

Vård- och omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till omsorgsnämnden

Datum:
2024-01-03

Diarienummer:
OSN-2023-00855

Handläggare:
Joel Strandberg

Redovisning av verksamhet med personliga ombud för 2023 och ansökan om statsbidrag för 2024

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** godkänna ansökan om statsbidraget för verksamhet med personliga ombud för 2024, samt
2. **att** godkänna verksamhetsrapporten för personliga ombud för 2023.

Ärendet

Personliga ombud redovisar varje år sin verksamhet till Länsstyrelsen i Uppsala län, vilket är ett krav för att kommunen ska få statsbidrag. Årsrapporten för 2023 skickas efter godkännande för kännedom till Region Uppsala, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. I Uppsala kommun skickas den till omsorgsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden.

Nämnden ansöker som föregående år om statsbidrag för verksamhet med sex personliga ombud.

Beredning

Ärendet har beretts på avdelning systemledning tillsammans med avdelning social psykiatri.

Föredragning

Personligt ombud riktar sig till personer som är 18 år eller äldre, med psykiska funktionsnedsättningar samt betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. Stöd till kommunerna utgår i form av stadsbidrag för att kunna erbjuda insatser för målgruppen över hela landet. Att tillhandahålla personligt ombud är dock inte obligatoriskt.

Verksamheten syftar till att den enskilde ska:

- få bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället
- få möjlighet att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation
- ges möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt rättshjälp, rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov. Verksamheten syftar även till att
- få myndigheter, kommuner och regioner att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov, och att
- ge underlag till åtgärder som kan förebygga brister i fråga om att den enskilde kan få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

De personliga ombuden gav under 2023 stöd till sammanlagt 136 klienter varav 76 kvinnor och 60 män. Verksamheten hade under året ingen kö. Den största åldersgruppen är mellan 30 och 49 år. Det var 11 personer som hade helt eller delvis, hemmavarande barn under 18 år

Personliga ombud ska varje år redovisa systembrister till Länsstyrelsen som sedan skickar detta till Socialstyrelsen. Bristerna ska ge ett underlag till respektive myndighet för att de ska kunna komma med förslag på åtgärder. Bristerna redovisas för en regional ledningsgrupp bestående av chefer för personliga ombud från Östhammar, Tierp, Heby, Enköping-Håbo och Uppsala kommun samt representanter från Region Uppsala, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan. Personliga ombud fyller en viktig funktion som stöd till enskilda och för att påtala brister i samhället för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Ekonomiska konsekvenser

Nämndens kostnad för verksamhet med personliga ombud för 2023 har varit 3 585 415 kronor. Det statsbidrag som nämnden har erhållit för verksamheten för år 2023 var 2 329 751 kronor. Nämndens nettokostnad var därmed 1 255 664 kronor.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 3 januari 2023
- Bilaga 1, Personligt ombud – årsrapport 2023
- Bilaga 2, Redovisning personligt ombud Uppsala kommun 2023
- Bilaga 3, Ansökan om statsbidrag för personliga ombud för 2024

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör

Vård- och omsorgsförvaltningen, Personligt ombud
Rapport

Datum:
2024-01-07

Diarienummer:
OSN-2023-00855

Handläggare:
Diana Gustafsson

Personligt ombud – årsrapport 2023

Innehåll

Inledning och sammanfattning	3
Uppsala kommun	3
Arbetsförmedlingen	3
Försäkringskassan	4
Regionen	4
Bakgrund.....	4
Verksamheten Personligt ombud syftar till att den enskilde ska:.....	4
Verksamhetens uppdrag	5
Arbetsätt/metod	5
Klagomålshantering.....	6
Socialstyrelsens kartläggning och analys av PO	6
Verksamhetens erfarenheter 2023.....	7
Goda exempel på erfarenheter av myndigheter/offentliga verksamheter	7
Goda exempel på stöd från civilsamhället.....	7
Fonder och annat ekonomiskt stöd	8
Förbättringsområden som PO uppmärksammat 2023	8
Tillgänglighet offentliga verksamheter	8
Uppsala kommun	8
Arbetsförmedlingen	10
Försäkringskassan	10
Region Uppsala	11
Vård	11
Tandvård	12
Kontakter och forum under 2023.....	12
Samverkan med andra personliga ombud	12
Ledningsgrupp	13
Myndigheter och andra instanser som PO har haft kontakt med under 2023 i klientärenden	13
Verksamheter som PO har haft möten/utbyte med 2023	13
Kompetensutveckling under 2023.....	14
Statistik.....	14

Inledning och sammanfattning

I denna rapport benämns personligt ombud med förkortningen PO.

Verksamheten Personligt ombud ska varje år till Socialstyrelsen redovisa statistik gällande antal klienter, uppdrag m.m., men även sammanställa de brister i samhället som verksamheten kan se under året och som berör målgruppen.

Stöd i sin ekonomi och stöd i kontakt med myndigheter är det som oftast efterfrågas i ett inledande skede när klienter tar en första kontakt med PO. Sedan tillkommer ofta fler uppdrag över tid.

Den här rapporten redovisar både brister och goda exempel. Flera delar har rapporterats under tidigare år men de finns fortfarande kvar och gör det svårare för klienterna att uppleva delaktighet i samhället och uppnå en förbättrad livssituation.

Förbättringsförslag från PO utifrån uppmärksammade svårigheter för målgruppen under året:

- Generellt behövs arbete göras för att öka tillgängligheten både fysiskt och digitalt hos alla våra myndigheter. Tendensen är tyvärr att det dras in på besökstider och telefontider och att personer som saknar bank-ID eller inte följt med i den digitala utvecklingen får svårt att sköta nödvändiga myndighetskontakter.

