

Arbetsmarknadsförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till Arbetsmarknadsnämnden**

Datum:  
2022-02-02

Diarienummer:  
AMN-2022-00015

Handläggare:  
Karin Reuterdahl

## Uppföljning av 26-punktsplan per december 2021

### Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna

### Ärendet

Nämnden har beslutat om en plan med 26 aktiviteter för att nå målet om att max fyra procent av Uppsalas invånare har ekonomiskt bistånd senast 2022. Av de 26 aktiviteterna bedöms 18 som färdiga, tre pågår enligt plan och förväntas vara färdiga 2022, fyra är ständigt pågående och en är stoppad sedan tidigare. Senast 2022 ska alla aktiviteter vara genomförda. Uppföljningen av 26-punktsplanen per december 2021 framgår i bilaga 1.

### Beredning

Nämnden tog hösten 2019 beslut om en 26-punktsplan med aktiviteter för att nå målet om att max fyra procent av Uppsalas invånare har ekonomiskt bistånd senast 2022. Uppföljning av 26-punktsplanen sker i samband med nämndens bokslut.

Beslutet bedöms ej ha konsekvenser ur ett näringsliv- eller jämställdhetsperspektiv. Beslutet bedöms inte heller ha några negativa konsekvenser för barn och således finns inget behov av en barnkonsekvensanalys.

## **Föredragning**

Sedan planen antogs 2019 har kostnadsutvecklingen för utbetalt ekonomiskt bistånd minskat och för år 2021 är det utbetalda ekonomiska biståndet 45 miljoner kronor lägre jämfört med år 2019. Verksamhetsuppföljning visar att ackumulerat antal personer, vuxna och barn, med ekonomiskt bistånd för 2021 är drygt 1 200 färre jämfört med föregående år. Andel invånare med ekonomiskt bistånd minskade från 5 procent 2019 till 4,7 procent 2020 och verksamhetsuppföljningen visar att andelen kommer att minska till cirka 4,3 procent 2021. Förvaltningen bedömer att det utifrån nu kända förutsättningar är realistiskt att under 2022 uppnå målet om att max fyra procent av Uppsalas invånare har ekonomiskt bistånd.

Under året har nära 700 personer lämnat arbetsmarknadsverksamheten till arbete eller studier, vilket är fler än 2020 och något högre än 2019. Andel personer som uppstår ekonomiskt bistånd och har en arbetsmarknadsplanering har också ökat under 2021 jämfört med föregående år.

Pandemin har påverkat förvaltningens möjligheter till samarbete med arbetsgivare och därigenom möjligheter att matcha arbetssökande med arbetsgivare, både inför anställning och för praktikanskaftning. Pandemin har sedan 2020 påverkat arbetsmarknaden och lett till en hög arbetslöshet och hög långtidsarbetslöshet både nationellt och i Uppsala. Under 2021 har den totala arbetslösheten sjunkit medan långtidsarbetslösheten ligger kvar på en hög nivå. Trots förändringarna på arbetsmarknaden och pandemins effekter så pågår aktiviteterna till största delen enligt plan. Av de 26 aktiviteterna bedöms 18 som färdiga, tre pågår enligt plan och förväntas vara färdiga 2022, fyra är ständigt pågående och en är stoppad sedan tidigare.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Beslutet i sig medför inga ekonomiska konsekvenser. Resultatet av att genomföra aktiviteterna i 26-punktsplanen förväntas minska kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd

## **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse daterad 2022-02-02

Bilaga 1 Uppföljning av 26-punktsplanen per december 2021

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom  
Förvaltningsdirektör

Datum:  
2022-02-01Diarienummer:  
AMN-2022-00015

## Uppföljning av 26-punktsplan per december 2021

Nämnden beslutade hösten 2019 om en 26-punktsplan med aktiviteter för att nå målet om att max fyra procent av Uppsalas invånare har ekonomiskt bistånd senast 2022. Uppföljning av 26-punktsplanen sker vid nämndens bokslut. Senast 2022 ska alla aktiviteter vara genomförda.

Statusen för aktiviteterna kommenteras på följande sätt:

Färdig	Aktiviteten är färdig. Med motivation varför den bedöms vara färdig.
Påbörjad	Aktiviteten är påbörjad och flyter på enligt plan. Med kortfattat beskrivning av vad som görs.
Avviker från plan	Aktiviteten är påbörjad, men flyter inte på enligt plan. Med beskrivning varför det inte flyter på enligt plan.
Stoppad	Aktiviteten kommer inte att genomföras och med beskrivning varför.

Av de 26 aktiviteterna bedöms 18 som färdiga, tre pågår enligt plan och förväntas vara färdiga 2022, fyra är ständigt pågående och en är stoppad. Samtliga aktiviteter rapporteras i denna rapport och först följer en sammanställning av nuläget i aktiviteterna.

