

Handläggare
Åström Sinisalo Tobias
S:t Cyr Peter
Jacobsson Peder

Datum
2017-12-04

Diarienummer
AMN-2017-0336

Arbetsmarknadsnämnden

Verksamhetsplan och budget 2018

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta

att anta Verksamhetsplan och budget 2018 enligt föreliggande förslag,

att överlämna verksamhetsplan 2017 till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Verksamhetsplan och budget 2018 beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2018-2020.

Verksamhetsplanen visar hur nämndens politik bidrar till att uppfylla de inriktningsmål och uppdrag som fullmäktige har beslutat om. Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2018-2020.

Arbetsmarknadsnämnden tilldelas ett kommunbidrag på totalt 697 104 tkr och externa intäkter uppgår till 412 598 tkr för 2018. Det finns en risk att utbetalda försörjningsstöd kommer att överstiga budgetramen eftersom antalet nya hushåll med ekonomiskt bistånd (ej flykting) tenderar att öka samtidigt som den statligt reglerade riksnormen inom försörjningsstöd höjs under nästa år. Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mars/april och augusti samt i årsbokslutet. Det är förvaltningens uppgift att omsätta verksamhetsplanen i praktiken. Nämndens verksamhetsplan för 2018 ska översändas till kommunstyrelsen senast den 31 december 2017.

Föredragning

Kommunfullmäktige beslutade den 7 november om det övergripande styrdokumentet Mål och budget 2018-2020. I Mål och budget 2018-2020 finns nio inriktningsmål som gäller för hela kommunorganisationen och de kommunala bolagen.

Verksamhetsplan och budget 2018 (bilaga 1) beskriver hur nämnden ska förverkliga Mål och budget 2018-2020. Verksamhetsplanen visar hur nämndens politik ska bidra till att uppfylla de inriktningsmål med uppdrag som kommunfullmäktige har beslutat. Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2018-2020.

Arbetsmarknadsnämnden tilldelas ett kommunbidrag på totalt 697 104 tkr för 2018, fördelat enligt nedan tabell:

Politisk verksamhet	1 814
Konsument	5 966
Föreningsbidrag	1 903
Vuxenutbildning	164 141
Ekonomiskt bistånd	340 312
Arbetsmarknadsinsatser	129 440
Flyktningmottagande	53 528
	697 104

Utöver kommunbidrag har nämnden externa intäkter på 412 598 tkr, den stora ökningen mot förra året beror på den stora satsningen på extratjänster som är helt finansierad av Arbetsförmedlingen, vilket ger en total omslutning på 1 109 702 tkr. Det råder osäkerhet om utbetalda försörjningsstöd kommer att klara budgetramen eftersom den statligt reglerade riksnormen inom försörjningsstöd höjs under nästa år samtidigt som antalet nya hushåll med ekonomiskt bistånd (ej flyktning) tenderar att öka.

Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mar/april och augusti samt i årsbokslutet. Det sista avsnittet i verksamhetsplanen redovisar förutsättningar för nämndens uppföljning under 2018.

Det är förvaltningens uppgift att omsätta verksamhetsplanen i praktiken. Arbetsmarknadsnämnden föreslås anta Verksamhetsplan och budget 2018 enligt bilaga 1. Nämndens verksamhetsplan för 2018 ska översändas till kommunstyrelsen senast den 31 december 2017.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Direktör

Bilaga 1 Verksamhetsplan och budget 2018

Verksamhetsplan och budget 2018

För arbetsmarknadsnämnden

Ett aktiverande dokument som arbetsmarknadsnämnden
fattade beslut om den 14 december 2017



Diarienummer
AMN-2017-0336

Dokumentnamn
Verksamhetsplan och budget 2018
Berörd verksamhet
Arbetsmarknadsförvaltningen

Fastställd av
Arbetsmarknadsnämnden

Gäller från
2018-01-01

Innehåll

Inledning.....	2
Begrepp som används i verksamhetsplanen.....	4
Inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi.....	5
Inriktningsmål 2 Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i.....	6
Inriktningsmål 3 Uppsala stad och landsbygd ska växa smart och hållbart.....	7
Inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna.....	9
Inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete.....	10
Inriktningsmål 6 Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande.....	14
Inriktningsmål 7 I Uppsala ska invånare leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov.....	15
Inriktningsmål 8 Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället.....	17
Inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala.....	18
Budget 2018.....	21
Bilaga 1 Styrdokument.....	27
Bilaga 2 Uppföljningsplan.....	29
Bilaga 3 Nämndens nyckeltal.....	31

Inledning

Nämndens uppdrag

Kommunal vuxenutbildning och särskild utbildning för vuxna. Arbetsmarknadsnämnden är kommunens arbetslöshetsnämnd och ansvarar för arbetsfrämjande och kompetenshöjande arbetsmarknadsinsatser samt feriearbete. Ansvaret omfattar ekonomiskt bistånd, ansvar för kommunens mottagande av nyanlända, stöd till föreningar bildade på etnisk grund samt utvecklingsmedel för ökad inkludering. Nämnden ansvarar även för konsumentrådgivning samt budget- och skuldrådgivning.

Omvärld och förutsättningar

Förutsättningar för nämndens verksamhet kommer sig av förändringar i omvärlden och av invånarnas behov, verksamhetens behov och de behov som personer som tar del av nämndens stöd har. Detta medför förbättrade förutsättningar för verksamheten men även ett antal risker. Följande risker ska hanteras i nämndens verksamhetsplan eller nämndens internkontrollplan:

- Risk för polarisering utifrån att olika grupper ställs mot varandra och konkurrerar om samma typ av jobb. Dessutom kan det vara avgörande för vissa grupper att få stanna i Sverige.
- Risk att vissa personer och grupper förblir arbetslösa eller sjukskrivna då nuvarande arbetsmarknaden inte är anpassad för alla.
- Risk att unga personer utan utbildning kommer att behöva samhällets stöd resten av livet. Risk att vi inte identifierar den grupp som verkligen behöver stöd bland dem som inte behöver samma stöd.
- Risk för svårigheter att behålla och rekrytera personal inom vissa verksamheter.
- Risk för att antalet personer med ohälsa ökar och att inte rätt stöd kan erbjudas då mycket av ansvaret ligger på andra aktörer.
- Risk för stor osäkerhet i volymer i verksamheterna utifrån antalet nyanlända i kommunen.
- Risk att nämndens verksamheter inte är tillräckligt lättroilig och flexibel för att kunna uppnå sina mål.

Politisk plattform

Arbetsmarknadsnämnden ska säkerställa att utbildningsinsatser och arbetsmarknadsinsatser håller en god kvalitet så att fler personer får möjlighet att utvecklas, öka sin kompetens samt nå egen försörjning. Vuxenutbildningen är ett viktigt medel för ständig utveckling, minskade existerande kunskapsklyftor och att bryta trenden för dem som hamnat vid sidan av det livslånga lärandet.

Det krävs ett samlat ansvar och samarbete mellan olika förvaltnings- och politikområden på nationell, regional och lokal nivå för att fler personer ska kunna försörja sig själva. Ett nära samarbete med näringslivet, arbetsmarknadens parter och sociala företag och föreningar är också en förutsättning för att öka möjligheten för personer att få ett arbete. För ungdomar är det viktigt att snabbt komma i kontakt med arbetslivet men även att få stöd till att slutföra sina studier eller att få ett arbete.

För att mottagningen av nyanlända och deras etablering i samhället ska lyckas krävs att alla berörda parter tar ett gemensamt ansvar. För att förkorta tiden för etablering och öka antalet nyanlända som kommer ut i arbetslivet, förbättra samordning av insatser och utveckla effektivare insatser, kommer nämndens samarbete med främst Arbetsförmedlingen men också andra berörda parter att utvecklas.

Syfte med nämndens verksamhetsplan och budget

Verksamhetsplanen beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2018-2020. Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2018-2020.

Verksamhetsplanen visar hur nämndens politik bidrar till att uppfylla de krav som ställs via:

- Inriktningsmål
- Uppdrag
- Budget

I samband med att nämnden beslutar om sin verksamhetsplan och budget beslutar den även om sin plan för intern kontroll. Arbetsmarknadsförvaltningen ansvarar för att omsätta planerna i praktisk handling.

Kommunstyrelsen leder och ansvarar för uppföljning, analys och utvärdering av Mål och budget 2018-2020. Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per april, delårsbokslutet per augusti och årsbokslutet. Nämnden ansvarar för att löpande följa upp och analysera utvecklingen inom sitt verksamhetsområden.

