

Utbildningsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till utbildningsnämnden

Datum:
2022-03-09

Diarienummer:
UBN-2021-07259

Handläggare:
Viktor Engström, Thomas Folkesson

Verksamhetsplan Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) Uppsala 2022

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden beslutar

1. **att** anta verksamhetsplanen för 2022 som fastställts av samråd HSVO Uppsala, politisk styrgruppen för närvård, och lägga den till handlingarna
2. **att** uppdra till förvaltningsdirektören att framföra fortsatt arbete inom följande prioriterade områden för verksamhetsplan 2023 som grund för fortsatt dialog inom ramen för regional och lokal närvårdssamverkan:

Psykisk ohälsa

- Problematisk skolfrånvaro
- Samarbete vad gäller barn och elever som är berörda av insatser från flera olika instanser
- Insatser för unga som varken arbetar eller studerar (KAA)
- Insatser för barn och elever med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning (NPF)
- Suicidprevention

Familjecentraler

Ärendet

Närvård är ett samlingsbegrepp för det samverkansarbete som bedrivs inom hälso- och sjukvård och social omsorg mellan Uppsala kommun och Region Uppsala. Uppdraget omfattar samverkan mellan huvudmännen men också internt inom Uppsala kommun och i Region Uppsala.

Politiska samrådet samt ledningsgruppen HSVO Uppsala ansvarar för planering och genomförande. Ledningsgruppens deltagare är utsedda av respektive huvudman med tillhörighet till relevant verksamhetsområde.

Den 21 oktober 2021 fastställde samråd HSVO Uppsala verksamhetsplanen för 2022 med syfte att säkerställa de processer som ska svara mot politiska beslut och ambitioner som det uttrycks i antagna politiska styrdokument. Berörda politiska nämnder/styrelser är utbildningsnämnden (UBN), socialnämnden (SCN), arbetsmarknadsnämnden (AMN), omsorgsnämnden (OSN), äldrenämnden (ÄLN) samt vårdstyrelsen och sjukhusstyrelsen inom Region Uppsala.

Samråd HSVO Uppsala möts tre gånger per år (februari, maj och oktober). Under majmötet sker uppföljning samt beredning av gemensamma prioriteringar inför kommande verksamhetsår. Se också bilagd bild över processen för att ta fram verksamhetsplanen.

Beredning

Konsekvenser för jämställdhet

Verksamhetsplanen tar specifikt hänsyn till jämställdhet för personer som har behov av insatser från båda huvudmännen.

Konsekvenser för tillgänglighet

Utifrån en förstärkt samverkan är målsättning även att skapa förutsättningar för god tillgänglighet.

Konsekvenser för barn och unga

En av utgångspunkterna i överenskommelsen är att huvudmännen ska beakta barnkonventionen och principen om att barnets bästa ska följas.

Föredragning

I samband med nämndens behandling av verksamhetsplanen för HSVO 2021 (den 15 februari 2021) beslutade nämnden att ge utbildningsdirektören i uppdrag att återkomma till nämnden med förslag till prioriterade utvecklingsområden. Så har inte skett i den beredning som gjordes i maj inför årets verksamhetsplan. Såväl nämndens ordförande som tjänstemannaledning från utbildningsförvaltningen har dock deltagit i beredningen.

Utbildningsförvaltningen föreslår att nämnden fortsättningsvis i samband med beslut om verksamhetsplanen för HSVO direkt också tar ställning till prioriterade utvecklingsområden inför kommande plan. Utgångspunkten bör vara de analyser och framtagna utvecklingsområden som redovisas i kvalitetsrapporterna vid nämndens sammanträde i november.

