

Kommunledningskontoret  
**Tjänsteskrivelse till kommunfullmäktige**

Datum:  
2025-08-22

Diarienummer:  
KSN-2023-03255-2

Handläggare:  
Sofia Venemalm

## **Svar på motion om utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation, Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C)**

### **Förslag till beslut**

Kommunfullmäktige beslutar

1. **att** besvara motionen med föredragningen i ärendet.

### **Ärendet**

Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C) har den 7 november 2023 väckt en motion där de påtalar att kommunen behöver göra mer för att hjälpa våldsutsatta kvinnor som lever i destruktiva relationer och yrkar på att:

- i ett pilotprojekt ge Nexus resurscentrum ett uppdrag att erbjuda utökat stöd i linje med intentionerna i motionen,
- pilotprojektet ska pågå under två år och finansieras med en budgetpost på tre miljoner,
- pilotprojektet utvärderas därefter för att dra slutsatser om hur ett utökat stödprogram ska utformas och erbjudas på bästa sätt.

### **Beredning**

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret i samarbete med socialförvaltningen.

Ärendet har behandlats i socialnämnden 12 februari 2025 då ärendet återremitterades för att ta fram ett nytt svar.

Socialnämnden har behandlat ärendet 11 juni 2025 och föreslagit att motionen besvaras med föredragningen i ärendet.

Kommunstyrelsen har behandlat ärendet 20 augusti 2025 och föreslår att kommunfullmäktige besvarar motionen med föredragningen i ärendet, se bifogade protokollsutdrag.

### **Föredragning**

Uppsala kommun har sedan flera år tillbaka en stabil organisation och resurser för att arbeta mot våld och hedersvåld. I takt med att behoven av stöd och hjälp ökar behöver arbetet följas noggrant, utvärderas och anpassas till aktuell situation.

Nexus är kommunens resurscentrum, en myndighetsutövande enhet med stödverksamhet inom socialförvaltningen för våldsutsatta i Uppsala kommun. Nexus är öppet för alla som tillhör Uppsala kommun, oavsett könsidentitet. Socialsekreterare på Nexus utreder individens behov och fattar biståndsbeslut om lämpliga insatser utifrån behov och prioriteringar. Nexus riktar sig också till unga vuxna och vuxna personer som befinner sig i kommersiell sexuell exploatering. Vidare har Nexus uppdrag utökats ytterligare med en så kallad lågtröskelverksamhet för utsatta i alla åldrar genom att erbjuda anonyma samtal via telefon och fysiska möten. Nexus arbetar också utåtriktat mot skolor och elevhälsa.

Nexus gör prioriteringar utifrån de behov och de resurser som finns för att kunna hjälpa och stödja de personer som behöver stöd och hjälp. Sedan slutet av 2023 har Nexus ett utökat samarbete med socialförvaltningens Stödteam. Stödteamets huvuduppgift är att ge praktiskt stöd till den enskilde i allehanda vardagssituationer. Det kan bland annat innebära att en utsatt person får hjälp via Stödteamet att lösa praktiska frågor i samband med en flytt, som till exempel att organisera flytten och införskaffa bohag. Det kan också innebära att en person får hjälp från Stödteamet i kontakt med arbetsmarknadsförvaltningens försörjningsstödsenheter eller hjälp i en annan nödvändig myndighetskontakt. Det kan också vara praktisk hjälp att kontakta skola eller vårdinrättning. Stödteamets medarbetare hjälper den utsatta med alltifrån att koordinera kontakter med myndigheter, planera vardagen till hjälp med att läsa post och se över sin vardagsekonomi.

Samarbetet mellan Nexus och Stödteamet har initierats på egen hand och samarbetet har utvecklats och intensifierats utifrån befintliga resurser under det gångna året. Stödteamets medarbetare får utbildning om våld i nära relation av Nexus Resurscenter samt deltar löpande i gemensamma ärendedragningar. När socialsekreterare vid Nexus har identifierat omfattande praktiska stödbehov hos enskilda personer kopplas Stödteamet in. Medarbetare från Stödteamet bjuds då in att delta i gemensamma ärendedragningar tillsammans med Nexus socialsekreterare där de får ett tydligt uppdrag från Nexus om vilka praktiska stödinsatser som den enskilde behöver hjälp med.

