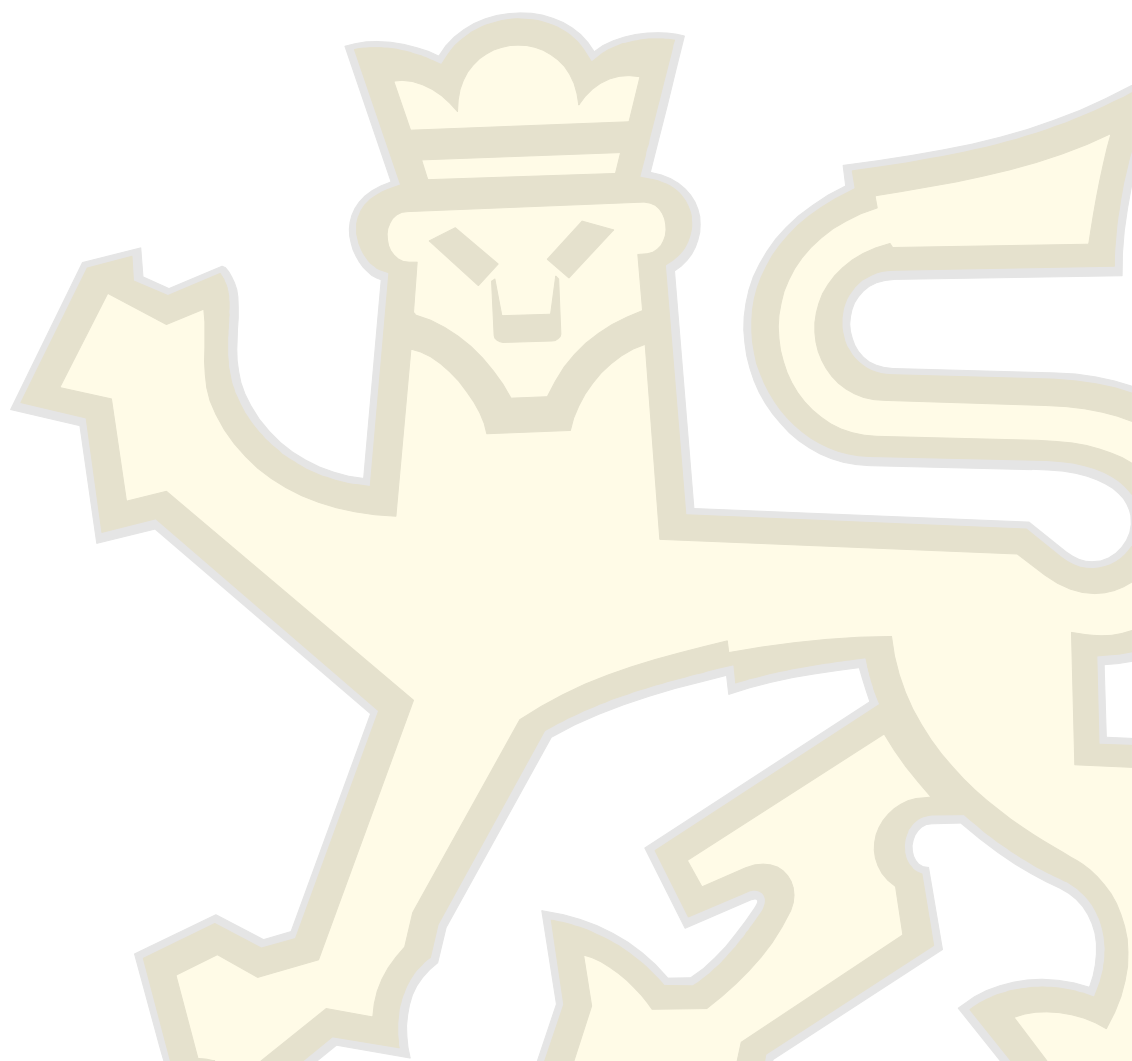


Verksamhetsplan och budget 2017

För kommunstyrelsen

Ett aktiverande dokument som kommunstyrelsen
fattade beslut om den 14 december 2016



Inledning

Nämndens ansvarsområden

Kommunstyrelsen (KS) leder och samordnar arbetet med kommunens verksamhet och ekonomi, följer upp och rapporterar till kommunfullmäktige samt samordnar verksamheten mellan kommunens nämnder. Kommunstyrelsen bereder ärenden inför kommunfullmäktige och ansvarar för att fullmäktiges beslut genomförs.

Kommunstyrelsen leder planering och utveckling inom strategiska politiska områden samt kris- och beredskapsfrågor. Dessutom har kommunstyrelsen ett särskilt ansvar för näringslivsfrågor, kommunens ekonomi och övergripande arbetsgivarfrågor. Som kommunens arkivmyndighet har kommunstyrelsen ett övergripande ansvar för kommunens arkivfrågor. Kommunstyrelsen ansvarar också för gemensam service inom områdena måltid, städ, transporter och kundservice.

Kommunledningskontoret (KLK) och stadsbyggnadsförvaltningen (SBF) stödjer KS.

Kommunledningskontoret stödjer KS att:

- leda arbetet med kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget.
- styra kommunens övergripande ekonomi, inklusive finansförvaltning, medelsförvaltning och budget samt att följa upp dessa.
- utveckla samhället övergripande bland annat när det gäller den regionala utvecklingen, det internationella arbetet och kommunens näringslivsarbete.
- leda och samordna kommunens personalpolitik, kommunikationsarbetet, IT-utveckling och digitalisering, upphandling, säkerhetsarbete samt ansvara för stadsarkivet.
- följa upp kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens styrdokument.
- leda det övergripande arbetet med miljömässig hållbarhet och minskade klimatutsläpp.
- arbeta med social hållbarhet och demokratiutveckling.

Stadsbyggnadsförvaltningen stödjer KS att:

- sköta kommunens mark- och exploateringsverksamhet, översiktsplanering samt fördjupad översiktsplanering.
- utveckla landsbygden, planera samt förvärva, överlåta och upplåta fastigheter, tomträtter och andra nyttjanderätter av kommunens fasta egendom.
- Leda och samordna kommunens strategiska lokalförsörjning, in- och uthyrning av lokaler till kommunala verksamheter (inte idrotts- och fritidsanläggningar), in- och uthyrning samt förvaltning av kommunens bostäder för personer som omfattas av socialtjänstlagen.
- arbeta övergripande med kollektivtrafikfrågor samt stadsdelsutveckling.

Nämndens politiska plattform

Uppsalas förutsättningar är goda. Arbetslösheten är låg och framtidstron stark. Här ska människor ha möjlighet att leva ett gott liv utifrån sina egna förutsättningar och behov. Uppsala ska vara ett föredöme när det gäller skyddet av de mänskliga rättigheterna. Barns bästa ska vara utgångspunkten i all kommunal verksamhet.

Samtidigt är den ekonomiska situationen en utmaning som måste mötas med tydliga åtgärder. Ett osäkert globalt läge sammanfaller med stora investeringsbehov på hemmaplan. Kommunens kostnader har varit för höga under flera mandatperioder och verksamheten måste granskas utgiftspost för utgiftspost. Prioriteringarna som behöver göras är svåra men målet är självklart: Varje skattekrona ska användas på ett sätt som gynnar en långsiktigt hållbar välfärd, bostadsbyggandet, klimatomställningen och ett jämställt samhälle.

När Uppsala växer måste vi skapa de bästa möjliga förutsättningarna för fler jobb och företag. Vårt mål är att Uppsala ska kunna få 70 000 nya jobb till 2050. Fler lokaler och mer mark ska göras tillgänglig för företag. Ett näringslivsprotokoll inrättas – för att kommunens näringslivsklimat ska förbättras och fler jobb sättas i fokus.

Nya jobb och ökat bostadsbyggande hänger ihop. Bostadsbyggandet tar fart genom en bred uppslutning bakom en modern bostadspolitik. En mer aktiv markpolitik, påskyndad planläggningsprocess och fler byggaktörer i kommunen är avgörande faktorer för att vi nu ska öka takten ytterligare i bostadsbyggandet.

3 000 nya bostäder om året ska till i stadsdelar och kransorter. Vi bygger inte bara bostäder utan vi bygger ett samhälle för människor att leva, bo och utvecklas i. Hyresrätterna ska bli fler. Det behövs insatser för unga vuxna i stadsdelarna, flerbostadshus i kransorterna och nya träffpunkter för äldre. Samtidigt som vi har bostadsbyggandet i fokus ska Uppsala vara en grön stad. Levande stadsdelar är nödvändiga för att skapa trivsel och social hållbarhet.

Genom ett kvalitativt förebyggande arbete skapar vi både en bättre framtid för barnet och ett tryggare samhälle för alla. Barns bästa ska alltid komma först. Barnperspektivet ska därför genomsyra alla kommunala beslut.

Jämställdhetsarbetet ska stärkas ytterligare. Strukturella löneskillnader ska åtgärdas och bemötandet i kommunens verksamheter ska vara jämställt. Arbetet mot våld i nära relationer utvecklas och förstärks. I samarbete med fackförbunden stärker vi arbetsvillkoren för medarbetare, inte minst för socialsekreterare och lärare.

Uppsala ska ligga i framkant i klimatomställningen. När kommunen växer och håller ihop är förutsättningarna som bäst att nå målen: fossilfritt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050. I staden är gång, cykling och kollektivtrafik prioriterat. För att det ska vara lätt att vara klimatsmart även på landsbygden ska förutsättningarna för fossilfria bilar förbättras. Ett miljömålsråd inrättas och ambitionerna för energieffektivisering höjs. Vi gör också en stor satsning på ekologisk och närodlad mat. Detta gynnar miljön och Uppsalas lantbrukare samt stärker matglädjen hos eleverna.

Jobb, välfärd och klimat är nyckelfrågor när Uppsala växer. Vår gemensamma välfärd ska stärkas och alla medborgare ska få lika möjligheter utifrån skilda behov och förutsättningar. För oss går stadens och landsbygdens utveckling hand i hand. Därför fortsätter vi arbetet med att bli en hållbar kommun, både ekonomiskt, ekologiskt och socialt.

Uppsala växer smart och hållbart. I Uppsala vill fler bo och leva. I Uppsala vill fler verka och investera. Livsglädje och mångfald präglar vår kommun.

Syfte med nämndens verksamhetsplan och budget

Verksamhetsplanen beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2017–2019. Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget.

Verksamhetsplanen visar hur nämndens politik bidrar till att uppfylla de krav som ställs genom:

- Uppdrag
- Nämndmål
- Budget

Barn- och jämställdhetsperspektivet ska beaktas vid genomförande av åtgärderna i kommunstyrelsens verksamhetsplan. I samband med att nämnden beslutar om sin verksamhetsplan och budget beslutar den även om sin plan för intern kontroll. Det är förvaltningens uppgift att omsätta dessa planer i praktiken. Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per april, delårsbokslutet per augusti och årsbokslutet.

Begrepp som används i verksamhetsplanen

Inriktningsmål	Handlar om kommunfullmäktiges mål i Mål och budget. Nämnden konkretiserar inriktningsmålen genom att beskriva åtgärder till uppdragen och vid behov komplettera med egna nämndmål och strategier.
Uppdrag	Handlar om kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden i Mål och budget. Nämnden tar fram åtgärder för att beskriva hur nämnden genomför uppdraget.
Nämndmål	Nämnden kan för att bidra till måluppfyllelse konkretisera inriktningsmålen genom att formulera egna nämndmål, strategier och åtgärder. Nämndmål baseras på exempelvis statliga krav eller kommunala program och policier.
Budget	Nämndens budget utgår från Mål och budget och preciseras i nämndens detaljbudget. Nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi redovisar budgeten separat för de båda rollerna.

Nämndens strategier	Visar nämndens långsiktiga vägval för hur den ska nå sina mål. Nämnden tar i sina strategier även hänsyn till kommunens program och policier. Nämnden kan i beskrivningen av sina strategier visa vad som behöver göras även bortom 2017 för att sätta in åtgärderna i ett sammanhang.
Nämndens åtgärder	Visar vilka initiativ nämnden tar för att förverkliga sina strategier och uppdrag. Det kan exempelvis handla om att nämnden gör riktade satsningar, fattar nödvändiga beslut, tillsätter en utredning eller startar en försöksverksamhet. Åtgärder för att öka jämställdheten ska alltid övervägas. För nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi behöver det framgå om åtgärden enbart gäller för egenregin eller om den gäller alla.
Styrdokument	Visar om åtgärden finns i ett befintligt styrdokument som program, handlingsplan eller liknande.

Innehållsförteckning

Inledning.....	1
Nämndens ansvarsområden.....	1
Syfte med nämndens verksamhetsplan och budget.....	3
Begrepp som används i verksamhetsplanen.....	4
Inriktningsmål	9
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1	9
Uppdrag: Aktivt och strategiskt söka extern finansiering.	9
Uppdrag: Genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom minst ett nytt utvecklingsområde årligen, samt att utifrån analys ta fram åtgärder i syfte att minska ojämställdhet.	9
Uppdrag: Genomföra jämställdhetsanalyser i samband med kommande investeringar. ...	9
Uppdrag: Ta fram en långsiktig investeringsplan.	10
Uppdrag: Samordna användning och marknadsföring av lokaler, mark och anläggningar.	10
Nämndmål: Uppsala kommun ska ha en hållbar ekonomi med utrymme för både kvalitetsförbättringar och nödvändiga investeringar i den växande kommunen.....	10
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2	11
Uppdrag: Underlätta för innovationer i den egna verksamheten och utgöra testbädd för ny teknik, smarta tjänster och klimatsmarta innovationer.....	11
Uppdrag: Implementera varumärkesplattformen för platsvarumärket Uppsala.....	12
Uppdrag: Ta fram en gemensam strategi för utveckling av kulturmiljöarbetet. (KS, KTN, GSN och PBN).....	12
Uppdrag: Förbereda kommunens åtagande avseende världsarvsansökan inom the Rise of systematic biology för Linnés vetenskapliga gärning, exempelvis genom att inrätta naturreseptatet Årike Fyris.....	12
Uppdrag: Uppmärksamma och samordna Stadsodlingsåret samt Linnéjubileet ur ett barnperspektiv i biblioteks- och fritidsverksamheter. (GSN, KTN och KS)	12
Uppdrag: Utveckla hållbar turism som skapar arbetstillfällen och främjar lokal kultur och lokala produkter. (KTN, KS och USAB)	13
Uppdrag: Utveckla arbetet med synsätt gällande nedskräpning och förstörelse och i samverkan med andra aktörer verka för att upprätthålla en trygg, vacker och säker kommun.....	13
Uppdrag: Genomföra en översyn av behoven av samlings- och kulturlokaler i befintliga och nya områden. (KTN, KS, PBN och de kommunala fastighetsbolagen)	13
Nämndmål: Invånare och besökare ges möjlighet till en nära, trygg och inspirerande miljö.	14

