

Fråga om hemtjänsten i Svartbäcken till kommunstyrelsens ordförande Erik Pelling.

Det är mycket viktigt att ledande politiker tar kvalitetsbrister inom omsorg och vård på största allvar. Under en längre tid har stora kvalitetsbrister inom hemvården i Svartbäcken rapporterats från hemtjänstberättigade samt anhöriga. Kvalitetsbristerna har även rapporterats av bland annat mig till kommunrevisionen med begäran om revision. Trots att de stora kvalitetsbristerna påtalats i över 6 månader har de inte arbetats bort med hjälp av kvalitetsförbättringsarbete. Allvarliga problem återupprepas regelbundet. Exempel på allvarliga kvalitetsbrister som fortsätter att upprepas är att personal ofta kommer utan giltig legitimation. Det är särskilt allvarligt när hemtjänstpersonalen är helt nya och vårdtagaren inte känner igen personalen. Många med rätt till hemtjänst tror att större andelen av personalen mellan fredag eftermiddag och söndag kväll är timanställda. Många har mycket bristande språkkunskaper och är mycket svåra att kommunicera med för en svag och sårbar grupp hemtjänstberättigade. Även om det sägs ha blivit lite bättre är det fortfarande alltför många olika personer per vårdtagare. Det kan fortfarande vara över 20 stycken under en 14 dagars period. Ur ett kvalitetsperspektiv är det dåligt både för vårdtagare och hemtjänstpersonalen. Några berörda av dessa kvalitetsbrister har också skrivit formella brev till Äldrenämnden där kvalitetsbrister beskrivs.

Frågor till kommunstyrelsens ordförande Erik Pelling:

Vilka specifika förbättringsåtgärder har kommunen vidtagit?

När ska personer med rätt till hemtjänst, och deras anhöriga, kunna uppleva påtagliga kvalitetsförbättringar?

Vad anser du ska göras om inte kvalitetsförbättringarna är genomförda inom tre månader?

Stefan Hanna
kommunalråd