

Handläggare
Kia Gumbel
Johanna Hansson

Datum
2016-09-13

Diarienummer
KTN-2016-0295

Kulturnämnden

Justering av avgifter, Bibliotek Uppsala

Förslag till beslut

Kulturnämnden föreslås besluta

att i yttrande om Mål & Budget 2017 föreslå kommunfullmäktige anta justerade nya taxor och avgifter för Bibliotek Uppsala.

Sammanfattning

En översyn har gjorts av Bibliotek Uppsalas avgifter i samband med lån. Översynen har gällt dels kostnadsnivåer, dels regelverket i stort. Syftet har varit att uppdatera och anpassa kostnaderna och att förenkla regelverket.

Ärende

Biblioteket tar ut en avgift för försenade medier. Avgiften är olika för olika medier, samt olika beroende på om en eller flera böcker lämnas tillbaka vid tillfället. Skickas en påminnelse tillkommer en påminnelseavgift, och om medierna inte lämnas tillbaka finns en taxa för ersättning av borttappade medier.

Syftet med förseningsavgifterna är att tillgängliggöra medierna för så många som möjligt. Avgifterna gäller för standardlånekategorin vuxna. Barn, talbokslåntagare, Boken kommerlångtagare och institutioner betalar inte förseningsavgifter. Innan lånetiden går ut får de som anmält mobilnummer eller epostadress en så kallad övertidsvarning. Den är avgiftsfri och ingår i bibliotekets service och strävan efter att få tillbaka utlånade medier i tid.

Regelverket har i bifogat förslag förenklats och förtydligats. Det ska vara enkelt att förstå och följa Bibliotek Uppsalas regler. Biblioteket tar också bort rutiner som inte bedöms som önskvärda. Som ett exempel ärver idag personer som fyller 18 år de skulder som har uppstått då de ännu inte var myndiga och som tidigare har belastat vårdnadshavare. Det kan till exempel gälla förkomna medier. I det aktuella förslaget har detta ändrats, så att inga skulder förs över i samband med att en person blir myndig.

Eftersom bibliotekets intäkter för försenade medier i hög grad är beroende av låntagarnas beteenden är det inte möjligt att säga exakt hur förändrade avgifter påverkar intäkterna. En för stor avgiftshöjning skulle till exempel kunna leda till att människor slutar att låna på biblioteket, men den skulle också kunna göra att fler blir angelägna om att hålla lånetiden. Antagandet är att en mer begränsad kostandsökning inte i någon högre grad påverkar människors beteenden. Det skulle i så fall innebära en ökad intäkt, eftersom man fortsätter att betala för förseningar i ungefär samma omfattning som tidigare.

Ekonomiska konsekvenser

Bibliotek Uppsalas intäkter för försenade medier uppgick till 800 tkr år 2015. Den stora volymen av medier är böcker, vilket också innebär att den största intäkten för förkomna medier gäller just tryckta böcker trots att avgiften för andra medier hittills har varit högre. Bibliotek Uppsalas bedömning är att föreslagen avgiftsnivå kommer att ge en ökad intäkt om 400 tkr.

Kulturförvaltningen

Sten Bernhardsson
Direktör, chef för kulturförvaltningen

Bilaga Förslag till avgifter i samband med lån, från och med 1 januari 2017