

§ 106

Årsredovisning 2021 för kommunstyrelsen

KSN-2022-00062

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. **att** godkänna årsredovisning 2021 för kommunstyrelsen.

Sammanfattning

I årsredovisningen ska kommunstyrelsen kommentera det ekonomiska utfallet i förhållande till kommunfullmäktiges budget samt rapportera status för arbetet med inriktningsmål och uppdrag. Handlingen omfattar även kommunstyrelsens investerings- och exploateringsverksamhet.

Kommunstyrelsen utför brukarnära tjänster i form av måltidsservice, städ och fastighetsdrift. Dessa följs upp i årsredovisningen enligt Riktlinje för kontroll och uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 24 mars 2022
- Årsredovisning 2021 för kommunstyrelsen

Beslutsgång

Ordförande ställer föreliggande förslag mot avslag och finner att arbetsutskottet bifaller detsamma.

Kommunledningskontoret
Tjänsteskrivelse till Kommunstyrelsen

Datum:
2022-03-24

Diarienummer:
KSN-2022-00062

Handläggare:
Susanne Angemo

Årsredovisning 2021 för kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** godkänna årsredovisning 2021 för kommunstyrelsen.

Ärendet

I årsredovisningen ska kommunstyrelsen kommentera det ekonomiska utfallet i förhållande till kommunfullmäktiges budget samt rapportera status för arbetet med inriktningsmål och uppdrag. Handlingen omfattar även kommunstyrelsens investerings- och exploateringsverksamhet.

Kommunstyrelsen utför brukarnära tjänster i form av måltidsservice, städ och fastighetsdrift. Dessa följs upp i årsredovisningen enligt Riktlinje för kontroll och uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet.

Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen.

Föredragning

Ekonomiskt bokslut

Kommunstyrelsens resultat uppgår till 369 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse i förhållande till budget för perioden med motsvarande belopp. I jämförelse med helårsprognosen som lämnades per augusti har resultatet förstärkts med 31 miljoner kronor.

Överskotten i bokslut och prognos återfinns främst inom verksamhetsområdena infrastruktur, skydd m.m samt kommunledning och gemensam verksamhet. Det

förklaras huvudsakligen av överskott från markförsäljning inom exploateringsverksamheten. Underskott finns inom affärsverksamheten och förklaras av senarelagd inflyttning i Ulleråker samt att budget för Ulleråker återfinns inom verksamhetsområdena infrastruktur, skydd m.m och inom kommunledning och gemensam verksamhet som därmed har överskott avseende dessa poster. Generella överskott i verksamheten finns även inom kommunledning och gemensam verksamhet, vilka dock dämpas av poster av engångskaraktär inom fastighetsverksamheten.

Kommunstyrelsens investeringar 2021 uppgår till 388 miljoner kronor varav 195 miljoner kronor avser skattefinansierade investeringar och 193 miljoner kronor avser externfinansierade investeringar inom exploateringsverksamheten. 58 miljoner kronor har erhållits som finansiering för utbyggnad av infrastruktur genom exploateringsavtal med externa byggaktörer och 4 miljoner kronor har erhållits i statliga bidrag för fastighetsverksamheten, främst för installationer i Stadshuset.

De skattefinansierade investeringarna består av investeringar i fastighetsunderhåll, IT samt inventarier till det nya stadshuset. Den låga investeringsnivån jämfört med budget och prognos beror främst på fördröjningar i processerna kring strategiska markförvärv. Inom exploateringsverksamheten har utbyggnad av infrastruktur skett i omkring 80 pågående projekt, med de största volymerna i Rosendal och Östra Salabacke.

Redovisningen av extern finansiering av investeringar inom exploateringsverksamheten har anpassats till Rådet för kommunal redovisning (RKR) rekommendation R2 avseende intäktsredovisning. Med tidigare redovisningsprinciper skulle del av årets markförsäljning ha redovisats som finansiering för investeringar. Dessa intäkter har enligt de nya principerna i stället tillförts årets resultat.

Verksamhetsuppföljning

Kommunstyrelsen har i hög grad bidragit till uppfyllandet av kommunfullmäktiges inriktningsmål under 2021. Bedömningen av nämndens bidrag till inriktningsmålen utveckling baseras på både fullmäktiges uppdrag och övrig verksamhet som nämnden bedriver.

I årsredovisningen ingår de uppdrag kommunfullmäktige riktat till kommunstyrelsen i Mål och budget 2021 - 2023, tillkommande uppdrag som ges till nämnden löpande under året och kvarvarande uppdrag från tidigare Mål och budget. Kommunstyrelsen har under året blivit färdig med 78 av totalt 154 uppdrag och nämndmål. 51 av dessa pågår enligt plan. 24 uppdrag/nämndmål är försenade jämfört med ursprunglig plan, i flera fall på grund av att arbetet försvårats till följd av pandemin. Nästan alla försenade uppdrag beräknas bli färdiga 2022. Ett uppdrag är stoppat eftersom behovet utgått på grund av förändrade förutsättningar.

Kommunstyrelsen har under året på flera sätt bidragit till genomförandet av kommunfullmäktiges fyra fokusområden i Mål och budget. Inom *Trygghet* har kommunstyrelsen bland annat startat upp EST (Effektiv Samordning för Trygghet), utvecklat områdesarbete i Gottsunda och Gränby samt stärkt krishanteringsförmågan. Inom *Jobb och företagande* har kommunstyrelsen startat en företagsservicefunktion, tagit fram en markstrategi för näringslivet och publicerat en ny webbplats för att stärka Uppsalas talangattraktion. Inom *Likvärdig skola* har kommunstyrelsen tagit fram en analysrapport kring barn och ungas psykiska hälsa, stärkt barnperspektivet i stadsbyggnadsprocessen och bidragit i arbetet med allaktivitetshus i Gränby och

Gottsunda. Inom *Fossilfritt 2030* har kommunstyrelsen anordnat Uppsala Klimatvecka, ställt hållbarhetskrav i markanvisningstävlingar och utvecklat miljökraven i kommunens upphandlingar.

Uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet

Kommunstyrelsen utför all måltidsservice i kommunens skolor och förskolor samt alla luncher och middagar på kommunens äldreboenden. Kommunstyrelsens har under året startat upp ett måltidsforum för att inhämta synpunkter från elever. Tillsammans med äldrenämnden planeras undersökningar av äldres uppfattning om maten 2022.

Kommunstyrelsen utför cirka 70 procent av lokalvården i kommunens lokaler och cirka 30 procent köps in från externa leverantörer. På grund av pandemin genomfördes färre kvalitetskontroller än normalt under 2021. Av 97 genomförda kontroller upptäcktes 24 fall av mindre brister i kvaliteten, varav 14 fall inväntar uppföljande kontroll.

Kontaktcenter är en första gemensam ingång till kommunen för frågor, synpunkter och felanmälningar. Under 2021 har kontaktcenter arbetat intensivt med att korta kötiderna. Kvaliteten i verksamheten mäts kontinuerligt. Uppsala låg långt under kommunsnittet i början av året och i slutet av året i linje med övriga kommuner.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i detta ärende.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 24 mars 2022
- Årsredovisning 2021 för kommunstyrelsen

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Ola Hägglund
Ekonomidirektör och
biträdande stadsdirektör

Kommunstyrelsen
Årsredovisning

Datum:
2022-03-24

Diarienummer:
KSN-2022-00062

Handläggare:
Susanne Angemo, Malin Åkesson, Barbro Rinander

Årsredovisning 2021 för kommunstyrelsen

Innehåll

Verksamhetsuppföljning 2021	3
Ansvars- och verksamhetsområde	3
Uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet	3
Viktiga händelser under året	4
Måluppfyllelse	5
Fyra fokusområden	5
Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi.....	6
Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i	8
Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande	10
Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet	12
Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete	13
Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande	15
Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet.....	15
Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället	16
Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala.....	18
Framtida utmaningar	19
Årsbokslut 2021	21
Nämndens analys – sammanfattning	21
Uppföljning av verksamhetsplan	23
Investeringar	29
Exploatering	31
Bilaga 1 – Status för uppdrag och indikatorer	34
Bilaga 2 – Status för åtgärder.....	75
Bilaga 3 – Särskilda frågor i årsbokslutet	108
Bilaga 4 – Vidtagna åtgärder enligt utvärdering av coronahantering och ISF.....	111

Verksamhetsuppföljning 2021

Ansvars- och verksamhetsområde

Kommunstyrelsen styr, leder och samordnar arbetet med kommunens verksamhet och ekonomi, följer upp och rapporterar till kommunfullmäktige och samordnar verksamheten mellan kommunens nämnder. Kommunstyrelsen har även uppsiktsplikt över övriga nämnders verksamhet, inklusive de gemensamma nämndernas och de kommunala bolagens verksamhet. Kommunstyrelsen bereder ärenden inför kommunfullmäktige och ansvarar för att fullmäktiges beslut genomförs.

Kommunstyrelsen leder planering och utveckling, följer upp och analyserar inom strategiskt viktiga politiska områden som exempelvis social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet inkluderande det näringslivspolitiska arbetet. Dessutom har kommunstyrelsen ett särskilt ansvar för kommunens ekonomi, IT, arbetsgivarfrågor, kommunikation, upphandling, lokalförsörjning, mark och exploatering, landsbygdsfrågor, samt kris och beredskap. Som kommunens arkivmyndighet har kommunstyrelsen ett övergripande ansvar för kommunens arkivfrågor. Kommunstyrelsen leder och utvecklar även gemensam service inom områdena måltid, städ, transporter och kundservice.

