300	2400

#### *Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

#### *Indikator*

Antal unika besökare till kundportalen per månad.

#### *Målvärde*

Utfallet för 2014 blir underlag för fortsatta målvärden.

#### *Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

#### *Indikator*

Antal ansökningar per månad som registreras via kundportalen.

#### *Målvärde*

Utfallet för 2014 blir underlag för fortsatta målvärden.

#### *Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

#### *Indikator*

Antal användare av IT-verktyget "hitta och jämför" som lanseras senhösten 2013. Syftet är att de äldre och deras anhöriga lättare ska kunna välja vård- och omsorgsboende med hjälp av tydlig information och relevanta jämförelsemått.

#### *Målvärde*

Utfallet för 2014 blir underlag för fortsatta målvärden.

### **Inriktningsmål 3 (KF)**

Kommunal service är konkurrensutsatt där så är möjligt för att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten.

#### *Effektmål 2 (ÄLN)*

All verksamhet som nämnden ansvarar för ska om möjligt konkurrensutsättas för att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten. Undantagen definieras i nämndens konkurrensplan.

#### *indikator*

Andel av nämndens verksamhet i form av vård- och omsorgsboende som är upphandlad enligt nämndens antagna kriterier om ekonomiskt mest fördelaktiga anbud.

*Utgångsvärde 2012-12-31:* 2 av 30 boendeenheter.

#### *Målvärde andel upphandlad verksamhet*

2014	2015	2016	2017
12/30	15/30	26/30	30/30

#### *Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

### **Inriktningsmål 4 (KF)**

Kommunal service är kvalitetssäkrad genom uppföljning ur såväl brukar- som avtalsperspektiv.

#### *Effektmål 3 (ÄLN)*

Nämndens uppföljning säkerställer att dess service är kvalitetssäkrad ur såväl brukar- som avtalsperspektiv.

#### *Indikator*

Antal årligen genomförda avtalsuppföljningar.

*Utgångsvärde 2012-12-31:* 30 stycken

#### *Målvärde antal genomförda avtalsuppföljningar*

2014	2015	2016	2017
30	30	30	30



#### *Indikator*

Antal årligen genomförda individuppföljningar enligt strukturerad blankett. Detta gäller personer som har hemvård eller vård- och omsorgsboende.

*Utgångsvärde 2012-12-31:* 1421 stycken

#### *Målvärde antal genomförda individuppföljningar*

2014	2015	2016	2017
1900	2600	3300	4000

#### *Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

#### *Indikator*

Andel synpunkter och frågor till äldreombudsmannen som gäller omsorgens innehåll i form av kontinuitet, bemanning, bemötande, vårdkedja, aktiviteter, promenader, hälso- och sjukvård, vårdplanering och mat.

*Utgångsvärde 2012-12-31:* 58 procent

#### *Målvärde andel synpunkter på omsorgens innehåll*

2014	2015	2016	2017
54 %	50 %	46 %	42 %

#### *Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

#### **Inriktningsmål 5 (KF)**

Hållbart producerade livsmedel och varor är en huvudinriktning i kommunfinansierade verksamheter.

#### **Inriktningsmål 6 (KF)**

Jämställdhetsintegrering är en naturlig del inom alla verksamhetsområden och utvecklas kontinuerligt.

#### *Effektmål 4 (ÄLN)*

Biståndsbedömning och verkställighet av beslut sker på könsneutrala grunder.

#### *Indikator*

Procentuell fördelning mellan könen av

- antal personer som ansöker om bistånd enligt SoL
- andel personer vars ansökningar återtas
- andel personer vars utredningar leder till gynnande beslut
- andel personer vars gynnande beslut inte verkställs inom tre månader

*Utgångsvärden 2012-12-31:*

Antal personer som 2012 ansökt om bistånd enligt SoL (totalt 3 837 stycken)

Män 1334 (35 procent), kvinnor 2503 (65 procent)

Andel personer vars ansökningar återtogs (totalt 31 stycken)

Män 7 (0,5 procent), kvinnor 24 (1,0 procent)

Andelen personer vars utredningar ledde till gynnande beslut (totalt 3709 personer)

Män 1283 (96,2 procent), kvinnor 2426 (96,9 procent)

*Målvärde:* Andelen gynnande beslut ska vara densamma för kvinnor och för män.

Andelen personer vars gynnande beslut inte verkställs inom tre månader (totalt 15 personer)

Män 4 (27 procent), kvinnor 11 (73 procent)

*Målvärde:* Andelen gynnande beslut som inte verkställs inom tre månader ska vara densamma för kvinnor och för män.

#### *Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

#### *Indikator*

Beviljad tid (antal timmar) för servicetjänster fördelat på kön (totalt 330 677 timmar)

*Utgångsvärde 2012-12-31:* Män 104 251 timmar (32 procent), kvinnor 226 426 timmar (68 procent)

*Målvärde:* Beviljad tid för servicetjänster ska motsvara den procentuella fördelningen av ansökningar om servicetjänster fördelat på kön.

#### *Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

#### *Indikator*

Verksamheterna ska föra könsfördelad statistik.

Mätningen 2013-12-31 ska vara utgångspunkt för fortsatta målvärden.

#### *Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

### **Inriktningsmål 7 (KF)**

Moderna och användarvänliga IT-system är en naturlig del av verksamheten som ger lägre administrativa kostnader och högre service till medborgarna.

