

Datum:
2026-08-31

Diarienummer:
OSN-2026-00415

Vård- och omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse

Omsorgsnämnden

Handläggare:
Carolina Williamsson

Delårsrapportering avtals- och uppdragsuppföljningar 2 2026

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Delårsrapport 2 om avtals- och uppdragsuppföljningar för år 2026 är en sammanställning av avtals- och uppdragsuppföljningar inom nämndens ansvarsområde från maj till och med augusti. Avtalsuppföljningar avser uppföljning av externa leverantörer och uppdragsuppföljningar avser uppföljning av egen regi.

Uppföljning syftar till att kontrollera att verksamheter bedrivs i enlighet med kommunens mål samt får förväntade effekter. Uppföljning syftar även till att utgöra ett underlag i kommunens kontinuerliga arbete för att utveckla och förbättra verksamheter, samt att se till att verksamheter fungerar och att utkräva ansvar om så inte sker.

Enligt nämndens uppföljningsplan informeras nämnden om genomförda avtals- och uppdragsuppföljningar tre gånger per år. I juni redovisas delårsrapport 1 med resultatet av de uppföljningar som hunnit genomföras under perioden januari till och med april. Delårsrapportering 2 sker i september och avser perioden maj till och med augusti. Den tredje rapporten är en sammanställd årsrapport som redovisar samtliga av årets utförda uppföljningar. Årsrapporten för avtals- och uppdragsuppföljningar rapporteras till nämnd i februari.

Beredning

Ärendet har beretts av enheten avtal och uppföljning inom vård- och omsorgsförvaltningen.

Föredragning

Omsorgsnämnden har som huvudman rätt till insyn i hur utförare utför sitt av kommunen fastställda uppdrag. Vidare har allmänheten rätt till insyn i hur verksamheten utförs (Kommunallagen 2017:725; Socialtjänstlagen 2025:400).

Avtals- och uppdragsuppföljning är ett verktyg för nämnden att säkerställa att utförare utför sitt uppdrag i enlighet med de avtal som tecknats mellan privata utförare och kommunen, samt i enlighet med uppdrag som ges till den kommunala egenregin. Uppföljningar är också ett arbetssätt för förvaltningen att säkerställa en god kvalitet samt även en metod för att kartlägga förbättrings- och utvecklingsområden. Således fungerar avtals- och uppdragsuppföljningar som verktyg för att kontrollera att utförarna följer avtal, säkerställa kvalitet inom vård och omsorg samt som ett instrument för att ta fram framtidsstrategier och utvecklingsområden inom vård och omsorg i Uppsala kommun.

Omsorgsnämnden har i slutet av 2025 avtal med 60 externa utförare som totalt omfattar 108 verksamheter. Inom egen regi finns 158 verksamheter, vilket inkluderar Hjälpmedel Uppsala län (HUL) och hälso- och sjukvården som två separata verksamheter.

I avtals- och uppdragsuppföljningarna granskades vissa områden särskilt med anledning av uppmärksammade brister inom dessa under föregående år. Dessa särskilda områden är; goda relationer, palliativ vård, kris och kontinuitetshantering samt implementering av vissa rutiner inom kvalitetsledningsarbete.

Under perioden maj till och med augusti 2026 har det slutförts totalt fem planerade avtalsuppföljningar. Totalt är sju avtals- och uppdragsuppföljningar pågående, fyra av dessa ingår i en samlad uppföljning av socialpsykiatriens samtliga fyra träffpunkter.

Slutförda uppföljningar

- Diakonistiftelsen Samariterhemmet, Utsikten daglig verksamhet (OSN-2026-00175)

Förvaltningen identifierade brister inom flera områden; personalens kompetens, meddelarskydd, samverkan och ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Verksamheten inkom med åtgärdsplan inklusive tidsplan som godkändes. Uppföljningen avslutades.

- Unika LSS Omsorg Stockholm AB, Unika Uppsala daglig verksamhet (OSN-2026-00252)

Förvaltningen identifierade brist inom område bemanning och begärde in åtgärdsplan. Åtgärdsplanen godkändes och uppföljningen avslutades.

- Uppsala kommun egen regi, Byggmästargatan 13G servicebostad, Bostad med särskild service för vuxna LSS 9§9 (OSN-2026-00121)

Brister identifierades inom flera områden; bemanning, hälso- och sjukvård inklusive hälsofrämjande arbetssätt, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, brand och säkerhet samt kris- och katastroforganisation. Verksamheten inkom med åtgärdsplan inklusive tidsplan som godkändes. Uppföljningen avslutades.

