

Verksamhetsberättelse 2013



Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse 2013	1
Sammanfattning verksamhetsåret 2013	4
1. Bakgrund	5
2. Organisation	6
2.1 Organisationskiss	6
2.2 Bemanning verksamhetsåret 2013	7
2.3 Organisationsförändring	7
3. Värdegrund	7
4. Vision	7
5. Övergripande syfte och mål	8
6. Intressenter	8
6.1 Externa intressenter	8
6.2 Interna intressenter	9
7. Uppföljning av prioriterade områden 2012	9
7.1 Samverkan mellan föreningar och kommunalt finansierade verksamheter 9	
7.2 Samverkan mellan Centrum för Ideellt Arbete och Volontärbyrå	10
7.3 Vi vill förenkla vägen till engagemang för Uppsalas medborgare	11
7.4 Lokala Överenskommelsen	12
7.5 Nätverk	13
7.6 Fysiska mötesplatser	14
7.7 Utbildning	15
7.8 Information	15
8. Informationsinsatser	15
8.1 Media	16
9. Event	16
9.1 Kulturernas Karneval	16
9.2 Sommaringel	17
9.3 Fredsveckan	17
9.4 Student Uppsala	17
9.5 Fritid för alla	17
9.6 Anhörigmässan	17
9.7 Kulturnatten	17
9.8 Engagemangsmässan	18
9.9 Seniormässan	18
9.10 Intressemässan	18

9.11 Signeringsceremonin LÖK	18
9.12 Internationella frivilligdagen	18
10. Konferenser och nationellt deltagande	19
11. Fortbildning och intern kompetenshöjning	19
12. Uppföljning av kommunikation	20
12.1 Verksamhetsmöten och planeringsdagar	20
12.2 Möten med huvudman	20
12.3 Möten med Uppsala Kommun	20
Bilaga: Verksamhetsberättelse 2013 Volontärbyrå Uppsala	21

Sammanfattning verksamhetsåret 2013

Under 2013 antogs den Lokala Överenskommelsen (LÖK) mellan Uppsalas Föreningsliv och Uppsala Kommun av kommunfullmäktige och en signeringsceremoni hölls där alla föreningar som ville bjöds in att skriva under. Att nå fram till en överenskommelse har varit en viktig milstolpe i vår strävan att förbättra förutsättningarna för det frivilliga arbetet i Uppsala. Under verksamhetsåret 2013 har arbetet pågått med hur Uppsalas föreningsliv ska arbeta med den Lokala Överenskommelsen framåt. Ett arbete med hur välfungerade strukturer för det fortsatta arbetet har skapats där Centrum för Ideellt Arbeta har en stor del som stödstruktur till de föreningar som har antagit utmaningen att arbeta med att fortsätta utveckla Löken till ett levande dokument.

Vi har också fortsatt att sträva efter att förenkla vägarna till ett engagemang och därigenom ge fler möjlighet att engagera sig ideellt. Vi har genom Volontärbyrån erbjudit Uppsalas föreningsliv en modern sökmotor där föreningarna kan söka efter volontärer. Vi har också underlättat för kommunalt finansierade verksamheter att nå ut till engagerade Uppsalabor genom att de kan söka volontärer via oss.

För att säkerställa att volontärer blir väl mottagna har vi genom Volontärbyrån arrangerat utbildning i volontärsamordning. Vi har själva gjort stora utbildningsinsatser inom den kommunalt finansierade verksamheten där bland annat LSS, Boende Vuxna varit mottagare och där vi tillsammans har tittat på fungerande strukturer för den typen av verksamhet.

Föreningslivet har fortsatt erbjudits stödstrukturer i form av en öppen arena med tillhörande Microkontor samt mötesmöjligheter, likväl som vi har erbjudit kompetensutvecklingstillfällen.

Vi har skapat tillfällen för samverkan inom föreningslivet men också mellan föreningsliv och kommunalt finansierade verksamheter. Bland annat har vi erbjudit utbildnings- och mingeltillfällen för både volontärer och samordnare från både föreningslivet och kommunalt finansierade verksamheter att träffas.

Under året har vi knutit viktiga kontakter både lokalt och nationellt. Tillsammans med Uppsala Kommun har vi startat ett regionalt nätverk kring arbetet med lokala överenskommelser tillsammans med Örebro Kommun och Västerås Stad. Vi har även tillsammans med Uppsalas processledare arbetat med att sprida information nationellt om hur vår Lokala Överenskommelse i Uppsala har arbetats fram.

1. Bakgrund

Centrum för Ideellt Arbete startades 2009 av Uppsala Föreningsråd eftersom man såg behovet av en verksamhet som har möjlighet att kanalisera medborgarnas vilja till engagemang. Vi ska vara en stödstruktur för föreningslivet och stärka föreningarna genom samordning och samverkan. Vi ska också visa på möjligheterna med att ta emot volontärer samt erbjuda kompetensutveckling. Sedan 2011 arbetar Centrum för Ideellt Arbete också med att stödja kommunalt finansierade verksamheter med sitt uppdrag att samverka med det civila samhället. Vi erbjuder kostnadsfri utbildning för volontärombud och finns som stöd och bollplank för de kommunalt finansierade verksamheter (både kommunala och privata utförare) som väljer att samarbeta med oss för att uppnå kraven.

Syftet med Centrum för Ideellt Arbete är således att stärka den ideella sektorn i Uppsala, förbättra förutsättningarna för det frivilliga arbetet och ge fler möjlighet att engagera sig.

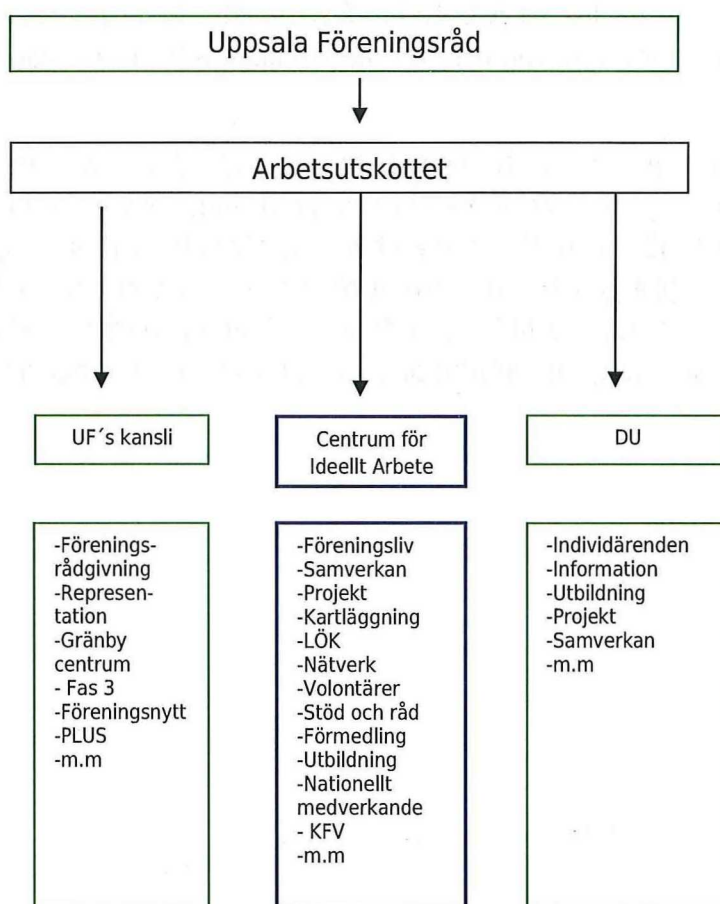
Som ett led i detta arbete slöt Uppsala Föreningsråd ett samverkansavtal med Forum - Idéburna organisationer med social inriktning, som är huvudman för Volontärbyrån och därav kunde ett lokalt kontor för Volontärbyrån öppnas i Uppsala. Volontärbyråns del i samarbetet rör främst arbetet som riktas till föreningslivet genom en volontärförmedling via Volontärbyråns webbsida, samt utbildning och coachning till föreningar vad gäller volontärsamordning.

2. Organisation

Centrum för Ideellt Arbete är en verksamhet inom Uppsala Föreningsråd som är en paraplyorganisation bestående av ideella föreningar i Uppsala Kommun.

Föreningsrådet vill som huvudman för Centrum för Ideellt Arbete främja det individuella engagemanget, som kommer både volontärer, föreningslivet och samhället i stort tillgodo och bidrar till att öka den lokala välfärden och demokratin. Centrum för Ideellt Arbete har, via Uppsala Föreningsråd, ett finansiellt stöd av Uppsala Kommun.

