

Click or tap here to enter text.

Tjänsteskrivelse till Arbetsmarknadsnämnden

Datum:

2025-11-28

Diarienummer:

AMN-2025-00230

Handläggare:

Emma Andersson, Eva Hellstrand

Överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Studieförbundet Mälardalen 2026–2028

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** godkänna överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap med Studieförbundet Mälardalen för perioden 2026-01-01-2028-12-31,
2. **att** överenskommelsen fastställs under förutsättning att kulturnämnden och idrott- och fritidsnämnden godkänner och fastställer densamma,
3. **att** finansiera överenskommelsen om partnerskap från arbetsmarknadsnämnden med 4 146 240 kronor år 2026 samt
4. **att** välja xx och yy till utvecklingsgrupp för dialog inom partnerskapet.

Ärendet

Arbetsmarknadsnämnden har sedan 2019 haft ett Idéburet Offentligt partnerskap (IOP) med Studieförbundet Mälardalen (tidigare Studieförbundet Uppsala Västmanland) för verksamheten Föreningshuset Kontakten i Gottsunda. Beslut om förlängning av partnerskapet fattades senast av arbetsmarknadsnämnden i maj 2024 för perioden 2025-01-01-2025-12-31. Inför en ny avtalsperiod från och med 2026 har önskemål funnits om ett utvidgat partnerskap där även kulturnämnden samt idrotts- och fritidsnämnden ingår.

Bilagt finns förslag till överenskommelse för perioden 2026–2028, **bilaga 1**. För 2026 omfattar överenskommelsens totala kostnader 6 732 753 kronor. Studieförbundet bidrar utöver denna summa med ideella resurser till ett värde av 357 000 kronor. Studieförbundet bidrar även med resurser i form av arbetsledning, personal, utbildningsmaterial med mera. Arbetsmarknadsnämnden föreslår finansiera sin del av verksamheten med 4 146 240 kronor. Av denna summa går 3 031 240 kronor till Studieförbundet och 1 115 000 kronor till kulturnämnden avseende hyra för lokalen.

Postadress: Uppsala kommun, arbetsmarknadsförvaltningen, 753 75 Uppsala

Besöksadress: Stadshuset, 2

Telefon: 018-727 00 00 (Kontaktcenter)

E-post: arbetsmarknadsforvaltningen@upsala.se

www.upsala.se

Stödet till Studieförbundet finansieras ur arbetsmarknadsnämndens budget för föreningsbidrag.

Beredning

Ärendet har beretts inom arbetsmarknadsförvaltningen (samordnande roll), kultur-, idrotts- och fritidsförvaltningen samt Studieförbundet Mälardalen.

Konsekvenser för jämställdhet och för barn

I förslaget till överenskommelse finns en gemensam värdegrund som de samverkande parterna förväntas dela. Det innebär att insatserna inom partnerskapet ska utgå från principer om mänskliga rättigheter med ett perspektiv som ska gynna alla oavsett kön och ålder.

Konsekvenser ur funktionsrättsperspektiv

Samverkan genom partnerskapet kommer fortsatt att generellt ha positiva effekter för att alla oavsett funktionsnedsättning ska kunna ta del av Föreningshuset Kontaktens insatser. Exempelvis får personer hjälp med att använda digitala tjänster. När det gäller den fysiska tillgängligheten finns bland annat skyltar och kontrastmarkering som kan underlätta orienteringen i lokalerna.

Förslaget till överenskommelse bedöms inte ha några konsekvenser för näringslivet.

Föredragning

Bakgrund

En överenskommelse om partnerskap med dåvarande Studieförbundet Uppsala Västmanland om Föreningshuset Kontakten tecknades utifrån beslut i arbetsmarknadsnämnden i december 2018 för perioden 2019-01-01 till och med 2022-12-31. Beslut om förlängning av partnerskapet i två år för perioden 2023-01-01 till 2024-12-31 fattades av arbetsmarknadsnämnden i november 2022. Beslut om förlängning med ytterligare ett år 2025-01-01 till 2025-12-31 fattades av arbetsmarknadsnämnden i maj 2024.

Inför en ny avtalsperiod har önskemål funnits om att bredda partnerskapet till att omfatta insatser som även berör kulturnämnden samt idrotts- och fritidsnämnden.

Varför ett idéburet offentligt partnerskap?

Ett Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en avtalsform mellan en eller flera offentliga parter och en eller flera idéburna parter. Målet med ett partnerskap är att tillsammans ta sig an en gemensam samhällsutmaning som saknar en självklar lösning. Ett IOP kan vara aktuellt för en samverkan som varken faller under upphandling eller föreningsbidrag. Genom det gemensamma partnerskapet önskar parterna

- främja människors egenmakt och minska utanförskap i och omkring stadsdelen Gottsunda,
- arbeta för ett jämställt arbetsmarknadsinträde,
- skapa goda villkor för ett hållbart föreningsliv i Gottsundaområdet,
- öka möjligheten för alla uppsalabor att få tillgång till en aktiv fritid och bidra till ökad folkhälsa samt
- öka förutsättningarna för alla Uppsalas invånare att bidra till klimatomställningen och lokal hållbarhet.

För Studieförämjandet innebär partnerskapet en långsiktighet som förämjar kvalitet och utveckling. För Uppsala kommun kan samverkan inom ett IOP stimulera och utveckla metoder för att möta samhällsbehov som kommunen annars inte ensam skulle kunna möta.

Verksamhet

Som civilsamhällesaktör erbjuder Studieförämjandet genom Föreningshuset Kontakten en lättillgänglig verksamhet med låga trösklar, utan registrering. Deltagare kan få stöd och vägledning inom flera olika samhällsområden exempelvis studiestöd, kontakt med arbetsmarknaden och utbildning för föräldrar i ett nytt land.

Föreningshuset Kontakten fungerar också som en föreningsinkubator – en plats där besökare och deltagare får uttrycka och förverkliga sina idéer, antingen inom ramen för en förening, en studiecirkel eller på annat sätt. Föreningar kopplade till Föreningshuset Kontakten har till största delen varit kvinnoorganisationer med en självstärkande agenda – det vill säga att öka anställningsbarheten och egenmakten. Det rör sig även om föreningar med inriktning på flerspråkighet, föräldrautbildning och gemenskapsstärkande aktiviteter, exempelvis matlagning eller idrott. Föreningarna arbetar självständigt men är i behov av stöd, särskilt nystartade föreningar. Föreningshuset Kontakten stödjer allt från grundläggande kunskaper om hur man driver och utvecklar en förening till formalia kring föreningsbildande. Föreningshuset Kontaktens lokaler med variation av olika rum, såsom danssal och kök, leder till att Föreningshuset kan ta emot föreningar med olika ändamål, samtidigt som de skapar föreningssamverkan inom det lokala civilsamhället.

Under perioden 2019–2025 har verksamheten på Föreningshuset Kontakten utvecklats och förändrats för att möta nya behov och samhällsutmaningar. Den flexibiliteten har varit nödvändig för att verksamheten ska vara relevant och göra allra mest nytta. Exempelvis har öppethållandet i Föreningshuset Kontakten utökats.

Utvärdering av partnerskapet 2019–2025

Partnerskapet 2019–2025 har utvärderats av Studieförämjandet. I den ursprungliga överenskommelsen som beslutades 2018 (AMN-2018-0408) framkommer att utvärderingen skulle ske gemensamt av Uppsala kommun och Studieförämjandet, men så har inte skett utan Studieförämjandet har själva stått för utvärderingen i samförstånd med Uppsala kommun.

Utvärderingen har fokuserat på mål och måloppfyllelse utifrån överenskommelsens verksamhetsområden *utbildning och arbete*, *civilsamhälle och föreningsliv*, *jämställdhet* samt *unga vuxna*. Utvärderingen är gjord genom semistrukturerade intervjuer av totalt fjorton deltagare i två av Föreningshuset Kontaktens verksamheter: föreningslivet och den öppna verksamheten. Det är dessa verksamheter som främst varit involverade i partnerskapet.

Sammanfattningsvis visar utvärderingen att majoriteten av målen med partnerskapet 2019–2025 har uppnåtts. Se vidare i **bilaga 2** Utvärdering av IOP mellan Uppsala Kommun och Studieförämjandet/Föreningshuset Kontakten.

Förslag till överenskommelse

I bilagt förslag till överenskommelse finns en behovsbeskrivning med mål och insatser för partnerskapet inom områdena

- Utbildning och arbete
- Civilsamhälle och demokrati

- Meningsfull fritid samt
- Miljö och hållbarhet

Målgruppen för partnerskapet är bland annat personer som står eller riskerar att stå utanför arbetsmarknaden, nyanlända, flyktingar och migranter, unga vuxna som varken arbetar eller studerar samt barn och unga i Gottsundaområdet.

Respektive parts åtaganden, samverkansformer och finansiering av partnerskapet beskrivs i överenskommelsen. Uppföljning av parternas åtagande ska ske på styrgruppsmöten halvårsvis. Studieförbundet ska årligen redovisa föreningens verksamhetsberättelse samt en bilaga med dokumentation av nyckeltal som parterna bedömer som relevanta för samarbetet.

Ingående nämnder utser politiker att delta i en utvecklingsgrupp för dialog inom partnerskapet. Utvecklingsgruppen träffas en gång per år med en första träff under våren 2026.

Inför eventuell förlängning ska en utvärdering göras av partnerskapets måluppfyllelse som ska vara klar hösten 2027. Formen för utvärderingen bestäms av styrgruppen.

Ekonomiska konsekvenser

Överenskommelsen om partnerskap är långsiktig liksom nämndens ekonomiska stöd.

För 2026 omfattar överenskommelsens totala kostnader 6 732 753 kronor. Arbetsmarknadsnämnden föreslås finansiera sin del av verksamheten med 4 146 240 kronor. Av denna summa går 3 031 240 kronor till Studieförbundet och 1 115 000 kronor går till kulturnämnden avseende hyra för lokalen.

Stödet till Studieförbundet finansieras ur arbetsmarknadsnämndens budget för föreningsbidrag.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 28 november 2025
- Bilaga 1 Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap med Studieförbundet Mälardalen
- Bilaga 2 Utvärdering av IOP mellan Uppsala Kommun och Studieförbundet/Föreningshuset Kontakten

Helena Clementson
Förvaltningsdirektör

Arbetsmarknadsförvaltningen

Överenskommelse om idéburet
offentligt partnerskap mellan
Studiefrämjandet Mälardalen och
Uppsala kommun 2026–2028

Innehållsförteckning

Överenskommelse om partnerskap med Studieförbundet Mälardalen	3
Parter	3
Bakgrund till partnerskapet	3
Beskrivning av verksamheten på Studieförbundet Mälardalen	4
Värdegrund för partnerskapet	5
Behovsbeskrivning, mål och insatser	6
Utbildning och arbete	6
Civilsamhälle och demokrati	8
Meningsfull fritid	11
Miljö och hållbarhet	13
Partnerskapets målgrupper	14
Studieförbundets respektive Uppsala kommuns åtaganden	15
Studieförbundets åtaganden inom partnerskapet	15
Uppsala kommuns åtaganden inom partnerskapet	15
Tidsram	16
Förlängning av partnerskapet	16
Beslut om nytt partnerskap	16
Samverkansformer	16
Styrgrupp	16
Utvecklingsgrupp	16
Finansiering och betalningsvillkor	17
Lokal	17
Uppföljning och utvärdering	17
Ändrade förutsättningar	18
Ändringar och tillägg	18
Underskrifter	19
Bilaga 1. Budget 2026	20

Överenskommelse om partnerskap med Studieförbundet Mälardalen

Uppsala kommun och Studieförbundet Mälardalen vill genom ett gemensamt idébaserat offentligt partnerskap (IOP)

- Främja människors egenmakt och minska utanförskap i och omkring stadsdelen Gottsunda
- Arbeta för ett jämställt arbetsmarknadsinträde
- Skapa goda villkor för ett hållbart föreningsliv i Gottsundaområdet
- Öka möjligheten för alla Uppsalabor att få tillgång till en aktiv fritid och bidra till ökad folkhälsa
- Öka förutsättningarna för alla Uppsalas invånare att bidra till klimatomställningen och lokal hållbarhet

Parter

Offentlig sektor

Uppsala kommun, organisationsnummer 212000 – 3005 genom arbetsmarknadsnämnden, idrotts- och fritidsnämnden och kulturnämnden.

Idéburen sektor

Studieförbundet Mälardalen, organisationsnummer 802003–2895.