#### *Effekt mål 5 (ÄLN)*

Nämndens verksamhet håller en hög servicegrad.

#### *Indikator*

Antal ärenden aktualiserade inom systemet för synpunktshantering som indikerar att personen inte har fått svar nästkommande vardag, i enlighet med nämndens servicedeklaration.

Service deklaration: Inkommen post, E-post och telefonsamtal från medborgarna ska besvaras senast nästkommande vardag med angivande av hur fortsatt handläggning av frågan kommer att ske.

*Målvärde:* Inga ärenden inom systemet för synpunktshantering indikerar att organisationen har misslyckats med att leva upp till nämndens service deklARATION.

#### *Uppföljning*

Inkomna synpunkter och klagomål registreras för att ge ett utgångsvärde för fortsatta målvärden.

### **6.1.4 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar**

1. Nämndens utgångspunkt inför 2014-2017 är att ha en balans mellan intäkter och kostnader. De åtgärder som beskrivs i uppdragsplanen är nödvändiga för att kunna behålla ekonomi i balans.

Inför 2014 väntar nämnden en hårt ansträngd ekonomisk situation, bland annat på grund av beräknade prisökningar samt ett ingånget avtal med landstinget om att inrätta ett nytt palliativt centrum.

För att klara ekonomi i balans ska nämnden även kontinuerligt se över och indexera avgiftsnivåerna inom äldreomsorgen.

Utöver de ovan nämnda åtgärderna måste nämnden även vara återhållsam när det gäller att kompensera producenter för ökade pris- och lönekostnader.

2. Nämnden vill ta del av medborgarnas värderingar, synpunkter och kunskaper i olika frågor som ingår i ansvarsområdet. Nämnden ska därför ha olika medborgardialoger för att ta tillvara på medborgarnas engagemang, med både ett lokalt och ett kommunövergripande perspektiv.
3. Information sprids främst via webben och vissa trycksaker. Nämnden ska pröva olika sätt för att tillgängliggöra och anpassa informationen för personer med annat modersmål eller med någon typ av funktionsnedsättning.
4. För kunder inom äldreomsorg och omsorg för personer med funktionsnedsättning kommer under 2014 "Kundportal för omsorg och stöd", där kunderna och deras anhöriga får tillgång till samlad information samt kan komma i kontakt med utförare och biståndshandläggare.
5. Kommunen ska vara en serviceorganisation för medborgarna och därför har nämnden inlett ett arbete med att utveckla service deklARATIONER. I dem ska nämnden tydligt förklara vad medborgarna kan förvänta sig när det gäller service i form av till exempel information och handläggningstider.

6. Nämnden kommer att vidareutveckla kontaktnätet med berörda kommunala nämnder, bostadsföretag samt organisationer. Syftet är att förbättra tillgängligheten för de äldre, både i deras bostäder och i samhället i övrigt.
7. Nämnden kommer även i fortsättningen att arbeta med fortlöpande kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring. Arbete med nationella jämförelser är också en viktig utgångspunkt i analysen av vår kvalitet och effektivitet. Utifrån det kan vi kvalitetssäkra våra verksamheter och processer. Planen är vidare att systematisera arbetet med att ständigt förbättra nämndens verksamhet och ta tillvara på innovationer. Nämnden kommer även att arbeta aktivt för att ge medborgarna större inflytande över kvalitetsutvecklingen inom våra verksamheter.
8. Äldrenämnden ska vara en föregångare inom jämställdhetsintegrering och se till att befattningshavare inom nämndens ansvarsområde har utbildning och en kunskapsbaserad förståelse kring frågor som rör jämställdhet.

Nämnden har under 2013 medverkat i det kommunövergripande jämställdhetsarbetet och fortsättningsvis tänker vi säkerställa att service och tjänster erbjuds på ett likvärdigt sätt oavsett kön, med hjälp av arbetsmetoder för jämställdhetsintegrering. Nämnden ska alltså erbjuda kvinnor och män lika möjligheter att vara aktiva samhällsmedborgare och att utforma verksamheten så att den svarar mot bägge könen villkor och behov. Service och tjänster ska utformas och ges med samma kvalitet till kvinnor och män. Som ett första led i detta arbete ska nämnden under 2014 ta fram könsuppdelad statistik. Arbete inleds under 2014 genom att vi jämställdhetsintegrerar nämndens kärnprocesser i form av myndighetsutövning, avtalsprocess och uppföljning.

### **6.1.5 Ekonomiska förutsättningar**

Nämnden har inför 2014 budgeterat 1 564 000 kr till det politiska verksamhetsområdet.

### **6.1.6 Uppföljning och utvärdering**

Som uppdragsgivare kommer äldrenämnden att fästa stor vikt vid att följa upp och utvärdera kvalitet, kvantitet och ekonomi. För detta arbete har vi upprättat en plan som uttrycker ambitionerna inom området. Resultaten ska återrapporteras till kommunledningen i samband med delårsboksluten samt i årsberättelsen.

Tre gånger per år rapporterar äldrenämnden volymtal och kvalitetsmått. Dessa värden används för att stämna av KF:s inriktningsmål samt för att beskriva utvecklingen av kvalitet och kostnadsdrivande faktorer.

Genom olika möten och kontakter skaffar sig nämnden kunskap om nya och förändrade behov. Detta är också ett sätt för oss att följa upp medborgarnas tillit till den vård och omsorg som vi tillhandahåller.