Uppsala kommun

- Tydliggör och underlätta för sökanden, så att alla som har behov och rätt till bistånd klarar av att ansöka.
- Inför bytestorg för hyreslägenheter.
- Se över rutinen för hur akuta boendeärenden hanteras.
- Ge målgruppen stöd från Ekonomiskt bistånd i att betala räkningar.
- Låt utsatta behålla fondmedel/ skadestånd när de uppbär ekonomiskt bistånd.
- Öka informationsspridningen om Egnamedelsförmedling.
- Samordna stöd till barnfamiljer när en eller båda föräldrarna har en psykisk funktionsnedsättning, i stället för att göra uppdelning av stöd mellan familjeterapeut och boendestöd.

Arbetsförmedlingen

- Korta ner telefonköer
- Låt personer med psykiska funktionsnedsättningar få en personlig handläggare

Försäkringskassan

- Lätta på reglerna för sjukersättning vid så svår sjukdom att man aldrig kommer kunna pröva sin arbetsförmåga. Det krävs idag att man via ett arbete/arbetsträning visar att man blir sjukare av arbete och klarar man inte det är det omöjligt att få sjukersättning.
- Underlätta kontakt med myndigheten genom att erbjuda fysiska möten och korta ner telefonköer. Förtydliga hemsidan och förenkla de digitala blanketterna.
- Inför ett system för synpunktshantering.

Regionen

- Förbättra remisshanteringen där verksamheter inte kommer överens och då den enskilde kommer i kläm för att remisser skickas fram och tillbaka mellan primärvård, habiliteringen och specialistvård och huvudansvar saknas.
- Korta ner väntetider och vårdköer.
- Förbättra bemötandet inom vården genom att införa fasta vårdkontakter, följa upp patienter och erbjuda samtalsstöd.

Bakgrund

I maj 2000 beslutade regeringen om att införa landsomfattande verksamhet med personligt ombud (PO). Personligt ombud vänder sig till personer från 18 år som till följd av psykisk ohälsa har psykiska funktionsnedsättningar. Dessa ska vara betydande och personen ska ha väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden för att denne ska kunna få hjälp av ett personligt ombud. I ”Förordningen om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personliga ombud för personer med psykiska funktionsnedsättningar” (SFS 2013:522) ges verksamheten också i uppgift att påtala systemfel och förbättringsområden. Det beskrivs tydligt i en av rapporterna från Socialstyrelsen om personliga ombud: ”Personliga ombud – ledningsgruppens spejare i välfärdsstaten” (artikelnr 2010-4, Socialstyrelsen). Verksamheten syftar även till att få myndigheter, kommuner och regioner att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov, ge underlag samt föreslå åtgärder som kan få bort brister i fråga om att den enskilde kan få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Verksamheten Personligt ombud syftar till att den enskilde ska:

1. få bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället
2. få möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation
3. få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt få rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov

Personligt ombud finns för de kommuninvånare med psykiska funktionsnedsättningar som har störst behov av personligt stöd i kontakten med olika samhällsinsatser; från hälso- och sjukvård, socialtjänst, socialförsäkring, arbetsmarknadsåtgärder med mera. De personliga ombuden skall således vara en tillgång för personer med psykiska funktionsnedsättningar, inte en tillgång för kommunen eller regionen.

Under perioden oktober 2018 – september 2022 drev Bräcke diakoni verksamheten utifrån avtal med Uppsala kommun. Sedan 1 oktober 2022 är verksamheten en del av Uppsala kommuns vård- och omsorgsförvaltning organiserat inom socialpsykiatrin.

En verksamhets- /erfarenhetsrapport upprättas varje år oavsett i vilken regi verksamheten drivs. I rapporten beskrivs organisation och arbetssätt. Där lyfts också några av de iakttagelser som de personliga ombuden har gjort under året i kontakterna med de enskilda personer som de har mött. Verksamheten har även i uppdrag att identifiera och påtala systembrister i samhället som berör målgruppen. Dessa rapporter årligen till ledningsgruppen och till Länsstyrelsen som i sin tur rapporterar till Socialstyrelsen, till beredningsgruppen för verksamheten med personliga ombud. Årligen sammanfattar beredningsgruppen inkomna systemfel och överlämnar till Regeringen.

Verksamhetens uppdrag

Arbetsätt/metod

Verksamheten med PO Uppsala leds av en verksamhetschef och består av 6 personliga ombud, 1 man och 5 kvinnor och utgår från ett kontor i Uppsala. Samtliga PO har högskoleexamen eller likvärdig utbildningsnivå.

PO arbetar på uppdrag av den enskilde och är helt fristående från myndigheter och övriga aktörer. Samarbeta och kontakter med myndigheter sker tillsammans med klienten men vid särskilda tillfällen kan samtycken användas. Kontakten med PO bygger helt på frivillighet från klientens sida. Det är klienten själv som ansöker om PO och inget myndighetsbeslut krävs. PO har tystnadsplikt. Det förs inga journaler i verksamheten och klienterna känner sig trygga i att deras stöd från PO inte registreras någonstans.

Huvudsakliga arbetsuppgifter för ett PO är att tillsammans med klienten identifiera och formulera hans behov av vård, stöd och andra insatser. Tillsammans med klienten bidrar PO till att hen kan fatta beslut om hur hen ska nå ökat självbestämmande och makt över sitt liv. Att ha makt och kontroll över den egna vardagen är en viktig förutsättning för att kunna återhämta sig. Stödet anpassas efter den enskilde. För att stärka den enskilde arbetar PO på olika sätt, så som att följa med som stöd vid möten och att telefonkontakter med myndigheter m.m. genomförs tillsammans med klienten med hjälp av högtalartelefon eller trepartssamtal.