Bakgrund till partnerskapet

Ett Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en avtalsform mellan en eller flera offentliga parter och en eller flera idéburna parter. Målet med ett partnerskap är att tillsammans ta sig an en gemensam samhällsutmaning som saknar en självklar lösning.

Partnerskapet förutsätter en samsyn kring och en gemensam styrning av partnerskapets syfte och mål. Ett IOP kan vara aktuellt för en samverkan som varken faller under upphandling eller föreningsbidrag.

Uppsala kommun samverkar med idéburen sektor inom en bredd av verksamhetsområden. Idéburna organisationers erfarenheter utgör en betydelsefull källa till utveckling av tjänster och innovation som kompletterar Uppsala kommuns egna åtaganden och ansvar.

Studieförbundet har tillsammans med Uppsala kommun etablerat Föreningshuset Kontakten och Fritidsbanken i Uppsala. Verksamheterna syftar till att öka anställningsbarhet samt främja integration och folkhälsa. Som civilsamhällesaktör erbjuder Studieförbundet en lättillgänglig verksamhet med låga trösklar, utan registrering. Deltagare kan få stöd och vägledning inom flera olika samhällsområden exempelvis studiestöd, kontakt med arbetsmarknaden och utbildning för föräldrar i ett nytt land.

Sedan 2019 har Studieförbundet ingått i ett IOP med arbetsmarknadsnämnden i Uppsala kommun för insatser på Föreningshuset Kontakten. För Studieförbundet innebär partnerskapet en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling. För Uppsala kommun kan samverkan inom ett IOP stimulera och utveckla metoder för att möta samhällsbehov som kommunen annars inte ensam skulle kunna möta.

Denna överenskommelse är en utökning av partnerskapet som nu även innehåller insatser som berör idrotts- och fritidsnämnden samt kulturnämnden.

Beskrivning av verksamheten på Studieförbundet Mälardalen

Studieförbundet Mälardalen (tidigare Studieförbundet Uppsala Västmanland) är en del av riksorganisationen Studieförbundet. Studieförbundet är ett partipolitiskt och religiöst obundet studieförbund som bedriver folkbildningsverksamhet främst i form av studiecirklar, kurser och kulturarrangemang. En stor del av verksamheten bedrivs i samverkan med föreningslivet. Studieförbundet är en ideell förening med 19 medlemsorganisationer och bildades 1959.

Studieförbundet har varit en engagerad del av civilsamhället i Gottsunda sedan tidigt 1990-tal. Bland annat genom verksamhet i egna lokaler som musik- och kulturhuset Musicalen men också i samverkan med flera föreningar, nätverk och Gottsundabor. Att fysiskt finnas på plats under lång tid bygger tillit och förtroende vilket har varit en målsättning. Organisering av och medverkan på Gottsundadagarna och en lång rad andra publika arrangemang har bidragit till Studieförbundets goda lokalkännedom och starka engagemang för stadsdelen.

Föreningshuset Kontakten är idag en del av Gottsunda kulturhus, tillsammans med bland annat biblioteket och Gottsunda dans & teater. Föreningshuset Kontakten är en känd och väl etablerad del av Gottsundas kultur- och föreningsliv.

Studieförbundet har sedan 2017 bedrivit utlåningsverksamhet av sport- och fritidsmaterial i Gottsunda inom konceptet Fritidsbanken. Utlåningsverksamheten tar fasta på att alla får låna och allt är gratis med målet att främja folkhälsa och en aktiv fritid. I samverkan med Uppsala kommun har utlåningsverksamheten utökats till fler platser, för att öka tillgängligheten för allmänheten. Verksamhetens besökare kommer från hela Uppsala med omnejd och representerar alla åldrar. Allt material som lånas ut har donerats av privatpersoner, organisationer eller företag.

För att möta behov och mål har verksamheten arbetat uppsökande i form av att skapa spontanaktiviteter genom att besöka parker och platser med sport- och fritidsmaterial samt delta på evenemang och aktiviteter.

IP Skogen är en utlåningsverksamhet av större utrustning för tävlingar och evenemang och som fungerar som en mobil idrott- och friluftsanläggning. Från år 2024 samordnas IP Skogen av Studieförbundet och Uppsala kommun. Verksamheten har i samband med förändringen fått nya lokaler med anpassningar för ändamålet.

Studieförbundet Mälardalen har genom arbetet med utlåningsverksamhet byggt upp kompetens, erfarenhet och nätverk av samverkan med idrottsföreningar- och organisationer samt materialkunskap och rutin för genomförande. Inom Studieförbundet finns dessutom ett stort nätverk av en stor variation av föreningar

främst inom kultur, natur och musik som tillkommer som en ny målgrupp för verksamheten.

Värdegrund för partnerskapet

Detta partnerskap bygger på en väl fungerande dialog mellan Studieförbundet och berörda nämnder i Uppsala kommun samt en ömsesidig respekt för varandras utgångspunkter, förutsättningar och särart.

Den gemensamma värdegrund som varje samverkande part förväntas dela och bära utgår från FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna. De olika artiklarna i deklarationen behandlar sådant som varje människa har rätt till, exempelvis frihet och utbildning men också sådant man har rätt att vara fri från, exempelvis diskriminering.

Även Barnkonventionen, FN:s deklaration om barns rättigheter, är viktig för överenskommelsen. Här fastslås bland annat att alla barn har samma rättigheter och lika värde och att barn har rätt till utveckling, lek, vila och fritid. Konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättningar är också relevant för överenskommelsen. Denna säger bland annat att barn med funktionsnedsättning ska ha lika rättigheter som andra barn att delta i lek, rekreation och fritidsverksamhet, samt att personer med funktionsnedsättning ska skyddas från diskriminering.

FN:s globala hållbarhetsmål i Agenda 2030 är en integrerad del av kommunens mål och budget och är även vägledande för överenskommelsen. En hållbar utveckling tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov. Det innebär att social välfärd, ekonomisk tillväxt och ekologisk balans eftersträvas för både dagens och morgondagens invånare. All verksamhet ska omfattas av ekologisk hållbarhet, att främja hållbar konsumtion och att sprida kunskap och medvetenhet om ekosystem och klimatförändringar.

Behovsbeskrivning, mål och insatser

Nedan beskrivs de behov som organisationerna tillsammans identifierat som viktiga för detta partnerskap. De behov som finns beskrivna här är sedan kopplade till de åtaganden och insatser som Studieförbundet och Uppsala kommun genomför inom ramen för överenskommelsen.

Följande behovsområden är identifierade:

- Utbildning och arbete
- Civilsamhälle och demokrati
- Meningsfull fritid
- Miljö och hållbarhet

Utbildning och arbete

Att ha ett arbete är grunden för individuellt självbestämmande och samhällets välstånd. Arbetsmarknadsnämnden arbetar för att minska andelen vuxna som är i behov av ekonomiskt bistånd. För att nå detta mål krävs nära samverkan mellan kommun, stat, civilsamhälle och näringsliv.

Enligt Statistiska centralbyrån (SCB) Utanförskapets karta¹ är Södra Valsätra-Norra Gottsunda ett område med ett särskilt stort sammanvägt utanförskap. Området tillhör de fem procent av Sveriges områden som presterar sämst vad gäller förankring på arbetsmarknaden, skolresultat, valdeltagande, trångboddhet och andel boende med ekonomiskt bistånd.

Arbetslöshet slår särskilt hårt mot grupper som redan har en svag ställning på arbetsmarknaden. För att undvika att människor fastnar i långtidsarbetslöshet behövs insatser som rustar individer och synliggör vilken kompetens de har, oavsett om de har en formell utbildning eller andra erfarenheter.

För att fler ska komma i arbete är det avgörande att integrationen stärks. Ett gemensamt arbete krävs för att korta etableringstiden för nyanlända, bland annat genom att stärka kunskapen i svenska språket så att fler snabbt ska komma in i arbetslivet.

En stor del av arbetsmarknaden kräver digital kompetens, det kan exempelvis vara digital signering eller digitala verktyg för att kommunicera. Arbetssökandet är även det ofta digitalt förankrat.

Arbetsmarknaden är inte jämställd. Kvinnor arbetar i högre grad deltid, har högre sjukfrånvaro, tar ut en betydligt större andel av föräldrapenningen och har även huvudansvaret för det obetalda hemarbetet. Detta medför stora negativa konsekvenser för såväl individen, samhället som för jämställdheten i stort. Frånvaron från arbetsmarknaden leder bland annat till att kvinnor halkar efter i löneutvecklingen,

¹ SCB [Fördjupad analys om utanförskap - Slutrapport regeringsuppdrag 2024:2, s. 69f](#)

får lägre inkomster och lägre pension. Utrikes födda kvinnor med kort tidigare utbildning är överrepresenterade på ekonomiskt bistånd och som långtidsarbetslösa.

Arbetsmarknadsinträdet behöver bli mer jämställt.²

Mål

- Bidra till förbättrad anställningsbarhet
- Öka motivationen för de som står långt från arbetsmarknaden.
- Öka kunskapen om hur arbetsmarknaden fungerar
- Bidra till förbättrade språkkunskaper
- Bidra till förbättrad förmåga att planera och organisera studier
- Förbättra förutsättningarna för ett aktivt föräldraskap
- Ge introduktion i samhällskunskap
- Fördjupa samarbetet mellan Föreningshuset Kontakten och Utbildnings- och jobbcenter i Gottsunda
- Möta män och kvinnor utan stereotypa eller könsdiskriminerande förväntningar

Insatser inom utbildning och arbete

Följande insatser bedrivs inom ramen för området utbildning och arbete.

Jobbsökarinsatser

På Föreningshuset Kontakten kan deltagarna få hjälp med att utforma CV och personligt brev, jobbmatchning och intervjuuträning. Föreningshuset Kontakten bistår även med fakta om arbetsmarknaden.

Studiestöd och digital kompetens

Insatsen studiestöd innefattar hjälp med att förstå och förklara skoluppgifter, stöd i att strukturera sina studier, samt stöd i grundläggande digital kompetens i form av att förstå lärplattformar och ordbehandlingsprogram. Deltagaren får riktad hjälp efter behov och erbjuds grundläggande kurser i digital kompetens.

Språkträning

En nyckel till arbetsmarknaden är goda kunskaper i svenska. Verksamheten på Föreningshuset Kontakten är ett forum för att fördjupa sina svenskkunskaper, både för nyanlända och människor som efter många år i Sverige ännu står utanför arbetsmarknaden. Exempel på aktiviteter för språkträning är språkcafé.

Ny i arbetslivet

När en person är ny i arbetslivet finns Föreningshuset Kontakten som stöd för att svara

² Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning (AMN-2023-00174)

på frågor som kan dyka upp. Det kan röra sig exempelvis om fackliga frågor, a-kassa och anställningsförfarande.

Blanketthjälp

På Föreningshuset Kontakten erbjuds stöd med att förstå innehållet i myndighetsblanketter och andra formulär.

Cykelkurser

Cykelkurser erbjuds tillsammans med Utbildnings- och jobbcenter och riktar sig till vuxna utan tidigare erfarenhet av cykling. Kursen bygger på metoder framtagna av folkbildningen.

Arbetspraktik

Inom utlåningsverksamheten finns kompetens för att handleda arbetspraktikanter. Utlåningsverksamheterna är en plattform för att träna på sociala interaktioner, arbetsuppgifter och tider.

Föräldra- och familjestödsprogram

Studiefrämjandets föräldra- och familjestödsprogram sker återkommande. Kursen *Sunda barn* har hela familjen som målgrupp och handlar om hälsa och ett sunt liv. I kursen *Älskade barn* diskuterar föräldrar små och stora vardagsfrågor, till exempel om barns utveckling, normer och värderingar samt skola och fritid.

Samarbete med Gottsunda familjecentral

Inom partnerskapet ska parterna utforska ett tätare samarbete mellan Föreningshuset Kontakten och Gottsunda familjecentral, exempelvis verksamheten sfi för föräldralediga.

Samhällskunskap

Samhällskunskap genomsyrar alla verksamhetsområden på Föreningshuset Kontakten. Deltagare ges kunskaper som behövs för att bättre förstå vardagliga frågor som till exempel rör barnomsorg, skola, arbetsförmedling, bostadskö eller hur vårt demokratiska system och arbetsmarknaden fungerar. Det sker genom gruppinformation, studiecirklar eller informella möten. Särskilda insatser arrangeras utifrån önskemål och behov och genomförs i samarbete med på Föreningshuset Kontakten verksamma föreningar.

