

Handläggare  
Christina Rosendahl  
Maria Lindblom

Datum  
2013-08-08

Diarienummer  
ALN-2013-0043.30

Äldrenämnden

## **Planerad avtalsuppföljning vid träffpunkterna Café Mona, Bozorgan, Klockbacken, Nyby, Hassellunden och Årsta**

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden föreslås besluta

**att** med beaktande av resultatet godkänna rapporten.

### **Föredragning**

Kontoret för hälsa, vård och omsorg (HVK) genomförde en planerad avtalsuppföljning vid träffpunkterna Café Mona, Bozorgan, Klockbacken, Nyby, Hassellunden och Årsta den 18 och 20 februari 2013, vilket framgår av rapporten (se bilaga 1).

Uppföljningen visade på en verksamhet som utvecklas i enlighet med ingånget avtal och den intention som äldrenämnden har med öppna och förebyggande verksamheter. Inga brister i förhållande till krav i avtal fanns.

HVK ser nu ärendet som avslutat.

För kontoret för hälsa, vård och omsorg

Inga-Lill Björklund  
Direktör



Handläggare  
Christina Rosendahl  
Maria Lindblom

Datum  
2013-02-20

Diarienummer  
ALN-2013-0043

Äldrenämnden

## Avtalsuppföljning vid Träffpunkterna Café Mona, Bozorgan, Klockbacken, Nyby, Hassellunden och Årsta.

### Beskrivning av enheten

|   |   |
|---|---|
| Utförare                                    | Vård & bildning - division Vård & omsorg - affärsområde Hemvård & kvarboende.   |
| Enheter/adress                              | Galaxen med Bozorgan – Bandstolsvägen 43, Klockbacken – Glimmervägen 2 B, Nyby – Leopoldsgatan 5, Hassellunden – Årstagatan 23 C, Årsta – Fyrislundsgatan 66. |
| Enhetschef                                  | Anne-Cathrine Milbrink  |
| Tfn och mejladress                          | 018-727 69 31<br>Anne-Cathrine.Milbrink@ uppsala.se   |
| Uppföljning utförd av                       | Christina Rosendahl och Maria Lindblom  |
| Vid uppföljningen medverkade från utföraren | Anne Cathrine Milbrink.<br>Besök på de olika Träffpunkterna samt samtal med personal på plats.  |
| Typ av verksamhet                           | Öppna insatser - Träffpunktsverksamhet  |
| Avtalstid                                   | 2011-01-01—2013-12-31   |
| Datum för uppföljning                       | 18 och 20 februari 2013   |

Totalt finns 16 träffpunkter i Uppsala och samtliga drivs av Vård & bildning. Den här uppföljningen avser fem av dessa som är upphandlade enligt 10 kap. 1 § och 2 § samt 11 kap §§ 6-15, vid samma tillfälle. De uppföljda träffpunkterna är Café Mona, Bozorgan, Klockbacken, Nyby, Hassellunden och Årsta.

Träffpunkterna är lokaliserade på olika platser i Uppsala tätort. De flesta har öppet dagtid veckans samtliga vardagar och en har öppet några dagar i veckan. Lokalernas storlek varierar vilket medför olika förutsättningar för aktiviteter på respektive träffpunkt.

## **1. Sammanfattning**

Träffpunkterna Café Mona, Galaxen med Bozorgan, Klockbacken, Nyby, Hassellunden och Årsta, drivs sedan januari 2011 av Vård & bildning efter vunnen upphandling.

### **1.1. Kontorets kommentarer efter genomförd uppföljning**

Uppföljning har skett genom besök på de olika träffpunkterna, intervju med personal samt separat intervju med enhetschef. Fokusområden har varit samverkan, informationsspridning, inriktning och utveckling av verksamheten, deltagare, kompetensutveckling och tertiärrapport.

Den genomförda avtalsuppföljningen visar på en verksamhet som utvecklas i enlighet med ingånget avtal och den intention som äldrenämnden har med de öppna och förebyggande verksamheterna. Det finns en tydlig hälsoinriktning på träffpunkterna och man uttrycker en vilja att utveckla verksamheterna ytterligare.

Antalet besök på träffpunktsverksamheten har ökat varje år vilket synliggörs i tertiärrapport för perioden 2009-2012. Lokalens storlek och träffpunktens öppettider har betydelse för vilka aktiviteter som kan erbjudas och hur många besökare de kan ta emot. Då trenden visar på en ökning av besök, ser HVK vikten av att verksamheten söker lösningar för att nyttja lokalerna mer optimalt t.ex. genom att undersöka hur volontärer och frivilliga organisationer kan engageras mer. Det gäller främst de träffpunkter som har öppet några dagar i veckan.

#### **Klockbacken**

HVK får en bild av en fungerande verksamhet där innehållet svarar mot Äldrenämndens inriktning. Lokalens utformning har betydelse för vilken hobbyverksamhet som kan erbjudas samtidigt som träffpunktens besökare inte efterfrågar något annat än stickcafé. Om sådana önskemål uppstår, förutsätter HVK att träffpunkten så långt som möjligt söker en lösning för att tillgodose dessa. Kontoret förutsätter även att träffpunktens personal är initiativtagare till att hitta ett aktivitetsutbud som lockar.

#### **Nyby**

HVK får en bild av en välfungerande verksamhet där innehållet svarar mot Äldrenämndens inriktning på ett föredömligt sätt. De erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter som sammantaget innehåller samtliga komponenter av hälsofrämjande art. Personalen ser behovet av utökade gymtider för att kunna erbjuda fler personer träning. Det finns höga ambitioner i utvecklingsarbetet och ett stort engagemang hos den intervjuade personalen.

