

Kommunstyrelsen

Svar på interpellation om hot mot tjänstepersoner i myndighetsutövning

Mattias Johansson (C) har ställt ett antal frågor om hot och våld mot tjänstepersoner.

Det är ett viktigt ämne som Mattias Johansson lyfter i sin interpellation. Hot och hat mot förtroendevalda får ofta berättigad uppmärksamhet, men de hot som tjänstepersoner regelbundet får utstå är ett minst lika allvarligt problem och utgör en risk för rättssäkerheten och den likabehandling som allmänheten förväntar sig och har rätt till.

På vilka sätt säkerställer Uppsala kommun att checklistor och rutindokument följs, så att tjänstepersoner inte hotas eller trakasseras till att fatta rättsosäkra beslut eller att inte följa sitt uppdrag?

Respektive chef ansvarar för att information om checklistor och rutiner lämnas till nyanställda och regelbundet följs upp i arbetsgruppen. Chefernas kunskap inom området har regelbundet följts upp i de årliga interkontrollerna. För 2020 svarade 87% av de svarande cheferna inom arbetsmarknadsförvaltningen (AMF) att de visste hur de skulle agera vid en hotfull situation. För chefer inom socialförvaltningen (SCF) var samma siffra 97%.

Att cheferna vet hur de ska agera när medarbetare utsätts för olika former av hot är grunden för en lämplig hantering av situationen. Chefernas höga kunskap gör också att medarbetare vet att de med förtroende kan vända sig till sina chefer vid en eventuell hotfull situation.

Vilka insatser har gjorts inom Uppsala kommun för att kartlägga förekomsten av hot och trakasserier mot tjänstepersoner i myndighetsutövning?

Alla hotsituationer ska anmälas i kommunens system KIA. Det som anmäls där kommer med automatik till kommunens säkerhetsavdelning. Mycket av det som kommer in är av arbetsmiljökaraktär, men i de fall där det kan misstänkas föreligga ett allvarligare eller återkommande hot kontaktas anmälarens enhet av säkerhetsavdelningen.

Har omfattningen av hot och trakasserier mot tjänstepersoner blivit mindre eller större de senaste 5 åren?

Det finns ingen fullständig kartläggning av detta, och även en uppföljning av KIA-anmälningar skulle inte svara på den frågan. Säkerhetsavdelningen upplever idag ett större inflöde av förfrågningar och ärenden än för fem år sedan, men det kan också ha

att göra med att säkerhetsavdelningens roll och verksamhet är mer känd idag och att fler söker hjälp och råd i dessa frågor. Att hot och trakasserier ökat de senaste fem åren kan hållas för troligt, men inte bevisas.

Generellt har sociala medier bidragit till ett mer hätskt klimat. Samtalet i sociala medier upplevs som hårt och avskräckande, enligt forskare: <https://www.lu.se/artikel/sociala-medier-hart-debattklimat-avskracker-unga>

Att stävja, bemöta och stödja vid hot och trakasserier av såväl tjänstepersoner som förtroendevalda är ett ständigt pågående arbete som vi tar på mycket stort allvar.

Erik Pelling (S)

Kommunstyrelsens ordförande