Jämställdhet

Män och kvinnor ska mötas av samma förväntningar på att försörja sig själva och erbjudas likvärdiga möjligheter till stöd till arbete eller studier. Med låga trösklar möter Studiefrämjandet varje individ i förhållande till utbildningsnivå och anställningsbarhet. Med en palett av insatser, såsom språkstöd, studiestöd och samhällsorientering ges möjlighet till utrikesfödda kvinnor som en prioriterad målgrupp att öka egenmakt för att skapa förutsättningar för utbildning och arbete. Med folkbildningspedagogik ges deltagarna möjligheten att utvecklas tillsammans.

Civilsamhälle och demokrati

Civilsamhället har en viktig roll i samhällsutvecklingen. Bland annat bidrar civilsamhället till en bättre folkhälsa, ett rikare kulturliv och en ökad delaktighet. Många får lära sig om demokrati inom civilsamhället. Ett starkt civilsamhälle skapar

mötesplatser där människor ges möjlighet att aktivt delta i samhällslivet och därigenom bryta isolering. Civilsamhället kan också bidra till att utöka nätverk samt ge förutsättningar för de kvalifikationer som behövs inom utbildning och arbetsliv. Civilsamhället kan skapa förutsättningar för att nå målgrupper kommunen annars inte når och bemöta samhällsutmaningar på ett annat sätt.

Uppsala kommuns Handlingsplan för Gottsundaområdet 2021–2030 syftar till att etablera en långsiktig och bred samverkan mellan kommunen och verksamma aktörer i området. Handlingsplanen konstaterar att civilsamhället i området behöver stärkas och bättre förutsättningar för föreningsverksamhet behöver skapas.

Föreningshuset Kontakten tar emot personer med stor mångfald av bakgrunder och livshistorier. Bland dessa finns också de som lever med hedersnormer.

I en stadsdel präglad av trångboddhet och begränsade gemensamma ytor, erbjuder Kontaktens kök och kafédel ett tryggt och inkluderande sammanhang. Här får invånare möjlighet att dela sina berättelser, skapa sociala nätverk och bygga social tillit. Kontaktens kök med kafédel utgör husets centrala nav och har från första början spelat en avgörande roll i utvecklingen av Kontakten som en öppen, trygg och välkomnande mötesplats för boende i området. Köket har varit, och är fortsatt, hjärtat i verksamheten – en plats där människor möts över generationsgränser, kulturella bakgrunder och livssituationer.

Den öppna och tillgängliga miljön i köket stärker känslan av tillhörighet och skapar förutsättningar för ökad delaktighet – inte minst för grupper som ofta riskerar att stå utanför, såsom kvinnor, nyanlända och barn.

Mål

- Sprida kunskap om demokratiska metoder samt om demokratiskt tänkande.
- Informera om hur man startar en förening.
- Öka föreningsengagemanget bland partnerskapets målgrupper.
- Stärka den demokratiska kompetensen i föreningar och bland deltagare.
- Stötta kvinnors organisering i föreningslivet och i att ta förtroendeposter i sina föreningar.
- Arbeta förebyggande kring hedersrelaterat våld och förtryck.

Insatser inom civilsamhälle och demokrati

Insatserna inom verksamhetsområdet civilsamhälle och demokrati bidrar till att möta grundläggande behov hos föreningar genom att erbjuda lokaler, föreningskunskap, utbildningar samt nätverk med civila och offentliga aktörer i en trygg och tillitsfull miljö. Föreningshuset Kontakten främjar övergripande föreningssamverkan genom att fungera som ett nav för ett flertal föreningar i Gottsunda med omnejd.

Här kan man lära sig demokratiska spelregler och genom stöd i föreningsteknik utveckla sin förening.

Föreningskunskap

Kontakten erbjuder föreningskunskap. Det innebär att deltagarna på lätt svenska får

kunskap om grundstrukturerna i demokratiskt föreningsarbete. Föreningskunskapen innehåller information om bland annat årsmöte, stadgar, roller, protokollskrivning och beslutsprocess.

Deltagande föreningar erbjuds också seminarier med föreningsteman såsom fördjupad ledarutveckling med bland annat föreningsekonomi. Här utgör folkbildningsutvecklare på Studieförbundet en resurs.

Föreningssamverkan

Kontakten ska genom föreningsträffar och dialog ge förutsättningar för verksamma föreningar och grupper att mötas och kunna skapa samverkan.

Utveckla och stötta föreningar

Verksamheten ger utrymme och tid för grupper att utvecklas till en förening.

Föreningshuset Kontakten stöttar i formalia kring föreningsbildande.

Studieförbundets verksamhetsutvecklare ger kontinuerligt stöd till föreningarna i deras kontakter med till exempel kommunen och i deras interna demokratiarbete. Alla föreningar uppmuntras och stöttas i att fördjupa sina kunskaper genom studiecirkel i ämnet. Insatsen riktar sig främst till nystartade föreningar och till de som är i process med ansökningar för föreningsbidrag eller projekt. Här utvecklas ett samarbete mellan Uppsala kommun och Studieförbundet för att tydliggöra vilka krav som ställs på bidragssökande föreningar så att Föreningshuset Kontakten kan ge rätt stöd.

Jämställdhet i civilsamhället

I Föreningshuset Kontaktens verksamhet ska alla känna sig trygga och respekterade. Föreningshuset Kontakten arbetar inte för människor utan med människor och tolerans och respekt ska vara ömsesidig.

Föreningshuset Kontakten strävar efter att uppnå jämställdhet på flera sätt. Personal och volontärer består av kvinnor och män med skiftade åldrar och bakgrunder. I föreningsverksamheten utbildas deltagare i föreningskunskap där kvinnor stöttas och uppmuntras att ta förtroendeposter i föreningarna.

I Föreningshuset Kontaktens föräldrautbildningar som Sunda Barn och Älskade barn lyfts flickor och pojkars lika värde och vi är uppmärksamma på signaler om hedersnormer.

Även olika insatser som till exempel cykelkurs eller rörelseträning kan stärka jämställdheten.

Kontaktens kök och kafé

Köket används frekvent av lokala föreningar, både för sin löpande verksamhet och vid planering eller genomförande av egna evenemang. Genom att erbjuda en funktionell och tillgänglig lokal för aktiviteter, möten och idéutbyten bidrar köket till ett levande och starkt föreningsliv. Här formas samarbeten, nätverk och engagemang som stärker både den enskilda individens röst och den gemensamma stadsdelen.

Köket fungerar också som en informell väg och metod in i Kontaktens övriga verksamheter, exempelvis arbetsmarknadsinsatser, barn- och ungdomsverksamhet och föreningsliv. Genom vardagliga samtal skapas förtroende, vilket gör det lättare att slussa nya deltagare vidare till andra aktiviteter och insatser. På så sätt bidrar köket till både individers egenmakt och en förstärkning av det lokala civilsamhället.

Sammantaget är Kontaktens kök mer än en fysisk plats – det är en plats som bidrar till

inkludering, stärker gemenskap och ökar människors möjligheter att vara aktiva deltagare i samhället.

Förebygga hedersrelaterat våld och förtryck

Den värdegrund som genomsyrar Kontaktens verksamhet inskräpper människors lika värde och vikten av att ta avstånd från diskriminering.

Genom att samverka med till exempel socialtjänst, skola, hälsovård samt organisationer som bekämpar hedersförtryck kan Kontakten bidra till att öka kunskaperna och den sociala tilliten hos deltagaren.

I Kontaktens lokaler finns information om vart enskilda som lever under hedersförtryck kan vända sig (Nexus Resurscentrum, Kvinnofridslinjen).

Meningsfull fritid

Barn och unga ska erbjudas möjligheter att leva ett flerfaldigt hälsosamt liv. Goda livsvillkor innebär att alla barn och unga ska växa upp under trygga förhållanden i enlighet med FN:s barnkonvention.

Antalet barn och unga som är med i någon idrott eller deltar i fysisk aktivitet regelbundet skiljer sig åt beroende på inkomstnivåer. PEP-rapporten³ från 2024 visar att 52 procent av låginkomsttagare är fysiskt aktiva jämfört med 83 procent av höginkomsttagare. Rapporten visar också att endast två av tio barn uppnår rekommendationen om 60 minuter fysisk aktivitet per dag. En stor kostnadsdrivande del av deltagande i fritidsaktiviteter är tillgången till utrustning och material som behövs för utövandet. Inköp av utrustning kan bli en avgörande tröskel för den enskilde individen.

Personer med funktionsnedsättning har generellt sämre förutsättningar för god hälsa än övriga befolkningen. Folkhälsomyndigheten⁴ menar att stillasittande fritid, låg fysisk aktivitet och sämre levnadsvanor är vanligare i denna grupp, vilket påverkar både fysisk och psykisk hälsa negativt. Många upplever hinder i tillgången till idrotts- och fritidsaktiviteter, vilket ytterligare begränsar möjligheterna till en aktiv och meningsfull fritid. Tillgång till anpassad utrustning, så som exempelvis sportanpassade rullstolar och frame runners, är avgörande för att möjliggöra deltagande för alla.

Det kan finnas många orsaker till att barn och unga inte har en fritidsaktivitet/är med i en förening. Avgiften är en sådan faktor. Andra faktorer kan vara dålig kunskap hos vårdnadshavare om vikten av en aktiv fritid och hur systemet med fritidsaktiviteter är uppbyggt, samt hur man gör som vårdnadshavare om man vill få en plats för sitt barn i en aktivitet.

Gällande den psykiska hälsan visar Region Uppsalas undersökning Liv och hälsa ung från 2023 att flickors självskattade psykiska hälsa fortsätter att försämrats. I undersökningen svarar 60 procent av alla tillfrågade flickor att de mår bra eller mycket bra jämfört med 63 procent år 2021. Samtidigt uppmärksammas att alla barn och unga

³ Generation PEP [PEP-rapporten 2024](#)

⁴ [Hälsa hos personer med funktionsnedsättning — Folkhälsomyndigheten](#)

inte har en jämlik tillgång till fritidsaktiviteter då fler flickor än pojkar svarar att de inte har råd att delta i en fritidsaktivitet.

En tillgänglig kultur- och fritidsverksamhet är en viktig främjande insats för att alla unga ska känna att de har en tillhörighet och något meningsfullt att göra på fritiden.

Mål

- Bidra till en aktiv fritid och skapa inkluderade mötesplatser som främjar mänskliga möten och socialt sammanhang, med syfte att stärka individens deltagande i samhället.
- Föreningshuset Kontakten ska möjliggöra ett ökat intresse hos barn och unga för en fritidsaktivitet på Föreningshuset Kontakten eller hos annan aktör på fritiden.
- Sänka trösklar för deltagande i fritidsaktiviteter genom att alla, oavsett funktionsförmåga, ska kunna låna fritidsutrustning.
- Bidra till att personer med funktionsnedsättning får bättre möjligheter till aktiv fritid.

Insatser inom meningsfull fritid

Kombinationen av Föreningshuset Kontaktens ordinarie utbud för barn, unga och vuxna tillsammans med Fritidsbanken och IP Skogens resurser skapar många tillfällen till en meningsfull fritid. Föreningshuset Kontaktens långvariga arbete och centrala placering i Gottsunda centrum gör att många barn och unga spontant hittar till verksamheten.

Fritidsbanken

Konceptet Fritidsbanken centreras kring att alla får låna och att allt är gratis. Fritidsbanken ska i egen regi samt indirekt genom utlån till andra aktörer bidra till en meningsfull fritid. Ambitionen är att vara inkluderande och tillgänglig, samt att uppmuntra besökare att ta del av olika idrotts- och fritidsmaterial.

IP Skogen

Ansvara för driften av IP Skogen Uppsala, vilket innebär att utveckla rutiner för utlåning av idrott- och fritidsutrustning (eventtält, bord) till idrotts- och kulturföreningar.

Information om allmänna platser för idrott- och fritidsaktiviteter

Informera genom sociala medier om verksamhetslokaler och gräsytor samt idrottsanläggningars tillgänglighet.

Föreningshuset Kontaktens barn- och ungdomsverksamhet

Föreningshuset Kontaktens barn- och ungdomsverksamhet erbjuder deltagare ledarleda lågtröskelaktiviteter som en del av Föreningshuset Kontaktens ordinarie verksamhet samt under skollov. Inom insatsen erbjuds deltagarna fritidsaktiviteter med fokus på skapande, rörelseglädje och delaktighet.