#### **Galaxen med Bozorgan**

HVK får en bild av en fungerande verksamhet där innehållet svarar mot Äldrenämndens inriktning. Det finns höga ambitioner i utvecklingsarbetet och ett stort engagemang hos den intervjuade personalen. Språket förefaller vara ett hinder för att träffpunkten ska nå en bredare målgrupp. Det påverkar även samverkan med frivilliga organisationer. HVK ser det som angeläget att personalen fortsätter arbeta för att nå en bredare målgrupp genom ett aktivitetsutbud som lockar, vilket träffpunkten har viss planering för. HVK ser även vikten av att träffpunkten hittar samverkansformer med frivilliga organisationer för att ge träffpunktens besökare samma förutsättningar som andra grupper i samhället. Därigenom skapas förutsättningar för jämlik hälsa.

### Årsta

HVK får en bild av en välfungerande verksamhet där innehållet svarar mot Äldrenämndens inriktning på ett föredömligt sätt. De erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter som sammantaget innehåller samtliga komponenter av hälsofrämjande art. Det finns höga ambitioner i utvecklingsarbetet och ett stort engagemang hos den intervjuade personalen.

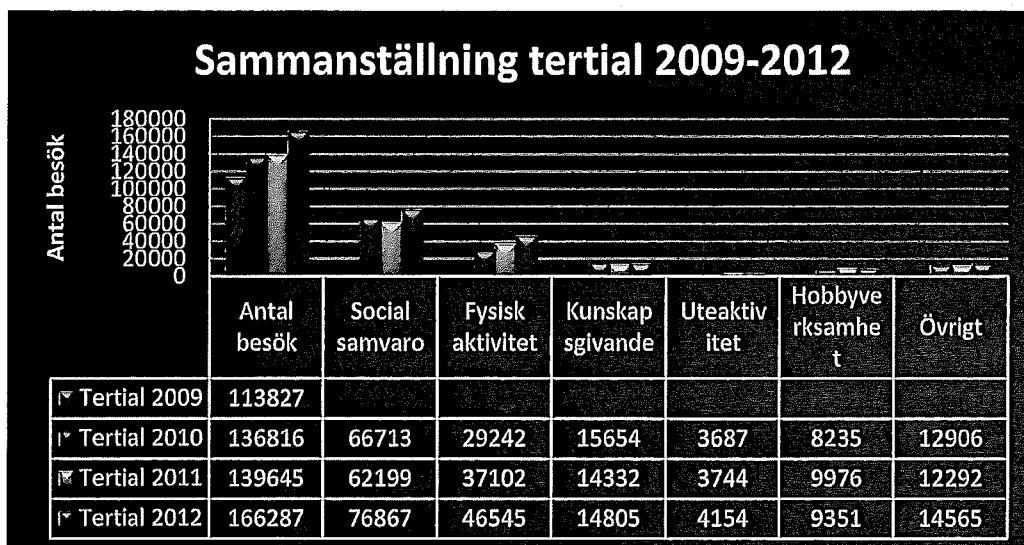
### Hassellunden

HVK får en bild av en fungerande verksamhet utifrån träffpunktens förutsättningar. Lokalens storlek och träffpunktens öppettider har betydelse för vilka aktiviteter som kan erbjudas och hur många besökare de kan ta emot. HVK förutsätter att träffpunkten söker lösningar för att använda lokalen på ett mer optimalt sätt med tanke på att träffpunkten endast nyttjar lokalen tre halvdagar per vecka samt se hur volontärer och frivilligorganisationer kan engageras mer.

### Verksamhetsövergripande

Med stöd av vad som framkommit vid intervju med enhetschef bedömer HVK att verksamheten uppfyller villkoren i avtalet i samtliga delar. Samsyn råder mellan personal och ledning. Bristen gällande personalens dokumenterade kunskap om hälsa har förbättrats genom skraddarsydd utbildning till personalen. Vid nyrekrytering anställs personal med högskoleutbildning.

### Tertialrapport



Trenden visar att antalet besök i träffpunktsverksamheten ökar varje år samt att ökningen varit stor under 2012. Social samvaro och fysisk aktivitet är de aktiviteter som ökat mest vilket även bekräftas vid samtal med de intervjuade.

### 1.2. Krav på åtgärder

Kontoret har inga krav på åtgärder.

## **2. Inledning**

### **2.1. Bakgrund**

Träffpunkterna Café Mona, Galaxen med Bozorgan, Klockbacken, Nyby, Hassellunden och Årsta, drivs sedan januari 2011 av Vård & bildning efter vunnen upphandling.

Besök har inte genomförts på Café Mona, då återbud lämnades med kort varsel.

### **2.2. Syfte**

Syftet med uppföljningen var att kontrollera om utföraren uppfyller villkoren i avtalet.

### **2.3. Metod**

Uppföljningen genomfördes i form av intervju med enhetschef och personal samt besök på de olika träffpunkterna.

Fokusområden i samtalen med de intervjuade var följande områden:

- Samverkan och informationsspridning
- Inriktning och utveckling av verksamheten
- Kompetens och kompetensutveckling

Gemomgång av tertialrapporter för åren 2009-2012 har gjorts för att få en uppfattning av hur många besök träffpunktsverksamheten haft under dessa år samt för att se trender. Tertialen redovisar statistik från samtliga träffpunkter och inte specifikt för varje enskild träffpunkt.

### **2.4. Närvarande och genomförande**

Uppföljningen genomfördes 18 och 20 februari 2013.