Inför verksamhetsplan HSVO 2023 förordar utbildningsförvaltningen fortsatt arbete inom följande prioriterade utvecklingsområden:

Psykisk ohälsa

- Problematisk skolfrånvaro
- Samarbete vad gäller barn och elever som är berörda av insatser från flera olika instanser
- Insatser för unga som varken arbetar eller studerar (KAA)
- Insatser för barn och elever med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning (NPF)
- Suicidprevention

Familjecentraler

Ekonomiska konsekvenser

Kostnader kommer att rymmas inom budgetram.

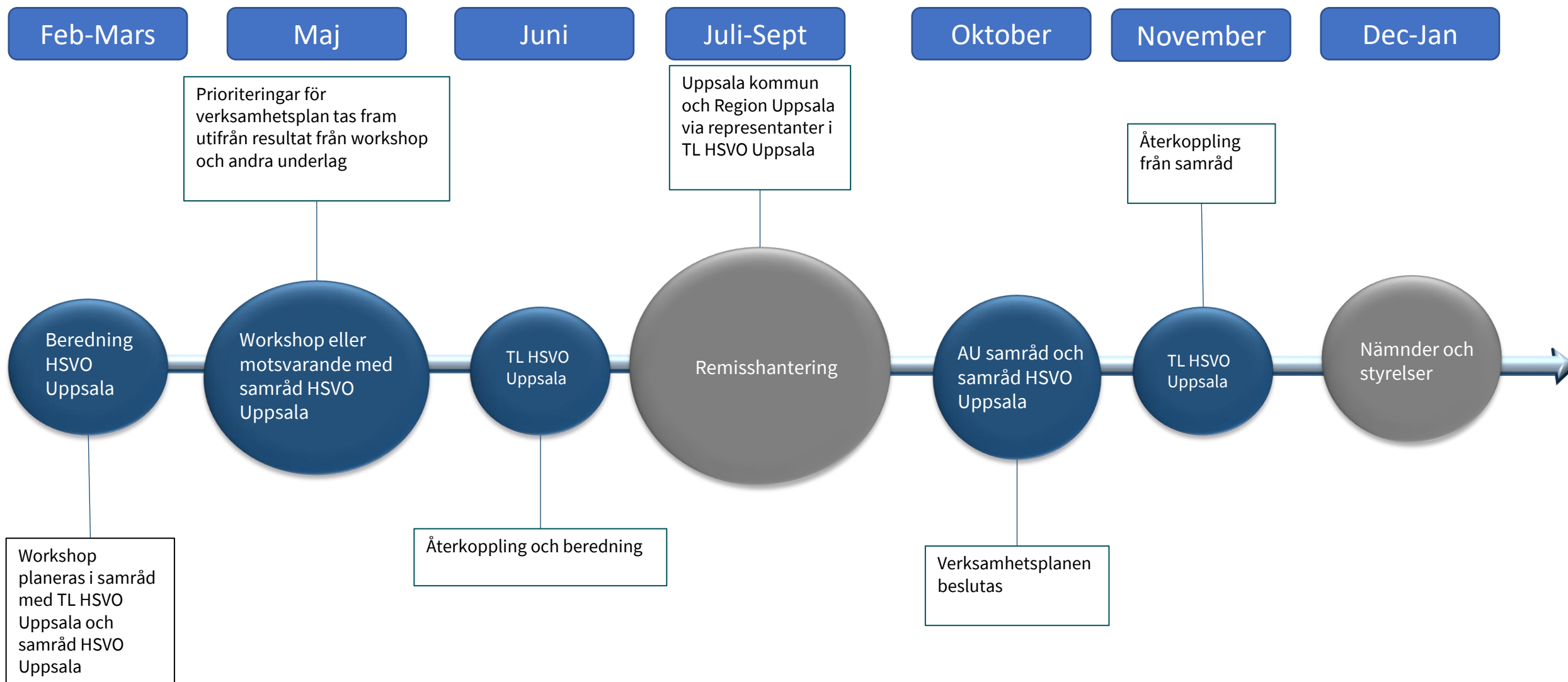
Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 9 mars 2022
- Bilaga 1, Bild över processen för verksamhetsplan HSVO
- Bilaga 2, Verksamhetsplan 2022 för samråd och tjänsteledning HSVO Uppsala