Det är alltid en balans inom socialt arbete i hur mycket den professionelle ska agera och praktiskt stötta den enskilde. Enligt socialtjänstens intentioner ska den enskilde få den hjälp och stöd som den behöver, samtidigt är hjälp till självhjälp centralt och att den enskilde uppnår ett självständigt liv.

Det utökade samarbetet mellan Nexus och förvaltningens Stödteam kommer att utvärderas efter sommaren. Verksamheterna kommer att se över om det är tillräckliga stödinsatser som nu ges eller om det behöver utökas med praktiska stödinsatser från Stödteamet. Verksamheterna kommer också titta på vad som har varit verkningsfullt och om det finns delar som skulle behöva utvecklas. Förvaltningen återkopplar till

nämnden under hösten med en föredragning av vad samverkan mellan Nexus och Stödteamet har visat.

Den nya socialtjänstlagen ger möjligheter att ge vissa insatser utan behovsprövning vilket innebär snabbare vägar fram till dessa insatser då ingen utredning behöver göras. Utifrån den nya socialtjänstlagen pågår ett arbete inom förvaltningen med att se över om det går att ta bort biståndsprövningen för vissa insatser. Syftet skulle då vara att frigöra resurser till mer praktiskt socialt arbete. Det inkluderar även Nexus Resurscenter som ser över vad som kan minimeras i myndighetsutövningen. Det skulle innebära mer effektivitet och frigöra tid för socialsekreterare att utifrån behov och prioritering ge mer praktiskt stöd och stödjande insatser till utsatta personer. Den här översynen kommer enligt plan vara klar i höst, då förvaltningen kommer lyfta eventuella förslag till beslut till socialnämnden.

Nexus Resurscenter har som rutin att genomföra en brukarundersökning med personer som haft stöd och hjälp av Nexus. Syftet är att ta reda på hur kontakten och nöjdheten har sett ut. Verksamheten håller på att se över brukarundersökningen ifall den kan utökas med specifika frågor för att inkludera även hur utsatta personer upplevt de praktiska stödinsatser som de fått. Eller om det finns insatser som den enskilde saknat och hade velat ha stöd med från Nexus.

Liksom för de flesta befintliga verksamheter är det en resursfråga för hur mycket stöd och hjälp som kan ges till den enskilde. Nexus gör kontinuerliga prioriteringar utifrån de behov och de befintliga resurser som finns för att kunna hjälpa och stödja de utsatta personer som verkligen behöver stöd och hjälp.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inte aktuellt i ärendet.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 22 augusti 2025
- Bilaga 1, Motion om ett utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation, Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C)
- Bilaga 2, Protokollsutdrag från socialnämnden 12 februari 2025
- Bilaga 3, Protokollsutdrag från socialnämnden 11 juni 2025
- Bilaga 4, Protokollsutdrag från kommunstyrelsens arbetsutskott 12 augusti 2025
- Bilaga 5, Protokollsutdrag från kommunstyrelsen 20 augusti 2025

Kommunledningskontoret

Birgitta Pettersson  
Stadsdirektör

Ingela Hagström  
Utvecklingsdirektör och  
biträdande stadsdirektör

# Motion om utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation

Olika kvinnojourer och föreningar i Sverige och Uppsala har under flera års tid efterfrågat mer stöd från kommuner i alla de praktiska problem som uppstår när en person ska lämna en våldsam relation.

En person som ska eller har flytt en våldsam relation kan behöva ha upp till ett 30-tal olika kontakter, med allt från arbetsgivare, bostadsförmedling, försörjningsstödsenhet till förskola, skola, Skatteverket och vården. Listan kan såklart göras ännu längre än så, det är en oerhört tuff situation att ta sig igenom. Därutöver tillkommer det en rad praktiska frågor, så som att anordna en flytt, få hjälp med att hämta saker i den tidigare bostaden eller (i de fall man lämnar utan att kunna ta med sig något) att införskaffa ett nytt bohag, kläder m.m.

Utan hjälp med att få ordning på livet finns det stor risk att den utsatte går tillbaka till personen som misshandlat hen. Kommunen erbjuder idag genom Nexus resurscentrum hjälp främst med samordning med barn- och familjeenheten, försörjningsstödsenheten, familjerätt och vården. Men det finns ett större behov av stöd och inte sällan tvingas socialsekreterare prioritera de mest väsentliga kontakterna och de individerna som är i behov av ett skyddat boende.

En allt större grupp av personer som utsätts för våld i nära relation lider av PTSD och behöver akut vårdhjälp. Men det är långa väntetider inom vården. Under tiden är det oerhört svårt att sköta olika samhällskontakter och organisera de förändringar som krävs vid ett uppbrott från en våldsam relation. Nexus gör redan idag ett bra arbete, men de skulle kunna erbjuda ett utökat stöd, exempelvis genom:

1. Att utifrån den utsatta individens behov koordinera och stötta individen i kontakter med andra myndigheter, arbetsgivare, hyresvärdar, vård, skola och omsorg och övriga samhällskontakter som är nödvändiga för att hjälpa individen.



2. Att utifrån individens behov också närvara och agera stöd i möten med myndigheter, arbetsgivare, hyresvärdar, vård, skola och omsorg etc.
3. Att utifrån individens behov kunna koordinera och sköta genomförandet av praktiska frågor, exempelvis att organisera flytt, införskaffa bohem och liknande.

För oss i Centerpartiet är det tydligt att mer behöver göras för att hjälpa våldsutsatta kvinnor som lever i destruktiva relationer.

**Med bakgrund av ovanstående yrkar Centerpartiet:**

- |            |                                                                                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Att</b> | I ett pilotprojekt ge Nexus resurscentrum ett uppdrag att erbjuda utökat stöd i linje med intentionerna i motionen,              |
| <b>att</b> | pilotprojektet ska pågå under två år och finansieras med en budgetpost på tre miljoner,                                          |
| <b>att</b> | pilotprojektet utvärderas därefter för att dra slutsatser om hur ett utökat stödprogram ska utformas och erbjudas på bästa sätt. |

**Ehsan Nasari (C)**  
**Viviane Obaid (C)**

Uppsala 2023-11-01

Socialnämnden  
ProtokollsutdragDatum:  
2025-02-12

## § 32

### Svar på motion om utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation, Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C)

**SCN-2024-00802**

#### Beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** ärendet återremitteras för att ta fram ett nytt svar.

#### Sammanfattning

Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C) har den 7 november 2023 väckt en motion där de påtalar att kommunen behöver göra mer för att hjälpa våldsutsatta kvinnor som lever i destruktiva relationer och yrkar på att:

- 1) i ett pilotprojekt ge Nexus resurscentrum ett uppdrag att erbjuda utökat stöd i linje med intentionerna i motionen,
- 2) pilotprojektet ska pågå under två år och finansieras med en budgetpost på tre miljoner,
- 3) pilotprojektet utvärderas därefter för att dra slutsatser om hur ett utökat stödprogram ska utformas och erbjudas på bästa sätt.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 11 november 2024
- Bilaga 1, motion om ett utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation, Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C)

#### Yrkande

Hanna Victoria Mörck (V), Loa Mothata (S), Erik Dagnesjö (S), Saeid Rezaei (S), Catharina Hetzer (S), Sarah Al Sahlani (V) och Araxi Tadaros (MP) yrkar att ärendet ska återremitteras för att ta fram ett nytt svar.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Socialnämnden  
Protokollsutdrag

Datum:  
2025-02-12

### Beslutsgång

Ordförande ställer eget yrkande mot avslag och finner att nämnden bifaller yrkandet.

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Socialnämnden  
**Protokollsutdrag**

Datum:  
2025-02-12

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Socialnämnden  
ProtokollsutdragDatum:  
2025-06-11

## § 120

### Svar på motion om utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation, Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C)

**SCN-2024-00802**

#### Beslut

Socialnämnden beslutar att föreslå kommunfullmäktige besluta

1. **att** besvara motionen med föredragningen i ärendet.