Många klienter har stora svårigheter i kontakten med myndigheter. De är rädda att säga eller göra fel eller inte få fram det mest väsentliga. Det är viktigt att PO hela tiden arbetar för att klienten ska våga mer och klara mer på egen hand när kontakten avslutas. 2018 gjordes en brukarrevision för PO i Uppsala län, vilket utmynnade i en brukarrevisionsrapport. Brukarrevisionsbyrån i Uppsala län bekräftade att PO många gånger når detta mål:

”Klienterna säger att de får växa i sin egen takt och många beskriver att de med tiden kunnat ta större ansvar vilket ger en känsla av större självständighet. De menar att de inte känner sig tvingade och pressade in i uppgifter de inte känner sig redo för, utan här verkar det finnas ett samspel.”

Många klienter är oroliga för att påtala att insatser de har beviljats inte uppfyller det behov av stöd som det var tänkt. Det är särskilt vanligt när det handlar om att

personkemin med den utförande tjänstepersonen inte stämmer. Flera uttrycker att de är så oroliga att den anställde ska bli sårad om de framför kritik eller önskar byta ut personal. En del löser situationen genom att avsäga sig insatsen, istället för att uttrycka sin åsikt. Med hjälp från PO vågar de påtala vad som inte fungerar och en förändring till det bättre kan ske.

Redan vid uppstart kommer PO och klient överens om hur kommunikationen ska se ut utanför mötena. Många önskar enbart sms-kontakt. För andra fungerar e-post. Många har svårt att prata i telefon. För vissa beror det på kognitiva svårigheter som kan hindra, medan andra kan ha en mycket stark rädsla för att prata i telefon. När PO ska följa med en klient till ett möte med annan verksamhet förbereds det innan genom att klienten får uttrycka vilka förväntningar denne har på PO under mötet. Många önskar främst att PO ska påminna dem under mötet, om de glömmer säga något, som är viktigt att få sagt. Andra vill att PO är med och hör den information som ges för att efter mötet få stöd att komma ihåg vad som sades. De som så önskar får påminnelser av PO innan mötet/samtalet. Efter varje besök hos någon myndighet utvärderas PO:s deltagande i mötet tillsammans med klienten. PO arbetar genomgående med återkoppling till föregående möte för att skapa en röd tråd och att klienten förstår vad som händer.

I uppdraget personligt ombud har Socialstyrelsen lagt stor vikt vid att PO arbetar främjande med brukarinflytande. Eftersom verksamheten helt bygger på den enskildes uppdrag så är brukarinflytande en självklarhet. PO har nära kontakt med brukarföreningarna och deltar i psykiatrins brukarråd.

Personligt ombud beaktar barnperspektivet i kontakter med klienter som har barn. Vid behov stödjer PO klienten att söka stöd för att stärka föräldraförmågan. Om PO misstänker att ett barn far illa görs en orosanmälan till socialtjänsten. Vid kö till PO prioriteras klienter med hemmavarande barn och där försöker PO bidra till att klienten ska klara sitt föräldraskap. Dock är det viktigt att påpeka att PO aldrig kan eller ska agera i vårdnadstvister eller andra juridiska tvister. Här kan PO endast medverka som ett stöd för klienten.

Klagomålshantering

Klienter informeras om hur synpunkter och klagomål kan lämnas. Sedan PO blev organiserade under Vård- och omsorgsförvaltningen följer verksamheten samma rutin för synpunkter, som förvaltningen i övrigt. Inga synpunkter har inkommit den formella vägen under 2023. Däremot får personalen positiv feedback från klienter, men kan även mötas av frustration från personer som inte bedöms tillhöra målgruppen eller som vill ha hjälp med ärenden, som inte PO kan ta på sig.

Socialstyrelsens kartläggning och analys av PO

Under 2023 gjorde Socialstyrelsen en kartläggning och analys av systemet med Personligt ombud i Sverige. Sammanfattningsvis konstaterades av verksamheten gjorde stor skillnad för personer med psykisk ohälsa. I rapporten nämns ett förbättrat mående hos målgruppen, förbättrad ekonomisk situation för många och avvärjande av vräkningshot. Klienter har fått bättre kontakt med myndigheter och större möjlighet att tillgodogöra sig samhällets stöd.

Rapporten visar samtidigt på komplexiteten i att insatsen inte ska utgå från ett myndighetsbeslut och att inga journaler förs. Det framkommer även att

målgruppsdefinitionen och uppdraget är otydliga och att Personligt ombud arbetar olika i olika delar av landet. I Uppsala hoppas verksamheten att rapporten ska leda till att tydligare riktlinjer ska arbetas fram på central nivå.

Verksamhetens erfarenheter 2023

Goda exempel på erfarenheter av myndigheter/offentliga verksamheter

Under 2023 har ett stort antal klienter sökt kontakt med PO. Många gånger lyckas PO och klienten nå de mål klienten satt upp tillsammans med andra verksamheter. Nedan följer några positiva exempel utifrån PO:s verksamhet i samarbete med andra.

- Biståndshandläggare är lättillgängliga och beslut fattas och verkställs inom rimlig tid.
- De flesta klienterna är nöjda med kommunala insatser, såsom boendestöd och kontaktperson.
- Boendestödet fyller en särskilt viktig social funktion när samtalsstöd inte längre är möjligt inom vården.
- Träffpunkterna har generösa öppettider. Flera har öppet varje dag, även under storhelger.
- Många socialsekreterare på Enheten för Ekonomiskt bistånd återkopplar snabbt, ofta samma dag.
- Läkarna, inom psykiatri och på vårdcentralerna, har engagerat sig stort för sina patienter/klienter för att skriva tydliga, klagörande läkarintyg/utlåtanden till Försäkringskassan, även om många trots detta får avslagsbeslut.
- Vårdcentraler upplevs ha blivit mer kunniga inom psykiatri. Det har blivit lättare att få träffa psykolog på vårdcentralen.
- Gruppbehandling genomförs inom psykiatri, vilket leder till att fler får hjälp än om det bara var individuell behandling.
- Trots många avslag från Försäkringskassan har handläggarna tagit sig tid att förklara besluten. Handläggare påtalar vanligen vad som saknas i läkarutlåtandet av det som klienten själv beskrivit. Handläggarna har även informerat om andra förmåner inom socialförsäkringen.
- Klienterna får över lag ett bra bemötande av professionen inom alla aktuella myndigheter.

Sammanfattningsvis är en god kommunikativ förmåga hos handläggare inom myndigheter och vård av stor vikt. Med det följer vanligen ett gott och värdigt bemötande. Då vågar klienten uttrycka vilka hinder som hen upplever för att kunna nå ett bra liv och chansen att få bra hjälp ökar.

Goda exempel på stöd från civilsamhället

- Uppsala stadsmission ger stöd åt utsatta i form av mat, kläder, juridiskt stöd m.m.
- Diakonerna i Uppsalas kyrkor samt Röda Korsets samtalsstöd.
- Brukarföreningarnas mötesplatser.
- Ekonomiskt stöd från Frälsningsarmén, Majblomman (för barn), kyrkor, fondgivare.

Fonder och annat ekonomiskt stöd

PO Uppsala har under året varit klienter behjälpliga med att ansöka om stöd i form av matkassar vid bland annat Uppsala stadsmission, stöd till ekonomiskt utsatta från Frälsningsarmén och Majblomman, julgåvor till familjer från Uppsala pastorat med flera. Vanligast är stöd till mat, via presentcheckar, hos någon livsmedelsbutik och stöd till att kunna göra aktiviteter med sina barn. Dessutom har PO stöttat klienterna att söka medel från olika fonder.

Förbättringsområden som PO uppmärksammat 2023

Tillgänglighet offentliga verksamheter

Digitaliseringen i samhället försvårar och till och med utesluter vissa grupper från nödvändig service. Personer som saknar dator, inte har råd med en smartphone eller saknar bank-ID har svårt att kontakta myndigheter eller utföra viktiga digitala tjänster. Många inom målgruppen behärskar inte tekniken eller känner sig otrygga med den.

Under 2023 har nedskärningar och besparingskrav börjat öka inom myndigheter. Detta kan leda till indragning av personlig service per telefon eller personliga möten, vilket drabbar målgruppen påtagligt.

Uppsala kommun

Arbetsmarknadsförvaltningen driver Uppsala kommuns myndighet för beslut och utbetalning av ekonomiskt bistånd. Verksamheten har under de senaste två decennierna bytt namn på både verksamhet och biståndet och idag cirkulerar termerna försörjningsstöd, ekonomiskt bistånd och socialbidrag både inom och utanför verksamheten. Detta leder till förvirring och osäkerhet hos klienter, som inte alltid vet vilket bidrag de fått och om de borde söka något annat.

Ansökningsförfarandet vid nyansökan om ekonomiskt bistånd är att dels fylla i ansökan digitalt, dels ringa mottagningen, vilket måste ske inom två dagar efter att den digitala ansökan inkom. Många av PO:s klienter vittnar om att detta är svårt att få till praktiskt och att ansökan därför inte alltid blir gjord. I samband med första ansökan ska många uppgifter lämnas in till myndigheten. Verksamheten har personal, som är behjälpliga med detta, men information om detta skulle behöva bli tydligare.

Inflationen, som steg alltmer under 2022 har fortsatt stiga kraftigt under hela 2023. Allt fler mister på grund av detta sin förmåga till självförsörjning. Detta har drabbat barnfamiljer hårt. Det är extra svårt för personer med psykisk ohälsa, som kan ha svårt för att planera och att stå emot impulser till onödiga köp. Det är även en grupp med små ekonomiska resurser. Då normen för ekonomiskt bistånd räknas upp endast en gång per år har de mest utsatta som saknar ekonomiska marginaler fått en allt tuffare situation under 2023.

Ekonomiskt bistånd är tänkt att vara en tillfällig lösning och biståndet ska bara täcka de mest nödvändiga kostnaderna. PO har flera klienter som är mycket sjuka och förmodligen aldrig kommer kunna arbeta och då de kan ha svårt att få beslut och ersättning från Försäkringskassan är det tyvärr troligt att de kommer att ha behov av

ekonomiskt bistånd fram till sin pensionering och även därefter. PO brukar ge klienter stöd i att söka fondmedel. För personer som lever av ekonomiskt bistånd är det inte meningsfullt att söka fondmedel i form av pengar då det av myndigheten betraktas som en inkomst och därmed sänker biståndet i motsvarande summa. Flera fonder betalar inte ut fondmedel till de som uppbär ekonomiskt bistånd av just det skälet.

Inflationen har påverkat boendekostnaderna mycket hårt. Under 2023 ökade antalet vräkningsbeslut markant. En person/familj, som behöver stöd genom ekonomiskt bistånd och har en hyra som överstiger myndighetens nivå för godtagbar hyra, behöver byta bostad inom fyra månader. Tyvärr är utbudet av billiga lägenheter väldigt litet. Det är extra svårt för personer med psykiska funktionshinder att lyckas byta till billigare boende. Vissa av PO:s klienter vågar inte heller genomföra ett byte med någon annan då de är rädda att på något sätt bli lurade så att de plötsligt står utan bostad. Ett utvecklingsområde skulle kunna vara att Allmännyttan (Uppsala hem) eller hela Uppsalas bostadsförmedling organiserade en bytessida. Ett annat område att utveckla är om kommunen skulle kunna ge stöd i processen att byta bostad. Detta är förslag som PO lyft fram under flera år tillbaka.

Personer som är beroende av ekonomiskt bistånd och som ordnar billigare boende kan ibland få bristfällig information gällande att myndigheten inte betalar ev. dubbla hyror, som kan uppstå. Inte heller informeras personer med uppenbara behov av möbler om att detta är något en kan ansöka om.