## 6.2 Infrastruktur, stadsutveckling, skydd med mera

### 6.2.1 Ansvarsområde

Området "infrastruktur, stadsutveckling, skydd m m" omfattar bland annat fysisk planering, bostadsförsörjning, turistverksamhet, konsumentverksamhet, gator, vägar, parker, naturvård, friluftsliv, näringsliv, miljö, säkerhet/beredskap/räddning samt civilförsvaret.

År 2006 kom lagen om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap. Tillsammans med lagen om skydd mot olyckor (2004) reglerar den kommunernas ansvar för beredskapsförberedelser i fredstid. Ansvarsprincipen gäller, vilket innebär att den som ansvarar för en verksamhet också har ansvar för att den fortsätter att fungera så långt som möjligt oavsett störning. Den ansvarige ska också göra det som krävs för att minska konsekvenserna vid störningar.

Exempel på pågående projekt inom området är arbetet med att göra stadskärnan mer attraktiv, bygga trygghetsbostäder samt att utveckla kollektivtrafiken.

### 6.2.2 Inriktning

#### *styrdokument*

- Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2010)
- Bostadspolitik strategi, (KF 2010)
- Handlingsinriktning för fossilbränslefri kollektivtrafik 2020 (KF 2010)
- Handlingsprogram för räddningstjänst och förebyggande verksamhet enligt lagen om skydd mot olyckor, (KF 2006)
- Naturvårdsprogram (KF 2006)
- Näringslivspolitik, (KF 2008)
- Säkerhetspolicy, (KF 1999)
- Översiktsplan (KF 2010)

#### **Inriktningsmål 1 (KF)**

Uppsala kommun är rankad som en av landets mest attraktiva företagarkommuner.

#### **Inriktningsmål 5 (KF)**

Invånare och besökare är trygga på gator, torg och andra allmänna platser.

#### **Inriktningsmål 6 (KF)**

I Uppsala kommuns verksamhet och dess geografiska område är utsläppen av växthusgaser minst 45 procent lägre per capita 2020 jämfört med 1990 och fortsätter att minska.

#### *Effektmål 1 (ÄLN)*

En allt större andel av antalet körda mil inom hemvården sker med miljöbilar (miljöbil enligt Trafikverkets definition).

#### *Indikator*

Andel körda mil med miljöbil i förhållande till den totala årliga körsträckan.

*Utgångsvärde 2012-12-31: 74 procent.*

*Målvärde andel mil med miljöbil*

2014	2015	2016	2017
80 %	86 %	92 %	98 %

*Indikator*

Andel fordon som är miljöklassificerade.

*Utgångsvärde 2012-12-31: 75 procent*

*Målvärde andel miljöklassificerade fordon*

2014	2015	2016	2017
80 %	85 %	90 %	95 %

*Uppföljning*

Utföraren rapporterar andelen körda km med miljöbil i förhållande till den totala årliga körsträckan. Uppgifterna rapporteras till "hållbarhetsportalen" och redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

**Inriktningsmål 8 (KF)**

Uppsala kommun verkar för fler hyresbostäder och trygghetsboenden.

*Effektmål 2 (ÄLN)*

Antalet trygghetsbostäder i kommunen ska öka och svara mot behoven.

*Indikator*

Antal trygghetsbostäder i kommunen.

*Utgångsvärde 2013: 287 stycken.*

*Målvärde antal trygghetsbostäder*

2014	2015	2016	2017
300	325	350	375

*Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

**Inriktningsmål 12 (KF)**

Boendemiljöer är goda och socialt hållbara.

**Inriktningsmål 14 (KF)**

Landsbygdsutveckling är en viktig del för kommunens utveckling

### **6.2.3 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar**

1. Nämnden kommer aktivt att medverka i stadsdelsutvecklingen samt i det arbete som sker inom ramen för nätverket "Healthy cities".
2. Nämnden vill stimulera tillkomsten av ytterligare trygghetsbostäder i kommunen. I första hand ska vi skapa en tydlig ingång till kommunen för de bostadsproducenter och fastighetsägare som är intresserade av att bygga eller omvandla fastigheter till trygghetsbostäder.
3. Tillsammans med kontoret för samhällsutveckling har nämnden gjort en storköksutredning. Resultatet används för att successivt genomföra nödvändiga åtgärder vid seniorrestaurangerna i kommunen.

### **6.2.4 Ekonomiska förutsättningar**

Kostnaderna inom block 6.2 täcks av kommunbidraget från kommunfullmäktige.

### **6.2.5 Uppföljning och utvärdering**

Nämnden kommer kontinuerligt att följa planeringen för nybyggnation samt arbetet med att förändra såväl offentliga lokaler som det offentliga uterummet.

## **6.3 Fritid och kultur**

### **6.3.1 Ansvarsområde**

Området "fritid och kultur" omfattar allmän kultur- och fritidsverksamhet, fritids- och friluftsanläggningar, fritidsgårdar, biblioteksverksamhet med mera.

### **6.3.2 Inriktning**

#### *styrdokument*

- Kulturpolitiskt program (KF 2005)
- Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2010)

#### **Inriktningsmål 1 (KF)**

En livaktig kultur-, idrotts- och fritidsverksamhet gör kommunen attraktiv för såväl boende och besökare som företagare.

