

Handläggare  
Davidsson Per  
Duvner Sara

Datum  
2014-05-05

Diarienummer  
KSN-2014-0179

Kommunstyrelsen

## **Motion av Mari Rosenkvist (MP) om att göra alla kommunfullmäktiges handlingar tillgängliga för synskadade**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

**att** besvara motionen med föredragningen i ärendet

### **Ärendet**

Mari Rosenqvist (MP) yrkar i motion, väckt den 27 januari 2014, att kommunfullmäktige uppdrar till kommunstyrelsen och nämnderna att handlingar som finns tillgängliga via internet och via intranätet Insidan hädanefter utgörs av digital text, så att synskadade kan lyssna till dom. Motionen **bilägges**.

### *Föredragning*

Motionären framför ett viktigt krav, kommunens handlingar till kommunfullmäktige, nämnder och styrelser ska vara tillgängliga för alla. Det är en grundläggande demokratisk rättighet och en ledstjärna i utvecklingen av arbetet.

På Uppsala kommuns webbplats, uppsala.se, har det sedan hösten 2001 funnits en lyssna-funktion ("talande webb") som gör innehållet tillgängligt för personer med funktionsnedsättning, till exempel synskadade och dyslektiker. Funktionen var från början unik i sitt slag, eftersom användaren inte behöver någon extra utrustning i sin dator. Skärmläsaren ligger direkt på webbplatsen och webbsidorna blir upplästa med talsyntes.

Uppsala kommun var mycket tidigt ute med denna tjänst. Lyssna-funktionen fick i samband med införandet EU-utmärkelsen "Excellence in eGovernment – best practice in Europe today".

Under våren 2014 genomförs en upphandling av en ny lösning för digital nämndhantering, det vill säga publicering och hantering av digitala nämndhandlingar. Syftet är att skapa en enhetlig hantering av kommunens nämndhandlingar inklusive kommunfullmäktiges handlingar. I upphandlingen har det bland annat ställts krav på att:

- Kallelse och handlingar bör i lösningen automatiskt omvandlas till ett sök- och lyssningsbart format (åtminstone PDF). Kravet gäller ej kartor.
- Lösningen bör följa e-delegationens vägledning för webbutveckling. Se <http://www.webbriktlinjer.se/> Denna vägledning omfattar WCAG-kraven på tillgänglighet.

Dessa krav är så kallade bör-krav eller tilldelningskriterier. Kraven har givits högsta värdering i utvärderingsmodellen.

Om inte leverantörerna av en lösning för digital nämndhantering kan leva upp till dessa krav finns det andra sätt att hantera detta. Nuvarande rutiner för OCR-skanning, det vill säga skanning där bild omvandlas till text, ska förtydligas och målet är att alla handlingar ska skannas på detta sätt. Med kommunens inriktningsmål att digitalt är norm finns ett incitament att arbeta för en digital hantering av hela processen vilket innebär att krav bör ställas på att inkomna handlingar i första hand ska vara i digitalt format vilket skulle medföra ett minskat behov av skanning.

Om den upphandlade lösningen inte har dessa funktioner inbyggda finns alternativ både vad gäller förarbetet samt dess rutiner som innebär att denna fråga ska kunna vara löst för alla nämnder senast 1 april 2015.

När det gäller andra typer av dokument (ej nämndhandlingar) bör kunskapen om olika typer av uppläsningbara format och dess funktioner spridas i organisationen. En dokumenthantering måste ta hänsyn till att det enda arkivbeständiga pdf-formatet (PDF-A) inte är ett textdokument och därför inte har stöd för uppläsning.

#### *Ekonomiska konsekvenser*

Att övergå till digital nämndhantering innebär besparingar och ett effektivare arbetssätt. Arbetet sker inom givna ekonomiska ramar. Eventuella merkostnader för att tillgängliggöra i för synskadade läsbart format har inte beräknats.

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson  
Stadsdirektör

Christoffer Nilsson  
Bitr stadsdirektör

Motion till Uppsala kommunfullmäktige

## Gör alla kommunfullmäktiges handlingar tillgängliga för synskadade

För att allmänheten utan onödiga hinder ska kunna ta del av kommunfullmäktiges handlingar finns dessa handlingar tillgängliga på internet. För den som, till följd av nedsatt synförmåga, inte kan läsa handlingarna finns en lyssna-funktion. Synskadade har normalt tillgång till ett program i sin egen dator för att kunna lyssna till text på datorn. Varken kommunens lyssna-funktion eller ett lyssna-program på den egna datorn fungerar dock om inte kommunfullmäktiges handlingar är tillgängliga som digital text. När denna motion skrivs, januari 2013, är vissa av kommunfullmäktiges handlingar tillgängliga som text och andra endast som en bild av en text. Problemet gäller inte bara kommunfullmäktiges handlingar, utan också nämndhandlingar. Problemet berör både synskadade förtroendevalda och synskadade inom en politiskt intresserad allmänhet.

Vad den synskadade inte kan ta del av via internet är bland annat motioner som lämnats in på papper. I ett ärende som rör en motion, är det ganska självklart att man vill kunna ta del av själva motionen och inte bara av kommunstyrelsens beredning.

Att avhjälpa problemet med att handlingar scannas in som bild borde inte vara svårt. Det finns program för att omvandla text som scannas in från papper till digital text. En annan möjlighet är att efterfråga digitala versioner av inkommande handlingar. Att lämna motioner till kommunfullmäktige i en likalydande digital version borde vi som sitter i KF kunna göra framöver, om så behövs.

Jag yrkar därför att kommunfullmäktige beslutar

*att kommunstyrelsen och nämnderna ges i uppdrag att se till att handlingar som finns tillgängliga via internet och via intranätet Insidan hädanefter utgörs av digital text, så att synskadade kan lyssna till dem*

Uppsala, 22 januari 2014

*Mari Rosenkvist*

Mari Rosenkvist (MP)

UPPSALA KOMMUNSTYRELSE	
Ink.	2014 -01- 31
Diar.nr.	KSN-2014-0179
	07 Akbil. 1