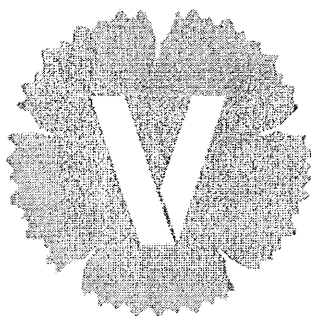




Vänsterpartiet

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| Ink. 2011 -12- 09         |           |
| Diarienumr. 98N-2011-0718 | Akobil. 1 |

## Interpellation angående situationen för det sociala arbetet vid myndigheten för barn och unga

Återigen uppmärksammas situationen för socialsekreterarna vid socialtjänstens myndighetsutövning för barn och unga.

Under förra mandatperioden steg kostnaderna för placeringar av barn och unga och budgeten överskreds varje år. Lösningen på problemet var att överföra frågorna från barn- och ungdomsnämnden till en särskild nämnd varvid socialnämnden för barn- och unga (SBN) bildades. Fokus för SBN blev att få ner placeringskostnaderna. Ofta talade man om att minska antalet dygn barnet eller den unge var placerade.

I debatten inför bildandet av SBN framförde jag att frågan kanske inte var så enkel, att man skulle komma åt det som man ansåg vara problemet – placeringskostnaderna. Jag reste också frågan om arbetsmiljön för socialsekreterarna. Vid den tidpunkten var väldigt många av socialsekreterarna unga och hade låga löner. De slutade också efter ett kort tag.

Placeringskostnaderna har minskat. Men har vi hjälpt fler barn och unga och även deras föräldrar till en bättre tillvaro? Den frågan har inte varit i fokus och är det sällan eller aldrig när det gäller de insatser som ges av socialtjänsten. Här handlar det också om möjligheterna för socialsekreterarna att göra ett fullgott arbete finns.

Vi måste komma ihåg att det arbete dessa socialsekreterare utför är kanske det svåraste som finns. Det handlar om, när det gäller barn, föräldrarnas förmåga att ta hand om dem. Att inte klara av detta är det känsligaste som finns för varje förälder. Även arbetet med att ta hand om ungdomar som far illa fram med sig själva i frigörelseprocessen från föräldrarna på väg in i sitt eget vuxenliv är mycket granlaga.

Nu visar det sig att situationen för socialsekreterarna inte har förändrats sedan SBN bildades. För att kunna utföra det arbete som Uppsalas medborgare har rätt att kräva så måste vi ha mycket erfarna medarbetare. Socialsekreterarna talar själva om att det krävs 8-10 års yrkeserfarenhet. Hur når vi dit? Det har vi kunskap om. Det gäller medarbetarnas möjligheter att utföra ett arbete de kan ta ansvar för. Då gäller det att arbetsgivaren visar förståelse för arbetets svårighetsgrad och vikt. Lön, arbetsbelastning, handledning, kompetensutveckling och metodutveckling. Kontinuiteten både för de individer som möter socialtjänsten och för arbetsgruppen är också mycket viktigt för möjligheterna att göra ett gott arbete.

Nu kommer det till vår kännedom att i en arbetsgrupp inom SBNs ansvarsområde så har 50% slutat i år! Fler har slutat i år än föregående år. Arbetsbelastningen blir större för de som är kvar. Antal ärenden har också ökat i år. Kritik har under året kommit från socialstyrelsen. Det är ett mycket utsatt arbete som socialsekreterare inom SBNs ansvarsområde har att utföra. Känner man inte att arbetsgivaren ger en möjlighet att utföra ett gott arbete och att man kan ta ansvar för detta så utsätter man sig inte för de påfrestningar som ingår i det arbetet. Då slutar man. Det är det vi ser nu. Trots att problemen varit kända i många år så är situationen densamma. Det blir en ond cirkel för socialtjänsten: personal slutar för att de inte kan utföra ett gott arbete, nya, ofta unga kommer till. De orkar inte och slutar efter tag. När skall denna cirkel brytas?

Frågor till ordföranden i Socialnämnden för barn och unga

1. Vad tänker Du göra på kort sikt för att lösa den akuta situationen.
2. Vad tänker Du göra på lång sikt för att få en varaktig lösning så att situationen för medarbetarna blir sådan att de känner att de kan göra ett fullgott arbete och stannar kvar.
3. Om ordföranden tycker att det finns för lite resurser att lösa situationen, vad gör Du för att få mer resurser till nämnden.

Uppsala 22 november 2011

Liza Boëthius (V)

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| UPPSALA KOMMUNSTYRELSE    |            |
| Ink. 2012 -01- 24         |            |
| Diarienumr. KSN-2011-0718 | Aktbil. 21 |

## Svar på interpellation från Liza Boëthius (V) om situationen för det sociala arbetet vid myndigheten för barn och unga

Den korrekta beteckningen är Myndighetsenheten för individ- och familjeomsorg 0 – 20 år (IFO).

