

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Socialnämnden

Datum:
2026-01-21

Diarienummer:
SCN-2026-00075

Handläggare:
Karin Allard

Stadigvarande boende för våldsutsatta

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** en kommunikationsinsats genomförs för att öka kunskapen hos våldsutsatta kvinnor om de åtgärder som kommunkoncernen har för att de ska få tillgång till ett stadigvarande boende
2. **att** förutsättningarna för förtursdelegation utreds under året med syftet att undersöka om våldsutsatthet bör vara en faktor som ger förtur i kön till bostäder
3. **att** förutsättningarna för att flytta på den person som utövar våld till en ny lägenhet, i de fall det bedöms vara lämpligt, utreds under året
4. att lägga utredningen till handlingarna

Ärendet

Socialnämnden beslutade under nämndens sammanträden i december 2024 och september 2025 att kommunkoncernens samlade insatser för att trygga ett stadigvarande boende för våldsutsatta personer ska utvärderas av förvaltningen under 2025. Under nämndens sammanträde i september 2025 beslutades att en brukarundersökning ska genomföras som en del av utvärderingen. Socialnämnden beslutade också under nämndens sammanträden i december 2024 och september 2025 att förvaltningen ska återkomma med åtgärder för att fler våldsutsatta kvinnor ska komma i stadigvarande och tryggt boende.

Ärendet innehåller dels en redovisning av den utvärdering som gjorts under 2025 av kommunkoncernens samlade insatser för att våldsutsatta kvinnor får tillgång till stadigvarande boende, inklusive en brukarundersökning som genomförts, dels förslag på fler insatser som ska genomföras och utredas under 2026. Det som föreslås

är en kommunikationsinsats med syftet att öka kunskapen hos våldsutsatta kvinnor om de åtgärder som kommunkoncernen har för att de ska få tillgång till stadigvarande boende. Det föreslås också att förutsättningarna för att våldsutsatthet ska vara en faktor som ger förtur i kön till bostäder utreds, samt att förutsättningarna för att flytta på den person som utövar våld till en ny lägenhet, i de fall det bedöms vara lämpligt, utreds under året.

Beredning

Ärendet har beretts inom socialförvaltningen i samverkan mellan enheten för strategiskt stöd och Nexus.

Föredragning

Bakgrund

På socialnämndens sammanträde i december 2024 redovisade förvaltningen en utredning över möjligheterna att erbjuda kvinnor i skyddat boende en trygg bostadssituation. Uppdraget att utreda detta fanns i kommunfullmäktiges styrdokument Mål och budget för 2024. I socialnämndens verksamhetsplan för 2024 fanns motsvarande åtgärd att i samverkan med kommunstyrelsen utreda möjligheterna att erbjuda kvinnor i skyddat boende en trygg bostadssituation. Sammanfattningsvis gjorde förvaltningen bedömningen att kommunens insatser för att möta våldsutsattas behov av stadigvarande boende är väl utbyggda. Inom kommunkoncernen har flera initiativ tagits under senaste åren för att trygga tillgången till ett stadigvarande boende för våldsutsatta personer. Kommunkoncernen erbjuder en variation av insatser som täcker behovet för våldsutsatta personer som befinner sig i olika livssituationer och är i behov av en bostad. Exempelvis har socialnämndens verksamheter Nexus och boendeenheten arbetat fram en framgångsrik boendekedja för våldsutsatta personer som är placerade på skyddat boende och som efter att den insatsen ska avslutas är i behov av ett bostadssocialt kontrakt.

Utvärdering under 2025

Socialnämnden beslutade under nämndens sammanträden i december 2024 och september 2025 att kommunkoncernens samlade insatser för att trygga ett stadigvarande boende för våldsutsatta personer ska utvärderas av förvaltningen under 2025. Under nämndens sammanträde i september 2025 beslutades också att en brukarundersökning ska genomföras som en del av utvärderingen. I bilaga 1 redovisas en sammanställning över kommunens insatser och en utvärdering av hur de har nyttjats och fungerat under 2025, samt en redovisning av brukarundersökningen.

