

Handläggare
Ehlin Bengt

Datum
2015-10-06

Diarienummer
SCN-2015-0306

Socialnämnden

Avtalsuppföljning Rosenhill HVB, Styrelsen Uppsala vård och omsorg

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna uppföljningen av avtalet med Styrelsen Uppsala vård och omsorg rörande HVB-hemmet Rosenhill

Sammanfattning

En avtalsuppföljning har genomförts av nämndens avtal med Styrelsen Uppsala vård och omsorg rörande HVB-hemmet Rosenhill. Avtalsuppföljningen visar att leverantören följer avtalet.

Ärendet

Avtalet (SBN-2014-0209) gäller entreprenad rörande hem för vård eller boende (HVB) för ungdomar i åldern 15 till 20 år med neuropsykiatrisk diagnos. Ungdomarna ska också ha en psykisk och/eller en social tilläggsproblematik som gör att de inte kan bo kvar i föräldrahemmet. HVB-hemmet drivs av Styrelsen Uppsala vård och omsorg. Avtalet gäller tiden 2015-01-01–2015-12-31.

Genomförande av uppföljningen

Förvaltningen har sammanträffat med ledningen och gått igenom avtalet med dem, vandrat runt i lokalerna, inhämtat synpunkter från föräldrar och socialtjänst samt tagit del av IVO:s (Inspektionen för vård och omsorg) tillsynsrapporter.

Behandlingen på Rosenhill

Rosenhill har plats för sex ungdomar. De som bor på Rosenhill är ofta i åldern 16-17 år när de skrivs in och de stannar sedan i regel minst ett år; två år är det normala men längre tider förekommer. Efter att ha bott på Rosenhill flyttar de flesta till något slags stödboende, eller till en lägenhet med stöd. Enstaka ungdomar flyttar hem till familjen. Ett steg ut till ett annat boende är en träningslägenhet som Rosenhill disponerar.

Rosenhill får en vårdplan från socialtjänstens handläggare som behandlarna tillsammans med ungdomar och föräldrar omvandlar till en konkret genomförandeplan som i sin tur återkopplas till handläggaren. Behandlarna på Rosenhill har möten med socialtjänstens

handläggare var 4-6 vecka, eller oftare, och varje månad skickas en skriftlig rapport till socialtjänsten.

Under placeringen har Rosenhill återkommande möten med närstående, genomför nätverksmöten samt har kontakt med dem via mejl eller telefon, ofta flera gånger i veckan. Tillsammans bestäms även hur ofta och när ungdomen ska besöka hemmet.

Ersättningen

Ersättningen är i avtalet indelad i fyra nivåer beroende av vårdtyngd:

Nivå 0 – 2 060 kr/dygn Nivå 2 – 5 666 kr/dygn

Nivå 1 – 4 121 kr/dygn Nivå 3 – 6 696 kr/dygn

Ersättningsnivån fastställs utifrån hur stora stödinsatser ungdomen bedöms ha. Om behoven visar sig större eller mindre så justeras ersättningsnivån utifrån det. Nivå 0 är enbart en öppenvårdsinsats, till exempel i samband med utslussning, där ungdomen inte längre har något boende på Rosenhill. Nivå 1 används för ungdomar som placerats i en träningslägenhet men som har kvar sitt rum på Rosenhill för det fall ungdomen behöver flytta tillbaka.

Från januari till och med augusti 2015 har socialförvaltningen betalat ca 4 300 tkr för placeringarna på Rosenhill. Kostnaderna fördelar sig ganska lika mellan nivå 2 och 3, och en mindre del på nivå 1.

Förvaltningens reflektion: Det finns inte närmare angivet i avtalet hur och på vilka grunder ersättningsnivån ska fastställas.

Personal och kompetens

Verksamheten leds av en föreståndare som är sociolog och socionom och har arbetat med liknande målgrupper sedan 1981. En behandlingsledare har ansvaret för insatserna kring de enskilda ungdomarna. Behandlingsledaren är beteendevetare och har arbetat på Rosenhill sedan 2014 och har tidigare arbetet inom psykiatri och på HVB-hem för ungdomar, bland annat inom Statens institutionsstyrelse.

Enligt avtalet ska det finnas en personalbemanning som säkerställer att den enskilde garanteras en rättssäker vård och omsorg dygnet runt. Förvaltningen har tagit del av ett veckoschema som bedöms tillgodose bemanningskraven.

Avtalet föreskriver inte närmare vilken kompetens och erfarenhet personalen ska ha. Förvaltningen har tagit del av en sammanställning av personalens utbildning och yrkeserfarenhet. Den visar att personalen utöver chef och behandlingsledare består av fyra högskoleutbildade behandlare och åtta behandlingsassistenter med olika omvårdnadsutbildningar som behandlingsassistent och undersköterska. Tre av behandlingsassistenterna arbetar natt, övrig personal arbetar dagtid inkl. helger. Föreståndaren betonar att rätt utbildning är viktig men att personlig lämplighet är helt avgörande för att kunna arbeta med denna svåra målgrupp. Rosenhill har en gemensam

vikariepool tillsammans med andra hvb-hem inom vård och omsorgs verksamheter. Det tillförsäkrar dem vikarier som är väl kända och som har kompetens för arbetet. Rosenhill erbjuder personalen intern vidareutbildning och handledning. Bland de metoder som personalen använder i arbetet nämns KBT, miljöterapi, mentalisering och MI.