2.1 Organisationskiss



2.2 Bemanning verksamhetsåret 2013

Verksamhetsansvarig: Henriette Widlundh

Koordinator: Cristina Lantz

Arbetsmarknadsåtgärd (Fas 3): Camilla Andersson

Praktikant: Dagmara Szydłowska (hösten 2013)

Extern medarbetare: Johan Dahlén (Volontärbyrå)

2.3 Organisationsförändring

Inför verksamhetsåret 2013 ändrades arbetsbeskrivningen för verksamhetsansvarig vilket gav ett utökat ansvar för budget och medarbetare. Under året har även en del turbulens inom Uppsala Föreningsråds styrelse ägt rum vilket påverkat vår verksamhet. Trots detta anser vi oss ha kunnat bedriva en god verksamhet och ha kunnat fortsätta utveckla verksamheten.

3. Värdegrund

Centrum för Ideellt Arbete delar värdegrund med sin huvudman Uppsala Föreningsråd; Verksamheter inom Uppsala Föreningsråd vilar på en grund byggd på FN – stadgan om mänskliga rättigheter, de nationella överenskommelserna mellan de idéburna, regeringen och SKL (Sveriges Kommuner och Landsting), Uppsalas Lokala Överenskommelse samt demokratiska arbetsformer och allas lika värde.

4. Vision

Uppsala är en förebild i samverkansfrågor. Samverkan inom det civila samhället och mellan ideell och offentlig sektor skapar positiva effekter för Uppsalas välfärd, folkhälsa och demokrati. Varje gång en ny kommunalt finansierad verksamhet initieras är samverkan med det civila samhället ett självklart inslag. Uppsala är en stad där det civila samhället har en central position.

5. Övergripande syfte och mål

Centrum för Ideellt Arbete har under året arbetat för

- Att förbättra förutsättningarna för det frivilliga arbetet i Uppsala.
- Att ge fler möjlighet att engagera sig ideellt.
- Att stärka den ideella sektorn i Uppsala

Centrum för Ideellt Arbete arbetar långsiktigt för en progressiv "Uppsalamodell". Vi utforskar formerna för hur det frivilliga arbetet kan organiseras. Vi vill förbättra förutsättningarna för det frivilliga arbetet genom organiserad samverkan. Vi erbjuder stödjande strukturer och kompetensutveckling för att öka förenings- och medborgarengagemanget. Vi tror att den sociala ekonomin kommer att ha en viktig roll i framtidens civilsamhälle genom att bidra till människors och samhällets utveckling.

Under 2013 har vi arbetat mot två olika typer av mål för verksamheten. Det har dels varit mål att nå inom kalenderåret 2013 men också mer långsiktiga mål beträffande vad vi ska ha uppnått när denna bidragsperiod är slut i december 2014. Utöver målen så har vi haft ett antal prioriterade områden som fått extra stort fokus under året.

6. Intressenter

6.1 Externa intressenter

Centrum för Ideellt Arbetes huvudsakliga målgrupper är Uppsalas föreningsliv, Uppsalas medborgare, samt kommunalt finansierade verksamheter.

Vi arbetar kontinuerligt och aktivt med vårt kontaktnät inom Uppsalas föreningsliv. Under året har vi hunnit med att besöka ett flertal spännande verksamheter, vi har också tagit emot besök hos oss på kontoret. Vi har bland andra haft besök av Volontär i Nacka samt studiebesök från Örebro och haft möte med Uppsalas föreningar, bla Sirius, BO, SECO, Sensus, Stadsmissionen, Ställ om Storvreta och många fler.

Den 5 december, på internationella frivilligdagen, bjöd Centrum för Ideellt Arbete in till Fest för Frivillighet och födelsedagskalas i Vålamagasinet gamla lokaler vid Vaksala torg i samarbete med Uppsala konstnärsförening som disponerade lokalerna. Våra mingelbesökare bjöds på gott fika, samtal och vernissage. Vi hade även en musiker på plats som spelade.

Verksamheten har också andra intressenter så som Uppsala kommun, där vi har en nära kontakt med Johan Göthberg som är vår kontaktperson på tjänstemannasidan. Vi har också två kontaktpolitiker, Torbjörn Aronsson (KD) och Frida Johnsson (MP) som under året har varit på besök hos oss. Vi har under året haft god kontakt med

våra externa målgrupper och intressenter. Uppföljningsmöten har genomförts med Johan Göthberg.

6.2 Interna intressenter

Uppsala Föreningsråd är vår huvudman och därmed är Föreningsrådet och dess olika verksamheter intressenter liksom Volontärbyrån och dess huvudman Forum - Idéburna organisationer med social inriktning.

7. Uppföljning av prioriterade områden 2012

Här nedan följer en genomgång samt utvärdering av de särskilt prioriterade områdena för 2013.

7.1 Samverkan mellan föreningar och kommunalt finansierade verksamheter

Vi utforskar olika vägar för att nå fram till en "Uppsalamodell" för hur det frivilliga arbetet kan organiseras när samverkan sker mellan olika typer av verksamhet.

I vår verksamhet uppmuntrar vi Uppsalas föreningsliv att samverka med kommunalt finansierade verksamheter. Föreningslivet stärker demokrati och folkhälsa och på så sätt bidrar vi till ökad välfärd. I den lokala överenskommelseprocessen har föreningslivets del i välfärden debatterats flitigt. Där landade vi i att istället för välfärd använda begreppet samhällsutveckling. Gränserna för samverkan mellan föreningslivet och kommunalt finansierade verksamheter med välfärdsåtaganden är en kontroversiell fråga i flera avseenden. Föreningslivet månar om sin autonoma ställning, de frivilliga månar om att deras insatser ska få fortsätta vara just frivilliga. Samtidigt finns det starka krafter som månar om att det är det offentliga som ska stå för all välfärd och inte ser frivilliga som en naturlig eller ens önskvärd del av den. Detta ska ställas i relation till alla verksamheter, kommunala och privata, inom välfärdssektorn som hör av sig till oss i tron om att de bara kan ringa så kommer det dyka upp en frivillig. Det är viktigt att ha med sig detta när man ska försöka förstå vår roll i det hela och hur vi får pröva oss fram ett steg i taget.

Då alla kommunalt finansierade verksamheter har mer eller mindre tydliga krav på sig att man ska samverka med det civila samhället så försöker vi uppmuntra till att man tänker i ordningen:

- Kan vi samverka med en befintlig förening?
- Kan vi starta en egen förening?
- Ska vi rekrytera volontärer?

Vår erfarenhet är att många vill hoppa direkt till steg 3 men det innebär genast större krav på kvalitetssäkringen. Under verksamhetsåret har vi arbetat för att hitta en väg att gå som känns bra för alla parter och där ingen riskerar att bli utnyttjad eller sakna sammanhang, vi har använt vårt första år åt att prova några nya arbetssätt. Det är viktigt att de kommunalt finansierade verksamheterna kan se att samverkan kräver tid och resurser. En chef uttryckte det väl när hon sa "utbildning ska inte ske på sängkanten". Vill man att verksamheten ska utvecklas så måste man också satsa genom att låta processen ta sin tid.

Vi hoppas att implementeringen av den lokala överenskommelsen kommer att vara till hjälp vad gäller samverkan mellan den offentliga sektorn och det ideella.

Utbildning och information sker löpande under året. Vi utbildar volontärombud och aktivitetsansvariga inom kommunalt finansierade verksamheter för att underlätta och främja samverkan med det civila samhället. Vi gör bedömningen att det finns volontärombud eller annan aktivitetsansvarig på alla äldreboenden. Några tillkommer medan andra faller bort under åren, man flyttar byter jobb eller slutar. Under året har vi gjort en stor utbildningsinsats. Vi fick möjligheten att tillsammans med Boende Vuxna informera samtliga medarbetare 450-500 personer och deras chefer. Sedan fortsatte vi processen genom att erbjuda utbildning till den personal som kommer att vara volontärombud på respektive boende. Boende Vuxna utforskar nya vägar tillsammans med oss. Hur det kommer att vara en möjlighet för Boende Vuxnas kunder att inte enbart ta emot utan också kunna få möjligheten att själva vara volontärer.

Vi har under året också utforskat möjliga vägar att nå målet kring samverkan utifrån geografisk närhet. Vi har undersökt möjligheterna att skapa samverkan utifrån detta genom att titta på en stadsdel. Vi upptäckte att det redan fanns fungerande samarbeten mellan olika föreningar och även kommunala verksamheter i den stadsdel vi valt att titta på och därför blev det inte aktuellt för oss att skapa något nytt. Vi kikade även lite på andra stadsdelar och insåg att liknande arbete redan pågår på många ställen. Det vi kunde bidra med var att lära oss mer om detta arbete och sprida ordet så fler kunde delta i dessa lokala samarbetsgemenskaper alternativt fler områden kan ta del av dessa goda exempel. Vi insåg att vi skulle behöva kartlägga stadsdelar, ytterområden och landsbygd utifrån vilka samarbeten som pågår. På så sätt skulle vi kunna finna vilket strukturstöd vi kan bidra med. Det blir ett arbete med början 2014 som vi kommer att titta på inför nästkommande ansökningsperiod.