Läsanvisningar

Nämndens verksamhetsplan utgår från kommunens styrdokument Mål och budget 2018-2020. Alla de nio inriktningsmålen som framgår i verksamhetsplanen är kommungemensamma och är lika för alla nämnder. Under varje inriktningsmål står en ingress till målet som är fastställda av kommunfullmäktige. Till inriktningsmålen finns uppdrag kopplade som är fastställda av kommunfullmäktige i Mål och budget 2018-2020. Under inriktningsmålen finns ibland nämndmål för att visa vad nämnden prioriterar för att kunna bidra till att förverkliga inriktningsmålen. Nämnden uppger i verksamhetsplanen strategier för att uppnå nämndmålen. Nämndmålet under inriktningsmål 9 är kommungemensamt. Nämnden tar beslut om åtgärder utifrån den centrala styrningen. Nämnden ska delta i alla de uppdrag där nämnden är tilldelad uppdrag i Mål och budget 2018-2020 samt för de uppdrag där ingen specifik nämnd är angiven, då de uppdragen riktar sig till alla nämnder. Till hjälp att bedöma de olika inriktningsmålen, nämndmålen och uppdragen finns i vissa fall indikatorer. Nuvärdet på indikatorerna är senaste kända värdet, vilket oftast är från 2016. När värdet inte finns tillgängligt så är det tomt i rutan. Under trend framgår vilken trend som går att urskönja de senaste åren. Jämförvärde utgår från genomsnittet för 8 liknande kommuner. Siffran innan indikatorn visar vilken åtgärd indikatorn avser att mäta. Det avslutande avsnittet behandlar nämndens budget för 2018.

Begrepp som används i verksamhetsplanen

Inriktningsmål	Kommunfullmäktiges mål i <i>Mål och budget</i> . Nämnden konkretiserar inriktningsmålen genom att beskriva åtgärder till uppdragen och vid behov komplettera med egna nämndmål, strategier och åtgärder.
Uppdrag	Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden i <i>Mål och budget</i> . Nämnden tar fram åtgärder för att beskriva hur nämnden ska genomföra uppdragen. Vid behov kan nämnden också ta fram strategier för genomförandet av uppdragen.
Nämndmål	Nämnden kan för att bidra till måloppfyllelse konkretisera inriktningsmålen genom att formulera egna nämndmål med tillhörande strategier och åtgärder.
Budget	Nämndens budget utgår från <i>Mål och budget</i> och preciseras i nämndens detaljbudget.
Strategi	Visar nämndens långsiktiga vägval för hur den ska nå sina mål. Nämnden kan i beskrivningen av sina strategier visa vad som behöver göras även bortom 2018 för att sätta in åtgärderna i ett sammanhang.
Åtgärd	Visar vilka initiativ nämnden tar för att förverkliga sina strategier och uppdrag. Det kan exempelvis handla om att nämnden gör riktade satsningar, fattar nödvändiga beslut, tillsätter en utredning eller startar en försöksverksamhet. Åtgärder för att öka jämställdheten ska alltid övervägas. Den förväntade effekten av åtgärderna är främst att människor ska beredas möjlighet till egen försörjning och att individen ska få relevant stöd av hög kvalitet samt bidra till att kommunfullmäktiges uppdrag genomförs.

Inriktningsmål

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1

Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Hållbar ekonomisk utveckling är en av förutsättningarna för välfärd och behövs för att säkra människors jobb, försörjning och social trygghet. När fler Uppsalabor kommer i arbete, förbättras också förutsättningarna för att trygga välfärden för invånarna. En hållbar ekonomi innebär att kostnaderna inte överstiger intäkterna och att kostnaderna inte överförs på kommande generationer. Samtidigt måste det finnas utrymme för både kvalitetsförbättringar och nödvändiga investeringar i den växande kommunen. Uppsala är en kommun där företag ges förutsättningar att starta och växa. Kommunens upphandling ska bidra till ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet. Uppsala divesterar och bidrar till klimatomställningen genom att fasa ut fossila värdepapper. Kommunens resurser ska fördelas jämställt. Kvinnor och män, flickor och pojkar har lika rättigheter och ska ges lika villkor och möjligheter att själva forma sina liv och bidra till samhällets utveckling.

Det finns osäkerhet avseende volymer inom nämndens verksamhetsområde, speciellt kring mottagande av nyanlända. Nämnden ska ha förändringskraft att möta, parera och utnyttja resurser i tid, i tillräcklig omfattning.

Kommunfullmäktiges uppdrag:

Uppdrag	Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget
<i>Aktivt och strategiskt söka extern finansiering.</i>	1. Aktivt och strategiskt söka extern finansiering.
<i>Tydliggöra hur digitaliseringens möjligheter ska användas och dess utmaningar hanteras i verksamhetsplanering och affärsutveckling så att utvecklingen kan drivas så samlad och effektivt som möjligt.</i>	2. Förbättra det digitala handlägningsstödet inom ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsområdet och vuxenutbildningen.
<i>Genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom minst ett nytt utvecklingsområde årligen, samt att utifrån analys ta fram åtgärder i syfte att minska ojämställdhet.</i>	3. Genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom minst ett nytt utvecklingsområde årligen, samt att utifrån analys ta fram åtgärder i syfte att minska ojämställdhet.
<i>Genomföra könskonsekvensbeskrivningar i samband med kommande investeringar.</i>	4. Genomför könskonsekvensbeskrivningar i samband med större investeringar.
<i>Ta fram en långsiktig investeringsplan.</i>	5. Ta fram en långsiktig investeringsplan när planer finns för större investeringar.

Indikator Kommunfullmäktiges uppdrag	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
(1.) Externa intäkter (exkl statsbidrag, schablonersättning och återsökning)	6 466 tkr		Öka	↗
(2.) Andel som ansöker om ekonomiskt bistånd digitalt	58		66	↗

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2

Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i

Uppsala är nyskapande och utmanande. Uppsala har en stark ställning som evenemangs- och mötesstad. Invånare och besökare ges möjlighet till meningsfull fritid och rekreation där kulturell infrastruktur och det offentliga rummet bidrar till en nära, trygg och inspirerande miljö. Arbetet med att skapa förutsättningar för jämlik, jämställd och tillgänglig kultur, idrott och fritid fortsätter. Idrott, fritid och kultur utgör en starkt bidragande faktor för folkhälsa och livskvalitet. Samarbeten med Uppsalas universitet gör Uppsala till en stark kunskapsstad. Företag väljer Uppsala som ett attraktivt alternativ för nyetableringar och företagande. I Uppsala finns goda förutsättningar för socialt företagande. Grön affärsutveckling främjas.

Kommunfullmäktiges uppdrag:

Uppdrag	Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget
<i>Underlätta för innovationer i den egna verksamheten och utgöra testbädd för ny teknik, smarta tjänster och klimatsmarta innovationer.</i>	6. Fastställ modell som välkomnar nyskapande och utvecklar idéer, testar lösningar samt nyttiggör dessa i nämndens verksamheter.
<i>Utifrån genomförd nollmätning stärka platsvarumärket Uppsala.</i>	7. Utifrån genomförd nollmätning stärka platsvarumärket Uppsala inom nämndens ansvarsområde.
<i>Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter.</i>	8. Stärka krisberedskapen i nämndens verksamheter.

Indikatorer Kommunfullmäktiges uppdrag	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
(6.) Antal inkomna förbättringsförslag till Idéslussen	27		Behålla nivå	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3

Uppsala stad och landsbygd ska växa smart och hållbart

När Uppsala växer skapas nya möjligheter för ekonomisk tillväxt samtidigt som sociala klyftor minskar och ekosystem ska bevaras och stärkas. Den hållbara stads- och landsbygdsutvecklingen säkerställer likvärdig tillgång till boende, kommunikationer, samhällsservice och offentliga platser. Uppsala kommun ska vara en av landets bästa landsbygdskommuner. Ett starkt områdesarbete förebygger och förhindrar social oro. Uppsala ska vara i framkant i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat. Det ställer krav på kraftfulla insatser inom bland annat transporter, byggande, energi och livsmedel. Uppsala ska bli Sveriges bästa cykelstad. Det egna markinnehavet ska säkra en långsiktig stads- och landsbygdsutveckling som tar hänsyn till rekreation, biologisk mångfald och vattenresurser. Vid eventuell exploatering av värdefull natur och åkermark bör det kompenseras genom exempelvis naturvårdsinsatser i andra områden. Uppsalas vatten, naturområden och parker håller hög kvalitet och finns nära invånarna.