#### Sammanfattning

Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C) har den 1 november 2023 väckt en motion där de påtalar att kommunen behöver göra mer för att hjälpa våldsutsatta kvinnor som lever i destruktiva relationer och yrkar på att:

- i ett pilotprojekt ge Nexus resurscentrum ett uppdrag att erbjuda utökat stöd i linje med intentionerna i motionen,
- pilotprojektet ska pågå under två år och finansieras med en budgetpost på tre miljoner,
- pilotprojektet utvärderas därefter för att dra slutsatser om hur ett utökat stödprogram ska utformas och erbjudas på bästa sätt.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelsen daterad 25 april 2025
- Bilaga 1, Motion om utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation från Ehsan Nasari (C) och Vivianne Obaid (C)

#### Yrkande

Sofia Andersson (M), Vivianne Eriksson (M), Jan Öman (M), Leif Boström (KD) och Ludvig Arbin (L) yrkar att nämnden ska föreslå kommunfullmäktige att bifalla motionen.

Hanna Victoria Mörck (V) yrkar att nämnden ska föreslå kommunfullmäktige att besvara motionen.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Socialnämnden  
Protokollsutdrag

Datum:  
2025-06-11

### Beslutsgång

Ordföranden ställer liggande förslag mot bifall och finner att nämnden beslutar enligt liggande förslag.

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsens arbetsutskott  
Protokollsutdrag

Datum:  
2025-08-12

## § 188

### Svar på motion om utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation från Ehsan Nasari (C) och Vivian Obaid (C)

**KSN-2023-03225**

#### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

1. **att** besvara motionen med föredragningen i ärendet.

#### Sammanfattning

Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C) har den 7 november 2023 väckt en motion där de påtalar att kommunen behöver göra mer för att hjälpa våldsutsatta kvinnor som lever i destruktiva relationer och yrkar på att:

- i ett pilotprojekt ge Nexus resurscentrum ett uppdrag att erbjuda utökat stöd i linje med intentionerna i motionen,
- pilotprojektet ska pågå under två år och finansieras med en budgetpost på tre miljoner,
- pilotprojektet utvärderas därefter för att dra slutsatser om hur ett utökat stödprogram ska utformas och erbjudas på bästa sätt.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 26 juni 2025
- Bilaga 1, Motion om ett utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation, Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C)
- Bilaga 2, Protokollsutdrag från socialnämnden 12 februari 2025
- Bilaga 3, Protokollsutdrag från socialnämnden 11 juni 2025

#### Yrkanden

Ehsan Nasari (C) yrkar bifall till motionen.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsens arbetsutskott  
Protokollsutdrag

Datum:  
2025-08-12

### Beslutsgång

Ordföranden ställer föreliggande förslag att besvara motionen mot Ehsan Nasaris (C) yrkande att bifalla densamma och finner att arbetsutskottet bifaller föreliggande förslag att besvara motionen.

### Särskilda yttranden

Stefan Hanna (UP) lämnar följande särskilda yttrande:

*Det är fruktansvärt att det finns relationer mellan människor som är fyllda av våld. Särskilt våld där mannen är förövaren och kvinnor och barn är offren. Även om psykisk misshandel också är allt för vanligt förekommande, och där män ofta tillhör de utsatta, ska alla former av våld och förtryck motverkas. Det mesta våldet i dagens Sverige sker i hemmen och mellan familjemedlemmar. Det trots att våra lagar gäller oss alla jämlikt oavsett om vi befinner oss i våra hem eller i andra delar av det territorium som kallas Sverige. Kommunen ska fortsätta att stöta utsatta personer som hamnat i destruktiva relationer men måste, precis som beskrivs i ärendet, hanteras inom givna ekonomiska ramar. Alla verksamheter måste klaras inom givna ekonomiska ramar och det är i Mål & budget som partierna får visa hur de helst vill att kommunen ska prioritera begränsade resurser.*

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsen  
ProtokollsutdragDatum:  
2025-08-20

## § 241

### Svar på motion om utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation från Ehsan Nasari (C) och Vivian Obaid (C) KSN-2023-03225

#### Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. **att** besvara motionen med föredragningen i ärendet.