#### **Inriktningsmål 4 (KF)**

Människor med funktionsnedsättning deltar i kultur- och idrottslivet på likvärdiga villkor.

##### *Effektmål (ÄLN)*

Genom att erbjudas kultur- och fritidsaktiviteter får personer som beviljats insatsen vård- och omsorgsboende likvärdiga villkor.

##### *Indikator*

Antal genomförda kultur- och fritidsaktiviteter vid enheter för vård- och omsorgsboende. För att få utgångsvärden för fortsatta målvärden ska utförarna tillfrågas under 2013.

##### *Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

#### **Inriktningsmål 5 (KF)**

Uppsalas kultur är tillgänglig för alla och kännetecknas av kreativitet, hög kvalitet och interkulturella utbyten.

#### **Inriktningsmål 6 (KF)**

Uppsalas kulturliv är väl utvecklat genom samverkan mellan det offentliga, det fria kulturlivet, den ideella sektorn samt näringslivet.



## 6.5 Vård och omsorg

### 6.5.1 Ansvarsområde

Området omfattar vård och omsorg inklusive kommunal hälso- och sjukvård. Huvuduppgiften är att ge service och omvårdnad samt tillgodose individuella behov för personer som behöver det.

Äldrenämnden ansvarar för insatser till personer 65 år och äldre med en funktionsnedsättning av fysisk eller psykisk karaktär samt för insatser enligt LSS. Ansvaret innefattar även:

- förebyggande insatser, information samt myndighetsutövning enligt den gällande lagstiftningen inklusive uppföljning
- kommunal hälso- och sjukvård som rör allmän och specifik omvårdnad samt paramedicinska insatser, upp till och med sjuksköterskenivå
- bostadsanpassning enligt den gällande lagstiftningen.

De nationella dokument som reglerar ansvarsområdet är

- gällande författningar
- nationell handlingsplan (1998) för äldrepolitiken
- nationell handlingsplan (2000) för utveckling av hälso- och sjukvården

### 6.5.2 Inriktning

#### *Styrdokument*

- Äldrepolitiskt program, Senior i Uppsala (KF 2009)
- Program för individ- och familjeomsorgen (KF 2004)
- Drogpolitisk policy för Uppsala kommun (KF 2002)
- Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2010)

### 6.5.3 Uppdrag till äldrenämnden och nämnden för hälsa och omsorg

1. Att ta fram en handlingsplan för hur IT och ny teknik kan användas som ett hjälpmedel i det förebyggande arbetet.

#### **Inriktningsmål 1 (KF)**

Valfrihet och mångfald tillgodoser äldres önskemål när det gäller service och boende.

#### *Effektmål 1 (ÄLN)*

Genom införande av valfrihetssystem skapas förutsättningar för en ökad nöjdhet hos målgruppen genom en ökad valfrihet och mångfald av boendelösningar.

#### *Indikator*

Andel personer vars beslut om vård- och omsorgsboende har verkställts på det sätt de önskar.

#### *Uppföljning*

I samband med individuppföljningar tillfrågas den enskilde om beslutet har verkställts i enlighet med önskemål. Resultatet blir ett utgångsvärde för fortsatta målvärden.

*Utgångsvärde 1 kv 2013: 57 procent*

*Målvärde andel nöjda personer*

2014	2015	2016	2017
60 %	62 %	64 %	66 %

*Effektmål 2 (ÄLN)* Ett nytt vård- och omsorgsboende tillkommer varje år från och med 2014 inom ramen för lagen om valfrihetssystem, LOV.

*indikator*

Antal årligen tillkommande vård- och omsorgsboenden inom ramen för lagen om valfrihetssystem, LOV.

*Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

*Indikator*

Servicegraden för insatsen vård- och omsorgsboende för personer 80 år och äldre.

*Utgångsvärde 2013:* 13,5 procent

*Målvärde*

2014	2015	2016	2017
13,5 %	13,2 %	12 %	12 %

*Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

*Effektmål 3 (ÄLN)*

Genom att omfördela resurser mot förebyggande insatser går det att möta äldres önskemål om större personlig valfrihet. En större andel personer ska ta del av nämndens förebyggande och öppna insatser.

*Indikator*

Antal personer som tar del av förebyggande och öppna insatser.

*Målvärde*

Mätningar sker under 2013 för att få en utgångspunkt för fortsatta målvärden.

*Effektmål 4 (ÄLN)*

Äldre personer med insatser från ÄLN i form av hemvård är nöjda och trygga.

*Indikator*

Andel personer som i en mätning enligt "nöjtkund"-index ger omdömet 6 eller högre med en skala 1-10 där 10 står för "mycket nöjd".

*Utgångsvärde 2011-12-31:* 79 procent

#### *Målvärde andel nöjda kunder*

2014	2015	2016	2017
80 %	82 %	84 %	86 %

#### *Uppföljning*

Mätningar sker genom en årlig kundundersökning.

#### *Indikator*

Antal personer som har hemvårdsinsatser och som erbjuds och motiveras till att upprätta checklista inom ramen för det förebyggande brandskyddsarbetet.

*Utgångsvärde 2012-12-31: 868 personer*

#### *Målvärde antal personer med checklista för brandskydd*

2014	2015	2016	2017
1400	1600	1900	2300

#### *Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

#### *Indikator*

Andel personer inom hemvården som upplever att de har fått möjlighet att påverka insatsens utformning.