Nr	Förkortad beskrivning av aktivitet	Status	Bedöms bli färdig
1a	Alla elever i vuxenutbildning har en individuell studieplan med regelbunden uppföljning och revidering.	Pågående	Bedöms bli färdig 2022
1b	Utveckla validering mot betyg.	Pågående	Bedöms bli färdig 2022
2	Inrätta heltidsplan för elever inom sfi med behov av ytterligare stöd.	Färdig	
3	Inrätta ramtider för kurser inom sfi.	Färdig	
4	Elever utan tillräcklig språkutveckling skrivs ut från sfi och ges andra insatser och/eller kommunikativ svenska.	Färdig	
5	Fortsätta nyttja nätverk och arbetsplatser från extratjänstsatsningen.	Färdig	
6	Erbjud utrikesfödda kvinnor, med bristande kunskaper i svenska som står långt från arbetsmarknaden, en heltidsplan.	Färdig	
7	Samhällsorienteringen ska ha ett tydligt arbetsmarknads- och utbildningsfokus.	Färdig	
8	Vuxenutbildningen rapporterar avvikelser från heltidsplan till ansvarig arbetsmarknads-/socialsekreterare.	Pågående	Bedöms bli färdig 2022
9	Inrätta en funktion/tjänst med expertis kring studiefinansiering.	Färdig	
10	Utveckla arbete med självskattning för direktanvisning till arbetsmarknadsinsats.	Pågående	Bedöms bli färdig 2022
11	Alla med försörjningsstöd kodad arbetslös ska vara inskrivna hos Arbetsförmedlingen.	Färdig	
12	Fler jobbspår och kombinationsutbildningar ska arbetas fram i samverkan med andra aktörer.	Pågående	Ständigt Pågående
13	Inrätta en funktion som säkerställer att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för hos Arbetsförmedlingen.	Färdig	
14	Arbetsökande ska matchas mot arbeten i hela vårt arbetsmarknadsområde (Mälardalen) och branscher där det råder arbetskraftsbrist.	Färdig	
15	Arbetsmarknadsinsatser upphandlas i större omfattning för att möta identifierade behov.	Färdig	
16	Bredda utbudet av arbetsmarknadsinsatser via externa leverantörer.	Färdig	
17	Resursteamet arbetar med stöd till både elever och arbetsökande.	Färdig	
18	Nämndens framtida stöd till civilsamhället ska ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning.	Färdig	
19	Anknytande familjer till ensamkommande ungdomar med annan hemkommun ges inte stöd för tillfälligt boende.	Stoppad	
20	Anknytande familjer till ensamkommande ungdomar som bor i tillfälligt boende får max fyra månader på sig att lösa sin boendesituation.	Färdig	
21	Öka finansieringen med hjälp av externa medel.	Färdig	
22	Förvaltningens resurser ska i större omfattning gå till insatser och inte förvaltning.	Pågående	Ständigt Pågående
23	Förvaltningen anpassar organisationen till förändrade förutsättningar och ska ha effektiva processer som möjliggör snabb genomströmning.	Pågående	Ständigt Pågående
24	Arbetsmarknads- och utbildningsfokus råder i hela förvaltningen.	Färdig	
25	Förvaltningen ska inte kompensera för det som tillhör andra myndigheters ansvar.	Pågående	Ständigt Pågående
26	Skicka skrivelser till Arbetsmarknadsdepartementet, Socialstyrelsen och SKR med förändringsförslag som kan minska kostnaderna för försörjningsstöd.	Färdig	

Sedan planen antogs 2019 har kostnadsutvecklingen för utbetalt ekonomiskt bistånd minskat och för år 2021 är det utbetalda ekonomiska biståndet 45 miljoner kr lägre jämfört med år 2019. Verksamhetsuppföljning visar att ackumulerat antal personer, vuxna och barn, med ekonomiskt bistånd för 2021 är drygt 1 200 färre jämfört med föregående år, vilket motsvarar en minskning med 10 procent. Andel invånare med ekonomiskt bistånd minskade från 5 procent 2019 till 4,7 procent 2020 och verksamhetsuppföljningen visar att andelen kommer att minska till cirka 4,3 procent 2021. Förvaltningen bedömer att det utifrån nu kända förutsättningar är realistiskt att under 2022 uppnå målet om att max fyra procent av Uppsalas invånare har ekonomiskt bistånd.

Under året har 697 personer lämnat arbetsmarknadsverksamheten till arbete eller studier, vilket är 280 personer fler än 2020 och något högre än 2019. Andel personer som uppbär ekonomiskt bistånd och har en arbetsmarknadsplanering har ökat från i genomsnitt 42 procent 2020 till 56 procent 2021 och antal barnfamiljer med tre eller fler barn med försörjningsstöd har minskat mellan åren.

Pandemin har påverkat förvaltningens möjligheter till samarbete med arbetsgivare och därigenom möjligheter att matcha arbetssökande med arbetsgivare, både inför anställning och för praktikanskaffning. Pandemin har sedan 2020 påverkat arbetsmarknaden och lett till en hög arbetslöshet och hög långtidsarbetslöshet både nationellt och i Uppsala. Under 2021 har den totala arbetslösheten sjunkit medan långtidsarbetslösheten ligger kvar på en hög nivå. Samtidigt som arbetsmarknaden återhämtat sig och fler börjat rekrytera finns fler möjligheter för nämndens målgrupper att komma i arbete. Dock finns en risk att fler personer framöver kan komma att vara i behov av ekonomiskt bistånd när andra ersättningar tar slut eller minskar om de inte kommer i fråga för de befintliga jobben. Det finns en tydlig matchningsproblematik mellan befintlig och efterfrågad kompetens.

**Aktivitet 1a. Alla elever på komvux har en individuell studieplan (ISP) med uppgifter om den enskildes utbildningsmål och planerad omfattning av studierna. Regelbunden uppföljning och revidering av planen sker under rektors ansvar.**

**Aktivitet 1b. Utveckla validering mot betyg.**

Status
Påbörjad
Bedöms blir färdig: 2022

**1a.** Alla elever har en individuell studieplan (ISP) när de söker i Open24 till vuxenutbildningen. Information och på webben förbättrats och förtydligats. Genom verksamhetsnära studie- och yrkesvägledning har skolledning fått stöd i hur man kan planera kurserna och hur de kan följa efter varandra på lämpligt sätt. SYV har också tät kontakt med kollegor på universitet för att optimera studieplaneringen för elever som planerar att fortsätta studera på högskolenivå. Arbetet med ISP har förbättrats avsevärt genom den nya organisationen med verksamhetsnära studie- och yrkesvägledning. Uppföljning och revidering av ISP genomförs under rektors ansvar.

Plan för återstående arbete: Ett nytt elevadministrativt system som skulle implementeras under 2021 har försenats och kommer ske i under hösten 2022. Det nya elevadministrativa systemet förväntas ge en bättre samordning kring hur elevernas ISP förändras och följs upp. En ny lärplattform för vuxenutbildningen i egen regi implementeras vid årsskiftet 2021/2022.

**1b.** Alla skolor har ett validerande förhållningssätt och validering sker hos anordnare. Validering kan avslutas med en prövning av betyg. Validering genomförs i de flesta yrkesutbildningarna, framför allt inom vård och omsorg och barn- och fritidsprogrammet. Det generella valideringsförfarandet leder ännu inte till förkortad utbildning i praktiken men kursutformningen har bearbetats inför de stora förändringar som trädde i kraft inom vård- och omsorgsutbildningen den 1 juli 2021. I augusti startade en validering mot LSS. Frågor kring validering av yrkesutbildningar har följts upp vid vårens avtals- och

uppdragssuppföljning. Statliga medel för validering och kartläggning har erhållits. Vid kursstart så görs en fördjupad kartläggning som grund för planering av studierna. Metodstöd för kartläggning inom vård och omsorg är på gång från Vård- och omsorgscollege. Det finns en levande dialog mellan förvaltningar om behov av framtida valideringsutbildningar.

Plan för återstående arbete: Validering är ett fokusområde för kvalitetsarbetet inom vuxenutbildningen i Uppsala. Utvecklingsarbetet gällande validering kommer att fortsätta med validering i ett större perspektiv och över hela vuxenutbildningen. Samarbete mellan egen regin och de externa anordnarna är påbörjat och kommer att utvecklas under 2022.

### **Aktivitet 2. Inrätta heltidsplanering, 30-40 timmar per vecka, för elever inom sfi som behöver kompletterande arbetsmarknadsinsats.**

Status
Färdig

Strukturen i form av processer och rutiner för att ge heltidsplanering för elever i behov av kompletterande arbetsmarknadsinsats finns på plats. Förvaltningen stödjer arbetssökande i Jobb- och utvecklingsgaranti och etableringen för att också få kompletterande insatser via Arbetsförmedlingen. Många arbetssökande som läser sfi har även varit aktuella för extratjänstsatsningen under 2021, vilket innebär att flertalet har en arbetsmarknadsanställning vid sidan av sfi. Med stöd av beviljade medel från Asyl, migrations och integrationsfonden kommer arbetet med heltidsplan utvecklas ytterligare under 2022 och fler individer kommer få insatser. Totalt har 518 elever fått kompletterande insats till sfi sedan arbetet startade. Under 2021 påbörjade 310 elever kompletterande insatser och under 2020 var motsvarande siffra 208 elever.

### **Aktivitet 3. Alla elever på sfi har ett bortre datum för slutförd sfi. Avstämningssamtal genomförs löpande och stöd ges efter en ramtid för vad som är normalt att läsa på sfi.**

Status
Färdig.

Alla elever som börjar läsa en ny kurs inom sfi har sedan augusti 2020 ett bortre datum när kursen ska vara slutförd. Undantagna från detta är elever i sfi-Bas (utbildningsplikt och kort utbildningsbakgrund) och alfabetiseringsgrupper (elever som lär sig läsa och skriva från grunden). Under hösten 2021 har anordnarna kartlagt befintliga elever för att även de ska få en ramtid/sluttid. Arbetet med ramtider och avstämningar har implementerats i verksamheten. Anordnare som vill förlänga utbildningstiden ska redovisa stöd och åtgärder. Elever som är i studier eller som återvänder efter ett uppehåll kartläggs löpande och får en ramtid för studierna hos både egenregi och hos externa anordnare. Pandemin påverkar fortsatt i stor utsträckning hur elever har möjlighet att klara sina studier inom angiven ramtid. Sfi ramtid är ett av fokusområdena i det systematiska kvalitetsarbetet.

### **Aktivitet 4. Elever som inte har tillräcklig progression eller förutsättningar att tillgodogöra sig kursmål och kursinnehåll skrivs ut från sfi och ges arbetsmarknadsinsatser och/eller kommunikativ svenska med strävan att det kan ges på heltid.**

Status
Klar

Det finns tydliga strukturer för hur vuxenutbildningen arbetar med långsam progression. Arbetet sker i samverkan med Socialtjänst ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsverksamheten.

Arbetsmarknadsverksamheten utvecklar kontinuerligt arbetet för individer som skrivits ut från SFI pga bristande progression. Projektmedel är beviljade för ett samarbetsprojekt mellan vuxenutbildningen och arbetsmarknadsverksamheten med syfte att erbjuda en språkutvecklande miljö i praktiska verksamheter och grupper i kommunikativ svenska har startats upp.

Under perioden 2020-2021 har 25 personer som uppbär ekonomiskt bistånd, skrivits ut från sfi pga otillräcklig progression eller förutsättningar att tillgodogöra sig kursmål och kursinnehåll och tagit del av insatser via arbetsmarknadsverksamheten. Personer som skrivs ut från sfi på grund av bristande progression följs upp och erbjuds individuellt anpassade insatser. 72 procent av dem har eller har haft en arbetsmarknadsinsats i december 2021.

### **Aktivitet 5. Upparbetade extratjänstplatser kan nyttjas för arbetsmarknadsanställningar och språkpraktik.**

Status
Färdig.

Alla platser där extratjänst eller annan arbetsmarknadsanställning avslutas får frågan om de kan tänka sig förlänga med ny arbetsmarknadsanställning eller tänka sig ta emot någon ny individ. Kontakterna hålls levande.

### **Aktivitet 6. Utrikesfödda kvinnor med bristande språkkunskaper i svenska och ingen eller låg etablering på arbetsmarknaden erbjuds kommunikativ svenska, anpassade utbildningsinsatser, praktik etc med strävan mot heltidsplanering. Där behov identifieras, ges stöd av multikompetent team (Fokus familjen).**

Status
Färdig

De språkutvecklande insatserna inom verksamheten har ökat sedan planen antogs. Idag finns exempelvis språkstöd och utbildade språkombud inom arbetsmarknadsverksamheten och utveckling sker kontinuerligt för att stödja deltagarna i språkutveckling inom den praktisk verksamhet. En projektansökan gällande §37 medel från Länsstyrelsen för att ytterligare stärka språkutvecklingen för deltagare i praktiska verksamheter har beviljats. I upphandlingar betonas att leverantören ska ge relevant stöd även till personer med låg nivå i svenska språket. Samarbete inom ramen för idéburet offentligt partnerskap med Nyby Vision och projekt Heltidsplan är också viktiga insatser för att bidra till att utrikes födda kvinnor kan utveckla sina språkkunskaper och få en heltidsplanering. Kvinnor är prioriterade till arbetsmarknadsanställningar och de arbetsmarknadsanställningar som startat under 2021 är jämnt fördelade mellan kvinnor och män.

Andelen utrikesfödda kvinnor som mottar ekonomiskt bistånd och är inskrivna vid arbetsmarknadsverksamheten har ökat sedan planen antogs. I mars 2020 var andelen 37 procent jämfört med december 2021 då andelen var 69 procent.

### **Aktivitet 7. Samhällsorienteringskursen (SO) ges med ett tydlig arbetsmarknads- och utbildningsfokus. Grundläggande kunskaper om arbetsliv, arbetsmarknad och entreprenörskap kan även ges via orienteringskurs.**

Status
Färdig.

Samhällsorienteringen har utökats till 100 timmar och innehåller från och med hösten 20 timmar i ett särskilt block som heter "Att försörja sig och utvecklas i Sverige". Deltagarna får här lära sig om arbetsmarknad, att starta eget, vuxenutbildning samt skatter och försäkringar.

### **Aktivitet 8. Avvikelse från heltidsplaneringen rapporterar vuxenutbildningen till ansvarig arbetsmarknadssekreterare/ socialsekreterare.**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2022

Rutiner och metoder har fastställts i förvaltningen. Dock har pandemin med till stor del distansundervisning lett till att implementeringen av rutinerna har försenats. Vuxenutbildningen och arbetsmarknadsverksamheten arbetar fram en systematik för rapporteringen mellan sfi och arbetsmarknadssekreterare. Elevkonferenser runt varje individ med långsam progression som riskerar att skrivas ut från sfi genomförs där personal från avdelningen socialtjänst - ekonomiskt bistånd samt från vuxenutbildning och arbetsmarknad och Arbetsförmedlingen deltar.

Plan för återstående arbete: Arbetet har återupptagits i samband med återgång till klassrumsundervisning och implementering av rutinerna ska ske. En digital lösning för rapportering planeras att tas fram för att förenkla processen.

### **Aktivitet 9. Inrätta en studiefinansieringskoordinators-tjänst.**

Status
Färdig.

Information om studiefinansiering ges av studie- och yrkesvägledare och utbildnings- och jobbcoacher. De flesta hänvisas direkt till berörd myndighet som exempelvis CSN eller Försäkringskassan. En av utbildnings- och jobbcoacherna har fått mer utbildning kring studiestartsstödet. Utbildnings- och jobbcoacherna vid utbildnings- och jobbcener i Gränby utbildas inom vardagsekonomi och studiefinansiering för att kunna ge individer information om ekonomiska förutsättningar och möjligheter vid studier.

### **Aktivitet 10. Utvecklat arbete med självskattning - personer som anger arbetslös i ansökan direktanvisas till arbetsmarknadsinsatser.**

Status
Pågår
Bedöms bli färdig 2022.

Flera steg har tagits gällande metodutveckling och processer för arbete med självskattning inom arbetsmarknadsverksamheten och ekonomiskt bistånd och skattningsmaterial som målgruppen använder har utvecklats. Arbetet kommer fortgå och utvecklas.

Rutiner och processer är implementerade inom ekonomiskt bistånd och i alla nya ärenden som ansöker om ekonomiskt bistånd sker en direktaktivering till arbetsmarknadsinsatser. Individer som anvisas till utbildnings- och jobbcener genomför ett planeringsmöte och en handlingsplan upprättas utifrån individens behov av arbetsmarknadsinsatser för att nå egen försörjning.

Under hösten har en genomgång gjorts av personer som är uppbär ekonomiskt bistånd med orsakskod arbetslös och anvisats till arbetsmarknadsinsatser och det arbetet fortsätter. Andel personer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd som är inskrivna inom arbetsmarknadsverksamheten har ökat från 73 procent i början av året till 85 procent i december 2021.

Plan för återstående arbete: Vidare utreda gruppen som uppbär ekonomiskt bistånd med orsakskod arbetslös och inte har anvisats eller enligt planering tagit kontakt och skrivits in vid arbetsmarknadsverksamheten. Arbetet med att utveckla individens självskattning för att underlätta



vägen till arbete kommer fortsätta genom projektet SMAIL – Skattning mot arbete i länet som sker i samarbete med Samordningsförbundet med delfinansiering från Europeiska socialfonden.

### **Aktivitet 11. Alla individer med orsakskod arbetslös inom försörjningsstöd ska vara anmälda på arbetsförmedlingen.**

Status
Färdig.

Alla personer som beviljas ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet ska stå till arbetsmarknadens förfogande. I detta ingår att vara inskriven på Arbetsförmedlingen. Kontroll av detta ingår i det ordinarie handläggningsförfarandet. Arbetet med att höja kvaliteten i handläggningen pågår kontinuerligt genom exempelvis utbildning i verksamhetsystemen.

### **Aktivitet 12. Förvaltningen arbetar fram fler jobbspår, näringslivskontakter och kombinationsutbildningar i samverkan med kommunledningskontorets enhet för näringsliv, Arbetsförmedlingen, branschorganisationer och övriga aktörer för att möta kompetensförsörjningsbehov.**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: ständigt pågående

Företagskontakter, samarbete med Life-Science-sektorn och riktade utbildningar bidrar till att arbetsgivare i Uppsala kan hitta arbetskraft med rätt kompetens samtidigt som nämndens målgrupper kommer i arbete. Kontakter med andra förvaltningar inom kommunen upprätthålls. En cykelutbildning kommer att starta år 2022 och förvaltningen arbetar vidare med andra, specifikt riktade utbildningar i tätt samarbete med en specifik arbetsgivare i syfte att utbildningen ska leda till anställning hos arbetsgivaren. De kontakter som upparbetats med andra förvaltningar inom kommunen upprätthålls och språkintegrerande utbildningar pågår och utvecklas. I samarbete med externa anordnare och branscher pågår en löpande dialog om utveckling av kombinationsutbildningar. De externa anordnarna bidrar till större kontaktnät näringslivet.

### **Aktivitet 13. Inrätta en funktion som specialiserar sig på Arbetsförmedlingens utbud och säkerställer att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för.**

Status
Färdig.

Inom arbetsmarknadsverksamheten är en områdeschef tillsatt som ansvarig för att bevaka arbetsförmedlingens utbud. Arbetsförmedlingens reformering och mer långsiktiga effekter på utbudet bevakas och rapporteras direkt till arbetsmarknadschef. I december 2021 hade 35 procent av de inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten en åtgärd via arbetsförmedlingen.

### **Aktivitet 14. Utnyttja hela arbetsmarknadsområdet (Mälardalen) och branscher med arbetskraftsbrist för matchning av målgrupperna.**

Status
Färdig.

Genom att företagskontakterna är strukturerade i ett digitalt system förbättras kommunikationen både externt och internt. Verksamheten vårdar kontakterna med arbetsgivare och kan arbeta mer professionellt med sina aktiviteter. Arbetsmarknadsverksamheten har löpande kontakter med företag utanför Uppsala kommun även om coronapandemin har försvårat arbetet. Vuxenutbildningen deltar bland annat i ett nätverk med ett antal kommuner liknande storlek där kommuner i Mälardalen ingår

och i en etablerad samverkan med kommuner i regionen, RESAM. Två gånger om året genomförs ett utökat RESAM där även länsstyrelsen, Regionen och Arbetsförmedlingen deltar med syfte att överblicka kursutbudet i länet och arbetsmarknadens behov av kompetensförsörjning.

Återkommande möten hålls med kommunens näringslivsenhet gällande kompetensförsörjningsfrågor. Under hösten har samverkan med cykelbranschen kring en kommande cykelteknikerutbildning påbörjats, en utbildning som kan komma att attrahera studerande långt utanför Uppsala och erbjuda arbetstillfällen i hela riket. Utöver dessa frågor har Life science-branschen och besöksnäringen varit i fokus under 2021. Operatörsutbildningen som utbildar inom Life science har under året väckt allt större intresse och flera företag har tagit kontakt och vill påbörja samarbete och/eller rekrytera elever.

### **Aktivitet 15. Arbetsmarknadsinsatser upphandlas i större omfattning för att möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa.**

Status
Färdig.

Under 2022 har sju avrop i dynamiskt inköpssystem genomförts för att bland annat möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa. Upphandlingarna avser jobbsökarkurs, grundläggande utbildning i IT-kunskap och arbetsträning. 572 personer har haft arbetsmarknadsinsats via privata utförare under 2021.

Fem upphandlingar/avrop inom det dynamiska inköpssystemet genomfördes år 2020. De fem avropen gäller kurs i grundläggande it, arbetsprövning och matchning mot arbete för boende i utsatta stadsdelar, jobbsökarkurs och arbetsträning inom handel/butik. Under 2019 hade inga deltagare på arbetsmarknadsverksamheten arbetsmarknadsinsats via privata utförare, 2020 fick 180 personer insats.

### **Aktivitet 16. Inom egenregin prioriteras kommunalt samarbete och där externa leverantörer kan bidra lämnas uppdrag via ett dynamiskt upphandlingssystem (DIS) för att bredda utbudet av insatser.**

Status
Färdig.

Sju upphandlingar inom det dynamiska inköpssystemet genomfördes under 2021 och fem under 2020 bland annat för att bredda utbudet av insatser. Kommunalt samarbete har lett till att bland annat målet med att erbjuda feriearbete till ungdomar har uppnåddes 2020 och 2021. Extratjänstsatsningen under 2021 skedde i samarbete med kommunens övriga förvaltningar.

### **Aktivitet 17. Resursteamet arbetar avdelningsövergripande, även coachande för elever och individer i arbetsmarknadsinsatser.**

Status
Färdig.

Ärendegång är beslutad och samtliga funktioner arbetar nu både med elever och individer inom vuxenutbildning, arbetsmarknadsavdelningen och ekonomiskt bistånd. Psykolog ingår numera i det konsultativa resursteamet.

### **Aktivitet 18. Nämndens framtida stöd till och eventuella partnerskap med civilsamhället ska ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning.**

Status
Färdig

Nämnden har antagit nya riktlinjer för bidrag till föreningslivet med en tydlig arbetsmarknadsinriktning. Ändamålet med nämndens föreningsbidrag är att stödja verksamheter som undanröjer risker för arbetslöshet och bidrar till egenmakt och självförsörjning. Nämndens samtliga idéburna offentliga partnerskap har fått tydligare arbetsmarknadsinriktning.

### **Aktivitet 19. Anknytande familjer till ensamkommande ungdomar, placerade i Uppsala, med annan hemkommun, ges inte stöd för tillfälligt boende utan hänvisas till ansvarig kommun.**

Status
--------

Stoppad.
----------

Enligt SKR:s handbok för Socialtjänstens arbete med ensamkommande barn och ungdomar omfattas inte föräldrar, som kommer till Sverige efter att ha fått uppehållstillstånd på anknytning till ett ensamkommande barn, av anvisningar enligt bosättningslagen. Föräldrarna kan välja vilken kommun de vill bosätta sig i, vilket ofta är den kommun där barnet vistas och har sin starkaste anknytning till. Om det är oklart vilken kommun som är ansvarig är det alltid vistelsekommunen som är ytterst ansvarig för att föräldrarna får det stöd och den hjälp de behöver (2 a kap. 1 § SoL). Placeringskommunen har inget ansvar för de anknytande föräldrarna eller deras bosättning. Placeringskommunens ansvar sträcker sig till att få till stånd en familjeåterförening samt, om barnet är placerat i annan kommun, samarbeta med den kommunen för att underlätta familjeåterföreningen. Aktiviteten är därför tvivelaktig ur ett rättsligt perspektiv och därmed stoppad.

### **Aktivitet 20. Anknytande familjer till ensamkommande som bor i tillfälligt boende får max fyra månaders rådrum för att lösa sin boendesituation.**

Status
--------

Färdig.
---------

Socialförvaltningen (SCF) tar beslut om tillfälligt boende. Handläggarna sätter rådrum för familjen att lösa sin boendesituation. Kontakt och samverkan har skett med SCF för att nå billigare och långsiktigare lösningar. SCF har antagit ett tydligt uppdrag att arbetet med att minska tiden i tillfälligt boende.

### **Aktivitet 21. Möjliga externa medel ansöks från ESF, Arbetsförmedlingen, Samordningsförbundet med flera.**

Status
--------

Färdig.
---------

Förvaltningen bevakar kontinuerligt vilka externa medel som finns tillgängliga att ansöka om. Under 2021 har ansökningar lämnats till Länsstyrelsens gällande §37a och §37 (integrationsmedel), Samordningsförbundet, Skolverket, Socialstyrelsen och statsbidrag psykisk hälsa. Medel som söks avser leda till utvecklingsinsatser inom nämndens verksamheter och insatser till nämndens målgrupper för vägen vidare till arbete, så som språkutvecklingsinsatser, arbetsrehabilitering och kombinationsutbildningar. Inom kommunens ansökan till Delegationen mot segregation (Delmos) och Socialstyrelsen för utsatta områden har förvaltningen äskat och beviljats medel för områdesnärvaro. Förvaltningen har under året 2021 ansökt om och beviljats 17,4 miljoner kronor. 2021 är ett glapp mellan två programperioder för ESF-medel vilket är en anledning till att ansökta summan är lägre än föregående år. Under 2020 ansökte förvaltningen om externa medel enligt aktiviteten för drygt 43 mkr, varav 18 mkr beviljades. Externa projektfinansiärer under 2020 var Samordningsförbundet, Länsstyrelsen, ESF, AMIF, Delmos samt stadsbidrag för psykisk hälsa.

## **Aktivitet 22. Resurser som frigörs i samband med verksamhetsutveckling och effektiviseringar ska i större omfattning gå till insatser och ökad kvalitet, ej förvaltning.**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: Ständigt pågående

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med anpassningar av organisationen utifrån rådande förutsättningar. Under våren 2021 genomfördes flera översyner av verksamheterna och anpassningar har genomförts och planeras genomföras för att på bästa sätt matcha rådande förutsättningar. Aktiviteten är ständigt pågående då verksamhetsutveckling är en central del i alla chefers uppdrag. Aktiviteten bedöms som genomförd för 2021 men är ständigt pågående och fortsätter kommande år.

## **Aktivitet 23. Förvaltningen är agil och anpassar organisationen till förändrade förutsättningar. Förvaltningens processer är effektiva och möjliggör en snabb genomströmning.**

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: Ständigt pågående

Pandemin och de restriktioner som varit under 2021 har ställt stora krav på anpassningar av nämndens verksamheter till gällande inriktningar och förutsättningar. Under inledningen av året pausades exempelvis arbetsmarknadsinsatser efter beslut i krisledningsnämnden. Förvaltningen mötte deltagarna i möjligaste mån digitalt för att på så sätt upprätthålla den enskildes planering i möjligaste mån. Vuxenutbildningen genomförde undervisning på distans och anpassade undervisningen utifrån de förutsättningar pandemin krävde. Inom ekonomiskt bistånd anpassades verksamheten för att kunna ta nödvändiga besök på ett smittsäkert sätt och den administration som var möjlig att genomföra via hemarbete anpassades till detta. När restriktionerna lättades i september anpassades verksamheterna för en successiv återgång till arbete på plats samtidigt som nyttorna av den digitala anpassningen togs tillvara.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med anpassningar av organisationen utifrån rådande förutsättningar. Under 2021 genomförde förvaltningsledningen en översyn över förvaltningsorganisationen för att säkerställa att förvaltningen är rätt organiserad och dimensionerad för att lösa uppdragen. Aktiviteten är ständigt pågående då verksamhetsutveckling är en central del i alla chefers uppdrag.

Under 2020 genomfördes en översyn av processer och verksamhetsanpassningar inom flera avdelningar utifrån förändrat klientflöde mellan försörjningsstödsverksamheten och arbetsmarknadsverksamheten. Målet var att öka genomströmningen på vuxenutbildningen och arbetsmarknadsinsatserna och korta vägen till en egen försörjning för eleven/deltagaren.

Under våren 2020 ställde vuxenutbildningen om undervisningen till distans på grund av rekommendationer från Folkhälsomyndigheten. Det har skett en rekordartad utveckling inom digitalisering, kompensatoriska insatser för elever med bristande digital kompetens och stått redo och rustat för nya kortutbildningar.

Enheten för vägledning ställde om organisationen och implementerade nya arbetsätt under 2020. En extra ansökningsperiod till vuxenutbildningen genomfördes inför starten i augusti för att ge möjligheter till ytterligare studieplatser. Beställningar inkom från äldreförvaltningen och möttes upp av vuxenutbildningen med kvalitetssäkrat material och legitimerade vårdlärare. Det arbetet genomfördes på kort tid utöver det vanliga arbetet.

Förvaltningen följer hur arbetsförmedlingens roll förändras i syfte att kunna anpassa verksamhetens arbetsmarknadsinsatser.

Plan för återstående arbete: Förvaltningens arbete med digitala hjälpmedel har tagit stora kliv framåt och arbetslivet kommer generellt att vara betydligt mer digitalt efter pandemin. De digitala förutsättningarna utvecklas snabbt och förvaltningen deltar i det arbete som kommunen genomför kring morgondagens arbetsliv.

**Aktivitet 24. Arbetsmarknads- och utbildningsfokus är implementerat i hela förvaltningen. Utbildningsfokus innebär att utbildning generellt sett alltid ska vara en del av en individs planering och väg mot egenförsörjning.**

<b>Status</b>
Färdig

Översyn av processer har påbörjats och verksamhetsanpassningar har genomförts inom förvaltningen för att förkorta vägen till arbete och studier för personer med stöd från nämnden. Möten mellan förvaltningens avdelningar sker regelbundet på olika nivåer. Rutinbeskrivningar växer fram, ansvar och roller tydliggörs.

Ett nytt arbetssätt för personer som söker ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet påbörjades i början av 2020, kallat Introdagarna. Introdagarna bemannas av personal från vuxenutbildningen, arbetsmarknadsavdelningen och socialtjänst – ekonomiskt bistånd. Efter introdagarna får varje individ ett planeringssamtal med en arbetsmarknadssekreterare i syfte att hitta snabbaste vägen till egen försörjning. Arbetet med introdagar har dock påverkats av pandemin och verksamheten har ställt om till att möta individer individuellt.

Elever som inte har tillräcklig progression i sfi har möjlighet att via arbetsmarknadsverksamheten få tillgång till anpassade arbetsmarknadsinsatser. Målet är att individen ska få förutsättningar att nå egen försörjning. Det är svårt att mäta fokus och värderingar i mötet med individen men 90 procent av 86 procent av förvaltningens medarbetare är väl insatta i arbetsplatsens mål 2021. Andelen har ökat från 86 procent år 2020 och 84 procent år 2019 var det 84 procent.

Förvaltningen har ett arbetsmarknads- och utbildningsfokus och arbetar kontinuerligt vidare med att ytterligare utveckla det. Detta märks i den heltidsplanering som nämnden beviljats projektmedel för. I heltidsplanen ingår kombinationer av utbildning och arbete. Inom förvaltningsorganisationen återkommer arbetsmarknads- och utbildningsfokus som ett återkommande tema på chefsmöten för deras vidare implementering i organisationen.

**Aktivitet 25. Öka tydligheten i förvaltningens roll i ansvaret mellan förvaltningarna, myndigheter och övriga aktörer. Vi ska inte kompensera det som tillhör andras ansvar.**

<b>Status</b>
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: Ständigt pågående

Nämndens verksamhetsplan för 2021 utgår från kärnuppdraget för nämnden och kompensatoriska inslag/aktiviteter som hör till annan myndighet eller nämnd ska minska. Nämndens stöd kompenserar dock fortfarande Arbetsförmedlingen i flera avseenden och ansvaret behöver återföras. Frågan är uppmärksammas och diskuteras i flera sammanhang om hur vi kan förtydliga ansvaren. Skrivelserna under aktivitet 26 är ett sätt att signalera om ökad tydlighet för olika myndigheter. Förvaltningen följer reformeringen av Arbetsförmedlingen och bevakar eventuella konsekvenser för kommunen.

Förvaltningen har arbetat fram styrande principer för arbetet internt och uppmärksammar i principerna bland annat att övriga parter som vi samarbetar med tar sitt ansvar och kostnader.

Förvaltningen samverkar på övergripande nivå med andra förvaltningar, myndigheter och övriga aktörer för att hitta rätt i ansvarsfördelning. Det är ett ständigt pågående arbete där dialogen behöver ske kontinuerligt och därigenom även på längre sikt. Inom socialtjänst - ekonomiskt bistånd har alla medarbetare fått samlad information från försäkringskassan, regionen och arbetsförmedlingen om ansvarsfördelning och förtydligande om myndigheternas uppdrag kopplat till flerpartssamverkan. Arbetsförmedlingen medverkar med regelbundenhet på avdelningsträffar för att informera om omställningen som myndigheten befinner sig i och hur fortsatt kan samverka kring våra invånare/klienter. Även vuxenutbildningen har utökat dialogen både internt och externt, vilket leder till tydlighet gällande roller och ansvar. Ett exempel är de olika forum som vuxenutbildningen deltar i för att diskutera kompetensförsörjning. På övergripande nivå representeras förvaltningen i olika forum som det lokala arbetsmarknadsrådet, samverkan HSVO (hälsa, stöd, vård och omsorg) samt LOKUS Uppsala som är en samverkansgrupp bestående av representanter från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Uppsala och omsorgsförvaltningen respektive arbetsmarknadsförvaltningen, Uppsala kommun.

Utbetalt ekonomiskt bistånd till personer med ohälsa har minskat från i genomsnitt 6,3 mkr år 2020 till 6 mkr år 2021. I december hade 35 procent av de inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten en åtgärd via Arbetsförmedlingen. Förvaltningen följer kontinuerligt Arbetsförmedlingens omställningsarbete med fokus på de delar som berör nämndens rådighet.

Plan för återstående arbete: Fortsatt säkerställa att individer som har rätt att ta del av Arbetsförmedlingens insatser tar del av dessa. Det sker exempelvis genom att stödja arbetssökande i jobb- och utvecklingsgarantin och etableringen så att de får kompletterande insatser via Arbetsförmedlingen samt att de arbetssökande upprätthåller sin inskrivning på Arbetsförmedlingen. Ett samarbetsprojekt med regionen med målgruppen sjukskrivna som uppstår ekonomiskt bistånd startar under 2022.

### **Aktivitet 26. Tillskriva Arbetsmarknadsdepartementet, Socialstyrelsen, Sveriges kommuner och Landsting med förändringsförslag inom:**

- **Initialt ekonomiskt bistånd ("glappet") i väntan på etableringsersättning.**
- **Etableringsersättning**
- **Jobbstimulans**
- **Individanpassat försörjningsstöd**

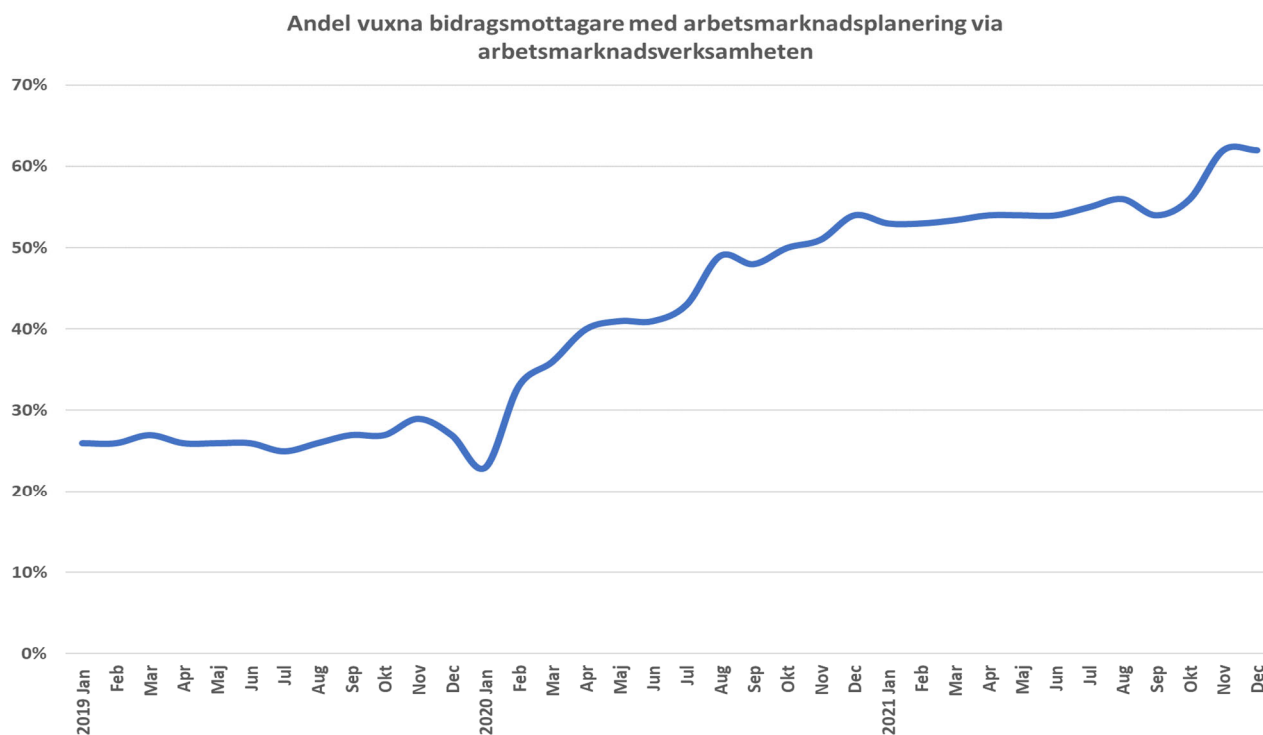
**En ytterligare skrivning ska senare författas kring ensamkommande barn och anknyttande familjer.**

Status
Färdig.

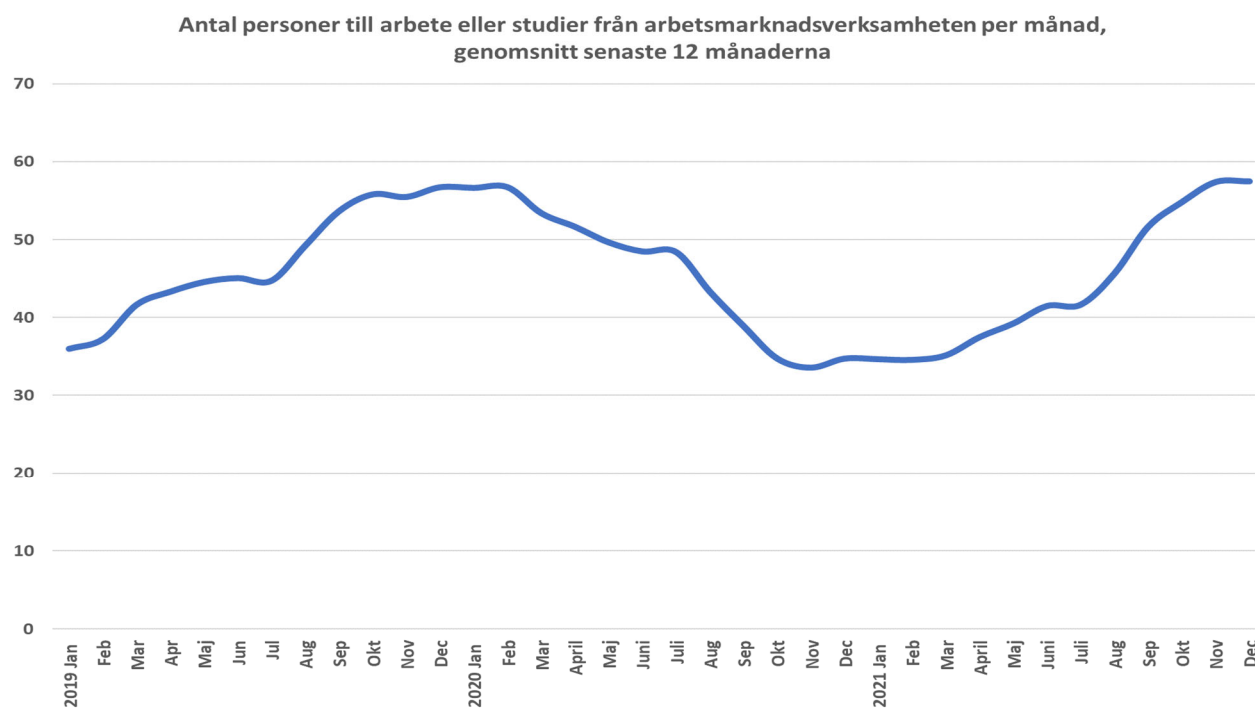
Nämnden beslutade 27 september 2019 om flera skrivelser gällande de fyra ovan nämnda punkterna som har skickats iväg. Skrivelse kring ensamkommande barn är inte aktualiserad då det efter att planen antogs varit en stor nedgång i volymerna.

## Nyckeltal

Förvaltningen har tagit fram nyckeltal för att kunna följa om önskad effekt nås av arbetet med 26-punktsplanen med en utveckling mot att färre personer är i behov av ekonomiskt bistånd. Nedan följer diagram över nyckeltalen:

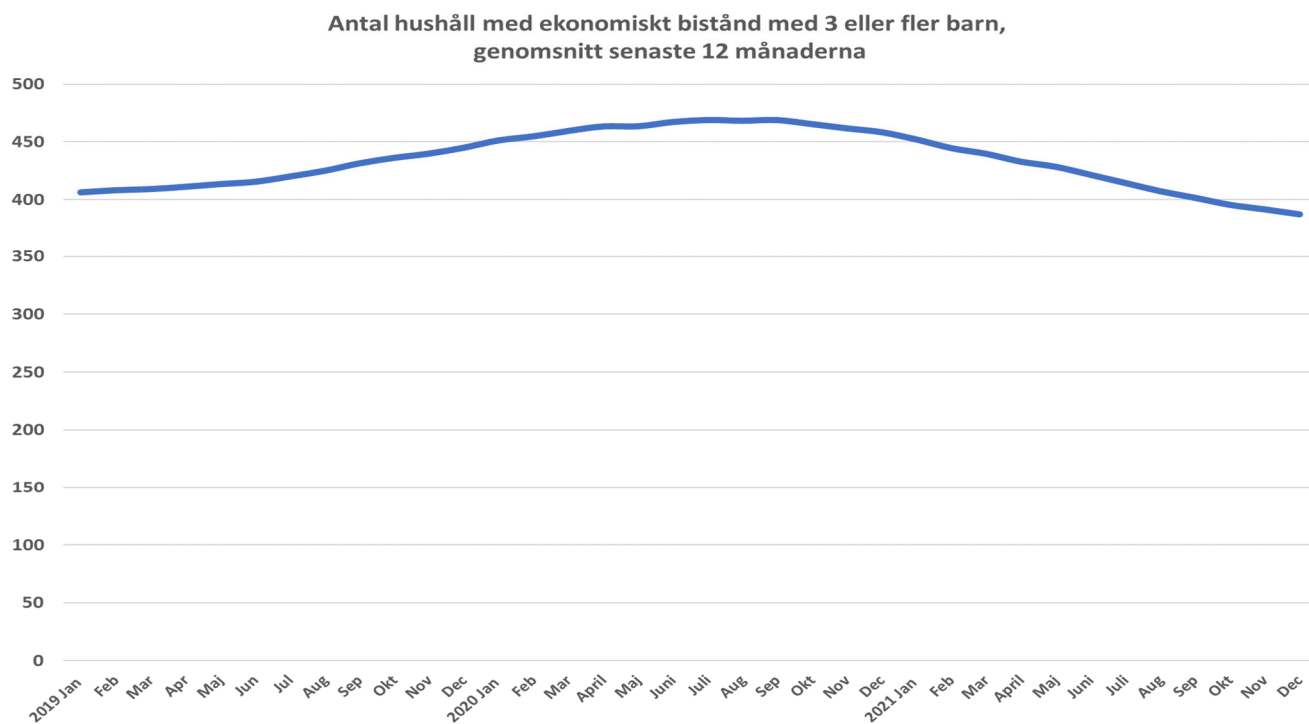


Andel vuxna bidragsmottagare med arbetsmarknadsplanering via arbetsmarknadsverksamheten ökade kraftigt under 2020. Under 2021 fortsätter antalet att öka. I december 2021 hade 62% av de som uppstår ekonomiskt bistånd en arbetsmarknadsplanering.



Under 2021 ökar antal personer som avslutas till arbete eller studier och ligger betydligt högre jämfört med 2020 och något högre jämfört med år 2019.





Antal hushåll med ekonomiskt bistånd och med minst tre barn har minskat under 2021. Antalet ökade främst från hösten 2019 för att sedan minska under sista månaderna 2020 och under år 2021.