Uppsala kommun ska ge de som bor, verkar och besöker Uppsala välfärdstjänster och service av god kvalitet och för att klara av att tillgodose dessa behov är det nödvändigt att ständigt utveckla arbetssätt, organisation och medarbetare. För att utveckla en modern och effektiv förvaltning har Uppsala kommun en centraliserad stabsorganisation som leder och stödjer nämnder och bolag.

Uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet

Kommunstyrelsen utför brukarnära tjänster i form av måltidsservice, städ och kontaktcenter. Dessa följs upp enligt riktlinje för kontroll och uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet. Den verksamhet som utförs i egen regi följs upp enligt ordinarie uppföljningsrutiner.

Kommunstyrelsen utför all måltidsservice i kommunens skolor och förskolor samt alla luncher och middagar på kommunens äldreboenden. Kommunstyrelsens har under året startat upp ett måltidsforum för att inhämta synpunkter från elever. Tillsammans med äldrenämnden planeras undersökningar av äldres uppfattning om maten 2022.

Kommunstyrelsen utför cirka 70 procent av lokalvården i kommunens lokaler och cirka 30 procent köps in från externa leverantörer. På grund av pandemin genomfördes färre kvalitetskontroller än normalt under 2021. Av 97 genomförda kontroller upptäcktes 24 fall av mindre brister i kvaliteten, varav 14 fall inväntar uppföljande kontroll. 2022 planeras antalet kvalitetskontroller att utökas.

Kontaktcenter är en första gemensam ingång till kommunen för frågor, synpunkter och felanmälningar. Under 2021 har kontaktcenter arbetat intensivt med att korta kötiderna för att erbjuda en effektiv och ändamålsenlig service till kommunens medborgare. Bland annat har processer effektiviserats och resurser tillsatts. Telefonköerna har gått från 25 minuter till mindre än en halv minut i genomsnittlig väntetid. Kvaliteten i verksamheten mäts kontinuerligt. Uppsala låg långt under kommunsnittet i början av året och i slutet av året i linje med övriga kommuner.

Viktiga händelser under året



Lärdomar av pandemin. Kommunens förmåga till krishantering har ökat genom en stark utveckling av krisberedskapsplaneringen under pandemin i samarbete med andra aktörer och frivilliga. Viktiga lärdomar har dragits inom områden som försörjningsberedskap, samhällsviktig verksamhet och ömsesidiga beroenden.

Snabb digitalisering. En hög takt inom utveckling och digitalisering har ställt stora krav på kommunstyrelsens stödjande verksamheter. Det har medfört ett markant ökat behov av bland annat kommunikationslösningar, stöd i juridiska frågeställningar och IT-säkerhet, utveckling av arbetssätt och digitala verktyg samt stöd till chefer att leda på distans.

Uppsalas bostadsförsörjning. I juni beslutade kommunfullmäktige om Bostad för alla, program och handlingsplan för bostadsförsörjningen. Programmet förtydligar inriktningen för Uppsala kommuns arbete för bostadsförsörjningen där det övergripande syftet är allas rätt till en god bostad och en god boendemiljö.

Nytt fastighetsbolag. Den 1 september 2021 skedde verksamhetsöverlåtelse från kommunen och berörda dotterbolag till Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB. Inom kommunstyrelsen berördes verksamheten för fastighetsdrift. Syftet med det nya fastighetsbolaget är att uppnå tydligare styrning, utökad samordning och större nytta för idrottsföreningslivet. Kommunstyrelsen har haft en aktiv och samordnande roll i förändringsarbetet.

Lokalt seniorkort. Den 27 september startade försäljning av seniorkortet. Seniorkortet innebär att boende i Uppsala som har fyllt 70 år ha möjlighet att köpa ett rabatterat kort till kollektivtrafiken. Starten blev försenad på grund av pandemin, men under hösten kunde försäljningen inledas. Fram till årsskiftet har drygt 1500 kort sålts.

Nya Stadshuset. Under hösten 2021 kunde flytten till nya stadshuset påbörjats som blir arbetsplatsen för cirka 1600 anställda inom Uppsala kommun. I Stadshuset får kommunen en modern och digital arbets- och mötesplats där verksamheten kan utvecklas i takt med en föränderlig omvärld. Kommunstyrelsen har planerat och samordnat flytten. Under året har ett arbete kring goda vanor genomförts och analoga handlingar har inventerats och flyttats i samverkan med berörda förvaltningar.

Jubileum. Uppsala Stadsarkiv fyllde 50 år hösten 2021 vilket uppmärksammades i mindre skala. Stadsarkivet förvaltar och förmedlar originalhandlingar från Uppsala kommuns verksamheter från 1800-talet och framåt. De flesta handlingar arkivet bevarar är offentliga och tillgängliga för alla.

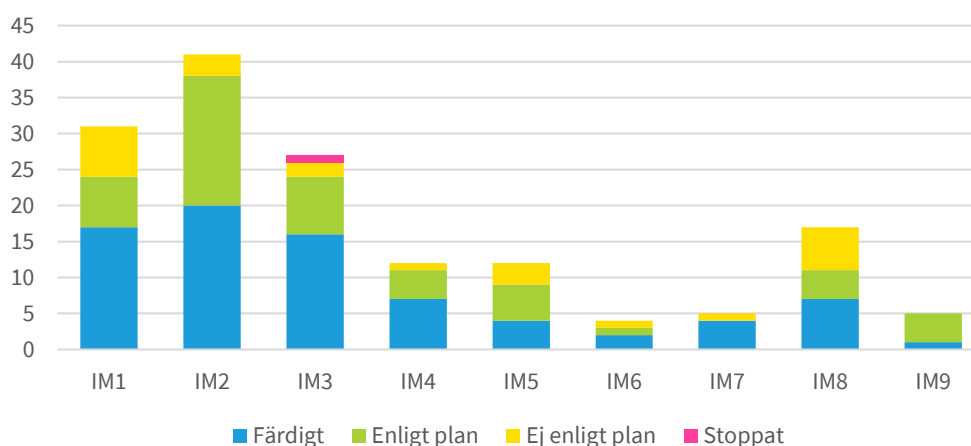
Uppsalas fysiska planering. I december 2021 tog kommunfullmäktige beslut om fördjupad översiktsplan för de sydöstra stadsdelarna och ett villkorat genomförandebeslut om fortsatt arbete för spårväg i Uppsala. Kommunstyrelsen har under året gjort ett omfattande utredningsarbete inför dessa viktiga beslut.

Årets miljöföretag. Kommunstyrelsens städverksamhet vann under 2021 pris som årets miljöföretag inom städ- och servicebranschen. Uppsala kommun har under året även utsetts till bland annat årets trästad 2021 och årets Fairtrade City 2021.

Måluppfyllelse

Kommunstyrelsen har i hög grad bidragit till uppfyllandet av kommunfullmäktiges inriktningsmål under 2021. Bedömningen av nämndens bidrag till inriktningsmålen utveckling baseras på både fullmäktiges uppdrag och övrig verksamhet som nämnden bedriver. De uppdrag som hanterats under 2021 omfattar de uppdrag kommunfullmäktige riktat till kommunstyrelsen i Mål och budget 2021 - 2023, tillkommande uppdrag som ges till nämnden löpande under året och kvarvarande uppdrag från tidigare Mål och budget.

Nedanstående tabell visar en sammanställning av status i arbetet med uppdrag från Mål och budget, tillkommande uppdrag under året samt kommunstyrelsens nämndmål. En fullständig redovisning av status för alla uppdrag, nämndmål och åtgärder i kommunstyrelsens verksamhetsplan redovisas i bilaga 1 och 2.



Kommunstyrelsen har under året blivit färdig med 78 av totalt 154 uppdrag och nämndmål. 51 av dessa pågår enligt plan. 24 uppdrag/nämndmål är försenade jämfört med ursprunglig plan, i flera fall på grund av att arbetet försvårats till följd av pandemin. Nästan alla försenade uppdrag beräknas bli färdiga 2022. Ett uppdrag är stoppat eftersom behovet utgått på grund av förändrade förutsättningar.

Fyra fokusområden

I Mål och budget 2021–2023 lyfts fyra fokusområden fram för planperioden där kommunen ska kraftsamla för att skapa förändring. Kommunstyrelsen har under året bidragit på flera sätt till genomförandet av fokusområdena.

Trygghet

Kommunstyrelsen bedriver ett systematiskt och långsiktigt trygghets- och säkerhetsarbete i nära samverkan med civilsamhälle, näringsliv och myndigheter. Under året har kommunstyrelsen bland annat:

- startat Effektiv Samordning för Trygghet (EST) för att arbeta mer effektivt med tryggheten och brottsligheten tillsammans med bland annat polisen
- fortsatt att utveckla områdesarbetet i Gottsunda och Gränby i samverkan med berörda nämnder, lokala föreningar och fastighetsägare
- inrättat ett första kriskök och förberett ett nödlager för att kunna upprätthålla förmågan att tillhandahålla måltider i kris över en längre tid.

Jobb och företagande

Kommunstyrelsen samordnar kommunens arbete med att utveckla företagservice och näringslivsarbete för att Uppsalas näringsliv ska kunna fortsätta att utvecklas. Under året har kommunstyrelsen bland annat:

- startat en företagsservicefunktion som hanterar komplexa tillståndsfrågor som berör flera förvaltningar
- tagit fram en markstrategi för näringslivet som stärker den långsiktiga utvecklingen av mark för verksamheter
- varit med och lanserat den nya engelskspråkiga webbplatsen Uppsala International Hub som stärker Uppsalas internationella talangattraktion.