Liza Boëthius (V) blandar friskt många olika aspekter i interpellationen och framför bl a påståenden om vad som står i fokus eller inte på ett för socialtjänsten närmast kränkande sätt. Ledstjärnan för IFOs arbete är mycket tydligt barnets bästa. Det anges i såväl Socialtjänstlagen som i SBNs uppdragsplaner. Förverkligandet av FNs konvention om barnets rättigheter är vad som står i fokus.

Liza Boëthius (V) påpekar vidare att det är en svår uppgift att arbeta med barn som far illa och är i behov av samhällets stöd. Samtliga ledamöter och ersättare i SBN har full insikt om detta genom aktivt och engagerat deltagande i den utskottsvisa myndighetsutövningen. Tyvärr är det många ärenden som inrymmer djup mänsklig tragik av ett slag som är svår att föreställa sig om man inte haft möjlighet att ta del av de omfattande utredningar som ligger till grund för individutskottens beslut.

Liza Boëthius (V) har dessutom upptäckt att socialsekreterarna har en utsatt arbetssituation och att det är hög personalomsättning inom vissa enheter. Förhållandena är väl kända för SBN, som arbetsgivarnämnd har SBN gett tydliga uppdrag och har aktuella arbetsgivarfrågor uppe vid varje sammanträde. SBNs uppdragsplan för 2012 ger tydlig inriktning för nämndens arbetsgivaransvar. Det måste klargöras att ansvars- och arbetsfördelningen mellan en nämnd med arbetsgivaransvar och dess kontor innebär att nämnden ger tydliga riktlinjer i sin uppdragsplan och vid behov genom kompletterande beslut av olika slag. Arbetsorganisation och arbetsledning ansvarar respektive chef för. Direktören för Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad ansvarar för att tjänstemannaorganisationen är organiserad på ett effektivt sätt och för att tillsätta och avveckla chefer, vilka i sin tur ansvarar för arbetsledning av olika grupper av medarbetare.

Liza Boëthius (V) nämner också att kritik riktats från Socialstyrelsen (SoS). Detta gäller en verksamhetstillsyn som SoS gjorde under tre dagar i februari 2011, delvis initierad av SBN. SoS avlämnade efter nio månader en tillsynsrapport. SBN delar inte i alla stycken SoS bedömningar, men redovisar naturligtvis vilka åtgärder som vidtagits med anledning av SoS rapport. Det handlar bl a om att säkerställa vissa angelägna krav gällande förhandsbedömningar och utredningar. I de flesta fall har SBN och IFO redan innan SoS rapport lämnades i november vidtagit åtgärder i linje med rapportens slutsatser.

Liza Boëthius (V) ställer avslutningsvis tre frågor:

1. Vad tänker jag som ordförande göra på kort sikt?  
Vad göras skall är till stor del redan gjort, med hela nämnden involverad och informerad. Med anledning av artiklar och insändare i media gjordes ett klargörande från SBNs arbetsutskott i en insändare i UNT 2011-11-14. Som komplement till detta träffade i december SBNs arbetsutskott företrädare för Akademikerförbundet SSR och för Vision. Det är mer effektivt att samtala direkt än via media kring frågor av komplex karaktär. Detta handlar inte om förhandlingar, utan om att utbyta kompletterande information och synpunkter.



Socialnämnden för barn och unga  
Ordföranden

2012-01-24

2. Vad tänker jag göra på lång sikt?

Vad göras skall är till stor del redan gjort, med hela nämnden involverad och informerad. I början av 2011 efterfrågade SBN mer ingående redovisning än dittills från kontoret om arbets-situationen inom IFO. Flera redovisningar gavs och IFO upprättade en särskild handlingsplan för sitt utvecklingsarbete. Som ett exempel kan nämnas att IFO deltagit i ett speciellt kompetens-utvecklingsprojekt som leds av Stiftelsen Allmänna Barnhuset och med finansiering bl a via EU-medel. Uppsala Universitet var också involverat.

Dessutom togs våren 2011 från SBN initiativ till en samlad genomlysning av alla myndighets-enheterna inom Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad (UAK). Det innebär även de enheter som hanterar ärenden på uppdrag av Barn- och ungdomsnämnden samt Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden. Sammantaget rör detta mer än 350 medarbetare, varav inom IFO drygt 185. Rapporten lämnades till UAK i november 2011. Den summeras i ett förslag till åtgärdsplan i en rad punkter. Genomförandet har redan påbörjats. Det handlar om arbets-organisation, arbetsledning och kompetensutveckling till största delen. Till detta kommer genomförandet av det nya metodstödet för lönesättning.

3. Resurser finns för att hantera situationen, vilket framgått ovan. Att även SBN, i likhet med alla andra kommunala nämnder, gärna skulle ha större budgetutrymme om den samlade ekonomiska situationen medgav detta kan dock konstateras.

För övrigt kan noteras att SBN i sin behandling av arbetsgivarfrågor varit enig. Det är inte enbart ordföranden som tar ansvar, det gör hela nämnden.

Anders A. Aronsson (FP)  
ordförande Socialnämnden för barn och unga  
Uppsala kommun