Föreningshuset Kontaktens barn- och ungdomsverksamhet kan även samverka med andra aktörer inom civilsamhället och kommunen för att öka möjligheterna till en meningsfull fritid. Verksamheten ska också tillgodose behovet av att ge barn och

ungdomar en meningsfull fritid samtidigt som deras föräldrar får ta del av stöd från övrig verksamhet.

Lotsning

Lotsning som koncept innebär att ge föräldrar stöd och möjligheter att ta del av fritidsaktiviteter för sina barn. Föreningshuset Kontakten kan även stötta föräldrar i ansökan om Fritidskortet. Därutöver ges barn och unga tillfälle att berätta för Föreningshuset Kontaktens ledare om sina intressen och önskemål beträffande fritidssysslor. Föreningshuset Kontakten erbjuder barn och unga egna aktiviteter men kan också främja och lotsa till andra fritidsaktiviteter och till övriga föreningslivet.

Lovaktiviteter

I samband med skollov används danssal, musikrum och allaktivitetsrum för olika aktiviteter. I insatsen *Sommar på Kontakten* erbjuds barn och unga aktiviteter som är planerade och som till stor del sker utomhus. Syftet är att föräldrarna ska kunna ta del av stödinsatser och övrig verksamhet, medan barn och unga erbjuds planerade fritidsaktiviteter.

Fritidsbanken på hjul

Verksamheten genomför spontanaktiviteter främst under skollov genom att besöka parker och platser runt om i Uppsala kommun med sport- och fritidsmaterial.

Parasportsutrustning / Tillgänglighetsanpassad utrustning

Utlåningsverksamheten ska verka för att erbjuda ett utbud för alla inom sport- och friluftsutrustning, oavsett förutsättningar eller funktionsvariationer.

Verksamheten ska ha materialkunskap kring parasportsutrustning, tillgänglighetsanpassad utrustning och aktivt verka för att sprida kännedomen om möjligheten att låna detta. I samverkan med Fritidsbanken Sverige utökas årligen sortimentet och materialkunskapen inom detta.

Uppsala Summer Zone

Vara med och bidra till Uppsala Summer Zone, bistå med egen personal och aktiviteter, materialvård och utbilda sommarpersonal i materialvård.

Miljö och hållbarhet

Uppsala kommun har som mål att vara klimatneutral till år 2030 och klimatpositiv senast 2050. För att nå dessa mål arbetar kommunen aktivt med att främja en cirkulär ekonomi, där ökad återanvändning av resurser är en viktig del.

Ett hållbart Uppsala kräver bred samverkan. Kommunen samarbetar därför med invånare, föreningsliv, akademi och näringsliv för att tillsammans driva på klimatomställningen. Genom att engagera alla som bor, verkar och vistas i kommunen skapas förutsättningar för att nå våra gemensamma miljö- och klimatmål.

Utlåningsverksamheten Fritidsbanken förser Uppsalabor i alla åldrar med utrustning för att de ska kunna pröva på olika sporter och friluftsliv.

Utlåningsverksamheten har möjlighet att ta väl hand om utrensad sport- och fritidsutrustning och se till att den återbrukas och kommer till nytta.

Enligt forskningsinstitutet RISE har en verksamhet som Fritidsbanken möjlighet att reducera klimatpåverkan med 70 % jämfört med att en privatperson köper ny utrustning.⁵

Utlåningsstatistiken visar på ökad efterfrågan, 2023 år lånades 104 960 artiklar och 32 598 personer aktiverades. Utbudet täcker ännu inte efterfrågan, så det finns utrymme för att utöka verksamheten. Det finns behov av att kunna låna utrustningen även på helger.

Mål

- Verka för lokal hållbarhet och tillgänglighet för alla Uppsala kommuns invånare genom utlåning av idrotts- och fritidsutrustning till allmänheten.
- Bidra till cirkulär ekonomi genom återanvändning av idrotts- och fritidsutrustning.
- Bedriva verksamheten utifrån ekologiskt hållbara mål.

Insatser inom miljö och hållbarhet

Ett miljö- och hållbarhetstänkande genomsyrar utlåningsverksamheten, bland annat används lådcykel för majoriteten av transporterna av material, reservdelar återbrukas i annan utrustning och inredningen i lokalerna är återanvänd.

Insamling

Studiefrämjandet både informerar och håller i insamlingar av material för att täcka verksamhetens behov av en variation av utrustning. Men också i syfte att begagnad utrustning inte kastas i onödan.

Event

Utlåningsverksamheten vill bidra till ökad hållbarhet genom att synliggöras och delta i event och andra sammankomster, som kan ske i egen regi. Med utgångspunkt i målen för verksamheten. Eventen sker i samverkan med övriga civilsamhället, kommun och stat, i hela Uppsala kommun.

Fritidsbanken

Ansvara för driften av Fritidsbanken Uppsala samt kvalitetssäkra materialet som lånas ut. Genom att samla in, reparera och återbruka fritidsutrustning minskar Fritidsbanken både avfall och behovet av nyproduktion.

Partnerskapets målgrupper

Utifrån behovsbeskrivningen har följande målgrupper identifierats:

- Personer som står eller riskerar att stå utanför arbetsmarknaden
- Nyanlända, flyktingar och migranter

⁵ <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1386508/FULLTEXT02.pdf>

- Unga vuxna som varken arbetar eller studerar
- Föreningar och personer som vill engagera sig ideellt
- Målgrupper som i högre utsträckning står utanför spontan eller organiserad idrotts- och fritidsverksamhet
- Barn och unga i Gottsundaområdet.

Studiefrämjandets respektive Uppsala kommuns åtaganden

Studiefrämjandets åtaganden inom partnerskapet

Inom ramen för överenskommelsen om partnerskap åtar sig Studiefrämjandet Mälardalen att:

- Erbjuder insatser enligt de i överenskommelsen angivna mål som beskrivs under *Behovsbeskrivning, syfte och mål*, eller insatser som partnerskapet senare kommer överens om.
- Riktar insatserna till de i överenskommelsen angivna målgrupperna.
- Samverkar med Uppsala kommuns olika nämnder som är relevanta för överenskommelsen och på så sätt bidrar till synergier och mervärden.
- Medverkar vid dialogmöten och andra relevanta forum.
- Medverkar till gemensamma utvärderingar, uppföljningar och kontroller.
- I enlighet med lagen (2013:852) om registerkontroll av personer som ska arbeta med barn, begära att den som anställs eller erhåller uppdrag inom föreningen, om arbetet eller uppgifterna som personen erbjuds eller tilldelas innebär direkt och regelbunden kontakt med barn, visar upp ett utdrag enligt lagen (1998:620) om belastningsregister.

Uppsala kommuns åtaganden inom partnerskapet

Inom ramen åtar sig Uppsala kommun att:

- Visa respekt för Studiefrämjandets roll och respekt för det civila samhällets självständighet och oberoende.
- Bidra med erfarenheter och kompetenser till Studiefrämjandet genom att exempelvis erbjuda platser vid kommunens utbildningstillfällen inom berörda verksamhetsområden.
- Ansvara för information till den kommunala organisationen och till målgrupperna om verksamheterna så att målgrupperna hittar till/får kännedom om verksamheterna.

- Kalla till möten i en utvecklingsgrupp bestående av nämndpolitiker från samtliga berörda nämnder samt ansvariga från Studieförbundet.
- Stötta Studieförbundet Mälardalen i att uppnå en långsiktig, ekonomiskt hållbar och ändamålsenlig lokalförsörjning för Föreningshuset Kontakten i Gottsunda.
- Ansvara för att säkerställa lokaler för Fritidsbankens verksamhet.

Tidsram

Förlängning av partnerskapet

Partnerskapet mellan Uppsala kommun och Studieförbundet Mälardalen pågår 2026-01-01 – 2028-12-31, med möjlighet till förlängning ett plus ett år om alla ingående parter så önskar. Om part inte avser att förlänga avtalet, i sin helhet eller del av avtalet, ska varsel om detta lämnas nio månader i förväg. Det formella budgetbeslutet om eventuell förlängning fattas senast i december 2028.

Beslut om nytt partnerskap

Ett inriktningsbeslut om eventuellt fortsatt partnerskap ska fattas av respektive nämnd senast den 30 april 2030, under partnerskapets sista år.

Samverkansformer

Parterna bär enskilt ansvar för sina delar av överenskommelsen. Arbetsmarknadsnämnden har huvudansvar för att kalla till möten inom de olika samverkansformerna.

Styrgrupp

Styrgruppen består av representanter från arbetsmarknadsförvaltningen, kultur- och fritidsförvaltningen och Studieförbundet Mälardalen och träffas minst två gånger per år. Styrgruppen ansvarar för:

- Att de gemensamma målsättningarna och intentionen i överenskommelsen följs.
- Gemensam uppföljning av parternas åtaganden.
- Gemensam utvärdering av partnerskapets insatser.
- Styrgruppen för dialog om eventuella förändringar i överenskommelsen. Vid beslut om förändringar av insatser eftersträvas att beslut fattas i konsensus. Om enighet vid beslut om insatser inte nås är det Studieförbundet som har avgörandet.
- Styrgruppen har möjlighet att utse tillfälliga arbetsgrupper.

Utvecklingsgrupp

I en utvecklingsgrupp möts nämndernas presidier eller de ledamöter nämnderna utser, tillsammans med representanter från Studieförbundet och från respektive förvaltning. I utvecklingsgruppen förs dialog om de samhällsutmaningar som överenskommelsen bygger på. Utvecklingsgruppen träffas en gång per år.

Finansiering och betalningsvillkor

Överenskommelsen baseras på en ramfinansiering av alla insatser beskrivna i denna överenskommelse. Utöver denna summa tillskjuter Studieförbundet egen resursinsats i form av arbetsledning, personal (verksamhetsutvecklare, vaktmästare och folkbildningsspecialist), utbildningar, material, lokaltillgång i centrala Uppsala samt egna ideella resurser. Studieförbundet bidrar även med genomförandekapacitet för att utveckla verksamhet, projekt och evenemang. Med dessa resursinsatser stärks kompetensen och genomförandekapaciteten på Föreningshuset Kontakten och Fritidsbanken för att nå gemensamma målsättningar.

Överenskommelsens ekonomiska stöd regleras årligen i enlighet med Uppsala kommuns årliga budgetbeslut. Det ekonomiska stödet fastställs i enlighet med uppräkningsavtal av berörda nämnders kommunbidrag i av kommunfullmäktige fastställd budget. Stödets nivå för nästkommande kalenderår ska inte understiga stödet för innevarande kalenderår. Det ekonomiska stödet från Uppsala kommun år 2026 fastställs med fördelning mellan arbetsmarknadsnämnden, kulturnämnden och idrotts- och fritidsnämnden enligt bilaga 1. Studieförbundet erhåller stödet enligt respektive nämnds rutiner.

Lokal

Kostnader för lokal ingår i överenskommelsen.

Uppsala kommun ska stötta Studieförbundet Mälardalen i att uppnå en långsiktig, ekonomiskt hållbar och ändamålsenlig lokalförsörjning för Fritidsbanken och Föreningshuset Kontakten i Gottsunda. Uppsala kommun har initierat en utredning om Gottsunda kulturhus som kan komma att påverka befintliga lokaler för Studieförbundet. Huvudinriktningen är att Studieförbundet Mälardalen på sikt själva bör ansvara för och disponera över lokal för Föreningshuset Kontakten. Uppsala kommun ansvarar för att säkerställa lokaler för Fritidsbankens verksamhet. Flera lösningar kan användas, såsom nyttjanderättsavtal, subventionerad hyra eller samlokalisering.

Förändrade lokalförutsättningar eller identifierade behov under partnerskapets gång kan föranleda att parterna ser ett behov av att utöka partnerskapets ekonomiska ramar. En sådan utökning kräver nya beslut i enlighet med respektive nämnds delegationsordning.

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning av parternas åtagande sker på styrgruppsmöten halvårsvis. Studieförbundet ska årligen redovisa föreningens verksamhetsberättelse samt en bilaga med dokumentation av nyckeltal som parterna bedömer som relevanta för samarbetet.

En utvärdering av partnerskapets målpåfyllelse ska ske.

Inför eventuell förlängning ska en utvärdering göras av partnerskapets målpåfyllelse som ska vara klar hösten 2027. Formen för utvärderingen bestäms av styrgruppen.