Personer i akut läge gällande bostad går ofta spontant till Boendeenheten, som har en rutin för akuta besök där den sökande först ska ringa. Personen uppmanas stanna kvar i väntrummet för att kunna vara på plats utifall en handläggare vill träffa personen. Det gör att sökanden blir sittandes i väntrummet och behöver berätta där i telefonen om sin boendesituation. Detta upplevs obehagligt och kränkande då andra i väntrummet får höra om situationen. PO önskar att rum för att prata i telefon kunde finnas att tillgå i anslutning till väntrummet, så att medborgare kan gå undan och prata ostört.

Kommunen erbjuder förmedlingstjänst av egna medel, d.v.s. egen inkomst av lön, sjukpenning eller liknande, vilket är bra för PO:s målgrupp. De egna medlen kommer då direkt till kommunen och handläggaren kan med dessa vara behjälplig i att betala fakturor direkt och sedan portionera ut resterande belopp till den enskilde i delsummor. Detta utifrån överenskommelse med den enskilde. Informationen om att detta finns skulle dock behöva spridas mer, då behovet är stort och användandet av insatsen inte motsvarar det egentliga behovet. Samma hjälp att hantera sin ekonomi är svårt att få när personen har ekonomiskt bistånd. En kortare period kan det erbjudas, men då vanligen i kombination med att personen ansöker om God man. PO:s målgrupp skulle ha stor hjälp av att få detta stöd i större utsträckning. Många med komplext mående har svårt att få insats av God man inom rimlig tid efter ansökan.

PO har uppmärksammat att det är svårt att få till ett välfungerande och anpassat stöd för personer med psykisk funktionsnedsättning i kombination med att de är vårdnadshavare till minderåriga barn. Det är vanligt att även barnen har en funktionsnedsättning och behöver stöd för detta. Stödet är nu uppdelat på boendestöd (Omsorgsförvaltningen) och hemterapeuter (Socialförvaltningen). Det skulle underlätta för många familjer om det fanns ett helhetligt stöd för familjen, där föräldrarna fick stöd både i den egna vardagen och i föräldrarollen.

Arbetsförmedlingen

PO:s klienter upplever Arbetsförmedlingens struktur komplicerad. Målgruppen önskar personlig kontakt med handläggare, att ha en person att vända sig till och att kunna besöka myndigheten fysiskt. I tidigare omorganisation försvann den personliga arbetsförmedlaren och det är numera ett team den enskilde har kontakt med, vilket gör att den arbetsökande har kontakt med olika arbetsförmedlare varje gång. Fysiska besök har till stor del organiserats bort. Den mesta kontakten ska skötas digitalt eller via telefon. Många har mycket svårt för telefonsamtal. Några klienter har inte bank-ID och/eller en telefon där bank-ID kan användas. Den nuvarande strukturen försvårar för många av våra klienter att komma ut i arbetslivet.

Arbetsförmedlingen kommunicerar med sina kunder genom e-post, genom Kivra och genom information på Mina sidor. För många av de arbetsökande är detta förvirrande och många gånger missar individen viktiga meddelanden från myndigheten.

Arbetsförmedlingen har fortsatt mycket långa kötider i telefon för att nå kundtjänst. En kötid på 1,5 timmar är inte ovanligt. PO har försökt anpassa arbetet till det och brukar därför ringa AF en halvtimme före utsatt besökstid med klient för att hinna komma fram innan besökstiden med klienten är avslutad. Tyvärr händer det ofta att samtalet kopplas ur under tiden i telefonkö.

Många klienter har svårt att klara av att följa Arbetsförmedlingens krav vid inskrivning, framtagande av intyg, lägga upp CV med mera samt att aktivt söka ett stort antal arbeten och att aktivitetsrapportera. Stöd i att aktivitetsrapportera till A-kassan saknas. Servicekontor hjälper bara till med stöd som gäller myndigheter. Vid frågor om hur många arbeten som ska sökas har förmedlingens olika handläggare otydliga svar. PO har under året stöttat många i att inte missa avgörande datum gällande ersättningar. Flera klienter som sökt sig till PO har förlorat sin sjukpenninggrundande inkomst för att de inte anmält sig som arbetsökande på det sätt som förväntats.

Försäkringskassan

Fysiska möten hos Försäkringskassan är inte längre möjligt. Eftersom ett flertal klienter har stor rädsla för telefonsamtal så har tillgängligheten minskat. Telefontiderna blir alltmer begränsade, vilket leder till risk för att den som ringer inte kommer fram. Vid samtal till Försäkringskassan får den som ringer först höra olika alternativ, som alla innebär att personnummer måste uppges. Först därefter, så sent att många lagt på, presenteras alternativet att dröja kvar för att prata med telefonist.

Personal på Försäkringskassan hänvisar till hemsidan, för enskilda att söka information. All information personal hävdar ska finnas där går inte att hitta. Hemsidan behöver bli ännu mer informativ för att svar på frågor ska gå att finna där.

De digitala blanketterna på Försäkringskassans hemsida upplevs mycket svåra att fylla i. PO:s klienter behöver hjälp med dessa och ofta behövs ett telefonsamtal till kundtjänst för hjälp att fylla i dessa. I blanketterna finns informationsrutor, men uppgifter om var efterfrågade handlingar kan hittas skulle underlätta för den enskilde. Risken är att många ger upp och avstår från att ansöka.

PO har haft klienter, som fått vänta på sjukpenning i tre månader, vilket ger stora ekonomiska problem och försämrad psykisk hälsa.

Försäkringskassan saknar system för att hantera synpunkter både från professionella och från enskilda.