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3	14
Uppdrag: Fortsätt utveckla den samordnade planeringsprocessen för hållbar stads- och landsbygdsutveckling.	14
Uppdrag: Utveckla strategin för markförvärv. (KS, PBN och bolag).....	15
Uppdrag: Stärk arbetet med stadsutveckling för att förebygga och förhindra social oro.	16
Uppdrag: Ta fram en lokalförsörjningsplan för räddningstjänsten. (KS och RÄN)	17
Uppdrag: Öka återvinningen och en säker återanvändning.	17
Uppdrag: Öka andelen förnybar energi och fördubbla förbättringstakten vad gäller energieffektivitet.	17
Uppdrag: Vid upphandling av den särskilda kollektivtrafiken ska krav ställas på att fordonen använder de fossilfria drivmedel som bäst uppfyller gällande hållbarhetskriterier och som bygger på närproducerade energiresurser. (KS och GSN) .	18
Uppdrag: Ta fram en strategisk plan för att växla till närodlade råvaror och ekologisk mat i kommunens verksamhet. (KTN, ÄLN, OSN, SCN, UBN och KS).....	18
Uppdrag: Utred för- och nackdelar med att låta andra aktörer investera, bygga och drifta lokaler. (KS, UBN, KTN, IFN, Sport- och rekreationsfastigheter, Uppsalahem, IHUS, UKFAB och Skolfastigheter)	18
Uppdrag: Utveckla arbetet för att nå klimatmålen för fossilfritt 2030 och klimatpositivt 2050.....	19
Uppdrag: Ta fram program för klimatanpassning. (KS)	19
Uppdrag: Påskynda utbyggnaden av bredband på landsbygden genom förbättrad samordning. (KS)	19
Nämndmål: Uppsala ska vara i framkant i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat.	20
Nämndmål: Uppsala kommun ska bidra till den regionala utvecklingsstrategins genomförande genom åtaganden där Uppsala kommun är beredd att ingå och fördjupa samarbetet kring.	21
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4	22
Uppdrag: Implementera handlingsplan för WHO:s äldrevänlig stad.....	22
Uppdrag: Ta fram ett ramverk för styrdokument inom social hållbarhet i syfte att skapa en gemensam struktur och samstämmighet för de olika programmen och planerna inom området. (KS).....	22
Uppdrag: Stärka det förebyggande arbetet genom sociala investeringar.	22
Uppdrag: Fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga. (KS, SCN, OSN, AMN, UBN, KTN och IFN).....	23
Uppdrag: Utifrån framtagna ECCAR-handlingsplan stärka kommunens engagemang mot rasism och diskriminering. (KS)	23
Uppdrag: Samverka med Region Uppsala gällande ett utvecklat föräldrastöd, tobaksfri skoltid och ökad fysisk aktivitet på jämlika villkor. (KS).....	23

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5	24
Uppdrag: Utred förutsättningar för ökat byggande av flerfamiljshus i kransorter. (KS och USAB).....	24
Uppdrag: Kommunen introducerar ett näringslivsprotokoll i syfte att tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 70 000 nya jobb till 2050. (KS).....	24
Uppdrag: Bidra till ökad tillgång på mark och lokaler i olika prisklasser och lägen för företag som behöver växa eller önskar etablera sig i Uppsala. (PBN och KS).....	25
Uppdrag: Utifrån strukturella hinder, behov av stöd och samordning samt strategiska utvecklingsområden utveckla stödet till sociala företag. (AMN, SCN, OSN, KTN och KS)	25
Uppdrag: Utveckla metod för att ställa sociala krav i upphandling. (KS)	25
Nämndmål: Uppsala är en öppen och solidarisk kommun avseende mottagande av nyanlända för en framgångsrik integration (särskilt avseende ensamkommande barn.) .	26
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6	27
Uppdrag: Bygga och förbättra utbildningsmiljöer som är anpassade för barn och personer med funktionsnedsättning, samt tar hänsyn till jämställdhetsaspekter och därmed erbjuder en trygg, inkluderande och ändamålsenlig lärandemiljö för alla. (KS, UBN och Skolfastigheter)	27
Uppdrag: Ta fram förslag på utveckling av Naturskolan. (KS och UBN).....	27
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7	27
Uppdrag: Utveckla de särskilda boendeformerna. (KS, AMN, OSN, SCN och ÄLN) ...	27
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8	28
Uppdrag: Öka valdeltagande i områden med lågt valdeltagande samt verka för ett mer jämlikt valdeltagande. (KS och VLN).....	28
Uppdrag: Utveckla och samordna kommunens synpunktshantering och felanmälan. (KS)	28
Uppdrag: Utveckla effektiva och innovativa former för medborgar- och brukardialog. (KS)	28
Uppdrag: Tillämpa modellen för medborgardialog och demokratiutveckling, i enlighet med SKL:s delaktighetstrappa, inom fler områden. (KS).....	29
Uppdrag: Öka samverkan mellan kommunen och föreningslivet genom Lokal överenskommelse med föreningslivet – LÖK.....	29
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9	30
Uppdrag: Fortsätta genomförandet av heltidsreformen.	30
Uppdrag: Åtgärda strukturella löneskillnader på grund av kön.	30
Uppdrag: Intensifiera arbetet med att skapa attraktiva villkor för nuvarande och kommande bristyrken.	30

Uppdrag: Utveckla former för upphandling av tjänster och entreprenader för att säkra kollektivavtalsenliga villkor, samt utveckla och genomföra ”Vita jobb”-modellen. (KS)	31
Uppdrag: I ökad utsträckning erbjuda personer med funktionsnedsättning arbete.	31
Nämndmål: Kompetensförsörjningen ska vara normkritisk och ändamålsenlig.	31
Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv där alla medarbetare mår bra, växer och utvecklas tillsammans.	32
Nämndmål: Ledarskapet ska fungera som en stark kulturbärare i förbättring, förändring och medskapande.	33
Nämndmål: Kommunens medarbetare ska få, kunna och vilja ta ansvar.	33
Nämndmål: Kommunen ska erbjuda rättvisa, jämställda och attraktiva villkor.	34
Nämndmål: Kommunen kännetecknas av god service, tillgänglighet och effektivitet. ...	35
Statsbidrag	38
Budget 2017	39
Nämndens driftbudget	39
Nämndens investeringar	41
Exploatering 2017	42
Bilaga 1 Styrdokument	44
Bilaga 2 Uppföljningsplan	46
Förhållningssätt kring uppföljning	46
Ekonomisk uppföljning	46
Bilaga 3 Indikatorer och nyckeltal	47
Kommunstyrelsens indikatorer	47
Kommunstyrelsens nyckeltal	51

Inriktningsmål

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1

Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Uppdrag: Aktivt och strategiskt söka extern finansiering.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram riktlinje för extern finansiering.	
Aktivt och strategiskt söka extern finansiering för identifierade områden.	
Utveckla arbetet med fördelningsmodeller för exploateringsavgifter samt utreda möjligheterna att använda gatukostnadsutredningar.	

Uppdrag: Genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom minst ett nytt utvecklingsområde årligen, samt att utifrån analys ta fram åtgärder i syfte att minska ojämställdhet.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Genomföra jämställdhetsanalyser inom alla ansvarsområden.	CEMR
Inrätta ett kommunalt jämställdhetspris utifrån riktlinje för premiering och prisutdelning i Uppsala kommun i syfte att lyfta gott arbete utifrån CEMR deklARATIONEN.	
Delta i SKL:s projekt om modellkommuner.	
Identifiera ett utvecklingsområde i KS verksamhet och genomför analys av området. Föreslaget område: trygghet för förtroendevalda	

Uppdrag: Genomföra jämställdhetsanalyser i samband med kommande investeringar.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
I samband med att kommunstyrelsen ska besluta om alla investeringar över 50 miljoner kronor ska jämställdhetsanalyser göras inom relevanta områden.	
Stödja nämnder med jämställdhetsanalyser.	
Identifiera kommande investeringar för KS samt planera och genomför jämställdhetsanalyser.	

Uppdrag: Ta fram en långsiktig investeringsplan.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Utveckla investeringsprocessen som en del i arbetet med att utveckla Mål och budget-processen.	
Ta fram en långsiktig investeringsplan för Uppsala kommun.	
Utveckla arbetet med finansiering av kommunens investeringar genom så kallade Gröna obligationer.	
Analysera investeringsplanen med fokus på exploateringsmöjligheter och möjlighet till medfinansiering till kommande investeringar.	

Uppdrag: Samordna användning och marknadsföring av lokaler, mark och anläggningar.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Samordna användning och marknadsföring av lokaler, mark och anläggningar.	
Markanvisa på ett sätt som ger mångfunktionalitet.	
Kartlägg möjligheterna för föreningslivet att i större utsträckning nyttja lokaler som står tomma kvällstid.	Miljö- och klimatprogrammet etappmål 4

Nämndmål: Uppsala kommun ska ha en hållbar ekonomi med utrymme för både kvalitetsförbättringar och nödvändiga investeringar i den växande kommunen.

Nämndens strategi för att nå målet:

För att kunna möta framtidens utmaningar, inte minst de demografiska, behövs en ekonomisk hållbarhet. Den ekonomiska planeringen har därför fokus på ekonomisk styrning i syfte att stärka Uppsala kommuns finansiella ställning både på lång och kort sikt. Ansvarsfull resursanvändning är en grundläggande förutsättning för framtida utveckling och ska genomsyra kommunens verksamheter.

Nämndens åtgärder för att förverkliga strategin:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Utveckla lokalförsörjningsprocessen i syfte att minska kommunens totala kostnader och säkra ändamålsenliga lokaler (pedagogiska lokaler, verksamhetslokaler, administrativa lokaler och sociala bostäder). (riskåtgärd)	
Implementera den nya ekonomimodellen som ger möjlighet till transparent, tydlig och enklare uppföljning, utifrån vilken kommunen sedan kan styra resurser på ett effektivare sätt. (riskåtgärd)	
Samlat grepp om kommunens IT-leverantörer och IT-avtal.	Strategisk IT-plan

Kommungemensamma lösningar före verksamhetsunika innebär att vi i högsta möjliga grad samutnyttjar IT-lösningar.	Strategisk IT-plan
Att maximera nyttan av tidigare gjorda investeringar innebär att vi använder funktioner i befintliga system så långt det är möjligt, snarare än att upphandla nya system.	Strategisk IT-plan
IT-lösningar för ekonomi, planering och uppföljning utvecklar analys, främjar hållbar ekonomisk styrning samt underlättar i det dagliga arbetet.	Strategisk IT-plan

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2

Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i

Uppdrag: Underlätta för innovationer i den egna verksamheten och utgöra testbädd för ny teknik, smarta tjänster och klimatsmarta innovationer.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Öka arbetet kring innovationer i offentlig verksamhet i samverkan med näringslivet.	Näringslivsprogrammet
Främja samarbetet mellan de innovations- och företagsstödande organisationerna.	Näringslivsprogrammet
Stimulera och synliggör innovationer inom stads- och bebyggelseutveckling.	ÖP
Underlätta för företag att erbjuda klimatsmart konsumtion samt minska kemikalieanvändning i varor och tjänster.	Miljö- och klimatprogrammet etappmål 5
Stödja miljö- och klimatdriven affärsutveckling i det lokala näringslivet bland annat genom upphandling med miljö- och innovationsinriktning.	Miljö- och klimatprogrammet etappmål 8
Genomför kontinuerliga testbäddsprojekt för verifiering av ny miljöteknik.	Miljö- och klimatprogrammet etappmål 8
Förnya ansökan till Vinnova i syfte att fortsätta det externa samarbetet för innovation och miljö- och klimatdriven företagsutveckling inom livsmedelskedjan.	
Efterfråga nya tekniska och innovativa lösningar i markanvisningsprocesser. Etablera utvärderingsmodell och villkor för efterlevnad.	
Främja ny teknik och bidra till att Uppsala etableras som region där innovationer och innovatörer frodas.	Strategisk IT-plan
Tillgängliggöra kommunens data för externt användande i största möjliga utsträckning (öppna data).	Strategisk IT-plan
Aktivt internationellt kunskapsutbyte inom digital utveckling.	Strategisk IT-plan

Uppdrag: Implementera varumärkesplattformen för platsvarumärket Uppsala.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Implementera platsvarumärket i samverkan med berörda organisationer, näringsliv och akademi.	Näringslivsprogrammet
Arbeta för att synliggöra Uppsala som ett tydligt alternativ för företag som vill etablera sig i Stockholmsregionen.	Näringslivsprogrammet
Främja arbetet i regionen med internationalisering.	Näringslivsprogrammet

Uppdrag: Ta fram en gemensam strategi för utveckling av kulturmiljöarbetet. (KS, KTN, GSN och PBN)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Leda och samordna arbetet med att ta fram en strategi.	
Etablera former för att tidigt identifiera kulturmiljön som värdeskapare i exploateringsprojekt.	
Öka kunskapen om och bredda kvalitéer i kulturmiljöer.	ÖP

Uppdrag: Förbereda kommunens åtagande avseende världsarvsansökan inom the Rise of systematic biology för Linnés vetenskapliga gärning, exempelvis genom att inrätta naturreservatet Årike Fyris.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Utreda möjligheterna att inrätta naturreservatet Årike Fyris.	
Förbereda kommunens åtagande avseende världsarvsansökan.	
Öka kunskapen om och bredda kvalitéer i kulturmiljöer.	ÖP

Uppdrag: Uppmärksamma och samordna Stadsodlingsåret samt Linnéjubileet ur ett barnperspektiv i biblioteks- och fritidsverksamheter. (GSN, KTN och KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Samordna arbetet med Stadsodlingsåret och Linnéjubileet.	
Öka kunskaperna om barnkonventionen i biblioteks- och fritidsverksamheter.	

Uppdrag: Utveckla hållbar turism som skapar arbetstillfällen och främjar lokal kultur och lokala produkter. (KTN, KS och USAB)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Arbeta för fler företagare inom besöksnäringen där kultur och kreativa näringar har stor potential.	Näringslivsprogrammet
Öka samverkan vid evenemang och liknande i hela kommunen samt med regionen/länet.	Näringslivsprogrammet
Genomför projekt om den lokala cirkulära livsmedelskedjan som drivkraft för en hållbar samhällsutveckling.	Landsbygdsprogrammet
Se över vilka områden som ska prioriteras för besöksnäringen i kommunen kopplat till eko (natur)-, och kulturturism.	Landsbygdsprogrammet
Tydliggöra de kommunala åtagandena inom natur- och kulturturismen i kommunen.	Landsbygdsprogrammet
Stödja miljö- och klimatdriven affärs- och verksamhetsutveckling genom effektiv samverkan mellan det lokala närings- och samhällslivet.	Miljö- och klimatprogrammet: etappmål 8

Uppdrag: Utveckla arbetet med synsätt gällande nedskräpning och förstörelse och i samverkan med andra aktörer verka för att upprätthålla en trygg, vacker och säker kommun.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Utveckla modell för löpande rapportering rörande skadegörelse, nedskräpning och våldsbrott.	
Utveckla arbetet med ett förändrat synsätt.	

Uppdrag: Genomföra en översyn av behoven av samlings- och kulturlokaler i befintliga och nya områden. (KTN, KS, PBN och de kommunala fastighetsbolagen)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Grundprinciper för lokalisering och utveckling av social infrastruktur inklusive fritidsanläggningar. Utveckla långsiktiga lokaliseringsstrategier samt grundprinciper för lokal- och anläggningstyper på kommun-, stadsdels-, och närområdesnivå.	ÖP
Bidra till översynen med fokus på GIS, tillgänglighet, befintligt lokalbestånd och liknande.	
Utifrån definierade behov säkerställa ekonomisk hållbarhet genom mångfunktionalitet. Säkerställa tillgång till ytor vid genomförande.	

Nämndmål: Invånare och besökare ges möjlighet till en nära, trygg och inspirerande miljö.

Nämndens strategi för att nå målet:

För att möta en osäker framtid har Uppsala en redundant och flexibel struktur för säkerhetsarbetet. Det gäller såväl förmågan att förebygga lokala och regionala händelser som förmågan att hantera händelser om de inträffar.