Ändrade förutsättningar

Om betydande avvikelser från överenskommelsen sker, ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog i styrgruppen för godkännande av eventuella ändringar. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelse eller brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentligt ändrade omständigheter, ska alla medverkande parter föra en dialog om huruvida överenskommelsen kan fortsätta.

Part kan bryta överenskommelsen om någon motpart inte fullföljer sina åtaganden och rättelse inte sker utan dröjsmål. Om part vill säga upp överenskommelsen i förtid, gäller nio månaders uppsägningstid.

Om Studieförbundet Mälardalen inte fullgör sina skyldigheter enligt skattelagstiftning, försätts i konkurs eller träder i likvidation har Uppsala kommun rätt att omedelbart säga upp partnerskapet.

Överenskommelsen upphör utan uppsägningstid om Studieförbundet Mälardalen upplöses. Vid planer på att upplösa föreningen ska kommunen informeras i god tid, senast sex månader innan ett sådant beslut fattas. Motsättningar ska i första hand lösas genom dialog. Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och omförhandling sker om part begär det eller om det annars är påkallat.

Formerna för partnerskapet och parternas åtaganden kan komma att behöva ses över utifrån eventuella lagändringar inom området. Framför allt kan förutsättningarna för civilsamhället att bedriva arbetsmarknadsinsatser komma att förändras om riksdagen beslutar om ett aktivitetskrav inom försörjningsstödet.

Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till denna överenskommelse ska för att vara giltiga vara skriftliga och undertecknade av parterna. Under överenskommelsens giltighetsperiod är respektive part berättigad att göra sådana ändringar som direkt påverkas av ändrade lagar och förordningar. Även en sådana förändringar ska ske i dialog mellan parterna och vara skriftlig.

Underskrifter

Denna överenskommelse skrivs under digitalt av representanterna nedan. På sista sidan (inklusive bilaga) kommer bekräftelse på underskrift att finnas samt ytterligare information om underskriften.

Datum

Datum

Uppsala kommun

Studiefrämjandet Mälardalen

Arbetsmarknadsnämnden Studiefrämjandet

Pavlos Cavelier Bizas, ordförande

Anna Håkansson,
förbundsstyrelseordförande

Idrotts- och fritidsnämnden

Studiefrämjandet

Karolin Lundström, ordförande

Andrea Rodriguez, förbundschef

Kulturnämnden

Linda Eskilsson, ordförande

Bilaga 1. Budget 2026

Budget IOP mellan Uppsala kommun och Studieförbundet Mälardalen				
Medfinansiering 2026 från Uppsala kommun (kronor)	KTN	AMN	IFN	
Bidrag	430 000	3 031 200	1 835 000	5 296 200
Lokalkostnader 2026	0	1 115 040	321 513	1 436 553
Summa per nämnd	430 000	4 146 240	2 156 513	
Kostnader 2026 Studieförbundet (kronor)	KTN	AMN	IFN	
Förbrukningsinventarier, underhåll och reparation	60 000	80 000	30 000	
Marknadsföring	10 000	15 000	15 000	
Resor (t ex. transport Fritidsbanken)	0	15 000	45 000	
Administration, data, telefon, säkerhet, ekonomihantering	15 000	210 000	200 000	
Övriga verksamhetskostnader	0	0	0	
Personal inklusive sociala avgifter	345 000	2 711 200	1 545 000	
Summa kostnader	430 000	3 031 200	1 835 000	5 296 200
Ideella insatser Verksamhetens omfattning bygger på ideella krafter. Ideella insatser beräknas med 150 kr/h.	20 000	97 000	240 000	
Summa ideella resurser				357 000

Utvärdering av IOP mellan Uppsala Kommun och Studiefrämjandet/Föreningshuset Kontaktens

Innehåll

1.	Inledning	3
2.	Bakgrund och Syfte.....	3
2.1	Idéburet Offentligt Partnerskap.....	3
2.2	Föreningshuset Kontakten och Studieförämjandet.....	3
2.3	IOP mellan Uppsala Kommun och Studieförämjandet.....	3
2.3.1	Beskrivning av IOP:et	4
2.4	Syfte	5
3.	Metod	5
3.1	Metod	5
3.2	Deltagare	5
3.3	Begränsningar	6
4.	Utvärdering av Föreningshuset Kontakten	6
4.1	Utbildning och arbete	7
4.1.1	Resultat.....	7
4.1.2	Analys.....	8
4.2	Civilsamhälle och föreningsliv	9
4.2.1	Resultat.....	9
4.2.2	Analys.....	10
4.3	Jämställdhet.....	11
4.3.1	Resultat.....	11
4.3.2	Analys.....	12
4.4	Unga vuxna	12
4.4.1	Resultat.....	13
4.4.2	Analys.....	13
5.	Sammanfattning	14
5.1	Sammanfattning av slutsatser.....	14
5.1.1	Utbildning och arbete	14
5.1.2	Civilsamhälle och föreningsliv	15
5.1.3	Jämställdhet.....	16
5.1.4	Unga vuxna	16
6.	Avslutning.....	17

1. Inledning

Uppsala kommun och Studiefrämjandet har sedan 2018 ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) gällande arbetsmarknadsfrågor. Uppsala kommuns representeras av arbetsmarknadsnämnden och Studiefrämjandet representeras av Föreningshuset Kontakten. Syftet med IOP:et är skapa en plats där utlandsfödda och nyanlända kan få hjälp med att komma in det svenska samhället genom studier eller arbete för att främja integration och för att stärka civilsamhället, socialt kapital och social tillit.

IOP:et första period var mellan 2019–2022 för att sedan förlängas under perioden 2023–2025. Under hösten 2024 och våren 2025 väntas nya förhandlingar ske för att ingå ett nytt IOP. Ett steg i den processen, och i enlighet med överenskommelsen, är att utvärdera den verksamhets som har bedrivits vilket tar sig resultat i den här rapporten.

Rapporten är uppbyggd i olika delar. Den börjar med att gå igenom bakgrunden av IOP och Föreningshuset Kontakten. Sedan går den vidare till att beskriva IOP:et mellan Uppsala kommun och Studiefrämjandet innan utvärderingen sker. Utvärderingen är indelad i de fyra verksamhetsområdena uppställda i IOP:et där presentation av området och en analys kommer ges. Efter utvärderingen kommer en sammanfattad slutsats presenteras.

2. Bakgrund och Syfte

2.1 Idéburet Offentligt Partnerskap

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) har funnits som koncept sedan 2010 och togs fram av Forum, en intresseorganisation för idéburna organisationer med social inriktning i Sverige. Idén om IOP kommer från idén om att hitta en väg där idéburna organisationer och kommuner kan samverka på ett ömsesidigt sätt med utrymme för dialog och justeringar efter hand. Forum ansåg att upphandling eller föreningsbidrag inte fungerade önskvärt och att andra vägar bör finnas. Ur det kom IOP och konceptet har vuxit sig större och används runt om i Sverige idag.

2.2 Föreningshuset Kontakten och Studiefrämjandet

Föreningshuset Kontakten har funnits sedan 2009 i stadsdelen Gottsunda. Det är ett föreningshus där föreningar kan bedriva sin verksamhet och få hjälp med allt kring föreningslivet. Utöver att vara ett föreningshus så har Kontakten sedan 2015 en öppen verksamhet dit människor kan gå för att få hjälp med att söka jobb, skriva CV, studiestöd, blankett hjälp o.s.v. Kontakten har kommit att bli en central del för invånarna i Gottsunda och deras föreningsliv.

Föreningshuset Kontakten är en del av Studiefrämjandet, ett studieförbund som har haft verksamhet i Gottsunda sedan 1990-talet. Förutom Kontakten finns bland annat Musicalen och Designlabbet. I övriga Uppsala har Studiefrämjandet olika lokaler som exempelvis vid Ekeby bruk och kontor på Ljusbärgsgatan 2.

2.3 IOP mellan Uppsala Kommun och Studiefrämjandet

IOP:et mellan Uppsala kommun och Studiefrämjandet växte fram under 2018 och började gälla från 2019 – 2022 och har sedan förlängts för perioderna 2023 – 2024 och 2025. Det ursprungliga IOP:et är det som gällt för alla perioder och har vid förläggningar antingen fått tillägg eller delar strukna.

Förenklat är det behovsbeskrivningen som ligger till grund för insatsen är det som beskriver de behov som ska försökas till godo ses. Det följs av gemensamma samhällsmål som Uppsala kommun och Studiefrämjandet har identifierat. Näst efter det har man satt upp verksamhetsområden för att dela upp arbetet i olika delar. Dessa dokument är omfattande och detaljerade. Nedan kommer en förenklad bild av behovsbeskrivningen, de gemensamma samhällsmålen och verksamhetsområdena.

2.3.1 Beskrivning av IOP:et

I behovsbeskrivningen kan man utläsa att Gottsunda är ett område som är av de mest segregerade områdena i landet och där invånarna har låg socioekonomisk status. Därtill var Gottsunda klassat av polisen som ett särskilt utsatt område, Polisens högsta grad för utsatta områden, mellan 2017–2023 och sedan 2024 är det klassat som ett riskområde, den mellersta klassen på en tregradig-skala. Uppsala kommun har själva arbetat med kartläggningar och handlingsplaner för analyserat området. Allt detta har präglat området och fortsätter att påverka området på olika sätt. Studiefrämjandet och Uppsala kommun har tillsammans identifierat behov för området. Följande är de identifierade målen:

- Svenska språket
- Samhällsinformation
- Vägar till arbete och utbildning
- Demokrati, delaktighet, inflytande, tillit
- Insatser för jämställdhet – mot hedersförtryck

Genom att arbeta med de identifierade behoven kan man jobba mot samhällsbehov och människors egna upplevda behov och förutsättningar för att bryta mönster. Syftet med IOP:et är således att:

[...] skapa långsiktiga, väl fungerade lösningar, där Studiefrämjandet genom Kontakten och i samverkan med Uppsala kommun vidareutvecklar sin roll i integrationsarbetet och bidrar med fler vägar in i arbetet eller studier samt till delaktighet och inflytande för personer som i dag står utanför samhällsgemenskapen.

IOP s. 7

Behovsbeskrivningen leder i sin tur de gemensamma samhällsmålen för partnerskapet. Målen är uppsatta med syftet att vara integrationsfrämjande och stärka lokalsamhället. De gemensamma målen är följande:

- Stärkt civilförsvaret
- Stärkt socialt kapital
- Stärkt social tillit
- Stärkt kulturell identitet och etniskt erkännande
- Ökad delaktighet och inkludering
- Ökad kunskap och tilltro till samhället
- Ökad tillgänglighet till utbildning och arbetsmarknaden
- Ökad jämställdhet.

För att uppnå de uppsatta målen har man delat in verksamheten i olika verksamhetsområden. Områdena överlappar varandra i verksamheten och dess effekter är ska stå i centrum när insatserna utvärderas. De olika verksamhetsområdena är:

- Utbildning och arbete

- Civilsamhälle och föreningsliv
- Jämställdhet
- Unga vuxna

2.4 Syfte

Syftet med utvärderingen är att utvärdera effekterna av partnerskapet genom att höra erfarenheter från deltagare i Kontaktens olika verksamheter. Den syftar till att försöka förstå om och/eller hur Kontaktens verksamhet har påverkat deltagarna i fråga på en individnivå. I den mån det går är syftet att kunna dra slutsatser på samhällsnivå. Syftet är inte att förstå hur alla deltagare på Kontakten har påverkats av insatsen då det skulle bli oerhört resurskrävande. En sådan utvärdering kan ske om resurserna och viljan hos båda parterna finns.

3. Metod

3.1 Metod

Utvärderingen kommer grunda sig i semistrukturella intervjuer med deltagare i två av Kontaktens verksamheter. De verksamheter som omfattas är föreningslivet och den öppna verksamheten. Varför semistrukturella intervjuer har valts är för att det är en kvalitativ metod som är användbar för att undersöka deltagares upplevelse och upplevda nytta av sitt deltagande i aktiviteter och verksamheter. Med en semistrukturerad intervjuform har ett underlag med riktade frågor förberetts men lämnar också delar av intervjun öppen, vilket möjliggör för deltagaren att ge narrativa svar.

De två valda verksamheterna är de verksamheter som främst rör IOP:et. Kontakten har andra verksamheter som finansieras genom andra aktörer och delar av Uppsala kommun och faller utanför IOP:ets verksamhetsområde. Skulle dessa delar tas med hade resultatet kunnat bli missvisande.