Likvärdig skola

Kommunstyrelsen tillhandahåller kunskapsunderlag kring barn och unga, måltider i förskola och skola och stärker eleverns trygghet och säkerhet i och omkring skolan. Under året har kommunstyrelsen bland annat:

- tagit fram en analysrapport kring barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala som underlag för prioritering av insatser
- stärkt barnperspektivet i arbetet med den fördjupade översiktsplanen för de sydöstra stadsdelarna genom en särskild utredning
- bidragit i utvecklingen av ett allaktivitetshus i Gränby och påbörjat en fördjupad utredning om ett allaktivitetshus i Gottsunda.

Fossilfritt 2030

Kommunstyrelsen bidrar till att stärka kommunkoncernens kapacitet att driva klimatomställningen genom stärkt samverkan inom kommunkoncernen och långsiktiga klimatsatsningar. Under året har kommunstyrelsen bland annat:

- anordnat Uppsala Klimatvecka och signerat Klimatkontrakt 2030 för att stärka medborgarinvolveringen i arbetet med klimatomställningen
- ställt krav på bland annat ökad byggnation i trä respektive minimal klimatpåverkan i kommunens markanvisningstävlingar
- tagit fram utvecklade miljökrav för entreprenader, transporter och drivmedel som har tillämpats i utvalda upphandlingar.



Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Effekter av pandemin

I det stora hela har verksamheten bedrivits enligt plan trots den pågående pandemin. Inom vissa områden har dock möjligheterna att genomföra planerad verksamhet och utvecklingsinsatser fullt ut begränsats. Kommunstyrelsen har under året beslutat om stödjande insatser för det lokala näringslivet, studentnationer och bidrag till Röda Korsets verksamhet för insatser till riskgrupper.

Förbättrad företagservice och stöd för etablering

Flera insatser görs för att förbättra kommunens företagservice. Under 2021 har 90 företagsbesök med tjänstepersoner och förtroendevalda genomförts. Besöken leder till ökad kunskap om företagande, goda relationer och en grund för kommunens fortsatta arbete med att stärka och utveckla näringslivet i Uppsala. Under våren startades en företagsservicefunktion som hanterar komplexa tillståndsfrågor som berör flera förvaltningar. En utbildningsatsning har även gjorts för att stärka kompetensen inom bemötande och service som cirka 250 tjänstepersoner gått.

Svenskt näringsliv redovisar varje år en ranking av företagsklimatet i Sveriges 290 kommuner. I årets ranking tappar Uppsala från plats 212 till plats 232. Rankingen visar på brottslighet som ett växande problem för företagen. Genomförda företagsbesök visar även att några företag är kritiska till företagsklimatet på grund av expansionssvårigheter. För att underlätta för företag som vill växa eller etablera sig i Uppsala har en etableringsfunktion startats. Funktionens fokus är att kommunen ska bli bättre förberedd att hantera företags infrastrukturella krav på mark, va-lösningar och energibehov. En markstrategi för näringslivet har även tagits fram för att långsiktigt stärka utvecklingen av mark för verksamheter.

Markförsäljning och ekonomistyrning av projekt

Under 2021 har fastighetsmarknaden i Uppsala varit stark och efterfrågan på småhus och större lägenheter har ökat. Kommunstyrelsen har bland annat sålt mark för lägenheter i Rosendal, mark för verksamheter i Östra Fyrislund och mark för småhustomter i Lindbacken. Markförsäljningarna stödjer genomförandet av kommunens mål och fokusområden genom försäljningsvillkor gällande exempelvis prisrimlighet och klimatprestanda.

I januari infördes ett nytt projektstyrningsverktyg i en första fas för kommunstyrelsens samhällsbyggnadsprojekt. Det möjliggör att styra och leda enskilda projekt och att göra analyser för projektportföljen. Ekonomidelen i verktyget planeras att drifas i mars 2022. Syftet är att förbättra möjligheten till ekonomistyrning i enskilda projekt och säkerställa att den samlade portföljen av samhällsbyggnadsprojekt bidrar till en långsiktigt hållbar ekonomi för kommunen.

Samordnad hantering av lokaler och fastigheter

Behovet av nya lokaler och bostäder ökar i takt med att Uppsala växer och till följd av att nuvarande fastighetsbestånd är ålderstiget. En utmaning för lokalförsörjningen är att kostnaden för nyproduktion ökar kraftigt. För att inte riskera att lokalkostnaderna växer på bekostnad av kärnverksamheten, blir det viktigt att hitta en balans i olika krav som kan påverka hyran, till exempel kopplat till gestaltning, miljö och markförhållanden.

Genom bättre samutnyttjande kan kommunens lokalförsörjning effektiviseras och bidra till lägre hyreskostnader för enskilda verksamheter. Möjligheten till samutnyttjande undersöks kontinuerligt vid förändrade lokalbehov. I arbetet med bostads- och lokalförsörjningsplanerna kartläggs möjligheterna till samlokalisering redan inför detaljplaneringen. Rutiner och principer för samutnyttjande tas nu fram.

Kopplingen mellan processerna för mål- och budget och lokalförsörjningsplanering har stärkts. Analyser och underlag för investeringsbudgeten har utvecklats och förtydligats

i den politiska investeringsberedningen. Inför 2022 stärks ekonomistyrningen ytterligare i den koncernövergripande investeringsberedningen.

Stärkt förmåga till hållbar upphandling

För att stärka kommunens förmåga att göra hållbara upphandlingar har utvecklade miljökrav tagits fram för entreprenader, transporter och drivmedel. Flera avtal har följts upp med fokus på ställda miljökrav. Under året har hållbarhetskrav i en upphandling av IT-produkter bidragit till att minska kommunens klimatavtryck genom ökad återanvändning och reparation. Krav på rätt till heltid har ställts i en upphandling av ramavtal för lokalvård. Uppsala utsågs till Årets Fairtrade City 2021, i konkurrens med ett 50-tal andra städer som aktivt verkar för en etisk konsumtion och hållbar handel.

En utmaning är att många miljökrav kan vara kostnadsdrivande och att målkonflikter uppstår. Som stöd för verksamheten har därför vägledningar tagits fram för hållbarhetskrav inom fastighet och entreprenad samt fordon och transporter.

En jämställd fördelning av kommunens resurser

Kommunstyrelsen sammanställer en kommunövergripande lägesrapport avseende hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer kvinnor och män till godo inom ramen för det årliga jämställdhetsboks slutet. Inom den egna verksamheten har kommunstyrelsen utvecklat bostads- och lokalanskaffningsprocessen för att säkerställa en jämställd resursanvändning kopplat till fastighetsinvesteringar. Jämställdhet och andra sociala hållbarhetsaspekter beaktas i alla relevanta delar av processen, från utredning till beslut om åtgärder i lokalförsörjningsplaner och funktionsprogram.



Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Fortsatta utmaningar inom trygghet och säkerhet

Trygghets- och säkerhetsområdet har fortfarande generella utmaningar. Problembilden med våldshandlingar som skjutningar, personrån mellan ungdomar och gängrelaterad kriminalitet har under året legat på en något lägre nivå och utvecklingen av anmälda brott har fortsatt nedåt. Det kommer dock att krävas omfattande insatser över tid för att komma till rätta med problemens grundorsaker.

Under årsskiftet 2020–2021 genomfördes en större trygghetsundersökning för att ta reda på hur trygga Uppsalaborna känner sig i det egna bostadsområdet. Resultatet visar att kvinnor begränsar sin rörlighet på grund av oro i större utsträckning än män. Resultatet visar även att det finns skillnader mellan olika bostadsområden och att det är betydligt vanligare att boende i hyresrätter upplever oro jämfört med boende i äganderätter.

Kunskapsbaserat arbetssätt

Kommunstyrelsen samordnar det trygghetsskapande arbetet inom kommunen och samverkar med polisen, civilsamhälle, näringsliv och myndigheter. Arbetssätt och

förutsättningar för det gemensamma arbetet har utvecklats under året. Allt fler projekt omhändertar trygghetsfrågan, till exempel inom samhällsbyggnadsområdet och i områdesarbetet i Gränby/Kvarngärdet och Gottsunda/Valsätra.

De satsningsmedel som kommunstyrelsen tilldelades för trygghetskapande åtgärder 2021 har inte nyttjats fullt ut. Det beror dels på att insatser har kunnat finansieras med externa medel från kommunens försäkringsbolag. Det beror även på att kommunens nämnder och bolag har budgeterat för egna trygghetsinsatser och inte kunnat ställa om sin verksamhet för att genomföra ytterligare åtgärder. I vissa fall har det tagit tid att komma igång så att aktiviteter är i uppstartsfas och påverkar ekonomin först nästa år.

I november startades Effektiv Samordning för Trygghet (EST) i Upsala för att på ett mer effektivt sätt arbeta med tryggheten och brottsligheten tillsammans med polisen, regionen och andra aktörer. Det är ett kunskapsbaserat arbetssätt som har fokus på barn och unga för att tidigt förebygga otrygga platser där ungdomar vistas. Ett nytt trygghetsverktyg används som ger underlag till veckolägesbilder och till att gemensamt sätta in rätt åtgärder både på kort och lång sikt.