Närvarande från utföraren: enhetschef Anne-Cathrine Milbrink samt medarbetare från respektive träffpunkt.

Närvarande från kontoret: Uppdragsstrateger Christina Rosendahl och Maria Lindblom.

### **3. Rapport**

#### **3.1. Klockbacken**

##### **3.1.1 Iakttagelser**

###### **Allmänt**

Träffpunkten är lokaliserad i "gamla kyrkan" på Stigbergsvägen. I lokalerna finns ett större rum som är avdelat. Den ena delen används främst till linedance och qigong och den andra mer för social samvaro, där finns även ett litet kök. Därutöver finns två mindre rum varav ett bl.a. används för möten och det andra för lättgymna.

Aktivitetshandledaren uppger att lokalens läge, i en backe, försvårar för flera av deltagarna att besöka träffpunkten, främst vintertid.

###### **Samverkan**

Träffpunkten samverkar med föreningar såsom PRO och SPF som även har aktiviteter i träffpunktens lokaler. Aktivitetshandledaren upplever vissa svårigheter med föreningar i samma lokal. Många pensionärer tror att de måste vara medlem i PRO eller SPF för att besöka träffpunkten. Aktivitetshandledaren berättar att hon vid dessa tillfällen förklarar för den enskilde, att alla är välkomna.

Aktivitetshandledaren har många kontakter inom Uppsala kommun och vid behov så guidar hon de som behöver hjälp, till rätt instans. Hennes erfarenhet av arbete med rehabilitering gör att hon vet vart hon ska vända sig. Hon har regelbunden kontakt med arbetsterapeut och sjukgymnast som även besöker Träffpunkten.

###### **Informationsspridning**

Träffpunkten har ett vecko- och ett månadsprogram för de aktiviteter som erbjuds. Månads- och veckobladen anslås på träffpunkten samt på Västertorg och Ortstenen. Deltagarna har möjlighet att påverka utbudet via Träffpunktens förtroenderåd och via intresseblanketter. Aktivitetshandledaren lockar nya deltagare genom att göra reklam när hon är ute och möter pensionärer. Till träffpunkten kommer, utöver de personer som regelbundet deltar i aktiviteter, ca 1-2 spontana besök per dag.

###### **Inriktning och utveckling av verksamheten**

Träffpunkten erbjuder följande aktiviteter:

- Linedance
- Lättsam samvaro med varierande program
- Lättgymna
- Kortspel
- Qigong
- Stickcafé
- Seniordans

- Anhörigcafé första torsdagen varje månad.
- Vårdcentralen har en studiecirkel med diskussioner kring kost och mathållning.
- Utöver detta anordnas aktiviteter såsom, loppmarknad, råkafton, Ålandsresa, modevisning, underhållning, föreläsningar, förtroenderåd, midsommarfirande mm.

Vid besöket berättar aktivitetshandledaren att stickcafé är den hobbyverksamhet som erbjuds. Träffpunktens besökare har inte efterfrågat någon annan hobbyverksamhet och lokalens utformning utgör ett hinder. Som exempel anges målning, där brist på förvaring och tillgång till vatten omöjliggör detta.

Aktivitetshandledaren uppmuntrar deltagarna att komma med egna idéer. Förslagslåda finns för att lämna skriftliga önskemål samt att Träffpunkten har förtroenderåd. Hon lyssnar mycket på deltagarna och utgår från deras önskemål vid planering av aktiviteter.

### **Deltagare**

Majoriteten av träffpunktens besökare är kvinnor. Männen deltar främst i kortspel samt att de är engagerade i PRO och SPF. Två tisdagar av fyra saknas program för aktiviteter då lokalerna används av PRO dessa dagar.

Aktiviteten linedance har 24 deltagare. Gruppen har dansat tillsammans under lång tid och har väldigt roligt tillsammans, vilket enligt aktivitetshandledaren försvårar för nya deltagare att delta. Om nya deltagare vill prova på, informeras de om möjligheten att prova på linedance vid Träffpunkt 86:an som ligger vid Torbjörnstorg i Svartbäcken.

### **Kompetensutveckling**

Aktivitetshandledaren har arbetat med rehabilitering under 10 år och känner att hon har en ”stabil grund att stå på”. Kurser som erbjudits är hjärt- och lungräddning, stresshantering, brandutbildning, föreläsning om åldrande.

#### **3.1.2 Kontorets kommentar**

*Alla träffpunkter ska dagligen ha komponenter av hälsofrämjande art t.ex. utomhusaktiviteter, social samvaro, kunskapsgivande verksamhet, hobbyverksamhet samt fysisk aktivitet. Samverkan ska ske med föreningar, organisationer, volontärer samt övriga intressenter. Information om aktiviteter ska finnas skriftligt i broschyrform, vara tydligt annonserad och delges beställaren.*

HVK får en bild av en fungerande verksamhet där innehållet svarar mot Äldrenämndens inriktning. Lokalens utformning har betydelse för vilken hobbyverksamhet som kan erbjudas samtidigt som träffpunktens besökare inte efterfrågat något annat än stickcafé. Om sådana önskemål uppstår, förutsätter HVK att träffpunkten så långt som möjligt söker en lösning för att tillgodose dessa. Kontoret förutsätter även att träffpunktens personal är initiativtagare till att hitta ett aktivitetsutbud som lockar.



## **3.2. Nyby**

### **3.2.1. Iakttagelser**

#### **Allmänt**

Träffpunkten är lokaliserad i Nyby servicehus och har tillgång till stora lokaler, vilka även används av en annan träffpunkt. Det finns en aula, ett snickeri samt rum för keramik, syhörna, rum med storbilds TV, gym samt rum som kan användas för olika kurser. Där finns även lunchrestaurang.