Fler åtgärder för att våldsutsatta kvinnor ska få tillgång till ett stadigvarande boende

Socialnämnden beslutade under nämndens sammanträden i december 2024 och september 2025 att förvaltningen ska återkomma med åtgärder för att fler våldsutsatta kvinnor ska komma i stadigvarande och tryggt boende. Inför att socialförvaltningen skulle återkomma med förslag på fler insatser ville förvaltningen fråga målgruppen om vilka insatser de ser behov av. Därför ställdes frågan om boende via en brukarundersökning som genomfördes under hösten 2025. Inga svar om boende inkom via brukarundersökningen. Förvaltningen har därför framför allt grundat sina förslag på vad andra kommuner i landet vanligtvis har för stöd till våldsutsatta. Uppsala kommun har redan de flesta av de insatser som kommuner i landet har för

detta syfte. Förtur till bostäder utifrån våldsutsatthet och insatser för att flytta på våldsutövaren är dock åtgärder som inte finns i dagsläget. Därför föreslår förvaltningen att dessa åtgärder utreds under 2026. Utöver det föreslår förvaltningen en kommunikationsinsats om kommunens befintliga insatser.

Kommunikationsinsats för att fler våldsutsatta ska känna till vilket stöd de kan få med boende

Uppsala kommun har välutbyggda insatser för att möta våldsutsattas behov av stadigvarande boende. Kommunkoncernen erbjuder en variation av insatser som täcker behovet för våldsutsatta personer som befinner sig i olika livssituationer och är i behov av en bostad. En kommunikationsinsats till invånarna i Uppsala om de insatser som finns kan vara värdefull för att fler våldsutsatta ska få kännedom om vilket stöd som finns.

Förtur för våldsutsatta i kön till bostäder

Förvaltningen föreslår att en utredning sker under 2026 för att undersöka förutsättningarna för att införa förtur till bostäder för våldsutsatta personer.

Förtur till bostäder betyder att bostäder förmedlas till personer med särskilda behov. Det innebär ett avsteg från den ordinarie ordningen där bostäder förmedlas i turordning efter kötid. Förtur ska alltid ges efter en individuell behovsbedömning. Kriterierna för förtur ska redovisas öppet och det ska vara tydligt för kommuninvånarna hur förmedlingen fungerar.

I regleringsbrevet för 2025 fick Boverket i uppdrag att informera kommuner om de utökade möjligheterna som nu finns att förmedla bostäder efter behov i kommunala bostadsförmedlingar, särskilt genom förtur till stadigvarande boende åt våldsutsatta personer. Bakgrunden var regeringens proposition Åtgärder för en bättre bostadsförsörjning (prop. 2024/25:42).

I december 2025 redovisade Boverket uppdraget. Inom ramen för uppdraget har Boverket utökat sin vägledning i deras webbaserade handbok *Planering för bostadsförsörjning om de bostadssociala verktygen bostadsförmedling, förtur och reservationer*. Som ett komplement till vägledningen har Boverket också tagit fram en informationsfolder för enkel spridning av information.

Socialstyrelsens har i uppdrag att stärka kommunernas arbete med att hjälpa våldsutsatta att ordna stadigvarande boende 2022–2025. Det framkommer av Socialstyrelsens delredovisning av 2024 års statsbidragsanvändning, utvärdering och kunskapsstöd för uppdraget att 33 kommuner arbetade med förtur 2024, av de 58 kommuner som fått statsbidrag inom ramen för uppdraget.

I Uppsala behöver frågan om förtur utredas i samverkan med Uppsalahem och Uppsala Bostadsförmedling, då styrelsen för respektive bolag har rådighet över frågan om förtur.

