

Vård- och omsorgsförvaltningen
Rapport

Handläggare:
Jeanette Nordin

Datum:
April 2023

Lättläst

Brukarombudets arbete år 2022

Det här är en text om vad kommunens brukarombud arbetade med under året 2022.

Brukarombudet arbetar för att flera personer ska kunna säga vad de tycker och tänker om kommunens stöd och arbete.

Brukarombudet ger förslag på vad kommunen ska göra för att du som har en funktionsnedsättning ska kunna bestämma över ditt liv och vara med i allt som händer.

Jag heter Jeanette Nordin.
Jag arbetar som brukarombud.

Här berättar jag om fyra saker som jag arbetade med år 2022.

Handlingsplan för programmet för full delaktighet

Uppsala kommun arbetar med
programmet för full delaktighet.

Det som står i programmet ska bli verklighet.
Då kan personer med funktionsnedsättning
bestämma över sitt liv
och vara med i allt som händer.

Uppsala kommun och
Funktionsrätt Uppsala
tar fram en handlingsplan för
programmet för full delaktighet.

Funktionsrätt Uppsala arbetar
på uppdrag av många föreningar
som är aktiva i frågor
som handlar om funktionsrätt.

Handlingsplanen är en lista med saker
som behöver göras för att det som står
programmet ska bli verklighet.

Handlingsplanen ska bli klar år 2023.

Socialförvaltningen vill göra brukare mer delaktiga

Brukarombudet har pratat med personer som arbetar på socialförvaltningen.

Socialförvaltningen vill arbeta på ett sätt som gör att brukare blir mer delaktiga.

Det tycker brukarombudet är bra.

Jag gör politik är ett demokratiprojekt

Jag gör politik är namnet på ett projekt.

Projektet handlar om att unga personer med psykisk ohälsa eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som inte arbetar eller studerar ska kunna vara delaktiga och säga vad de tycker och tänker.

Personerna som är med i projektet har tränat på att prata med politiker, föreningar och personer som arbetar på kommunen.

De använder en metod som
de tycker är bra.

Politiker och personer som arbetar i kommunen
tycker också att metoden är bra.

Kommunen vill att flera
ska använda metoden för att
bli mer delaktiga.

För många verksamheter i kommunen
är metoden ett nytt sätt att arbeta på.

Ibland är det svårt att börja arbeta
på ett nytt sätt. Brukarombudet
hjälpes kommunen med att
börja använda metoden.

Arbetet med Jag gör politik
fortsätter år 2023.

Intervjuer med personer som fått avslag på insatser

Kan brukare leva ett liv som andra?

Brukarombudet har gjort 11 intervjuer
med personer och anhöriga till personer
som fått avslag på LSS-ansökningar
eller ändrade beslut.

LSS är lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Ansökningarna handlade till exempel om kontaktperson, personlig assistans och ledsagare.

Ansökningarna handlade också om boendestöd och hemtjänst enligt socialtjänstlagen.

Personer känner oro och frustration

De intervjuade personerna berättar att stödet som de får inte räcker.

Och att livskvaliteten är sämre.

De berättar att de känner sig isolerade och ensamma.

Flera av de intervjuade personerna säger att de är oroliga för att de inte ska få ha kvar sina insatser.

Några säger att de vill fortsätta att engagera sig i politik och föreningar men att de inte orkar det längre.

LSS fungerar inte som det var tänkt när lagen kom

Meningen med LSS är att
personer med funktionsnedsättning
ska kunna leva ett liv som andra.

De ska kunna bestämma över sitt liv
och vara med i allt som händer.

Genom intervjuerna ser brukarombudet
att LSS inte alltid fungerar som det
var tänkt när lagen kom.

Andra som undersöker hur LSS
fungerar ser samma sak.

Det gäller både i Uppsala
och i hela Sverige.

Svaren i intervjuerna kan utveckla arbetet med delaktighet

Kommunen kan använda
svaren i intervjuerna
för att utveckla arbetet med
delaktighet och inflytande.

När kommunen pratar om delaktighet
med andra kommuner i Sverige
är det också bra att ha med

svaren från intervjuerna.

Brukarombudets tankar efter intervjuerna

Uppsala kommun arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska kunna bestämma över sitt liv och vara med i allt som händer.

Det finns många bra exempel det. Program för full delaktighet, brukarråd och samarbeten med funktionsrättsföreningar är några exempel.

Men ibland behöver kommunen spara pengar. Och ibland får personer med funktionsnedsättning avslag på sina ansökningar om stöd.

Det påverkar arbetet med delaktighet och gör det svårare.

Brukarombudet tycker det är viktigt att kommunen fortsätter att samarbeta med brukare och funktionsrättsföreningar.

Och att kommunen använder nya sätt att samarbeta på.

Brukarombudets fyra förslag till Uppsala kommun

Alla som arbetar i Uppsala kommun ska följa det som står i program för full delaktighet, FN-konventionen, Agenda 2030 och svensk lag.

Brukarombudet har fyra förslag till Uppsala kommun.

Förslagen handlar vad kommunen kan göra för att öka brukares delaktighet och livskvalitet.

1. Prata med andra kommuner i Sverige om hur de beviljar och avslår stöd inom LSS.

Berätta att brukare i Uppsala kommun upplever att de oftare får avslag på sina ansökningar.

2. Använd LSS som det var tänkt när lagen kom.

Stöd inom LSS ska göra att en person med en funktionsnedsättning kan leva ett liv som andra.

Stödet ska inte bara göra att livet fungerar.

3. Pröva nya sätt att arbeta som ökar delaktighet och inflytande.

Prata med brukare och funktionsrättsföreningar.

4. Gör det enklare för alla att nå och förstå information.

Kommunen behöver flera som kan prata om delaktighet.

Det behövs tillgänglighetsombud på alla arbetsplatser i kommunen.