Under våren presenterades en utvärdering av verksamheten med kommunala ordningsvakter. Resultatet visar att de kommunala ordningsvakterna är ett positivt, och i dagsläget nödvändigt inslag i Uppsalas gatubild. En föråldrad lagstiftning och invecklat tillståndsansökningsförfarande har varit belastande för verksamheten. Utvärderingen kommer att ligga till grund för fortsatt utveckling av verksamheten.

Trygghet i fysisk planering

Trygghet och säkerhet är viktiga delar i samhällsbyggnadsprocessen. I arbetet med revidering av översiktsplanen utvecklas frågor som rör social hållbarhet och jämlik livsmiljö genom bred samverkan i kommunkoncernen. Indikatorer har tagits fram som belyser den socioekonomiska geografins utveckling och tillgång till offentliga rum.

Kommunen har ingått ett samarbetsavtal med stiftelsen Tryggare Sverige för att öka tryggheten och säkerheten i kommunens stadsutveckling. Stiftelsen arbetar med att stärka samhällets förmåga att hantera komplexa och svårlösta problem som omger brott och otrygghet. Genom samarbetet med Tryggare Sverige kommer modellen BoTryggt 2030 användas som stöd för att bygga trygga bostäder och områden. Trygghet i Gränbyparken och utveckling av Gottsundaområdet är bland annat i fokus.

Ett samordnat områdesarbete

Kommunstyrelsen har beslutat om handlingsplan för Gottsundaområdet 2021–2030 och om att förlänga handlingsplanen för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet till år 2022. Parallellt har en vägledning för områdesutveckling tagits fram där samverkan över sektorsgränser är utgångspunkten. Arbetet i Gottsunda och Gränby utvecklas utifrån vägledningens principer, tidigare arbete och befintliga samverkansstrukturer. Nu bedöms Gottsunda vara i fas 2 enligt FAS-modellen, vilket innebär att en viss kontroll är återtagen och att möjligheterna till förebyggande aktiviteter har ökat.

Under året har en AMP (affärs- och medborgarplats) startats på Forumtorget. AMP är en platsutvecklingsmodell där offentliga och privata aktörer går samman för att utveckla ett område till en trygg och attraktiv plats för alla. Kommunstyrelsen deltar aktivt i planering och genomförande samt utvärdering av arbetet.

Krisberedskap och civilt försvar

Kommunstyrelsens krisberedskap har utvecklats under pandemin. Förmågan att tillsammans med andra aktörer samordna informationen till allmänheten och att ta hjälp av civilsamhället under en kris har stärkts. Under året har kommunstyrelsen även inrättat ett första kriskök och förberett ett nödlager för att kunna upprätthålla förmågan att tillhandahålla måltider i kris över en längre tid.

Arbetet med civilt försvar har fördröjts med anledning av pandemin. Arbetet med krisberedskap behöver fortsätta att utvecklas inom framförallt samhällsviktiga verksamheter. Kommunstyrelsen har under året gett stöd till förvaltningar och bolag i kontinuitetshandling och hållit ett flertal utbildningar inom området.

Kommunens säkerhetsskydd har stärkts, bland annat genom flytten till nya stadshuset. Även förmågan att kunna dela säkerhetsskyddsklassificerad information med andra myndigheter har stärkts. Lösningar har införts för säkra digitala möten och e-underskrifter vilket bidrar till att Uppsalas invånare kan lita på att känslig information som hanteras i kommunens IT-system är skyddad från intrång och förvanskning.

I kommunens arbete med klimatanpassning har utredningar och planering genomförts som omfattar konsekvenser av ett förändrat klimat såsom skyfall, översvämning, värmebölja och torka. Nya kunskapsunderlag för att hantera riskerna med ras och skred samt skyfall har implementerats i samhällsbyggnadsprocessen för att minimera konsekvenserna för enskilda medborgare och samhällsviktig verksamhet.

Ny tjänsteplattform möjliggör fler e-tjänster

Under 2021 har den tekniska grunden lagts för att ta fram digitala tjänster till invånarna i Uppsala Kommun. Nu finns en tjänsteplattform där inloggning sker med bank-ID och som är kopplad till andra myndigheter. I ett första steg har två nya tjänster lanserats på plattformen: Seniorbusskort och Borgerlig vigsel. Hela flödet från beställning, till betalning och utskick av busskortet är digitaliserat liksom möjligheten att boka tid, plats och välja vigselförrättare av borgerlig vigsel. Med den nya tjänsteplattformen som grund kommer kommunen fortsätta att lansera digitala tjänster.



Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Viktiga steg för Uppsalas fortsatta utbyggnad

Under året har flera viktiga steg tagits för Uppsalas fortsatta utbyggnad. Kommunfullmäktige beslutade i december om fördjupad översiktsplan för de sydöstra stadsdelarna som utgör grund för kommande detaljplanering och exploatering. Planen ger förutsättningar för en hållbar stadsutveckling innehållande bland annat drygt 20 000 bostäder, arbetsplatser, spårväg och en ny tågstation. Under granskningskedet inkom cirka 1850 yttranden från invånare, organisationer och myndigheter som sedan har använts som underlag för revideringen av förslaget. Kommunen har beslutat att lyfta ärendet för beslut igen i februari 2022 på grund av ett formaliafel.

Arbetet med kapacitetsstark kollektivtrafik har intensifierats under året. Exempelvis pågår arbete med järnvägsplan för två nya spår, utbyggnad av Uppsala Central samt ny

station vid Bergsbrunna. Kommunfullmäktige tog i december ett villkorat genomförandebeslut om fortsatt arbete för spårväg i Uppsala och ett samarbetsavtal har slutits med Region Uppsala för arbetet med spårvägsprojektet. I början av 2022 ska Uppsala kommun och Region Uppsala ansöka om statlig medfinansiering, vilket är en avgörande faktor för att spårvägsutbyggnaden ska kunna realiserats.

Kommunstyrelsen har under året gjort ett omfattande utredningsarbete inför dessa omfattande beslut, bland annat avseende affärs- och genomförandemodell för spårväg, teknisk försörjning och miljökonsekvenser. Parallellt har en utvecklingsplan för området runt Resecentrum tagits fram i samarbete med Region Uppsala.

Öka takten i klimatomställningen

Minskningen av utsläppen av växthusgaser i Uppsala går inte tillräckligt snabbt. Efter en betydande utsläppsminskning 2020 till följd av minskat resande och lägre industriproduktion under pandemins inledande fas väntas utsläppen ha ökat 2021. För att nå klimatmålen behöver utsläppen minska med 10–14 procent per år, vilket kräver stora systemförändringar.

Det gemensamma ansvaret för att klara klimatutmaningarna har uppmärksamats och stärkts under året, både inom kommunorganisationen och tillsammans med övriga samhället. Ett 40-tal medlemmar har skrivit på om att fortsätta samverka för klimatets skull inom Uppsala klimatprotokoll. Under den föregående perioden 2018–2021 minskade medlemmarnas gemensamma utsläpp med 26 procent.

Under våren anordnades Uppsala Klimatvecka vilket lade en grund för fortsatt dialog med medborgare och civilsamhället kring klimatomställningen. För att möjliggöra för kommunens invånare att följa statistik om Uppsalas miljö- och klimatarbete har webbplatsen Miljöbarometern lanserats. Under året åtog sig även kommunen att fördjupa arbetet med medborgarinvolvering när Klimatkontrakt 2030 åter signerades. Kontraktet är ett samarbetsavtal med staten för att påskynda klimatomställningen.

Fokus har stärkts på minskad klimatpåverkan i samhällbyggnadsprocessens olika delar. Ett samverkansprojekt har initierats kring digitala verktyg för klimatberäkningar och teknisk handbok har uppdaterats för minskad klimatpåverkan. Årets markanvisningstävlingar har bland annat premierat ökad byggnation i trä och minimal klimatpåverkan. Ett förslag på program och handlingsplan för mobilitet och trafik har tagits fram som lyfts för beslut i början av 2022. Programmet ger ett ramverk för att långsiktigt och hållbart arbeta med mobilitet och trafik.

Under hösten avslutades projektet Klimatfärdplan Uppsala. Slutsatser och rekommendationer från projektet har använts som underlag i revideringen av kommunens miljö- och klimatprogram som lyfts för beslut våren 2022.

Skydd av vatten och biologisk mångfald

I mars 2021 beslutade kommunfullmäktige om reviderat vattenprogram för Uppsala kommun med tillhörande handlingsplan. Syftet med programmet är att skapa hållbara framtidslösningar för vatten i kretslopp och att bevara och förvalta naturliga ekosystem i sjöar och vattendrag samt säkra tillgången till rent grundvatten.

Arbete pågår med att ta fram en modell för ekologisk kompensation för att motverka förluster av biologisk mångfald i fysisk planering och tillståndsgivning samt för att främja och utveckla robusta naturmiljöer. Under året har kommunstyrelsen arbetat

med bildandet av naturreservat för Fjällnora och Gula stigen som också stödjer den biologiska mångfalden.

En mer effektiv energiförsörjning

Kapacitetsbrist i elnätet påverkar möjligheten till omfattande elektrifiering. Samverkan inom projektet Uppsalaeffekten har bidragit till ett tidigareläggande av Svenska Kraftnäts kapacitetsförstärkning för el till Uppsala. Den lokala eleffektmarknaden inom projekt CoordiNet bidrar till att lösa kapacitetsbristen i Uppsalas elnät genom att avlasta elnätet när det är ansträngt.