Indikator Inriktningsmål 3	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Förvaltningens energianvändning totalt (el, värme och transporter) i kWh	180 990		Minska	⬇

Kommunfullmäktiges uppdrag:

Uppdrag	Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget
<i>Utveckla Uppsala till en Smart stad där innovationer, digitalisering och miljö- och klimatdrivet arbete skapar möjligheter att möta samhällets utmaningar på ett effektivt och hållbart sätt.</i>	9. Utveckla nämndens befintliga uppdrag kring Elektronikåtervinning och Återbruket.
<i>Utifrån den sociala kompassen fortsätta utveckla den samordnade planeringsprocessen för hållbar stads- och landsbygdsutveckling.</i>	10. Nämnden ska ha en ledande och samordnande roll i utveckling av social hållbarhet av det framtida Gottsunda. 11. Fortsätta utveckla sfi-verksamhet i Kristallen och verka för liknande verksamheter i andra stadsdelar samt även i övrigt förbättra förutsättningar för utrikes födda personers etablering i samhället under föräldraledighet. 12. Utöka samverkan med kulturnämnden och socialnämnden för att gemensamt bidra till en hållbar stadsutveckling.
<i>Stärk arbetet med att förebygga och förhindra social oro samt öka trygghet.</i>	13. Utöka nämndens uppsökande insatser inom verksamhetsområdena vuxenutbildning och arbetsmarknad. 14. Utveckla samverkanslösningar som förbättrar möjligheten till språk- och hälsofrämjande stöd för kvinnor. 15. Prioritera stöd till ideella organisationer lokalt verkamma i prioriterade stadsdelar.

<i>Öka återanvändning och återvinning genom förbättrade och enklare möjligheter för invånare att källsortera.</i>	16. Utveckla nämndens befintliga uppdrag kring Elektronikåtervinning och Återbruket.
<i>Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande.</i>	17. Fasa ut fordon som ej kan drivas med förnybara drivmedel och förbättra möjligheten för anställda att cykla.
<i>Inom ramen för klimatprotokollet tillsammans med näringslivet, universiteten och organisationer utveckla arbetet för att nå klimatmålen fossilfritt 2030 och klimatpositivt 2050.</i>	18. Följ upp hur nämndens praktiska verksamheter inom arbetsmarknadsområdet efterlever miljö- och klimatprogrammet.
<i>Utveckla och samordna drift och underhåll av skolgårdar. (UBN, GSN, AMN och Skolfastigheter)</i>	19. Bevaka vuxenutbildningens elevers behov vid planering och utveckling av skolgårdar.

Indikatorer Kommunfullmäktiges uppdrag	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
(15.) Antal föreningar som har beviljats föreningsbidrag från nämnden som är lokalt verksamma i prioriterade stadsdelar				
(17.) Andel bilar som kan tankas med förnybar bränsle eller el	16		Öka	↗

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4

Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna

Välfärd och god folkhälsa ska bygga ett hållbart Uppsala. Att investera i barns utveckling är en av de viktigaste vägarna till social hållbarhet och minskade skillnader i hälsa och utbildning. Utifrån ett inkluderande och normkritiskt förhållningssätt ska klyftorna mellan människor och områden minska. God hälsa är en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och att bidra till samhällets utveckling. Uppsala är en öppen, jämställd och solidarisk kommun som berikas av mångfald. Barnets bästa ska alltid sättas i första rummet. Idrott och fritidsverksamhet samt föreningslivet stärker demokratin och möjliggör möten, kunskap, upplevelser och integration. Uppsala ska vara ett bra samhälle att åldras i.

Utbildning är en av de viktigaste förutsättningarna för en jämlik och god folkhälsa. Vuxenutbildningen är viktig för ständig utveckling och minskade existerande kunskapsklyftor. Nämnden ska bidra till en minskad ojämlikhet i folkhälsan genom att rikta insatser för att höja utbildningsnivån inom vissa grupper i samhället. Nämndens åtgärder för detta genom utökad uppsökande verksamhet framkommer under inriktningsmål 3 och 6.

Kommunfullmäktiges uppdrag:

Uppdrag	Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget
<i>I samarbete med WHO:s nätverk utveckla en äldrevänlig stad.</i>	20. Nämnden medverkar i arbetet med att utveckla en äldrevänlig stad utifrån sitt ansvarsområde.
<i>Inom ramen för äldrevänlig stad möjliggöra för civilsamhället att öka utbudet av aktiviteter för förätrad folkhälsa bland äldre.</i>	21. Nämnden medverkar i arbetet med att utveckla en äldrevänlig stad utifrån sitt ansvarsområde.
<i>Utveckla Uppsalamodellen inom mark- och exploatering för att stärka den sociala hållbarheten och arbetsmarknaden. (KS och AMN)</i>	22. Delta i att utveckla Uppsalamodellen inom mark- och exploatering för att stärka den sociala hållbarheten och arbetsmarknaden.
<i>Utifrån kartläggning av levnadsvillkor och hälsa fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga. (KS, UBN, AMN, SCN, OSN, KTN och IFN)</i>	23. Utveckla och kvalitetssäkra metoder för att få fler barnfamiljer med långvarigt ekonomiskt bistånd att bli självförsörjande.
<i>Med stöd av sociala investeringar särskilt stärka det förebyggande arbetet för barn och unga gällande psykisk ohälsa, ekonomisk utsatthet, skolfrånvaro samt missbruk. (KS, UBN, SCN, AMN och KTN)</i>	24. Fortsätt att stärka det förebyggande arbetet för barn och unga.
<i>Genomföra ett kompetenslyft om barnrätt inom kommunen.</i>	25. Utveckla barnkonsekvensanalyser och arbetet med barnrättsfrågor.

Indikatorer Kommunfullmäktiges uppdrag	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
(23. och 24.) Barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel	2,8	3,8	Minska	↗
(24.) Andel ungdomar som haft feriejobb/-praktik via kommunen av det totala antalet ungdomar 14-18 år	19	14	Öka	↗

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5

Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Uppsala kommun möjliggör för ett ökat utbud av bostäder och arbetstillfällen som möter den förväntade befolkningsökningen. För att kunna dra nytta av möjligheterna när vi blir fler och förbättra den goda livsmiljön ska kommunen skapa förutsättningar för att det byggs 3000 nya bostäder och skapas 2000 nya arbetsplatser årligen. Uppsala har en god blandning av verksamhetsmiljöer och en flexibel bostadsmarknad med mångfald i utbudet, i täta och blandade miljöer. Den nya bostadsförmedlingen stärker kommunens attraktionskraft och underlättar för de bostadssökande. En ökad andel hyresrätter möjliggör för fler att skaffa eget boende. En väl fungerande arbetsmarknad bidrar till den attraktiva och trygga staden. I samverkan med bland andra universiteten utvecklas de kunskapsintensiva branscherna, vilket ger förutsättningar för utveckling av bygg-, service- och tjänstenäringsar. Stöd och innovativa lösningar utvecklas för personer som står långt från arbetsmarknaden. Att ställa sociala krav i upphandling är ett sätt för kommunen att öka sysselsättningsgrad och social integration. Förutsättningar skapas för att fler personer med funktionsnedsättning ges möjlighet till arbete och sysselsättning.

Indikatorer Inriktningsmål 5	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel	4,3	5,8	Minska	↗
Andel som avslutar från kommunens arbetsmarknadsverksamhet pga arbete eller studier	43	32	Öka	→

Andel personer som har en etablerad ställning på arbetsmarknaden eller är i studier efter avslutade studier på gymnasial nivå inom vuxenutbildningen.

Nämndmål: Personer inom nämndens målgrupper, t ex personer med långvarigt biståndsmottagande, får utifrån behov och utan dröjsmål aktivt stöd för att nå egen hållbar försörjning.

Nämndens strategi för att nå nämndmålen

Staten har det övergripande ansvaret för arbetsmarknads- och sysselsättningspolitiken där kommunen har en kompletterande roll. Ett utvecklat samarbete och samlat ansvar krävs mellan olika förvaltnings- och politikområden på såväl regional som lokal nivå. Ett nära samarbete med offentliga verksamheter, näringslivet och arbetsmarknadens parter är också en förutsättning för personers möjlighet till ett arbete eller studier.

Uppsala kommun har en stark arbetsmarknad och en låg arbetslöshet. Kommun har dock många hushåll som har ekonomiskt bistånd under längre perioder. Förutom att erbjuda aktivt stöd, utbildningsinsatser och arbetsmarknadsanställningar så är det av stor vikt att hitta framgångsrika metoder för att minska gruppen med långvarigt biståndsmottagande. Det krävs särskilt fokus på individernas differentierade behov. En väl utvecklad närvårdssamverkan mellan kommunen och Region Uppsala är en viktig form av samarbete då båda parter ska ge samordnat stöd till individen för att denne ska nå egen försörjning.

Sociala företag skapar arbetstillfällen för personer som varit arbetslösa länge, har en funktionsnedsättning, social problematik eller ohälsa. Sociala företag blir alltmer viktiga för arbete och meningsfull sysselsättning för personer som står långt från arbetsmarknaden, och är därför ett viktigt komplement till nämndens övriga insatser. För att det sociala företaget ska utvecklas behövs ett nämndövergripande samarbete och samverkan med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Nämnden har i uppdrag att samordna arbetet med en nämndövergripande handlingsplan. Behovet av insatser för långsiktigt verksamhetsstöd, nya finansieringslösningar och samlat resurstöd ska särskilt uppmärksammas.