#### *Uppföljning*

I samband med individuppföljningar får personerna ange om de har fått möjlighet att påverka insatsernas utformning. Detta blir utgångsvärde för fortsatta målvärden.

#### **Inriktningsmål 2 (KF)**

Uppsala kommun och landstinget i Uppsala län har ett väl fungerande samarbete med individen i centrum avseende hela vård och omsorgskedjan.

#### *Effektmål 5 (ÄLN)*

Samverkan enligt närvårdsreformen leder till positiva effekter för nämndens målgrupper

#### *Indikator*

Antal pågående närvårdsprojekt tillsammans med landstinget.

*Utgångsvärde: 2012-12-31: 3 stycken.*

*Målvärde: Ett nytt närvårdsprojekt tillkommer varje år.*

*Uppföljning: Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.*

#### *Effektmål 6 (ÄLN)*

En förbättrad läkemedelsanvändning hos de äldre.

*indikator*

Andel personer i vård- och omsorgsboende som har fått minst en läkemedelsgenomgång under de senaste 12 månaderna.

*Utgångsvärde 2012:* 84 procent

*Målvärde andel personer med nylig läkemedelsgenomgång*

2014	2015	2016	2017
87 %	91 %	95 %	98 %

*Uppföljning:* Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

*indikator*

Andel äldre i vård- och omsorgsboende som har ordinerats 10 eller fler läkemedel samtidigt.

*Utgångsvärde 2012:* 15 procent

*Målvärde andel äldre med många läkemedel*

2014	2015	2016	2017
13 %	11 %	9 %	7 %

*Uppföljning:* Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

**Inriktningsmål 3 (KF)**

Måltidskvaliteten är en del av god livskvalitet som utvecklas kontinuerligt.

*Effektmål 7 (ÄLN)*

Den enskilde är nöjd med måltidssituationen och med den mat som tillhandahålls.

*Indikator*

Andelen personer som på frågan ”hur nöjd är du med hjälpen som du får med maten genom hemtjänsten?” svarar 4-6 på en 6-gradig skala där 6 är det bästa betyget.

*Utgångsvärde 2011:* 77, 4 procent

*Målvärde andel nöjd med mathjälpen*

2014	2015	2016	2017
78 %	79 %	80 %	81 %

*Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

*Indikator*

Andel personer som på frågan ”hur nöjd är du med den mat du får i matlådan?” svarar 4-6 på en 6-gradig skala där 6 är det bästa betyget.

*Utgångsvärde 2011:* 71 procent

*Målvärde andel nöjda med maten*

2014	2015	2016	2017
72 %	73 %	74 %	75 %

*Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

**Inriktningsmål 6 (KF)**

Uppsala kommun är ledande i frågor som gäller kvinnofrid.

**Inriktningsmål 7 (KF)**

Vården och omsorgen är hälsofokuserad och tillvaratar det friska med förebyggande insatser.

*Effektmål 8 (ÄLN)*

Medborgare 65 år och äldre i Uppsala kommun upplever en successivt förbättrad hälsa.

*Indikator*

Andel kommuninvånare 65-84 år som i landstingets undersökning "Hälsa på lika villkor" svarar "bra" eller "mycket bra" på frågan "hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?"

*Utgångsvärde 2012:* 62,7 procent

*Målvärde:* I landstingets undersökning "Hälsa på lika villkor" 2016 ska lägst 65 procent svara "bra" eller "mycket bra" på motsvarande fråga.

*Uppföljning*

Resultatet ska följas upp genom undersökningen "Hälsa på lika villkor" som landstinget avser att genomföra 2016.

*Effektmål 9 (ÄLN)*

Andelen personer 65 år och äldre utan behov av biståndsbedömda insatser ökar.

*Indikator*

Andel personer 65 år och äldre som inte behöver biståndsbedömda insatser.

*Utgångsvärde 2012-12-31:* 86,4 procent

*Målvärde andel personer utan behov av insatser*

2014	2015	2016	2017
87	87,2	87,4	87,6
%	%	%	%

*Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

*Effektmål 10 (ÄLN)*

Träffpunkter och lunchrestauranger är tillgängliga för alla seniorer och verksamheterna upplevs som väl värda att besöka.

### Indikator

Antal besök under året vid träffpunkter och lunchrestauranger för seniorer.

Utgångsvärde 2012-12-31: Träffpunkter, 166 287 besök.

### Målvärde träffpunkter, antal besök

2014	2015	2016	2017
170 000	175 000	180 000	185 000

Utgångsvärde 2012-12-31: Lunchrestauranger, 141 713 besök.

### Målvärde lunchrestauranger, antal besök

2014	2015	2016	2017
150 000	155 000	160 000	165 000

### Uppföljning

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

### Effektmål 11 (ÄLN)

Det stöd som tillhandahålls är anpassat till de anhöriga och närståendes behov.

### Indikator

Antalet anhöriga och närstående som under året har använt sig av anhörigstöd.

Utgångsvärde 2012-12-31: 1089 personer

### Målvärde antal som fått anhörigstöd

2014	2015	2016	2017
1150	1200	1250	1300

### Uppföljning

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

### Indikator

Andel anhöriga som anser att verksamheten är givande utifrån sin individuella situation.

### Uppföljning

Verksamheten genomför en enkät för att få ett utgångsvärde för fortsatta målvärden.

### Effektmål 12 (ÄLN)

Fortsatt kontakt etableras med de personer som kontaktas inom ramen för uppsökande hembesök.