Resultatet från intervjuerna har sedan analyserat och delats in i IOP:ets verksamhetsområden. De presenteras nedan i avsnitt 4 och en sammanfattad slutsats presenteras i avsnitt 5. I vissa fall överlappar svaren med olika verksamhetsområden vilket är fullt förståeligt med hänsyn till verksamhetens bredd. Alla svar kommer att presenteras anonymt, vilket klargjordes för varje deltagare innan intervjun påbörjades.

3.2 Deltagare

Deltagarna till intervjuerna har valts på två sätt. Det ena sättet är en sammanställd lista över deltagare som varit på Kontakten en längre tid. Denna lista har tagits fram under årens gång och innefattar deltagare i den öppna verksamheten och inom föreningslivet. De kontaktades per telefon för bokning av intervju. Det andra sättet var att välja deltagare i den öppna verksamheten näst intill slumpartat. Man valde personer som man visste har varit på Kontakten tidigare men de kontaktades inte i förväg utan tillfrågades när de var på plats.

Sammanställning över de deltagare som var med:

Kön	Antal
Män	4
Kvinnor	10
	14

Åldersgrupp	Man	Kvinna
18-24	1	
25-29	1	
30-34	1	1
35-39		1
40-44		3
45-49	1	3
50+		2

3.3 Begränsningar

Utvärderingen kommer inte att behandla Fritidsbanken, som var en del av det ursprungliga IOP:et innan det togs bort vid förläggningen till 2023. Anledningen till detta är Fritidsbanken inte var en stor del av IOP:et och för att det har senare kommit att få annan finansiering.

En annan begränsning är att utvärdering endast kommer att fokusera på effekterna av IOP:et. Det betyder att arbetsmiljö och dylikt inte kommer att presenteras. Detta för att det inte, som nämnt ovan, inte påverkar effekterna av IOP:et, eller åtminstone inte i tillräckligt hög grad. En annan utvärdering kan komma att genomföras med syftet att utvärdera arbetsmiljön.

En ytterligare begränsning av utvärderingen är att den görs av en anställd på Studiefrämjandet och Kontakten. Valet av en intern utvärderare gjordes främst av två anledningar. Dels är det svårt för en extern person att förstå helhetsbilden och kopplingen mellan verksamheterna med olika projekt och verksamhetsområden och olika målområden och målgrupper. Dels var det en fördel med en utvärderare som var bekant med verksamheterna och visste vilka frågor som borde ställas för att få mest information om deltagarnas erfarenheter och tankar. Dessutom var utvärderaren en för deltagarna känd person som dom kände tillit till.

Dock kan användandet av en intern utvärderare bidra till vissa begränsningar. Deltagarna känna sig tveksamma till att kritisera eller berätta om negativa erfarenheter på Kontakten. Därför var utvärderaren noga med att försäkra deltagarna om att de var anonyma och att negativa åsikter inte skulle tas personligt eller berättas vidare. Däremot bör de negativa upplevelser som framkommit om Kontaktens verksamheter undersökas i framtida utvärderingar eventuellt med hjälp av en extern utvärderare.

4. Utvärdering av Föreningshuset Kontakten

I detta avsnitt kommer vardera verksamhetsområden gås igenom. Först redovisas vad syftet är med verksamhetsområdet, sedan presenteras svaren innan en mindre analys görs. Ett gemensamt syfte för alla verksamhetsområden är skapa integration och att samverka med andra aktörer och samverkanspartners. En större analys kommer att genomföras i följande avsnitt.

4.1 Utbildning och arbete

Det första verksamhetsmålet handlar om utbildning och arbete och ska, direkt eller indirekt, bidra till att stärka förutsättningarna för människor att skaffa ett arbete eller att studera/få en utbildning. De kopplade målen till verksamhetsområdet är:

- Öka graden av anställningsbarhet
- Ge möjlighet till arbetslivserfarenhet och ökade kontaktytor till arbetsmarknaden
- Ge förbättrade språkkunskaper
- Främja egenmakt
- Sänka sociala och ekonomiska hinder till studier och arbete
- Ge tillgång till en utvecklande och meningsfull fritid
- Lära planering och organisering av studier
- Ge ökad kunskap om förutsättningar till aktivt föräldraskap
- Minska det utanförskap som det innebär att stå utanför arbetsmarknaden

Den verksamhet som bedrivs för att uppnå målen är den öppna verksamheten. Den har öppet fyra kvällar i veckan, måndag-torsdag mellan kl. 15.00-19.00, där alla är välkomna att komma in för att få stöd med sina studier eller söka jobb. För att få hjälp skriver man upp sig på en lista som personalen går igenom i turordning. För att öva på det svenska språket sker all kommunikation på svenska genom att under studiestödet pratar svenska med deltagaren. Studiestödet anpassas beroende på vad deltagaren önskar få stöd med vilket kan vara alltifrån språket till studieteknik. Utöver det finns det möjligheter till att få hjälp med blanketter, ofta kopplade till kommunala eller statliga institutioner exempelvis CSN, ansökan till kurser, fritidsklubb/förskola och A-kassa.

4.1.1 Resultat

Många av intervjupersonerna hade besökt Kontakten för att få hjälp med studierna och/eller att söka jobb. De kurser som nämndes mest var SFI, elevassistent och undersköterska och stödet var främst gällande språket, att förstå och lära sig svenska eller uppgiften. Övergripande gav alla svaret att möjligheten att träna på svenska i en trygg och avslappnad miljö fanns på Kontakten. Drivkraften för att lära sig svenska var tudelad, dels var det för att kunna ge sig själv bättre förutsättningar för att kunna komma ut i arbetslivet, dels för att komma in i samhället. I vissa fall hade intervjupersonerna också besökt Kontakten för att få hjälp med blanketter och myndighetskontakt där deras svenska var för svag för att förstå innehållet.

Studieteknik förekom hos några få intervjuvar. Ett framstående exempel var att en person inte längre kände ett lika stort behov att gå till Kontakten gett hen *"[...] självständighet hur jag kan hantera problemet enkelt och lätt [...]"*. Hen menade på att hen fått hjälp med studieteknik och lärde sig verktyg för att klara av studierna på ett bra sätt.

Utöver stöd med studier och studieteknik nämndes hjälp med teknik. Dels var det hur man använder vissa mjukvaruprogram och dels hur läroplattformer fungerar. Vid stöd med mjukvaruprogram var det främst förklaring av hur programmen fungerar. De deltagare som studerar på distans behöver ibland hjälp med att veta hur man exempelvis laddar upp en video- eller ljudfil när det krävs inom utbildningen.

Gällande att söka jobb svarade många att de fick hjälp med att skriva CV och personligt brev men inte att söka jobb. Antingen ansåg de att inget behov fanns, att de hade redan arbete, eller så kände deltagarna att de antingen

hade stödet från andra aktörer eller att de kunde göra det själva. Ett svar som var utmärkande var vikten av att kunna hjälpa till med personliga brev då *"Det är inte många som vet hur man skriver och vad det fyller för syfte."*

Alla intervjupersoner, förutom en, svarade att språket var en av de största anledningarna till att de besökte Kontakten. Att träna på att prata svenska oavsett om det var för en SFI/SVA-kurs eller egenstudier har gjort att de gått till Kontakten för studiestöd, språkcafé eller det spontana samtalet. I vissa fall har Kontakten varit en plats där man kan öva på svenska om man är föräldraledig eller sjukskriven och vill träna på sin svenska.

Gällande Kontaktens öppettider var många positiva då det möjliggjorde att kunna besöka Kontakten efter arbete eller skola.

Vissa av personerna har gått eller fortsätter att komma till Kontakten för att få stöd med att hjälpa sina barn med läxor. Det såg de som positivt där framförallt lovaktiviteter var populära. Däremot uppfattade vissa det som störande och studiero var svårt att få till.

4.1.2 Analys

Enligt de svaren som har getts kan man utläsa att en stor del kopplade målen har uppnåtts gällande utbildning och arbete. Kontakten har varit en plats dit människor har gått för att få hjälp med studier, öva svenska i en icke-formell miljö och till viss del gjort sig mer öppna för arbetsmarknaden.

Studier har varit den främsta anledningen till personer har sökt sig till Kontakten. Studiernas nivå och innehåll är varierande men Kontakten har varit en plats dit alla kan gå för att få hjälp med olika saker, främst språket. Språket har varit en viktig del i att försöka komma ut på arbetsmarknaden, antingen genom jobbsökande eller utbildning. Det har skett genom att antingen klara av SFI/SVA-utbildningar, yrkesutbildningar eller för att upprätthålla sina kunskaper inom det svenska språket.

Gällande arbetssökandet har stödet gått ut på att förklara hur man söker jobb i Sverige både rent praktiskt och vad som man måste ha med i en arbetsansökan. Vissa har fått hjälp med att skriva CV och personligt brev från grunden och andra genom att förbättra det redan skrivna CV och/eller personliga brev. I samband med att de fått hjälp med arbetssökandet har de också fått en beskrivning av hur det går till att söka jobb och varför alla delar är viktiga, vilket har ökat förståendet för hur man ska göra och därmed främjat egenmakten hos deltagarna till att söka jobb. Däremot har Kontakten inte varit med när någon av de intervjuade sökte jobb, med undantag från en deltagare. Antingen beror det på att deltagare vill göra det själva utan inblandning av någon annan eller så har man tagit hjälp någon annanstans ifrån, bekant eller annan aktör. Det finns deltagare som söker jobb när de är på Kontakten med det är något som inte är vanligt förekommande. Däremot har man fått hjälp med att hur processen går till och/eller att skriva CV/personligt brev vilket gör att man är förberedd att söka arbete, vilket faller väl in under målen.

Barn som befinner sig på Kontakten är något som vissa av de intervjuade ser som positivt och hjälper dem i deras föräldraskap. I en av intervjuerna nämndes det att en person gick till Kontakten för att få hjälp samtidigt som sitt barn kunde få hjälp: *"Jag är på min blankett och hon studerar."* Det är något som är positivt då hen kunde få hjälp samtidigt som sitt barn, men att hjälpa barn med läxor faller inte in under IOP:et. Det kan vara ett exempel på problematiken med att det ibland blir svårt att prioritera vilka som ska få hjälp först. Man utgår oftast från listan där man skriver upp som om man behöver hjälp, inklusive barn. Fokuset ska ligga på vuxna enligt IOP:et. Att barn är välkomna på Kontakten är ett sätt att komma i kontakt med föräldern och se om man kan hjälpa den på något

sätt men om det går överstyr kan det ha en avskräckande effekt då studieron förstörs. Olika försök har gjorts för att skapa en bra studiero och möjliggöra mottagandet av barn, men det skapar en viss förvirring bland personalen och inte minst om bland föräldrar. En förälder uttryckte det som *"Att det är konstigt med barnen. Vissa stör sig på barnen och det är otydligt om huruvida de är välkomna eller inte."* Att personer kan störa sig på barn får också en avskräckande effekt som gör att vissa inte besöker Kontakten.

Studieteknik och teknisk hjälp har i mindre utsträckning varit skälet till att människor kommit till Kontakten. Under och efter Covid-19-pandemin har stödet av teknisk hjälp ökat då deltagarnas studier har blivit mer elektronisk och förkunskapen har varit låg. Kontaktens stöd har därmed blivit viktigt för att ens kunna delta i studierna. Detsamma gäller studieteknik där deltagare har fått stöd i hur man bör tänka och lägga upp sina studier.

Slutsatsen som kan dras är att de uppställda målen till stor del har uppfyllts. Behoven med studiestöd och stöd vid arbetssökande kvarstår samtidigt som man måste fundera över hur man kan lösa problematiken med barnen. Ett ytterligare behov är den tekniska hjälpen, där många av deltagare har ett kunskapsglapp. Det gör det svårt att klara av studierna och nå vissa delar av samhället.

4.2 Civilsamhälle och föreningsliv

Det andra verksamhetsområdet handlar om civilsamhälle och föreningsliv. Syftet är bryta isolering och utanförskap genom att vidga människors nätverk och sociala kontakter. Därefter syftar verksamhetsområdet att skapa goda villkor för ett hållbart föreningsliv i Gottsunda. De uppställda målen är:

- Ge samhällsintroduktion
- Ge medborgar- och samhällskunskap
- Ökad delaktighet i och tillgång till viktiga funktioner i samhället
- Ge förbättrade språkkunskaper
- Ge ökad delaktighet i samhället
- Stödja befintliga föreningars förtroendevalda
- Ge verktyg och kunskap om att starta och driva förening
- Stärka den demokratiska kompetensen i föreningar och bland deltagare

Föreningarna ska arbeta självständigt och Kontakten ska fungera som stöd för människor som vill skapa, utveckla och driva en förening. I de fall det behövs språkstöd ska Kontakten också kunna hjälpa till med sådana frågor också. Eftersom Kontakten startade som ett föreningshus i Gottsunda fanns det redan ett antal föreningar kopplade till verksamheten.