7.2 Samverkan mellan Centrum för Ideellt Arbete och Volontärbyrån

Vi har under året 2012 saknat ett avtal mellan Uppsala Föreningsråd och Forum - Idéburna organisationer med social inriktning vad gäller samarbetet mellan

Centrum för Ideellt Arbete och Volontärbyrå Uppsala. Under verksamhetsåret 2013 togs ett sådant avtal fram.

Vi har möjliggjort för volontärombuden att söka efter volontärer via Volontärbyråns sökverktyg på webben, något som efterfrågats av de kommunalt finansierade verksamheterna. Lösningen blev att vi som förening söker volontärer i samverkan med den aktuella verksamheten. Det innebar dock nya krav på vår egen kvalitetssäkring, något som varit svårt att göra hanterbart. Volontärbyrå har deltagit under ett flertal av de utbildningstillfällen som Centrum har hållit i och då beskrivit hur man formulerar ett lockande uppdrag. Centrum för Ideellt Arbete har därefter möjliggjort för volontärombuden att lägga ut uppdragen på webben. Detta sätt har underlättat arbetet, men vi anser att vi måste fortsätta att utveckla konceptet ytterligare, då vi ser en del svårigheter med att Centrum står som sökande förening enbart till kommunalt finansierade verksamheter. Vi har under året arbetat med att hitta bra former för att locka fler kommunalt finansierade verksamheter och föreningar att samverka kring volontärer. Vi tror att det är det mest hållbara sättet att arbeta.

Centrum för Ideellt Arbete har i samverkan med Volontärbyrå arrangerat 6 st utbildningstillfällen och seminarier under året, samt 3 st grundutbildningar i volontärsamordning.

7.3 Vi vill förenkla vägen till engagemang för Uppsalas medborgare

Centrum för Ideellt Arbete erbjuder i samarbete med Volontärbyrå Uppsala alla som är intresserade av ett ideellt engagemang möjligheten att hitta sitt uppdrag via volontärbyran.org. Det är en service som vi är glada att kunna tillhandahålla. Medarbetare på Volontärbyrå finns också på plats i Uppsala tre dagar i veckan för att hjälpa föreningar att lägga ut uppdrag samt för att hjälpa intresserade medborgare att söka uppdrag via sökverktyget. För den som inte hittar ett engagemang den vägen kan vi erbjuda personlig vägledning där vi på Centrum för Ideellt Arbete tillsammans med personen försöker finna ett lämpligt uppdrag. Många vill göra en insats inom kommunalt finansierade verksamheter. Innan vi letar efter en lämplig matchning frågar vi alltid om man har någon förening som skulle kunna finnas som stöd. Ibland finns det och då erbjuder vi den föreningen utbildning i volontärsamordning. Om det inte finns frågar vi om man kan tänka sig engagera sig genom någon av de föreningar som funnits inom välfärden länge, som har sina kanaler öppna och som välkomnar nya ideella krafter.

Om en person vill göra en oavlönad frivillig insats, utan att tillhöra någon förening så anser vi att det är gott. Vi har erbjudit oss att i undantagsfall kunna vara den ideella verksamhet som organiserar. Svårigheten uppkommer när det som vi trodde skulle vara undantagsfall blir allt vanligare. Vi har försökt att uppmuntra volontärer och volontärombud att söka sig till föreningslivet alternativt att starta

egna föreningar, bl.a genom att organisera volontärgrupper. Vi har haft 4 träffar för volontärer och volontärsamordnare där tanken är att volontärerna ska kunna erbjuda varandra stöd, trygghet och ett sammanhang och att vi skulle kunna erbjuda volontärerna kompetensutveckling och en stödstruktur. En kompetenshöjande insats under året har varit kurser i högläsning för dementa genom projektet Program Lättläst. Detta kommer vi att se över inför kommande ansökningsperiod, då vi i grunden inte kan vara en volontärorganiserande verksamhet. Allt ideellt engagemang är av godo, men Centrum för Ideellt Arbete ska fokusera på det ideella arbete som organiseras av Uppsalas ideella föreningar.

Då och då vänder sig personer till oss som vill vara en del av Uppsala föreningsliv men som av olika anledningar har haft svårt att komma in eller accepterats. Anledningarna till det kan vara olika men vi försöker alltid ge dessa personer en möjlighet att hitta ett engagemang som passar dem. Här skulle vi kunna göra ytterligare insatser för att föreningslivet ska se värdet av att vara mer inkluderande och välkomnande. En grupp som vi kan se har svårt att ta plats i föreningslivet är de medborgare med psykiska funktionsnedsättningar. Det är få föreningar som har möjlighet att ta mot dem som volontärer, då det krävs speciell kompetens, men också ganska mycket resurser vad gäller samordning hos föreningen. Detta är ett gemensamt utanförskapsproblem som vi tillsammans kan arbeta för att lösa.

7.4 Lokala Överenskommelsen

Centrum för Ideellt Arbete har lagt stora resurser på att medverka i den Lokala överenskommelseprocessen (LÖK) för att få till en lokal överenskommelse mellan Uppsalas kommun och föreningsliv. Det har varit en investering för framtiden vad gäller föreningslivets samverkan med kommunen. Processen har också inneburit att vi har breddat vårt kontaktnät och att kännedomen om Centrum för Ideellt Arbete har ökat inom föreningslivet likväl som på kommunal tjänstemannanivå samt inom politiken.

Efter dialogkonferensen i oktober 2011 startade arbetet med den breda processen. Centrum för Ideellt Arbete har haft rollen som ordförande för föreningslivets representantgrupp vilket har varit ett hedersamt uppdrag.

Den 17 oktober 2012 gick LöKen ut på remiss till kommunens alla nämnder och bolag samt till Uppsalas hela föreningsliv (enligt register från SCB). Den 25 oktober 2012 hölls ett dialogmöte för föreningslivet dit alla som ville diskutera dokumentet eller hade frågor var välkomna.

Totalt fick vi in 102 remissvar, 17 från kommunens nämnder och bolag samt 85 från föreningslivet. Efter remisstidens slut reviderades överenskommelsen en sista

gång och den 12 december 2012 fattade den gemensamma representationsgruppen beslut om en slutlig version.

Slutkonferensen planerades till den 23 januari 2013 och Kommunfullmäktige i Uppsala godkände överenskommelsen den 27 maj 2013. Den 25 november genomfördes en signeringsceremoni dit Uppsalas föreningsliv var inbjudet. 110 personer deltog och 45 föreningar skrev under överenskommelsen på plats. Centrum för Ideellt Arbete skrev under samt deltog som stödstruktur tillsammans med Volontärbyrån under ceremonin.

Centrum för Ideellt Arbete ska medverka till att Uppsalas föreningar kommer i gång med arbetet med den nya lokala överenskommelsen mellan föreningsliv och kommunen. Det har varit ett av årets viktigaste mål som löper vidare under verksamhetsåret 2014.

Processen i sin helhet har tagit mer tid och energi i anspråk än vad vi räknat med men vi har bedömt att det fått ta de resurser som krävts. Vi är nöjda med att ha medverkat till att processen varit inkluderande samt att själva dokumentet håller den kvalitet som vi tror föreningslivet i Uppsala har behov av.

7.5 Nätverk

Vi har startat ett gemensamt nätverk för volontärombud inom kommunalt finansierade verksamheter och volontärsamordnare i föreningslivet. Vi har haft nätverksträffar för utbildade volontärombud. Den stora glädjen där har varit att ombuden har fått dela erfarenheter med varandra.

Vi har deltagit i Nätverket för drogförebyggande arbete, Fritid för Alla och Nätverket God Livsmiljö, som planerat. Vi har även startat ett regionalt nätverk mellan Uppsala, Örebro och Västerås kring våra respektive arbeten med lokala överenskommelser och vilka lärdomar vi kan dela med varandra.

Vi har även deltagit i Landsbygdsforum samt blivit tillfrågade om vi vill delta i länsgruppen för förebyggande arbete vad gäller sociala risker och social oro. På Centrum för Ideellt Arbete är vi angelägna om att föra kopplingen mellan ideellt engagemang och folkhälsa på agendan.

Vi blev även tillfrågade om att delta i Kampanj R, som tyvärr inte blev av i Uppsala, och om vi kunde delta i flera andra grupper och nätverk. Tyvärr har vi varit tvungna att tacka nej till en del av förfrågningarna då vi inte räcker till resursmässigt.

Eftersom vi tror på nätverkets inneboende kraft har vi även uppmuntrat föreningar och andra organisationer att samverka genom nätverk. Vi har även besökt nätverk som vi själva inte aktivt deltar i. Dessa har kontaktat oss för att få information om

vår verksamhet och vilket stöd de kan få från oss.