### Indikator

Andel personer där fortsatt kontakt etableras i samband med uppsökande hembesök.

*Utgångsvärde 2012-12-31: 90 procent*

*Målvärde andel där fortsatt kontakt etableras*

2014	2015	2016	2017
91 %	92 %	93 %	94 %

*Uppföljning*

Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

*Effektmål 13 (ÄLN)* Kvaliteten i äldreomsorgen säkerställs genom en tryggad personalförsörjning och kontinuerlig kompetensutveckling.

*Indikator*

Andel anställda inom hemvård samt vård- och omsorgsboenden som har adekvat utbildning motsvarande lägst vård- och omsorgsprogrammet.

*Utgångsvärde 2013: 78 procent*

*Målvärde andel med adekvat utbildning*

2014	2015	2016	2017
80 %	82 %	84 %	86 %

*Uppföljning:* Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

### **Inriktningsmål 8 (KF)**

Människor som är utsatta för våld och hot får adekvat stöd.

*Effektmål 14 (ÄLN)*

Projektet "att upptäcka och hantera våld mot äldre kvinnor" bidrar till att kvinnor i Uppsala kan åldras med trygghet och bibehållet oberoende samt utan att riskera att utsättas för fysiskt våld.

*Indikator*

Andel kvinnor 65 år och äldre som känner till den verksamhet som bedrivs vid Nexus.

*Målvärde*

Inom projektet genomförs en kartläggning för att ta reda på i vilken utsträckning kvinnor 65 år och äldre känner till den verksamhet som bedrivs vid Nexus.

*Indikator*

Antal kvinnor 65 och äldre som vänder sig till resurscentrum.

*Utgångsvärde 2012-12-31: 9 stycken*

*Målvärde antal kvinnor vid resurscentrum*

2014	2015	2016	2017
15	20	25	30

*Uppföljning:* Resultatet redovisas i samband med nämndens årsberättelse.

### **Inriktningsmål 9 (KF)**

Personer som brukar våld får behandling.

### **Inriktningsmål 10 (KF)**

Personer med psykisk och fysisk funktionsnedsättning upplever en hög livskvalitet.

## **6.5.4 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar**

1. Nämnden kommer att ge ekonomiskt stöd till ideella organisationer som arbetar förebyggande med våra målgrupper. I detta utgår vi från de reviderade riktlinjerna för bidrag till ideella organisationer. Det finns en ny överenskommelse mellan Uppsala kommun och den ideella sektorn som ska utveckla samverkan med de ideella organisationerna. Centrum för ideellt arbete med volontärbyrå utgör en viktig länk för ömsesidig samverkan mellan parterna. De erbjuder utbildning, volontärförmedling, vägledning och stöd. Nämnden vill även skapa fler mötesplatser för äldre, i samverkan med den ideella sektorn.
2. Nämnden vill utveckla hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter som kan ge ett hälsosamt liv. Vi ska prioritera öppna insatser i form av anhörigstöd, träffpunkter och lunchrestauranter.
3. Nämnden har en inriktning som innebär att även äldre människor med omfattande omvårdnadsbehov ska kunna bo kvar i sin hemmiljö. För att stödja denna inriktning pågår ett kontinuerligt arbete med att utveckla formerna för hemvård, korttidsvård, anhörigstöd samt dagverksamheter.
4. Nämnden ska erbjuda lättillgänglig information om sin verksamhet. Den särskilda informationsgruppen ska ge vägledning och allmän information om de olika verksamheter och aktiviteter som finns för äldre. Denna verksamhet utvecklas nu vidare, bland annat genom marknadsföring för att nå seniorer som behöver information om nämndens verksamheter eller vill ansöka om en insats.
5. Träffpunktsverksamheten ska bli ett ännu viktigare inslag i nämndens förebyggande arbete. Dessa verksamheter ska vara lättillgängliga och lokaliseras till platser där äldre människor normalt vistas. Nämnden vill också successivt öka antal besök vid träffpunkter och lunchrestauranger.
6. I samråd med NHO ska nämnden utreda om det går att utveckla verksamheten vid resurscentret för rehabilitering så att den även kan innefatta personer med omfattande rehabiliteringsbehov.
7. Nämnden har tillsammans med landstinget beviljats statsbidrag för en treårig försöksverksamhet med ett mobilt hembesöksteam med läkare och sjuksköterska. Verksamheten vänder sig till de mest sjuka äldre som bor i ordinärt boende alternativt på ett vård- och omsorgsboende. I samverkan med landstinget ska vi undersöka



förutsättningarna för att utveckla verksamheten med inriktning mot att göra den permanent inför 2014.

