

Vård- och omsorgsförvaltningen

Datum:

Rapport

Juli 2021

Handläggare:

Lättläst

Jeanette Nordin

Brukarombudets arbete år 2020

Det här är en text om
vad kommunens brukarombud
arbetade med under året 2020.

Jag heter Jeanette Nordin.

Jag arbetar som brukarombud.

Förra året var vi två personer
som arbetade deltid som brukarombud.

Vi arbetade för att flera personer
ska kunna säga vad de tycker och tänker
om kommunens stöd och arbete.

Vi arbetade med att ge förslag på
vad kommunen ska göra för att
du som har en funktionsnedsättning
ska kunna bestämma över ditt liv
och vara med i allt som händer.

Sex saker som vi arbetade med
år 2020 berättar vi om här.

Coronapandemin

Coronapandemin kom
till vårt land på våren.

En pandemi är en sjukdom
som många personer i hela världen får.

Kommunen samlade viktiga personer
till möten om pandemin varje vecka.

Brukarombudet frågade
personer med funktionsnedsättning
och föreningar
hur de hade det under pandemin.

Brukarombudet pratade med
chefer och politiker i kommunen.

Politikerna bestämmer i Uppsala kommun.
Cheferna leder arbetet på kommunen.

De berättade hur de arbetade
för att brukare skulle ha
det så bra som möjligt under pandemin.

De försökte ha psykiatrins träffpunkter öppna.
Kommunen försökte också fortsätta
ha daglig verksamhet som vanligt.

Alla kunde inte vara på daglig verksamhet.
De fick göra andra saker.

Alla fick behålla habiliteringsersättningen
under pandemin.
Även de som inte var på daglig verksamhet.

Många tyckte att det var tråkigt
under pandemin.
Många kände sig utanför
när andra träffades framför datorerna.
De ville träffas på riktigt.

Familj och vänner fick hjälpa personer
med funktionsnedsättning mer än vanligt.

Skolan och socialtjänsten behöver lära sig mer

Brukarombudet arbetade
tillsammans med barnombudet
och med ombudsmannen
på Funktionsrätt Uppsala kommun.

De berättade för politiker och chefer
att det behövs utbildningar
om funktionsnedsättningar.

Flera föreningar och politiker säger också
att det behövs flera utbildningar.

Det behövs till exempel utbildningar
om ADHD och autism och andra
neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

De som arbetar på socialtjänsten
försöker hjälpa barn och unga
som inte mår bra hemma att få det bättre.

Skolan och socialtjänsten måste samarbeta
för att lära sig mer om vad barn
behöver hjälp med i skolan och hemma
om de till exempel har ADHD.

Behov av ordning för brukarnas inflytande

Brukarombudet arbetar för att
flera ska kunna säga vad de tycker
om kommunens stöd och arbete.

Politiker pratar med brukare.

Men brukarombudet har upptäckt att

kommunen inte alltid lyssnar på personer
som har en psykisk sjukdom eller psykisk ohälsa.

Brukarombudet ska arbeta
för att flera ska kunna säga vad de tycker
så att kommunen lyssnar.

Tillgänglig information

När coronapandemin kom
fanns först inte så mycket information
om vad det var för sjukdom
och vad vi måste göra under pandemin.

Alla har inte datorer
och kommunens webbplats
är inte lättläst.
Och det kan vara svårt för brukare
att komma i kontakt med kommunen.

Brukarombudet sa till kommunen
att det måste finnas information
som flera kan förstå.
Det lyssnade kommunen på.

I EU samarbetar många länder i Europa.
Det finns en ny lag från EU i Sverige
om tillgänglig information.

Lagen handlar om att kommunens webbplats ska vara tillgänglig för alla.

Ordet tillgänglig betyder att det ska vara lätt att nå och förstå för alla.

Kommunen arbetar med webbplatsen och utbildar personer så att de skriver så att flera kan förstå texten.

Det går att berätta för kommunen om något inte är tillgängligt. Då ska kommunen göra det tillgängligt.

Boendefrågor för personer med funktionsnedsättning

Flera personer som fått ett beslut om särskilt boende väntar på att få en lägenhet att flytta till.

En del vill köpa en egen lägenhet som personal kan komma till.

Det behövs mer stöd i Uppsala kommun.

En del vill ha boendestöd inom LSS.

LSS är Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Andra kommuner har provat boendestöd inom LSS.

Uppsala kommun har inte gjort det än för att det inte står om boendestöd i LSS.

Det finns personer som är yngre än 65 år som bor på äldreboenden.

Det är ofta personer som fått en stroke eller en neurologisk sjukdom.

Den som har en neurologisk sjukdom kan ha svårt att se, gå och prata.

Det passar inte bra för dem att bo på ett äldreboende.

Brukarombudet tycker därför att kommunen ska ändra på det.

Program för full delaktighet

Rehabilitering betyder att träna så att kroppen fungerar som bra som möjligt.

Brukarombudet har sett

att boende och rehabilitering
inte har förbättrats för personer
med neurologiska funktionsnedsättningar.

Brukarombudet pratar med andra
på kommunen som kan göra så att
boende och rehabilitering fungerar bra.

Programmet från 2016 för full delaktighet
för personer med funktionsnedsättning
måste bli mer känt i Uppsala kommun.
Det vill både brukarombudet och
de som bestämmer i Uppsala kommun.
De kallas politiker.

Det som står i programmet ska bli verklighet.
Då kan personer med funktionsnedsättning
bestämma över sitt liv
och vara med i allt som händer.

Därför arbetar Uppsala kommun tillsammans med
Funktionsrätt Uppsala kommun.

Uppsala kommun har ansvar för arbetet.
Därför tar kommunen fram en ny text
som kallas för förstudie.

De som skriver texten är brukarombudet och en annan person som arbetar på kommunen och Funktionsrätt Uppsala kommun.

Agenda 2030

Agenda 2030 är hela världens mål för en hållbar utveckling.

I målen står det att länderna ska ta ansvar för pengar, miljön och hur vi är mot varandra.

Uppsala kommun ska göra arbetet med delaktighet och inflytande tydligt för att nå målen i Agenda 2030.

Styrkraft i funktionshinderspolitiken

Kommunen ska också göra allt som står i Styrkraft i funktionshinderspolitiken.

Styrkraft i funktionshinderspolitiken är namnet på en utredning.

En utredning är en undersökning.

Där står det vad hela vårt land Sverige måste göra för att alla ska bli delaktiga.

Här är exempel på vad som ska göras:

- Skapa lösningar som fungerar för så många som möjligt redan från början.

- Göra allt tillgängligt som inte är tillgängligt nu.
- Ge stöd och lösningar som passar varje person för att alla ska kunna bli mer självständiga.
- Arbeta mot orättvis behandling av personer med funktionsnedsättning.

Brukarombudet säger att
barnet är extra viktigt i det arbetet.

En brukare är en person som får hjälp

Vi kallar dig för ditt namn när vi ses.

Men när vi pratar om flera personer
som får hjälp av kommunen
säger vi brukare.

Brukare kan bo på ett gruppboende
eller ha en personlig assistent
eller arbeta på en daglig verksamhet.