7.6 Fysiska mötesplatser

En av fördelarna med flytten till Kungsängsgatan 74 är att Föreningsrådets verksamheter numera är samlokaliserade. Centrum för Ideellt Arbete hittar man direkt till höger när man kommer in i lokalen och där finns också den så kallade öppna arenan som är till för föreningar och medborgare intresserade av ett ideellt engagemang. Tillsammans med oss sitter vår samarbetspart Volontärbyrå Uppsala och i den andra delen av den öppna arenan huserar Diskrimineringsbyrå. I lokalens andra del finns Uppsala Föreningsråd och ett antal föreningar. I den öppna arenan finns möjlighet för föreningarna att placera ut informationsmaterial och affischa om sina aktiviteter. Dit kan också Uppsalas medborgare komma för att söka information om möjligheterna till engagemang. Dagtid finns det tillgänglig personal som informerar och svarar på frågor. Vi finns också tillgängliga kvällstid och helger efter förfrågan samt vid våra öppna hus som hållits 2 gånger under verksamhetsåret 2013.

I Microkontoret finns förutom två skrivbord, en dator och förvaringsmöjligheter även utrymme för mindre möten för föreningarna. Intresset och glädjen över möjligheten att kostnadsfritt kunna låna kontorsplats upplevde vi som väldigt positivt. Under året har det dock bara varit ett fåtal föreningar som nyttjat möjligheten till skrivbordsplats. Större intresse har det varit för att kunna låna utrymmet för mindre möten och störst intresse har det varit att låna konferensrummet som rymmer ca 12 personer. Konferensrummet delas av alla "boende" på adressen men har också kunnat lånas eller hyras av externa föreningar likväl som av föreningsrådets medlemsorganisationer. I den öppna arenan finns också möjlighet att ha spontana möten vid två större bord. De flesta som tar kontakt med oss gör det fortfarande via mail men det händer då och då att det kommer spontana besök.

Vi har även genomfört en del verksamhet utanför våra egna lokaler. Bland annat har vi haft vårt Program Lättläst på Vasagatan 1, samt firandet av den internationella frivilligdagen och vår årsdag den 5 december i Vålamagasinet gamla lokaler.

Vi upplever att vi nått uppställda mål vad gäller den fysiska mötesplatsen. Dock är det färre än förväntat som nyttjar Microkontoret. Vi tänker utvärdera hur vi på bästa sätt kan fortsätta att disponera det.

7.7 Utbildning

Under 2013 har vi arbetat med att ta fram ett delvis nytt och anpassat utbildningsmaterial riktat till kommunfinansierad verksamhet. Dock har vi inte den ekonomi vi behöver för att göra en större förändring, främst tryckmässigt. Detta på grund av att det egentligen inte budgeterades för att göra någon större förändringar av materialet i ansökan. Materialet har dock setts över och vi har försökt korrigera och anpassa efter behov med små medel. Innan ansökningsperioden är slut 2014 hoppas vi även kunna fräscha upp materialet grafiskt.

Centrum för Ideellt Arbete har, som tidigare beskrivits, hållit 6 seminarier och utbildningstillfällen, varav ett var ett samarbete med Uppsala Universitet om marknadsföring. Därtill har vi erbjudit ett utbildningstillfälle i samarbete med Sesam om att läsa högt, 3 st tillfällen med Afternoon tea, som är ett utbildningstillfälle inom Program Lättläst, där vi träffar volontärombud- och samordnare och volontärer tillsammans under trevliga former

Angående utbildningarna och KfV beslutade vi att anpassa oss till verksamheterna inom KfV och deras behov. Vi beslutade oss för att skräddarsy utbildningarna för varje verksamhet vilket var mer resurskrävande. Samtidigt har vi har kunnat erbjuda samtliga som har efterfrågat utbildningen att delta. Parallellt med detta har vi planerat en utbildning som löper under en treårsperiod, där det bl.a. ingår ett mentorsprogram.

Volontärbyrån har genomfört 3 grundutbildningar i volontärsamordning som riktar sig till personer som leder frivilliga inom ideella organisationer.

7.8 Information

En ny grafisk profil samt logga har tagits fram, liksom nytt informationsmaterial. Vi har även påbörjat arbetet med att fräscha upp vår hemsida samt våra sociala medier. På grund av tekniska svårigheter har vi dock inte kunnat lansera den nya hemsidan före årsskiftet 2013/2014 som planerat. Sidan kommer att i stället lanseras under 2014.

8. Informationsinsatser

Förutom att information om vår verksamhet ges till allmänhet, föreningar och andra organisationer via hemsida, Facebook, Twitter m.m. så deltar Centrum för Ideellt Arbete på ändamålsenliga mässor, event, konferenser, lokaldagar och

liknande. Exempelvis har vi informerat om vår verksamhet på Kulturernas Karneval, Fredsveckan, Studentmässan, Fritid för alla -dagen, anhörigmässan, Kulturnatten, Engagemangsmässan (som vi själva är medarrangörer till), Seniormässan samt Intresse-mässan.

Vi har även varit inbjudna att hålla presentationer och information om oss och vårt arbete med LÖK bl.a. till Västerås Stad (tillsammans med representant från Uppsala Kommun), Hermods SFI- utbildning om ideellt engagemang och föreningsliv, samt som tidigare nämnts tagit emot studiebesök från Nacka och Örebro.

Vi besöker platser med informationsbord och sätter upp vårt informationsmaterial på lämpliga platser. Vi berättar också om verksamheten och vad vi erbjuder när vi genomför eller tar emot verksamhetsbesök.

Nyhetsbrev går ut via mail men läggs också upp på vår hemsida. Då vi gjorde om vårt system för distribution för nyhetsbrevet kunde vi ej skicka ut 12 stycken nyhetsbrev som planerat. Dock skickade Volontärbyrån ut sina som vanligt och de nyheter vi hade togs med där.

8.1 Media

Vi har förekommit i följande media under året:

- UNT Intervju med verksamhetsansvarige inför Internationella frivilligdagen

Vi upplever det svårt att komma in med artiklar vad gäller föreningslivet i media. Vi har inte ekonomi att annonsera så mycket som vi skulle vilja. Därför får vi till största del välja andra vägar att synas, ex via sociala medier. Vi har också lagt in pluggannonser som vi hoppas att media vill använda sig av.

9. Event

9.1 Kulturernas Karneval

Centrum för Ideellt Arbete och Volontärbyrån fanns på plats med ett informationstält på Kulturernas Karneval den 25-26 maj. I strålande solsken dansade vi loss med glada besökare samtidigt som vi informerade om vår verksamhet och möjligheterna till ett engagemang.

9.2 Sommarmingel

Den 4 juni bjöd Centrum för Ideellt Arbete och Volontärbyrån till sommarmingel på Kulturkaféet. Där bjöds det på buffe och lättlästa boktips till glädje för våra föreningsvänner. Besökarna bestod av volontärer och andra föreningsaktiva samt människor med intresse för ideellt engagemang.

9.3 Fredsveckan

Under fredsveckan 6-10 augusti, besökte Centrum för Ideellt Arbete en del av arrangemangen och delade ut information om vår verksamhet.

9.4 Student Uppsala

Centrum för Ideellt Arbete blev särskilt inbjudna, vilket vi blev väldigt glada för, att delta som mässutställare den 31 augusti på denna mässa som vänder sig främst till nyanlända studenter. Mässan syftar till att informera våra nya Uppsalamedborgare om Uppsalas utbud och möjligheter.

9.5 Fritid för Alla

Vi deltog i Fritid för Alla- dagen den 8 augusti genom att vara på plats och mingla med utställarna och besökarna och informera om vår verksamhet, främst med fokus på de som ställde ut.

9.6 Anhörigmässan

När Boende Vuxna arrangerade sin Anhörigmässa den 12/9 2013 fick Centrum för Ideellt Arbete en inbjudan att visa upp sin verksamhet och berätta om vilka möjligheter som finns för att kunna ta del av och delta i Uppsalas föreningsliv. Det finns plats för alla. Vi fick också möjlighet att knyta nya kontakter och att ta del av den senaste forskningen "Tidiga tecken", demensutveckling vid utvecklingsstörning, neuropsykolog Barry Karlsson.

9.7 Kulturnatten

Vi minglade runt och träffade föreningar som visade upp sin verksamhet och där vi även passade på att berätta om vår verksamhet samt knyta nya kontakter.