En aspekt som kommer att ha stor påverkan på effektfrågan är utbyggnaden av laddinfrastruktur för elfordon där initialt planeringsarbete pågår på flera håll inom kommunen. I samverkan med Region Uppsala och privata aktörer inom godstransportsektorn har ett arbete påbörjats om hur elektrifieringen av kollektivtrafiken kan gynna elektrifiering av andra tunga transporter.

Stärkt förmåga till innovation

Kommunstyrelsen arbetar på olika sätt för att stärka kommunens innovationsförmåga. Ett digitalt innovationslabb har byggts upp och testats i tre projekt inom områdena samskapande dialog, effektdelning samt grävstillstånd. Innovationslabbet bidrar till att öka innovationskraften i projekten. För att hjälpa projekten framåt kopplas stöd på från andra delar av kommunkoncernen, universitetet och andra externa aktörer.

Affärsutveckling i samverkan med näringslivet, akademien och organisationer har samlats i en innovationsprojektportfölj med 40 projekt. Att använda kommunens organisation som testbäddar ingår som del av portföljen. Under 2021 har åtta pilotprojekt initierats inom samarbetet med Ignite public som syftar till att matcha behov och utmaningar i offentlig sektor med innovativa lösningar i nystartade företag.



Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Ett sammanhållet samhälle

Mycket tyder på att pandemin har bidragit till att redan befintliga klyftor i samhället har ökat. De som har det sämre ställt ekonomiskt, på arbetsmarknaden, hälsomässigt med mera, har i många fall drabbats hårdast av pandemins konsekvenser. Fortsatta insatser krävs för att säkerställa ett stabilt och dynamiskt samhälle där grundläggande mänskliga rättigheter respekteras och inga grupper missgynnas strukturellt.

Kommunstyrelsen har tagit fram en uppföljningsrapport avseende integrationen i Uppsala tillsammans med berörda nämnder. I rapporten identifieras ett antal indikatorer som årligen ska följas upp för att följa utvecklingen. Syftet är att påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.

Socialt hållbar stadsutveckling

Uppsalamodellen för markanvisningar används för att stärka en socialt hållbar utveckling. Prisriklighet är en av de allra högst prioriterade faktorerna tillsammans med bostadsutformning som möter medborgarnas behov. Arbeta med att skapa en modell för att i samband med markanvisningar främja sysselsättningsgraden i socialt utsatta områden är påbörjat.

Under året har det strategiska arbetet för social hållbarhet i samhällsbyggandet för att motverka segregation, säkerställa barnrättsfrågor, äldreperspektiv, trygghet och säkerhet stärkts. Bland annat ger revideringen av kommunens översiktsplan förnyad vägledning för den fysiska planeringen avseende folkhälsoaspekter och livskvalitet.

Samverkan för att stärka mänskliga rättigheter

Kommunstyrelsen har tagit ett samlat och bredare grepp om arbetet med mänskliga rättigheter för att få ett starkare genomslag i kommunen. Samverkan med flera samhällsaktörer är en viktig del i arbetet. Kommunstyrelsen har bland annat inlett ett samarbete med Uppsala universitet i uppdraget med att stärka de mänskliga rättigheterna med fokus på att ta fram systematiserade arbetsätt. Olika former av samarbeten har även utvecklats med aktörer från civilsamhället.

Analys kring barn och ungas psykiska hälsa

Andelen ungdomar som uppger att de mår bra minskar. Kommunstyrelsen har tagit fram en analysrapport som beskriver barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala och ger en nulägesbild avseende arbetet i kommunen. I rapporten synliggörs ett flertal områden där satsningar bör ske för att främja barn och ungas psykiska hälsa och förebygga psykisk ohälsa. Rapporten utgör en utgångspunkt för ett systematiskt arbete med uppföljning och analys, kompetenshöjande insatser och stöd till nämnder.

Kommunstyrelsen samordnar även kommunens suicidpreventiva arbete. Under 2021 har kompetenshöjande utbildning för medarbetare i berörda verksamheter genomförts och rutiner vid suicid och suicidförsök säkerställt.



Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Färre jobb till följd av pandemin

Uppsala kommun arbetar långsiktigt tillsammans med näringslivet för att skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen per år. Under åren 2010–2020 uppgick genomsnittet för antal nya jobb till 1 846 per år. En konjunkturbotten inträffade 2020 men 2021 har medfört en kraftig återhämtning. Under året har också rekordmånga nya företag startat i Uppsala. Det är ännu osäkert om det räcker till 2 000 nya jobb.

Arbetslösheten i Sverige och Uppsala ökade kraftigt i spåren av pandemin under 2020. Sedan dess har arbetslösheten minskat något och förväntas sjunka ytterligare. Långtidsarbetslösheten har däremot ökat.

Företagsfrämjande åtgärder för fler jobb

Arbetet i enlighet med handlingsplanen för Uppsala kommuns näringslivsprogram 2021–2023 har genomförts enligt plan, men aktiviteter har behövt ställas om till följd av pandemin. Kommunens näringslivsstödjande samarbetspartners har anpassat sin verksamhet till ökad digitalisering och delvis nya målgrupper.

Kommunstyrelsen har i dialog med berörda aktörer identifierat flera områden för hur kommunen på kort och lång sikt kan stödja näringslivet med kompetens. Flera projekt och aktiviteter har även genomförts eller biståtts som syftar till ökat nyföretagande och omställning av affärsidéer, med särskilt fokus på kvinnor, unga och utrikesfödda.

För att underlätta näringslivets möjligheter att rekrytera internationella talanger driver kommunen tillsammans med universiteten, Region Uppsala och Handelskammaren initiativet Uppsala International Hub. En del i satsningen under 2021 har varit en ny engelskspråkig webbplats med information om allt från att söka personnummer och bostad till olika nätverk och företagsmöjligheter i Uppsala.

Beredskap för en snabb befolknings- och arbetsplatstillväxt

Kommunstyrelsen beslutade i juni om att godkänna direktiv för revidering av översiktsplanen. Den innehåller kommunens samlade strategi för hur markanvändningen och den byggda miljön ska utvecklas fram till år 2050. En revidering behövs för att anpassa planeringen till den snabba samhällsutvecklingen. Bland annat behöver relationen mellan stadens, landsbygdernas och de prioriterade tätorternas utveckling belysas på nytt.

Mål och åtgärder för bostadsförsörjningen

I juni 2021 beslutade kommunfullmäktige om Bostad för alla, program och handlingsplan för bostadsförsörjningen. Programmet förtydligar inriktningen för Uppsala kommuns arbete för bostadsförsörjningen där det övergripande syftet är allas rätt till en god bostad och en god boendemiljö. Mål och åtgärder som syftar till att bättre nyttja det befintliga bostadsbeståndet ingår som en del i styrningen.

Byggandet av flera nya boendekoncept har färdigställts under året, exempelvis Uppsalas första byggemenskap, kooperativa hyresrätter, ett kollektivhus och bostäder enligt ”raw” koncept. Därtill har flera nyproduktionsprojekt ansökt om statligt investeringsstöd för att bygga hyresrätter med relativt lägre hyra. Det bidrar till en ökad variation av bostadskoncept och boendekostnader i nyproduktionen.

Det forskningsnära samarbetet med Uppsala universitet för att hitta nya lösningar för bostäder med lägre boendekostnad fortsätter. En kartläggning har genomförts kring behov och efterfrågan av olika boendetyper för äldre. Resultatet ska ge underlag för kommande planläggning, markanvisningar och andra bostadsförsörjningsåtgärder.

Bostadssatsning på landsbygden

Det råder ett underskott på småhusbyggande i förhållande till efterfrågan i Uppsala. Kommunen äger och har på senare år förvärvat mark som kan vara lämplig för ny bebyggelse i flera av tätorterna. Kommunen behöver mer aktivt understödja tätortsutvecklingen och möjligheten för den enskilde att själv bygga småhus, köpa nyckelfärdigt hus eller flytta från småhus till närbelägen lägenhet. Med anledning av

detta beslutade kommunstyrelsen i januari om direktiv för en bostadssatsning på landsbygden för att skapa en planreserv om 400 bostäder i de prioriterade tätorterna.

Mark för verksamheter och företag

Kommunstyrelsen verkar för att öka utbudet av mark och lokaler i kommunen. Arbetet sker inom ramen för projektprioriteringen och förstärks genom införandet av områdesplanering. För att i högre utsträckning möjliggöra samutnyttjande av platser och lokaler utvecklas lokaliseringprinciper. Försäljningen av mark i Östra Fyrislund är ett slutskede och allt fler verksamheter lokaliserade i Fyrislund har kunnat starta sin verksamhet under 2021. Arbetet med kommande områden för verksamhetsmark vid Garverigatan och Librobäck fortskrider.



Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

En trygg och säker skola

Samarbetet med polisen har stärkts i Gränby och Kvarngärdet men även i andra områden i Uppsala. Framöver kommer polisen att bredda elevinsatser till att även inkludera yngre åldrar. Det nya arbetssättet Effektiv Samordning mot Trygghet (EST) kommer att bidra till att signaler fångas upp snabbare framför allt avseende utemiljön men på sikt även för vissa delar av den inre skolmiljön.

En utredning har gjorts i samverkan med utbildningsnämnden och Skolfastigheter AB kring behov av kamerabevakning i skolmiljön i trygghetsskapande och skadebegränsande syfte som ligger till grund för fortsatt utveckling inom området.