Många av PO:s klienter har fått avslag på sina ansökningar om sjukpenning trots mycket tydliga läkarintyg. En del nya personer söker stöd i form av PO med anledning av att de vill ha hjälp med att överklaga besluten. PO har haft flera med långvarig psykisk funktionsnedsättning i kombination med kronisk somatisk sjukdom som efter 10 - 12 års sjukskrivning bedömts vara så friska att de ska söka arbete. Där kanske handläggaren bör informera om möjlighet till att ansöka om sjukersättning. Men att få sjukersättning är inte möjligt om personen inte klarar av att testa sin arbetsförmåga. Istället har ekonomiskt bistånd blivit den enda möjligheten till försörjning.

Väntetiden vid överklagan av indragen sjukpenning eller aktivitetsersättning/sjukersättning har varit längre än 1,5 år. Klienten behöver fortsätta att göra nya ansökningar, begära nya omprövningar och fortsätta överklaga trots tidigare avslagsbeslut utifall beslutet skulle komma att ändras till klientens fördel. I annat fall går klienten miste om bidrag denne hade rätt till. Det här är ett förfarande som upplevs krångligt och som flertalet klienter hos PO får stöd i.

Kognitiva svårigheter är mycket vanligt vid psykiska funktionsnedsättningar. Det kan visa sig i att man missar viktig information från myndigheter eller glömmer att ändra inkomsten hos Försäkringskassan. Om inkomsten har ökat och klienten har bostadsbidrag så måste denne direkt justera sin inkomst. Om det glöms bort så ska det överskridande beloppet återbetalas. Tidigare var det möjligt med en lång återbetalningstid men numer ska hela summan vara återbetald inom ett år, oavsett storlek.

Under 2023 har PO vid flera tillfällen bevittnat hur misstag hos enskilda handläggare på Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan har drabbat den enskilde mycket hårt genom utebliven ersättning. Det har handlat om information som inte förmedlats mellan myndigheterna, uppmaningar från Arbetsförmedlingen att söka en ersättning som inte fungerade tillsammans med annan ersättning från Försäkringskassan och så vidare.

Region Uppsala

Vård

Tillgängligheten till vården, främst specialistpsykiatri, har även i år präglats av långa väntetider. Unga personer kan få vänta upp till två år för DBT (dialektisk beteendeterapi). Kötiden för NPF är minst tre år. Efter eventuell fastställd diagnos är det minst ett års kö för att få medicinsk behandling om det handlar om diagnosen ADHD.

Ständiga byten av läkare, uteblivna recept på mediciner och inställda besök har varit situationer där PO behövt ge stöd till klienter. Likaså har PO gett stöd då patienter fått vänta orimligt länge på läkarutlåtanden och då detta lett till avslag på ansökan om ersättningar från Försäkringskassan.

Vid medicinförändringar sker inte alltid en uppföljning. Konsekvensen kan bli att klienten blir sjukare, får biverkningar eller slutar medicinera utan att vården känner till detta.

Patienter bOLLAS många gånger mellan olika mottagningar, primärvård och specialistvård. Remisser från primärvård avvisas av specialistvård. Ingen vill ta ett huvudansvar för att patienten får den vård den behöver. Remisshanteringen skulle behöva förbättras när verksamheter inte kommer överens och då den enskilde

kommer i kläm. Remisser skickas idag fram och tillbaka mellan primärvård, habiliteringen och specialistvård och ingen vill erkänna ett huvudansvar. Den enskildes vård och behandling försenas och patienten kan få en känsla av att ingen vill ta emot och av att inte passa in.

Samtalsstöd har helt försvunnit inom specialistpsykiatrin. Det erbjuds extern terapi, men bara ett på förhand bestämt antal tillfällen. Antalet tillfällen är vanligen 20, men kan förlängas till max 40. Om en person hamnar i en ny kris i slutet av terapin så är inte fler tillfällen möjliga förrän efter 24 månader. Terapin är också en styrd behandling, som inte kan användas som samtalsstöd. Vid erbjudande om extern terapi får patienten en lista över terapeuter att välja bland. Då ska patienten själv ringa runt till dessa och hitta någon som har tid och där terapiform kan matcha problematiken. Det här är det få av PO:s klienter som klarar av på egen hand.

Kuratorerna i primärvården har ett uppdrag att arbeta med samhällsnavigering för patienten förutom annat stöd. Det har hänt att mottagningar inte erbjuder det stödet. Det kan till exempel handla om att stödja klienten att söka en stödinsats hos kommunen. Ett tydliggörande av kuratorers uppdrag efterfrågas.

PO bevitnar att läkare sänker sjukskrivningsgraden hos patienter utan att samverka med andra myndigheter kring vad patienten kan göra på den del där denne då betraktas som arbetsför. Många går då miste om ersättning och privatekonomin påverkas.

PO följer ofta med klienter vid vårdbesök. Läkare har ibland ej tagit hänsyn till att patienten vill ha PO:s stöd utan tagit in patienten ensam och lämnat dennes PO kvar i väntrummet.

Tandvård

Många har dålig tandhälsa utifrån den problematik som psykisk ohälsa kan leda till. En del lider svårt av tandvårdsrädsla, andra har svårt med rutinen att dagligen borsta tänderna och några har mediciner som orsakar muntorrhet som då försämrar tandhälsan. De flesta avstår tandvård även på grund av kostnaderna. Från Regionen kan personer med funktionsnedsättning få ekonomiskt stöd till tandvård. Många, inklusive vårdpersonal, känner inte till de olika stöden som den enskilde kan söka, vilket leder till att många patienter går miste om information och om ekonomiskt stöd de har rätt till.

Kontakter och forum under 2023

Samverkan med andra personliga ombud

PO i Uppsala har kontakt med andra PO i länet genom ett eget nätverk. PO har även nätverk med andra personliga ombud i landet för att utveckla gemensamma metoder och dokument. Varje år håller yrkesföreningen YPOS en konferens med relevanta föreläsningar och workshops för alla PO i landet.

Ledningsgrupp

Ledningsgruppen för Personligt Ombud i Uppsala län består av kommunala verksamhetschefer för de kommuner som har PO, representant för Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Specialistpsykiatrin. Representant från Länsstyrelsen medverkar också i syfte att ha ett bra informationsutbyte.