9.8 Engagemangsmässan

Engagemangsmässan arrangerades för andra året i rad den 7 oktober i år på Östgöta nation. Mässan vänder sig till alla som är intresserade av ett ideellt engagemang. Utställande föreningar och organisationer ska kunna ta emot personer som vill engagera sig. Centrum för Ideellt Arbete och Volontärbyrå Uppsala har tillsammans med en projektgrupp av studenter ansvarat för att samordna mässan. Centrum för Ideellt Arbete och Volontärbyrå fanns även med som utställare. Utställare på mässan var ett 30-tal lokala organisationer i Uppsala. Utöver möjligheten att hitta nya volontärer till sina föreningar lyfte många också upp att de uppskattade möjligheten till nätverkande med andra organisationer som de vanligtvis inte träffar på.

9.9 Seniormässan

Centrum för Ideellt Arbete och Volontärbyrå fanns på plats när Seniormässan gick av stapeln den 11 oktober. På Seniormässan hade vi möjlighet att knyta kontakter med föreningar, kommunalt finansierade verksamheter samt medborgare intresserade av ett ideellt engagemang.

9.10 Intressemässa

På årets intressemässa fanns vi med som utställare. Intressemässan är en årlig mässa som fokuserar på demokrati, ungas intressen och föreningsliv. Intressemässan erbjuder workshops och politiska debatter. Representanter för de politiska ungdomsförbunden fanns på plats.

9.11 Signeringsceremonin för LÖK

Den 25 november genomfördes en signeringsceremoni dit Uppsalas föreningsliv var inbjudet. 110 personer deltog och 45 föreningar skrev under överenskommelsen på plats. Centrum för Ideellt Arbete deltog som stödstruktur tillsammans med Volontärbyrå under ceremonin.

9.12 Internationella frivilligdagen

Den 5 december firades som vanligt Internationella Frivilligdagen samt vår årsdag med att bjuda till mingelfest. I år var vi i Vålamagasinet gamla lokaler och bjöd på fika, livemusik, vernissage i samarbete med Uppsala konstnärsförening och samtal om föreningsliv och engagemang. Besökare under kvällen var dels volontärer

inbjudna av sina hemmaföreningar som vi bjudit in, dels människor som passerade förbi och blev nyfikna på evenemanget.

Vi hade planerat för ett större evenemang i samarbete med bla Stadsmissionen och Diakonins hus, men de var tvungna att dra sig ur i sista stund, vilket var tråkigt. Vi kunde inte själva bära ett så stort arrangemang, så vi beslöt oss för att göra en mindre tillställning.

10. Konferenser och nationellt deltagande

Deltagandet i konferenser är ett sätt att öka kompetensen om det civila samhället och för att kunna förbättra vår verksamhet så att det kommer Uppsalas medborgare, föreningar och kommunalt finansierade verksamheter till godo. Under året har vi deltagit på 6 lokala konferenser samt 4 nationella. Vi knyter också för ändamålet viktiga kontakter.

11. Fortbildning och intern kompetenshöjning

Det är viktigt för vår verksamhet att vi hela tiden försöker ta del av ny kunskap inom områden som berör vår verksamhet. Vi har därför under året satsat på följande kompetenshöjande tillfällen;

- Landsbygdsutvecklingskurs; kurs om landsbygdsutveckling löpande under året och det civila samhällets betydelse för bevarande av landsbygd, gavs av SLU.
- Dagsutbildning om tillgänglighet, gavs genom projektet KUSE +.
- Ideella organisationer i framtiden, dagsföreläsning genom PWC.
- EU´s regional- och socialfond, verktyg för regional utveckling. Dagsseminarium.
- Ekonomiska resultat och effekter för föreningar, halvdagseminarium genom PWC.

Internt har vi även inom Uppsala Föreningsråd tittat på möjligheterna att arbeta med verksamhets- och kompetensutvecklingsarbete (KIV- processen) och gjort ett förarbete till detta tillsammans med Trygghetsrådet. Arbetet beräknas komma igång under 2014.

12. Uppföljning av kommunikation

12.1 Verksamhetsmöten och planeringsdagar

Centrum för Ideellt Arbete har haft möte på tisdagar tillsammans med Volontärbyrån. Under verksamhetsmötet rapporterar vi veckan som gått och planerar samt fördelar arbetet framåt. Vi har också möjlighet att ta upp frågor och synpunkter till VA-mötena samt få information från dessa. Även mer långsiktiga strategier och planer har sitt utrymme vid verksamhetsmötena men för det har vi också regelbundna planeringsdagar ofta i samband med start och slut på vår och höst.

12.2 Möten med huvudman

Verksamhetsansvariga (VA) träffas regelbundet med Arbetsutskottet (AU). Styrelsen för Uppsala Föreningsråd beslutade även i april 2012 att VA ska vara adjungerande vid styrelsemötena vid frågor som rör respektive VA's verksamhet. Detta beslut hävdades dock under senare delen av verksamhetsåret, då informationen från styrelsen skulle gå via en utsedd kontaktperson i styrelsen som också ansvarar för att framföra Centrum för Ideellt Arbetes ärenden under styrelsemötena.

12.3 Möten med Uppsala Kommun

Enligt ansökan ska uppföljningen av verksamheten ske i dialogform, vilket har skett genom uppföljningsmöten, men också andra typer av samverkansmöten med Johan Göthberg.

Verksamhetsberättelse 2013

Volontärbyrån Uppsala

Innehåll

1	Sammanfattning verksamhet Volontärbyrån Uppsala 2013	23
2	Volontärbyrån Uppsala	23
2.1	Om Volontärbyrån	24
2.2	Volontärbyråns huvudman	24
3	Volontärbyrån Uppsala 2013	24
3.1	Organisation	24
3.2	Särskilda satsningar 2013	25
3.3	Webbaserad volontärförmedling	26
3.4	Kunskapspridning och kompetensutveckling	28
3.5	PR/marknadsföring	30

Sammanfattning verksamhet Volontärbyrå Uppsala 2013

Intresset för Volontärbyrå i Uppsala växer stadigt. Fler och fler Uppsalabor upptäcker Volontärbyrå som en väg till ideellt engagemang. Under året förmedlade vi 435 intresseanmälningar till 160 volontäruppdrag. Precis som 2012 var vi under året med och arrangerade Engagemangsmässan som kan beskrivas som "volontärförmedlingen live". Mässan besöktes av 28 ideella föreningar (som uppgav att de fick in 124 intresseanmälningar från besökare.)

Under året var det 15 nya föreningar som använde sig av volontärförmedlingen för att söka volontärer. Vi har under året fortsatt sträva efter att en bredd av föreningar ska använda sig av Volontärbyrå och glädjande att se är att flera av de nya organisationerna som använt sig av volontärförmedlingen är kultur- och idrottsföreningar.

Volontärbyrå har under året erbjudit ideella organisationer olika former av kompetensutvecklande insatser, exempelvis möjlighet att gå utbildningar i volontärsamordning, seminarier, handböcker och personlig rådgivning samt organisationsanpassat stöd. Volontärbyråns insatser mot ideella organisationer har tagits emot väl och vi kan se i utvärderingar av utbildningar att behovet av stöd och utbildning finns och att 100 % av kursdeltagarna kan tänka sig att rekommendera våra utbildningar till andra.

I våra utåtriktade insatser har vi även haft förmånen att träffa många volontärer som uttrycker sin uppskattning över de möjligheter Volontärbyrå ger för att göra det enkelt att engagera sig ideellt i Uppsala.

Då vi märker att vi når många studenter som vill engagera sig ideellt så har vi under året gjort en satsning på att komma i kontakt med många av de studentföreningar som finns i Uppsala för att se hur de ser på Volontärbyrå och om de tycker sig kunna ha nytta av vår verksamhet. Många studentföreningar beskrev att de redan har tydligt utarbetade rekryteringsvägar där de når sina målgrupper. Men förmedlingen är ett intressant verktyg när de genomför större evenemang och vill nå många som vill engagera sig under en kort period. Många tyckte också att våra utbildningar och seminarier verkar intressanta att delta i.

Volontärbyrå Uppsala

Volontärbyrå inledde i samband med Uppsala Föreningsråds etablering av Centrum för Ideellt Arbete ett samarbete genom att starta ett lokalkontor i Uppsala. Uppsala Föreningsråd och Forum- idéburna organisationer med social inriktning/Volontärbyrå hade en överenskommelse som initialt löpte under perioden 1 juli 2009 – 31 december 2011. För perioden 1 januari 2012 – 31 december 2014 gjorde Uppsala Föreningsråd och Forum- idéburna organisationer med social inriktning/Volontärbyrå en ny gemensam ansökan som beviljades av Uppsala kommun. En förändring i och med det senaste avtalet är att Volontärbyrå nu har 75 % tjänstgöring för det lokala arbetet i Uppsala jämfört med tidigare 100%.

Syftet med samarbetet är dels att stödja Uppsala Föreningsråds uppdrag att förbättra förutsättningarna för medborgaren att hitta volontäruppdrag som motsvarar deras önskemål, dels att stödja de ideella organisationerna i att ta tillvara det ideella engagemanget. Volontärbyrå samverkar med Centrum för Ideellt Arbete i det dagliga arbetet. Den här verksamhetsberättelsen fokuserar framförallt på Volontärbyråns del i detta samarbete.