Personer som under lång tid inte känner sig inkluderade i samhället löper större risk för försämrad hälsa. Andelen personer som får ekonomiskt bistånd pga ohälsa har de senaste åren ökat. En stor andel personer med psykisk ohälsa eller funktionsnedsättning saknar arbete eller har en dålig förankring i arbetslivet. Nämnden kommer därför att utveckla samverkan med landstinget, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen så att personer med ohälsa och som befinner sig i ett utanförskap får en bättre samordnad rehabilitering.

Utbildning och arbetslivserfarenhet är centralt för att få och behålla ett arbete. En del personer som slutat gymnasiet i förtid eller inte fått gymnasieexamen har behov av stöd och anpassning i sin studiesituation i vuxenutbildningen. Nämnden vill utveckla stödet så att fler kan slutföra sina studier. Nämnden vill även möjliggöra för fler ungdomar att få en tidig kontakt med arbetslivet. För många ungdomar är feriearbete den första kontakten med arbetslivet, vilket ger nödvändiga erfarenheter och nätverk inför inträdet på arbetsmarknaden.

Nämndens åtgärd

26. Identifiera och undanröja hinder som motverkar individens möjlighet att delta i arbetsmarknadsinsatser eller utbildningsinsatser.

27. Öka nämndens samarbete med arbetsgivare för att förbättra möjligheten för nämndens målgrupper att få arbete.

28. Utökad och utvecklad samverkan mellan angränsande nämnder, Region Uppsala, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen i syfte att fler personer inom nämndens verksamheter med ohälsa får adekvat stöd och när egenförsörjning.

29. Öka stödet till personer med långvarigt ekonomiskt bistånd pga ohälsa genom bl a ökat antal subventionerade anställningar.

30. Fler personer i utbildning- eller jobbspår, med inriktning mot bl a gröna jobb, som matchar individens, välfärdens och samhällets behov.

Indikatorer Nämndmål	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Antal vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd	2600		Minska	↗
(26.) Deltagare i kommunala arbetsmarknadsinsatser	2317		Öka	↘
(26.) Personer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd (ej flykting) som är inskriven på kommunens arbetsmarknadsverksamhet,%	70		Öka	
(27.) Antal organisationer, föreningar och företag som tar emot feriearbetare eller sommarjobbare	207		Öka	↗

(27.) Andelen organisationer, föreningar och företag som tagit emot subventionerade sommarjobbare som är nöjd med kontakten med nämnden	98	Behålla nivå	→
(28.) Andel hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd pga ohälsa som avslutas från ekonomiskt bistånd samma år	20	Öka	↘
(28.) Antal SIP-möten (Samordnad individuell plan) med personer med ekonomiskt bistånd	73	Öka	↗
(29.) Antal OSA och anställningar med lönebidrag	120	Öka	↗
(30.) Antal personer som studerade kommunal yrkesutbildning för vuxna	1 250	Öka	↗

Nämndens strategi för att nå en inkluderande mottagning och en snabb etablering

Arbetsförmedlingen har det övergripande ansvaret för planering av etableringsinsatser för nyanlända invandrare i arbetsför ålder. Kommunen är en viktig samarbetspart i etableringsuppdraget och har bl a ansvar för bosättning, svenska för invandrare och annan vuxenutbildning samt samhällsorientering som syftar till att underlätta integrationen i svenskt samhälls- och arbetsliv. För att förkorta tiden för etablering, öka antalet nyanlända som kommer ut i arbetslivet, förbättra samordningen och effektivisera insatser kommer nämndens samarbete med främst Arbetsförmedlingen men också andra berörda parter att utvecklas. Nämnden har samordningsansvaret för flyktingmottagande i kommunen.

Kommunfullmäktiges uppdrag:

Uppdrag	Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget
<i>Genom ökad samordning förkorta den tid det tar för nyanlända att få egen försörjning.</i>	<p>31. Samarbeta med Arbetsförmedlingen, Region Uppsala, andra kommuner och inom kommunen för att bidra med kompetensförsörjning inom bristyrken.</p> <p>32. Verka för ökat arbetskraftsdeltagande för kvinnor med utländsk bakgrund.</p> <p>33. Fler personer i utbildning- eller jobbspår, med inriktning mot bl a gröna jobb, som matchar individens, välfärdens och samhällets behov.</p> <p>34. Tillsammans med kommunstyrelsen, socialnämnden och kulturnämnden bidra med kompetenshöjande insatser med syfte att ge ett effektivare mottagande.</p>
<i>Öka andelen ungdomar som arbetar eller studerar. (UBN, AMN, SCN och OSN)</i>	<p>35. Arbeta uppsökande med syfte att få fler ungdomar att arbeta eller studera.</p> <p>36. Verka för ett samordnat system för övergången från utbildningsnämndens ansvarsområde till arbetsmarknadsnämndens ansvarsområde.</p> <p>37. Inom ramen för verksamhetsplan närvårdssamverkan förbättra nämndens stöd till ungdomar med psykisk ohälsa som varken arbetar eller studerar.</p>

<i>Utifrån strukturella hinder, behov av stöd och samordning samt strategiska utvecklingsområden utveckla stödet till sociala företag. (AMN, SCN, OSN, KTN och KS)</i>	38. Nämnden har i uppdrag att samordna och driva det kommungemensamma arbetet med att utveckla formerna för hur kommunen stödjer och samverkar med arbetsintegrerande sociala företag.
<i>Utreda möjligheter till start av mikrofond utifrån intentionerna i Uppsala kommuns riktlinjer för stöd till sociala företag och landsbygdsprogram. (KS, AMN)</i>	39. Utreda möjligheter till start av mikrofond utifrån intentionerna i Uppsala kommuns riktlinjer för stöd till sociala företag och landsbygdsprogram.
<i>Fler ungdomar ska erbjudas feriearbete för att få erfarenheter, kontakter och nätverk inför kommande yrkesliv.</i>	40. Fler ungdomar erbjuds feriearbete där viktiga utgångspunkter är att motverka traditionellt könsbundna mönster och på sikt stärka kompetensförsörjningen inom bristyrken. 41. Fler ungdomar som i hög utsträckning riskerar att få svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden ska erbjudas feriearbete under olika perioder under året.
<i>Kommunen ska tillsammans med Arbetsförmedlingen genom arbetsmarknadsanställningar/åtgärder som extratjänster och traineejobb, exempelvis med gröna jobb, möjliggöra för nyanlända och personer långt ifrån arbetsmarknaden att etablera sig i arbetslivet.</i>	42. Öka antalet arbetsmarknadsanställningar.
<i>I större utsträckning använda kommunens egna sysselsättnings- och arbetsmarknadsverksamheter för intern service.</i>	43. Utöka kunskapen om nämndens interna tjänster inom arbetsmarknadsområdet inom kommunen.
<i>Skapa en egenförvaltd bostadssocial resurs med 2 000 bostäder med tillhörande boendekedja för prioriterade målgrupper för att minska tillfälliga och dyra boendelösningar. (KS, SCN och AMN)</i>	44. Nämnden ska bidra i arbetet med att skapa en egenförvaltd bostadssocial resurs.

Indikatorer Kommunfullmäktiges uppdrag	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
(31.-34.) Lämnat etableringsuppdraget och börjat och arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel	34	34	Öka	➔
(31.-34.) Genomsnittlig kötid till sfi för nyanlända	0		Behålla nivå	➔
(33.) Antal deltagare inom jobbspåren inom DUA				
(35.-37) Unga vuxna som någon gång under året mottagit ekonomiskt bistånd, av andel unga i kommunen	6,1	8,5	Minska	
(40. och 41.) Andel ungdomar som haft feriejobb/-praktik via kommunen av det totala antalet ungdomar 14-18 år	19	14	Öka	↗
(41.) Antal ungdomar som erbjudits feriearbete annat än under sommarlovet	0		Öka	
(42.) Antal personer med subventionerad anställning med stöd från arbetsmarknadsverksamheten. (Ej extratjänster)	249		Öka	↘
(42.) Antal personer som erhållit en extratjänst med stöd av kommunens arbetsmarknadsavdelning	Ca 200		500	↗

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6

Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande

En utbildning av god kvalitet ger ökad kunskap för alla och är en av de viktigaste grunderna för välbefinnande, hälsa och jämlikhet. Utbildningen och lärandet ska utgå från evidens och beprövad erfarenhet. Utbildningen ska ge barn och elever förutsättningar att minst nå kraven för godkända kunskapsmål och nå gymnasieexamen. Elever ges förutsättningar att tillgodogöra sig utbildning genom att deras utveckling och lärande stimuleras i en trygg miljö. Oavsett ålder ges förutsättningar för ett livslångt lärande, ständig utveckling, god livskvalitet, minskade kunskapsklyftor och goda utbildningsresultat. Det ska finnas möjligheter till omskolning för att tillgodose arbetslivets och samhällets krav på ökad kompetens. All utbildning ska främja och utveckla värderingar, kunskaper och färdigheter som bidrar till hållbar utveckling. En skola som kompenserar för olika förutsättningar och bakgrund, som bostadsområde och sociala förhållanden, är en förutsättning för ett jämlikt samhälle.

