

Handläggare  
Yvonne Flambe

Datum  
2017-10-06  
Rev 2017-10-16

Diarienummer  
OSN-2017-0206

Omsorgsnämnden

## Personliga ombud

### Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

- att** inte utlösa den sista optionstiden om 1 år, det vill säga perioden 2018-10-01 till 2019-09-30 av personliga ombud med Sofrosyne AB,
- att** genomföra en ny upphandling av verksamheten med personliga ombud, samt
- att** ge förvaltningen i uppdrag att ta fram ett förfrågningsunderlag.

### Sammanfattning

Verksamheten med personliga ombud är upphandlat enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) och där Sofrosyne AB vann upphandlingen. Kontraktperioden är 2014-10-01 – 2017-09-30 med option att förlänga avtalet med ytterligare 1 + 1 år. Avtalet är förlängt med option 1 år till 2018-09-30.

Anledningen till att förvaltningen föreslår omsorgsnämnden att inte förlänga med den sista optionstiden, är att personer i behov av personliga ombud ökat med cirka femtio procent sedan upphandlingen genomfördes.

### Ärendet

I förfrågningsunderlaget vid upphandlingen 2014 var ett av ska-kraven att utföraren skulle ha en personalbemanning som säkerställde att minst 55 - 60 aktuella brukare erbjöds stöd samtidigt. Vidare att personalbemanningen skulle vara flexibel utifrån den enskildes önskemål och individuella behov samt att personal utöver grundbemanningen skulle tillsättas om ett sådant behov förelåg. Den grundbemanning som då angavs var 4,0 heltidstjänster.

Under 2016 hade verksamheten i snitt 94 aktuella brukare i månaden. Det ska jämföras med de 55-60 brukare som angavs i ska-kravet vid upphandlingen 2014. För att möta det utökande behovet av personliga ombud har Sofrosyne AB utökat antal heltidstjänster från 4,0 till 4,55, utöver detta har en person arbetat extra på timmar under hela 2016.

Den 31 mars 2017 meddelade Sofrosyne AB trots utökning av personal enligt ovan, att de inte kunde ta emot fler brukare på grund av hög arbetsbelastning före den 24 april 2017. Stoppet förlängdes senare till den 16 maj 2017. Sofrosyne AB valde detta tillvägagångssätt för att de inte skulle behöva sitta med ett antal bedömningssamtal där de ändå inte kunde ta emot nya brukare och tvingas ställa dem i kö. Sofrosyne AB informerade Regionen, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Uppsala kommun om att de inte kunde ta emot några nya brukare under perioden.

Under denna period försökte Sofrosyne AB att avsluta ärenden där så var möjligt. För personer som hörde av sig via telefon eller mejl fick de besked om att återkomma efter den 16 maj samt att det inte fanns någon kö att ställa sig i. Vidare för de som hörde av sig gjordes en sonderande intervju per telefon i syfte att ge tips om vart personen om möjligt kunde vända sig istället.

Under perioden januari till augusti 2017 har 121 personer varit aktuella (55 män och 66 kvinnor) och 34 personer avslutats. Vidare var 56 procent ensamboende och 44 procent bodde tillsammans med någon eller några andra. Bland männen var drygt tre femtedelar ensamboende och två femtedelar bodde tillsammans med någon. Bland kvinnor var det ungefär hälften som bodde själva respektive tillsammans med någon. Andel hushåll med hemmavarande minderåriga barn var en fjärdedel, (26 hushåll, varav 12 familjer med bägge föräldrarna och 14 med ensamstående förälder).

Personliga ombud är en entreprenad upphandling med så kallad verksamhetsövergång, för personalen. Det innebär att all personal som berörs av uppdraget erbjuds anställning på oförändrad tjänstgöringsgrad hos den nya utföraren oavsett vem driften övergår till. Arbetstagare kan dock motsätta sig en övergång av anställning till ny arbetsgivare. En eventuell ny upphandling behöver därför startas i god tid före avtalets utgång.

Enligt gällande avtal har de offererade priserna varit fasta under de tre första åren, det vill säga 2014-10-01 till 2017-09-30. En första option har utnyttjats, för perioden 2017-10-01--2018-09-30. I samband därmed höjdes ersättningen med kostnadsprisindex, det vill säga med 2,52 procent. Det finns enligt gällande avtal möjlighet att utlösa en sista optionstid om ett år, vilket förvaltningen inte förordar.

Anledning till att förvaltningen föreslår omsorgsnämnden att inte förlänga med den sista optionstiden, är att personer i behov av personliga ombud ökat med cirka femtio procent sedan upphandlingen genomfördes.

### **Ekonomiska konsekvenser**

En utlösning av sista optionstiden alternativt en ny upphandling kan komma att innebära en kostnadsökning.

### **Konsekvenser för jämställdhet**

Ärendet har inte några konsekvenser för jämställdhet.

**Konsekvenser för tillgänglighet**

Ärendet har konsekvenser för tillgängligheten. Då insatsen bland annat syftar till att brukarna ska ges möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor, vilket brustit på grund av intagningsstopp.

**Konsekvenser för barnperspektivet**

Ärendet har inte några konsekvenser för barnperspektivet.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin  
Direktör