

Handläggare
Ola Jeremiasen

Datum
2015-01-08

Diarienummer
SCN-2015-0034

Socialnämnden

Yttrande till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) rörande nämndens handläggning avseende förhandsbedömningar och utredningar enligt 11 kap 1 § SoL, dnr 8.2-33329/2014-2

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att avge yttrande till IVO enligt upprättat förslag.

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har 2014-12-17 begärt yttrande från nämnden med anledning av klagomål från enskild angående nämndens handläggning av barnavårdsärenden. I klagomålet framkommer bl.a. att personalomsättningen på arbetsplatsen är hög och både enhetschef och gruppleddare är sjukskrivna. Ingen bevakar gruppleddarens handlingar när denne är frånvarande. Många medarbetare är oerfarna och utredningar får vänta och där vissa överskridit utredningstiden om fyra månader. Det finns utredningar som varit öppna över ett år och där beslut att förlänga utredningstiden inte fattats. Det finns aktualiseringar som inte blivit behandlade bl.a. en från januari 2012.

Beslutsunderlag

Förvaltningens förslag på yttrande daterat 2015-01-08.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund
Direktör

Handläggare
Ola Jeremiasen

Datum
2015-01-22

Diarienummer
SCN-2015-0034

Inspektionen för vård och omsorg
Box 423
701 48 Örebro

Yttrande till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) rörande nämndens handläggning avseende förhandsbedömningar och utredningar enligt 11 kap 1 § SoL, dnr 8.2-33329/2014-2

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har begärt yttrande med anledning av klagomål från enskild angående nämndens handläggning av barnavårdsärenden inom socialtjänsten barnenheten distrikt norr i Uppsala.

Den enskilde som kontaktade IVO uppgav följande:

- Personalomsättningen på arbetsplatsen är hög och både enhetschef och gruppleddare är sjukskrivna. Ingen bevakar gruppleddarens handlingar när denne är frånvarande.
- Flera medarbetare är oerfarna.
- Utredningar får ligga och där vissa överskridit utredningstiden. Handläggarna hinner inte journalföra.
- Det finns utredningar som varit öppna över ett år och där beslut att förlänga utredningstiden inte fattats.
- Det finns aktualiseringar som inte blivit behandlade bl.a. en från januari 2012.

IVO vill att nämnden yttrar sig över klagomålet samt redovisar nedanstående.

- Kopior på de tio senast avslutade förhandsbedömningarna före den 1 december 2014 som lett till beslut om att inte inleda utredning.
- Förteckning över de tio senast avslutade utredningarna innan den första december 2014. Uppgifterna om när anmälan/ansökan inkommit, när utredning inleddes, när utredning avslutades, om beslut fattats att förlänga utredningstiden ska framgå.

Av förteckningen ska det framgå namn och personnummer på barnen samt initialer på ansvariga handläggare.

Redovisning av förhandsbedömningar

Förhandsbedömningarna innehåller personuppgifter och biläggs ärendet när det skickas till IVO. Nedanför är en sammanfattning av förhandsbedömningarna.

Anmälan inkom	Skyddsbedömning genomförd	Datum för beslut att inte inleda utredning	Antal dagar mellan inkommen anmälan och beslut ¹
2014-11-06	Ja	2014-11-13	7
2014-11-17	Ja	2014-11-28	11
2014-11-18	Ja	2014-11-28	10
2014-11-18	Ja	2014-11-28	10
2014-11-19	Ja	2014-11-28	9
2014-11-20	Ja	2014-11-27	7
2014-11-20	Ja	2014-11-28	8
2014-11-21	Ja	2014-11-28	7
2014-11-23	Ja	2014-11-27	4
2014-11-26	Ja	2014-11-28	2

Redovisning av utredningar

Förteckningen av utredningarna innehåller personuppgifter och biläggs ärendet när det skickas till IVO. Nedanför är en sammanfattning av utredningarna utan personuppgifter.