8. Under 2012 införde nämnden lokala värdighetsgarantier. Som förberedelser har vi bland annat övervägt vilka delar av verksamheten som kan bli aktuella samt utvecklat system för information till målgruppen, kompetensutvecklingsinsatser och former för uppföljning på individnivå. Arbete med att införa de lokala värdighetsgarantierna pågår under 2013 och inför 2014 tänker vi fortsätta arbetet med att följa upp implementeringen.
9. Uppsala kommun har beviljats utvecklingsmedel från Socialstyrelsen för att arbeta med ämnet våld riktat mot kvinnor. Vi kommer att starta ett särskilt projekt för att kartlägga behovet samt ta fram en struktur för arbetet som rör våld riktat mot kvinnor över 65 år.
10. Nämnden antar under 2013 en plan för strategisk kompetensförsörjning eftersom en fungerande kompetensförsörjning är avgörande för äldreomsorgens framtida kvalitet. Nämnden har analyserat det framtida personal- och kompetensbehovet och fortsätter nu med nödvändiga aktiviteter för att säkra detta behov.
11. Nämnden avser att utreda förutsättningarna för att införa E-hemtjänst, det vill säga teknologi som kan öka tryggheten, säkerheten, aktiviteten och delaktigheten i samhället. Välfärdsteknologin kan även verka förebyggande, stödja kvarboende samt komplettera andra vård- och omsorgsinsatser.
12. Nämnden utreder förutsättningarna för att inrätta ett hemtagningsteam som kan ta över styrningen från den tidiga rehabiliteringen direkt från sjukhuset. När den äldre haft en rehabiliteringsperiod i det ordinarie hemmet ska teamet se till att den fortsatta rehabiliteringen går över till den mottagande utföraren.
13. Inom ramen för nationell e-hälsa håller nämnden på att införa tjänsten nationell patientöversikt, NPÖ, där behörig vårdpersonal hos olika huvudmän med patientens samtycke ska kunna ta del av journalinformation hos andra vårdgivare. Nämnden påbörjar också en utredning för att säkra en övergång från analoga till digitala trygghetslarm.
14. Äldrenämnden och NHO har beslutat att uppdragsnämnderna från och med 2014-01-01 ska ta över ansvaret för medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, samt inrätta funktionen medicinskt ansvarig för rehabilitering, MAR. Bemanningen blir fyra MAS och två MAR. Genom denna förändring räknar vi med att kunna effektivisera verksamheten samt öka kvaliteten när det gäller uppföljning och tillsyn.
15. Under 2013 ska ÄLN och NHO utreda strukturen för den framtida korttidsvården. Nämnderna har en gemensam målbild som innebär att det ska finnas fyra olika centrum för korttidsvård.

### **6.5.5 Ekonomiska förutsättningar**

I kommunfullmäktiges preliminära budget är 1 899 943 000 kr fördelat till ansvarsområdet vård och omsorg. Kommunbidrag, avgifter, statsbidrag samt övriga intäkter i form av ersättningar utgör tillsammans 2 065 464 000 kr, vilket är nämndens totala ekonomiska utrymme för att verkställa kommunfullmäktiges uppdrag 2014 inom vård och omsorg.

## 6.5.6 Uppföljning och utvärdering

Enligt kommunfullmäktiges IVE ska nämnden via uppdragsstyrning implementera den policy för hållbar utveckling som fullmäktige har antagit. I samband med delårsboks slutet samt årsboks slut ska vi redovisa hur verksamheten lever upp till denna policy samt resultatet av övriga mål och uppdrag som vi har fått.

Nämnden har fastställt en plan för uppföljning som grundar sig på:

- medborgarnas tillit till de förebyggande insatserna samt vård- och omsorgsinsatserna
- äldre nämndens uppdragsplan som är baserad på kommunfullmäktiges övergripande styrning, inriktningsmål och uppdrag (IVE)
- avtalade verksamheter
- individuella uppföljningar

Varje månad kommer nämnden att upprätta boks slut och prognoser för samtliga områden som ingår i ansvaret. Vi redovisar även strategiska nyckeltal baserade på demografi och kostnader som gör det möjligt att jämföra volym- och kostnadsutvecklingen över tid samt i förhållande till jämförbara kommuner.

Via en kontinuerlig egenkontroll kommer nämnden att följa upp att myndighetsbesluten följer den gällande lagstiftningen och nämndens riktlinjer.

## 6.6 Särskilt riktade insatser

### 6.6.1 Ansvarsområde

Området "särskilt riktade insatser" omfattar arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser för arbetslösa samt arbetet med att ta emot och introducera flyktingar och andra nyanlända personer. Vidare ingår socialbidrag till vissa flyktinggrupper.

### 6.6.2 Inriktning

#### *styrdokument*

Arbetsmarknadspolitiskt program (KF 2010)

Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2010)

Lokal överenskommelse mellan föreningslivet och Uppsala kommun (KF 2013)

#### **Inriktningsmål 1 (KF)**

Utanförskap bryts genom arbetslinjen.

#### **Inriktningsmål 2 (KF)**

Uppsala är en öppen och solidarisk kommun avseende flyktingmottagande och särskilt avseende ensamkommande barn.

#### **Inriktningsmål 3 (KF)**

Utvecklingen av sociala företag uppmuntras så att fler kommer i sysselsättning och egenanställning.