Ny lägenhet för den som utövar våldet

Förvaltningen föreslår att en utredning sker under 2026 för att undersöka förutsättningarna för att flytta på den som utövar våld till en ny lägenhet i de fall det bedöms vara säkert för den som utsatts för våld. Det framkommer av Socialstyrelsens delredovisning av 2024 års statsbidragsanvändning, utvärdering och kunskapsstöd för uppdraget att stärka kommunernas arbete med att hjälpa våldsutsatta att ordna stadigvarande boende 2022–2025, att 9 kommuner arbetade med insatser för att flytta

på våldsutövaren 2024, av de 58 kommuner som fått statsbidrag inom ramen för uppdraget.

Jönköpings kommun är ett exempel på en kommun som arbetar med att flytta på våldsutövare. De har en särskild lägenhet avsedd för personer som utövat våld. Syftet med lägenheten är att våldsutsatta personer får möjlighet att bo kvar i sitt hem.

Det är av största vikt att återkommande risk- och skyddsbedömningar genomförs för den våldsutsatta. Bedöms den som utövar våld vara uppsökande går det inte att föreslå en sådan här lösning eftersom den våldsutsatta bor på en adress som är känd för den som utövat våld. Det ska vara låg, eller helst ingen, risk för återfall för att den här typen av insats ska fungera.

Barnkonsekvensanalys

Besluten som föreslås om insatser för att trygga ett stadigvarande boende för våldsutsatta kvinnor bedöms gynna de barn som tillsammans med sin vårdnadshavare är i behov av en bostad. Syftet är att dessa barn ska försäkras sin rätt till social trygghet och skäliga levnadsförhållanden genom ett stadigvarande boende.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget beräknas rymmas inom socialnämndens befintliga budgetram.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2026-01-21
- Bilaga 1 – Utvärdering av kommunkoncernens insatser för stadigvarande boende för våldsutsatta under 2025
- Bilaga 2 – Boendekedja för våldsutsatta – Utvärdering av beslutade åtgärder

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör

Socialförvaltningen
Rapport

Datum:
2026-01-21

Diarienummer:
SCN-2026-00075

Handläggare:
Karin Allard, Andreas Lindman

Bilaga 1 - Utvärdering av kommunkoncernens insatser för stadigvarande boende för våldsutsatta under 2025

Utvärdering under 2025

I den här bilagan redovisas en sammanställning över kommunkoncernens insatser för att trygga ett stadigvarande boende för våldsutsatta personer och en utvärdering av hur insatserna har nyttjats och fungerat under 2025, samt en redovisning av den brukarundersökning som genomfördes av Nexus under hösten 2025 med fokus på frågeställning till klienterna om stöd till boende. Socialnämndens verksamhet Nexus är en stödverksamhet för personer som blir utsatt för hot eller våld av någon närstående, samt resurscentrum mot hedersrelaterat våld.

Ramavtal om skyddat boende

Socialnämndens ramavtal om skyddat boende svarar mot behovet hos de som behöver en lägenhet på annan ort utanför Uppsala län. Socialnämnden hade under 2025 ett tidigare ramavtal om skyddat boende som tecknades 2021 och som löpte ut i maj, samt ett nytt ramavtal om skyddat boende som trädde i kraft i juli och som kommer löpa i upp till fyra år.

Inför det nya ramavtalet arbetade förvaltningen för att socialnämnden skulle ingå avtal med leverantörer som är duktiga på utslussning. En god och ändamålsenlig utslussning innebär att leverantören arbetar aktivt för att klienten ska kunna leva ett självständigt liv, utan insatser från socialtjänsten. En stor och avgörande del av utslussningen är att få tillgång till ett tryggt och stadigvarande boende. Med det tidigare ramavtalet kunde de flesta leverantörer som socialnämnden nyttjade tillgodose behovet av ett stadigvarande boende för målgruppen, då de hade ett gott samarbete med fastighetsägare och hyresvärdar i den ort där de verkar. I det nya ramavtalet är faktorn att kunna tillgodose behovet av ett lägenhetskontrakt en

avropsgrund som innebär att de leverantörer som har den möjligheten i många fall väljs före de leverantörer som inte kan tillgodose detta vid avropstillfället.