Lokalerna

Rosenhill har rymliga och väl anpassade lokaler i ett villaområde i Uppsala.

Social dokumentation

Det som händer runt ungdomarna dokumenteras dagligen av berörd personalen. Behandlarna sammanställer en gång i månaden det mest väsentliga från dokumentationen och det utgör i sin tur underlag för de månadsrapporter som skickas till socialsekreteraren. Ett nytt tekniskt stöd för dokumentationen kommer att införas det närmaste året vilket bland annat kommer att möjliggöra bättre uppföljning på individnivå.

Delaktighet och bemötande

I arbetet med genomförandeplanen är ungdomen med och påverkar innehållet och skriver sedan under planen. Förhållningssättet i arbetet är att försöka hitta det som motiverar ungdomen och utifrån det hitta en arbetsallians. Det här är ungdomar som inte går att tvinga till saker, säger behandlingsledaren. Utöver det försöker man tillgodose ungdomarnas delaktighet i deras individuella veckoplaner och vid regelbundna husmöten. En dag i veckan är ungdomen med och bestämmer matsedeln och medverkar vid matlagningen.

Många ungdomar kan ha kraftfulla ångestpåslag eller psykosgenombrott. Genom att observera och dokumentera försöker personalen förstå vad som kan vara orsaken till beteendet, till exempel för höga medicindoser. Personalen ingriper aldrig fysiskt för att stoppa aggressioner och utagerande beteende utan försöker möta ungdomen på annat sätt. Vid riktigt hotfulla och våldsamma situationer tillkallas polis och/eller väktare.

Skolan

Nivån på skolgången är ofta basal för många av ungdomarna och det går sällan att ha några högre krav, uppger föreståndaren. Ett mål när det gäller skolgången kan handla om att ungdomarna ska komma bort från Rosenhill några timmar varje dag. Några har fått hemundervisning medan andra har mer omfattande skolgång. Det krävs ett nära samarbete med skolan i vardagen eftersom skoldagen ofta kan gå överstyr vilket kan kräva en omedelbar insats från behandlare. Personal måste därför finnas till hands för skolan hela dagen.

Fritiden

Rosenhill har gemensamma aktiviteter varje vardag och helg för alla som bor där. Det är allt från kultur (bibliotek, museum), formgivning (all möjlig typ av pyssel) och temakvällar där diskuteras viktiga ämnen som mobbning och kärlek. Även friskvård

som promenader, avslappning, pingis och på helgerna större aktiviteter. Varje ungdom har individuella aktiviteter utifrån egna önskemål som att simma, träna på Friskis och svettis och rida.

Hälsa

Rosenhill uppger sig ha ett nära samarbete med landstinget. Alla ungdomar som placeras ska ha en landstingstillhörighet, det kan vara vid habiliteringen, BUP eller vuxenpsykiatri. Berörda verksamheter inom landstinget medverkar på nätverksmöten om ungdomen var 4-6 vecka. Personal från Rosenhill följer med på läkarbesök och deltar på vårdplaneringar. Det gäller också tandhälsa där personal följer med eller på annat sätt ser till att besök och behandlingar blir av. Ungdomarnas tandhälsa nämns av ledningen som ett bekymmer. Där används ibland ett belöningssystem för att uppmuntra ungdomar att sköta sina tänder bättre.

Brandskydd

När ungdomarna flyttar in så går personalen igenom brandrutiner och var uppsamlingsplatsen ligger. De får även information om var det är tillåtet att röka. Rosenhill följer kommunens rekommendationer för utbildning av personal i brandskyddsfrågor minst var femte år. Det finns ett brandombud som utför systematiskt brandskyddsarbete i lokalerna varje månad. En extern tjänst kontrollerar det tekniska brandskyddet varje månad samt provlarmar regelbundet.

Tolk

Rosenhill har aldrig behövt anlita tolk i arbetet med ungdomarna och deras närstående.

Synpunkter från socialtjänst och föräldrar

Socialtjänstens handläggare uppger att de är mycket nöjda med Rosenhills insatser. Förvaltningen har inhämtat synpunkter från tre föräldrar som uppger att de är nöjda eller mycket nöjda med Rosenhill.

Tillsynsrapporter från IVO

Det finns tre tillsynsrapporter från IVO för 2014 och ett för 2015 där några smärre brister kring dokumentationen vid matchning i samband inskrivning respektive registerkontroller vid anställning av personal noterats. Förvaltningen bedömer att det är anmärkningar av mindre betydelse.

Utmaningar

På frågan vilka utmaningar ledningen ser i verksamheten nämner de att det är angeläget att hitta former för en mer individualiserad vård. Det här en målgrupp som inte fungerar så bra med andra ungdomar och de behöver få göra saker som de själva vill, som att ha egna måltider och egna aktiviteter med personal. Problemet är att det ett resurskrävande sätt att arbeta. En annan utmaning är problemen att göra något bra av skolgången efter 16 års ålder. Både ungdomarna själva och mottagande skolor brister ofta i motivationen. Vidare behöver grunderna för de olika ersättningsnivåerna i avtalet konkretiseras.

Bedömning

Förvaltningens bedömning är att Styrelsen Uppsala vård och omsorg följer avtalet rörande Rosenhill.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund
Direktör