Utbildningsförvaltningen

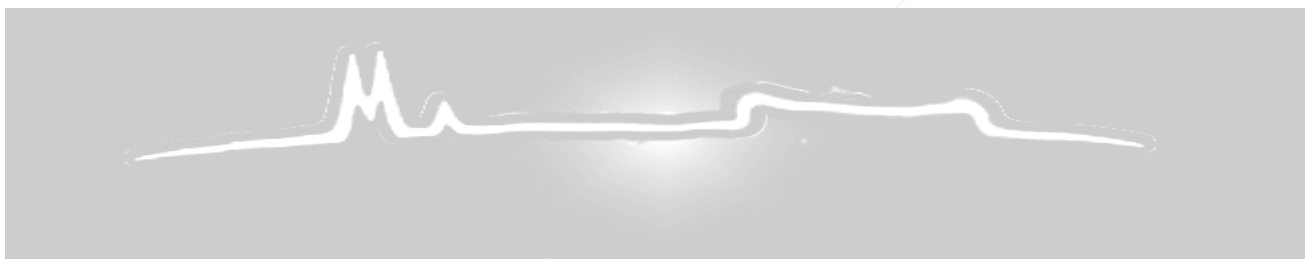
Susana Olsson Casas
Utbildningsdirektör

Processbeskrivning verksamhetsplan HSVO Uppsala





Hälsa, stöd, vård och omsorg - HSVO Uppsala



Verksamhetsplan 2022

för samråd och tjänsteledning HSVO Uppsala

Samråd HSVO Uppsala
Beslutad 2021-10-21

Innehållsförteckning

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | HÄLSA, STÖD, VÅRD OCH OMSORG (HSVO) – UPPSALA | 3 |
| 1.1 | ORGANISATION OCH STYRNING | 3 |
| 1.2 | ORGANISATIONSSKISS | 4 |
| 2 | FOKUSOMRÅDEN 2021–2023 | 5 |
| 2.1 | FOKUSOMRÅDE - STÄRK FÖRUTSÄTTNINGARNA FÖR SAMVERKAN | 6 |
| 2.1.1 | <i>Det finns en effektiv organisation, styrning och uppföljning avseende samverkan inom HSVO (både regionalt och lokalt)</i> | 6 |
| 2.1.2 | <i>Bästa tillgängliga kunskap omsätts med stöd av strukturen för kunskapsstyrning</i> | 6 |
| 2.2 | UTVECKLA SYSTEMSTÖD OCH ARBETSSÄTT | 7 |
| 2.2.1 | <i>Det finns välfungerande verksamhetssystem för att säkra kvaliteten i verksamheter</i> | 7 |
| 2.2.2 | <i>Det finns goda förutsättningar för digitala arbetssätt i samverkan</i> | 7 |
| 2.2.3 | <i>Det finns ändamålsenliga arbetssätt med individen i centrum</i> | 7 |
| 2.3 | GENOMFÖRA EN EFFEKTIV OCH NÄRA VÅRD | 9 |
| 2.3.1 | <i>Vårdcentrum</i> | 9 |
| 2.3.2 | <i>Närmottagningar</i> | 10 |
| 2.3.3 | <i>Vård och omsorg i hemmet</i> | 11 |
| 2.3.4 | <i>Insatser för psykisk hälsa</i> | 11 |
| 2.3.5 | <i>Förebyggande och hälsofrämjande arbete</i> | 12 |
| 3 | VERKSAMHETER OCH SAMVERKANFORMER I ORDINARIE DRIFT | 12 |