Det faktum att detta nu är en avropsgrund har bidragit till en tendens av att placeringstiderna är kortare med det nya ramavtalet. Under 2025 har samtliga personer som placerats på skyddat boende erbjudits en lägenhet inför att insatsen om skyddat boende skulle avslutas, i de fall det bedömts vara tillräckligt med en lägenhet.

Under 2025 har 57 klienter med insatsen skyddat boende avslutats. I majoriteten av fallen har klienterna haft medföljande barn. Av dessa 57 klienter:

- Flyttade 20 till en lägenhet där klienten fick ett förstahandskontrakt, vilket leverantören gav. Genom detta har sammanlagt 15 barn också fått ett stadigvarande boende.
- Flyttade fem till någon av Nexus utslusslägenheter. Samtliga fick sedan via boendekedjan ett bostadssocialt kontrakt. Mer information om boendekedjan finns under rubriken Boendekedjan mellan socialnämndens verksamheter.
- Fick tio andra insatser av socialförvaltningen, varav sex placerades om till ett HVB med inriktning ”utredningshem” tillsammans med sina/sitt barn, samt fyra till ett stödboende för vuxna med missbruk.
- Har två klienter fått en ny lägenhet genom samverkansavtalet Länskompotten, respektive genom Uppsalahems kundvård. Mer information om Länskompotten och Uppsalahems kundvård finns under rubrikerna Samverkansavtal Länskompotten och Uppsalahems kundvård och boendekedja.
- Flyttade fyra klienter tillbaka till förövaren.
- Har övriga 16 hittat egna lösningar på sin boendesituation. Det har bland annat inneburit att de flyttat till en ny lägenhet eller flyttat hem till en vän eller närstående.

Samverkansavtal Länskompotten

Socialnämnden har ett samverkansavtal med flera kommuner i länet som täcker behovet hos de som är i behov av en lägenhet som inte ligger i Uppsala kommun men däremot inom Uppsala län. Samverkan kallas för Länskompotten.

Under 2025 har en handfull våldsutsatta kvinnor flyttat till lägenheter i andra kommuner i länet genom samverkansavtalet. Uppsala fick inga förfrågningar om att någon skulle flytta hit. Samverkan beskrivs som välfungerande och samtliga personer som socialförvaltningen har velat flytta till någon av kommunerna inom länssamverkan har fått en lägenhet i den nya kommunen.

Boendekedjan mellan socialnämndens verksamheter

Boendekedjan är till för personer som skall lämna en skyddsplacering på skyddat boende eller någon av de utsluss-/jourlägenheter som är knutna till Nexus och är i behov av ett bostadssocialt kontrakt. Boendekedjan möter därmed behovet hos de som är utsatta för våld och är i behov av en lägenhet inom Uppsala kommun och som inte på egen hand kan skaffa en lägenhet. Om det är möjligt erbjuds denna målgrupp alltid lägenheter i Uppsalahems bestånd för att möjliggöra att de får överta förstahandskontraktet för lägenheten de bor i.

Boendekedjan beskrivs, precis som tidigare år, vara en välfungerande samverkan mellan socialnämndens verksamheter Nexus och boendeenheterna. Under 2025 fick

fem våldsutsatta kvinnor ett bostadssocialt kontrakt genom boendekedjan. Samtliga kvinnor kom från skyddat boende. Siffran var likvärdig under tidigare år.

Uppsalahems kundvård och boendekedja

Uppsalahem AB har i samverkan med socialnämndens verksamhet Nexus skapat rutiner och policys som underlättar för att våldsutsatta ska tillförsäkras en trygg bostadssituation. En del av bakgrunden till den här samverkan handlar om att styrelsen för Uppsalahem AB beslutade följande under 2024:

1. att ändra kraven för godkännande av ny hyresgäst i riktlinjen för uthyrning, till att godkänna våldsutsatta personer med hyresskuld och tidigare störningar relaterade till utsatthet för våld.
2. att ändra riktlinjen för uthyrning till att även omfatta uthyrning till Uppsala Kvinnojour.
3. Att erbjuda upp till två (2) bostäder per år till Uppsala Kvinnojour.
4. att utöka Uppsalahems regler för hyresgäster gällande kundvård till att även omfatta våld i nära relation.
5. att kundvård vid våld i nära relation kan ge upphov till ett nytt hyresavtal för den våldsutsatta.
6. att Uppsalahem under hösten 2025 ska återkomma med en utvärdering av de beslutade åtgärderna och eventuellt föreslå ändringar.