Anmälan/ansök an inkom	Beslut att inleda utredning	Förlängd utrednings tid	Beslut att avsluta utredning ²	Utredning avslutad ³	Dagar till beslut	Dagar till avslut
2013-12-03	2013-12-13	Nej	2014-04-11	2014-11-21	119	343
2013-12-10	2013-12-18	Nej	2014-11-19	2014-11-19	336	336
2014-01-28	2014-01-29	Nej	2014-03-24	2014-11-10	54	285
2014-03-04	2014-03-04	Nej	2014-10-08	2014-11-21	218	262
2014-03-07	2014-03-31	Nej	2014-11-10	2014-11-10	224	224
2014-05-14	2014-06-04	Nej	2014-11-12	2014-11-26	161	175
2014-06-11	2014-06-11	Nej	2014-10-10	2014-11-26	121	168
2014-06-25	2014-06-25	Nej	2014-10-29	2014-11-26	126	154
2014-06-09	2014-06-13	Nej	2014-10-10	2014-11-04	119	144
2014-07-17	2014-08-01	Nej	2014-11-28	2014-11-28	119	119

¹ Beslut att inleda eller inte inleda utredning ska, om det inte finns synnerliga skäl, fattas inom fjorton dagar efter det att anmälan har kommit in.

² Innebär att utredningen är avslutad och kommunicerad. Ingen ny information tillkommer i utredningen.

³ Innebär att utredningen är färdigskriven och avslutad i ärendehanteringssystemet.

Nämndens yttrande över klagomålet

Inledning

Uppsala kommun genomför för närvarande en omorganisation som innefattar förändringar inom nämndorganisationen och förvaltningsorganisationen. Socialnämnden för barn och unga (SBN) upphörde 2014-12-31. Socialnämnden tillträdde 2015-01-01 och ansvarar för Uppsala kommuns individ- och familjeomsorg i alla åldrar. Socialnämnden yttrar sig därför över klagomålet i egenskap av ny nämnd.

Nämndens yttrande

Under hösten 2014 var enhetschef och en av enhetens gruppleddare sjukskrivna samtidigt under en vecka. När enhetschefen sjukskrevs tillträdde en annan enhetschef i enlighet med SBN:s bestämmelser. Efter två dagar förordnades även en erfaren handläggare till gruppleddare på halvtid. Under tiden enheten saknade en gruppleddare ansvarade den andre gruppleddaren för ärendena på enheten. Socialnämnden anser att utifrån förutsättningarna hanterades situationen på ett adekvat sätt utan att klient påverkades negativt.

Uppsala kommun har liksom andra kommuner i Sverige svårt att rekrytera erfarna socialsekreterare till sin individ- och familjeomsorg. SBN hade en relativt hög personalomsättning de senaste åren men under 2013 minskade personalomsättningen från cirka 35 % till 19 % inom utrednings- och placeringsenheterna.⁴

Under 2014 ökade antalet anmälningar till SBN med 22 %. År 2013 inkom 3 762 anmälningar medan 2014 inkom 4 600 anmälningar. Detta påverkade journalföringen och möjligheterna att genomföra utredningar inom lagstadgad tid. Trots en ökad arbetsbelastning under 2014 ökade SBN andelen utredningar som avslutades inom fyra månader. År 2012 avslutades 50 % av utredningarna inom fyra månader medan år 2014 avslutades 57 % av utredningarna inom fyra månader.

Den nya socialnämnden, som tillträdde 2015-01-01, har bl.a. genom den nya organisationen större möjlighet att förbättra utredningstiderna ytterligare. Nämnden har 2015 erhållit 5 mnkr i kommunbidrag, utöver uppräknings utifrån befolknings- och ärendeökning, som en riktad satsting mot myndighetsarbetet. Kommunbidraget kommer att användas till att förbättra utredningstiderna samt förbättra arbetsmiljön och personalomsättningen.

