

Socialförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till socialnämnden**

Datum:  
2024-02-28

Diarienummer:  
SCN-2024-00112

Handläggare:  
Karin Allard

## Plan för uppföljning av privata utförare 2024

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** anta socialnämndens plan för kontroll och uppföljning av privata utförare 2024 enligt bilaga 1.

### Ärendet

Socialnämndens plan för uppföljning av privata utförare syftar till att tillgodose uppföljning och insyn i den verksamhet som lämnats över till privata utförare. Syftet med uppföljningen är också att säkerställa en god kvalitet för brukarna. I ärendet beskrivs hur förvaltningen avser att följa upp nämndens ramavtal under 2024.

### Beredning

Ärendet har beretts inom socialförvaltningen.

### Föredragning

Socialnämnden upphandlar biståndsbeslutade insatser genom ramavtal och direktupphandlingar. Nämndens ramavtal omfattar sammantaget ett stort antal leverantörer. Ramavtalen reglerar nämndens krav på utföraren. Genom en återkommande uppföljning ska nämnden säkerställa att utförarna följer ingångna avtal.

Kommunens uppföljning av privata utförare regleras i riktlinje för kontroll och uppföljning av privata utförare, KSN-2023-00629. Med privata utförare avses en juridisk person eller en enskild individ som har hand om skötseln av en kommunal angelägenhet.

Nämndens ramavtal och inköp av tjänster av privata utförare finns beskriven i Mål och budget, KSN-2022-03219. Nämndens plan för uppföljning av privata utförare ger en

beskrivning av hur uppföljningen av privata utförare ska gå till. I planen redovisas förvaltningens förslag till planering av uppföljning av privata utförare inom nämndens ramavtal innefattande löpande uppföljning, händelsestyrd uppföljning och särskild uppföljning. Förvaltningen föreslår att den särskilda uppföljningen 2024 genomförs inom ramavtalen Stödboende för ungdomar, HVB barn och unga och Behandling spelmissbruk och spelberoende.

### **Barnkonsekvensanalys**

Uppföljning är viktigt för att säkerställa kvalitet i de verksamheter som lämnats över till privata utförare. Flera av nämndens ramavtal har barn som målgrupp, varför uppföljningen kan påverka barn direkt, andra ramavtal har vuxna som målgrupp och när uppföljning görs inom dessa ramavtal kan barn påverkas mer indirekt eftersom många vuxna är vårdnadshavare eller närstående till barn.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 28 februari 2024.
- Bilaga 1, Rapport - Plan för uppföljning av privata utförare 2024.

Socialförvaltningen

Tomas Odin  
Förvaltningsdirektör

Socialförvaltningen  
**Rapport**

Datum:  
2025-02-28

Diarienummer:  
SCN-2024-00112

Handläggare:  
Karin Allard, Sandra Thorngren & Benjamin Jiglund

# Plan för uppföljning av privata utförare 2024

## Bakgrund och syfte

Socialnämndens plan för uppföljning av privata utförare syftar till att tillgodose uppföljning och insyn i den verksamhet som lämnats över till privata utförare. Enligt 6 kap. 6 § kommunallagen ska var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. Detsamma gäller när vården av en kommunal angelägenhet har lämnats över till någon annan.

Socialnämnden har också kommunens riktlinje för kontroll och uppföljning av privata utförare att förhålla sig till, enligt vilken varje nämnd ansvarar för planering, uppföljning och kontroll av den verksamhet som bedrivs inom sitt ansvarsområde. För socialnämnden specifikt är det huvudsakliga syftet med denna uppföljning att säkerställa en god kvalitet för brukarna. Avtalsuppföljning syftar till att säkerställa att leverantören levererar det som är efterfrågat och uppfyller de krav som är ställda i upphandlingen. Uppföljningen är också en viktig del i nämndens strategiska avtalsarbete och utgör en del i utformning av kommande avtal. Ett syfte med uppföljningen är också att spegla branschen, att lyfta goda exempel och få en uppfattning av hur nämndens ramavtal fungerar.

Viktigt i sammanhanget är att med avtalsuppföljning som grund utveckla, lära och förbättra både genom intern samverkan och tillsammans med privata utförare, vilka utgör en viktig del av välfärdssamhället.

## Nämndens ramavtal

Socialnämndens ramavtal är avtal med leverantörer om inköp av individuella insatser. Insatser köps genom avrop från avropslista utifrån pris och individuella krav på tjänsten. I ramavtalen finns inget löfte om inköp från nämndens sida. Flera av socialnämndens ramavtal omfattar ett stort antal leverantörer. Målsättningen vid upphandlingarna av nämndens ramavtal har varit att skriva avtal med ett så stort antal utförare som möjligt för att ha ett bra utbud och för att inte tvingas till direktupphandlingar. Socialnämnden har lyckats med målsättningen och tillgången till utförare som kan åta sig nämndens uppdrag är tillfredsställande. Det förekommer fortfarande direktupphandlingar men inte i samma omfattning som för några år sedan när antalet utförare inom ramavtalen var mer begränsat.