Nämndens åtgärder för att förverkliga strategin:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Revidera säkerhetspolicy.	
Revidera krisledningsplan med utgångspunkt från risk- och sårbarhetsanalys för extraordinära händelser 2015.	Krisledningsplan
IT-lösningar som stärker säkerheten och möjliggör effektiv krisledning.	Strategisk IT-plan
Identifiera samverkanspartners och anpassa arbetsgrupper utifrån aktuell lägesbild och behov gällande våldsbejakande extremism.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Regelbundet ta fram lägesbild över situationen gällande våldsbejakande extremism i Uppsala kommun.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3

Uppsala stad och landsbygd ska växa smart och hållbart

Uppdrag: Fortsätt utveckla den samordnade planeringsprocessen för hållbar stads- och landsbygdsutveckling.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Tillgängligheten och användbarheten av nyproducerade bostäder ska säkerställas av Uppsala kommun.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
Prioritera och samordna exploateringsinitiativ med stöd av bland annat analys av kommunalekonomisk exploateringskalkyl.	
Bevaka införande av SKA-verktyg (Socialt Konsekvensanalysverktyg) i stadsplanerings- och stadsbyggnadsprocesserna för att samplanera fysiska och sociala investeringar.	
Ta fram och godkänn direktiv för arbeten med program för Stabby-Flogsta, fördjupad översiktsplan för sydöstra stadsdelarna samt trafikstrategi.	ÖP
Stärka och utveckla ekosystemtjänster och gröna strukturer.	ÖP
Utveckling av ekosystemtjänster som metod att förbättra luftkvalitet (träd, gröna väggar etc.).	Åtgärdsprogram för luft 2014–2021
Analys och prioritering av planläggning.	ÖP

Vidareutveckla samverkan för landsbygdsutveckling ur ett näringslivsperspektiv.	Näringslivsprogrammet
Se över möjligheterna med ett nytt kommunalt bostadsbolag/ägardirektiv till ett kommunalt bolag att bygga i de prioriterade tätorterna.	Landsbygdsprogrammet
Tillsammans med byggföretag, fastighetsutvecklare, markägare, föreningsliv och andra aktörer skapa incitament för byggnationer och marknadsföring av de prioriterade tätorterna och andra noder utpekade i översiktsplanen.	Landsbygdsprogrammet
Verka för fler regionala cykelvägar på landsbygderna.	Landsbygdsprogrammet
Verka för fler pendlarparkeringar, cykelparkeringar och elladdstolpar vid strategiska knutpunkter, kopplat till kollektivtrafikstråk.	Landsbygdsprogrammet ÖP
IT-lösningar för platsbunden information förenklar för medborgarna och utgör ett beslutsstöd som stödjer och främjar en hållbar samhällsutveckling.	Strategisk IT-plan

Uppdrag: Utveckla strategin för markförvärv. (KS, PBN och bolag)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Öka de strategiska markförvärven och säkerställ en långsiktig buffert för exploatering, friluftsliv, rekreation, biologisk mångfald och hänsyn till vattenresurser – samt för markbyten till nämnda ändamål.	ÖP
Tydliggöra för näringslivet var byggbar mark finns på kort och lång sikt.	Näringslivsprogrammet
Utveckla processerna för tillgängliggörande av mer byggbar mark för verksamheter i olika lägen i kommunen.	Näringslivsprogrammet
Paketera erbjudanden om mark- och lokaler i olika lägen för verksamheter.	Näringslivsprogrammet
Ökad samverkan mellan kommun, byggbolag och näringslivet när nya områden planeras med särskilt beaktande av verksamhetslokaler i bostadsområden.	Näringslivsprogrammet
Vidareutveckla samverkan för ett attraktivt City ur ett näringslivsperspektiv.	Näringslivsprogrammet
Se över prissättningen på kommunal mark utanför detaljplanlagt område.	Landsbygdsprogrammet

Uppdrag: Stärk arbetet med stadsutveckling för att förebygga och förhindra social oro.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Utveckla samverkan kommun-polis.	
Implementera säkerhetsanalysen.	
Kartlägga brott och otrygga platser som underlag för prioriterade insatser.	
Markanvisa till en variation av upplåtelseformer och projektstorlekar.	
Utveckla långsiktiga samarbeten med fastighetsförvaltare.	
Säkerställa att handlingsplanen mot våldsbejakande extremism och dess innehåll samordnas och att det finns personella resurser för samordning.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Stödja genomförande och implementering av handlingsplanen mot våldsbejakande extremism och dess innehåll.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Säkerställa att samordningen av arbetet med att motverka våldsbejakande extremism sker i samarbete mellan offentlig och ideell sektor.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Utöka samarbetet med religiösa samfund.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Bevaka aktuell forskning inom området våldsbejakande extremism.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Systematisera och sprida befintlig kunskap och kompetens om våldsbejakande extremism inom kommunen.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Säkerställa informationsdelning gällande våldsbejakande extremism till berörda aktörer inom kommunen samt vid behov till externa aktörer.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Säkerställ att det finns information på Uppsala kommuns hemsida om våldsbejakande extremism samt Röda korsets hjälptelefon som stöd till anhöriga och professionella.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Säkerställa att det finns checklistor för att förebygga och upptäcka våldsbejakande extremism.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Säkerställ att grupper och individer som drabbas av agerande utifrån våldsbejakande extremism ges omedelbart stöd - krisplan tas fram för gemensamma aktiviteter.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Revidera handlingsplan och aktiviteter mot våldsbejakande extremism om lägesbilden drastiskt förändras.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Öka kunskap om inkluderande fysiska miljöer genom att ta fram sociala strategier för minskad segregation och ökad inkludering på kommunövergripande nivå som kan kombineras med insatser för fysisk förändring på lokal nivå.	ÖP
Ta fram relevanta underlag för hur den fysiska miljön kan utvecklas för att upplevas som inkluderande och välkomnande	ÖP

för alla och hur investeringar kan balansera socioekonomiska förutsättningar i olika områden.

Uppdrag: Ta fram en lokalförsörjningsplan för räddningstjänsten. (KS och RÄN)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram lokalförsörjningsplan för räddningstjänsten.	

Uppdrag: Öka återvinningen och en säker återanvändning.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Öka återanvändning, återvinning och avfallshantering som genererar innovationer.	ÖP
Ställa krav i markanvisningsprocessen för att, genom den fysiska planeringen och tillhandahållande av ytor för funktioner i strategiska lägen, stödja beteendeförändring.	

Uppdrag: Öka andelen förnybar energi och fördubbla förbättringstakten vad gäller energieffektivitet.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram en utvecklingsplan för energidistribution.	ÖP
Skapa förutsättningar för nya samordnade lösningar för samhällstekniska försörjningssystem genom att utveckla tekniska system som effektivt utnyttjar synergier mellan energi, VA och avfall, där nya lösningar successivt fasas in vid ny bebyggelse under planperioden, vilket säkrar långsiktigt balanserade investeringar. Ledningsstråk för kapacitetshöjning i VA-systemet behöver lokaliseras liksom plats för framtida avloppsrening.	ÖP
Genomföra en lokaliseringsstudie för ett nytt reningsverk i Uppsala samt utreda möjligheterna till att delvis göra detta ihop med andra intressenter såsom närliggande kommuner och då även avseende dricksvatten.	
Utifrån pilotprojekt för gröna hyresavtal, som genomförs under 2016, analysera konsekvenser och ta fram plan för breddinförande.	
Fortsätta arbetet med framtagande av energiplan enligt lagen om kommunal energiplanering, inom det klimatstrategiska arbetet. (Klar 2018)	Miljö- och klimatprogrammet etappmål 1 och 4
Fortsatt arbete med energikartläggning, åtgärder och konsekvenser av fördubblad förbättringstakt i kommunens	Miljö- och klimatprogrammet etappmål 2

egen verksamhet.
Utökad energi- och klimatrådgivning inom boende och transporter för invånare och små- och medelstora företag, i samarbete med övriga kommuner i länet.
Utveckla former för att ställa energikrav i markanvisningar.

Uppdrag: Vid upphandling av den särskilda kollektivtrafiken ska krav ställas på att fordonen använder de fossilfria drivmedel som bäst uppfyller gällande hållbarhetskriterier och som bygger på närproducerade energiresurser. (KS och GSN)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram kriterier för upphandling.	

Uppdrag: Ta fram en strategisk plan för att växla till närodlade råvaror och ekologisk mat i kommunens verksamhet. (KTN, ÄLN, OSN, SCN, UBN och KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Utveckla den med övriga förvaltningar framtagna handlingsplanen för 100 % ekologisk mat i kommunens verksamhet, så att den inkluderar åtgärder för att öka upphandlingen av närproducerade råvaror.	Miljö- och klimatprogrammet etappmål 6
Dialog tillsammans med berörda aktörer kring närproducerade livsmedel.	Landsbygdsprogrammet
Delaktiga i framtagande av en livsmedelsstrategi/handlingsplan.	Landsbygdsprogrammet
Undersöka möjligheten att ge Jällastiftelsen/Jällaskolan en större roll som en större producent av betesdjur och närproducerad mat till de kommunala verksamheterna.	Landsbygdsprogrammet
Utifrån gällande regelverk utveckla upphandlingsmodellen för att få tillgång till fler ekologiska och närodlade alternativ och gynna lokala producenter.	

Uppdrag: Utred för- och nackdelar med att låta andra aktörer investera, bygga och drifta lokaler. (KS, UBN, KTN, IFN, Sport- och rekreationsfastigheter, Uppsalahem, IHUS, UKFAB och Skolfastigheter)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Utred för- och nackdelar med att låta andra aktörer investera, bygga och drifta lokaler.	

Uppdrag: Utveckla arbetet för att nå klimatmålen för fossilfritt 2030 och klimatpositivt 2050.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram handlingsplan till miljö- och klimatprogrammets långsiktiga kommungeografiska klimatmål.	Miljö- och klimatprogrammet
Delta aktivt i regeringens samarbete "Fossilfritt Sverige" och ta ett ledarskap inom Klimatkommunerna.	
Leda och utveckla arbetet inom Uppsala klimatprotokoll.	Miljö- och klimatprogrammet
Verka för fler närproducerade energiresurser, med inriktning på biogas och vätgas.	
Övergång till miljövänligare drivmedel med särskilt fokus på elektrifierade transporter - kommunens fordon.	Åtgärdsprogram för luft 2014–2021 Miljö- och klimatprogrammet etappmål 3
Eco-driving utbildning kontinuerligt för alla busschaufförer samt kommunens personal som kör tjänstefordon.	Åtgärdsprogram för luft 2014–2021
Främja ökad hållbar arbetspendling inom samt till och från Uppsala.	Näringslivsprogrammet
Främja arbetet med klimatdriven affärsutveckling.	Näringslivsprogrammet
En infrastruktur och drift anpassad till verksamhetens behov och med fokus på Grön IT.	Strategisk IT-plan
Införa certifiering för säkerställande av hållbar och ansvarsfull produktion.	Strategisk IT-plan
Övergå till kemikaliefritt städ.	Miljö- och klimatprogrammet etappmål 5

Uppdrag: Ta fram program för klimatanpassning. (KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram program (2017) och handlingsplan (2018).	
Implementera program och handlingsplan. (2018)	

Uppdrag: Påskynda utbyggnaden av bredband på landsbygden genom förbättrad samordning. (KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Säkerställ att tillgången till internetanslutning, med hög kapacitet och tillförlitlighet, är god i alla kommundelar.	ÖP
Visualisera bredbandsutbyggnadssläget.	Landsbygdsprogrammet

Ge råd och stötta medborgare i de frågor som kan uppstå och aktivt informera om utbyggnadsläget.	Landsbygdsprogrammet
Vara behjälplig mot medborgare i processen att starta fiberföreningar och byalag.	Landsbygdsprogrammet
Mäta mobiltäckningen inom kommunen.	Landsbygdsprogrammet
Ta fram prissättningsmodell för nyttjanderätt av kommunal mark.	

Nämndmål: Uppsala ska vara i framkant i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat.

Nämndens strategi för att nå målet:

Uppsala kommun är i framkant gällande ekologisk hållbar samhällsutveckling genom att ta ett ledarskap för samverkan och att arbeta mot skarpa miljömål.

Miljö- och klimatdriven verksamhets- och affärsutveckling genomförs via breda samarbeten, bland annat inom Uppsala klimatprotokoll. Kommunens uppdrag är att underlätta för invånarna och andra att leva och verka miljömedvetet. Kommunen sätter de miljömål som samhället som helhet behöver nå. Men kommunen kan inte nå dessa ensamma utan måste ta ett ledarskap och bjuda in invånarna och organisationer att medverka och se möjligheterna. Tillsammans skapar kommunen, andra samhällsaktörer och boende och verksamma i Uppsala ett hållbart samhälle. Att ta klimatutmaningen på allvar handlar om att bedriva ett systematiskt miljöarbete som återspeglas i hela kommunens verksamhet. Hela kommunorganisationen ska stå bakom och verka för målen inom ekologisk hållbarhet.

Det krävs omställningar inom de flesta samhällsområden för att klara klimat- och miljöutmaningarna. Särskilt krävs kraftfulla minskningar av växthusgasutsläpp inom 10–15 år. Insikten om behovet av samhällsomställningar behöver få större genomslag. Högre temperaturer, värmeböljor, torka och stadens tillväxt leder till ökat fokus på grönska i staden och behovet av en säker vattenförsörjning samt andra förebyggande åtgärder. Kommunens eget arbete ska stärkas för att agera draglok och nå verkställighet i omställningen. Det gäller både kommunens egen verksamhet som exempelvis egna fordon och kommunens verksamhetsansvar såsom fysisk planering.

Nämndens åtgärder för att förverkliga strategin:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Fortsatt dubbdäcksförbud Kungsgatan.	Åtgärdsprogram för luft 2014–2021
Kommunicera konsekvenser, hälsa, miljö, ekonomi bl.a. via "luftrapport" i dagstidning/radio, via Uppsala kommuns hemsida.	Åtgärdsprogram för luft 2014–2021
Kommunicera åtgärdsprogrammet via Uppsala kommuns hemsida samt via media.	Åtgärdsprogram för luft 2014–2021
Utveckla och tillämpa miljökrav vid upphandling av maskiner och entreprenader.	Åtgärdsprogram för luft 2014–2021 Miljö- och klimatprogrammet

	etappmål 3
Utveckla målformulering inom Giftfri miljö, samt relevanta handlingsplaner.	Miljö- och klimatprogrammet etappmål 5
Ta fram handlingsplaner för att klara miljökvalitetsnormerna för våra sjöar och vattendrag. Den första planen ska hantera Fyrisån.	ÖP Vattenprogrammet
Gör en sammanvägd riskbedömning för hela Uppsalaåsen med en strategi för markanvändning i syfte att bevara åsen som vattenreservoar.	ÖP Vattenprogrammet
Styrning av IT-utvecklingen i linje med kommunens policy för hållbar utveckling och miljö- och klimatprogram.	Strategisk IT-plan
Arbeta med miljö- och klimatomställningen med fokus på program för hållbart byggande, särskilt avseende materialval och byggprocess, integrerade energisystem samt elektrifiering av transportsystemet med lösningar för alla transportslag.	Miljö- och klimatprogrammet etappmål 7
Medverka i respektive processleda Uppsala klimatprotokoll.	Miljö- och klimatprogrammet etappmål 7 och 8

Nämndmål: Uppsala kommun ska bidra till den regionala utvecklingsstrategins genomförande genom åtaganden där Uppsala kommun är beredd att ingå och fördjupa samarbetet kring.