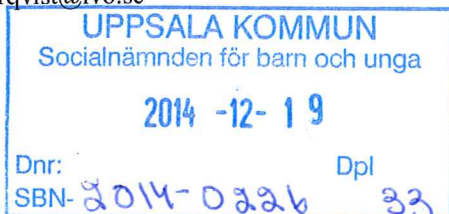
I klagomålet framkommer att det finns en aktualisering som inte blivit behandlad sedan januari 2012. Aktualiseringen avser en inkommen anmälan om misstanke att ett barn far illa. Ansvariga socialsekreterare träffade familjen och beslut att ej inleda utredning fattades. Dokumentationen i ärendehanteringssystemet uteblev. Aktualiseringen är idag behandlad i ärendehanteringssystemet.

Ilona Szatmári Waldau
Ordförande

Ann-Chatrin Eriksson
Sekreterare

⁴ Siffror för 2014 är inte färdigbehandlade.

Avdelning mitt
Magnus Lagerqvist
magnus.lagerqvist@ivo.se



Uppsala kommun
753 75 UPPSALA

Meddelande om tillsyn och begäran om handlingar

Till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har den 28 november 2014 inkommit klagomål från anonym anmälare. Klagomålet avser nämndens handläggning av barnavårdsärenden inom socialtjänsten vid barnenheten distrikt norr i Uppsala. Klagomålet bifogas.

Med anledning av klagomålet inleder IVO tillsyn i enlighet med 13 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL. Tillsynen avser främst nämndens handläggning avseende förhandsbedömningar och utredningar enligt 11 kap. 1 § SoL.

Enligt 13 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL begär IVO följande:

- Nämndens yttrande över klagomålet
- kopior på de tio senast avslutade förhandsbedömningarna före den 1 december 2014 som lett till beslut om att inte inleda utredning.
- förteckning över de tio senast avslutade utredningarna innan den första december 2014. Uppgifter om när anmälan/ansökan inkommit, när utredning inleddes, när utredningen avslutades, om beslut fattats om att förlänga utredningstiden ska framgå.

Av förteckningen ska det framgå namn och personnummer på barnen samt initialer på ansvariga handläggare.

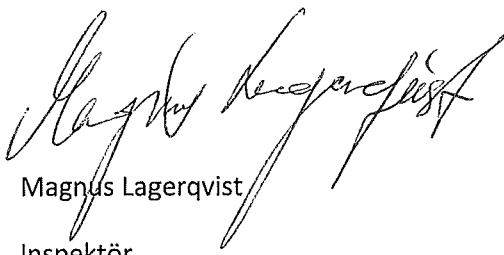
Ni ska ha kommit in med det som Inspektionen för vård och omsorg (IVO) begär senast den 1 februari 2015.

Vid kontakt med Inspektionen för vård och omsorg i detta ärende bör diarienummer 8.2-33329/2014 anges.

Magnus Lagerqvist

Anonymt samtal inkommer på servicetelefonen, 2014-11-28

En person som arbetar på en barn- och ungdomsenhet i Uppsala kommun ringer. Det är viktigt för personen att vara anonym och hon berättar inte vilket distrikt det handlar om annat än att det är det största i Uppsala med ett befolkningsunderlag på 80 000 invånare. Hon berättar att det på hennes arbetsplats varit hög personalomsättning. Både enhetschef och gruppledare är sjukskrivna. Ingen personal bevakar gruppledarens handlingar när denne är frånvarande. Många medarbetare är oerfarna. Detta har fått konsekvenser för handläggningen där utredningar får ligga och där vissa överskridit utredningstiden. Det finns utredningar som varit öppna i över ett år och där inte beslut om förlängning heller fattats. Det finns aktualiseringar som inte blivit behandlade bl.a. en från januari 2012. Nämnden har svåra placeringar där arbetet med att följa upp dessa inte sköts som det ska. Personalen har lyft detta till ledningen men det leder ej till tillräckliga förändringar. Det finns 7 st pågående utredningar som inleddes i januari 2014. Handläggarna hinner inte journalföra. Av 20 st anställda har 9 st slutat i år.



Magnus Lagerqvist

Inspektör