#### **Samverkan**

Samverkansföreningen Vänsam ansvarar för biblioteket och det sköts av volontärer. De har en biblioteksgrupp som arrangerar kulturevenemang. Träffpunkten samverkar även med studieförbund som erbjuder olika kurser i lokalerna.

#### **Informationsspridning**

Träffpunkten har ett vecko- och ett månadsprogram över aktiviteter som erbjuds och dessa anslås på olika ställen i lokalerna och finns lättillgängliga. De lockar nya kunder genom att anslå informationsblad på t.ex. vårdcentral och affär mm.

Personalen vill gärna göra ett "massutskick" till personer över 65 för att informera om träffpunkten och de aktiviteter som erbjuds. Sekretesslagen sätter dock hinder i vägen för detta.

#### **Inriktning och utveckling av verksamheten**

Träffpunkten har ett brett utbud av aktiviteter. Gymmet är populärt och välbesökt vilket medför att alla som vill, inte ges möjlighet att delta men de kan ställa sig i kö. Personalen ser att träningen på gym ger positiva effekter för den enskildes välmående. De ger som exempel att en person fått förbättrad balans och nu åker med buss själv.

Utöver gymmet erbjuder Träffpunkten följande aktiviteter.

- Keramik
- Sittgympa
- Måndagsträff
- Bingo Veckoinformation
- Lyssna på ljudbok
- God morgon Nyby med kaffe och macka
- Snickarträff
- Mobiltelefonkurs
- Datakurs
- Sång
- Gymträning
- Sittgymnastik med redskap
- Zumba
- "Vad händer idag" Se speciella händelser

- Promenad torsdag förmiddagar fr.o.m. v 13 samt promenad i grupp på eftermiddagen.
- Linedance
- Qigong
- Andakt
- Högläsning
- Syjunta med servering
- Fredagscafé
- Utöver veckoschemat erbjuds aktiviteter såsom fester med dans, surströmming, påsk buffé, grillkvällar mm, vilka är väldigt uppskattade av deltagarna. De har även filmkvällar med förtäring.
- Vänsam arrangerar flera aktiviteter under året och programblad finns.

Blanketter och förslagslåda finns, för att den enskilde ska ges möjlighet att komma med synpunkter och önskemål på aktiviteter. De har även möjlighet påverka utbudet via träffpunktens förtroenderåd.

### **Deltagare**

Deltagande i aktiviteter skiljer sig mellan ”nyblivna pensionärer” och de som är lite äldre. Yngre är mer intresserad av bl.a. it, linedance och zumba. Det skiljer sig även mellan män och kvinnor. Männen deltar mest i kortspel, snickeri och ser idrott på storbilds TV.

Träffpunkten för egen statistik över deltagande inom respektive område och redovisar statistiken för september-december 2012.

- *Hälsofrämjande* - biljard 100, linedance 141, lättgymna 147, qigong 138, sittgymnastik 276, zumba 386, friskvård gymmet 704, bastu 90. Summa: 1982
- *Kunskapsgivande* - föredrag 17, filmvisning och bio 143, datakurs 215, andakt 225, mån-söndagsträff 509, bibliotek 401, kulturtimme 389, mobilkurs 36. Summa: 2089
- *Social samvaro* - God morgon Nyby 175, veckoinfo 540, sjung med Hans-Erik 573, sjung med Guy 309, fester 1011, fredags kaffe 450, samtal och besök 800, helgöppet 797, bingo 1146, musikcafé 908, värdinna 115, reception 65. Summa: 6884
- *Uteaktiviteter* - Promenad 209.
- *Hobby verksamhet* - Syjunta 289, keramik 173, snickeri 270. Summa: 732
- *Övrigt* - PRO 225, RPG 28, SPF 65. Summa: 571

Totalsumma: 12553

### **Kompetensutveckling**

Personalen uppger att de får den utbildning de behöver. De ges möjlighet att gå på olika föreläsningar t.ex. via Sesam.

### 3.2.2 Kontorets kommentar

*Alla träffpunkter ska dagligen ha komponenter av hälsofrämjande art t.ex. utomhusaktiviteter, social samvaro, kunskapsgivande verksamhet, hobbyverksamhet samt fysisk aktivitet. Samverkan ska ske med föreningar, organisationer, volontärer samt övriga intressenter. Information om aktiviteter ska finnas skriftligt i broschyrform, vara tydligt annonserad och delges beställaren.*

HVK får en bild av en välfungerande verksamhet där innehållet svarar mot Äldrenämndens inriktning på ett föredömligt sätt. De erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter som sammantaget innehåller samtliga komponenter av hälsofrämjande art. Personalen ser behovet av utökade gymtider för att kunna erbjuda fler träning. Det finns höga ambitioner i utvecklingsarbetet och ett stort engagemang hos den intervjuade personalen.

### 3.3. Galaxen med Bozorgan

#### 3.3.1. Iakttagelser

##### Allmänt

Träffpunkten är lokaliserad på Bandstolsvägen 43 i Gottsunda. På träffpunkten talas persiska, turkiska, engelska och svenska. Inom kort kommer verksamheten att flytta till nya lokaler, vilket många besökare uttryckt oro över. Verksamhetens tillhörigheter är nerpackade sedan en tid tillbaka och flytten är försenad, vilket medför vissa svårigheter att bedriva verksamhet.

##### Samverkan

Personalen berättar att de inte har något samarbete med frivilligorganisationer då språket utgör ett hinder för träffpunktens besökare.