1 Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) – Uppsala

Verksamhetsplanen utgår från mål och fokusområden beskrivna i *Strategi för närvårdssamverkan 2021–2023*. Med närvård avses ett samverkansarbete mellan Region Uppsala och kommunerna för att skapa goda förutsättningar för invånarnas hälsa och välbefinnande. Närvård innebär gränsöverskridande vårdssamverkan och handlar om att koppla ihop resurser mellan huvudmännen för att tillsammans ge bättre vård och omsorg än var och en för sig. Arbetet baseras på lokalt och regionalt identifierade behov, nationella satsningar och politiska mål i samverkan. HSVO Uppsala är arenan där lokala samverkansfrågor mellan huvudmännen ska hanteras. HSVO Uppsala är en del av den länsövergripande HSVO-strukturen och därmed en viktig kugge i länets övergripande samverkansarbete. Utöver de aktiviteter som återfinns i verksamhetsplanen bedrivs även fortlöpande samverkansarbete av mer permanent karaktär, så som remisshantering, implementering av strategier, överenskommelser och riktlinjer. Genomgående i allt arbete är digitalisering.

1.1 Organisation och styrning

Samråd HSVO Uppsala fastställer en verksamhetsplan för samverkan 2022. Berörda politiska nämnder/styrelser är arbetsmarknadsnämnden (AMN), omsorgsnämnden (OSN), socialnämnden (SCN), utbildningsnämnden (UBN), äldrenämnden (ÄLN), sjukhusstyrelsen (SHS) samt vårdstyrelsen (VS). Samråd HSVO Uppsala möts tre gånger per år och däremellan kan ordförande initiera extra möten vid behov.

Som stöd för den politiska styrgruppen finns en tjänsteledning (TL HSVO Uppsala) vars representanter utses av huvudmännen för respektive verksamhetsområden. Tjänsteledningen ansvarar, utifrån politiska prioriteringar, för planering, genomförande och återrapportering till respektive ansvariga nämnder, styrelser och förvaltningar.

Arbetsutskottet (AU) för samråd HSVO Uppsala utgörs av ordförande och vice ordförande tillsammans med närvårdsstrategerna, samordningschef från kommunen samt ansvarig stabschef från regionkontoret. Förstärkt AU syftar till en så effektiv process som möjligt och beroende på vilka frågor som skall diskuteras är det möjligt att adjungera representanter från berörda nämnder och styrelser. Frågor lyfts till samråd HSVO Uppsala på olika sätt inom strukturen för närvårdssamverkan och beslut om det är aktuellt med förstärkt AU tas av ordförande och vice ordförande i samrådet. Det förstärkta arbetsutskottet är inte beslutsfattande utan är ett samråd.

TL HSVO Uppsala har mandat att organisera arbetet samt tillsätta arbetsgrupper inom sitt respektive ansvar och kan även fungera som samlad styrgrupp för samverkansprojekt mellan huvudmännen. Gemensamma risk- och konsekvensanalyser ska ske vid förändringar av gemensam verksamhet och åtaganden. För att uppnå social hållbarhet bör alla processer utgå från de behov och förutsättningar som finns på lokal nivå. Det ska finnas ett systematiskt sätt att säkerställa att samverkan fungerar med uppföljningsmått kring gemensamma aktiviteter. Till stöd för genomförande av aktiviteter som anges i verksamhetsplanen finns statliga stimulansmedel för bland annat psykisk hälsa och omställning till en god och nära vård.

Tre närvårdsstrategier (NVS) är samfinansierade mellan Uppsala kommun och Region Uppsala. Tjänsteberedning HSVO Uppsala utgörs av närvårdsstrategerna tillsammans med samordningschef från kommunen samt stabschef från regionkontoret.

Brukardialog sker med befintliga råd och brukarnätverk. Detta ska genomsyra hela organisationen. TL HSVO Uppsala tar ansvar för att säkerställa brukarinflytande, delaktighet etcetera och har en brukarrepresentant som deltar vid alla möten.