Nämndens strategi för att nå målet:

Uppsala kommun är positiv till samverkan med andra kommuner, blivande Region Uppsala samt andra relevanta aktörer, då detta är nödvändigt för kommunens arbete med en hållbar tillväxtorienterad samhällsplanering. Uppsala kommun är en stor kommun, med omfattande verksamhet inom förvaltningar och bolag, vilket innebär att samtliga åtaganden i den Regionala utvecklingsstrategin är relevanta för kommunens utveckling. Många åtaganden ryms inom kommunens befintliga verksamhet.

En bärande tanke med den regionala utvecklingsstrategin är att framgång bygger på mångas delaktighet och engagemang. Med förenade krafter kan regionens aktörer skapa en rörelse mot vision och uppställda mål. Region Uppsala föreslår att treåriga överenskommelser tecknas med varje kommun om hur samverkan ska bedrivas och vilka insatser som ska prioriteras, med utgångspunkt från den regionala utvecklingsstrategin.

Nämndens åtgärder för att förverkliga strategin:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram en handlingsplan för att beskriva Uppsala kommuns åtgärder utifrån den regionala utvecklingsstrategin (RUS) som beslutas av regionförbundet i december 2016.	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4

Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna

Uppdrag: Implementera handlingsplan för WHO:s äldrevänlig stad.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Genomföra tillgänglighetsinventeringar av bostadsområden.	
Utbilda byggherrar i tillgänglighetsfrågor.	
Stödja i detaljplanearbetet utifrån tillgänglighets- och åldersperspektivet.	
Gå in som en part i healthy cities-hälsosamt åldrande.	
Utveckla de öppna seniorrestaurangerna för att främja hälsa och delaktighet bland äldre.	

Uppdrag: Ta fram ett ramverk för styrdokument inom social hållbarhet i syfte att skapa en gemensam struktur och samstämmighet för de olika programmen och planerna inom området. (KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram ett ramverk för styrdokument inom social hållbarhet.	

Uppdrag: Stärka det förebyggande arbetet genom sociala investeringar.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Utreda skillnader i hälsoläge och levnadsnivå mellan olika grupper och i kommunens olika geografiska delar, samt kommunens insatser och verksamheter för att möta behov och ge förutsättningar för dessa grupper. (Fortsättning på uppdrag från 2016)	
Utifrån resultat från utredning om skillnader genomföra behovsanalys och bedömning av inom vilka områden sociala investeringar behöver göras.	

Uppdrag: Fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga. (KS, SCN, OSN, AMN, UBN, KTN och IFN)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Styra och stödja för ökad måluppfyllelse av barnkonventionen.	
Implementera riktlinje för sociala investeringar.	
Utreda vad KS kan göra i det förebyggande arbetet gällande exempelvis social oro i vissa områden.	
Indikatorer tas fram för att möjliggöra uppföljning av perspektiven barn, äldre och jämställdhet.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
En jämställdhetsanalys kring tillgänglighet och delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning ska göras som underlag för framtida insatser.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
Säkerställa att kontaktpersoner finns från skola, fritid, arbetsmarknad och socialtjänst för att bevaka frågan (våldsbejakande extremism) i verksamheterna.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Stödja de utsedda kontaktpersonerna (våldsbejakande extremism) för verksamheterna.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism
Säkerställ att vägledning finns för skola och fritid i kontakten med socialtjänst och polis om bl. a. våldsbejakande extremism.	Handlingsplan mot våldsbejakande extremism

Uppdrag: Utifrån framtagen ECCAR-handlingsplan stärka kommunens engagemang mot rasism och diskriminering. (KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Implementera ECCAR-handlingsplan.	ECCAR-handlingsplan
Fortsatt breddinsats inom normkritiskt förhållningssätt med särskilt fokus på att höja kunskaper inom HBTq, en Uppsalamodell för detta ska tas fram.	

Uppdrag: Samverka med Region Uppsala gällande ett utvecklat föräldrastöd, tobaksfri skoltid och ökad fysisk aktivitet på jämlika villkor. (KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Medverka i regionala utvecklingsgrupper för exempelvis folkhälsa.	
Vid stora festhelger som Valborg och skolavslutningen ska kommunen verka för evenemang och aktiviteter fria från ANDT.	Drogpolitiskt program

Medvetenheten om ANDT:s effekter och konsekvenser för hälsan ska öka hos kommuninvånarna. Nya metoder ska utvecklas för att kommunicera med olika målgrupper exempelvis e-tjänster.	Drogpolitiskt program
Att verka för en tobaksfri skol- och arbetstid kan bidra till att fler slutar med tobak och nyrekryteringen minskar.	Drogpolitiskt program

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5

Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Uppdrag: Utred förutsättningar för ökat byggande av flerfamiljshus i kransorter. (KS och USAB)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Utred förutsättningar för ökat byggande för särskilda boendeformer som kommunen ska tillhandahålla.	

Uppdrag: Kommunen introducerar ett näringslivsprotokoll i syfte att tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 70 000 nya jobb till 2050. (KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Bilda ett gemensamt Näringslivsprotokoll för att tillsammans med offentliga organisationer, akademi och näringslivet sätta upp mål för ett förbättrat företagsklimat.	Näringslivsprogrammet
Öka samverkan och mötesplatser mellan grund- och gymnasieskolor, vuxen- och arbetsmarknadsutbildningar och näringslivet.	Näringslivsprogrammet
Säkerställ god intern samverkan kring det Strategiska samarbetsavtalet med Uppsala universitet.	Näringslivsprogrammet
Synliggör de kunskapsintensiva branscherna samt företagare och företag från dessa.	Näringslivsprogrammet
Främja projekt och aktiviteter som syftar till en ökad företagsamhet bland kvinnor.	Näringslivsprogrammet
Uppmuntra nya företagsfrämjande aktörer och projekt som tillkommer genom privata och offentliga initiativ.	Näringslivsprogrammet
Främja mötesplatser, nätverk och annat som lyfter fram företagare och företagande i Uppsala och möjliggör för det offentliga, akademi och näringsliv öka kunskapen om varandras verksamhet.	Näringslivsprogrammet
Undersöka möjligheter för lokala företag att leverera tjänster till kommunen.	Landsbygdsprogrammet
Sprida kunskap om vilka olika företagsstöd det finns för	Landsbygdsprogrammet

manligt och kvinnligt företagande på landsbygden.	
Sprida kunskap om vilka olika företagsstöd och möjligheter det finns för ett ökat ungt företagande på landsbygden.	Landsbygdsprogrammet
Synliggöra företagandet på landsbygden i olika kanaler för att minska klyftorna och öka synergieffekterna mellan land och stad.	Landsbygdsprogrammet
Delta i nationella och internationella nätverk för att följa trender, innovation och forskning inom landsbygdsutveckling och marknadsföra Uppsala kommun som en av Sveriges bästa landsbygdskommuner.	Landsbygdsprogrammet

Uppdrag: Bidra till ökad tillgång på mark och lokaler i olika prisklasser och lägen för företag som behöver växa eller önskar etablera sig i Uppsala. (PBN och KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Verka för en utveckling av arbetsplatser och innovations- och utbildningsmiljöer av hög lokal och internationell klass.	ÖP
Tydliggöra för näringslivet var byggbar mark finns på kort och lång sikt.	Näringslivsprogrammet
Utveckla processerna för tillgängliggörande av mer byggbar mark för verksamheter i olika lägen i kommunen.	Näringslivsprogrammet
Paketera erbjudanden om mark- och lokaler i olika lägen för verksamheter.	Näringslivsprogrammet
Ökad samverkan mellan kommun, byggbolag och näringslivet när nya områden planeras med särskilt beaktande av verksamhetslokaler i bostadsområden.	Näringslivsprogrammet

Uppdrag: Utifrån strukturella hinder, behov av stöd och samordning samt strategiska utvecklingsområden utveckla stödet till sociala företag. (AMN, SCN, OSN, KTN och KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Aktivt underlätta utveckling och stimulera tillväxten av sociala företag.	

Uppdrag: Utveckla metod för att ställa sociala krav i upphandling. (KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Revidering av riktlinje för upphandling.	

Nämndmål: Uppsala är en öppen och solidarisk kommun avseende mottagande av nyanlända för en framgångsrik integration (särskilt avseende ensamkommande barn.)

Nämndens strategi för att nå målet:

Uppsala påverkas av det som händer i världen och de flyktingströmmar som går genom Europa. Kommunen ska ha en samlad beredskap för att vid behov bistå statliga myndigheter vid mottagande av asylsökande och för att ta emot ensamkommande barn.

Ett ökat antal anvisningar till landets kommuner för personer med permanent uppehållstillstånd ställer högre krav på kommunen. Kommunens strategi är att fokusera på det långsiktiga mottagandet, vilket kräver en samordnad planeringsprocess mellan nämnderna och en samordnad kommunikation och dialog med kommunmedborgarna. Arbetet måste intensifieras för att kommunen ska kunna tillgodose behovet av fler bostäder, bra skolgång etcetera. För att etableringsinsatserna ska bli så bra som möjligt krävs en proaktiv samverkan mellan många olika aktörer, både inom och utanför den kommunala organisationen. Nämnden vill öka samverkan med civilsamhället för att ta tillvara ideella organisationer och enskilda människors engagemang och medkänsla. Samverkan kan skapa förutsättningar för att enskilda initiativ kan få större genomslag och effekt. Föreningslivet ger också förutsättningar för ökad inkludering och integration.

Uppsala kommun koordinerar strategier och genomförande i samverkan med övriga ansvariga parter för att nyanlända invandrare ska ges möjligheter till etablering och integration.

Nämndens åtgärder för att förverkliga strategin:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Aktiviteter kopplade till handlingsplanens för Mottagande av nyanlända och asylsökande i Uppsala kommun genomförande ska följas upp löpande, särskilt med avseende på Målbild 2018.	Handlingsplan för Mottagande av nyanlända och asylsökande
Ändra perspektiv från flyktingmottagande till integration.	Verksamhetsplan 2017 - för samordning av mottagande av nyanlända och asylsökande i Uppsala kommun
Fortsatt utveckla tvärsektoriella processer för utvecklade integrationsinsatser.	Verksamhetsplan 2017 - för samordning av mottagande av nyanlända och asylsökande i Uppsala kommun
Fortsatt processutveckling för effektivare mottagande, tydligare ekonomistyrning och säkrad återsökning.	Verksamhetsplan 2017 - för samordning av mottagande av nyanlända och asylsökande i Uppsala kommun
Fortsatt utvecklad kommunikation.	Verksamhetsplan 2017 - för samordning av mottagande av nyanlända och asylsökande i Uppsala kommun
Öka samverkan med berörda parter för att utveckla arbetet för snabb etablering av nyanlända på arbetsmarknaden.	Näringslivsprogrammet

Tillsammans med berörda förvaltningar utreda hur arbetet med att tillhandahålla bostäder för flyktingar som anvisats med stöd av lagen (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning, ska utformas.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6

Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande

Uppdrag: Bygga och förbättra utbildningsmiljöer som är anpassade för barn och personer med funktionsnedsättning, samt tar hänsyn till jämställdhetsaspekter och därmed erbjuder en trygg, inkluderande och ändamålsenlig lärandemiljö för alla. (KS, UBN och Skolfastigheter)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Inspirationsbesök och omvärldsbevakning för att stärka den gemensamma målbilden samt utveckla densamma.	
Utveckla miljön i kommunens skolrestauranger för att främja trivsel och trygghet så att måltiden kan bidra till återhämtning och förbättrade skolprestationer.	

Uppdrag: Ta fram förslag på utveckling av Naturskolan. (KS och UBN)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Bidra till utvecklingen genom att stärka lokalsambandet.	
Samordna med utvecklingsarbetet som pågår för Hammarskogsområdet.	
Stödja vid utveckling av Naturskolans verksamhet.	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

I Uppsala ska invånare leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov

Uppdrag: Utveckla de särskilda boendeformerna. (KS, AMN, OSN, SCN och ÄLN)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Uppdatera och utveckla lokalfunktionsprogram för de särskilda boendeformerna i samverkan med berörda verksamheter.	
Utreda alternativa lösningar i syfte att säkerställa att en funktionsnedsättning inte innebär ökade boendekostnader för den enskilde.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8

Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället

Uppdrag: Öka valdeltagande i områden med lågt valdeltagande samt verka för ett mer jämlikt valdeltagande. (KS och VLN)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram strategi för ökat valdeltagande bland i områden med lågt valdeltagande.	

Uppdrag: Utveckla och samordna kommunens synpunktshantering och felanmälan. (KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Utred nuläge och ta fram förslag på samordnad hantering för synpunktshantering, felanmälan och avvikelshantering.	
Öka interaktiviteten med medborgare/brukare och utveckla lösningar utifrån helhet och inte utifrån specifika behov.	
Inrätta ett kommungemensamt kontaktcenter för att underlätta för medborgare, företag och organisationer att komma i kontakt med kommunen.	
I kontakt med kommunen är digitala tjänster norm.	Strategisk IT-plan

Uppdrag: Utveckla effektiva och innovativa former för medborgar- och brukardialog. (KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Bygga en gemensam kunskapsbas hur man pratar med barn och unga.	
Öka interaktiviteten med medborgare/brukare. Utveckla lösningar utifrån helhet och inte utifrån specifika behov.	
Barnets bästa prioriteras högt och barnrättsperspektivet ska alltid beaktas inför viktiga beslut som direkt eller indirekt berör barn och unga.	
Utveckla forum för dialog med unga, exempelvis ungdomsråd, speak up.	
Säkerställa att medborgarnas rätt att delta i offentliga angelägenheter är en grundläggande demokratisk princip och att kvinnor och män har rätt att delta på lika villkor i styrningen och i det offentliga livet i sina kommuner och regioner.	CEMR
Underlätta för kvinnor och män från alla samhällsgrupper, särskilt kvinnor och män från minoritetsgrupper som annars kanske står utanför, att delta aktivt i kommunen politiska och	CEMR

samhälleliga liv.	
Bekämpa och i mesta möjliga mån förebygga fördomar, beteenden språkbruk och bilder som har sin grund i föreställningen att det ena eller andra könet är överlägset eller underlägset eller i stereotypa kvinno-mansroller. I detta syfte ska kommunen se till att den egna interna och externa kommunikationen till fullo.	CEMR
Genomföra aktiviteter och kampanjer i syfte att sprida insikten om att stereotypa könsrollsmönster utgör ett hinder för förverkligandet av jämställdhet.	CEMR
Underlätta delaktighet och medskapande i planering, utformning och användning av den egna närmiljön inklusive konstnärlig gestaltning.	ÖP
IT-lösningar och digital kommunikation stödjer demokratiuppdraget och främjar ökad öppenhet, insyn och delaktighet.	Strategisk IT-plan
Alla ska ges förutsättningar till att använda och utveckla sin kommunikativa förmåga.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Uppdrag: Tillämpa modellen för medborgardialog och demokratiutveckling, i enlighet med SKL:s delaktighetstrappa, inom fler områden. (KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Implementera riktlinjer för medborgardialog.	

Uppdrag: Öka samverkan mellan kommunen och föreningslivet genom Lokal överenskommelse med föreningslivet – LÖK.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Genomföra översyn och revidering av LÖK.	LÖK
Utveckla arbetet med LÖK och engagera fler föreningar.	LÖK
Informationsinsatser internt och externt avseende möjlighet och riktlinjer för partnerskap.	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9

Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Uppdrag: Fortsätta genomförandet av heltidsreformen.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ansvara för kommungemensamt införandeprogram av heltid som norm (2017 - 2018).	
Utred möjligheterna att skapa kombinerade servicetjänster.	

Uppdrag: Åtgärda strukturella löneskillnader på grund av kön.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Stödja arbetet med löneöversyn så varje förvaltning vidtar lämpliga åtgärder för att successivt rätta till strukturella löneskillnader.	
Utbildning för chefer i lönesättning utifrån ett jämställdhetsperspektiv.	