Indikatorer Inriktningsmål 6	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Andel godkända i vuxenutbildningens grundläggande kurser	80		Öka	↘
Andel godkända i vuxenutbildningens gymnasiala kurser	78		Öka	↘
Andel godkända i vuxenutbildningens yrkesutbildningar	89		Öka	↘

För att ge fler uppsalabor tillgång till utbildning och för att nå fler målgrupper, ska samarbetet inom nämndens verksamheter, samt med Arbetsförmedling, skolor och det civila samhället utvecklas. Studie- och yrkesvägledningen förstärks för att ge fler elever möjlighet att göra rätt studie- och yrkesval, utifrån önskemål och behov på arbetsmarknaden. Med insatser för att stärka det systematiska kvalitetsarbetet kan nämnden utveckla den kommunala vuxenutbildningen att bättre möta elevernas behov.

Kommunfullmäktiges uppdrag:

Uppdrag	Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget
<i>Bygga och förbättra utbildningsmiljöer som är anpassade för barn och personer med funktionsnedsättning samt tar hänsyn till jämställdhetsaspekter. (KS, UBN, AMN och Skolfastigheter)</i>	45. Verka för att utbildningsmiljöerna ska vara anpassade för elever med funktionsnedsättning samt tar hänsyn till jämställdhetsaspekter.
<i>Fler ska ges möjlighet att delta i vuxenutbildning. (AMN)</i>	46. Utveckla formerna för uppsökande verksamhet och rekrytering till vuxenutbildningen, bl a genom ökad tillgänglighet i prioriterade områden, för att medvetandegöra våra medborgare om rätten till utbildning och dess möjligheter.

Indikatorer Kommunfullmäktiges uppdrag	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
(46.) Antal elever på grundläggande vuxenutbildning	1 299		Öka	↗

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

I Uppsala ska invånare leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov

Uppsalas invånare har möjlighet till ett aktivt liv. Stöd, vård och omsorg har god kvalitet och utformas utifrån individens behov och förutsättningar. Individens egna resurser tas till vara. Tidiga och förebyggande insatser prioriteras för att utjämna klyftorna. Grupper som har störst behov beaktas särskilt och skyddet för utsatta barn stärks. Äldre har möjlighet att leva ett gott liv, i trygghet och oberoende. Tillgänglighetsskapande åtgärder i kommunens bostadsområden minskar behovet av särskilda boendeformer.

Personer som kommer i kontakt med socialtjänsten ska få stöd med hög kvalitet som utgår ifrån individens behov och förutsättningar. Individens egna resurser ska tas till vara. Tidiga och förebyggande insatser prioriteras. Grupper som har störst behov beaktas särskilt. Det är ett stort värde på kort och lång sikt för både individen och samhället i stort att antal barnfamiljer med ekonomiskt bistånd minskar. Detta eftersom barn som lever i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd löper en större risk att själva som vuxna bli beroende av ekonomiskt bistånd. Socialtjänstens stöd och insatser ska därför ha ett särskilt fokus på barn i familjer med långvarigt biståndsmottagande utifrån ett helhetsperspektiv. Ett jämställdhetsperspektiv ska genomsyra all verksamhet så både kvinnor och män har samma rätt till resurser och stöd.

Indikatorer Inriktningsmål 7	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel	4,3	5,8	Minska	↗
Unga vuxna som någon gång under året mottagit ekonomiskt bistånd, av andel unga i kommunen	6,1	8,5	Minska	
Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd	70	67	Öka	
Uppfyllelse av Socialstyrelsen kvalitetsindikatorer i öppna jämförelsen, andel	71	46	Behålla nivå	→

Kommunfullmäktiges uppdrag

Uppdrag	Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget
<i>Vidareutveckla samverkan och de befintliga resurser som finns för personer med social problematik för att nå bättre effekt. (OSN, IFN, ÄLN, AMN och SCN)</i>	47. Vidareutveckla samverkan och de befintliga resurser som finns för personer med social problematik för att nå bättre effekt.
<i>Utveckla fler aktiviteter till unga vuxna i kommunens stads- och landsbygdsdelar. (SCN, AMN, KTN, UKFAB och Uppsalahem)</i>	48. Utveckla möjligheten för barn i familjer med ekonomiskt bistånd att delta i fritidsaktiviteter.
<i>Säkra en jämställd biståndsbedömning. (SCN, AMN OSN och ÄLN)</i>	49. Säkra en jämställd biståndsbedömning.
<i>Utveckla det förebyggande arbetet för psykisk hälsa. (OSN, SCN, ÄLN, KTN, IFN och AMN)</i>	50. Uppdraget genomförs inom ramen för verksamhetsplan för närvårdssamverkan.

Indikatorer Kommunfullmäktiges uppdrag	Nuvärde	Målsättning	Trend
(49.) Andel arbetslösa kvinnor respektive män med ekonomiskt bistånd som är inskriven på kommunens arbetsmarknadsverksamhet	Lika andel (70 %) Kv: 657 av 944 Män: 801 av 1110	Behålla nivå	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8

Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället

Kommunens verksamhet har mänskliga rättigheter, demokrati, jämställdhet och rättvisa som utgångspunkt. Uppsala kommun ska vara en föregångskommun där ett aktivt demokratiarbete leder till invånare som förstår hur de kan påverka och hur beslut fattas. Uppsalas invånare är delaktiga och har inflytande. Tekniska lösningar och strategiska kommunikationsval används för en innovativ, lyhörd och inkluderande medborgardialog. Kommunen verkar för ett ökat och mer jämlikt valdeltagande och stärker underrepresenterade gruppers förutsättningar till deltagande och inflytande. Särskild hänsyn ska tas till barns- och ungdomars perspektiv. Ett starkt civilsamhälle skapar mötesplatser där människor har möjlighet att aktivt delta i samhällslivet. Ett starkt partnerskap mellan flera aktörer bidrar till samhällsutvecklingen.

Kommunfullmäktiges uppdrag

Uppdrag	Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget
<i>Öka samverkan mellan kommunen och föreningslivet genom Lokal överenskommelse med föreningslivet – LÖK, för att bland annat bidra till folkbildning och delaktighet.</i>	51. Utveckla samarbetsformerna mellan nämnden och föreningslivet.
<i>Tillämpa modellen för medborgardialog och demokratiutveckling, i enlighet med SKL:s delaktighetstrappa.</i>	52. Tillämpa modellen för medborgardialog och demokratiutveckling när det under året sker en utökning av medborgardialog med deltagare i nämndens verksamheter.
<i>Utifrån framtagna handlingsplan stärka kommunens engagemang för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism.</i>	53. Utifrån framtagna handlingsplan stärka kommunens engagemang för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism.
<i>Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättsäker och digital informationshantering.</i>	54. Uppdra till förvaltningen att arbeta mot en effektiv, rättsäker och digital informationshantering.
<i>Utifrån landsbygdsprogrammet öka delaktigheten och inflytande inom lämpliga områden med framtagna metod för medborgarbudget.</i>	55. Nämnden medverkar vid behov i kommunstyrelsens pilotverksamhet utifrån framtagna metod för medborgarbudget.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9

Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Kommunen kännetecknas av god service, tillgänglighet och effektivitet. Verksamhetens kvalitet utvecklas kontinuerligt utifrån innovationer, omvärldsbevakning och ständiga förbättringar. Brukare och medarbetares erfarenheter och kompetens ska tas till vara i utveckling av verksamheten. Kommunen ska som attraktiv arbetsgivare utveckla ett inkluderande och normkritiskt förhållningssätt. Kommunen har ledare som fungerar som kulturbärare i förbättring, förändring och medskapande. Kommunen har medarbetare med rätt kompetens att möta invånare, företag, organisationer och besökare. Ett aktivt arbete för ett jämställt och hållbart arbetsliv där god social och organisatorisk arbetsmiljö kombineras med bra villkor och utvecklingsmöjligheter lägger grunden till förmågan att både attrahera och behålla medarbetare.

Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv där alla medarbetare mår bra och kan göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande Ledarskap.

Nämndens strategi för att nå nämndmålen

Med ett ökat ärendetryck, begränsade resurser och höga krav på kvalitet i verksamheten finns en reell risk att den arbetsrelaterade ohälsan ökar. En annan risk som uppstår under sådana förutsättningar är att arbetsmiljöarbetet blir mer reagerande än förebyggande och hälsofrämjande.