Samarbetet innebär att Volontärbyrå har etablerat ett lokalkontor för att på ett effektivt sätt ge information till ideella organisationer om hur de kan söka volontärer och ge råd, stöd och utbildning i hur de kan utveckla ideella uppdrag. Lokalkontoret innebär även att medborgarna i Uppsala på ett mer lättillgängligt sätt får information och inspiration om möjligheterna att söka volontäruppdrag hos ideella verksamheter i Uppsala såväl inom idrott, miljö, kultur, integration som inom det sociala området. Att hjälpa frivilligorganisationerna att ta tillvara på medborgarnas engagemang är också ett sätt att stimulera och vitalisera föreningslivet som en viktig del av demokratin.

Målet med Volontärbyråns lokala arbete i Uppsala är att:

- Förbättra förutsättningar och möjligheter för alla Uppsalas invånare som vill engagera sig att hitta passande volontäruppdrag och på så sätt bidra till fler och nöjdare volontärer.
- Stödja Uppsalas föreningsliv i hur man tar tillvara på engagemanget genom att erbjuda kompetensutveckling i hur man leder, rekryterar och motiverar frivilliga.

Om Volontärbyrån

Volontärbyrån gör det enkelt för volontärer och ideella organisationer i Sverige att hitta varandra. Vi förmedlar kontakt mellan volontärer som vill engagera sig ideellt och organisationer som behöver volontärer till sin verksamhet på webbplatsen www.volontarbyran.org. Förmedlingstjänsten gör det enkelt att söka, bevaka och registrera ideella uppdrag.

Utöver volontärförmedling arbetar Volontärbyrån med stöd och utbildning till ideella organisationer inom området volontärsamordning, det vill säga hur organisationer rekryterar, motiverar och leder frivilliga. Vi erbjuder daglig rådgivning, grundutbildningar och fortbildningar samt handböcker inom området. Dessutom hjälper Volontärbyrån företag att skapa volontärprogram för anställda.

Volontärbyrån drivs av tron på engagemangets positiva kraft och att människor mår bra av att engagera sig för saker de tror på. Volontärbyrån är en ideell verksamhet och en del av Forum - idéburna organisationer med social inriktning.

Volontärbyråns huvudman

Forum - idéburna organisationer med social inriktning är en ideell intresseorganisation för socialt inriktade frivilligorganisationer med syfte att förbättra förutsättningarna för det frivilliga sociala arbetet genom: opinionsbildning, kunskapsutbyte och verksamhetsstöd. Forum har 36 medlemsorganisationer som huvudsakligen är riksorganisationer däribland, Röda korset, Svenska Kyrkan, IOGT-NTO och Rädda Barnen. Som nämnts ovan riktar Volontärbyrån sin verksamhet till en bredare målgrupp än Forum, dvs. till alla ideella organisationer som har behov av fler frivilliga. Forum utför inget eget socialt arbete och fördelar inga pengar till andra.

Volontärbyrån Uppsala 2013

Volontärbyrån Uppsala strävar efter att alla Uppsalas invånare som vill ska ha möjlighet att hitta ett volontäruppdrag som motsvarar deras önskemål och engagera sig i något de tror på. Parallellt strävar vi efter att de organisationer i Uppsala som söker volontärer ska hitta dessa med hjälp av Volontärbyrån. Vi vill även medverka till att förbättra förutsättningarna för det ideella arbetet genom att erbjuda vår kunskap och vårt stöd till ideella organisationer i Uppsala. Vi arbetar med PR/marknadsföring, kunskapspridning och kompetensutveckling samt den webbaserade volontärförmedlingen.

Organisation

Volontärbyrån Uppsala är en del av Volontärbyrån nationellt där Volontärbyrån Stockholm och Volontärbyrån Västerås är exempel på andra lokala samarbeten. Volontärbyrån nationellt arbetar med att utveckla den nationella webbaserade volontärförmedlingen samt allt vårt informationsarbete och är även basen för vårt kunskapsinsamlade och kunskapsdelande kring frågor som rör volontärsamordning dvs. hur man rekryterar, leder och motiverar volontärer. Volontärbyrån har 75 % tjänstgöring för det lokala arbetet i Uppsala där 60 % ligger på verksamhetsansvarig på Volontärbyrån Uppsala som har hand om det dagliga arbetet och resterande 15 % är fördelade på det nationella kansliets arbete med PR/marknadsföring, webbutveckling och skräddarsydda tekniska lösningar, samt framtagande och utveckling av utbildningar och utbildningsmaterial.

Särskilda satsningar 2013

Under 2013 har Volontärbyrån gjort en flera satsningar både lokalt och nationellt. I Uppsala har dessa satsningar inneburit att fler har fått kännedom om Volontärbyrån, föreningarna har fått fler verktyg för att engagera fler, vilket innebär nya möjligheter för individer att engagera sig ideellt.

Engagemangsmässan

Volontärbyrån har under 2013 fortsatt att vara med som arrangör av Engagemangsmässan i Uppsala. Mässan är utformad som en mötesplats för föreningar och intresserade volontärer. Den kan liknas vid den volontärförmedlingen som vi har på internet, men istället för att mötas på internet får volontärerna och föreningarna en möjlighet att träffas direkt. De ideella föreningar som deltog fick chansen att visa upp sin verksamhet och de volontäruppdrag som finns hos dem. Totalt deltog 28 föreningar på Engagemangsmässan 2013. I den utvärdering som utfördes efteråt uppgav de 16 svarande föreningarna att de totalt hade fått in 124 intresseanmälningar från volontärer under mässan. I utvärderingen uppgav 13 utav de 16 föreningarna att de skulle vilja delta på en liknande mässa igen, 3 föreningar svarade "kanske" och ingen förening var negativ till att delta igen. Många lyfte i utvärderingen också fram möjligheten att nätverka med andra föreningar som en mycket positiv erfarenhet från mässan.

Fokus på studentföreningar i Uppsala

Då vi märkt att många utav de volontärer som söker uppdrag via vår webbförmedling är studenter ville vi under året undersöka hur intresset från studentföreningar ser ut när det gäller att använda sig av Volontärbyrån för att söka fler engagerade. Vi genomförde därför en rundringning till 37 stycken av de studentföreningar som finns i Uppsala där vi ställde frågor om hur de såg på det Volontärbyrån erbjuder till föreningar. När det gäller de utbildningar och seminarium som vi erbjuder fick vi svaret att dessa var intressanta för dem. Däremot var intresset för att använda den internetbaserade volontärförmedlingen mindre intressant då många uttryckte att då deras föreningar är starkt kopplade till specifika utbildningar har de redan upparbetade vägar för att nå nya medlemmar. I de fall de uttryckte att webbförmedlingen kunde vara användbart gällde detta vid specifika tillfällen då de anordnar större aktiviteter och är i behov av tillfälliga insatser av volontärer. Detta är också något vi tidigare har sett att studentföreningar använder förmedlingen till. Rundringningen gav nya kontakter i Uppsalas föreningsliv och en större förståelse för vilka behov och intressen som studentföreningarna har.

Nätverk för volontärsamordnare

Då vi i anslutning till våra utbildningar har sett att många efterfrågat möjligheten att fortsätta träffa andra volontärsamordnare, för att kunna fortsätta med det erfarenhetsutbyte som sker under utbildningsdagarna, har vi tillsammans med Centrum för Ideellt Arbete initierat ett nätverk för volontärsamordnare i Uppsala. Nätverket kommer att träffas två gånger per termin där Volontärbyrån tillsammans med Centrum för Ideellt Arbete står som värd och bjuder in till träffarna.

Ideell Mångfald

En satsning på mångfald har varit projektet "Ideell Mångfald" som Volontärbyrån har drivit under året. Projektets syfte är att sänka trösklarna in i föreningslivet för de som idag inte är ideellt engagerade. Projektet ger ideella organisationer nya verktyg för att synliggöra vilka som engagerar sig samt hur organisationerna kan hitta dem som idag inte finns representerade hos dem. Under 2013 har vi tagit fram en skrift med tips till ideella organisationer om hur de kan bli bättre på att rekrytera en mångfald av volontärer. Denna skrift sprider vi kontinuerligt till intresserade organisationer. I referensgruppen för projektet har bland annat Friluftsförbundet Uppsala deltagit. Vi har även hållit ett seminarium på temat i Uppsala för att fler ska få ta del av erfarenheterna och kunskaperna.