Uppdrag: Intensifiera arbetet med att skapa attraktiva villkor för nuvarande och kommande bristyrken.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Omvärldsbevaka och analysera befintlig forskning inom området för att identifiera vad som verkligen uppfattas som attraktiva villkor, arbetssätt och arbetsmiljöfaktorer.	
Säkerställa att berörda verksamheter/förvaltningar har förutsättningar till omvärldsbevakning och analys.	
En modern och effektiv digital arbetsplats som bidrar till Uppsalas attraktivitet som arbetsgivare.	Strategisk IT-plan
Ta ett ökat ansvar för att utbilda medarbetare inom städ- och måltidsservice för att få tillgång till rätt framtida kompetens.	

Uppdrag: Utveckla former för upphandling av tjänster och entreprenader för att säkra kollektivavtalsenliga villkor, samt utveckla och genomföra "Vita jobb"-modellen. (KS)

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Genomföra pilot kring städtjänster (enligt beslut i KS juni 2016) under hösten 2016 och våren 2017.	
Revidera riktlinje för upphandling när nya LOU är på plats och när piloten är utvärderad.	

Uppdrag: I ökad utsträckning erbjuda personer med funktionsnedsättning arbete.

Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram definitioner, strategier och metoder som ska vara utgångspunkt för kommungemensam styrning och kunskapshöjning.	
Leda och samordna arbetet inom kommunen.	
Leda och samordna samverkan med externa parter.	
Tillsammans med Arbetsmarknadsnämnden revidera det arbetsmarknadspolitiska programmet.	
Kartlägga kommunens arbetsplatser och möjliga praktikplatser utifrån ett tillgänglighetsperspektiv.	

Nämndmål: Kompetensförsörjningen ska vara normkritisk och ändamålsenlig.

Nämndens strategi för att nå målet:

En stor utmaning är att säkerställa rätt kompetens på rätt plats, framför allt på längre sikt, eftersom tillväxt och demografiska förändringar kommer öka eller förändra servicebehoven. Redan idag är en del kompetenser svåra att rekrytera och behålla. Det finns också potentiella medarbetare som står långt från arbetsmarknaden som med rätt förutsättningar kan bidra.

Kommunen ska identifiera bristyrken och behov utifrån faktabaserade underlag och ha en god framförhållning i kompetensförsörjning. För att attrahera morgondagens medarbetare behöver kommunen öppna upp fler vägar in till många yrkesområden. Ett medvetet jämställdhets- och mångfaldsarbete krävs för att nå, attrahera och rekrytera rätt kompetens. Bemanning ska ske utifrån arbetets faktiska krav och ett normkritiskt förhållningssätt, det vill säga undvika att ovidkommande faktorer eller stereotypa uppfattningar påverkar kravprofiler och bemanningsbeslut. Intern rörlighet ska alltid övervägas när kompetensbehov uppstår.

Uppsala kommun kännetecknas av medvetna kommungemensamma metodval i analysen av kompetensbehoven på kort och lång sikt, liksom i alla åtgärder som vidtas för att attrahera, utveckla, behålla och avveckla kompetens. För att lyckas väl med kompetensförsörjningen ska kompetensplanering knytas in som del i verksamhetsplaneringsprocessen. Genom detta

kommer gemensamma behov att kunna identifieras och det ökar möjligheten att göra samlade satsningar som ger positiva effekter för kommunens olika verksamheter.

Nämndens åtgärder för att förverkliga strategin:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram normativ styrning för kompetensanalys och kompetensplanering som delmoment i planerings- och uppföljningsprocessen.	CEMR
Relevant kompetens ska säkerställas hos medarbetare vars arbete berör personer med funktionsnedsättning.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
Kompetensutveckling kring tillgänglighet och delaktighet ska utgå från ett brukarperspektiv.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
Utbildning i bemötande och värdegrundsfrågor rörande personer med funktionsnedsättning ska erbjudas förtroendevalda.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv där alla medarbetare mår bra, växer och utvecklas tillsammans.

Nämndens strategi för att nå målet:

Med ett ökat ärendetryck, begränsade resurser, höga krav på kvalitet i verksamheten finns en reell risk att den arbetsrelaterade ohälsan ökar.

Ledarskapet tydliggör medarbetarens uppdrag och ansvar, med tydliga mål som är framtagna i delaktighet med medarbetaren så att förutsättningar finns att nå överenskommen prestation och engagera sig aktivt i verksamhetens utveckling. God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas genom en löpande dialog mellan chefer och medarbetare. Arbetsmiljöarbetet ska förskjutas från reagerande till hälsofrämjande och förebyggande åtgärder. Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Antalet medarbetare med upprepade korttidssjukfrånvaro ska minska.

Ett medvetet metodval ska användas när det gäller kommunens arbete med att säkerställa en god organisatorisk, social arbetsmiljö såväl som fysisk arbetsmiljö. Respektive nämnd och förvaltning ansvarar för att säkerställa att arbetsmiljöarbetet bedrivs enligt fastlagd fördelning och beslutade metodiker.

Nämndens åtgärder för att förverkliga strategin:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram kommungemensam styrning för dialogen chef/medarbetare med stipulerade minimikrav om innehåll (planering, utveckling, uppföljning).	CEMR
Etablera uppföljning av arbetsmiljö ur ett organisations- och verksamhetsperspektiv.	

Nämndmål: Ledarskapet ska fungera som en stark kulturbärare i förbättring, förändring och medskapande.

Nämndens strategi för att nå målet:

Givet demografiska förändringar, kvalitetskrav och ekonomiska förutsättningar blir det allt viktigare att kunna ställa om, förändra och utveckla den kommunala verksamheten.

Chefer och ledare ska ha goda kunskaper om styrmodeller, systematiskt förbättringsarbete, förutsättningar för medskapande och förändringsledning samtidigt som chefs- och ledaruppdraget ska vara rimligt, hanterbart och möjligt att kombinera med privat- och familjeliv.

Chefers förutsättningar och kompetens att axla chefsrollen, ledarrollen och arbetsgivarrollen ska få särskild uppmärksamhet, eftersom kommunens ledare är viktiga kulturbärare i verksamhetens utveckling, förbättring och förändring. Genom ledarskapet ska ett serviceorienterat och medskapande medarbetarskap uppnås, där kommuninnevånarnas behov är i fokus. Kommungemensamma satsningar på chefs- och ledarskap ska kombineras med förvaltningsspecifika initiativ, baserat på den enskilda verksamhetens förutsättningar, dock utan att avvika från kommunens gemensamma satsningar på området.

Nämndens åtgärder för att förverkliga strategin:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram kommungemensam styrning för ledarskap, medarbetarskap och chefsförsörjning (fortsättning på värdegrunds- och varumärkesarbetet).	CEMR
Ta fram kommungemensam styrning för dialogen chef/medarbetare med minimikrav om innehåll i dialogen (planering, utveckling, uppföljning).	CEMR
IT-lösningar för HR underlättar för chefer i deras personalansvar och frigör tid att leda medarbetare mot en god prestation och proaktiv verksamhetsutveckling.	Strategisk IT-plan

Nämndmål: Kommunens medarbetare ska få, kunna och vilja ta ansvar.

Nämndens strategi för att nå målet: Kraven på och behov av kommunal service ökar i vår region. En av kommunens stora utmaningar framöver är att mobilisera alla resurser så att kostnaderna för verksamheten minskar, samtidigt som kvaliteten vidmakthålls eller förbättras. Ansvar som medarbetare har i sitt uppdrag ska vara tydligt uttalat.

För att åstadkomma medskapande och de prestationer kommunen behöver måste chefer och medarbetare mötas i dialog om planering, prestation, utveckling och uppföljning. Medarbetarnas kompetens och kapacitet ska bidra till verksamhetens utveckling.

Att tacka ja till ett chefskap i Uppsala kommun innebär att aktivt tacka ja till att utveckla och leda ett medskapande medarbetarskap som stipuleras i kommunens arbetsgivarpolicy. De satsningar kommunen gör på ledarskapet – alltifrån policys till processer, metoder och rutiner - ska ge rätt förutsättningar för chefer att hantera uppgiften på ett bra och hanterbart sätt.

Nämndens åtgärder för att förverkliga strategin:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Ta fram kommungemensam styrning för ledarskap, medarbetarskap och chefsförsörjning (fortsättning på värdegrunds- och varumärkesarbetet).	CEMR
Ta fram kommungemensam styrning för dialogen chef/medarbetare med minimikrav om innehåll i dialogen (planering, utveckling, uppföljning).	CEMR
Ta fram kommungemensam styrning för förbättringsarbete och verksamhetsutveckling.	

Nämndmål: Kommunen ska erbjuda rättvisa, jämställda och attraktiva villkor.

Nämndens strategi för att nå målet:

Uppsala kommun befinner sig i en region med stark tillväxt. Detta innebär att potentiella medarbetare ofta har fler arbetsgivare att välja bland, samtidigt som kommunen måste bli bättre på att ta tillvara, förädla och förändra den kompetens som finns i organisationen för att klara förändrade och/eller ökade servicebehov. Vi saknar ett normkritiskt förhållningssätt i rekryteringssammanhang.

Varje medarbetares förutsättningar i arbetet ska vara jämställda och ge likvärdig möjlighet att bidra, utvecklas och belönas. Utvecklingsvägar ska göras kända. Alla sökanden som är intresserade av anställning, praktik eller någon annan form av professionell relation till Uppsala kommun ska ha en positiv upplevelse av mötet, oavsett om det leder till en faktisk relation eller inte.

De metoder som beslutas på kommungemensam nivå ska säkerställa att stereotypa uppfattningar och ovidkommande faktorer elimineras i alla beslut som rör kompetensförsörjning, organisation, arbetsmiljö och kompetensutveckling. Valet av metodiker blir därmed en framgångsfaktor för att uppnå ett integrerande och normkritiskt förhållningssätt som arbetsgivare.

Villkor och förutsättningar för chefer och medarbetare ska alltid utformas så att de är rättvisa och jämställda. Kommungemensamma policys, processer, metoder och rutiner ska löpande ses över för att säkerställa att de svarar mot dessa krav, vilket stipuleras i CEMR-deklarationens artikel 11.

Nämndens åtgärder för att förverkliga strategin:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Omvärldsbevaka och analysera befintlig forskning inom området för att identifiera vad som uppfattas som attraktiva villkor, arbetssätt och arbetsmiljöfaktorer.	
Styra och leda arbetet samt involvera berörda verksamheter/förvaltningar i omvärldsbevakning och analys.	

Ta fram kommungemensam styrning för dialogen chef/medarbetare med minimikrav om innehåll i dialogen (planering, utveckling, uppföljning).	CEMR
Utreda hur kommunen ska arbeta med arbetstidsförläggning, arbetstidsmodeller och digital tillgänglighet.	
Utreda hur kommunen ska arbeta med bemanning för att uppnå kostnadseffektivitet, god kvalitet i verksamheten och god attraktivitet som arbetsgivare.	CEMR

Nämndmål: Kommunen kännetecknas av god service, tillgänglighet och effektivitet.

Nämndens strategi för att nå målet:

Kraven på och behov av kommunal service ökar i vår region. En av kommunens stora utmaningar framöver är att mobilisera alla resurser så att kostnaderna för verksamheten minskar, samtidigt som kvaliteten vidmakthålls eller förbättras.

Kommunen utvecklar sin organisation och service så att det är lätt för medborgare, företag och organisationer att komma i kontakt med rätt instans. Kommunens handläggning av ärenden är snabb och beskeden korrekta. Råd och regler som kommunen utfärdar är enkla och tydliga.

Verksamhetens kvalitet utvecklas kontinuerligt utifrån innovationer, omvärldsbevakning och ständiga förbättringar. Medarbetare kan påverka verksamheten genom ett systematiskt arbete med ständiga förbättringar. Ett medvetet metodval ska användas när det gäller kommunens arbete med hur chefer och medarbetare ska arbeta smart med förbättring och utveckling av verksamheten. När det gäller verksamhetsutveckling och förbättringsarbete ska metoderna på motsvarande sätt säkra att relevanta analyser av olika målgruppers behov genomförs för att motverka diskriminering och orättvis fördelning av kommunens resurser.

Nämndens åtgärder för att förverkliga strategin:

Nämndens åtgärder	Styrdokument
Utveckla programhantering inom ramen för Mål och budgetprocessen i syfte att säkerställa att hållbarhetsperspektiven är en naturlig del av styrningen. (riskåtgärd)	
Arbeta med digitalisering och e-tjänster som berör näringslivet.	Näringslivsprogrammet
Utveckling av information och kommunikation för näringslivet med utgångspunkt i företagarnas behov.	Näringslivsprogrammet
Öka samverkan i kommunen kring näringslivsfrågor.	Näringslivsprogrammet
Öka kunskapen om kommunens service och dialog med näringslivet med fokus på jämställdhet.	Näringslivsprogrammet
Utveckla information om Uppsala kommun i olika kanaler på andra språk än svenska.	Näringslivsprogrammet
Information som riktar sig till näringslivet ska erbjudas på fler språk än svenska.	Näringslivsprogrammet

Förbättra företagservice vid myndighetsutövning och i all övrig kontakt med näringslivet.	Näringslivsprogrammet
Främja utveckling, paketering och samordning av de lokala och nationella erbjudanden som finns för stöd, råd och information riktat till näringslivet.	Näringslivsprogrammet
Beskriva och tydliggöra relationen med egenregi och privata utförare inom KS ansvarsområde och avsikter kring den framtida utvecklingen. KS ska också visa hur uppföljningen av verksamheten ska ske och hur nämnden ska tillgodose insyn i den verksamhet som lämnats över till privata utförare. Senast i mars 2017.	Program för kommunalt finansierad verksamhet 2017–2018
Ta fram en karta som visualiserar serviceutbudet på landsbygderna.	Landsbygdsprogrammet
Tillsammans inom kommunen och andra offentliga verksamheter initiera ett innovativt servicepunktsprojekt.	Landsbygdsprogrammet
Skapa samarbetsformer mellan kommun, civilsamhälle och näringsliv i syfte att utveckla servicepunkter.	Landsbygdsprogrammet
Se över möjligheten med hemsändningsbidrag.	Landsbygdsprogrammet
Öka närvaron på plats och skapa en lokal förankring.	Landsbygdsprogrammet
Stärka rådgivningen på plats och för att öka tillgängligheten till information.	Landsbygdsprogrammet
Gemensamt med landstinget, regionförbundet, Trafikverket och UL arbeta för kort- och långsiktiga frågor viktiga för orts- och bygdebefolkningen.	Landsbygdsprogrammet
En modern telefonlösning som stärker kommunikation internt och externt.	Strategisk IT-plan
IT-lösningar för ärendehantering stödjer och främjar en effektiv hantering av handlingar och ärendeprocess för allmänhet, förtroendevalda och tjänstemän.	Strategisk IT-plan
Ett kommungemensamt e-arkiv som bevarar och tillgängliggör Uppsala kommuns digitala kulturarv.	Strategisk IT-plan
Framåtsyftande styrdokument för IT, med tydlig koppling till verksamhetsstyrning.	Strategisk IT-plan
Enhetlig och dokumenterad IT-arkitektur för beslutsfattande och styrning.	Strategisk IT-plan
Konsekvent uppföljning och rapportering av kommunens IT.	Strategisk IT-plan
Gemensam process för IT-utveckling styrd av kommungemensamma intressen.	Strategisk IT-plan
Gemensam process för förvaltning och utveckling av verksamhetssystem.	Strategisk IT-plan
Dynamisk, samlad och handlingskraftig IT-organisation.	Strategisk IT-plan
Lämplig informationssäkerhetsnivå fastställd och uppnådd.	Strategisk IT-plan
Utveckla samarbetet med aktörer utanför kommunen, bland	Kulturpolitiska programmet

annat universitetet, för att öka kännedomen och användningen av arkiv.	
Indikatorer för att följa utvecklingen inom området (våld i nära relation) ska tas fram.	Handlingsplan mot våld i nära relationer
En tydlig ansvarsfördelning och konkret samverkan mellan olika aktörer ska uppnås.	Handlingsplan mot våld i nära relationer
Alla kommunala verksamheter ska arbeta för att informera på ett sätt som når alla oavsett funktionsnedsättning.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
Alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) ska utvecklas, användas och spridas inom Uppsala kommuns verksamheter.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
Tillgängligheten ska öka i offentliga lokaler.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
Personer med funktionsnedsättning och brukarorganisationernas erfarenheter och kunskaper ska tas till vara vid exempelvis utbildningar och inför strategiska beslut.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
En konsekvensanalys kring tillgänglighet och delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning ska göras och dokumenteras i underlagen inför politiska beslut.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
För att förebygga trafikonykterhet bör alla transporter med motorfordon som kommunen genomför göras med fordon utrustade med alkolås.	Drogpolitiskt program
Genomföra managementindex enligt SIQ i syfte att mäta styrförmågan i Uppsala kommun.	