I och med detta arbetade kommunkoncernens verksamheter proaktivt för att efterleva intentionerna i betänkandet Åtgärder för tryggare bostadsområden 2023/24:CU20, när det gäller de lagförändringar som trädde i kraft 2024 och som innebar förbättrade förutsättningar för en hyresgäst som utsatts för våld av en närstående att behålla lägenheten vid en uppsägning, samt möjligheterna för en medhyresgäst eller medboende make eller sambo som utsatts för våld av en närstående att överta ett hyreskontrakt.

Under 2025 genomförde Uppsalahem en utvärdering av de förändringar som skett, i enlighet med styrelsens beslut. Se bilaga 2 – Boendekedja för våldsutsatta - Utvärdering av beslutade åtgärder. Sammanfattningsvis konstateras samtliga förändringar vara lyckosamma. De förändringar som styrelsens beslutade om i 2024 gällande kundvården samt att erbjuda upp till två bostäder per år till Uppsala kvinnojour var till en början pilotverksamheter men då förändringarna föll väl ut beslutade Uppsalahems styrelse under 2025 att permanenta förändringarna i den ordinarie verksamheten. Det framkommer av utvärderingen att Uppsala Kvinnojour har samarbetsavtal med flera hyresvärdar i kommunen och att Kvinnojouren därför gjorde bedömningen att ett erbjudande om två bostäder per år var tillräckligt vid tidpunkten då utvärderingen gjordes.

Samverkan mellan Nexus och Uppsalahem inom ramen för Uppsalahems kundvård beskrivs vara välfungerande av båda parter. Det är Nexus som gör bedömningen av om en person behöver byta lägenhet. Inledningsvis fanns en oro att de personer som ville byta lägenhet inte skulle vara trygga i Uppsala, men då Nexus alltid genomför en ordentlig hot- och riskbedömning om en flytt inom Uppsala är lämplig har dessa byten av lägenheter fungerat bra. Sedan den här samverkan startade har fem, kunnat byta lägenhet inom Uppsalahems bestånd på grund av våldsutsatthet. Av dessa flyttar skedde fyra under 2025.

Bostad först

Socialnämnden arbetar med modellen Bostad först. Socialförvaltningen prioriterar att kvinnor i hemlöshet få ta del av modellen och därmed ett stadigvarande boende. En stor del av anledningen till att kvinnor prioriteterna är att är att i stort sett samtliga kvinnor som socialförvaltningen möter i hemlöshet också är våldsutsatta.

Under hösten 2025 mottog Uppsala första priset, vid den nationella Bostad först-mässan, av Sveriges Stadsmissioner för sitt arbete. Juryn motiverade första priset med att Uppsala utmärkt sig av över 100 deltagande kommunen genom mod, samverkan och nytänkande i sitt arbete med Bostad först. Bristande tillgång till lägenheter är dock ett problem för Bostad först i Uppsala. Det innebär att många som beviljas insatsen får vänta länge på att flytta in i en lägenhet. Bostad först-teamet ser över möjligheterna till att samverka med andra kommuner i Sverige som också tillämpar Bostad först, genom att byta ärenden. Teamet ser att behovet uppstår dels då deras klienter är utsatta för våld av någon som är uppsökande, dels i de fall där klienten blir begränsad av att den som utövat våldet befinner sig på de platser som klienten vill vistas på såsom på Stadsmissionens träffpunkt Mikaelsgården. Eftersom det finns flera samlingsplatser för hemlösa personer i Uppsala kommun som personer i hela Uppsala län besöker tror teamet inte att en samverkan inom länet hade varit optimalt. Socialförvaltningen kommer att fortsätta att utveckla arbetet med Bostad först och stärka samverkan med bostadsbolag, civilsamhälle och andra aktörer för att fler ska få möjlighet till ett eget hem.

