

Handläggare
Ulf LundströmDatum
2012-03-05Dnr
BUN-2012-

Barn- och ungdomsnämnden

Redovisning av resultat brukarenkät vid fritidsgårdar 2011

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad föreslår barn- och ungdomsnämnden besluta:

att godkänna redovisning av brukarenkät vid fritidsgårdarna 2011.

Bakgrund

Kontoret redovisar i denna handling resultatet av brukarenkät vid fritidsgårdarna i Uppsala kommun 2011. Enkäten är riktad till fritidsgårdarnas deltagare i åldern 13-18 år och har genomförts under vecka 44 - 46 på samtliga fritidsgårdar, kommunala och externa. Resultatet utgör en del av kontorets kvalitetsredovisning av fritidsgårdsverksamheten.

Sammanfattning

Brucarundersökningen har besvarats av ca 900 ungdomar. Enkäten mäter bland annat ungdomarnas upplevelse av inflytande och delaktighet i verksamheten, personalens bemötande, tillgänglighet vad gäller öppettider, trygghet och vuxenrelationer, likvärdighet i verksamheten och stöd till ungdomarnas intressen och kompetenser. Med utgångspunkt från resultatet har fyra index framtagits som kan betraktas som nöjd-kund-index, men även som indikatorer för att mäta måluppfyllelse av uppdrag från nämnden. Dessa index är "bra delaktighet", "bra bemötande", "trygghet" och "möjlighet att utveckla sina egna intressen".

Kvalitetsvärden

Andelen flickor som besvarat enkäten

Lägsta värde	Högsta värde	Medel värde
10 %	100 %	38 %

Hur ofta ungdomarna besöker fritidsgården

3 ggr/vecka	1-2 ggr/vecka	1-3 ggr/månad
39 %	41 %	20 %

Andel som tycker att fritidsgården har rätt öppettider

Lägsta värde	Högsta värde	Medel värde
74 %	100 %	87 %

Index delaktighet värde 1-5

2007	2008	2009	2010	2011
4,2	4,1	4,4	4,3	4,4

Kommentar

Frågor som ställts är om man känner att man kan påverka verksamheten, om man upplever att alla behandlas lika på fritidsgården och om personalen tar emot synpunkter. Då man är missnöjd.

Index bra bemötande från personalen värde 1-5

2007	2008	2009	2010	2011
4,5	4,4	4,6	4,6	4,6

Kommentar

Frågorna avser om personalen vet vem man är, hur man upplever personalens bemötande, om personalen lyssnar och hinner tala med den unge.

Index stöd utveckla intressen värde 1-5

2007	2008	2009	2010	2011
4,1	4,1	4,3	4,3	4,4

Kommentar

Frågorna avser om man får möjlighet att göra det man är intresserad av, och om man får möjlighet att göra det man är bra på.

Index trygghet värde 1-5

2007	2008	2009	2010	2011
-	3,8	3,9	3,8	4,0

Kommentar

Frågor som ställts är om personalen hinner prata med den unge, att de vuxna bryr sig om, tycker bra om och litar på den unge, om det på fritidsgården finns vuxna som alltid skulle stödja den unge, om den unge har förtroende för personalen och tycker om de andra ungdomarna på fritidsgården, om den unge med någon av personalen kan prata om allt.

Bedömning

Medelvärdena av nöjd-kund-index visar på generellt goda resultatet. Skillnaderna i resultat mellan mätåren är marginella. Samtidigt kan områden definieras som behöver åtgärdas. Det gäller skillnaden i svarsfrekvens mellan pojkar och flickor, vilken är större än den verkliga fördelningen mellan könen i fritidsgårdsverksamheten, samt skillnaderna i resultat mellan fritidsgårdar. De fritidsgårdar som har under index 4 i något kvalitetsvärde redovisar till kontoret insatser för att öka kvalitetsvärdet till minst 4. Kontoret analyserar tillsammans med berörda fritidsgårdar utvecklingsområden för att nå högre kvalitetsvärden. Ett högre kvalitetsvärde vad gäller t.ex. trygghet kan innebära att personaltätheten måste öka i relation till antal verksamhetsdeltagare per kväll.

Undersökningen genomförs även i Örebro, Eskilstuna, Norrköpings och Västerås kommuner, varför resultaten kan jämföras med dessa kommuners. Från 2012 redovisas brukarnas upplevelse av fritidsgårdsverksamheten inom uppföljnings-modellen för förskola, skola och skolbarnsomsorg.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Carola Helenius-Nilsson
Direktör