1. ***Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil.*** Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande. Antalet medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro ska minska.
2. ***Systematiskt arbetsmiljöarbete - med välfungerande rutiner.*** Systematik och väl fungerande rutiner är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social arbetsmiljö såväl som fysisk arbetsmiljö för alla chefer och medarbetare. Respektive nämnd och förvaltning ansvarar för att säkerställa att det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs och följs upp enligt fastlagd fördelning och beslutade metodiker/rutiner.
3. ***Dialog mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och utveckling.*** God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas bäst i regelbunden dialog mellan chefer och medarbetare.

Den enskilde medarbetaren behöver veta vilka förväntningar som ställs på hen när det gäller ansvarstagande och prestation - både mot mål och i verksamhetsutveckling. Detta måste i sin tur bindas upp mot gruppens gemensamma mål. Ledarskapet tydliggör medarbetarens uppdrag och ansvar, med tydliga mål som är framtagna i delaktighet med medarbetaren så att förutsättningar finns att nå överenskommen prestation och engagera sig aktivt i verksamhetens utveckling.

Det är i dessa samtal som arbetsmiljömässiga förutsättningar ska adresseras – på individ- och gruppnivå. Chefens uppgift är att säkerställa att rätt förutsättningar finns för individ och grupp, så att de kan leva upp till överenskommelser och förväntningar. God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas genom en löpande dialog mellan chefer och medarbetare. Arbetsmiljöarbetet ska förskjutas från reagerande till hälsofrämjande och förebyggande åtgärder.

Därmed blir dialogen mellan chefer och medarbetare en grundförutsättning för att verksamheten ska fungera väl och ge en hög grad av ansvarstagande, engagemang och frisknärvaro hos medarbetare och chefer.

4. **Strategisk och taktisk förmåga att förändra och förbättra förutsättningar som krävs för en god arbetsmiljö.** Nämnder och förvaltningar ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet i den verksamhet man är satt att styra och leda.

Vid uppföljningen ska strukturella, organisatoriska och kunskapsmässiga förutsättningar alltid granskas. Syftet med det är att successivt förbättra möjligheterna för personalansvariga chefer att ta det stora ansvar för verksamhet, ekonomi, personal och arbetsmiljö som åligger dem. Det innebär att dialogen mellan olika chefsnivåer är lika viktig som dialogen mellan chefer och medarbetare.

Chefer har ett stort arbetsmiljöansvar, vilket kräver att delegationsordning och fördelning av arbetsmiljöuppgifter måste matcha varandra. Chefens möjlighet att fullgöra de arbetsmiljöuppgifter hen är ålagd måste åtföljas av tillräckliga befogenheter och resurser. Men om en chef inte kan lösa en arbetsmiljöfråga på sin nivå, måste returneringen fungera väl.

Nämndens åtgärd

56. Ge arbetsmarknadsförvaltningen i uppdrag att ytterligare främja ett hälsofrämjande arbetsliv där alla medarbetare mår bra, växer och utvecklas tillsammans.

Kommunstyrelsen som har en särskild tillsynsplikt för kommunens arbetsmiljö kommer, förutom den uppföljning som i övrigt är beslutad på arbetsmiljöområdet, följa tre nyckeltal på kommunövergripande nivå under perioden 2018 – 2020.

Indikatorer Nämndmål	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
(56.) Antalet medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro.	3,78 %	2,66 %	2,6 %	↗
(56.) Resultat gällande hållbart medarbetarengagemang (totalindex)	74	73	Öka	
(56.) Hanterade ärenden vad gäller rapporterade arbetsrelaterade arbetsskador och tillbud				

Kommunfullmäktiges uppdrag

Uppdrag	Nämndens åtgärder för att genomföra uppdraget
<i>Intensifiera arbetet med att skapa attraktiva villkor för nuvarande och kommande bristyrken.</i>	57. Ingå i kommungemensam satsning för socionomer och i lönepolitisk satsning för lärare.
<i>Säkra kompetenförsörjningen genom att genomföra åtgärder för att behålla och rekrytera kompetenta medarbetare i en hållbar arbetsmiljö.</i>	58. Säkra kompetenförsörjningen genom att genomföra åtgärder för att behålla och rekrytera kompetenta medarbetare.
<i>Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella löneskillnader på grund av kön.</i>	59. Ingå i kommungemensamt arbete för att åtgärda strukturella löneskillnader på grund av kön.
<i>I ökad utsträckning agera för en inkluderande arbetsmarknad.</i>	60. Använd kompetensbaserad rekrytering som metod.
<i>Inför möjligheter till grön rehab för anställda i Uppsala kommun i syfte att minska stressrelaterad ohälsa. (KS och AMN)</i>	61. Inför möjligheter till grön rehab för anställda i Uppsala kommun i arbetsmarknadsverksamhetens praktiska verksamhet.
<i>I samverkan med Arbetsförmedlingen erbjuda långtidsarbetslösa med försörjningsstöd nya vägar för att hitta arbete. (AMN och bolagen)</i>	62. I samverkan med Arbetsförmedlingen erbjuda långtidsarbetslösa med försörjningsstöd nya vägar för att hitta arbete.
<i>Stärka studenters jobb- och karriärmöjligheter (i Uppsala kommun) genom samverkan med universiteten inom ramen för studentmedarbetaranställning, samt öppna för fler möjligheter för studentmedarbetare inom Uppsala kommuns verksamheter.</i>	63. I högre grad anställa studentmedarbetare och ge fler studenter möjlighet att skriva examensarbete inom nämndens ansvarsområde.

Indikatorer Kommunfullmäktiges uppdrag	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
(63.) Antal studentmedarbetare	2		Öka	↘

Budget 2018

Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2018-2020. Arbetsmarknadsnämnden tilldelas ett kommunbidrag på totalt 697 104 tkr och externa intäkter uppgår till 412 598 tkr för 2018. Det råder osäkerhet om utbetalda försörjningsstöd kommer att klara budgetramen eftersom riktlinjerna för försörjningsstöd kommer att höjas nästa år samt att etableringsersättningen upphör för många nyanlända under hösten 2018.

AMN totalt

<i>Belopp i Tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2016	Beslutad budget 2017	Prognos 2017	Budget 2018
Kommunbidrag	584 391,0	636 757,0	636 757,0	697 104,0
Schablonersättning	72 655,0	81 000,0	126 499,0	126 185,0
AF-pengar, anställningsstöd	27 626,0	34 182,0	47 216,0	205 221,0
Statsbidrag skolverket	20 491,0	24 670,0	22 254,0	27 170,0
Övriga intäkter	44 053,0	43 686,0	52 697,0	54 022,0
Summa intäkter	749 216,0	820 295,0	885 423,0	1 109 702,0
Kostnader	727 926,0	820 295,0	885 423,0	1 109 702,0
Summa kostnader	727 926,0	820 295,0	885 423,0	1 109 702,0
Resultat	21 290,0	0,0	0,0	0,0

Politisk verksamhet (100)

<i>Belopp i Tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2016	Beslutad budget 2017	Prognos 2017	Budget 2018
(Taxor och avgifter)				
Statsbidrag				
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter				
Kommunbidrag	1 059,0	1 806,0	1 806,0	1 814,0
Övriga kommuninterna intäkter				
Summa intäkter	1 059,0	1 806,0	1 806,0	1 814,0
Personalkostnader	-985,0	-1 533,0	-1 213,0	-1 314,0
Lokalhyror				
Övriga kostnader	-197,0	-273,0	-393,0	-500,0
Avskrivningar				
Summa kostnader	-1 182,0	-1 806,0	-1 606,0	-1 814,0
Finansiella intäkter				
Finansiella kostnader				
Resultat	-123,0	0,0	200,0	0,0

Konsumentverksamhet (225)

<i>Belopp i Tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2016	Beslutad budget 2017	Prognos 2017	Budget 2018
(Taxor och avgifter)				
Statsbidrag				
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	191,5	200,0	3 550,3	5 051,2
Nämndinterna intäkter				
Övriga kommuninterna intäkter			600,0	
Kommunbidrag	5 024,0	5 179,8	5 179,9	5 966,0
Summa intäkter	5 215,5	5 379,8	9 330,2	11 017,2
Personalkostnader	-4 250,2	-4 306,7	-6 823,9	-7 925,7
Lokalhyror	-296,3	-443,3	-769,5	-930,0
Övriga kostnader	-684,7	-629,8	-1 630,0	-2 155,0
Avskrivningar			-6,3	-6,0
Summa kostnader	-5 231,2	-5 379,8	-9 229,7	-11 016,7
Finansiella intäkter				
Finansiella kostnader	-0,1		-0,5	-0,5
Resultat	-15,8	0,0	100,0	0,0

Fritid och kultur (3)