Statsbidrag

Statsbidrag	Belopp	Koppling till nämndens politik
Finskt förvaltningsområde	2 mnkr ¹ (varav KS 0,6 mnkr)	Nämnden styr, stödjer och samordnar arbetet för att uppfylla minoritetslagen. Statsbidraget fördelas till berörda nämnder samt bekostar samordnare på kommunledningskontoret.
MSB – kris och beredskap	3,7 mnkr (baseras bl.a. på invånarantal i november) (varav KS 2,2 mnkr och RÄN 0,8mnkr).	Statsbidraget fördelas mellan räddningsnämnden och kommunstyrelsen i form av kommunbidrag. Övriga medel fördelas till andra nämnder som genomför uppdrag. Kommunstyrelsen ansvarar för säkerhet och krisledning.
Agata	3,3 mnkr	Utveckla asyl- och mottagningsprocessen för asylsökande och nyanlända genom att kvalitetssäkra verksamhetssystem.

¹ Beloppet avser 2016. Besked om omfattning av nytt statsbidrag kommer i början av 2017.

Budget 2017

Finansiella mål för kommunkoncernen

- Ekonomiskt resultat, kommun
 - Två procent av skatter och kommunalekonomisk utjämning.
 - Förändringen av skatter och kommunalekonomisk utjämning ska vara större än förändringen av nettokostnadsutvecklingen.
- Soliditet 1, kommunkoncern
 - Min. Genomsnitt liknande kommuner.
 - Mål. Kvartil 1 liknande kommuner.
- Soliditet 2, kommunkoncern, inklusive pensionsåtaganden
 - Min. Genomsnitt liknande kommuner.

Nämndens driftbudget

Kommunstyrelsens budget utgår från den budget som kommunfullmäktige beslutat i Mål och budget.

		Budget Kommunstyrelsen 2017 (tkr)				
Verksamhetsområde enligt indelning i Mål och budget	Kommun-bidrag 2016	Kommun-bidrag	Taxor och avgifter	Övriga intäkter	Fördelning	Kostnader
1 Politisk verksamhet	61 533	61 667		318	5 636	66 919
2 Infrastruktur	153 707	137 663	600	73 629		208 162
3 Kultur och fritid	9 881	8 928				7 397
5 Vård och omsorg	15 000	10 000				10 000
6 Särskilt riktade insatser				3 308		3 308
7 Affärsverksamhet				83 938		41 487
8 Kommunledning, gemensam verksamhet	106 645	68 057	1 512	1 816 953	604 202	2 539 139
TOTALT	346 766	286 315	2 112	1 978 147	609 838	2 876 413

Under 2017 budgeteras kostnaderna att uppgå till 2 876 miljoner kronor. Kostnaderna finansieras med kommunbidrag på 286 miljoner kronor, taxor, avgifter och övriga intäkter som budgeteras till 1 980 miljoner kronor och fördelning med 610 miljoner kronor. I fördelning återfinns nämndernas del av stabskostnader, IT-verksamheten och fördelade arbetsplatser. De två kommande tabellerna visar budgeten uppdelad på kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen för att ge en tydligare bild.

		Budget Kommunstyrelsen - KLK 2017 (tkr)				
Verksamhetsområde enligt indelning i Mål och budget	Kommun-bidrag 2016	Kommun-bidrag	Taxor och avgifter	Övriga intäkter	Fördelning	Kostnader
1 Politisk verksamhet	61 533	61 667	0	318	5 636	66 919
2 Infrastruktur	67 743	108 947	0	2 568	0	110 359
3 Kultur och fritid	8 556	8 928	0	0	0	7 397
5 Vård och omsorg	15 000	10 000	0	0	0	10 000
6 Särskilt riktade insatser		0	0	3 308	0	3 308
7 Affärsverksamhet		0	0	0	0	0
8 Kommunledning, gemensam verksamhet	103 242	64 581	1 512	542 814	534 138	1 146 433
TOTALT	256 074	254 122	1 512	549 008	539 774	1 344 417

Inom kommunledningskontoret uppgår kostnaderna till 1 344 miljoner kronor. Kostnaderna finansieras med kommunbidrag som uppgår till 257 miljoner kronor, taxor, avgifter och övriga intäkter på 550 miljoner kronor och fördelning av stabskostnader och IT-verksamheten med 540 miljoner kronor.

I samband med omorganisationen, som träder i kraft 1 januari 2017, överförs stabsresurser från produktionsstyrelserna till kommunstyrelsen. Dessa kommer att organiseras inom nuvarande stabsorganisation. Budgeten för dessa verksamheter är osäker i och med att organisationsförändringen pågår. I kommunstyrelsens budget beräknas kostnaderna till 35 miljoner kronor som kommer att fördelas till de nämnder som från 1 januari organiserar egen regi-verksamheten som de överförda stabsresurserna arbetar med.

När det gäller kommunstyrelsens staber i övrigt, visar prognos 2016 en underfinansiering. Den kostnadsfördelningsmodell som togs fram inför budget 2016, fångade inte alla kostnader som förts till kommunstyrelsen i och med samlingen av stabsresurser inklusive IT-verksamheten. På grund av underfinansieringen 2016, behöver kostnadsfördelningen till nämnderna öka med omkring femton procent, för att varje nämnd ska bära sin andel av de gemensamma verksamheterna, trots att verksamheten effektiviserats med omkring 20 miljoner kronor jämfört med 2016. Konsolideringen av verksamheten har fortsatt under 2016 och kommer att fortsätta även under 2017, dels genom sammanförandet av kommunens hela IT-verksamhet, dels i och med att stabsresurser från produktionsstyrelserna tillförs kommunstyrelsen.

		Budget Kommunstyrelsen - SBF 2017 (tkr)				
Verksamhetsområde enligt indelning i Mål och budget	Kommun-bidrag 2016	Kommun-bidrag	Taxor och avgifter	Övriga intäkter	Fördelning	Kostnader
1 Politisk verksamhet						
2 Infrastruktur	85 964	28 716	600	71 062		97 803
3 Kultur och fritid	1 325					
5 Vård och omsorg						
6 Särskilt riktade insatser						
7 Affärsverksamhet				83 938		41 487
8 Kommunledning, gemensam verksamhet	3 403	3 477		1 274 139	70 064	1 392 706
TOTALT	90 692	32 193	600	1 429 139	70 064	1 531 996

Inom stadsbyggnadsförvaltningen uppgår kostnaderna till 1 532 miljoner kronor. Kostnaderna finansieras med kommunbidrag 32 miljoner kronor, taxor, avgifter och övriga intäkter på 1 429 miljoner kronor och fördelning av arbetsplatser med 70 miljoner kronor.

Ulleråker - driftbudget

Projektet för utbyggnad av Ulleråkersområdet innebär en belastning för kommunens driftbudget under genomförandeperioden. Dels belastas resultatet av kostnad för ränta på markinköpet, dels innebär drift och förvaltning av befintliga fastigheter (lokaler, bostäder och allmän plats) en nettokostnad eftersom hyresintäkterna inte täcker förvaltningskostnader. När detaljplaner för området vinner laga kraft, definieras den framtida markanvändningen och marken kan då omdefinieras från anläggningstillgång till omsättningstillgång. Räntekostnaden för marken kommer då att belasta exploateringsprojektet fram till den tidpunkt marken säljs. Vidare kommer en strategisk plan för fastighetsanvändning och-utveckling inom området att arbetas fram för att ge underlag till en mer aktiv förvaltning och utveckling/avveckling av fastigheterna.

I Mål och budget för 2017 har kommunbidraget för projektet minskats och finansieringen ska i stället hanteras i särskild ordning i enlighet med följande uppdrag:

att uppdra åt kommunstyrelsen att återkomma med principer för hur kostnaden för projektet Ulleråkers anläggningstillgång bör hanteras för 2017 då färdigställande av detaljplaner, och därmed omvandling till omsättningstillgång, inte i sin helhet kommer att ske under 2017.

Den första prognosen för 2017 indikerar nettokostnader på omkring 38,5 miljoner kronor över budgeterad nivå, vilket är omkring 20 miljoner kronor lägre än 2016. Bedömning bygger på att inga detaljplaner vinner laga kraft under året. Den lägre nettokostnaden beror främst på sänkt internränta samt högre hyresintäkter. Med anledning av det sänkta kommunbidraget, matchas nettokostnaden i budget mot en extern intäkt i fastighetsförvaltningen som troligen inte kommer att uppnås. Under våren 2017 återskärts uppdraget med förslag till finansiering, inklusive en ny bedömning av möjliga intäktsökningar och driftkostnadsminskningar utifrån planeringsläget.

Nämndens investeringar

Investeringar 2017 (mnkr)	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
Ram enligt Mål och budget 2017	146	146	191
<i>Varav:</i>			
<i>Markförvärv (SBF)</i>	40	40	40
<i>Särskilda boenden (SBF)</i>	20	20	20
<i>Förvärv övriga verksamhetsfastigheter (SBF)</i>	10	10	10
<i>Underhållsinvesteringar verksamhetsfastigheter inkl energiåtgärder (SBF)</i>	15	8	7
<i>Stadshus 2020 (SBF)</i>	3	3	70
<i>IT-system (KLK)</i>	58	65	44
Överförda medel från föregående år (prognos)	141		
Total investeringsram 2017:	287	146	191

Kommunstyrelsen har tilldelats 146 miljoner kronor för investeringar 2017. Till det tillkommer pågående investeringar som ännu inte avslutats och ska fortsätta under 2017. Kvarvarande medel av pågående investeringar för 2016 uppgår preliminärt till 141 miljoner kronor. Den totala preliminära investeringsbudgeten uppgår till 287 miljoner kronor. I

samband med årsbokslutet görs ny sammanställning över pågående projekt och i samband med apriluppföljningen kommer investeringsbudgeten att vara uppdaterad.

Exploatering 2017

I Mål och budget för 2017–2019 ingår bedömningar av exploateringsverksamhetens påverkan på de finansiella nyckeltalen men ingen redovisning av pågående projekt. I kommande planeringsprocess kommer ekonomin för exploateringsverksamheten att framgå tydligare och kopplas till såväl den långsiktiga investeringsplaneringen som till lokalförsörjningsplaner för olika kommunala ansvarsområden. Ekonomiska bedömningar och prioriteringar av exploateringsprojekt görs även inom ramen för kommunstyrelsens uppdrag om att införa en samlad planeringsprocess. Där görs tydliga prioriteringar av stadsutvecklingsprojekt utifrån fastlagda kriterier och bedömningar av kommunalekonomin för respektive projekt och i ett helhetsperspektiv för kommunkoncernen.

Exploateringsverksamheten omfattar omkring 100 aktiva exploateringsprojekt – från stora stadsutvecklingsprojekt till mindre byggherreplaner på enstaka fastigheter. Många projekt kommer att vara pågående under en lång tid och påverka kassaflödet under många år. En ambition med den samordnade planeringsprocessen är att ”takta” projekt som är i utbyggnadsskeden och därmed utgiftstunga, med projekt i senare skeden som genererar inkomster. I budget 2017 görs en bedömning av omfattningen på utgifter och inkomster (kassaflödet) inom dessa projekt för året. Under året kan nya projekt tillkomma, med kostnader i tidigt skede, vilka inte ingår i bedömningarna i nuläget.

Det finns en ovana i organisationen att arbeta med budget och prognos per år. Fokus har varit projektnettot för hela genomförandet. I det arbete som pågår för en tydligare planering, styrning, genomförande och uppföljning av projekten, tillsammans med tydligare prioriteringar av vilka projekt som ska genomföras och när, ingår att ta fram kalkyler för hela projekten och budget för varje år samt att följa projektens ekonomi löpande med rapportering i tertiäluppföljning. En ny arbetsordning är under införande med tydligare budgetbeslut kring projekten, dels inför planeringsskedet och inför genomförandeskedet, vilket borgar för spårbarhet vid kommande uppföljningar. Vidare fortgår arbetet med ordning i exploateringsprojekt, med bland annat tydligare dokumentation kring projekthändelser samt upprättande av projektdirektiv och projektplaner för att tydliggöra målstyrning av projekten.

Fluktuationer är vanligt förekommande då projekten ofta har långa ledtider och är beroende av omvärldsfaktorer vilket påverkar tidpunkter för när intäkter från markförsäljningar infaller, vilket får stort genomslag i prognoserna. Avvikelse är vanliga utifrån överklaganden vad gäller detaljplaner och upphandlingar vilket i hög grad påverkar när genomförandet av projekten kan starta och tiden för genomförandet av olika etapper. I vissa fall där kommunen inte äger mark tas exploateringsavgifter in från exploatörer som bland annat ska täcka åtgärder på allmän platsmark. En avstämning av utfall per oktober ger vid handen att både utgifter och inkomster kommer att bli lägre än beräknat 2016, vilket innebär förskjutningar mot kommande år.

Den samlade bedömningen av exploateringsverksamhetens inkomster och utgifter är utifrån ovanstående, relativt osäker. För 2017 förväntas inkomster och utgifter i stort sett balanseras. Inkomster genereras främst genom markförsäljning inom Östra salabacke etapp 2 och Norra

Rosendal. Större utgifter finns inom Ulleråker och samt en mängd mindre projekt, delvis som en följs av lägre genomförandekostnader 2016. I tabell nedan specificeras bedömningen för största projekten.

Exploatering	Inkomster	Utgifter	Netto
Inkomster och utgifter under år 2017 (mnkr)	870	-840	30
<i>Varav:</i>			
Ulleråker	4	-66	-62
Östra Salabacke	136	-107	29
Norra Rosendal	282	-200	82
Gunsta	115	-24	91
Östra Fyrislund	60	-88	-28
Kapellgärdet	22	-41	-19
Övriga	251	-314	-63

I kommunstyrelsens budget ingår ingen resultatpåverkan med anledning av projekt som kommer att avslutas under 2017. En första bedömning av detta görs i samband med årets första prognos. I ingången av 2016 hade exploateringsverksamheten omkring 150 öppna projekt. Många av projekten har varit pågående men inaktiva under lång tid.

