2.04

Uppsala KOMMUN
ÄLDRENÄMNDEN

Dokumentation från
Äldrenämndens medborgardialog i Gränby centrum 2013-10-17

Kollektivtrafik, gator, framkomlighet i utemiljö

- Billigare busspriser.
- Gratis busskort för alla pensionärer
- Gärna bättre plogat o sandat vintertid.
- Bussarna – när man gör det tillgängligt för utsatta grupper så blir det bättre för alla.
- Fler och inte färre hållplatser för bussarna.
- Eloped för låg, kommer ej upp på trottoarer, BRF får inte fasa kanterna p g a snöröjningen. För att komma upp på cykelbanan är gräsmattor i vägen.
- Vill ha fler offentliga toaletter.
- Fler parkbänkar i staden.
- Gratis bussresor.
- Ackis – släpp på bussarna in i området igen.
- Fler bänkar inne i stadens centrum.

Bostadsfrågor

- Parboendegarantin är viktig.
- Det ska vara fler trygghetsboenden inne i centrum.
- Bra med mindre bostadsrättsföreningar för seniorer, t ex Källparken.
- Brist på trygghetsbostäder, två års kö till Nyby servicehus.
- Brist på hyresrätter.
- Samhällsplanering som medför att äldre kan få tillgång till boende i miljöer som präglas av mångfald d v s barn, medelålders och äldre ska kunna leva och verka i samma lokalsamhällen.
- Borde det inte läggas ett senior/trygghetsboende i centrum?
- Viktigt med tillgängliga bostäder så att hemtjänsten kan komma till.
- Bygga lite mer på höjden.
- Kolla lägenheter i Uppsalahem/Svartbäcken.

Samvaro, aktiviteter

- Bättre tillgång till restauranger.
- Det borde finnas någon slags kontakt/vän-förmedling. Man vill kanske inte gå på träffpunkt men vill träffa en vän att prata med eller som resesällskap.
- Motionscykel i bostaden – larmet fungerar ej utomhus så kan ej gå på gym.
- Satsa både på gemensamma och individuella aktiviteter.
- Utspridda träffpunkter.
- Bör finnas glutenfri mat på seniorrestaurangerna, åtminstone en rätt.

Ekonomi

- Pensionen är för låg, många har inte kunnat spara.
- För höga avgifter
- Hur ska man få pensionen att räcka till när man har så dyra hyror?

Vård och omsorg

- Bättre utbildning och bättre betalt för personal vid Vård och bildning. Mer tid så att usk slipper springa.
- Mindre genomströmning av personal, för många olika och som ej kan tala/läsa svenska.
- Gästvänliga äldreboenden med trevlig yttre miljö.
- Vård och bildning struntar i mänskliga rättigheter, brister i kvaliteten och privatiseringar medför sämre kvalitet.
- Offentlig sektor ska det offentliga sköta, det handlar för mycket om bara pengar
- En långsiktigt hållbar strategi för att säkra en god omsorg i framtiden med tanke på den demografiska förändring vi står inför.
- Samverkan mellan landsting och kommun.
- Förebyggande vård/omsorg.
- Mer samordning behövs vad gäller sjukvården för äldre. Var är alla geriatriker? För mycket läkemedel?
- Problem när man bara har en växelvårdsplats. En person flyttar in, är mycket piggare än alla andra gamlingar och mår inte bra om det inte finns fler som är i samma situation. Minst två växelvårdsplatser när de är insprängda bland andra vårdboenden.
- Viktigt med boenden för personer med demens
- På Västergården och Karl-Johansgården finns ingen rehab. En person hade blivit mycket sämre. Personalen tyckte att hans dotter skulle komma till boendet och hjälpa pappan med rehab. Paret hade tre anhöriga som bodde på Västergården och Karl-Johansgården. De var väldigt besvikna och hade framfört klagomål men inget hade hjälpt.
- Trygghetslarm.
- Är rädd för vanvård.
- Viktigt att de som inte kan prata för sig får hjälp.
- 3 matlådor/vecka, ej god – potatis med skinn, sönderkokta grönsaker.
- Städ via RUT/privat – bättre kvalitet än hemtjänsten.
- Hemtjänst, så många olika/Aleris.
- Inte så många privata aktörer i äldrevården.
- Tokigt att anhörigstöd 24 timmar dras av när min man går på dagverksamhet. Det är inte alltid då jag behöver komma ifrån för ex tandläkarbesök m m. Minska till 20 eller något men låt oss ha det kvar.
- Bra att vara med andra seniorer men svårt att komma ifrån när man är anhörigvårdare.