Nämndens inköp av insatser varierar också stort mellan olika utförare. Utförare som har ett lägre pris och ligger högre upp i avropsordningen används flitigare för placeringar och tvärtom så används utförare längre ner på rangordningen mer sällan, eller inte alls.

För att underlätta vid placeringar och öppenvårdsinsatser har förvaltningen samordnare som hjälper socialsekreterarna med att hitta lämpliga leverantörer. Samordnarnas kontakter med leverantörerna innebär samtidigt en kontroll av leverantören.

## **Avtalsuppföljning**

Avtalsuppföljningen är inriktad mot att kontrollera att verksamheterna följer ingångna avtal.

En stor del av uppgifterna kan inhämtas genom en telefon- eller mejlkontakt med utföraren. Andra uppgifter kräver ett besök hos utföraren. Kontakterna med utföraren sker främst genom individuppföljningen i det enskilda ärendet. Uppföljningen av den individuella insatsen ingår inte i avtalsuppföljningen men informationen från socialsekreterarna om utförandet av insatserna kan vara viktig information om en utförares kvalitetsarbete. Synpunkter och klagomål samlas upp av samordnarna eller via enhetscheferna.

## **Genomförandet**

Förvaltningen har delat upp avtalsuppföljningen i tre kategorier:

### **Löpande uppföljning**

Förvaltningen följer fortlöpande upp uppgifter som kommer till förvaltningens kännedom om utförare inom ramavtalen. Det kan handla om uppgifter från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om klagomål mot en verksamhet, eller klagomål från handläggare inom förvaltningen avseende en enskild placering. I samverkan med avdelningen för upphandling genomför förvaltningen fortlöpande ekonomiska kontroller av utförare via en kreditupplysningstjänst. Inom tjänsten finns uppgifter om betalningsförelägganden och skatteskulder. Under 2024 kommer de ekonomiska kontrollerna att fördjupas i samverkan med avdelningen för upphandling, genom stickprov på vårdfakturor.

Information samlas också in från socialsekreterare och administratörer om hur utförarna följer avtalet. Även uppgifter från IVO och andra myndigheter är uppgifter som ingår i den löpande uppföljningen med kontroller av utföraren. I flertalet av de insatser där socialnämnden har ramavtal krävs att utföraren har tillstånd av IVO. Tillståndet från IVO är en kvalitetskontroll av verksamheten. Inom HVB för barn och unga och stödboende för ungdomar gör IVO också årligen återkommande kvalitetskontroller och lämnar en tillsynsrapport. Insatser för vuxna har inte samma regelbundna tillsyn av IVO, men myndigheten har likväl ett tillsynsansvar och gör i regel en kontroll av verksamheter vid inkommande klagomål.

### **Händelsestyrd uppföljning**

Utöver den löpande uppföljningen genomförs händelsestyrda uppföljningar av leverantörer. Den händelsestyrda uppföljningen sker på förekommen anledning till

exempel vid signaler på missförhållanden hos leverantör som förvaltningen blivit uppmärksam på. Det kan handla om avvikelser från avtal som har uppmärksammats i förvaltningens löpande uppföljning, signaler kan också komma från till exempel IVO, Skatteverket, media eller i vissa fall privatpersoner.

### Särskild uppföljning

I den särskilda uppföljningen väljs ett antal verksamheter ut för en mer ingående uppföljning och ibland genomförs besök hos utföraren. Under 2024 kommer förvaltningen genomföra särskild uppföljning inom ramavtalen Stödboende för ungdomar, HVB barn och unga och Behandling spelmissbruk och spelberoende. Förvaltningen avser att genomföra planerade och oannonserade platsbesök i vissa verksamheter inom aktuella ramavtal. Inför den särskilda uppföljningen görs en riskbedömning av vilka områden som behöver fokuseras på. Under 2022 och 2023 valdes bland annat bemanning ut som ett sådant område, varför bemanningsscheman begärdes in och oannonserade platsbesök utfördes under kvällstid.

Nedan redovisas socialnämndens ramavtal och planering för vilket år de särskilda uppföljningarna ska göras.

Ramavtal	Avtalsperiod (inklusive option)	Särskild uppföljning 2023	Särskild uppföljning 2024	Särskild uppföljning 2025
Stödboende för vuxna med missbruk	2022-04-18 - 2026-04-17	X		
Stödboende för ungdomar	2022-11-01 - 2026-10-31		X	
Behandling spelmissbruk och spelberoende	2023-03-01 - 2025-02-28		X	
HVB för vuxna med missbruk	2020-04-01 - 2024-03-31			X
HVB barn och unga	2021-03-01 - 2025-02-28		X	
Skyddat boende	2021-05-17 - 2025-05-16			X
Konsulentsstöd familjehemsvård	2021-11-10 - 2025-11-09	X		

### Redovisning

Förvaltningen sammanställer årligen en redovisning över den uppföljning som genomförts i handlingen Uppföljning av privata utförare.