Sjukgymnasten besöker träffpunkten regelbundet och att hon talar persiska underlättar kommunikationen med besökarna, enligt personalen.

##### Informationsspridning

Träffpunkten har ett program där det framgår vilka aktiviteter som erbjuds. Programmet anslås i lokalen samt att de finns lättillgängliga. De lockar nya kunder genom att anslå informationsblad på t.ex. vårdcentral, föreningar mm.

Personalen berättar att inte alla iranier känner till träffpunkten. De vill därför göra ett "massutskick" till personer över 65, för att informera om träffpunkten och de aktiviteter som erbjuds. Sekretesslagen sätter dock hinder i vägen för detta. De funderar nu på att annonsera i UNT istället.

##### Inriktning och utveckling av verksamheten

Träffpunkten erbjuder följande aktiviteter:

- Hantverkscafé
- Gemensam lunch – där alla tar med sin egen matlåda
- Cirkel – hälsa för alla

- Syglädje
- Lätt gymnastik
- Qigong
- Information, Bingo och trivsel fika
- Fria aktiviteter
- Bowling
- Filmvisning
- Svenska för äldre invandrare
- Utflykter utifrån önskemål och möjlighet
- Sy egna kläder
- Lära känna nya vänner

Då de flesta besökarna är ensamstående och saknar gemenskap vid måltider är den gemensamma lunchen väldigt uppskattad. Var och en tar med sin egen matlåda och ger varandra tips och idéer om mat. Personalen berättar att det bjuds på sallad ibland. En positiv effekt med de gemensamma måltiderna är att de äldre vågar prova det som är nytt för dem. Träffpunkten har tidigare erbjudit matlagning och det är något personalen vill börja med igen bl.a. för att locka fler män till verksamheten.

Verksamheten har diskussionsforum där de bl.a. pratar om hälsa för alla, psykisk hälsa och kulturer. De provar på allsång och genom youtube får de tillgång till den gamla musiken som Träffpunktens deltagare känner igen och tycker om att sjunga till. Besökarna har möjlighet att påverka utbudet genom träffpunktens förtroenderåd och via intresseblanketter.

De har gjort en enklare undersökning bland träffpunktens deltagare för att fånga intressen. Där framkom att många är nöjda med de aktiviteter som erbjuds samtidigt som de saknar matlagning. Några vill utveckla sina It kunskaper och har fått hjälp att anmäla sig till kurs via Röda korset.

### **Deltagare**

Träffpunkten har sammanlagt 130 unika besökare som kommer från hela Uppsala men främst från Gottsunda och Gränby. Alla är välkomna till träffpunkten men de flesta besökare är persisktalande. Majoriteten av besökarna är änkor vilket förklaras av att kvinnorna varit gifta med mycket äldre män. Några få män besöker verksamheten och då tillsammans med sina fruar.

### **Kompetensutveckling**

Personalen uppger att de ges möjlighet att gå på olika föreläsningar bl.a. Sesam, perspektiv i social omsorg. Olika föreläsare bjuds in till planeringsdagar. De informerar varandra om utbildningens innehåll när någon inte haft möjlighet att närvara. De vikarierar på olika träffpunktsverksamheter.

### 3.3.2 Kontorets kommentar

*Alla träffpunkter ska dagligen ha komponenter av hälsofrämjande art t.ex. utomhusaktiviteter, social samvaro, kunskapsgivande verksamhet, hobbyverksamhet samt fysisk aktivitet. Samverkan ska ske med föreningar, organisationer, volontärer samt övriga intressenter. Information om aktiviteter ska finnas skriftligt i broschyrform, vara tydligt annonserad och delges beställaren.*

HVK får en bild av en fungerande verksamhet där innehållet svarar mot Äldrenämndens inriktning. Det finns höga ambitioner i utvecklingsarbetet och ett stort engagemang hos den intervjuade personalen.

Språket förefaller vara ett hinder för att träffpunkten ska nå en bredare målgrupp. Det påverkar även samverkan med frivilliga organisationer. HVK ser det som angeläget att personalen fortsätter arbeta för att nå en bredare målgrupp genom ett aktivitetsutbud som lockar, vilket träffpunkten har viss planering för. HVK ser även vikten av att träffpunkten hittar samverkansformer med frivilliga organisationer för att ge träffpunktens besökare samma förutsättningar som andra grupper i samhället. Därigenom skapas förutsättningar för jämlik hälsa.

## 3.4. Årsta

### 3.4.1 Iakttagelser

#### Allmänt

Träffpunkten är lokaliserad i nära anslutning till Årstagården och trygghetsboendet. De har tillgång till stora lokaler med bl.a. aula, snickeri, väv- och systuga, café och rum som kan användas till olika aktiviteter. Lunchrestaurang finns i nära anslutning till träffpunkten.

#### Samverkan

Träffpunkten samverkar med olika föreningar, kyrkan, Röda korset, SPF, volontärer samt med de verksamheter som bedrivs i närliggande lokaler.

#### Informationsspridning

Träffpunkten har ett vecko- och ett månadsprogram som anslås på olika ställen i lokalerna och dessa finns lättillgängliga. De lockar nya kunder genom att anslå informationsblad på t.ex. ICA, vårdcentral, kyrka och bibliotek. Utöver detta informerar de om sin verksamhet på mässor, hemsida samt annonserar kursstarter i UNT.

#### Inriktning och utveckling av verksamheten

Träffpunkten har ett stort och varierat utbud av aktiviteter. Gymmet är populärt och välbesökt vilket medför att alla som vill, inte ges möjlighet att delta men de kan ställa sig i kö. Det beror på att träningen är handledd av legitimerad personal som inte har möjlighet att erbjuda fler tider.