4.2.1 Resultat

Av de intervjuade personerna var det många som är med i en förening knuten till Kontakten. Vissa var mer drivande än andra i sin förening, där ytterligare någon varit med och startat en förening. Svaren från de intervjuade var att Kontakten var och är ett stöd för föreningarna. Stödet har skett genom material, lokaler och utbildningar. Många av de som är med i en förening beskriver det som en viktig del i att integreras i samhället främst genom föreningsdemokratin. Det har gett en förståelse till vad demokrati innebär och fungerar i praktiken och där har Kontakten spelat en stor roll i att förklara hur det ska gå till. Enligt en intervjuperson beskrev det på följande sätt: *"Vi har inom föreningen och Kontakten har vi demokrati som kurser hur det fungerar i Sverige, t.ex. val."*

Hur man ska göra, man har rätt till valet, man har rätt att välja själv vad man vill rösta på oavsett vem du är och att ha olika åsikter och du ska ha din åsikt. Du är fri att göra saker.”

Samma person sa vidare att Kontakten och kommunen har hjälpt denne med sin integrationsprocess. Utan stödet hade processen inte sett likadan ut utan gått långsammare och uttryckte det så här:

”Den hade inte sett likadan ut. Kanske 30%. Jag har lärt mig jättemycket härifrån. Att det finns en massa hjälp att komma igång, förstå hur det fungerar liksom samhället och i praktiken. Praktiska saker. Demokrati och allting. Kommunen och Kontakten har lärt mig hur man ska rösta. Förut visste jag inte, jag är svensk medborgare och röstade flera gånger och jag har röstat fel, det är sanningen, för jag förstod inte. Härifrån och från mina kollegor hur man ska rösta och vem har rösträtt. Du har rätt att rösta på vem du vill, även om ni är syskon. Jag väljer vad jag vill och du väljer vad du vill. Det har jag lärt mig härifrån. Innan visste jag inget. Till och med hur en förening funkar, att du ska rösta på någon som du litar på. Det är samma sak som i ”riktiga” val. Den som röstar är fri att rösta på vem du vill som ställer upp. Det har vi lärt vi oss från fungerar, inte bara träffas, vi ska försöka lösa problem tillsammans, det är här härifrån.”

Under intervjuerna framkom en önskan bland de föreningsaktiva att träffa andra föreningar inom Kontakten. Att träffa andra föreningar tror de skulle vara utvecklande för deras egna verksamhet men också för att vissa av föreningar har likande syftet och kan samarbete med varandra.

Andra svar som gavs av icke-föreningsaktiva var att Kontakten har underlättat integrationsprocessen för deltagarna. En person beskrev det som att *”Kontakten är med och guidar mig genom det svenska samhället.”* Denna typ av stöd har getts genom att förklara hur saker och ting fungerar och genom att hjälpa till med bland annat blanketter där innehållet har varit svårt att förstå. Det har enligt intervjupersonerna underlättat sin integration in i samhället.

4.2.2 Analys

Gällande föreningslivet har Kontakten fortsatt sitt arbete i enlighet med målen. Varje person som är med i en förening som har intervjuats har gett liknande svar om att Kontakten är en plats där man har fått stöd. Stödet är olika för föreningarna där vissa behöver mer hjälp med föreningsutveckling och vissa ser lokaler som en viktig del för att föreningen ska fungera. Oavsett behovet har Kontakten funnits där som stöd och bollplank i frågor som utveckling eller ännu tidigare, hur man startar en förening. Vid uppstarten av en förening blir Kontaktens hjälp fundamental för att komma till skott då man vet vad som krävs för starta en förening.

Från Kontaktens håll har man sett att vissa föreningar är väldigt personbundna vilket kan skapa en känsla av att ordföranden är chef eller till och med så pass personbunden att en förening läggs ner om personen inte längre är drivna. Även pandemin har påverkat föreningarna negativt. På Kontakten har man pratat om *”Föreningsdöden”* vilket åsyftar det faktum att många föreningar lades ner under och strax efter pandemin till följd av minskat engagemang. Däremot har man sett att intresset för att starta föreningar på senare tid har börjat öka igen. Intresset med föreningar går också i vågor där det ibland är större intresse och blir trycket mindre vilket man känner igen under hela sin tid som föreningshus.

Vidare ger svaren en bild av målen med att kunskapen om samhället och demokrati till stor del uppfylls och att det ger en bra samhällsintroduktion och förståelse för Sveriges demokrati. Ingen beskriver det som att Kontakten är för involverade i respektive föreningsverksamhet utan är där som ett stöd så att det kan lära sig själva. De har

möjlighet att gå kurser, där kursen Grundläggande Cirkelledarutbildning är obligatorisk. Den introducerar grundläggande föreningsdemokrati och folkbildningsprinciper, där demokrati och medbestämmande spelar en stor roll. Dock nämndes det ovan att det ibland förekommer föreställningar om att ordföranden är chef vilket inte är önskvärt. Det är något som man måste fortsätta jobba med för att föreningarna ska fortsätta följa viktiga principer såsom föreningsdemokrati.

Angående nätverk mellan föreningar finns det ett intresse hos både föreningarna och Kontakten. Kunskap- och erfarenhetsutbyte är något som alla vill ska ske för att skapa ett bra klimat för föreningarna och deras verksamheter. Dessutom kan fler föreningar vara delaktiga i samhället genom exempelvis gemensamma projekt.

Slutsatsen som kan dras är att målen till stor del är uppfyllda. Behoven framöver är de samma men det som sticker ut är nätverk mellan föreningar och fortsatt arbete med föreningsdemokrati. Nätverkandet skulle troligtvis ge positiva effekter men ställa högre krav på Kontakten för genomförandet till en början. Föreningsdemokratin hamnar i riskzonen om medlemmarna tror att ordföranden eller styrelsen är chef/er. Det är något man ska fortsätta arbeta emot för att skapa ett sunt klimat bland föreningarna.

4.3 Jämställdhet

Det tredje verksamhetsområdet handlar om jämställdhet. Syftet är att bidra till att ge kvinnor och män lika möjlighet att delta och påverka verksamheten för att stärka ett jämställt och jämlikt samhälle. Planeringen av verksamheten ska alltså ha detta i åtanke då det kan vara avgörande för människors livskvalité. Kvinnor och flickors möjlighet till utbildning, arbete och sociala trygghet är speciellt viktiga i planeringen. De uppställda målen är följande:

- Ge stöd till kvinnors organisering i föreningslivet
- Stötta kvinnor att ta förtroendeposter i sina föreningar
- Uppmuntra kvinnors initiativ till företagande
- Förstärka samarbete med organisationer som bekämpar hedersförtryck
- Vid kännedom om hedersförtryck (av kvinna, man eller HBTQ-person) hjälpa individen till rätt instans
- Arbeta förebyggande kring hedersrelaterat våld och förtryck genom att sprida kunskap och genom samverkan med till exempel socialtjänst, hälsovård och skola

Insatserna ska utgå från en värdegrund värdesätter alla människors lika värde. Alla som kommer till Kontakten och dess verksamhet ska vara välkomna och aktiviteter ska genomföras för att komma åt alla grupper. Aktiviteter kan genomföras i blandad grupp eller i uppdelad vid inriktade insatser. Verksamheten ska också samverka med andra aktörer för att motverka hedersförtryck och hedersrelaterad brottslighet och ska kunna vid misstanke eller bekräftad misstanke slussa vidare personer till rätt instans.

4.3.1 Resultat

Det finns två olika typer av svar som har getts gällande jämställdhet.

Det första svaret som förekommer är att det är bra att det är så många kvinnor på Kontakten, både bland besökare och i personalstyrkan. Enligt intervjupersonerna skapar det en social trygghet att kunna gå till Kontakten för att umgås med andra kvinnor och kunna få hjälp av en annan kvinna. Samtidigt var det inget negativt att män också jobbar och besöker Kontakten, utan det nämndes nästan som något positivt i den bemärkelsen att skillnaden blev mindre.

Det andra svaret som gavs var kvinnoföreningarna. Det är en plats där kvinnor kan samtala och lära sig av varandra om livet. Vissa intervjupersoner var medlemmar i föreningar av etnisk karaktär där kultur och språk var viktigt medan andra var medlemmar i föreningar för en social gemenskap. Av de kvinnor som blev intervjuade så var det tre som är eller har varit ordförande i sina respektive föreningar. En effekt av kvinnoföreningar är att kunskapen om demokrati och kulturella skillnader sprids. En intervjuperson beskriver frågan om jämställdhet på följande sätt: *"Jämställdhet, vi stöttar tjejerna att förstå det, vi kommer från en annan kultur, dom tänker att männen mer värda än kvinnan, nej det är samma sak, i vår kultur är det männen i först, [...] kulturen gör att männen tror att de är mer värda. Hon har rätt att vara sig själv. Alla har samma rätt."*

4.3.2 Analys

Enligt de svar som getts kan man dra slutsatsen att målen för IOP gällande jämställdhet har till stor del nåtts. Av de intervjuade som sade sig vara med i en förening var alla kvinnor och var väldigt nöjda med Kontaktens arbete och stöd för föreningarna. Kvinnoföreningarna gav utrymme för medlemmarna att lära sig av varandra om dels livet som stort och dels om deras rättigheter vilket uppfyller målen väl. Det har också getts utrymme till att ta förtroendeposter och delta i föreningslivet vilket är delar av målen. Kontaktens arbete ger resultat i form av att kvinnor kan vara med i föreningar och stödjer de inblandade.

Svaren gällande kontakten med män på Kontakten visar en positiv påverkan på så sätt att de upplever inga skillnader mellan könen. Att få hjälp av man eller kvinna spelar mindre roll. Den som är i behov av stöd får hjälp av den personal som är ledig först, oavsett kön. Det är något som går igenom under personutbildningar och är en viktig del i det dagliga arbetet på Kontakten. Om hjälpen inte består i studiestöd eller arbetssökande rör det sig ofta myndighetskontakt eller dylikt där kvinnorna får lära sig hur man ska navigera i samhället vilket främjar deras egenmakt.

Samverkan med andra aktörer görs på en lokal nivå och genom planerad verksamhet. Det finns ett samarbete med Utbildning- och Jobbcenter och med Mammagrupp för SFI med besök hos varandra och informationsutbyte. Det är något som inte nämnts i intervjuer men som pågår i bakgrunden. Information om hedersförtryck finns utspritt i lokalerna och diskuteras under personalutbildningar.

Ett mål som inte bevisats uppnåtts är det gällande kvinnors företagande. Ingen av de kvinnor som intervjuades nämnde något om företagande, varken på ett positivt eller negativt sätt. Det kan bland annat bero på att till exempel inget intresse har funnits, Kontakten inte har gett visat möjligheten till företagande eller för att antalet intervjupersoner var för lågt. En slutsats gällande det specifika målet kan därmed inte dras i nuläget.

Överlag kan man dra slutsatsen att målen för jämställdhet har uppnåtts och genom möjligheten till deltagande i föreningslivet och att Kontaktens verksamhet ökat kvinnornas egenmakt. Behovet med jämställdhet och motverkande av hedersförtryck kvarstår då det är frågor som är ständigt aktuella.

4.4 Unga vuxna

Det fjärde verksamhetsområdet handlar om unga vuxna. Syftet är att ge unga vuxna redskap som de har användning när de ska ut på arbetsmarknaden eller till studier. De uppställda målen är följande:

- Ge unga möjlighet att arbetsträna
- Synliggöra ungas kompetenser och förmågor genom till exempel validering
- Skapa trygga miljöer där unga kan mötas

- Uppmuntra ett entreprenöriellt förhållningssätt i målgruppen
- Stötta unga till att förverkliga idéer till aktiviteter, evenemang och projekt
- Uppmuntra ungas icke-formella och informella lärande
- Hjälpa unga att starta egna föreningar eller till att ingå i förening

Genomförande för att uppnå målen faller in under de övriga verksamhetsområdena på så sätt att Kontakten ska ge studiestöd, ge möjlighet för att skapa föreningar och ge information om de föreningar som finns. I det ursprungliga IOP:et fanns en punkt om IKE (Information, Kunskap, Erfarenhet) som stipulerade att Kontakten skulle kunna vara en plats för arbetsträning för att ge unga möjligheter för vidare utveckling. Projektet avslutades vid förläggningen av IOP:et.