IOP med Uppsala Kvinnojour och Stadsmissionen

Socialnämnden har ingått en överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Uppsala Kvinnojour, för perioden 2025-01-01 till och med 2027-12-31. Målet med överenskommelsen är att genom samverkan mellan Uppsala Kvinnojour och socialnämnden ge ökat stöd och hjälp till våldsutsatta kvinnor, tjejer, ickebinära och barn. Samt att arbeta förebyggande i form av föreläsningar, workshop, opinionsbildning och utåtriktad verksamhet. Verksamheterna som Uppsala Kvinnojour driver är ett väsentligt komplement till socialnämndens insatser inom arbetet mot mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer.

Samverkan mellan Nexus och Uppsala Kvinnojour beskrivs som välfungerande.

Uppsala kommun har samarbetat med Uppsala Stadsmission i många år. Den första överenskommelsen om IOP ingicks 2018 men redan innan det stöttade kommunen verksamheterna Mikaelsgården och Kvinnobyran med verksamhetsbidrag. Uppsala Stadsmission har verksamheter som fungerar som ett komplement till kommunens egna verksamheter och som når ut till personer i våld i nära relation, psykisk ohälsa, hemlöshet, fattigdom och utanförskap. Under socialnämndens sammanträde i december förnyades överenskommelsen om IOP med Uppsala Stadsmission för perioden 2026-01-01 till och med 2028-12-31. De verksamheter som omfattas är Mikaelsgården, Kvinnobyran och Bostad först.

Kvinnobyran tillhandahåller stöd och hjälp till våldsutsatta kvinnor och barn. Stödet erbjuds till kvinnor och barn som har varit utsatta för våld i en nära relation och består framför allt av enskilda samtal, gruppverksamheter och två lägenheter. Nexus samarbetar med Kvinnobyran, vilket inkluderar en samverkan kopplat till de som behöver lägenheterna. Samverkan mellan Nexus och Kvinnobyran fungerar bra.

Brukarundersökning under hösten 2025

Under höstterminen 2025 har Nexus genomfört en brukarundersökning med frågor om vilket stöd som klienterna betraktar som viktigast för att lämna en våldsam eller destruktiv relation. Samt om det finns något stöd som de saknat i processen att lämna. Om klienten uppgav att det fanns utvecklingsområden bad Nexus om att få en beskrivning av vad som saknats. Brukarundersökningen innehöll frågor om stöd till att få en bostad.

Klienterna kunde antingen svara i pappersform eller digitalt. Samtliga som besökte Nexus under hösten hade möjlighet att svara på brukarundersökningen då det har funnits informationsmaterial i Nexus lokaler om att delta. Samtliga klienter som avslutades under hösten fick också en direkt fråga om att delta. Nexus fick 26 svar i digital form och drygt 45 svar i pappersform. Det här är en relativt låg svarsfrekvens, då drygt 300 klienter har besökt Nexus under hösten varav 248 klienter har avslutats.

Ingen har svarat att de önskat mer stöd kopplat till boende.

Nexus har under slutet av 2025 i samverkan med Uppsala Kvinnojour arbetat med en brukarundersökning där de som besöker Uppsala Kvinnojour ska få samma typ av frågor som Nexus klienter får. Kvinnojouren kommer genomföra sin brukarundersökning under februari 2026, varför det ännu inte finns något resultat. Kvinnojouren och Nexus kommer sedan regelbundet ha samma mätperioder två gånger per år, under februari och september månad, med samma typ av frågor.

Boendekedja för våldsutsatta - Utvärdering av beslutade åtgärder

Carolina Hagren Verksamhetsutvecklare uthyrning
Hellin Brink Hållbarhetsspecialist



UPPSALAHEM

Uppsalahem AB Postadress: Box 136, 751 04 Uppsala Växel: 018-727 34 00
Webb: www.upsalahem.se Org.nr.: 556137-3589

BAKGRUND

Mäns våld mot kvinnor och våld i nära relation är ett allvarligt samhällsproblem som berör alla, inklusive Uppsalahem som hyresvärd.