Deltagarna har möjlighet att påverka utbudet via träffpunktens förtroenderåd och via intresseblanketter.

Personalen kan se att träningen ger positiva effekter för den enskilde och ger som exempel att vissa deltagare inte längre är i behov av värkmedicin.

Utöver gym erbjuder träffpunkten följande aktiviteter.

- Fikaträffar med tema
- Promenadgrupp fr.o.m. 15 maj
- Friskvård i gymmet
- Linedance
- Engelska – lätt kurs.
- Lättgymnastik och sittande övningar
- Seniorsgymnastik stående och liggande övningar
- Filmvisning
- Kortspel
- Teckningskurs
- Högläsning
- Zumba
- Datautbildning
- Qigong
- Samtal med kyrkan
- Bingo
- Vävstugeträff
- Underhållning
- Fredagskaffe, underhållning och allsång
- Knep och knåp och kaffe
- Vårfest med mat och dans i april
- Midsommarfirande med kaffe och tårta
- Data
- Hobbyverksamhet
- Vobis – information om hjälpmedel
- Ute aktiviteter – trädgård, promenad, tipsrunda, utespel som kubb och korvgrillning.

Nya idéer föds genom de synpunkter som lämnas av träffpunktens deltagare, både skriftligt och muntligt. Deltagarna har även möjlighet att påverka utbudet via Träffpunktens förtroenderåd.

Personalen vill gärna utöka tiderna i gymmet för att fler ska ges möjlighet att träna, då erfarenheten visar att det ger positiva konsekvenser i vardagen för den enskilde. Gymmet hade 70 besökare, den dag avtalsuppföljningen genomfördes. Dietist har varit inbjuden för att diskutera kost, men intresset var lågt. Det kan förklaras av att många äter i matsalen som finns i nära anslutning till Träffpunkten.

Enhetschefen uppgav vid intervjutillfället att tiderna i gymmet kommer att utökas inom kort.

### **Deltagare**

Deltagande på aktiviteter skiljer sig mellan kvinnor och män. I öppna grupper såsom qigong, linedance och zumba är det främst kvinnor som deltar. Männen är mer intresserade av kortspel, bingo och snickeri.

Träffpunkten arbetar för att motverka ensamhet och isolering genom att identifiera olika behov. Som exempel beskrivs att locka fler män genom gubbträff, gymtider och bowling. Vidare arbetar träffpunkten för att nå ensamma, invandrare, lågutbildade och de med dålig ekonomi bl.a. genom att samverka med trygghetsboendets värdinna. Därigenom skapas förutsättningar för jämlik hälsa.

### **Kompetensutveckling**

Personalen uppger att de får den kompetensutveckling de behöver. Exempel som beskrivs är Sesamföreläsningar. Personalen har även kontakt med specialister i landstinget gällande ny kunskap inom det naturliga åldrandet.

#### **3.4.2 Kontorets kommentar**

*Alla träffpunkter ska dagligen ha komponenter av hälsofrämjande art t.ex. utomhusaktiviteter, social samvaro, kunskapsgivande verksamhet, hobbyverksamhet samt fysisk aktivitet. Samverkan ska ske med föreningar, organisationer, volontärer samt övriga intressenter. Information om aktiviteter ska finnas skriftligt i broschyrform, vara tydligt annonserad och delges beställaren.*

HVK får en bild av en välfungerande verksamhet där innehållet svarar mot Äldrenämndens inriktning på ett föredömligt sätt. De erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter som sammantaget innehåller samtliga komponenter av hälsofrämjande art. Det finns höga ambitioner i utvecklingsarbetet och ett stort engagemang hos den intervjuade personalen.

### **3.5. Hassellunden**

#### **3.5.1. Iakttagelser**

##### **Allmänt**

Träffpunkten är lokaliserad vid Årstagatan 23 C, i en lägenhet om 2 rum och kök. De har öppet måndag, onsdag och torsdag klockan 12.00-16.00. De boende i huset har möjlighet att nyttja lokalerna när Träffpunkten inte har verksamhet.

##### **Samverkan**

Aktivitetshandledaren berättar att samverkan sker med sjukgymnast som bland annat informerat om vikten av att träna. Kyrkan har bjudits in men intresset var lågt bland Träffpunktens deltagare. Vidare sker samverkan med frivilligorganisationen. Aktivitetshandledaren informerar deltagarna om utbudet i närområdet och lotsar vid behov.

### **Informationsspridning**

Träffpunkten har broschyrer som anslås i den egna trappuppgången samt att pensionärerna berättar för varandra. Någon nyinflyttad har fått information från uppsökande verksamhet. Aktivitetshandledare berättar att de inte har möjlighet att ta emot fler deltagare p.g.a. att platsbrist i lokalen.

### **Inriktning och utveckling av verksamheten**

Träffpunkten erbjuder följande aktiviteter:

- Sopplunch
- Sittgymnastik
- Bingo med kaffe till självkostnadspris
- Varierat utbud såsom underhållning, allsång, frågesport mm.
- Därutöver har Träffpunkten ett program över vårens övriga aktiviteter vilket bl.a. innehåller påsk lunch, sill tallrik, midsommarfest i trädgården med musik.

De flesta av träffpunktens besökare är över 80 år. Sjukgymnast har besökt träffpunkten och informerat om vikten av träning för bättre balans och därigenom minska fallrisken. Majoriteten av besökarna promenerar varje dag. En del av deltagarna besöker även träffpunkt Årsta.