Övrigt

- Att man aldrig ska behöva skaffa dator eller datorkunskap. Allt ska kunna fungera på papper eller telefon.
- Öppenhet inför nya tekniska och organisatoriska lösningar.
- Seniorguiden är väldigt bra.
- Vill slippa allt – vill vara alert.
- Man klarar inte alltid det i hemmet - ligga 10-15 år före behovet.

Bil. 9c

Uppsala KOMMUN

ÄLDRENÄMNDEN

Handläggare
Helena Thorén-Lindqvist

Datum
2012-11-29

Diarienummer
ALN-2011-0248.00

Planering för äldrenämndens medborgardialog 2013 – 2014

Beslutad av ÄLN 2012-11-29

Medborgarna i Uppsala ska ha möjlighet att löpande, även mellan de kommunala valen, engagera sig i och påverka utvecklingen i det lokala samhället. För äldrenämnden (ÄLN) är det angeläget att ta del av medborgarnas värderingar, synpunkter och kunskaper, utifrån deras förutsättningar och behov, i olika frågor inom nämndens ansvarsområde.

Medborgardialogen ska föras i olika former, tillvarata delaktighet och engagemang och ske både med ett lokalt och kommunövergripande perspektiv. Dialogen mellan Uppsalaborna och nämnden ska präglas av ett ömsesidigt förtroende.

Äldrenämnden har sedan tidigare beslutat att ha två öppna sammanträden per år. Öppna sammanträden är inte i egentlig mening medborgardialog, men kan bidra till öppenhet och transparens kring nämndens beslutsfattande. Äldrenämnden kommer därför även 2013 och 2014 ha två av sina sammanträden per år öppna för allmänheten.

Grundprinciper för äldrenämndens medborgardialoger

- Äldrenämndens medborgardialog ska präglas av lyhört lyssnande.
- Äldrenämndens medborgardialog ska vara framtidsinriktad och lösningsfokuserad.
- Dialogerna ska vara öppna, inkluderande och uppfattas som trovärdiga och meningsfulla.
- Medborgadialog ska ske tidigt i en process när påverkansmöjlighet finns.
- Syftet med varje dialog ska vara tydligt och informations- och diskussionsmaterial ska vara begripligt och lättillgängligt.
- Det ska vara tydligt hur resultatet av dialogerna tas om hand, deltagarna ska erbjudas återkoppling på resultatet av dialogen.

Postadress: Uppsala kommun, Äldrenämnden, 753 75 Uppsala
Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018-727 00 00 (växel) • Fax: 018-727 87 10
E-post: aldrenamnden@uppsala.se
www.uppsala.se

Olika former/arenor för medborgardialog

- *Medborgarinformation;* för att informera många samtidigt om ett viktigt tema.
- *Dialogcafé*; en kort faktagenomgång och därefter samtal i mindre grupper kring ett fåtal, konkreta frågeställningar.
- *Hearings*; möte där en panel med t ex politiker för en dialog med en inbjuden expert-panel (som kan inkludera berörda medborgare) inför en större grupp besökare.
- *Dialog på köpcentrum/allmän plats*; politiker finns synliga med informationsmaterial och bjuder in förbipasserande till samtal.
- *Chatt;* medborgare bjuds in till kommunikation kring en fråga, i realtid eller under en begränsad period, till exempel en vecka.
- *Medborgarpanel via webben;* Via webben bjuds medborgare in att registrera sig som panel och får sedan via webbformulär svara på frågor som nämnden vill ha snabb återkoppling på.
- *"Walk and talk";* tanken ät att när man är i det fria, utomhus, så tänker man mer kreativt än när man sitter i ett mötesrum. Metoden kan användas för en inbjuden utvald grupp om cirka 30 deltagare t ex vid frågor som rör tillgänglighet, boendeaspekter m.m. Ett annat sätt att använda metoden är att politiker/tjänstemän möter medborgare på "gator och torg", vandrar med och under tiden ställer frågor utifrån en fråga/ämne med en given frågemall/enkät eller liknande.

Olika former kan kombineras för att få ett större genomslag och respons i en fråga.