### **6.6.3 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar**

1. Innehållet i utbildningarna inom äldrenämndens ansvarsområde säkerställs genom att vi deltar aktivt i universitetens programkommittéer samt inom vuxenutbildningar och gymnasieutbildningar. Det gäller exempelvis genom arbetet med vård- och omsorgscollege. Tillgången till verksamhetsförlagd utbildning säkerställs även via avtal och regelbundna uppföljningar.
2. När det gäller den framtida kompetensförsörjningen kommer nämnden att fortsätta samarbetet med Uppsala universitet när det gäller verksamhetsförlagd utbildning inom bland annat sjuksköterskeprogrammet och specialistutbildningen för sjuksköterskor samt sjukgymnastprogrammet. För att ytterligare höja standarden och kvaliteten inom demensvården fortsätter också satsningen på att utbilda Silvia-systrar på gymnasial nivå. Syftet med dessa satsningar är att på sikt utveckla en evidensbaserad arbetsmetodik inom omsorgen om äldre.
3. Nämnden tänker fullfölja det pågående samverkansarbetet inom ramen för regionförbundet, bland annat genom att aktivt hjälpa till att utveckla det regionala vård- och omsorgscolleget. Vi medverkar även till att utveckla en forskningsbaserad verksamhet genom vår samverkan med länets FoU-enhet och universiteten.
4. För närvarande pågår tre olika doktorandprojekt inom Uppsala kommun i syfte att bygga upp en vetenskaplig kompetens med koppling till verksamheten.
5. Nämnden har ett avtal med Uppsala universitet om att samfinansiera lektorat och adjunkter och på så sätt ska vi hjälpa till att utveckla forsknings- och utvecklingsfrågorna inklusive den kritiska granskningen av metoder. Nämnden vill skapa en verksamhet med inriktning mot förebyggande arbete och rehabilitering för äldre. Dessutom ska vi arbeta för en klinisk utbildningsenhet där flera studenter får sin verksamhetsförlagda utbildning.
6. Nämnden ska i samtliga förfrågningsunderlag ställa krav på att utförarna ska tillhandahålla platser för verksamhetsförlagd utbildning.

### **6.6.4 Ekonomiska förutsättningar**

Kostnaderna inom block 6.6 täcks av kommunbidraget från kommunfullmäktige.

### **6.6.5 Uppföljning och utvärdering**

Nämnden följer kontinuerligt utvecklingen inom området genom de ordinarie formerna för uppföljning.

## 6.7 Medarbetare och ledare

### 6.7.1 Ansvarsområde

Området ”medarbetare och ledare” omfattar den övergripande och strategiska personal- och arbetsgivarpolitiken. Nämnden har det yttersta ansvaret för att kontoret arbetar rationellt, effektivt och professionellt.

### 6.7.2 Inriktning

#### *styrdokument*

Arbetsgivarpolicy för medarbetarskap, ledarskap samt arbetsmiljö och samverkan (KF 2012)

#### **Inriktningsmål 1 (KF)**

Uppsala kommun är en modern och attraktiv arbetsgivare där alla medarbetarna är medskapande och delaktiga.

#### **Inriktningsmål 2 (KF)**

Sjukfrånvaron bland kvinnor och män är låg.

#### **Inriktningsmål 3 (KF)**

Medarbetare i Uppsala Kommun har en trygg arbetsmiljö.

#### **Inriktningsmål 4 (KF)**

Medarbetare ska erhålla den sysselsättningsgrad de önskar inom ramen för verksamhetens behov.

#### **Inriktningsmål 5 (KF)**

kommunens medarbetare uppfattas som kompetenta, effektiva och serviceinriktade.

#### *Effektmål (ÅLN) inriktningsmål 1- 5*

Genom Agenda HVK och ledningssystemet för kvalitet förstår medarbetarna syftet med nämndens verksamhet.

#### *Indikator*

Andel medarbetare som totalt sett är nöjd med sin arbetssituation.

*Utgångsvärde 2012: 56 procent*

#### *Målvärde andel nöjda medarbetare*

2013	2014	2015	2016
-	62	-	64

#### *Uppföljning*

Skär genom mätningar i form av ”Motiverad medarbetarindex” i Uppsala kommuns medarbetarundersökning. Mätningarna sker vartannat år.

#### *Indikator*

Medarbetarnas sjukfrånvaro, antal dagar per anställd.

Utgångsvärde 2012: 16,3 dagar

Målvärde antal sjukdagar per anställd

2014	2015	2016	2017
16	15,5	15	14,5

### **6.7.3 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar**

1. Nämnden har 2013 antagit en likabehandlingsplan enligt diskrimineringslagens krav och kommer att fortsätta arbetet med att öka mångfalden och jämställdheten inom organisationen. Som arbetsgivarnämnd är ÄLN inriktad på att främja ett jämställt deltagande i arbetslivet och ska bland annat motverka en ojämn könsfördelning. Arbetsvillkoren ska vara lika för män och kvinnor som arbetar inom de verksamheter som nämnden finansierar. I samband med rekrytering ska vi tillämpa en genusmedveten strategi.
2. Nämndens kontor har Agenda HVK som ett styrdokument för kontorets interna arbete. Enligt Agenda HVK uppmuntras medarbetarna att vara medskapande och delta i utvecklingen av verksamheten. Medarbetarna uppmuntras även att ge synpunkter och förslag på effektiviseringar, för att på så sätt förbättra verksamheten.
3. Nämnden har en arbetsmiljöplan som ska tydliggöra ansvaret för det systematiska arbetsmiljöarbetet och dess roll i det dagliga arbetet. Kontorets olika avdelningar utgår från medarbetarenkäten och arbetar fram egna handlingsplaner och arbetsmiljömål.

### **6.7.4 Ekonomiska förutsättningar**

Nämndens administration beräknas kosta cirka 40 miljoner kronor. Kostnaderna täcks av kommunbidraget som fördelas på nämndens olika ansvarsområden.

### **6.7.5 Uppföljning och utvärdering**

Kommunen genomför vartannat år en medarbetarenkät.

