

Äldrenämndens medborgardialog E-tjänster i äldreomsorgen

Tid

Torsdag 6 mars 18.00-20.00.

Lokal

Träffpunkt Storgatan 11.

Förtäring

Kaffe/té med kaka och frukt.

Medverkande politiker

Enligt lista.

Medverkande tjänstemän

Henrik Cyrén, Maria Ahrgren, Thomaz Ohlsson, Åsa Markström, Helena Thorén-Lindqvist.

Syfte

Antalet äldre förväntas öka stort och Uppsala kommun behöver möta det förväntat ökade behovet med nya, innovativa lösningar. INNOBE, innovationer i ordinärt boende, är ett långsiktigt program med inriktning på hur innovationer inom informations- och kommunikationsteknologi (IKT) kan utveckla vård- och omsorgsområdet. En medborgardialog på temat e-tjänster kan dels samla in värdefulla idéer och förslag på områden där e-tjänster kan utveckla kommunens tjänster, och dels "avdramatisera" och bidra till en ökad förståelse hos medborgarna vad e-tjänster inom området kan innebära.

Typer av behov

I projektet har en behovsinventering gjorts, behoven sorteras under följande typer:

- Brukarperspektiv/upplevelse
- *hur upplever brukaren tjänsten/nyttan av tjänsten.*
- Mobilt arbetssätt
- *möjligheterna för personal att utföra sitt arbete "på fältet".*
- Ge vård/omvårdnad på distans
- *att kunna ge och få vård och omsorg utan fysisk kontakt.*
- Samverkan inom och mellan organisationer
- *förbättra information/kommunikation för gemensam nytta.*
- Infrastruktur
- *etablera/utveckla kommunikationsvägar.*

Upplägg/frågeställningar

Henrik inleder med en cirka 15-20 minuters presentation om tankarna om vad e-tjänster kan tillföra (och inte ersätta) i äldreomsorgen. Han har med några bra exempelbilder som inspiration. Han nämner också de behovstyper som arbetet utgår från och kopplar dialogen till att ett antal pilotprojekt ska "vaskas fram" och som vi ska gå vidare med.

Därefter får besökarna diskutera befintliga idéer, och lägga till idéer. Dessa skrivs upp på postit-lappar och sätts upp på blädderblocksblad sorterade efter de fem behovstyper tjänsten ska tillfredsställa.

Äldreombudsmannen har visat engagemang i frågan, hon bjuds in till dialogen.

Annonsering

- UNT: måndag 3 mars
- Uppsalatidningen: torsdag 27 februari
- www.uppsala.se/aln

Övrigt

- Beställa fika för 60 personer
- Alla politiker och tjänstemän bär namnskylt, Helena ordnar.
- Ge kontaktuppgifter till nämnden och möjlighet att lämna synpunkter senare.

Ta med

- Rollup äldrenämnden