Återträffen

Under hösten 2013 bjöd vi in samtliga volontärsamordnare som genom åren har deltagit i våra utbildningar för en endagskonferens i Stockholm. Konferensen gav deltagarna tillfälle att träffa andra volontärsamordnare och möjligheten att lyfta egna frågor de ville diskutera med andra. Konferensen var mycket uppskattad och gav många nya perspektiv och ny energi att ta med sig tillbaka till sina föreningar. Flertalet Uppsalaföreningar deltog under återträffen 2013.

Reveal

Volontärbyrån har under 2013 deltagit i projektet Reveal med stöd från EU kommissionen. Målet med projektet har varit tillgodose behovet av kompetensutveckling inom den ideella sektorn. I projektet har vi utvecklat verktyg och utbildningar för att stärka kompetensen hos volontärer och volontärsamordnare inom områdena projektledning, ekonomisk styrning, HR och volontärsamordning och kommunikation. Projektet slutfördes i december 2013 och ideella föreningar har nu tillgång till kostnadsfria webbkurser och självutvärderingstest på plattformen. http://www.revealvolunteering.eu/courses_sw.php.

Webbaserad volontärförmedling

Volontärbyråns ansvarar för att kvalitetsgranska alla nyinkomna organisationer och uppdrag innan de publiceras och endast godkänna dem om de följer Volontärbyråns urvalskriterier. Detta arbete utförs löpande under året.

Resultat från start – en helhetsbild

Sedan Volontärbyrån startade 2002 har vi uppnått nedan resultat i Uppsala. Det som är mest intressant att titta närmare på är antalet organisationer, antalet volontäruppdrag och antalet intresseanmälningar. Det är i dessa siffror som vi kan se hur många användare vi har av volontärförmedlingen samt hur många volontäruppdrag de har haft utannonserade samt hur många intresseanmälningar vi förmedlat under året.

Jämförelsetal 2010-2013

	Totalt tom 2010	Totalt tom 2011	Totalt tom 2012	Totalt tom 2013	Aktivitet 2013
Organisationer	91	114	130	145	15 nya organisationer
Volontärsamordnare	127	166	195	231	36 nya samordnare
Aktiva Volontäruppdrag	504	663	827	987	160 aktiva uppdrag
Intresseanmälningar	1 296	1579	1921	2356	435 inkomna intresseanmälningar
Bevakningar	104	122	148	163	15 nya bevakningar

Nya organisationer

Under året har Volontärbyrån godkänt 15 nya organisationer med Uppsala kommun som bas för sin verksamhet. Detta innebär att det nu är totalt 145 organisationer i Uppsala som har registrerat sig för att använda Volontärbyrån i sin rekrytering.

Nya organisationer på Volontärbyrån 2013

- Veterinär omtanke om våldsutsatta
- Amnesty International, Uppsala Distrikt
- Somaliska Föreningen Uppsala
- Hyresgästföreningen, Region Aros-Gävle
- FBC Uppsala
- Almtuna IS
- Svenska Ridtravarförbundet, Uppland/Västmanlands distrikt
- Ekolns segelklubb
- Philippine Association of Uppsala
- Barnombudsmannen i Uppsala
- Ärentuna Scoutkår
- Uppsala Tjejjour
- Svenska Freds-och Skiljedomsföreningen Uppsala
- Uppsala konstnärsförening
- Uppsala Simsällskap

Volontäruppdrag

Under året har Volontärbyrån haft 160 olika volontäruppdrag publicerade på hemsidan www.volontarbyran.org från organisationer med verksamhet i Uppsala kommun. Av dessa volontäruppdrag var hela 97 volontäruppdrag helt nya uppdrag, dvs. uppdrag som aldrig tidigare publicerats på hemsidan.

Vilka volontäruppdrag har volontärerna i Uppsala sökt under 2013? Vi kan konstatera att de populäraste uppdragen hamnar inom det sociala området och många vill göra uppdrag som handlar om det mänskliga mötet.

10 populäraste uppdragen i Uppsala publicerade under 2013. Antal intresseanmälningar inom parentes.

1. *Hjälpa till på katthemmet. (79)*

Föreningen Samvetet

2. *Lär känna din granne! (72)*

Röda Korset, Uppsala

3. *Flyktinggruppen- stöd och hjälp! (57)*

Röda Korset, Uppsala

4. *Stöd/kontaktperson till människor med sociala och psykiska funktionshinder (55)*

Stiftelsen Göransgården

5. *Samtal och språkträning i internationell miljö (28)*

Röda Korset, Uppsala

6. *Mattehjälpare i Uppsala (21)*

Mattecentrum

7. *Samtalsledare sökes till vår Ellen- & Allangrupper? (18)*

Rädda Barnen, Uppsala

8. *Promenadsällskap (17)*

Centrum för Ideellt Arbete

9. *Vi söker volontärer till vår second hand butik (17)*

Uppsala Stadsmission

10. Sommaröppet på internationella träffpunkten (15)

Röda korset, Uppsala

Förmedlade volontärkontakter

Under året har 435 intresseanmälningar inkommit till publicerade volontäruppdrag. Detta innebär att 435 volontärkontakter förmedlats till de 160 publicerade volontäruppdragen.

Vad gör volontärerna i Uppsala? Vilka uppgifter och inom vilket område volonterar de volontärer som vi har förmedlat under året som gått? Nedan presenteras topp 5 för de 435 intresseanmälningarna som kom in under 2013 både inom uppgift och verksamhetsområde.

Topp 5 intresseanmälningar – uppgift

- Praktiskt arbete
- Träna språk
- Evenemangshjälp
- Kreativ verksamhet
- Kamratstöd

Topp 5 intresseanmälningar – verksamhetsområde

- Socialt arbete
- Barn/ungdomar
- Integration/asylsökande
- Hemlösa
- Kultur

Bevakningar för volontäruppdrag

Under året har 15 nya bevakningar registrerats. Detta innebär att det är ytterligare 15 individer som önskar göra ideella uppdrag men som i stunden inte hittat sin uppgift. Vi vet också att de volontärer som har registrerade bevakningar även kan vara ute i uppdrag men söker fler eller helt enkelt vill bli uppdaterade om vad som är på gång och om något intressant dyker upp.

Vilken sorts volontäruppdrag är det volontärerna vill ha information om? Nedan presenteras topp 5 bland de bevakningar som är gjorda för volontäruppdrag i Uppsala under 2013.

Topp 5 bevakningar – uppgift

- Kreativ verksamhet
- Hälsa
- Ledare
- Läxläsning
- Flyktingguide

Kunskapsspridning och kompetensutveckling

I vårt arbete med kunskapsspridning och kompetensutveckling avser vi att sprida och dela med oss av vår kunskap om att leda, rekrytera och motivera frivilliga dvs. volontärsamordning. Under 2013 har vi exempelvis spridit information genom nyhetsbrev och genomfört utbildningar samt seminarium riktade till Uppsalas föreningsliv. Vi ger dessutom stöd och rådgivning löpande till organisationer och under hela 2013 har organisationer i Uppsala haft möjligheten att boka in ett personligt möte med Volontärbyråns personal.

Vi har på förfrågan erbjudit inspirationsföreläsningar och i samarbete med Centrum för Ideellt Arbete väglett volontärer ut i volontäruppdrag.

Stöd och rådgivning ideella organisationer

Vi finns vardagar tillgängliga för rådgivning via telefon och e-post. Det sker både på vårt initiativ, i anknytning till att organisationerna lägger ut uppdrag på webbförmedlingen, och på initiativ från de ideella organisationerna då de stöter på problem eller oklarheter i sin volontärverksamhet. Denna rådgivning kan handla om hur man utvecklar och formulerar fler och bättre volontäruppdrag samt för att få tips och råd om hur man kan planera och utveckla volontärverksamheten. Regelbundet träffar vi volontärsamordnare från ideella organisationer med avsikten att stödja dem i att leda, rekrytera och samordna volontärer.

Vi ser att de personliga mötena med de ideella organisationerna är oerhört viktiga. Mötena gör det möjligt för oss att på en konkret nivå sätta oss in i den specifika organisationens utmaningar och visioner samtidigt som vi samlar in erfarenheter och goda exempel som vi sedan kan sprida vidare i våra möten med andra organisationer.

16 organisationsbesök/möten genomfördes under året.

- Naturskyddsföreningen
- Kultureernas karneval
- Sirius Fotboll
- Yari
- Somaliska föreningen
- Världens Barn
- Ärentuna Scoutkår
- Sensus
- Röda Korset - Mötesplats Kupan
- Uppsala Stadsmission
- Erikshjälpen
- Föreningen Mutomprojektet
- SMK Uppsala (2st telefonmöten)
- Svenska Kyrkan Björklinge Församling
- Uppsala Magic and Comedy
- Svenska Freds- och Skiljedomstolsföreningen Uppsala

De flesta organisationsbesök som genomfördes under året medförde en vidare kontakt med organisationerna. Flera av mötena innebar att de senare registrerade sig på volontärförmedlingen samt publicerade volontäruppdrag och/eller deltog i våra utbildningar.