Ett samlat arbete pågår med genomlysning av samtliga projekt. Arbetet sker dels som ett svar på revisionsrapport riktad mot verksamheten, dels med ambitionen att skapa en struktur och ordning i styrningen av projekten. Syftet är att klargöra att de kostnader som påförts respektive projekt härrör till dessa och, om så inte är fallet, så långt som möjligt föra kostnaderna till rätt projekt. Målet är vidare att särskilja omsättningstillgångar och anläggningstillgångar i samtliga projekt (även retroaktivt) samt slutredovisa och resultatföra de projekt som bör avslutas.

Arbetet påbörjades under maj månad 2016 med målsättningen att allt skulle vara genomgången 2016. Ett antal projekt är under detaljerad genomgång för att kunna avslutas under 2016 men bedömningen är dock att målsättningen inte kommer att uppnås utan arbetet fortsätter under 2017.

Bilaga 1 Styrdokument

I denna bilaga finns en sammanställning av de politiskt beslutade planer och program som innehåller åtgärder riktade till kommunstyrelsen. Åtgärderna har arbetats in i verksamhetsplanen som åtgärder till uppdrag eller nämndmål.

CEMR – den europeiska deklarationen för jämställdhet mellan kvinnor och män på lokal och regional nivå (länk till beslutsärende)

<https://www.uppsala.se/contentassets/23d2ffc358c24071a82deacab7b5676f/ks-arende-16-undertecknande-av-den-europeiska-deklarationen-for-jamstalldhet.pdf>

Miljö- och klimatprogram 2014–2023

<https://www.uppsala.se/organisation-och-styrning/publikationer/miljo--och-klimatprogram-20142023/>

Näringslivsprogram 2016 (länk till beslutsärende)

<https://www.uppsala.se/contentassets/e34011ca7a0d453ab8087bba2f365422/4-naringslivsprogram-for-uppsala-kommun.pdf>

Översiktsplan (länk till förslag, planerat beslut i KF i december 2016)

<https://www.uppsala.se/boende-och-trafik/stadsutveckling-och-planering/forslag-till-ny-oversiktsplan/>

Strategisk IT-plan (länk till beslutsärende)

<https://www.uppsala.se/contentassets/b20b3026efc64450976c833f29f1cce1/ks-arende-4-policy-och-strategiskt-plan-for-it-utveckling.pdf>

Landsbygdsprogram (länk till förslag, planerat beslut i KF i december 2016)

<https://www.uppsala.se/organisation-och-styrning/publikationer/dialoger/forslag-till-landsbygdsprogram/>

Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning (länk till beslutsärende i OMN, beslut i KF planeras till december 2016)

<https://www.uppsala.se/organisation-och-styrning/organisation/namnder/omsorgsnamnden/moten/2016/26-oktober-2016/program-for-full-delaktighet-for-personer-med-funktionsnedsattning/>

Åtgärdsprogram för luft 2014–2021

<https://www.uppsala.se/organisation-och-styrning/publikationer/atgardsprogram-for-battre-luftkvalitet/>

Handlingsplan mot våldsbejakande extremism (länk till beslutsärende)

<https://www.uppsala.se/contentassets/6dc9add0c9e44ebd82f00a0e72cf6459/8-uppsala-kommuns-handlingsplan-mot-valdsbejakande-extremism.pdf>

ECCAR-handlingsplan
(beslutas under 2016)

Drogpolitiskt program (länk till beslutsärende)

<https://www.uppsala.se/organisation-och-styrning/publikationer/drogpolitiskt-program/>

LÖK (Lokal Överenskommelse med Föreningslivet)

<https://www.uppsala.se/kultur-och-fritid/stod-och-bidrag/samverkan-med-foreningslivet/>

Krisledningsplan (länk till beslutsärende)

<https://www.uppsala.se/organisation-och-styrning/organisation/ledning/kommunfullmaktige/moten/2011/12-december-2011/arende-om-handlingsplan-for-extraordinara-handelser-till-och-med-2014/>

Handlingsplan för mottagande av nyanlända och asylsökande (länk till beslutsärende)

<https://www.uppsala.se/organisation-och-styrning/organisation/ledning/kommunstyrelsen/moten/2016/10-februari-2016/handlingsplan-for-mottagande-av-nyanlanda-och-asylsokande-i-uppsala-kommun/>

Verksamhetsplan 2017 – för samordning av mottagande av nyanlända och asylsökande i Uppsala kommun
(internt arbetsdokument)

Program för kommunalt finansierad verksamhet 2017–2018
(beslutas under 2016)

Bilaga 2 Uppföljningsplan

Uppföljningen av verksamhetsplanen utgår från resultat kopplade till genomförd verksamhet och avsatt budget. Värdering av resultatet görs utifrån mål för verksamhet och ekonomi

Förhållningssätt kring uppföljning

- Nyttan av uppföljningen ska överträffa kostnaderna för den, även om en strikt ekonomisk kalkyl inte kan tas fram.
- Uppföljningen ska utgå från tillförlitliga och dokumenterade källor.
- Uppföljningen ska sträva efter att synliggöra och analysera skillnader och därmed upptäcka var det kan finnas förbättringspotential. Skillnader mellan kvinnor och män ska, om möjligt, alltid synliggöras. Andra skillnader kan vara mellan barn, unga och vuxna, mellan geografiska områden eller mellan utförare.

Ekonomisk uppföljning

Nämnden följer upp sitt ekonomiska läge kontinuerligt under året. Den ekonomiska uppföljningen redovisas till nämnden på minst samma nivå som i budget. I de fall uppföljningen visar avvikelser mot förväntat resultat, ska nämnden besluta om åtgärder.

Uppföljning	Underlag	Beslutsinstans
Helårsbudget		
Kommunstyrelsen	Verksamhetsplan inklusive budget.	Kommunstyrelsen i december 2016.
Månadsuppföljning		
Kommunstyrelsen	Månadsbokslut och avvikelserapportering från fastställd budget.	Anmäls i kommunstyrelsen.
Uppföljning i april		
Kommunstyrelsen	Ekonomiskt resultat, helårsprognos, inriktningsmål och uppdrag enligt Mål och budget.	Kommunstyrelsen i juni 2017.
Delårsbokslut i augusti		
Kommunstyrelsen	Ekonomiskt bokslut, helårsprognos samt inriktningsmål och uppdrag enligt Mål och budget, KF-/KS-uppdrag, samt program och övriga planer.	Kommunstyrelsen i oktober 2017.
Helårsbokslut		
Kommunstyrelsen	Underlag till årsbokslut och årsredovisning. Uppföljning av inriktningsmål, uppdrag och indikatorer samt policyer och riktlinjer.	Kommunstyrelsen i april 2018.

Bilaga 3 Indikatorer och nyckeltal

Kommunstyrelsens indikatorer

Vid varje delårsuppföljning och vid årsbokslutet bedömer kommunstyrelsen i vilken mån den bidragit till att förverkliga kommunfullmäktiges uppdrag och kommunstyrelsens egna mål. Denna bedömning baseras på uppföljningen av kommunstyrelsens åtgärder. Bedömningen av kommunstyrelsens egna mål görs – där det är möjligt – även med stöd av indikatorer. Här följer en redovisning av vilka indikatorer kommunstyrelsen kommer att använda sig av.

Teckenförklaring för beskrivning av trend	
↗	Ökar
→	Stabil
↘	Minskar
~	Växlande
-	Underlag för att bedöma trend saknas

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Kommunstyrelsens mål 1.1
Uppsala kommun ska ha en hållbar ekonomi med utrymme för både kvalitetsförbättringar och nödvändiga investeringar i den växande kommunen

Indikatorer	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1. Soliditet inklusive pensionsåtaganden för kommunkoncernen	12	17	17	↘
2. Kapitalkostnadsandel (procent)	8,2	-	8,0	→
3. Skulder totalt för kommunkoncernen (tkr per invånare)	75	94	<80	↗

1.1.1. Källa: Kolada (N03034). Jämförvärde: genomsnitt R9-kommuner. Nuvärde avser 2015.

1.1.2. Källa: Egen uppföljning. Jämförvärde saknas. Nuvärde avser 2015.

1.1.3. Källa: Kolada (N03050). Jämförvärde: genomsnitt R9-kommuner. Nuvärde avser 2015.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2 Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i

Kommunstyrelsens mål 2.1
Invånare och besökare ges möjlighet till en nära, trygg och inspirerande miljö

Följs upp genom en sammanvägd bedömning av åtgärderna.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3 Uppsala ska vara i framkant i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat

Kommunstyrelsens mål 3.1

Uppsala ska vara i framkant i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat

Indikatorer	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Övergripande				
1. Utsläpp av växthusgaser (kommungeografiskt, ton CO ₂ ekv)				
a. totalt	1265	1313	2020: 1030	↘
b. totalt per invånare	6,2	6,4	2020: 4,6	↘
c. från trafikarbete och arbetsmaskiner per invånare	1,5	1,6	2020: 1,2	↘
Fordon				
2. Andel fossilfria fordon - egna personbilar/lätta lastbilar (kommunorganisatoriskt)	14,1	10,6	2020: 100	↗
3. Total energianvändning för motoriserade transporter (GWh) (kommunorganisatoriskt)	7,9	7,1	2020: oförändrat mot 2014 (6,6)	↗
4. Andel använd förnybar energi – egna personbilar och lätta lastbilar (kommunorganisatoriskt)	32	23	2020: 100	↗
5. Överskridande normvärde partiklar (antal tillfällen, avser mät punkt i centrala staden)				
a. PM ₁₀	11	16	Under norm (35)	~
b. kvävedioxid	1	1	Under norm (7)	~
Fastigheter				
6. Solenergi – installerad effekt (MW)				
a. Kommunorganisatoriskt	0,40	0,35	Öka	↗
b. Kommungeografiskt	1,1	-	Öka	-
7. Andel klimatneutral fjärrvärme (kommunorganisatoriskt)	0,2	0,1	2020: 100	↗
8. Total energianvändning för fastigheter och verksamheter (GWh) (kommunorganisatoriskt)	433	457	2020: oförändrat mot 2014 (454 GWh)	↘
9. Energianvändning per yta (kWh/m ²) (kommunorganisatoriskt)				
a. totalt	162	174	Minska	↘
b. för lokaler	147	160	Minska	↘
c. för bostäder	177	187	Minska	↘
10. Andel använd förnybar energi – stationära ändamål exkl. VA-verksamhet, gatubelysning, markvärme (kommunorganisatoriskt)	65	64	2020: 100	→
Vatten och mat				
11. Antal arter vid provfiske i Fyrisån	10	-	Öka	↗
12. Kemisk och ekologisk vattenstatus i Fyrisån (mät punkt Flottsund, mikrogram per liter)				
a. Halt av fosfor	54,5	43,1	50 (årsmedel)	↗
b. Halt av zink	7,7	6,6	5,5 (årsmedel)	↗
c. Halt av koppar	2,9	2,6	0,5 (årsmedel)	↗
13. Andel ekologiskt producerade livsmedel i egen verksamhet	33	72	2023: 100	↗

Kommunstyrelsens mål 3.2

Uppsala kommun ska bidra till den regionala utvecklingsstrategins genomförande genom åtaganden där Uppsala kommun är beredd att ingå och fördjupa samarbetet kring

Följs upp genom en sammanvägd bedömning av åtgärderna.

- 3.1.1. Källa: Olika källor. Kombinerar av Uppsala kommun. Jämförvärde: Uppsala 2013. Nuvärde avser 2014.
 3.1.2. Källa: Egen uppföljning. Jämförvärde: Uppsala 2015. Nuvärde avser augusti 2016.
 3.1.3. Källa: Egen uppföljning. Jämförvärde: Uppsala september 2014-augusti 2015. Nuvärde avser september 2015-augusti 2016.
 3.1.4. Källa: Egen uppföljning. Jämförvärde: Uppsala 2015. Nuvärde avser januari-augusti 2016.
 3.1.5. Källa: Egen uppföljning. Jämförvärde: Uppsala 2015. Nuvärde avser januari-oktober 2016.
 3.1.6. Källa: a. Egen uppföljning, b. Energikontoret i Mälardalen AB. Jämförvärde: Uppsala 2014. Nuvärde avser 2015. Mått b. är för nytt för att det ska gå att utläsa trend.
 3.1.7. Källa: Egen uppföljning. Jämförvärde: Uppsala 2014. Nuvärde avser 2015.
 3.1.8. Källa: Egen uppföljning. Jämförvärde: Uppsala 2014. Nuvärde avser 2015.
 3.1.9. Källa: Egen uppföljning. Jämförvärde: Uppsala 2014. Nuvärde avser 2015.
 3.1.10. Källa: Egen uppföljning. Jämförvärde: Uppsala 2014. Nuvärde avser 2015.
 3.1.11. Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2015.
 3.1.12. Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2015.
 3.1.13. Källa: Uppsala Vatten. Nuvärde avser 2015.
 3.1.14. Källa: Egen uppföljning. Jämförvärde: bästa kommun 2015 enligt nationell enkät (Vellinge). Nuvärde avser januari-augusti 2016.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5

Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Kommunstyrelsens mål 5.1

Uppsala är en öppen och solidarisk kommun avseende mottagande av nyanlända för en framgångsrik integration (särskilt avseende ensamkommande barn)

Indikator	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1. Andel mottagna flyktingar av det antal som kommunen är skyldig att ta emot enligt Bosättningslagen (kommuntalet)	-	-	100	-

5.1.1. Källa: Migrationsverket (Andel inflyttade (genomförda) anvisningar av kommuntalet). Jämförvärde: genomsnitt R9-kommuner. Nuläge avser 2016 (redovisas januari 2017). Måttet är så nytt att det inte går att utläsa trend.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9

Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Kommunstyrelsens mål 9.1

Kompetensförsörjningen ska vara normkritisk och ändamålsenlig

Följs upp genom en sammanvägd bedömning av åtgärderna.

Kommunstyrelsens mål 9.2

Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv där alla medarbetare mår bra, växer och utvecklas tillsammans

Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Hållbart medarbetarengagemang (HME) avseende meningsfullt arbete, lärande i arbetet och positiv syn på arbetet (motivationsindex)	Resultat från medarbetarundersökningen redovisas i apriluppföljningen					

Kommunstyrelsens mål 9.3
Ledarskapet ska fungera som en stark kulturbärare i förbättring, förändring och medskapande

Indikatorer	Nuvärde			Jämför-värde	Mål-sättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Hållbart medarbetarengagemang (HME) avseende uppskattning, förtroende och förutsättningar från chef (ledarskapsindex)	Resultat från medarbetarundersökningen redovisas i apriluppföljningen					
Kommunstyrelsens mål 9.4 Kommunens medarbetare ska få, kunna och vilja ta ansvar						
Indikatorer	Nuvärde			Jämför-värde	Mål-sättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete (andel som instämmer)	Resultat från medarbetarundersökningen redovisas i apriluppföljningen					
2. Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete (andel som instämmer)	Resultat från medarbetarundersökningen redovisas i apriluppföljningen					
Kommunstyrelsens mål 9.5 Kommunen ska erbjuda rättvisa, jämställda och attraktiva villkor						
Indikatorer	Nuvärde			Jämför-värde	Mål-sättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Index över attraktiva arbetsvillkor	106	-	-	115	Öka	-
2. Könsskillnad i hållbart medarbetarengagemang (HME), totalindex	Resultat från medarbetarundersökningen redovisas i apriluppföljningen					
Kommunstyrelsens mål 9.6 Kommunen kännetecknas av god service, tillgänglighet och effektivitet						
Indikatorer	Nuvärde			Jämför-värde	Mål-sättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Medborgarnas helhetsbedömning av kommunens verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)	60	62	58	58	Öka	➔
2. Företagarnas uppfattning om attityder till företagande						
a. hos politiker	25	-	-	33	Öka	⬇
b. hos tjänstepersoner	20	-	-	30	Öka	⬇
3. Företagarnas uppfattning av kommunens service	68	-	-	66	Öka	~

9.2.1. Källa: Kolada (U00201). Jämförvärde: genomsnitt deltagande R9-kommuner. Nuvärde avser 2016. Måttet är för nytt för att visa på en trend.