#### Sammanfattning

Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C) har den 7 november 2023 väckt en motion där de påtalar att kommunen behöver göra mer för att hjälpa våldsutsatta kvinnor som lever i destruktiva relationer och yrkar på att:

- i ett pilotprojekt ge Nexus resurscentrum ett uppdrag att erbjuda utökat stöd i linje med intentionerna i motionen,
- pilotprojektet ska pågå under två år och finansieras med en budgetpost på tre miljoner,
- pilotprojektet utvärderas därefter för att dra slutsatser om hur ett utökat stödprogram ska utformas och erbjudas på bästa sätt.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 26 juni 2025
- Bilaga 1, Motion om ett utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation, Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C)
- Bilaga 2, Protokollsutdrag från socialnämnden 12 februari 2025
- Bilaga 3, Protokollsutdrag från socialnämnden 11 juni 2025
- Arbetsutskottets förslag 12 augusti 2025 § 188

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsen  
ProtokollsutdragDatum:  
2025-08-20**Yrkanden**

Ehsan Nasari (C), Jennie Claesson (L), Therez Almerfors (M) och Jonas Segersam (KD) yrkar bifall till motionen.

**Beslutsgång**

Ordföranden ställer arbetsutskottets förslag att besvara motionen mot Ehsan Nasari (C) med fleras yrkande att bifalla densamma och finner att kommunstyrelsen bifaller arbetsutskottets förslag att besvara motionen.

**Reservationer**

Närvarande ledamöter (M) och (KD) reserverar sig mot beslutet till förmån för att bifalla motionen.

Närvarande ledamöter (C) reserverar sig mot beslutet med följande motivering:  
*Centerpartiet reserverar sig mot beslutet att enbart besvara motionen om ett utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation. Vi menar att detta är en mycket angelägen fråga. Forskning och erfarenheter från kvinnojourer och andra organisationer visar att många kvinnor tvingas tillbaka in i destruktiva relationer när stödet från samhället inte är tillräckligt. Att lämna en våldsam relation innebär ofta kontakt med ett stort antal myndigheter och praktiska hinder som är svåra att hantera på egen hand. Vi anser att kommunen borde ta ett tydligare ansvar och gå vidare med vårt förslag om ett pilotprojekt där Nexus resurscentrum ges ett utökat uppdrag att ge praktiskt stöd, samordning och närvaro i de utsattas kontakter med myndigheter och andra aktörer. Att pröva detta i ett tidsbegränsat pilotprojekt med avsatt finansiering skulle ge värdefull kunskap om hur stödet bäst kan utvecklas långsiktigt. Det är beklagligt att det politiska styret i Uppsala inte prioriterar arbetet mot mäns våld mot kvinnor på ett mer kraftfullt sätt. För Centerpartiet är det en självklarhet att kommunen ska göra allt i sin makt för att de som utsätts för våld i nära relationer ska få det stöd de behöver för att kunna skapa sig ett tryggt och självständigt liv.*

Jennie Claesson (L) reserverar sig mot beslutet.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsen  
Protokollsutdrag

Datum:  
2025-08-20

### Särskilda yttranden

Stefan Hanna (UP) lämnar följande särskilda yttrande:

*Det är fruktansvärt att det finns relationer mellan människor som är fyllda av våld. Särskilt våld där mannen är förövaren och kvinnor och barn är offren. Även om psykisk misshandel också är allt för vanligt förekommande, och där män ofta tillhör de utsatta, ska alla former av våld och förtryck motverkas. Det mesta våldet i dagens Sverige sker i hemmen och mellan familjemedlemmar. Det trots att våra lagar gäller oss alla jämlikt oavsett om vi befinner oss i våra hem eller i andra delar av det territorium som kallas Sverige. Kommunen ska fortsätta att stöta utsatta personer som hamnat i destruktiva relationer men måste, precis som beskrivs i ärendet, hanteras inom givna ekonomiska ramar. Alla verksamheter måste klaras inom givna ekonomiska ramar och det är i Mål & budget som partierna får visa hur de helst vill att kommunen ska prioritera begränsade resurser.*

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande