

Datum:
2026-08-18

Diarienummer:
KSN-2026-01917

Stadsbyggnadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse

Kommunstyrelsen

Handläggare:
Cecilia Carlqvist

Införande av pilotprojekt mobila byakontor som arbetssätt för dialog och lokal närvaro på landsbygderna

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** införa mobila byakontor i pilotform som en del av kommunens arbetssätt för dialog och lokal närvaro på landsbygderna,
2. **att** uppdra till stadsbyggnadsförvaltningen att i nära samarbete med andra aktörer inom kommunkoncernen genomföra piloten/utforska hur mobila byakontor kan bli en permanent del i kommunens arbetssätt, samt
3. **att** Region Uppsala och Länsstyrelsen Uppsala län erbjuds möjlighet att medverka.

Ärendet

Mobilt byakontor är en flexibel och uppsökande form av kommunal service som flyttar mellan olika platser på landsbygderna. Syftet är att öka tillgängligheten till kommunens service och stärka dialogen med invånare, näringsliv och civilsamhälle.

Genom att möta invånare, företagare och civilsamhället på plats kan kommunen informera och ge rådgivning om aktuella frågor, samla in synpunkter och stärka delaktighet och lokalt engagemang. Insatsen sker i samverkan med lokala aktörer och erbjuds till bygderna själva.

Beredning

Ärendet har beretts inom stadsbyggnadsförvaltningen i samverkan med kommunledningskontoret.

Föredragning

Uppsala kommuns landsbygdsprogram betonar vikten av närvaro, dialog och delaktighet på landsbygderna. I handlingsplanen finns en åtgärd om att utveckla former för att representanter från kommunens förvaltningar och bolag gemensamt ska besöka landsbygder för dialog och rådgivning. Mobila byakontor är ett sätt att genomföra denna åtgärd och bidra till närhet och jämlika villkor för alla kommuninvånare. Det innebär att kommunen tillfälligt etablerar närvaro i en lokal mötesplats på landsbygderna, exempelvis bibliotek eller bygdegård.

Syftet är att möta invånare, företagare och civilsamhället där de bor och verkar, informera och ge rådgivning i aktuella frågor och projekt, samla in synpunkter och idéer samt stärka delaktighet och lokalt engagemang. Arbetssättet är inspirerat av Umeå och Vingåkers kommuner, där liknande koncept visat positiva effekter såsom ökad samverkan och bättre kunskap om lokala behov. Genom att komma till invånarna blir det enklare att samverka kring vardagsnära frågor och utvecklingsbehov som exempelvis service, skola, trafik, omsorg och fritid. Kommuninvånare kan också få ta del av information om aktuella planer och projekt, diskutera olika utvecklingsidéer i bygden och/eller få hjälp att gå vidare med ärenden.

Det mobila byakontoret ska även vara en testbädd för områdesnärvaro, vilket innebär att kommunen ska prova olika metoder för kommunens närvaro i bygderna.

Arbetssättet ger också förutsättningar att fånga upp barns och ungas behov och perspektiv i utvecklingen av service, trafik, fritid och livsmiljöer, i linje med kommunens mål om delaktighet.

Mobila byakontor ska erbjudas till bygderna via uppsala.se, genomföras i samverkan med bygderråd och föreningar. De ska också inkludera flera delar av kommunkoncernen och externa aktörer såsom Region Uppsala och Länsstyrelsen Uppsala län.

Mobila byakontor genomförs i pilotform under hösten 2026 för att pröva arbetssättet och ge underlag för beslut om ett eventuellt permanent införande. Utvärderingen av mobila byakontor genomförs under första kvartalet 2027.

Inför respektive mötestillfälle med mobila byakontoret tas ett bakgrundsmaterial fram för att ge deltagande verksamheter en aktuell och samlad bild av orten samt pågående kommunala processer. Syftet är att skapa goda förutsättningar för dialog, samordning och relevanta samtal med invånare, företagare, föreningar och lokala aktörer.

För att säkerställa kontinuitet i dialogen ska bakgrundsmaterialet även sammanfatta tidigare genomförda dialoginsatser och inkomna synpunkter. Detta innefattar bland annat medborgardialoger, landsbygdsdialoger, erfarenheter från Bygglovsbilen 2022–2023, uppsnacksdialoger på landsbygderna 2023 samt andra inkomna synpunkter och utvecklingsförslag från invånare och lokala aktörer. Informationen ska användas som underlag för att följa upp tidigare identifierade frågor och skapa en långsiktig dialog med platsens invånare.

Efter varje genomfört mobilt byakontor ska en enklare utvärdering genomföras i syfte att följa upp genomförandet och identifiera utvecklingsbehov.

Ekonomiska konsekvenser

Ett initialt genomförande av mobila byakontor i pilotform vid cirka fyra tillfällen under hösten 2026 bedöms medföra begränsade kostnader, huvudsakligen kopplade till lokalhyra, kommunikation och enklare material. Den totala kostnaden uppskattas till

cirka 25 000–30 000 kronor. Medverkande verksamheter förväntas bära sina egna personalkostnader och resekostnader.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 18 augusti 2026

Stadsbyggnadsförvaltningen

Birgitta Pettersson
Stadsdirektör

Christian Blomberg
Stadsbyggnadsdirektör