Stärkt barnrättsperspektiv i fysisk planering

Arbete pågår för att ta fram en vägledning för att säkerställa barnrättsperspektivet i hela samhällsbyggnadsprocessen inklusive den fysiska planeringen. Barnperspektivet har prioriterats i arbetet med revideringen av översiktsplanen och i den fördjupade översiktsplanen för de sydöstra stadsdelarna genom en särskild utredning.



Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Utfasning av delade turer inom vård och omsorg

Kommunstyrelsen har stöttat äldrenämnden och omsorgsnämnden i arbetet med att ta bort delade turer. Redan anställda medarbetare som så önskar har möjlighet att kvarstå med delad tur, men den stora majoriteten har valt bort det. Nyanställda kommer inte att bemannas på delade turer. På så sätt kommer delade turer succesivt att fhasas ut helt.

Bättre förutsättningar för ett aktivt liv

Under hösten 2021 startade försäljningen av seniorkortet. Seniorkortet innebär att boende i Uppsala som har fyllt 70 år ha möjlighet att köpa ett rabatterat kort till kollektivtrafiken. Starten för införandet blev försenad på grund av coronapandemin, men i september kunde försäljningen inledas. Fram till årsskiftet har drygt 1500 kort sålts. Syftet är att öka möjligheterna för äldre att leva ett oberoende och aktivt liv.

Region Uppsala beslutade i oktober 2021 om att erbjuda kommunerna i Uppsala län att ta över ansvaret för all särskild kollektivtrafik. Kommunstyrelsen har påbörjat en process som tittar på detta erbjudande. Ett förslag till beslut kommer att behandlas politiskt under första halvåret 2022.



Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Nya former för dialog

Delaktighet från invånare, näringsliv och föreningsliv är viktigt för Uppsalas utveckling. Under året har samråd bland annat genomförts för Uppsävjaskolan, Marielund och kapacitetsstark kollektivtrafik. Samtliga dialoger har genomförts digitalt på grund av pandemin. Den digitala formen har bidragit till att fler varit delaktiga, samtidigt som vissa grupper stängts ute. Framöver blir det viktigt att erbjuda möjligheter till både digitala och fysiska dialoger.

För att stärka medborgarnas delaktighet i kulturplaneringen har en modell tagits fram för en innovativ dialogform som kretsar kring samskapande. Modellen testades under hösten då cirka 300 personer från offentlig sektor, akademi, näringsliv, civilsamhälle och kulturliv deltog i dialogprocessen. Resultatet ligger bland annat till grund för utformning av tematik för kulturhuvudstadsår och samhällsbyggnads-EXPO.

Likvärdiga möjligheter för delaktighet

Kommunstyrelsen deltar i ett forskningsprojekt med fokus på social hållbarhet med inriktning mot segregation i relation till funktionsnedsättning. I projektet kommer universell utformning stå i fokus för att öka tillgängligheten till samhällsservicen. En vägledning för universell utformning i nyproduktion håller på att tas fram, bland annat för att utveckla den fysiska infrastrukturen så att äldre lätt och tryggt kan nå lokaler för sociala aktiviteter och gemenskap.

Arbete pågår för att anpassa kommunens samlade kommunikation till kraven i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. För att möjliggöra en mer anpassad kommunikation med kommunens externa målgrupper tar kommunstyrelsen fram olika målgruppsanalyser och kanalstrategier. Under året har ett flertal vägledningar tagits fram som stöd för de verksamheter som möter och förväntas skapa likvärdiga möjligheter för invånarna, exempelvis för medborgardialoger, telefoni och e-post.

Samverkan med föreningslivet

Föreningslivet är en viktig samverkans- och kunskapspartner för kommunens hållbara utveckling. Den årliga dialogkonferensen mellan föreningslivet och Uppsala kommun anordnades i juni, denna gång med fokus på klimat och uppstart efter pandemin.

Förutsättningarna för en tydlig och förenklad kontakt med föreningslivet har stärkts under året. Under våren antogs policy för samverkan med aktörer i föreningslivet och det fria kulturlivet samt riktlinje för föreningsbidrag. Styrdokumentet syftar till att harmonisera och tydliggöra kommunens hantering av föreningsbidrag. Ett nytt systemstöd för ansökningar och lokalbokningar för föreningslivet har även tagits fram som planeras att driftsättas våren 2022.

Lokalt engagemang på landsbygden

Ett arbete med en innovativ metod i form av medborgarbudget pågår. Syftet är att öka det lokala engagemanget och möjligheten för landsbygdsbor att påverka sin närmiljö och sin bygds utveckling. Arbete pågår även med föreningsstöd för landsbygden. Det tidigare projektet med att etablera servicepunkter på landsbygden är avslutat och idag förvaltas åtta servicepunkter som bidrar till att förbättra den lokala servicen.

Stöd för den demokratiska processen

På grund av pandemin har kommunfullmäktiges sammanträden även under 2021 huvudsakligen genomförts digitalt med stöd av tekniska lösningar för att delta med bild och ljud, rösta och dela dokument på ett säkert sätt. Medborgare har kunnat följa mötena i realtid via webbsändningar tillgängliga från Uppsala kommuns hemsida. På så sätt har kontinuiteten i den demokratiska processen säkrats trots restriktionerna.

Arbetet med att värna demokratin och motverka otillbörlig påverkan inför valet 2022 påbörjades under 2021 med ett uppmärksammat demokrati-seminarium, Democracy in decline.

En nulägesbild över valdeltagandet bland olika grupper och områden i Uppsala och förslag på möjliga insatser för ett ökat och mer jämlikt valdeltagande har tagits fram. Bland annat planeras ett samarbete med Uppsala universitet som handlar om att uppmuntra personer att rösta genom ett SMS-utskick. Utöver det planeras riktade insatser till grupper som brukar ha ett lågt valdeltagande både i samverkan med andra nämnder och med aktörer från civilsamhället.

Stärkt förmåga att leda digitala möten och utbildningar

Förmågan att leda digitala möten och event har stärkts till följd av pandemin och en lärplattform för e-utbildningar har aktiverats. Med digitalt lärande skapas fler valmöjligheter för kompetensutveckling av kommunens medarbetare. Utveckling av e-lärande kommer tillsammans med införande av nytt personaladministrativt system bidra till nya arbetssätt som minskar och förenklar administration.



Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Ett systematiskt och hälsofrämjande arbetsmiljöarbete

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är väl etablerat i hela kommunen, vilket styrks av den årliga uppföljningen inom området. Medarbetarnas hälsa och välmående följs upp på flera sätt, bland annat i medarbetarundersökningen och genom den löpande dialogen mellan chef och medarbetare om uppdrag, utveckling och arbetssituation. Dialogen utvecklas kontinuerligt i syfte att skapa förutsättningar för hållbara arbetssätt som stärker verksamhetens gemensamma resultat. Digitala verktyg och metoder tillkommer som stöd för grupp och chef.

Under året har kommunens verksamhet fortsatt präglats av pandemin vilket medfört att arbetet med arbetsmiljö, hälsa och livsstil fått en ändrad inriktning. Det har varit nödvändigt att arbeta med de nya förutsättningar som gäller vid hemarbete, fysisk distansering på arbetsplatsen och hög sjukfrånvaro samt att kunna ställa om med kort varsel utifrån rådande rekommendationer. Lärdomar verksamheterna gör nu är viktiga för framtidens arbete med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö. Det pågår flera initiativ med olika perspektiv på morgondagens arbetsliv och framtidens arbetsplats, vilket omfattar behov av dialoger om förändrade förutsättningar för arbetssätt och arbetstider. På sikt kan kommunen utifrån detta behöva se över vad det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer att innebära.

Inom ramen för stadshusprojektet har ett arbete kring goda vanor genomförts som också är relevant för övriga arbetsplatser. Arbetet har skett genom en inkluderande dialog och syftar till att skapa en välkomnande arbetsplats i stadshuset. Dialogmaterial och processtöd för samtal om goda vanor finns tillgängligt på intranätet.

Ny styrning och metodik för kompetensförsörjning

En enhetlig metodik för kompetensförsörjningsplanering som en naturlig del av verksamhetsplaneringen är under införande. Syftet är att höja förmågan till en träffsäker och långsiktig kompetensförsörjning genom att samordna och kraftsamla kring gemensamma och prioriterade behov. Under hösten 2021 har samtliga nämnder tagit fram planer på hur kompetensförsörjningsarbetet kan bli en del av den ordinarie verksamhetsplaneringen.

Språkprojekt, validering av kunskaper för prioriterade målgrupper, utveckling av rekryteringsrutiner samt pågående kompetensprojekt inom bland annat vård- och omsorgsförvaltningen är delar i den långsiktiga kompetensförsörjningen med fokus på bristyrken. För att uppnå ett gott politiskt genomslag och samtidigt täcka verksamhetens kompetensbehov på kort och lång sikt ska arbetsmarknadspolitiska åtgärder arbetas in i den ordinarie kompetensplaneringen.

Chefs- och ledarutveckling i digital form

Arbetet med kommunens chefs- och ledarutveckling har under 2021 huvudsakligen genomförts digitalt på grund av pandemin. Trots omställningen pågår arbetet enligt plan med fortsatt utveckling under kommande år för att säkerställa ett hållbart, utvecklande och attraktivt uppdrag för chefer på samtliga nivåer. Mot bakgrund av en snabbföränderliga värld och ökad komplexitet ställs nya krav på både chefs- och

medarbetarrollen. Förväntningarna på ledarskapets kommunikativa genomslagskraft ändras i takt med utvecklingen, där dialog och ansvarstagande är bärande principer.