Tillgång till bostad är ofta en nyckelfråga för den våldsutsatta att kunna ändra sin situation. Detta är särskilt påtagligt gällande våldsutsatta kvinnor med barn, då denna grupp har större benägenhet att gå tillbaka till att bo med förövaren om en alternativ bostadslösning inte kunnat erhållas.

Uppsalahems styrelse beslutade under våren 2024 om följande:

- att ändra kraven för godkännande av ny hyresgäst i riktlinjen för uthyrning, till att godkänna våldsutsatta personer med hyresskuld och tidigare störningar relaterade till våld och utsatthet.
- att ändra riktlinjen för uthyrning till att även omfatta uthyrning till Uppsala Kvinnojour.
- att erbjuda upp till två (2) bostäder per år till Uppsala Kvinnojour.
- att utöka Uppsalahems regler för hyresgäster gällande kundvård till att även omfatta våld i nära relation.
- att kundvård vid våld i nära relation kan ge upphov till ett nytt hyresavtal för den våldsutsatta.

Målgruppen är våldsutsatta med bekräftat skyddsbehov och behov av permanent boendelösning. Personer med barn fastslogs som en prioriterad målgrupp med tanke på deras speciella utsatthet och barns rätt till en trygg bostad uppväxt fri från hot och våld enligt FN:s barnkonvention.

Uppsalahems målsättning med åtgärderna var att bidra med fler bostadslösningar till våldsutsatta samt att, som allmännyttigt bostadsbolag, bidra till en trygg bostadsmiljö för kommunens invånare.

SYFTE

Syftet med utvärderingen är att följa upp de beslutade åtgärderna och föreslå eventuella ändringar.

UPPFÖLJNING AV BESLUTADE ÅTGÄRDER OCH FÖRSLAG TILL ÄNDRINGAR

1. Uppsala Kvinnojour

Samarbetsavtal tecknades med Uppsala Kvinnojour som gäller till och med 2025-09-30.

Den första lägenheten hyrdes ut till Kvinnojouren under sommaren 2024, och under 2025 har ytterligare en lägenhet hyrts ut.

I enlighet med samarbetsavtalet har hyresgästgodkännande gjorts av Uppsalahems handläggare genom en kreditupplysning samt kontroll av boendereferens. Andrahandshyresgästen har vid båda tillfällen godkänts. Bostäderna har vid kontroll inga störningsärenden eller annan misskötsamhet rapporterade och det har för övrigt inte identifierats några andra svårigheter eller risker förknippade med uthyrningen som bör tas i beaktande för utvärderingen.

Vår utvärdering av samarbetet visar att det har fungerat väl och att de positiva aspekterna med samarbetet är stora. Genom samarbetet bidrar Uppsalahem med fler bostadslösningar till våldsutsatta, samt till en trygg bostadsmiljö för kommunens invånare. Det stärker samtidigt förutsättningarna att förverkliga barns rätt till en uppväxt fri från hot och våld.

Vi föreslår att ett tillsvidarekontrakt tecknas med Uppsala Kvinnojour för uthyrning av upp till två (2) bostäder per år så att vi kan fortsätta att bidra med denna samhällsnytta. Eftersom Uppsala Kvinnojour har samarbetsavtal med flera hyresvärdar i kommunen gör de i dagsläget bedömningen att ett erbjudande om två bostäder per år är tillräckligt.

Styrelsen föreslås besluta;

- Att teckna ett tillsvidareavtal med Uppsala Kvinnojour, som omfattar uthyrning av upp till två (2) bostäder per år till våldsutsatta personer, och i övrigt samma villkor som det nu gällande avtalet.