9.3.1. Källa: Kolada (U00202). Jämförvärde: genomsnitt deltagande R9-kommuner. Nuvärde avser 2016. Måttet är för nytt för att visa på en trend.

9.4.1. Källa: Medarbetarundersökningen. Jämförvärde saknas. Nuvärde avser 2016. Måttet är för nytt för att visa på en trend.

9.4.2. Källa: Medarbetarundersökningen. Jämförvärde saknas. Nuvärde avser 2016. Måttet är för nytt för att visa på en trend.

9.5.1. Källa: Skandinaviska nyckeltalsinstitutet. Jämförvärde: median av deltagande kommuner. Nuvärde avser 2015. Måttet är för nytt för att visa på en trend.

9.5.2. Källa: Medarbetarundersökningen. Jämförvärde saknas. Nuvärde avser 2016. Måttet är för nytt för att visa på en trend.

9.6.1. Källa: Kolada (N00951). Jämförvärde: R9-kommun med minst skillnad (Gävle 2015). Nuläge avser 2015.

9.6.2. Källa: Svenskt näringslivs företagarenkät. Jämförvärde: genomsnitt R9-kommuner. Nuvärde avser 2015.

9.6.3. Källa: Kolada (U07451). Jämförvärde: genomsnitt deltagande R9-kommuner. Nuvärde avser 2015.

Kommunstyrelsens nyckeltal

Nyckeltal används för att följa utvecklingen inom kommunens ansvarsområden generellt. Ambitionen är att nyckeltalen ska vara stabila över tid. De ska också ge möjlighet att jämföra Uppsala med andra kommuner. I många fall går det också att göra jämförelser inom Uppsala. Exempelvis kan som regel de indikatorer och nyckeltal som rör individer redovisas uppdelat på kön och i många fall även utifrån geografi (exempelvis stad/landsbygd).

Några av nyckeltalen används som indikatorer för att följa om utvecklingen går i riktning mot nämndmålen. I nyckeltalstabellerna nedan framgår om ett nyckeltal används som indikator till ett nämndmål eller inte.

Nyckeltalen följer den verksamhetsindelning som är gjord av SKL inom ramen för Klassa-projektet. Det handlar om en viss anpassning av den indelning som SCB använder sig av för framför allt den ekonomiska uppföljningen. Anledningen till att SKL anpassat indelningen är att få en indelning som fungerar bättre för verksamhetsuppföljning och för att beskriva processer. Indelningen finns på flera nivåer där lägre nivåer är mer detaljerade beskrivningar av högre nivåer. Här används indelningen för den högsta nivån för kärnprocesser som grund för indelning av nyckeltal:

- Fysisk planering
- Miljö- och samhällsskydd
- Infrastruktur
- Näringsliv, arbete och integration
- Utbildning
- Kultur, fritid, turism
- Vård och omsorg
- Särskilda samhällsinsatser

Därutöver hamnar några nyckeltal i den högsta nivån för stödprocesser, exempelvis Lokalförsörjning och fastighetsunderhåll eller HR/Personal. Dessa nyckeltal redovisas tillsammans med övergripande nyckeltal under rubriken Kommunövergripande.

Fysisk planering		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Antal bostäder i anvisad mark (genomsnitt senaste tre åren)	Egen uppföljning	
Antal byggherrar	Egen uppföljning	

Miljö- och samhällsskydd		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Utsläpp av växthusgaser totalt [ton CO ₂ ekv] (kommungeografiskt)	Olika källor. Kombineras av Uppsala kommun.	Mål 3.1
Utsläpp av växthusgaser totalt [ton CO ₂ ekv per invånare] (kommungeografiskt)	Olika källor. Kombineras av Uppsala kommun.	Mål 3.1

Miljö- och samhällsskydd		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Utsläpp av växthusgaser från trafikarbete och arbetsmaskiner [ton CO ₂ ekv/inv] (kommungeografiskt)	SMED (Transporter, exkl. övrigt, samt arbetsmaskiner)	Mål 3.1
Andel miljöfordon – egna fordon personbilar/lätta lastbilar (kommunorganisatoriskt)	Kolada (U00437)	Mål 3.1
Överskridande normvärde partiklar PM ₁₀ (antal tillfällen, avser mätpunkt i centrala staden)	Egen mätning	Mål 3.1
Överskridande normvärde kvävedioxid (antal tillfällen, avser mätpunkt i centrala staden)	Egen mätning	Mål 3.1
Antal arter vid provfiske i Fyrisån	Egen mätning	Mål 3.1
Halt av fosfor i Fyrisån	Egen mätning	Mål 3.1
Halt av zink i Fyrisån	Egen mätning	Mål 3.1
Halt av koppar i Fyrisån	Egen mätning	Mål 3.1
Halt av PFAS i grundvatten	Egen mätning	
Halt av BAM i grundvatten	Egen mätning	
Solenergi – installerad effekt (MW) (kommungeografiskt)	Vidareutvecklas nationellt	
Solenergi – installerad effekt (MW) (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning	Mål 3.1
Andel ekologiskt producerade livsmedel (egen regi)	Egen uppföljning	Mål 3.1

Infrastruktur		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Andel som har tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s	Kolada (N07900)	
Andel arbetsställen i kommunen som har tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s	PTS Statistikportal	

Näringsliv, arbete och integration		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Förvärvsarbetande med arbetsplats i regionen (dagbefolkning)	SCB	
Förvärvsarbetande med bostad i regionen (nattbefolkning)	SCB	
Kvot mellan dagbefolkning och nattbefolkning	Beräknat utifrån SCB	
Antal nyregistrerade företag	Tillväxtanalys/SCB	
Antal företag, skillnad mot föregående år	Bolagsverket	
Nyregistrerade företag kommun, antal/1000 invånare	Kolada (N00941)	
Företagarnas sammanfattade omdöme av företagsklimatet i kommunen, andel positiva svar	Svenskt näringslivs företagarenkät	
Företagarnas uppfattning av kommunens service	Kolada (U07451)	Mål 9.6
Nettoinflyttning till landsbygden	SCB	
Andel andra upplåtelseformer än äganderätt på landsbygden	SCB	
Antal boende per jobb på landsbygden	SCB	
Medborgarnas helhetsbedömning av kommunen som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index) fördelat på stad och land	SCB (medborgarundersökning)	
Medborgarnas helhetsbedömning av kommunens verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index) fördelat på stad och land	SCB (medborgarundersökning)	
Medborgarnas helhetsbedömning av inflytande på kommunala beslut och verksamheter (Nöjd-Inflytande-Index) fördelat på stad och land	SCB (medborgarundersökning)	
Medborgarnas uppfattning om kommunikationer fördelat på stad och land	SCB (medborgarundersökning)	

Näringsliv, arbete och integration		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Medborgarnas uppfattning om kommersiell service fördelat på stad och land	SCB (medborgarundersökning)	
Medborgarnas uppfattning och gång och cykelbanor fördelat på stad och land	SCB (medborgarundersökning)	
Möten godkända av ICCA, minst 50 delegater och en natts övernattnig, m.m.	ICCA Statistics Report	
Antal föreningar som anslutit sig till Lokal överenskommelse med föreningslivet (LÖK)	Egen uppföljning	
Antal idéburna offentliga partnerskap (IOP)	Egen uppföljning	
Nettokostnad näringslivsfrämjande åtgärder, kr/inv	Kolada (N40009)	
Detaljhandels omsättning i Uppsala City	Cityklimatet (Fastighetsägarna MittNord)	
Andel mottagna flyktingar av det antal som kommunen är skyldig att ta emot enligt Bosättningslagen (kommuntalet)	Migrationsverket (Antal genomförda anvisningar per kommun)	Mål 5.1
Antal mottagna i flyktingmottagande under året per 1 000 invånare	Kolada (N01986, N01951)	
Anvisade ensamkommande barn, antal per 1 000 invånare	Kolada (N02002, N01951)	
Andel skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20-64 år som förvärvsarbetar	Kolada (N00700)	
Andel skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20-64 år som studerar (CSN-berättigad utbildning)	Kolada (N00701)	
Nettokostnad svenska för invandrare, kr/inv	Kolada (N18008)	
Nettokostnad flyktingmottagande, kr/inv	Kolada (N40010)	
Antal exporterande företag i Uppsala kommun	Business Sweden	
Företagarnas uppfattning om attityder till företagande hos skola	Svenskt näringslivs företagarenkät	
Företagarnas uppfattning om attityder till företagande hos tjänstepersoner	Svenskt näringslivs företagarenkät	Mål 9.6
Företagarnas uppfattning om attityder till företagande hos politiker	Svenskt näringslivs företagarenkät	Mål 9.6
Företagarnas uppfattning om attityder till företagande hos allmänhet	Svenskt näringslivs företagarenkät	

Utbildning		
Nyckeltal	Källa	Indikator
-		

Kultur, fritid och turism		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Kommersiella gästnätter (på hotell, vandrarhem, stugby och camping) i Uppsala kommun, ökning i procent per år	SCB/Tillväxtverket	

Vård och omsorg		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Ohälsotal bland Uppsalas invånare 16-64 år	Kolada (N00957)	
Invånare 16-84 år med bra självskattat hälsotillstånd, andel (%)	Kolada (U01405)	
Återstående medellivslängd vid födseln (kvinnor) kommun, år	Kolada (N00925)	

Vård och omsorg		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Återstående medellivslängd vid födseln (män) kommun, år	Kolada (N00923)	
Medborgarnas uppfattning om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i kommunen	SCB medborgarundersökning	

Särskilda samhällsinsatser		
Nyckeltal	Källa	Indikator
-		

Kommunövergripande		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Medborgarnas helhetsbedömning av kommunen som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)	Kolada (U00402)	
Medborgarnas helhetsbedömning av kommunens verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)	Kolada (U00401)	Mål 9.6
Medborgarnas uppfattning om kommunens bemötande och tillgänglighet	Kolada (U00400)	
Här är bäst att bo. Tidningen fokus rankning av 290 kommuner, bäst resultat 1	Tidningen Fokus undersökning BästAttBo	
Anmälda våldsbrott i kommunen, antal/100 000 inv	Kolada (N07403)	
Anmälda misshandelsbrott mot kvinna, inomhus i nära relation med offret i kommunen, antal/100 000 inv	Kolada (N07401)	
Anmälda misshandelsbrott mot kvinna, inomhus i nära relation med offret i kommunen, antal/100 000 inv	Kolada (N07401)	
Medborgares helhetsbedömning av hur trygga de är (del av Nöjd-Region-Index)	Kolada (U00405)	
Kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt	Kolada (U07402)	
Insamlat hushållsavfall (kg/inv)	Kolada (U07801)	
Andel hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning	Kolada (U07414)	
Total energianvändning för fastigheter och verksamheter (GWh) (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning (Hållbarhetsportalen)	Mål 3.1
Energianvändning per yta (kWh/m ²) (kommunorganisatoriskt totalt)	Egen uppföljning (Hållbarhetsportalen)	Mål 3.1
Energianvändning per yta (kWh/m ²) (kommunorganisatoriskt för lokaler)	Egen uppföljning (Hållbarhetsportalen)	Mål 3.1
Energianvändning per yta (kWh/m ²) (kommunorganisatoriskt för bostäder)	Egen uppföljning (Hållbarhetsportalen)	Mål 3.1
Energianvändning per yta (kWh/m ²) för skolverksamhet (kommunorganisatoriskt för verksamhets- och fastighetsenergi)	Egen uppföljning (Hållbarhetsportalen)	
Andel använd förnybar energi – stationära ändamål exkl. VA-verksamhet, gatubelysning, markvärme (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning (Hållbarhetsportalen)	Mål 3.1
Andel klimatneutral fjärrvärme (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning (Hållbarhetsportalen)	Mål 3.1
Andel fossilfria fordon - egna personbilar/lätta lastbilar (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning	Mål 3.1
Andel använd förnybar energi – egna personbilar och lätta lastbilar (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning	Mål 3.1
Total energianvändning för motoriserade transporter (kommunorganisatoriskt)	Egen uppföljning	Mål 3.1
Kemikalieförbrukning städ, antal ml/m ²	Egen uppföljning	
Valdeltagande i senaste kommunvalet, (%)	SCB	
Medborgarnas uppfattning om möjligheter till insyn och inflytande (Nöjd-Inflytande-Index)	Kolada (U00408)	
Andel ungdomar som uppger att de har möjlighet att framföra sina åsikter till de som bestämmer i kommunen (gymnasieskolans åk 2)	Liv och hälsa ung	

Kommunövergripande		
Nyckeltal	Källa	Indikator
Tillsvidareanställda månadsavlönade, kommun, andel (%)	Kolada (N00200)	
Visstidsanställda månadsavlönade, kommun, andel (%)	Kolada (N00201)	
Årsarbetare, kommunalt anställda i ledningsarbete (andel)	Kolada (N00073)/(N00098)	
Nya tillsvidareanställda under året, kommun, andel (%)	Kolada (N00215)	
Visstidsanställda timavlönade, kommun, andel (%)	Kolada (N00202)	
Andel tillsvidareanställda som arbetar heltid	Egen uppföljning	
Arbetad tid utförd av visstidsanställda timavlönade, kommun (andel)	Kolada (N00205)	
Avgångna tillsvidareanställda under året, kommun, andel (%)	Kolada (N00216)	
Hållbart medarbetarengagemang (HME), totalindex	Kolada (U00200)	Mål 9.5 (könsskilln)
Hållbart medarbetarengagemang (HME) avseende mål, utvärdering och förväntningar (styrningsindex)	Kolada (U00203)	
Hållbart medarbetarengagemang (HME) avseende uppskattning, förtroende och förutsättningar från chef (ledarskapsindex)	Kolada (U00202)	Mål 9.3
Hållbart medarbetarengagemang (HME) avseende meningsfullt arbete, lärande i arbetet och positiv syn på arbetet (motivationsindex)	Kolada (U00201)	Mål 9.2
Index över attraktiva arbetsvillkor	Nyckeltalsinstitutet	Mål 9.5
Andel avslutade arbetsskador och tillbud i förhållande till antal anmälda	Egen uppföljning (KIA)	
Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, procent	Egen uppföljning	
Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, procent (enligt Lag (1997:614) om kommunal redovisning)	Kolada (N00090)	
Andel medarbetare som har många frånvarotillfällen under de senaste 12 månaderna (6 eller fler)	Egen uppföljning	
Lönegap median kvinnor-median män anställda av kommunen, kr	Kolada (N00951)	
Kapitalkostnadsandel	Kommunens ekonomiska uppföljning	Mål 1.1
Skulder per invånare för kommunkoncernen	Kolada (N03050)	Mål 1.1
Ekonomiskt resultat, kommun (Procent av skatter och kommunalekonomisk utjämning, Skatt och kommunalekonomisk utjämning $\geq \Delta$ nettokostnad egentlig verksamhet)	Kommunens ekonomiska uppföljning	
Soliditet, kommunkoncern	Kolada (N03110)	
Soliditet, kommun	Kolada (N03106)	
Soliditet, kommunkoncern, inklusive pensionsåtaganden	Kolada (N03034)	Mål 1.1
Soliditet, kommun, inklusive pensionsåtaganden	Kolada (N03002)	