1.2 Organisationsskiss

Struktur för lokal samverkan Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) Uppsala

- **Samråd HSVO Uppsala**

Politiker och högsta chefer ex. förvaltningsdirektör

- **AU**

Ordförande (kommunen), vise ordförande (Region Uppsala), samverkanschef Uppsala kommun, Stabschef Region Uppsala och närvårdsstrateger

- **Förstärkt AU**

Ordförande och vice ordförande utser adjungerade politiska representanter vid behov

- **TL Beredning**

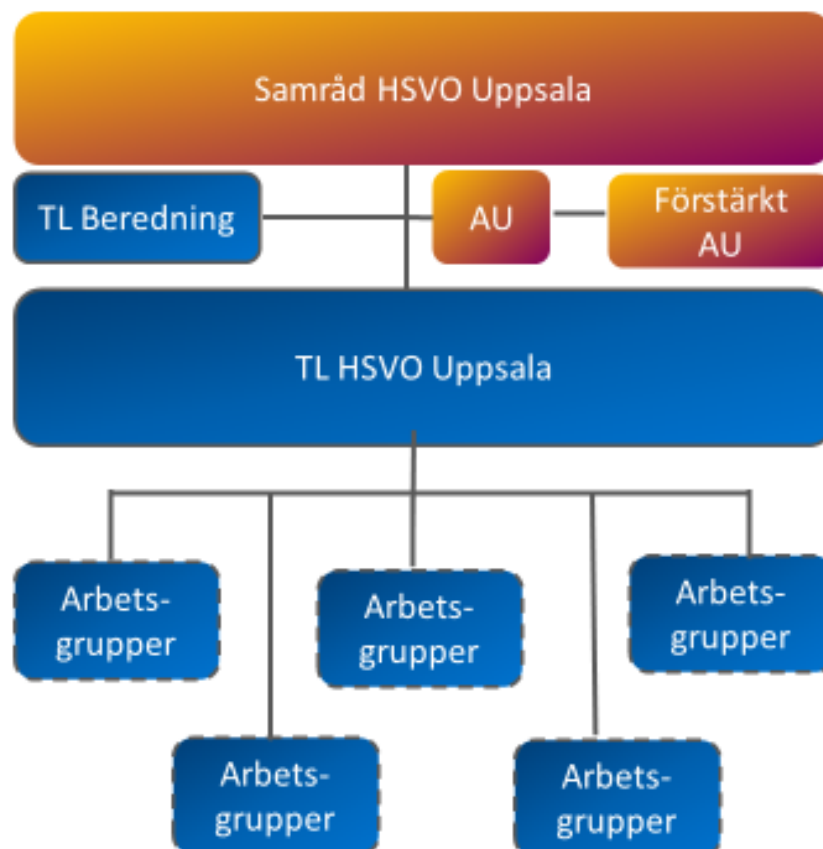
Samverkanschef Uppsala kommun, Stabschef Region Uppsala och närvårdsstrateger

- **TL HSVO**

Utsedda representanter med mandat att företräda respektive förvaltning samt AU

- **Arbetsgrupper**

Utsedda av TL HSVO utifrån prioriterade områden och uppdrag



Övergripande mål: Länets invånare upplever en god, sammanhållen och nära hälso- och sjukvård och omsorg

2 Fokusområden 2021–2023

Stärka förutsättningarna för samverkan

Mål:

1. Det finns en effektiv organisation, styrning och uppföljning avseende samverkan inom HSVVO (både regionalt och lokalt)
2. Bästa tillgängliga kunskap omsätts med stöd av strukturen för kunskapsstyrning

Utveckla systemstöd och arbetssätt

Mål:

1. Det finns välfungerande verksamhetssystem för att säkra kvaliteten i verksamheter
2. Det finns goda förutsättningar för digitala arbetssätt i samverkan
3. Det finns ändamålsenliga arbetssätt med individen i centrum

Genomföra en effektiv och nära vård

Mål:

1. Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på: vårdcentrum, närmottagningar, vård och omsorg i hemmet, förebyggande och hälsofrämjande arbete och insatser mot psykisk ohälsa

2.1 Fokusområde - Stärk förutsättningarna för samverkan

2.1.1 Det finns en effektiv organisation, styrning och uppföljning avseende samverkan inom HSVO (både regionalt och lokalt)

| Prioriterat område | Aktiviteter 2022 | Indikatorer för uppföljning | Ansvar |
|---|--|--|-----------------|
| Den enskilde, anhöriga och föreningar är delaktiga och har inflytande i planering och genomförande på såväl individ- som verksamhets- och organisationsnivå | Utifrån uppdrag hos FoU-S, <i>projekt Brukardelaktighet</i> , ta fram lokala anpassningar och aktiviteter Brukarmedverkan/brukarperspektiv skall finnas i samtliga aktiviteter som genomförs inom ramen för närvårdssamverkan | Lokala aktiviteter genomförda i samråd med projektledare från FoU-S Brukares, patienters och anhörigas erfarenheter och kunskap tillvaratas och används i samverkan | TL HSVO Uppsala |

2.1.2 Bästa tillgängliga kunskap omsätts med stöd av strukturen för kunskapsstyrning

| Prioriterat område | Aktiviteter 2022 | Indikatorer för uppföljning | Ansvar |
|--|--|---|----------------------------|
| Kunskapsstyrning och verksamhetsstyrning gällande gemensamma frågor samordnas och berikar varandra | Synkronisera planarbetet mellan huvudmännen och berörda förvaltningar Systematisera samverkan och synkronisera arbete som pågår inom ramen för kunskapsstyrning och närvårdssamverkan samt tydliggöra kopplingen. | Verksamhetsplan för närvårdssamverkan beaktas i förvaltningarnas verksamhetsplaner och uppdragsbeskrivningar Ökad samverkan med delaktighet från alla berörda parter | Samråd och TL HSVO Uppsala |

2.2 Utveckla systemstöd och arbetssätt

2.2.1 Det finns välfungerande verksamhetssystem för att säkra kvaliteten i verksamheter

| Prioriterat område | Aktiviteter 2022 | Indikatorer för uppföljning | Ansvar |
|--|---|---|-----------------|
| Säkerställa att innovation och utveckling integreras i närvårdsarbetet | Inför varje ny insats skall en behovsinventering genomföras utifrån användarperspektiv med stöd av innovationsverktyg | Varje ny insats innehåller en behovsinventering | TL HSVO Uppsala |

2.2.2 Det finns goda förutsättningar för digitala arbetssätt i samverkan

| Prioriterat område | Aktiviteter 2022 | Indikatorer för uppföljning | Ansvar |
|--|--|--|-----------------|
| Goda förutsättningar för digitala arbetssätt | Implementeringsarbete gällande nytt kommunikationsverktyg (Cosmic Link) Verka för att digitala vårdmöten skall erbjudas i större utsträckning och att effektiva digitala arbetssätt används | Cosmic Link är väl förankrat inom berörda verksamheter från båda huvudmän Digitala vårdmöten sker och effektiva digitala arbetssätt används | TL HSVO Uppsala |