En representant från brukarföreningarna deltar sedan hösten 2023 i Länsledningsgruppen. Ledningsgruppen försöker ordna så att representant från primärvården kan delta, med det har varit svårt då primärvården är uppdelad på väldigt många enheter och där vissa av dessa drivs privat och andra genom Regionen.

Myndigheter och andra instanser som PO har haft kontakt med under 2023 i klientärenden

- Arbetsmarknadsförvaltningen: Ekonomiskt bistånd, Utbildnings- och jobbcenter
- Socialförvaltningen: Avdelning barn och ungdom, Beroendeenheterna
- Boendeenheten
- Omsorgsförvaltningen: Myndighet, Boendestöd, Boenden, Syssetsättning, Träffpunkter, Närvårdsteamet och Hikikomori.
- Överförmyndarförvaltningen: Gode män
- Region Uppsala: Psykiatri, Tandvård, Primärvård, Habilitering
- Arbetsförmedlingen
- Försäkringskassan
- Kronofogdemyndigheten
- Skatteverket
- Förvaltningsdomstolen
- Polismyndigheten
- Brukarombudet i Uppsala kommun
- Övriga personliga ombud i Uppsala län
- Brukarråden inom psykiatrin

Verksamheter som PO har haft möten/utbyte med 2023

- Budget- och skuldrådgivningen, Konsument Uppsala
- Boendestöd, Vård- och omsorgsförvaltningen
- Biståndshandläggarna inom Myndighet, Vård- och omsorgsförvaltningen
- Ung Intro, Arbetsmarknadsförvaltningen
- Hemterapeuterna, Socialförvaltningen
- Anhörigcentrum, Vård- och omsorgsförvaltningen
- SIUS (särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd), Arbetsförmedlingen
- Initia (arbetsintegrerande socialt företag)
- Utbildnings- och jobbcenter
- Primärvårdskuratorer (Regionens primärvård)
- Affektiv mottagning (Övergripande chef)
- Regional samverkan Länsstyrelsen
- Övriga personliga ombud i Uppsala län

Kompetensutveckling under 2023

- MI-utbildning 3 dagar
- PO-utbildning i Socialstyrelsens regi 3 dagar (2 personal)
- Konferens: "Våld mot personer med funktionsnedsättning"
- YPOS-konferens 2 dagar
- Brandskyddsutbildning
- Skyddsombudsutbildning (skyddsombudet)
- Miljöutbildning (miljöombudet)
- Föreläsning "Prostitution och människohandel"
- Föreläsning om suicidpreventivt arbete
- Digital inspirationsdag med HSVU Uppsala
- Utbildning för personlarm
- Föredrag om ny kunskap kring Fibromyalgi
- Flertalet webbutbildningar, föreläsningar m.m. på internet

Statistik

Antal klienter uppdelat på kön och ålder

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	76	60
därav mellan 18 och 29 år	27	15
därav mellan 30 och 49 år	37	25
därav mellan 50 och 64 år	12	19
därav 65 år och över	0	1

	Kvinnor	Män
Antal nya klienter	36	22
därav mellan 18 och 29 år	9	5
därav mellan 30 och 49 år	9	11
därav mellan 50 och 64 år	1	7
därav 65 år och över	0	0

	Kvinnor	Män
Antal avslutade klienter	35	33
därav mellan 18 och 29 år	15	6
därav mellan 30 och 49 år	13	16
därav mellan 50 och 64 år	7	10
därav 65 år och över	0	1

Klienter med hemmavarande barn	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år, vilka är kända av verksamheten. (Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo hemmavarande hos klienten.	8	3

Orsaker i antal till att klienter tar kontakt med verksamheten.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	21	15
Bostad	3	3
Sysselsättning	10	11
Struktur i vardagen	9	9
Bryta isolering	3	2
Relationsfrågor	1	0
Existensiella frågor	0	0
Stöd i kontakt med myndighet	19	11
Stöd i kontakt med sjukvård	12	9
Annan orsak*	2	1

*Behov av samordning av insatser, öppna och hantera post, rådgivning m.m.

Utöver klienter har PO många kontakter varje vecka med personer, som vill ha enstaka tips och råd och med personer som ansöker om PO, men av olika anledningar inte blir klienter. Under 2023 gjorde PO 82 hänvisningar till rätt instans från personer, som hörde av sig och inte visste vart de skulle vända sig. PO blir även regelbundet kontaktade av myndighetspersoner och tjänstemän, som vill ha råd från PO om hur de ska gå vidare i svåra ärenden.



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in via e-post till:
uppsala@lansstyrelsen.se

tony.engstrom@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2023

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Uppsala		
Utdelningsadress Vård- och omsorgsförvaltningen	Postnummer 75357	Postort Uppsala
Kontaktperson Joel Strandberg	Avdelning/Enhet Systemledning	
Nämnd Omsorgsnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 018-7276513	E-postadress joel.strand- berg@uppsala.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Uppsala kommun

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen under 2023:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 5,9

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	4,9	1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. MI-utbildning 3 dagar PO-utbildning i Socialstyrelsens regi 3 dagar (2 personal) Konferens: "Våld mot personer med funktionsnedsättning" YPOS-konferens 2 dagar Brandskyddsutbildning Skyddsombudsutbildning (skyddsombudet) Miljöutbildning (miljöombudet) Föreläsning "Prostitution och människohandel" Föreläsning om suicidpreventivt arbete Digital inspirationsdag med HSVO Uppsala Utbildning för personlarm Föredrag om ny kunskap kring Fibromyalgi		
Om nej, ange varför.		

Handledning

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Kollegial handledning		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	76	60
därav mellan 18 och 29 år	27	15
därav mellan 30 och 49 år	37	25
därav mellan 50 och 64 år	12	19
därav 65 år och över	0	1

Antal nya klienter	36	22
därav mellan 18 och 29 år	9	5
därav mellan 30 och 49 år	9	11
därav mellan 50 och 64 år	1	7
därav 65 år och över	0	0

Antal avslutade klienter	35	33
därav mellan 18 och 29 år	15	6
därav mellan 30 och 49 år	13	16
därav mellan 50 och 64 år	7	10
därav 65 år och över	0	1

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	8	3

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	21	15
Bostad	3	3
Sysselsättning	10	11
Struktur i vardagen	9	9
Bryta isolering	3	2
Relationsfrågor	1	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	19	11
Stöd i kontakten med sjukvården	12	9
Annan orsak	2	1
Om annan orsak, ange vilken. Behov av samordning av insatser, öppna och hantera post, rådgivning.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Fler sökande har svår ekonomisk situation. Fler klienter som har blivit vräkta från bostad och svårigheter med att få nytt boende.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Fler yngre personer uppsöker personligt ombud.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2023?		X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2023. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Föräldrar med hemmavarande barn prioriteras.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun under 2023

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		x
Stiftelse		x
Aktiebolag		x
Annan utförare		x
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård		x
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer	x		RSMH
Brukarorganisationer		x	
Anhörigorganisationer		x	
Annan organisation		x	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Primärvården är uppdelad i många utförare. Det har därför varit svårt att hitta en sammanhållande funktion som kan svara för alla utförare.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Samtal har förts med regionen för att hitta en lämplig representant för primärvården.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Minskad tillgänglighet hos flera myndigheter gällande telefontider och personlig kontakt.

Samhällets krav på digital tillgänglighet orsakar problem hos brukare, som saknar bank-ID och smarta telefoner.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Verksamheten har påtalat brister hos respektive verksamhet samt rapporterat till Länsstyrelsen.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2023

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
2 329 751	5,9

Förbrukat statsbidrag 2023

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
2 329 751	5,9

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	
Namnsteckning	Namnförtydligande Lenita Granlund
Titel Förvaltningsdirektör	Tjänsteställe Vård- och omsorgsförvaltningen
Telefon (inkl. riktnummer) 018-727 21 03	E-postadress lenita.granlund@ uppsala.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	X



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Ifylld och underskriven blankett
skickas till följande adress:

Sida
1(4)

Länsstyrelsen Uppsala län
Janni Bohman
Bäverns gränd 17
751 86 Uppsala

Ansökan om statsbidrag för verksamhet med Personligt ombud

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personligt ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

Statsbidragets omfattning

Beloppet justeras av Socialstyrelsen utifrån hur många ansökningar som inkommit. *Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. ansöker om medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25. Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.*

Sökande kommun

Kommunens namn: Uppsala kommun	
Förvaltning: Vård- och omsorgsförvaltningen	
Postadress: 753 75 Uppsala	
Tfn: 018-727 00 00	E-post: Vard-ochomsorgsförvaltningen@ uppsala.se
Organisationsnummer: 2120000-3005	Plus-eller bankgiro Bg 344-7281
Ansökan avser år:	2024
Antal årsanställningar (heltid, ange i årsarbeten)	6
Referens på utbetalningen: 4100	
Nämnd som beslutat om ansökan: Omsorgsnämnden	
Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner Uppsala Kommun	

Kontaktperson

Befattning: Strateg	
Namn: Joel Strandberg	
Postadress: Vård- och omsorgsförvaltningen, 75375 Uppsala	
Tfn: 018-727 65 13	E-post: joel.strandberg@uppsala.se

Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppgift när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Kommunal regi

Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen? Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Uppsala slutenvård, samtliga kommuner i länet som har personliga ombud
Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med? Personliga ombud samverkar även med regionens olika primärvårdsenheter

Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

Grundläggande kraven är att tillsammans med den enskilde identifiera och formulera dennes behov av vård, stöd och service och att tillsammans med den enskilde se till att olika huvudmäns insatser planeras, samordnas och genomförs. Kravet är också att bistå den enskilde, om fullmakt finns, att företräda den enskilde i kontakter med olika myndigheter samt se till att den enskilde får vård, stöd och
--

service utifrån egna önskemål, behov, och lagliga rättigheter. Vidare att utifrån den enskildes samtycke samverka med närstående eller andra viktiga personer samt även samverka med ideella organisationer.

Vid eventuell kö är det den aktuella situationen och den enskildes behov som styr prioriteringen och där risken att fara illa, om det finns barn i familjen, vräkningshot, risken att helt mista sin försörjning som har hög prioritet.

Personliga ombud skriver varje år en verksamhetsberättelse/erfarenhetsrapport som delges omsorgsnämnden, socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden.

Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 punkt 6.)

De personliga ombuden i Uppsala kommun kommer under 2024 ha regelbunden extern handledning var 4:e vecka. Ombuden erbjuds att delta i yrkesföreningen YPOS årliga konferens där det ordnas föreläsningar och möten med andra ombud från hela Sverige äger rum. Nyanställda anmäls till Socialstyrelsens grundutbildning för Personliga ombud.

Uppföljning

Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Kommunens förvaltningar som berörs av verksamheten med personliga ombud har möten med ombuden för att se över vilka åtgärder som behöver vidtas med anledning av redovisade systemfel. Systemfel tas också upp i den regionala ledningsgruppen. Ombuden har också regelbundna möten med regionens psykiatrienhet.

Redovisningar skickas till vård- och omsorgsförvaltningen tre gånger på år med antal pågående ärenden, antal avslutade brukare, antal brukare i kö, brukares ålder och kön, orsak till avslutad kontakt, antal klagomål och antal uppdrag gentemot offentliga förvaltningar samt en årlig verksamhetsberättelse.

Ort och datum

Uppsala

Behörig företrädare för verksamheten

Namnförtydligande och befattning

Lenita Granlund