- Vardaga Nytida Omsorg AB, Rånäs Lanternan, Hem för viss annan heldygnsvård (HVA) (OSN-2026-00122)

Förvaltningen har genomfört både en oanmäld och en planerad avtalsuppföljning av Vardaga Nytida Omsorg AB, Rånäs Lanternan. Uppföljningarna visade brister inom flera områden. Bristerna avsåg otillräcklig bemanning och bristande förutsättningar för arbetsterapeut och fysioterapeut, avsaknad av teamarbete enligt avtalet samt att nya brukare inte träffade samtliga professioner vid inskrivning. Det framkom även att det dagliga arbetet inte fullt ut bedrevs i linje med ramavtalets intentioner om rehabilitering och återhämtning. Vidare identifierades brister kopplade till hygien och basala hygienrutiner, kompetens och bemötande, hälsofrämjande arbetssätt och goda levnadsvanor samt att verksamheten inte registrerades i Svenska palliativregistret. Förvaltningen bedömde även att implementeringen av avtalet behövde stärkas inom verksamheten.

Vid båda uppföljningarna konstaterades brister kopplade till avsaknad av arbetsterapeut och fysioterapeut. Detta bedömdes utgöra avtalsbrott och gav enligt avtalet upphov till sanktion. Förvaltningen beslutade därför om återkrav efter avtalsuppföljningen. Verksamheten inkom med åtgärdsplan inklusive tidsplan som godkändes. Uppföljningen avslutades.

- Österby Boende och omvårdnads AB, Västerby boendeenhet, Bostad med särskild service SoL (OSN-2026-00408)

Förvaltningen identifierade brister inom flera områden; hälso- och sjukvård, tillgång till arbetsterapeut och fysioterapeut enligt avtalets krav, ledning och ansvarsfördelning, föreståndares frånvaro samt avsaknad av medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS. Verksamheten inkom med åtgärdsplan inklusive tidsplan som godkändes. Uppföljningen avslutades.

Pågående uppföljningar

- Uppsala kommun egen regi, Träffpunkt Lindblomman, Tinget, Vänkretsen och Ymer (OSN-2026-00277)
- Uppsala kommun egen regi, Fänrik Ståls gata 119, Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS 9§9 (OSN-2026-00120)
- Föreningen FUB-gården, Tallkrogen lägervistelse, korttidsvistelse i form av lägervistelse enligt LSS 9§6 (OSN-2026-00568)
- Uppsala kommun egen regi, Täbyvägens gruppboende, Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS 9§9 (OSN-2026-00315)

Sammanfattning

I årsrapporten för avtals- och uppdragsuppföljningar 2025 identifierades ett antal områden som valdes ut för särskild uppföljning, mot bakgrund av att brister inom dessa hade uppmärksamats under föregående år. De utpekade områdena avser goda relationer, palliativ vård, kris- och kontinuitetshantering samt implementering av vissa rutiner inom kvalitetsledningsarbetet. Dessa särskilda områden utesluter inte andra frågor kopplade till avtals- och uppdragsuppföljning.

Utifrån de uppföljningar som slutförts under perioden maj till och med augusti framkommer brister inom flera övergripande områden. Brister har identifierats inom bemanning och kompetens, inklusive tillgång till arbetsterapeut och fysioterapeut enligt avtalets krav. Brister har även uppmärksamats inom hälso- och sjukvård,

hälsofrämjande arbetssätt, teamarbete, hygien och basala hygienrutiner samt goda levnadsvanor. Inom ledning och styrning av verksamheterna avser bristerna ledning och ansvarsfördelning, samverkan, meddelarskydd, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete samt implementering av avtalets krav. Därutöver har brister identifierats inom brand- och säkerhetsarbete samt kris- och katastroforganisation. Inom det särskilda uppföljningsområdet palliativ vård avser den uppmärksammade bristen att en verksamhet inte registrerade i Svenska palliativregistret.

Samtliga fem slutförda uppföljningar under perioden har lett till att brister har identifierats och att åtgärder har vidtagits. Samtliga fem uppföljningar har avslutats efter att verksamheterna inkommit med åtgärdsplaner som godkänts av förvaltningen. För Rånäs Lanternan har brister kopplade till avsaknad av arbetsterapeut och fysioterapeut gett upphov till sanktion enligt avtal och beslut om återkrav.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 31 augusti 2026

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör