

Handläggare
Anderson Tomas
Duvner Sara

Datum
2017-10-04

Diarienummer
KSN-2017-3192

Kommunstyrelsen

Motion av Jonas Segersam (KD) om kvalitetsarbete

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta

att besvara motionen med föredragningen i ärendet.

Ärendet

Jonas Segersam (KD) har i en motion väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde den 11 september föreslagit fullmäktige besluta att

- uppdra till kommunstyrelsen utforma en kvalitetsutvecklingsplan genom ett strukturerat arbete med alla de fel och misstag som begåtts från kommunens sida.

Motionen **bilägges**.

Föredragning

Ett systematiskt kvalitetsarbete strävar efter att fortsätta göra det som fungerar och förändra det som kan fungera bättre. I Uppsala kommun bedrivs ett omfattande kvalitetsarbete. Många verksamheter har system för kvalitetsarbete och egenkontroll som styrs av lagkrav. Ett flertal verksamheter är certifierade enligt exempelvis kvalitetsstandarder som Qualis, Investors In People och ISO.

I ett ärende som föreläggs kommunfullmäktige parallellt med detta föreslås kommunfullmäktige anta en ny kvalitetspolicy för att ersätta den som beslutades 2001. Sedan fullmäktige antog den tidigare policyn har synen på kvalitetsarbete förändrats från att betona kvalitetssäkring och enskilda leveranser till en mer övergripande syn på kvalitetsledning och hur ett systematiskt kvalitetsarbete skapar grunden för verksamhetsutveckling.

Förslaget till ny kvalitetspolicy utgår från den nya synen och ligger väl i linje med motionärens syn på kvalitetsarbete.

I arbetet för att öka kvaliteten i kommunens service ska det finnas en balans mellan att lyfta goda exempel och att förbättra verksamheten genom att åtgärda fel och hantera synpunkter. Liksom motionären framhåller ska fel och brister analyseras och ligga till grund för utveckling och förbättring. Det fångas väl av principen Lär och förbättra i den nya policyn.

De synpunkter som kommunen får från företagare och medborgare är viktiga och ska utgöra en grund för gemensam verksamhetsutveckling med de som möter den kommunala verksamheten. Det är i linje med den nya policyns princip Utveckla tillsammans. För att säkerställa att det finns rutiner för att anmäla och hantera fel och avvikelser har en riktlinje för synpunktshantering, felanmälan och avvikelser tagits fram parallellt med den nya kvalitetspolicyn. Riktlinjen syftar till att stärka kommunens systematiska arbete med mottagning, dokumentation, åtgärd och återkoppling när synpunkter kommer in och fel upptäcks.

Mot bakgrund av det ovanstående anses förslaget i motionen vara tillgodosett.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i ärendet.

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Christoffer Nilsson
Chef kommunledningskontoret