För träffpunktens besökare är den sociala gemenskapen det viktigaste så som samtal och äta tillsammans. Kyrkan har bjudits in men intresse saknades hos besökarna. Hantverk förekommer inte på Träffpunkten och det förklaras genom för liten lokal. För att kunna öka utbudet på aktiviteter behövs större lokal.

Deltagarna har möjlighet att påverka utbudet via träffpunktens förtroenderåd och via intresseblanketter.

### **Deltagare**

Träffpunkten har sammanlagt 47 deltagare varav 6 män och 41 kvinnor. I genomsnitt har träffpunkten ca 15 besök per vecka.

Aktivitetshandledaren beskriver två grupper av besökare, den som enbart har Träffpunkten och den andra som även har aktiviteter utöver träffpunkten.

### **Kompetensutveckling**

Aktivitetshandledaren berättar att hon får kompetensutveckling genom planeringsdagar, föreläsare och mässor samtidigt som hon uppger tidsbrist för kompetensutveckling.

### **3.5.2 Kontorets kommentar**

*Alla träffpunkter ska dagligen ha komponenter av hälsofrämjande art t.ex. utomhusaktiviteter, social samvaro, kunskapsgivande verksamhet, hobbyverksamhet samt fysisk aktivitet. Samverkan ska ske med föreningar, organisationer, volontärer samt övriga intressenter.*



*Information om aktiviteter ska finnas skriftligt i broschyrform, vara tydligt annonserad och delges beställaren.*

HVK får en bild av en fungerande verksamhet utifrån träffpunktens förutsättningar. Lokalens storlek och träffpunktens öppettider har betydelse för vilka aktiviteter som kan erbjudas och hur många besökare de kan ta emot. HVK förutsätter att träffpunkten söker lösningar för att använda lokalen på ett mer optimalt sätt med tanke på att träffpunkten endast nyttjar lokalen tre halvdagar per vecka samt se hur volontärer och frivilligorganisationer kan engageras mer.

### **3.6. Verksamhetsövergripande**

#### **3.6.1. Iakttagelser**

##### **Informationsspridning**

Enhetschefen berättar vid intervju tillfället att träffpunktsverksamheten kommit långt när det gäller informationsspridning. De har många informationskanaler bl.a. en websida där sammanställning finns för alla träffpunkter. Det har lett till att fler ringer och skickar e-post till enhetschefen för information. Intresserade kunder har även möjlighet att lämna sin e-post adress för att få information.

Träffpunkternas administratör som även är webbredaktör skickar ut information utifrån en lista bl.a. till Äldreombudsmannen och uppsökande verksamhet. De har en annonssida i Luthagsnytt och Storstvretabladet. Varje träffpunkt dokumenterar vart information skickas och när.

##### **Inriktning och utveckling av verksamheten**

Enhetschefen har målkortssamtal med varje medarbetare där bl.a. värdegrunden diskuteras samt hur respektive träffpunkt kan utvecklas. Varje medarbetare är väl medveten om vikten av ett bra bemötande enligt enhetschefen.

Träffpunkternas förutsättningar skiljer sig enligt enhetschefen. De större träffpunkterna med stor lokalyta och fler personal, har ett mer varierat utbud av aktiviteter. Aktivitetshandledarna på de mindre träffpunkterna har kontakt med varandra, för utbyte och idéer.

Enhetschefen ser fysisk aktivitet, där den enskilde har ett mål, som en viktig del i träffpunktsverksamheten. Det är ofta inkörsport för deltagande i träffpunkternas övriga aktiviteter bl.a. social samvaro. Den sociala mötesplatsen har stor betydelse för deltagarna vilket bekräftas av den förda statistiken. Föreläsning planeras som ett komplement till fysisk aktivitet för att besökarna ska få ett sammanhang.

Hon berättar vidare att det i träffpunktsverksamheten ständigt pågår diskussioner hur de kan utvecklas vidare. Det som diskuteras är bl.a. hur de kan motivera män att bli mer aktiva. De diskuterar även hur de kan möta behoven hos morgondagens pensionärer.

### **Kompetensutveckling**

*Ansvarig chef ska se till att verksamhetens personal har dokumenterad kunskap om hälsa, om möjligt såsom friskvårdskonsulent eller undersköterska med hälsopedagogisk inriktning eller motsvarande.*

Vid tidigare avtalsuppföljning som genomfördes 2010-12-28, konstaterades avsteg från gällande avtal då färre än hälften av alla anställda hade dokumenterad kunskap om hälsa. Enligt handlingsplanen skulle en specifik kurs med FOU skraddarsys vilket inte gick att genomföra enligt enhetschefen.

Enhetschefen uppger att inte all personal har dokumenterad kunskap om hälsa. Därför har kompetensutvecklingen under året varit inriktad på hälsa, för att tillgodose personalens och verksamhetens behov av detta. Enhetschefen berättar att de haft planeringsdagar och internutbildningar som varit obligatorisk för samtlig personal. De har arbetat i tvärgrupper med bl.a. omvärldsanalyser och litteratur. Regionförbundet, Previa, universitetet samt sjukgymnaster har enligt enhetschefen bjudits in och föreläst vid dessa tillfällen. Utöver detta har flera ur personalgruppen gått endagarsutbildningar i bl.a. smärtproblematik och osteoporos.

Vid nyrekrytering söks högskoleutbildad personal såsom äldrepedagog och hälsopedagog.

### **Egenkontroll**

Enhetschefen berättar att de har förtroenderåd där minnesanteckningar skrivs. De har även en referensgrupp med en representant, kund, från varje träffpunkt som bjuds in till dialog med enhetschefen. I detta forum ges deltagarna möjlighet att lämna synpunkter och önskemål på träffpunktsverksamheten.