Utbildningar och seminarier

Volontärbyrån erbjuder flertalet utbildningsmöjligheter inom området att leda, rekrytera och motivera frivilliga, dvs. volontärsamordning. Under 2013 planerade vi att genomföra två fyra utbildningar i Volontärsamordning samt fyra seminarier tillsammans med Centrum för Ideellt Arbete. En av utbildningarna och ett av seminarierna ställdes in på grund av för få anmälda. De deltagare som anmält sig dit blev istället erbjudna personlig rådgivning utifrån deras specifika organisationers verksamhet.

Totalt genomfördes tre utbildningar med totalt 17 deltagare från 12 organisationer

Totalt genomfördes tre seminarier med totalt cirka 30 deltagare.

Ovan utbildningsinsatser gav fler nya användare av webbverket, fler publicerade volontäruppdrag samt god insikt i dessa organisationers dagliga arbete och största utmaningar.

Utvärdering av utbildningarna genomförda under året visar att samtliga kursdeltagare skulle rekommendera vår utbildning till andra volontärsamordnare.

PR/marknadsföring

Genom marknadsföring av Volontärbyrån Uppsalas verksamhet vill vi ge fler volontärer möjligheten att hitta sitt ideella engagemang samtidigt som de ideella organisationerna i Uppsala får de volontärer de söker. Vad gäller de ideella organisationerna har vår ambition varit att ha en mångfald av organisationer med en mångfald av volontäruppdrag representerade på volontärförmedlingen och i våra utbildningar.

Pressmeddelanden och pressbearbetning

Under 2013 har vi arbetat med press på såväl lokal som nationell nivå, vi har skickat ut 3 pressmeddelanden och gjort ett tiotal pressbearbetningar. Under 2013 har vi framförallt arbetat med att bearbeta vissa tidningar och inte skickat ut lika många pressmeddelanden som under tidigare år. Tidningar och radio har självmant kontaktat oss, framförallt vid jul förekom vi i en rad medier angående det ökade intresset att engagera sig under julen.

I Uppsala Nya Tidning har vi förekommit två gånger under 2013, exempelvis har artiklarna lyft fram förmedlingen och att uppsalabor kan vända sig till oss för att göra en social insats. Utöver detta har vi förekommit i 25 artiklar nationellt. Exempel på medier vi förekommit i är; Kyrkans tidning, Aftonbladet, Tidningen Dagen, ETC, Sveriges Radio, Dagens nyheter, Fokus, Ledarskap och personal, Studentliv, Tidningen Svensk idrott, PC för alla.

Marknadsföring mot volontärer och ideella organisationer

I marknadsföringen genomför vi insatser som har våra båda målgrupper i fokus, volontärer och ideella organisationer. I arbetet med volontärer är målet att nå ut med budskapet att man mår bra av att engagera sig samt att visa på möjligheten att hitta volontäruppdrag via www.volontarbyran.org. Arbetet med ideella organisationer är insatser som enbart vänder sig till ideella organisationer med syfte att öka användandet av volontärförmedlingen och våra utbildningar/kunskap i fokus. Detta arbete genomförs genom aktivt deltagande i mässor/event, särskilda informationskampanjer, särskilt informationsmaterial samt spridning av denna i rätt kanaler. Under 2013 har vi bland annat gjort en satsning på annonser på Facebook riktade till volontärer. Dessutom fick vi stort genomslag på Facebook och Twitter med vårt eget reportage om Per Nohr som är volontärsamordnare hos Sirius Fotboll.

Informationsmaterial

Vi har olika typer informationsmaterial som vänder sig till ideella organisationer och volontärer. Under 2013 har vi tillsammans med Centrum tagit fram nya trycksaker såsom foldrar, affischer och flyers. Detta material har vi spridit på olika platser för informationsmaterial såsom anslagstavlor, bibliotek, skolor mm.

Under 2013 har vi kontinuerligt placerat informationsmaterial på valda platser runtom i Uppsala. Till detta har vi bland annat haft hjälp av 9 stycken volontärer.

Mässor/event

Vi deltar regelbundet i flertalet mässor och event för att nå volontärer och ideella organisationer.

Under året har vi deltagit vid 8 mässor/event.

- Universitetets Minimässa VT (Januari)
- Kultureernas Karneval (Maj)
- StudentUppsala (Augusti)

- Universitetets Minimässa HT (Augusti)
- Kulturnatten (September)
- Intressemässan (Oktober)
- Engagemangsmässan (Oktober)
- Äldremässan (Oktober)

Nyhetsbrev

Vi har regelbundet under året skickat ut nyhetsbrev med aktuell information om aktiviteter lokalt och nationellt som vänder sig till ideella organisationer. Organisationerna har exempelvis fått information om aktuella utbildningar, evenemang samt erbjudanden att få personligt och organisationsanpassat stöd i sina volontärverksamheter. Vi har också uppmanat till att lägga ut lediga volontäruppdrag i samband med särskilda marknadsföringsinsatser. Vi har även skickat ut nyhetsbrev till volontärer i samband med Internationella Frivilligdagen den 5 december. Det är vårt sätt att tacka för deras insats och uppmuntra volontärerna i deras volontäruppdrag.

Vi har under året skickat ut 10 lokala nyhetsbrev till ideella organisationer i Uppsala

- Januari
- Februari
- Mars
- Maj
- Juni
- Augusti
- September
- November x2
- December

Vi har under året skickat ut ett nyhetsbrev till volontärer.

- December

Widget – skräddarsydd sökruta

En widget är en skräddarsydd version av Volontärbyråns webbaserade volontärförmedling som ideella organisationer kan ha på sina egna hemsidor för att synliggöra sina egna lediga volontäruppdrag. Vi har i olika sammanhang informerat om denna möjlighet, exempelvis via nyhetsbrev, utbildningstillfällen och i löpande organisationskontakter.

Totalt har 9 organisationer fått en widget till sin hemsida.

- www.engagemangsguiderna.se
- www.uppsalaforeningsrad.se
- www.centrumforideelltarbete.se
- www.fyrisgarden.se
- www.volontarkortet.se
- www.kulturernaskarneval.se
- www.upplandsnation.se
- www.svenskakyrkan.se/gamlauppsala
- www.svenskakyrkan.se/default.aspx?id=745751 (Vaksala församling)

Facebook sidor

Vi har en lokal facebook-sida som heter "Volontäruppdrag i Uppsala" där man blir uppdaterad med de senaste volontäruppdragen som publiceras på www.volontarbyran.org. Dessutom har vi en nationell facebook-sida där vi informerar om aktuella aktiviteter, intressanta studier, och inspirerande material och händelser.

Nätverk

Volontärbyrån deltar direkt eller indirekt i flera nätverk för att komma i kontakt med ideella organisationer som arbetar med volontärer i sin organisation och kan vara intresserade av Volontärbyråns tjänster dvs. volontärförmedling och kunskap. Dessutom har vi tillsammans med Centrum för ideellt arbete under 2013 initierat ett nätverk för volontärsamordnare där de kan träffas för att utbyta idéer och utmaningar i rollen som samordnare.

- Nätverket för Volontärsamordnare
- God Livsmiljö

Deltagandet i ovan nämnda nätverk har inneburit att vi fått möjlighet att skapa kontakt med flera organisationer på en och samma gång. Vi har spridit information och kunskap om vår verksamhet samt bidragit med vår kunskap i nätverken vad gäller frågor som rör volontärsamordning och volontärförmedling.

Organisationsträffar

Vi har under året anordnat några organisationsträffar tillsammans med Centrum för Ideellt arbete för att uppmuntra organisationerna att träffas och nätverka samt ge information om vår verksamhet och aktuella aktiviteter.

- Öppet hus 2013-03-06
- Sommaringel 2013-06-04
- Mingel för Volontärsamordnare 2013- 11-05
- Mingel på internationella frivilligdagen 2013-12-05

Support volontärer

Supporten till volontärer sker i samarbete med Centrum för ideellt arbete. De volontärer som kontakter Volontärbyrån via mejl, telefon eller spontanbesök blir i första hand hänvisade till webbverktyget www.volontarbyran.org, där Volontärbyrån även bistår med handledning.

Vi har kontinuerligt under året tagit emot besök och telefonsamtal där vi har hjälpt volontärer att hitta ett uppdrag utifrån deras intressen.

Volontärambassadörer

Sedan några år tillbaka har Volontärbyrån Uppsala ett volontärambassadörsprogram som innebär att vi har egna volontärer i verksamheten som är ambassadörer i vårt utåtriktade arbete. Volontärerna har deltagit i flertalet mässor/event samt hjälpt till att sprida vårt informationsmaterial till volontärer och föreningar på olika platser runt om i Uppsala.

Totalt har vi haft 11 volontärer i olika insatser under 2013.