4.4.1 Resultat

Av de deltagare som har intervjuats och som är eller har varit unga vuxna som besökt Kontakten finns 2 personer, 1 person mellan 18–24 och 1 person mellan 25–29. De båda har besökt Kontakten för studiestöd, de ena för gymnasiestudier och den andra för undersköterskeutbildning. De har haft olika behov där den ena har haft behovet att problematisera frågor och kunna diskutera uppgifter och ha en plats att komma till för att studera. Personen kom nästan varje dag under en tid och var enligt denne givande. När personen slutade komma av märktes det på studiemotivationen och betygen. Anledningen till att personen slutade komma berodde på utomstående anledningar, inte Kontakten. När studiemotivationen kom tillbaka har personen funnit det mer givande att gå till kommunens Lärcentrum i Gottsunda köpcentrum. Personen beskriver det som att Lärcentrum är mer fokusinriktad, kontorstider och en plats där barn inte förekommer och kan störa. Specifikt kontorstider och barnnärvaro upplever personen som större skillnader mellan Kontakten och lärcentrum.

Den andra personen har haft behovet av att förstå uppgifter och hjälp med svenska språket för att klara av utbildningen. Hjälp har främst skett genom att förklara frågorna på ett sätt som personen förstod och/eller att förklara vad som åsyftades med frågorna. Personen beskriver det som att det skett mest språkligt men att det förekommer problematisering diskussioner av uppgifterna.

4.4.2 Analys

Eftersom det endast är två personer som intervjuats som kan klassas som unga vuxna är det svårt att dra stora slutsatser om huruvida de specifika målen för målgruppen har uppnåtts. Det som kan sägas konkret är att möjligheterna för arbetsträning och validering inte har uppnåtts. Genom att stryka punkten för IKE där arbetsträning främst föll under har man tagit bort möjligheten för arbetsträning. Att validering inte har skett har berott på att det är en lång process som ingen deltagare fullföljde. Validering var inte bara lång process för deltagaren utan också för Kontakten vilket även gjorde det svårt för Kontakten med en valideringsprocess.

Däremot har Kontakten varit en plats dit de unga vuxna har kunnat gå till för att studera efter skoldagens slut, vilket uppfyller ett av målen. De har båda upplevt det positivt att kunna gå till Kontakten oavsett vilken typ av hjälp med studierna som de har behövt. Målet att ge unga studiestöd faller också in under de andra målen vilket gör det svårt att analysera ur ett ”unga vuxna-perspektiv” då det är något som ges till alla som besöker Kontakten. Det samma gäller möjligheten till att gå med eller starta en förening men ingen särskild satsning har gjorts för att nå ut till unga om att starta en förening.

Det som man kan ta med sig är att barnverksamhet har avskräckt en deltagare från att komma tillbaka till Kontakten. Det nämndes tidigare under Utbildning och arbete att möjligheten till att kunna ta med barnens både är bra men också att det kan bli förvirrande när och hur man får ta med sig dem. Barn som ett störningsmoment nämns endast av den här personen. Det är inget som övriga deltagare nämner men den här personen har valt att inte besöka Kontakten av den anledningen vilket naturligtvis inte är bra och något som man bör ta med sig.

Slutsatsen som man kan dra är att riktade insatser för att locka unga vuxna behöver göras för att uppfylla de uppställda målen. Det finns fortfarande ett behov att nå ut till den gruppen och därför bör fokus ligga mer på unga vuxna för det framtida arbetet.

5. Sammanfattning

I detta avsnitt kommer en sammanfattning av slutsatserna att presenteras, begränsningarna av rapporter och framtida behovsbeskrivning presenteras.

5.1 Sammanfattning av slutsatser

Nedan kommer en tabell över de uppställda målen indelade i sina områden, om målen är uppnådda eller inte och eventuella kommentarer. Efter kommer en sammanfattande kommentar ges. Att tänka på när man läser att många av målen överlappar varandra.

5.1.1 Utbildning och arbete

Utbildning och arbete:

Mål	Uppnått?	Kommentar
Öka graden av anställningsbarhet	Ja	Genom att stödja deltagare med språket och utbildning samt CV och personligt brev.
Ge möjlighet till arbetslivserfarenhet och ökade kontaktytor till arbetsmarknaden	Ja och Nej	Det har inte förekommit någon högre grad av arbetsträning. Genom att visa hur man kan tänka vid arbetssökande har kontaktytorna ökat.
Ge förbättrade språkkunskaper	Ja	
Främja egenmakt	Ja	
Sänka sociala och ekonomiska hinder till studier och arbete	Ja	
Ge tillgång till en utvecklande och meningsfull fritid	Ja	Har öppet utanför ordinarie kontorstider och viss barnverksamhet.
Lära planering och organisering av studier	Ja	
Ge ökad kunskap om förutsättningar till aktivt föräldraskap	Ja	Genom kurser som t.ex. Älskade barn och Sunda barn.

Minska det utanförskap som det innebär att stå utanför arbetsmarknaden	Ja och Nej	Svårt att mäta. I vissa hänseenden har man minskat utanförskapet som en mötesplats där man kan steget ut på arbetsmarknaden.
---	------------	--

I stort sätt har alla mål helt delvist uppnåtts. Målet med effekterna i IOP:et är långsiktiga och det finns inget givet slutdatum. Det som Kontakten arbetar med tar tid och kan stöta på problem längs med vägen. Som nämnts ovan har det på senare tid kommit fler och fler barn, ibland med föräldrar ibland inte, besökt Kontakten för att få hjälp med läxor vilket inte faller in under IOP:et och dess syfte. Tanken att man ska kunna erbjuda vissa aktiviteter för barnen för att avlasta föräldrar och hjälpa dem under tiden är god om man kan fånga upp dem. Problemet är att det kan gå överstyr och man lägger lika mycket, om inte mer, fokus på barnen istället för de vuxna som man är där för att hjälpa. Det kan också ha en avskräckande effekt för nya personer som kommer till Kontakten då de tror att det är en plats för barn. Det är något som man måste jobba med för att undvika att hamna i en sådan situation. Samtidigt är många av de intervjuade nöjda med den hjälp som de har fått och fortfarande får och föreningarna känner inte av den problematiken.

5.1.2 Civilsamhälle och föreningsliv

Mål	Uppnått?	Kommentar
Ge samhällsintroduktion	Ja	Sker både med deltagare och med föreningar.
Ge medborgar- och samhällskunskap	Ja	
Ökad delaktighet i och tillgång till viktiga funktioner i samhället	Ja	Sker både med enskilda deltagare och föreningar.
Ge förbättrade språkkunskaper	Ja	
Ge ökad delaktighet i samhället	Ja och Nej	Ökat deltagande i föreningslivet men kan utvecklas för att öka delaktigheten i samhället.
Stödja befintliga föreningars förtroendevalda	Ja	3
Ge verktyg och kunskap om att starta och driva förening	Ja	
Stärka den demokratiska kompetensen i föreningar och bland deltagare	Ja	

Överlag har alla mål uppnåtts. Kontakten är en central del i stadsdelen Gottsunda och många känner till att Kontakten finns. Behöver man hjälp och bor i Gottsunda är Kontakten en naturlig plats att gå till för att få hjälp eller slussas till rätt instans. Det är något som man ska fortsätta att försöka vara och som kan utvecklas genom att försöka ta med föreningarna. Föreningarna består ofta av människor som bor i området eller har anknytning till

det och får man med föreningar blir civilsamhället mer engagerat i stadsdelens utveckling. Lyckas man med det får man öka delaktigheten i samhället.

Det finns vissa farhågor bland föreningar där ordföranden kan ses som en chef, antingen av medlemmar eller föreningen i stort. Det är något som man måste fortsätta jobba med när man stödjer föreningarna. Där kan nätverk mellan föreningen vara en väg att gå där de kan ta hjälp av varandra, jobba tillsammans med projekt, hålla kurser och stärka deltagandet i samhället.

5.1.3 Jämställdhet

Mål	Uppnått?	Kommentar
Ge stöd till kvinnors organisering i föreningslivet	Ja	Finns bl.a. kvinnoorganisationer
Stötta kvinnor att ta förtroendeposter i sina föreningar	Ja	
Uppmuntra kvinnors initiativ till företagande	Nej	Inget större fokus har legat på företagande
Förstärka samarbete med organisationer som bekämpar hedersförtryck	Ja	Finns samarbeten.
Vid kännedom om hedersförtryck (av kvinna, man eller HBTQ-person) hjälpa individen till rätt instans	Ej utrett	Inget som har kommit fram under utvärderings gång om att det funnits kännedom. Diskuteras vid personalutbildningar.
Arbeta förebyggande kring hedersrelaterat våld och förtryck genom att sprida kunskap och genom samverkan med till exempel socialtjänst, hälsovård och skola	Ja	Finns samverkan.

Överlag har alla mål uppnåtts bortsett från kvinnors initiativ till företagande. Frågorna om jämställdhet och arbetet mot hedersförtryck är ständigt aktuella och behovet kommer alltid att finnas där.

5.1.4 Unga vuxna

Mål	Uppnått?	Kommentar
Ge unga möjlighet att arbetsträna	Ja och Nej	Fanns innan förlängningen av IOP då det togs bort ur IOP:et.
Synliggöra ungas kompetenser och förmågor genom till exempel validering	Nej	Omständlig process som inte genomfördes.
Skapa trygga miljöer där unga kan mötas	Ja	Alla är välkomna på Kontakten. Däremot är deltagandet lågt.

Uppmuntra ett entreprenöriellt förhållningssätt i målgruppen	Ja och Nej	Inget speciellt fokus har lagts på entreprenöriellt tänkande men inte heller något som motarbetats.
Stötta unga till att förverkliga idéer till aktiviteter, evenemang och projekt	Nej	Ingen speciellt fokus har lagts på unga vuxna.
Uppmuntra ungas icke-formella och informella lärande	Ja	Kontakten arbetar med folkbildning och utifrån dess principer.
Hjälpa unga att starta egna föreningar eller till att ingå i förening	Ja och Nej	Alla som vill kan ta kontakt för att skapa en förening men inget fokus har lagts på unga vuxna.

Den del av IOP:et flest mål som inte har uppnåtts är det om Unga vuxna. Det är få unga vuxna som besöker Kontakten och/eller är med i någon förening. Det finns för lite att gå på för att dra några slutsatser om varför det är så men det är något som man bör lägga mer fokus på i framtiden. Det är en stor grupp som man har anser behöver nå och då behöver man lägga mer tid på. I det ursprungliga IOP:et fanns möjligheten för arbetsträning med som mål men slopades redan vid förlängningen av IOP:et och gällde främst hos Fritidsbanken. När det försvann överlappade målen den övriga verksamheten och det kommer deltagare som är unga vuxna till Kontakten, men det har inte funnits riktade insatser för att nå målen. Vill man nå samma eller liknade mål måste man göra riktade insatser och fokusera på att skapa en miljö dit unga vuxna dras.

6. Avslutning

Avslutningsvis anser jag att IOP:et mellan Uppsala kommun och Studieförbundet/Föreningshuset Kontakten har varit lyckat och att det finns utvecklingspotential i arbetet med att hjälpa människor in i arbetsmarknaden. Därför anser jag att man kan att målen till stor del är uppfyllda med hänsyn till vad som kommit fram.

Att det finns utvecklingspotential är inget som är konstigt då arbetet sker med och mot människor förbättringar kan alltid göras. Det gör det också svårt att mäta effekterna av IOP:et då det inte finns någon statistik på hur många som har fått jobb med hjälp av Kontakten eller som har lärt sig svenska snabbare. Kontakten är en plats dit människor söker för att få hjälp med allt möjligt som gör det enklare att ta sig ut på arbetsmarknaden och en plats där människor kan mötas. Utvecklingspotentialen ligger främst i att identifiera vilka behov som finns nu, sex år efter att det första IOP:et trädde i kraft, och hur man arbetar mot målen. Det är främst riktat, men inte uttömmande, mot unga vuxna, teknik och barn i verksamheten.

Kontakten är en fortfarande en central i Gottsunda och arbetet är väldigt viktigt för de människor som vi stöter på i verksamheten. Kontakten är en naturlig plats för många att gå till och om man behöver hjälp eller vill ta sitt första steg ut på arbetsmarknaden.