2. Kundvård vid våld i nära relation initierad av Socialförvaltningens Nexus-enhet

Kundvård är en av de uthyrningsvägar som finns för Uppsalahems bostäder och som regleras i Uppsalahems riktlinje för uthyrning. Kundvård innebär att Uppsalahem i vissa fall kan erbjuda en befintlig hyresgäst hjälp till ny bostad.

Genom kundvård kan Uppsalahem erbjuda våldsutsatta personer möjlighet till ny bostad. Den våldsutsattas behov av bostad ska styrkas av Socialförvaltningens Nexus-enhet som är en stödverksamhet för personer utsatta för hot eller våld av närstående. Piloten begränsades till att omfatta upp till fem (5) ärenden.

Under november 2024 aktualiserades det första ärendet genom att Nexus kontaktade Uppsalahem med en förfrågan om kundvård för en av Uppsalahems hyresgäster. Kundvårdsgruppen beviljade kundvård och en likvärdig bostad kunde erbjudas

hyresgästen. En flytt genomfördes under januari 2025. I det aktuella fallet var den våldsutsatta inte sammanboende med förövaren. Det gav såldes inte upphov till ett nytt hyresavtal då den ursprungliga bostaden frigjordes för uthyrning.

En problematik som här identifierats är att den ursprungliga lägenheten inte kan annonseras eller visas under uppsägningstiden, då detta kan utsätta den våldsutsatta för risk. För Uppsalahems del kan det i sin tur innebära viss tid av vakans och hyresförlust. En möjlig lösning som dock identifierades var att erbjuda bostaden till Uppsala kommun, till ändamål för socialt kontrakt. Det hade inte förekommit störningar från bostaden och den föll inom övriga kriterier för lämplig bostad att erbjuda till kommunen i enlighet med kvotavtalet. I det aktuella fallet blev det en bra lösning för att undvika vakans.

En uppföljning av ärendet visar att kundvården krävde mer manuell hantering än övrig kundvårdshantering. Dessa hyresgäster har i stor utsträckning skyddade personuppgifter vilket kräver särskild hantering, vilken bland annat innefattar att uppsägning och nytecknande av kontrakt inklusive fullmakt för att kvittera nycklar behöver göras manuellt av Uppsalahems handläggare. Det är dock fullt hanterbart för den omfattning av lägenheter som avses.

I utvärdering med Nexus har det konstaterats att samarbetet gick väldigt bra i detta specifika fall. Hyresgästen har, genom Nexus bekräftat att det nya boendet möjliggjort en tryggare bostadssituation för sig själv och sina barn.

Ett andra ärende inkom under juni 2025. Kundvårdsgruppen beviljade ärendet och en bostad kunde erbjudas hyresgästen redan inom ett par dagar. Flytten kommer att genomföras under hösten 2025. Den våldsutsatta är inte sammanboende med förövaren, vilket inte gav upphov till ett nytt hyresavtal. Här bedömdes det inte utgöra någon risk att hyra ut den befintliga bostaden enligt ordinarie process, således förväntas ingen hyresförlust uppstå. Ett tredje ärende har påbörjats i juli 2025, men är i tidigt skede och har därför inte inkluderats i utvärderingen.

För Nexus utgör kundvård en viktig del i deras "verktygslåda" som har stor betydelse för klienterna i de ärenden där denna lösning är lämplig. I de båda ärenden som hanterats under perioden har barn funnits i hushållet, vilka är den prioriterade målgruppen utifrån barnrättsperspektivet och barns rätt till en trygg bostad.

Olika bostadslösningar möjliggör bättre förutsättningar för att hjälpa individen till en trygg bostad. Eftersom kundvården begränsas till Uppsalahems befintliga hyresgäster, som ej bedöms vara i behov av skyddat boende, är antalet ärenden begränsade.

Då vår samverkan med Nexus anses fungera väl föreslås att kundvård initierad av Nexus, vid våld i nära relation, blir en del av den ordinarie kundvården, utan begränsning gällande antal ärenden.

Styrelsen föreslås besluta;

- Att kundvård initierad av Nexus, vid våld i nära relation, blir en del av den ordinarie kundvården.