Förslagslåda finns på samtliga träffpunkter där träffpunktens besökare kan lämna synpunkter och önskemål. Träffpunktsverksamheten har temaveckor, utifrån önskemål, där dialog förs kring olika ämnen. Enhetschefen ger som exempel kognitiv säkerhet i hemmet.

Enhetschefen berättar att hon pratat med uppföljarna på Vattholmavägen 8 för att nå personer med behov av ökad social samvaro och meningsfulla aktiviteter. Hon har även informerat på mässor, vilket lockat människor att besöka träffpunktsverksamheten.

Träffpunktsverksamheten har tagit emot studiebesök från olika delar av landet som varit imponerade av verksamheten.

### **3.3.2 Kontorets kommentar**

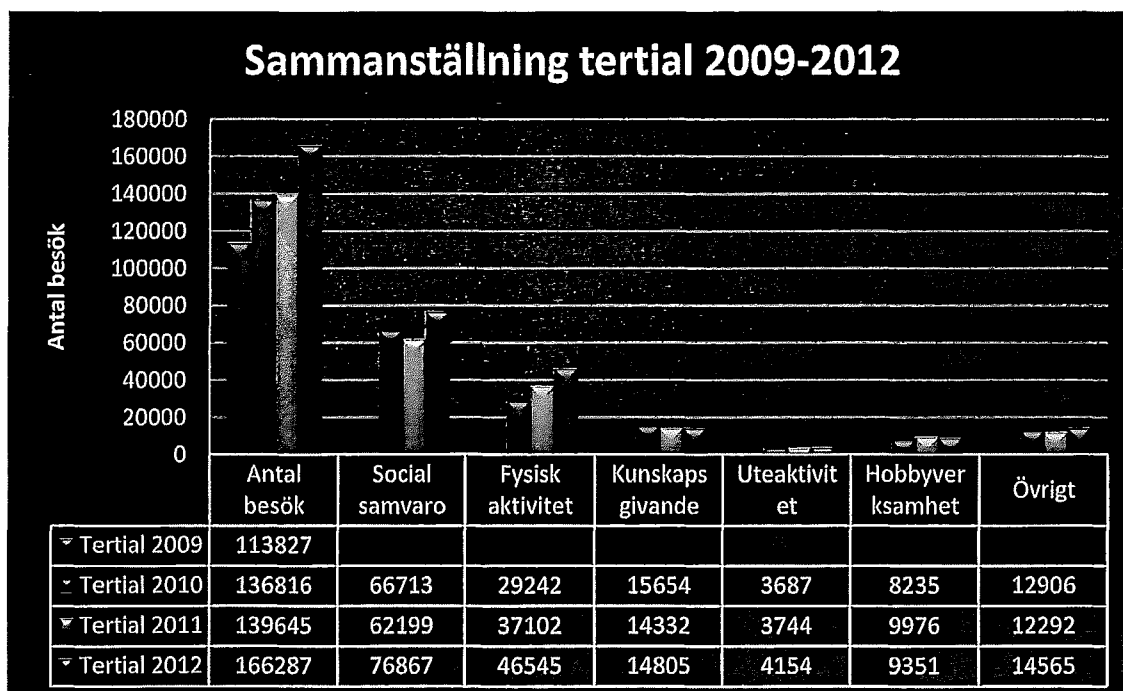
Med stöd av vad som framkommit vid intervju med enhetschef bedömer HVK att verksamheten uppfyller villkoren i avtalet i samtliga delar. Samsyn råder mellan personal och ledning. Bristen gällande personalens dokumenterade kunskap om hälsa har förbättrats genom skraddarsydd utbildning till personalen. Vid nyrekrytering anställs personal med högskoleutbildning.

### 3.7. Tertialrapport perioden 2009-2012.

#### 3.7.1. Iakttagelser

I tertialen redovisas statistiken sammanslagen, för samtliga träffpunkter. Det går därigenom inte att särskilja statistik för respektive träffpunkt.

För 2009 redovisades endast antal besök och därmed kan deltagande på de olika aktiviteterna inte redovisas för 2009 i nedanstående tabell.



#### 3.7.2 Kontorets kommentar

Trenden visar att antalen besök i träffpunktsverksamheten ökar varje år samt att ökningen varit stor under 2012. Social samvaro och fysisk aktivitet är de aktiviteter som ökat mest vilket även bekräftas vid samtal med de intervjuade.


#### 3.8. Kontorets avslutande kommentar

Den genomförda avtalsuppföljningen visar på en verksamhet som utvecklas i enlighet med ingånget avtal och den intention som äldre nämnden har med de öppna och förebyggande verksamheterna. Det finns en tydlig hälsoinriktning på träffpunkterna och man uttrycker en vilja att utveckla verksamheten ytterligare.

Antalet besök på träffpunktsverksamheten har ökat varje år vilket synliggörs i tertialrapport för perioden 2009-2012. Lokalens storlek och träffpunktens öppettider har betydelse för vilka aktiviteter som kan erbjudas och hur många besökare de kan ta emot. Då trenden visar på en ökning av besök, ser HVK vikten av att verksamheten söker lösningar för att nyttja lokalerna

mer optimalt t.ex. genom att undersöka hur volontärer och frivilliga organisationer kan engageras mer. Det gäller främst de träffpunkter som har öppet några dagar i veckan.


Uppsala 2013-05-21



Tomas Odin  
Avdelningschef



Christina Rosendahl  
Uppdragsstrateg



Maria Lindblom  
Uppdragsstrateg