2.2.3 Det finns ändamålsenliga arbetssätt med individen i centrum

| Prioriterat område | Aktiviteter 2022 | Indikatorer för uppföljning | Ansvar |
|--|---|---|-----------------|
| Samverkan kring det suicidpreventiva arbetet | Systematisera det suicidpreventiva arbetet genom nätverk och stödfunktioner | Struktur för systematiserat arbetssätt är framtaget och implementerat | TL HSVO Uppsala |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>Ta fram rutiner och mått för uppföljning av det suicidpreventiva arbetet samt händelseanalyser.</p> <p>Utbilda kursinstruktörer i aktuella utbildningar, <i>Första hjälpen till psykisk hälsa (MHFA)</i>, <i>Psyk-E bas</i> och <i>Våga fråga</i>.</p> <p>Framtagande av suicidpreventiv utbildning för skolelever i samverkan med Hälsoäventyret</p> | <p>Rutin och mått för uppföljning är framtagna</p> <p>Utbildningsplan finns för de professioner/medarbetare som identifierats genom kartläggning</p> <p>Suicidpreventiv utbildning är framtagen och prövad</p> | |
| <p>-----</p> <p>Barn och ungas psykiska hälsa</p> | <p>-----</p> <p>Utveckla arbetssätt i gemensam analysgrupp för barn och unga</p> <p>Verka för samverkan kring hälsofrämjande och förebyggande arbete mellan Uppsala kommun och Region Uppsala</p> <p>Bevaka aktiviteter som bedrivs inom projektet <i>BarnSäkert 2</i></p> <p>Bevaka det lokala perspektivet i arbetet med att barn och unga med NPF upptäcks och får rätt stöd oavsett huvudman</p> | <p>-----</p> <p>Systematiskt arbetssätt för arbete med avvikelser finns och används</p> <p>Samverkan mellan elevhälsa (inklusive <i>Koordinatorer för ökad skolnärvaro</i>), familjecentraler, Hälsoäventyret, En väg in och barn- och ungdomshälsan</p> <p>Arbetet sker enligt projektplan</p> <p>Arbete sker i enlighet med beslut i HSVO på regional nivå</p> | |
| <p>-----</p> <p>Ungdomar med missbruk/beroende ska få samordnat stöd</p> | <p>-----</p> <p>Bevaka det lokala perspektivet i aktiviteter som bedrivs inom projektet <i>Team Maria</i></p> | <p>-----</p> <p>Arbete sker enligt projektplan samt hitta formerna för samverkan 2023</p> | |

| | | | |
|-----------------------------------|--|---|--|
| Samverkan vid in- och utskrivning | Lokalt och länsgemensamt arbete Analysgrupper | Lokala analyser av ledtider, samverkan vid in- och utskrivning | |
|-----------------------------------|--|---|--|

2.3 Genomföra en effektiv och nära vård

2.3.1 Vårdcentrum

| Prioriterat område | Aktiviteter 2022 | Indikatorer för uppföljning | Ansvar |
|--|---|---|----------------------------|
| Utveckling av hälsosystemets struktur med fokus på vårdcentrum | <p>Genomförande av pilot kring styrning och ledning inom Vårdcentrum centrala Uppsala</p> <p>Geografiska noder definieras för Kungsgärdet, Gottsunda och Årsta</p> <p>Aktiviteter enligt plan för långsiktig etablering av den nära vården</p> <p>Närvårdsplatser/korttidsplatser</p> <p>Utveckla teamsamverkan mellan vårdcentraler och hemsjukvård</p> <p>Utveckla teamsamverkan mellan specialistfunktioner inom barnmedicin/psykiatri och kommun och vårdcentral (se punkt 2.3.4)</p> | <p>Pilot genomförd</p> <p>Geografiska noder är definierade</p> <p>Aktiviteter enligt plan för långsiktig etablering av den nära vården är genomförda</p> <p>Samverkansformer och behov identifierade</p> <p>Arbete med teamsamverkan fortgår och utvecklas</p> <p>Samarbetsformer analyserade</p> | Samråd och TL HSVO Uppsala |

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>Säkerställa att kommunikation sker mellan huvudmännen kring arbetet med Effektiv och nära vård</p> | <p>Ta fram en gemensam kommunikationsplan som grund för fortsatt och kontinuerlig kommunikation</p> <p>Förutsättningar för att införa patientkontrakt skall skapas genom projekt Patientkontrakt inklusive Esther SimLab</p> <p>Samverka inom ramen för det övergripande projektet Patientens egenmonitorering (PEM)</p> <p>Samverkan inom ramen för projektet Effektiv och nära psykoslogisk behandling</p> | <p>Kommunikationsplan finns och är etablerad</p> <p>Arbete sker enligt projektplan för projekt <i>Patientkontrakt</i></p> <p>Arbete enligt projektplan ”<i>En god och nära digital vård och omsorg i samverkan</i>”</p> <p>Arbete enligt projektplan ”<i>Effektiv och nära psykologisk behandling</i>” och kunskap och erfarenhet från båda huvudmän samt patienter och brukare bidrar till projektets upplägg och resultat</p> | |
|---|--|---|--|

2.3.2 Närmottagningar

| Prioriterat område | Aktiviteter 2022 | Indikatorer för uppföljning | Ansvar |
|---|--|-------------------------------|------------------------|
| <p>Utveckling av hälsosystemets struktur med fokus på Närmottagningar</p> | <p>Fortsätta kartlägga innehåll i verksamheten, hur samverkan ska ske samt geografiska placeringar</p> | <p>Kartläggning genomförd</p> | <p>TL HSVO Uppsala</p> |

2.3.3 Vård och omsorg i hemmet

| Prioriterat område | Aktiviteter 2022 | Indikatorer för uppföljning | Ansvar |
|---|--|--|-----------------|
| Utveckling av hälsosystemets struktur med fokus på Vård och omsorg i hemmet | <p>Medverka i kartläggning av patientgrupper och flöden per berörd verksamhet.</p> <p>Medverka i framtagande utvecklingsförslag som utgår från behoven hos de målgrupper som har störst behov av vård i hemmet samt identifiera behov av anpassning till lokala förutsättningar</p> <p>Bevaka det lokala perspektivet i arbetet med läkarmedverkan vid särskilda boenden</p> | <p>Kartläggning genomförd</p> <p>Lokala behov identifierade</p> <p>Arbete sker i enlighet med beslut i HSVO på regional nivå</p> | TL HSVO Uppsala |

2.3.4 Insatser för psykisk hälsa

| Prioriterat område | Aktiviteter 2022 | Indikatorer för uppföljning | Ansvar |
|---|--|--|-----------------|
| Utveckling av hälsosystemets struktur med fokus psykisk ohälsa vid vårdcentrum | Samverkan kring framtagandet av en modell för effektiv och nära psykologisk behandling | Modell för stegvis vård vid psykisk ohälsa finns | TL HSVO Uppsala |
| ----- Utveckla och förstärka specialistvårdens konsultationsfunktion vid vårdcentrum | ----- Medverka i pågående arbete inom Region Uppsala och identifiera lokala behov | ----- Lokala behov identifierade | |

2.3.5 Förebyggande och hälsofrämjande arbete

| Prioriterat område | Aktiviteter 2022 | Indikatorer för uppföljning | Ansvar |
|--|---|--|-----------------|
| Utveckling av förebyggande och hälsofrämjande arbete | <p>Fortsatt utveckling av projekt förebyggande och hälsofrämjande arbete i Gottsunda</p> <p>Planera breddinförande förstärkt geografiskt hälsouppdrag</p> <p>Genomföra en översyn gällande behov av fler familjecentraler inom Uppsala kommun</p> | <p>Hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter genomförda och utvärderade</p> <p>Plan för breddinförande finns</p> <p>Översyn genomförd och behov klarlagt</p> | TL HSVO Uppsala |

3 Verksamheter och samverkansformer i ordinarie drift

| |
|---|
| Intensiv kontextuell behandling (IKB) |
| Familjecentral/familjecentrerat arbete |
| Kommunkoordinatorn på akutmottagningen |
| SUF – Samverkan Utveckling Föräldraskap |
| Närvårdsteamet NPF |
| Intensiv familjebehandling (IFB) |
| Lokus-gruppen |
| Risk- och missbruk (RIM) |
| Ung Intro |