<i>Belopp i Tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2016	Beslutad budget 2017	Prognos 2017	Budget 2018
(Taxor och avgifter)				
Statsbidrag				
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter				
Kommunbidrag	1 772,0	1 836,8	1 836,8	1 902,7
Övriga kommuninterna intäkter				
Summa intäkter	1 772,0	1 836,8	1 836,8	1 902,7
Personalkostnader				
Lokalhyror				
Övriga kostnader	-1 554,0	-1 836,8	-1 836,8	-1 902,7
Avskrivningar				
Summa kostnader	-1 554,0	-1 836,8	-1 836,8	-1 902,7
Finansiella intäkter				
Finansiella kostnader				
Resultat	218,0	0,0	0,0	0,0

AMN systemledare

<i>Belopp i Tkr kronor (vänt belopp)</i>	Beslutad budget 2017	Prognos 2017	Budget 2018
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd	250,0	178,0	250,0
Statsbidrag	24 500,0	21 900,0	29 000,0
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	21 334,0	28 733,0	34 700,0
Övriga kommuninterna intäkter			
Summa intäkter	46084	50811	63950
Lämnade bidrag			
Köp av huvudverksamhet inom egen nämnd	-58 481,0	-50 053,0	-62 400,0
Köp av huvudverksamhet externa utförare	-81 956,0	-79 435,0	-106 018,0
Övriga kostnader	-39 704,9	-41 404,8	-46 431,0
Avskrivningar			
Summa kostnader	-180 141,9	-170 892,8	-214 849,0
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader	-134 057,9	-120 081,8	-150 899,0

Kommunbidrag

Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)	139076,9	139107,8	164 141,0
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	139 076,9	139 107,8	164 141,0

Resultat	5 019,0	19 026,0	13 242,0
-----------------	----------------	-----------------	-----------------

Vuxenutbildning (4)

AMN (egen regi)

<i>Belopp i Tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2016	Beslutad budget 2017	Prognos 2017	Budget 2018
(Taxor och avgifter)				
Statsbidrag		170,0	1 841,0	1 900,0
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter		1 542,0		
Nämndinterna intäkter (1)		63 500,0	54 315,0	62 400,0
Övriga kommuninterna intäkter		150,0	3 169,0	2 917,0
Summa intäkter	0,0	65 362,0	59 325,0	67 217,0
Personalkostnader		-46 978,0	-48 811,0	-54 635,0
Lokalhyror		-11 070,0	-13 394,0	-15 000,0
Övriga kostnader		-11 858,0	-10 021,8	-10 500,0
Avskrivningar		-445,0	-210,0	-300,0
Summa kostnader	0,0	-70 351,0	-72 436,8	-80 435,0
Finansiella intäkter				
Finansiella kostnader		-30,0	-14,2	-24,0
Resultat	0,0	-5 019,0	-13 126,0	-13 242,0

1. Försäljning av verksamhet till egen nämnd

Ekonomiskt bistånd (5740)

<i>Belopp i Tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2016	Beslutad budget 2017	Prognos 2017	Budget 2018
(Taxor och avgifter)				
Statsbidrag				
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	5 504,3	4 462,0	4 414,6	5 000,0
Nämndinterna intäkter				
Projektintäkter 3 st (fokus familjen)				1 500,0
Övriga kommuninterna intäkter	175,0		182,5	600,0
Kommunbidrag	299 395,0	328 428,0	328 428,0	340 312,0
Summa intäkter	305 074,3	332 890,0	333 025,2	347 412,0
Personalkostnader	-52 186,1	-57 378,6	-56 654,8	-56 248,0
Lokalhyror	-3 613,2	-4 783,3	-4 646,8	-4 500,0
Ekonomiskt bistånd	-248 509,8	-255 000,0	-263 000,0	-273 000,0
Övriga kostnader	-13 864,3	-15 728,1	-15 559,7	-13 500,0
Avskrivningar	-100,3		-152,7	-150,0
Summa kostnader	-318 273,6	-332 890,0	-340 013,9	-347 398,0
Finansiella intäkter	2,0		3,3	3,0
Finansiella kostnader	-12,6		-14,6	-17,0
Resultat	-13 209,9	0,0	-7 000,0	0,0

Nyanlända (612)

<i>Belopp i Tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2016	Beslutad budget 2017	Prognos 2017	Budget 2018
(Taxor och avgifter)				
Statsbidrag	68 808,8	68 200,0	106 002,4	100 000,0
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	1 075,3	1 850,0	2 242,0	2 500,0
Nämndinterna intäkter				
Övriga kommuninterna intäkter			3,0	
Kommunbidrag	13 856,0	35 381,7	35 381,9	53 528,0
Summa intäkter	83 740,1	105 431,7	143 629,3	156 028,0
Personalkostnader	-11 070,3	-15 381,3	-16 950,6	-22 100,0
Lokalhyror	-3 149,9	-2 551,0	-2 727,7	-3 200,0
Tillfälliga lokalhyror	-6 592,4	0,0	-20 755,0	-11 000,0
Ekonomiskt bistånd	-50 135,9	-53 660,0	-90 500,0	-96 000,0
Köp av platser/verksamhet (admin avgift)	-3 337,7	-4 000,0	-6 500,0	-4 800,0
Föreningsbidrag				-6 685,0

Övriga kostnader	-14 785,5	-29 839,5	-13 446,1	-12 000,0
Avskrivningar	-134,0		-224,7	-218,0
Summa kostnader	-89 205,7	-105 431,7	-151 104,1	-156 003,0
Finansiella intäkter				
Finansiella kostnader	-18,9		-25,1	-25,0
Resultat	-5 484,5	0,0	-7 500,0	0,0

Arbetsmarknadsinsatser (62)

<i>Belopp i Tkr kronor (vänt belopp)</i>	Utfall 2016	Beslutad budget 2017	Prognos 2017	Budget 2018
Kommunbidrag	126 391	125 017	125 017	129 441
Statsbidrag	24 030	32 616	47 608	205 221
Försäljning övriga externa intäkter	12 350	10 993	15 168	13 910
Projektintäkter	4 220	8 420	7 492	8 737
Övriga kommuninterna intäkter	5 197	4 914	1 126	730
Summa intäkter	172 188	181 960	196 411	358 039
Personalkostnader	-42 331	-44 210	-42 880	-53 901
Arbetsmarknadsanställningar	-41 552	-61 851	-74 935	-201 003
Lokalhyror	-8 290	-9 320	-8 668	-11 727
Föreningsbidrag	-12 441	-12 672	-12 672	-15 000
Övriga kostnader	-25 491	-34 607	-30 774	-57 063
Feriearbete	-15 289	-19 000	-17 881	-19 044
Avskrivningar		-300	-301	-300
Summa kostnader	-145 394	-181 960	-188 111	-358 039
Finansiella intäkter				
Finansiella kostnader				
Resultat	26 794	0	8 300	0

Bilaga 1 Styrdokument

I denna bilaga finns en sammanställning av de politiskt beslutade planer och program som nämndens verksamhetsplan har koppling till.

Inriktningsmål 1

Riktlinje för nämnders och bolagsstyrelser verksamhetsplanering och uppföljning samt interna kontroll (2016)

Reglemente för intern kontroll inom Uppsala kommun och dess helägda bolag (2000)

Riktlinje för riskhantering (KS 2016)

Strategisk plan för IT-utveckling och digitalisering (KF 2015)

Riktlinje för Uppsala kommun normkritiska arbete för ökad jämställdhet enligt CEMR (KS 2017)

Inriktningsmål 2

Platsvarumärkesplattform för platsvarumärket Uppsala (KS 2016)

Krisledningsplan (KS 2015)

Inriktningsmål 3

Ekologiskt ramverk för planer och program (KF 2014)

Energiplan (KF 2001)

Miljö- och klimatprogram (KF 2014)

Cykelpolicy (KF 2013)

Policy för hållbar utveckling (KF 2017)

Planprogram för Gottsundaområdet med fokus på social hållbarhet (KS 2015)

Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik

Lokalförsörjningsplan för pedagogiska lokaler 2017-2020 med utblick mot 2030 (KS 2017)

Överenskommelse mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun (KF 2013)

Riktlinje för Uppsala kommun normkritiska arbete för ökad jämställdhet enligt CEMR (KS 2017)

Inriktningsmål 4

Policy för hållbar utveckling (KF 2017)

Äldrepolitiskt program (KF 2009)

Program för individ- och familjeomsorg (KF 2004)

Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2009)

Riktlinje för Uppsala kommun normkritiska arbete för ökad jämställdhet enligt CEMR (KS 2017)

Inriktningsmål 5

Näringslivsprogrammet

Riktlinjer för bostadsförsörjning (KS 2015)

Bostadspolitisk strategi (KF 2010)

Handlingsplan för mottagande av nyanlända och asylsökande (KS 2016)

Riktlinjer för stöd till sociala företag (KS 2016)

Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik

Naturvårdsprogram (KF 2006)

Planprogram för Gottsundaområdet med fokus på social hållbarhet (KS 2015)

Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2009)

Överenskommelse mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun (KF 2013)

Verksamhetsplan Närvårdssamverkan 2018 (NSU 2017)

Psykisk hälsa Regional och handlingsplan för Uppsala 2018 (NSU 2017)

Riktlinje för Uppsala kommun normkritiska arbete för ökad jämställdhet enligt CEMR (KS 2017)

Inriktningsmål 6

Lokalförsörjningsplan för pedagogiska lokaler 2017-2020 med utblick mot 2030 (KS 2017)

Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik

Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning (KF 2016)

Riktlinje för Uppsala kommun normkritiska arbete för ökad jämställdhet enligt CEMR (KS 2017)

Inriktningsmål 7

Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2009)

Planprogram för Gottsundaområdet med fokus på social hållbarhet (KS 2015)

Handlingsplan mot våld i nära relationer (KF 2016)

Verksamhetsplan Närvårdssamverkan 2018 (NSU 2017)

Psykisk hälsa Regional och handlingsplan för Uppsala 2018 (NSU 2017)

Riktlinje för Uppsala kommun normkritiska arbete för ökad jämställdhet enligt CEMR (KS 2017)

Inriktningsmål 8

Överenskommelse mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun (KF 2013)

Strategisk plan för IT-utveckling och digitalisering (KF 2015)

Landsbygdsprogram (KF 2016)

Inriktningsmål 9

Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik

Riktlinje för Uppsala kommun normkritiska arbete för ökad jämställdhet enligt CEMR (KS 2017)

Bilaga 2 Uppföljningsplan

Uppföljningsarbetet är en del i nämndens systematiska arbete för att kontrollera och förbättra kvaliteten inom nämndens ansvarsområden. Resultatet av uppföljningsarbetet är en viktig del av nämndens underlag för lärande och beslut. Uppföljningen blickar bakåt för att analysera vad som har blivit gjort och blickar framåt för att bedöma vad som återstår att göra.

Uppföljningen strävar efter att visa i vilken utsträckning

- medborgarna i Uppsala kommun är nöjda med de förutsättningar och den service som erbjuds inom nämndens ansvarsområden,
- nämnden följer de krav som staten och kommunfullmäktige ställer på nämnden för att öka genomslaget för politiskt fattade beslut,
- nämnden följer verksamhetsplanen och vilka resultat som de valda strategierna leder till, samt
- effektiviteten och kvaliteten på det arbete som utförs kan förbättras.

Förhållningssätt kring uppföljning

- Uppföljningen är en del av nämndens styrning och utgår därför från de mål och uppdrag som nämnden ska genomföra.
- Uppföljningsarbetet har en ambitionsnivå som innebär att nyttan av uppföljningen antas överträffa kostnaden, även om en strikt ekonomisk kalkyl inte kan tas fram.
- Beskrivningen av utvecklingen utgår från tillförlitliga och dokumenterade källor. Så långt möjligt eftersträvas mätbarhet i uppföljningen.
- Information och data ska i möjligaste mån brytas ned och analyseras för att upptäcka skillnader mellan olika grupper, exempelvis kvinnor/män (obligatoriskt), barn/unga/vuxna etc.

Uppföljning av mål och uppdrag från nämndens verksamhetsplan rapporteras i bokslut. Vid delårsbokslut redovisas främst avvikelser då nämnden inte följer den förväntade planen för året.

En gång om året görs en uppföljning av viktiga delar i avtalen med samtliga utbildningsanordnare. Varje anordnare träffar kommunala företrädare utifrån en särskild dagordning och mötet dokumenteras. Andra områden som mer tydligt berör undervisning och det systematiska kvalitetsarbetet följs upp genom anordnarnas kvalitetsrapporter och bedömningen av dessa. Kommunens rektor för extern verksamhet har en viktig tillsynsfunktion gentemot upphandlad verksamhet.

Nämndens verksamheter inom socialtjänst och arbetsmarknad genomför individuppföljningar. Bemötande och uppfattning av nämndens insatser och utbildningar följs upp i olika brukarundersökningar.

I övrigt så görs särskilda uppföljningar vid eventuella signaler om att något inte står rätt till.

Ekonomisk uppföljning

Nämnden följer upp sitt ekonomiska läge kontinuerligt under året och redovisar ett periodiserat resultat månadsvis. Detta innebär att nämnden varje månad (februari-november utom juni) jämför det ackumulerade resultatet med budget och gör en helårsprognos. Alla kostnader och intäkter ska så långt som möjligt belasta rätt period för att ge sanningsenlig information om nämndens ekonomiska läge.

En fördjupad uppföljning per verksamhetsområde och delverksamhet sker per mars och i delårsbokslut per augusti samt i årsbokslut. Den ekonomiska uppföljningen redovisas till nämnden på minst samma nivå som i budget. I de fall uppföljningen visar avvikelser mot förväntat resultat, ska nämnden besluta om åtgärder.

Årshjul

Vid nämndsammanträdena under året presenteras följande uppföljning:

Månad	Typ av uppföljning
Januari	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd
Februari	Ekonomiska nyckeltal Fördjupad ekonomisk uppföljning för helår Helårsuppföljning av inriktningsmål och uppdrag
Mars	Ekonomiska nyckeltal Nämndens bidrag till fullmäktiges årsredovisning Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning
April	Ekonomiska nyckeltal Fördjupad ekonomisk uppföljning för perioden jan-mars Uppföljning av inriktningsmål och uppdrag
Maj	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning konsumentverksamhet
Juni	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknadsområdet
Juli	Inget nämndsammanträde
Augusti	Inget nämndsammanträde
September	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd Fördjupad ekonomisk uppföljning för perioden jan-augusti Helårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och politiska program
Oktober	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning feriearbete
November	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning
December	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknadsområdet

Bilaga 3 Nämndens nyckeltal

Nyckeltal används för att följa utvecklingen inom nämndens ansvarsområden generellt. Ambitionen är att nyckeltalen ska vara stabila över tid. De ska också ge möjlighet att jämföra Uppsala med andra kommuner. Några av nyckeltalen används som indikatorer för att följa om utvecklingen går i riktning mot inriktningsmålen. Nedan presenteras nyckel per verksamhetsområde.

Arbetsmarknad	Källa
Sysselsatta på dagarbetsmarknaden 20-64 år per 1000 invånare 20-64 år	SCB
Skillnad mellan områden i Uppsala kommun avseende andel arbetslösa (kvartil 1, median och kvartil3)	SCB per nyckelkodsområde
Antal kommunala arbetsmarknadsanställningar, årsarbetare	Kolada (N40403)
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel deltagare som börjat arbeta eller studera	Kolada (U40406, U40409)
Andel ungdomar som haft feriejobb/-praktik via kommunen av det totala antalet ungdomar 14-18 år	Kolada
Nettokostnad arbetsmarknadsåtgärder, kr/inv	Kolada (N40011)

Ekonomiskt bistånd	Källa
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel	Kolada (N31807)
Andel unga vuxna med ekonomiskt bistånd, andel	Kolada (U31804)
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)	Kolada (N31814)
Barn i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel av alla barn i kommunen	Kolada (U31809)
Skillnad mellan områden i Uppsala kommun avseende andel hushåll som har ekonomiskt bistånd (kvartil 1, median och kvartil 3).	SCB per nyckelkodsområde 5
Antal barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som erbjuds utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser.	Egen uppföljning
Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde	Kolada (U31402)
Nettokostnad ekonomiskt bistånd, kr/inv	Kolada (N31008)

Integration	Källa
Antal mottagna i flyktningmottagande under året per 1 000 invånare.	Kolada (N01986, N01951)
Andel skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20-64 år som förvärvsarbetar eller studerar (CSN-berättigad utbildning)	Kolada (N00700+N00701)
Nettokostnad flyktningmottagande, kr/inv	Kolada (N40010)
Nettokostnad svenska för invandrare, kr/inv	Kolada (N18008)

Konsument	Källa
Längst väntetid för fördjupad budget- och skuldrådgivning, i antal veckor	Egen uppföljning

Utbildning	Källa
Grundläggande kurser vuxenutbildning, andel godkända	Egen uppföljning
Gymnasiala teoretiska kurser vuxenutbildning, andel godkända	Egen uppföljning
Yrkesutbildningar vuxenutbildning, andel godkända	Egen uppföljning
Andel inom utbildning i svenska för invandrare som kan arbeta i lugn och ro i skolan	Egen uppföljning
Kostnad komvux, kr/heltidsstuderande	Kolada (N18001)
Varav nettokostnad grundläggande vuxenutbildning, kr/inv	Kolada (N18012)
Varav nettokostnad gymnasial vuxenutbildning, kr/inv	Kolada (N18005)