Kommunstyrelsen beslutade i november 2021 att införa en rekommendation om max 30 medarbetare per chef i Uppsala kommun och har givit samtliga nämnder i uppdrag att göra en översyn av chefers organisatoriska förutsättningar. Därtill har nämnderna fått i uppdrag att göra en analys av nuläge/önskat läge gällande antal medarbetare per chef och ta fram en plan för implementering. Kommunstyrelsen ansvarar för den normativa styrningen och stöttar nämnderna i analys och implementering.

Under hösten har framtagande av en digital introduktion för medarbetare och chefer påbörjats. Systematisk chefs- och ledarförsörjning är en strategisk del av rutinen för kompetensförsörjningsplanering och av verksamhetsplanering. Arbetet beräknas fortsätta under 2022 med aktivering av kompetensplanering i förvaltningar och uppföljning av rutin och material.

Stärkt förändringsledning med fokus på digitalisering

För att klara en ökad förändringstakt i en alltmer digital värld, kommer ett arbete göras för att stärka organisationens förmåga att genomföra verksamhetsutvecklingsinsatser, till exempel förändringsledningsförmåga, kompetensutvecklingsmetodiker samt ledar- och medarbetarbeteenden. Utvecklingen av ledningssystemet inom HR handlar mycket om digitalisering framöver. Bland annat är ett arbete påbörjat för att se över hur formerna för den årliga medarbetarundersökningen och övriga nyckeltal kan utvecklas så att de kan utgöra underlag för förbättring i verksamheten.

Framtida utmaningar

Ett tryggt och säkert val. Ökad polarisering och icke-demokratiska krafter leder till en ökad risk för att kommunen utsätts för påverkan såsom spridning av medvetet falsk information eller hot mot förtroendevalda. Valet 2022 ska genomföras på ett tryggt, rättssäkert och tillgängligt sätt, fritt från otillbörlig påverkan, genom ändamålsenliga lokaler, med tydlig information och ett välplanerat genomförande. Efter valet ska verksamheten anpassas till nya förutsättningar utifrån valresultatet.

Ett osäkert säkerhetspolitiskt läge. Säkerhetshotet mot Sverige har ökat och hotbilden är mer bred och komplex än tidigare. Det civila försvaret behöver fortsätta att utvecklas. Risker ökar för cyberangrepp som kan slå ut viktiga samhällsfunktioner. Det krävs ett fortsatt fokus på att stärka kommunens informationssäkerhet och minska sårbarheter i verksamheten. Kommunens arbete med skydd mot olyckor ska utvecklas för att svara upp mot krav på beredskap i planeringszonen runt Forsmark.

Stärkt ekonomistyrning. Den demografiska utvecklingen och stora investeringsbehov bidrar till en tuffare ekonomi. Stigande kostnader för bland annat livsmedel och nyproduktion av lokaler riskerar även att ta resurser från kärnverksamheten. Kraven ökar på prioriteringar, kostnadsmedvetenhet i projekt och stärkt ekonomistyrning. Kommunstyrelsen behöver säkerställa en effektiv lokalförsörjning, bra upphandlingar och en tydlig styrning av stora investeringsprojekt. Verksamheten måste även effektiviseras genom förbättrade arbetssätt och implementering av ny teknik.

En hållbar tillväxt. Uppsalas tillväxt, bland annat genom Uppsalapaketets olika delar, ställer stora krav på resurser och kompetens. Det krävs ett koncernperspektiv i projekt, till exempel avseende fördelning av risker och kostnader. Långsiktiga analyser och konsekvensbeskrivningar behöver göras inför de omfattande investeringar som planeras. Kapacitetsbrist i elnätet begränsar möjligheten till omfattande elektrifiering. Att hitta rätt takt i lokalförsörjningen utifrån olika prognoser är även en utmaning.

Ökad trygghet. Det krävs omfattande insatser över tid för att komma till rätta med problemens rotorsaker. Tilltron till samhället måste fördjupas. Lägesbilder och orsaksanalys behöver fortsätta att utvecklas som underlag för brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Tryggheten behöver stärkas i särskilt utsatta stadsdelar i nära samverkan med polis, civilsamhälle och näringsliv. Genom stärkt myndighetssamverkan ska välfärdsbrotten motverkas.

Fossilfritt Uppsala 2030. För att nå klimatmålen måste omställningstakten öka. Det kräver strukturella förändringar som påverkar samhällsplaneringen, energiförsörjning och våra val av byggmaterial, transporter, matvanor och konsumtionsmönster. Kommunens upphandlingar behöver bidra till långsiktiga och strukturella förändringar. Fler arenor och samarbetsformer med näringsliv, civilsamhälle och andra aktörer som bidrar i samhällsutvecklingen och välfärden behöver utvecklas.

Jobb och företagande. För att nå målen om en hållbar tillväxt måste antalet nya arbetstillfällen öka i takt med befolkningstillväxten. Kommunens näringslivsarbete behöver anpassas utifrån pandemins påverkan på det lokala näringslivet och de olika branschernas förändrade behov. Näringslivsanalysen behöver fortsätta att utvecklas som underlag för insatser. God företagservice, tillgång på mark för verksamheter och stöd för företagens kompetensförsörjning är exempel på prioriterade områden.

Hög takt i digitaliseringen. För att möta framtidens utmaningar behöver kommunens förmåga till verksamhetsutveckling, innovation och digital transformation stärkas. En hög takt i digital transformation kräver strukturella, tekniska och kompetensmässiga förutsättningar. Parallellt behöver risken för digital segregation hanteras. Behovet ökar av digitala möten, e-tjänster, webb-information och social media-kommunikation. Att hålla i takten i digitaliseringen efter pandemin och hitta bra hybrida lösningar är viktigt.

Kompetensförsörjning för framtiden. Kommunen står inför stora rekryteringsbehov och därmed ett ökat behov av strategisk kompetensförsörjning. Det krävs ett systematiskt arbete med att identifiera, planera och säkerställa att rätt kompetens finns på rätt plats. Till följd av ett ökat förändringstryck och digitalisering förändras arbetsuppgifter och kompetenskrav. Stora systembyten, utvecklad rekryteringsförmåga hos chefer och införande av riktmärket för antal medarbetare per chef är exempel på utmaningar.

Identifiera och hantera målkonflikter. I arbetet för en hållbar utveckling som balanserar de tre dimensionerna ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet uppstår oundvikligt målkonflikter. Genom att identifiera potentiella målkonflikter på ett strukturerat sätt ges bättre underlag för att fatta beslut som leder till en hållbar utveckling. Behov finns av att öka samstämmigheten mellan olika politikområden, proaktivt identifiera målkonflikter samt utveckla samverkan, gemensamma arbetssätt och metoder.

Årsbokslut 2021

Kommunstyrelsen				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2021	Resultat		
		Bokslut 2021	Bokslut 2020	Helårsprognos 202108
Politisk verksamhet	66	1	5	0
Infrastruktur, skydd m.m	315	379	290	323
Fritid och kultur	8	0	1	0
Vård och omsorg	0	-1	-1	-1
Affärsverksamhet	0	-15	7	-15
Kommunledning och gemensam verksamhet	210	6	-27	30
Övriga verksamheter	0	0	0	0
Nämnden totalt	599	369	275	338

	KF-budget 2021	Bokslut 2021	Bokslut 2020	Helårsprognos 202108
Investeringar	1 463	388	399	827
Extern finansiering	-328	-62	87	-79

Nämndens analys – sammanfattning

Kommunstyrelsens resultat uppgår till 369 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse i förhållande till budget för perioden med motsvarande belopp. I jämförelse med helårsprognosen som lämnades per augusti har resultatet förstärkts med 31 miljoner kronor.

Överskotten i bokslut och prognos återfinns främst inom verksamhetsområdena infrastruktur, skydd m.m samt kommunledning och gemensam verksamhet. Det förklaras huvudsakligen av överskott från markförsäljning inom exploateringsverksamheten. Underskott finns inom affärsverksamheten och förklaras av senarelagd inflyttning i Ulleråker samt att budget för Ulleråker återfinns inom verksamhetsområdena infrastruktur, skydd m.m och inom kommunledning och gemensam verksamhet som därmed har överskott avseende dessa poster. Generella överskott i verksamheten finns även inom kommunledning och gemensam verksamhet, vilka dock dämpas av poster av engångskaraktär inom fastighetsverksamheten.

I övrigt kommenteras verksamhetsområdenas avvikelser i avsnitten för respektive verksamhet.

Kommunstyrelsens investeringar 2021 uppgår till 388 miljoner kronor varav 195 miljoner kronor avser skattefinansierade investeringar och 193 miljoner kronor avser externfinansierade investeringar inom exploateringsverksamheten. 58 miljoner kronor har erhållits som finansiering för utbyggnad av infrastruktur genom exploateringsavtal med externa byggaktörer och 4 miljoner kronor har erhållits i statliga bidrag för fastighetsverksamheten, främst för installationer i Stadshuset.

De skattefinansierade investeringarna består av investeringar i fastighetsunderhåll, IT samt inventarier till det nya stadshuset. Den låga investeringsnivån jämfört med budget och prognos beror främst på fördröjningar i processerna kring strategiska markförvärv. Inom exploateringsverksamheten har utbyggnad av infrastruktur skett i omkring 80 pågående projekt, med de största volymerna i Rosendal och Östra Salabacke.

Redovisningen av extern finansiering av investeringar inom exploateringsverksamheten har anpassats till Rådet för kommunal redovisning (RKR) rekommendation R2 avseende intäktsredovisning. Med tidigare redovisningsprinciper skulle del av årets markförsäljning ha redovisats som finansiering för investeringar. Dessa intäkter har enligt de nya principerna i stället tillförts årets resultat.

Kommunstyrelsen				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut 2021	Bokslut 2020	Helårsprognos 202108
Kommunledning	467	25	-3	34
Stadsbyggnad	132	345	278	304
Nämnden totalt	599	369	275	338

Resultatet inom kommunledning är ett överskott om 25 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till årets budget och en negativ avvikelse om 9 miljoner kronor i förhållande till helårsprognosen som lämnades per augusti.

Överskottet i bokslutet förklaras bland annat av att införande av seniorkort i kollektivtrafik har införts senare än planerat i och med rekommendationer med anledning av pandemin. Även inom trygghetsskapande åtgärder har delar av insatser inte kunnat genomföras fullt ut under året vilket innebär lägre kostnader än budgeterat. Vidare bidrar IT-verksamheten till överskottet genom lägre kostnader för datanätet då leverantörsbyte har skett under året liksom lägre kostnader för licenser, avtal och den centralt ägda IT-utrustningen. Utökade städuppdrag bidrar också till överskottet i och med en effektivare resursanvändning.

Kommunstyrelsens förfogandemedel används endast undantagsvis och inga formella beslut därom har fattats under året. Indirekt har dessa bidragit till finansiering av de beslut som fattats för stödjande åtgärder med anledning av Coronapandemin. De stödjande åtgärderna avser insatser för det lokala näringslivet, studentnationer och bidrag till Röda Korsets verksamhet för insatser till riskgrupper.

Fastighetsverksamheten uppvisar ett underskott jämfört med budget och förklaras främst av kostnader av engångskaraktär. Underskottet möts till del av en tidigare reservation för skatt i samband med försäljning av en bostadsrättsförening som återförts efter slutligt skattebeslut. För övrigt finns lägre kostnader för underhållsåtgärder som inte har utförts i planerad omfattning.

Den negativa differensen mot prognos om 9 miljoner kronor förklaras till stor del av fastighetskostnader av engångskaraktär som innebär en försämring jämfört med prognosen. Det fortsatta pandemiläget innebär dock att planerad verksamhet och utvecklingsinsatser bedrivits i något lägre omfattning än planerat under hösten vilket innebär en positiv påverkan på det ekonomiska resultatet på flera områden.

För stadsbyggnad är årets resultat ett överskott om 345 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till årets budget och en positiv avvikelse om 41 miljoner kronor i förhållande till helårsprognosen som lämnades per augusti. Merparten av resultatet avser mark- och exploateringsverksamheten och beror på högre nettoöverskott från markförsäljning än budgeterat och engångsintäkter från exploateringsersättningar.

Effekter av covid-19

I det stora hela har verksamhet bedrivits enligt plan trots den pågående Coronapandemin. Inom vissa områden har dock möjligheterna att genomföra planerad verksamhet fullt ut begränsats till följd av hantering av Coronapandemin. Vid lämnandet av helårsprognos i augusti planerades det för en höst med lättade restriktioner och möjlighet att i viss mån ta igen tidigare planerad verksamhet. Det visade sig dock att detta kunde göras i mindre omfattning än planerat.

Kommunstyrelsen har fattat ett flertal beslut i huvudsak för att stödja det lokala näringslivet, studentnationer och Röda Korset vilket har medfört kostnader för 2021 med 15 miljoner kronor.

I bokslut 2020 estimerades ersättning från Socialstyrelsen för merkostnader av skyddsutrustning och en högre ersättning har utbetalts under våren vilket ger en positiv påverkan 2021 med 6 miljoner kronor. I övrigt har kommunledningskontoret erhållit ersättning för sjuklönekostnader om 4 miljoner kronor.

Lägre måltidsintäkter från bland annat gymnasieskolor och seniorrestauranger under Coronapandemin pareras med lägre kostnader för personal och livsmedel.

Uppföljning av verksamhetsplan

UPPFÖLJNING AV VERKSAMHETSPLAN 2021					
Kommunstyrelsen	Bokslut	Budget	Helårsprognos	Avvikelse	
				bokslut/ budget	bokslut/ helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2021	2021	202108		
Kommunbidrag	599	599	599	0	0
Taxor och avgifter	3	10	5	-7	-2
Övriga intäkter	3 035	2 400	2 825	635	211
Fördelning	946	947	946	-1	0
Summa finansiering	4 584	3 956	4 375	628	209
Summa kostnader	-4 215	-3 956	-4 037	-258	-178
Resultat	369	0	338	369	31

Sammanfattning KS verksamhetsplan

Kommunstyrelsens resultat uppgår till 369 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse i förhållande till budget för perioden med motsvarande belopp. I jämförelse med helårsprognosen som lämnades per augusti har resultatet förstärkts med 31 miljoner kronor. Det positiva resultatet som helhet påverkas främst av högre överskott från exploateringsverksamheten än budgeterat och sammantaget något lägre kostnader inom kommunledning. I övrigt kommenteras årets utfall i avsnitten nedan kommunledning och stadsbyggnad samt under respektive verksamhetsområde.

Kommunledning

UPPFÖLJNING AV VERKSAMHETSPLAN 2021					
Kommunledning	Bokslut	Budget	Helårsprognos	Avvikelse	
				bokslut/ budget	bokslut/ helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2021	2021	202108		
Kommunbidrag	467	467	467	0	0
Taxor och avgifter	2	9	3	-7	-1
Övriga intäkter	2 354	2 173	2 296	182	58
Fördelning	946	947	946	-1	0
Summa finansiering	3 769	3 595	3 712	174	57
Summa kostnader	-3 745	-3 595	-3 678	-149	-66
Resultat	25	0	34	25	-9

Resultatet för kommunledning är ett överskott om 25 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse i förhållande till budget med 25 miljoner kronor och en negativ avvikelse i förhållande till prognos med 9 miljoner kronor.

Inom kommunledning är intäkterna väsentligt högre än budget. De högre intäkterna är till största del hänförliga till ett utökat lokalförsörjningsansvar för idrott och fritidsnämndens verksamhet där ökningen möts av motsvarande kostnader. En tidigare reservation för skatt i samband med försäljning av en bostadsrättsförening har återförts efter slutligt skattebeslut. Den centrala hanteringen av skyddsutrustning påverkar såväl intäkts- som kostnadssidan, men ska inte ge någon resultat effekt över tid.

Kostnadssidan påverkas av högre kostnader av engångskaraktär inom fastighetsverksamheten men också av lägre underhållskostnader. Under året har fastighetsdriften överförts till Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB, vilket dock inte påverkar omslutningen eller resultatet i någon större omfattning. På grund av rekommendationer med anledning av pandemin finns det endast en mindre del kostnader för seniorkort i kollektivtrafiken.

Differensen mot helårsprognosen är en negativ avvikelse med 9 miljoner kronor och förklaras av främst kostnader av engångskaraktär inom fastighetsverksamheten. Dessa möts dock av lägre verksamhetskostnader generellt än planerat.

Stadsbyggnad

UPPFÖLJNING AV VERKSAMHETSPLAN 2021					
Stadsbyggnad	Bokslut	Budget	Helårsprognos	Avvikelse	
				bokslut/ budget	bokslut/ helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2021	2021	202108		
Kommunbidrag	132	132	132	0	0
Taxor och avgifter	2	2	2	0	0
Övriga intäkter	681	227	528	454	153
Fördelning	0	0	0	0	0
Summa finansiering	815	361	663	454	152
Summa kostnader	-470	-361	-359	-109	-111
Resultat	345	0	304	345	41

Resultatet för stadsbyggnad är ett överskott om 345 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till årets budget och en positiv

avvikelse om 41 miljoner kronor i förhållande till helårsprognosen som lämnades per augusti. Merparten av överskottet avser mark- och exploateringsverksamheten.

Intäkterna är 454 miljoner kronor högre än budget och 153 miljoner kronor högre än prognos, vilket beror på goda förutsättningar på marknaden för markförsäljning samt på att budget och prognos för intäkterna sätts utifrån försiktighetsprincipen. De högre intäkterna jämfört med budget beror även på förändrade redovisningsprinciper avseende exploateringsintäkter.

Kostnaderna är 109 miljoner kronor högre än budget och 111 miljoner kronor högre än prognos. Detta beror främst på engångskostnader och bokslutsreservationer i slutet av året.

Resultat politisk verksamhet

Kommunstyrelsen				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
	2021	2021	2020	202108
Kommunledning	66	1	5	0
Stadsbyggnad	0	0	0	0
Politisk verksamhet	66	1	5	0

Resultatet för politisk verksamhet uppgår till 1 miljon kronor vilket är en positiv avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till budget och i linje med prognos. Överskottet förklaras av lägre kostnader för bland annat bidrag från fullmäktiges presidium och framflyttad medaljmiddag, båda till följd av rekommendationer under pandemin. Det finns också lägre kostnader för politiska sekreterare på grund av en lägre bemanning i mellanvalsperioden och för kommunrevisionen som bland annat har lägre sammanträdeskostnader än budget. I och med byte av systemstöd för nämndhandlingar har de förtroendevalda i fullmäktige utrustats med nya läsplattor som stödjer förändringen.

Resultat infrastruktur, skydd m.m.

Kommunstyrelsen				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
	2021	2021	2020	202108
Kommunledning	182	29	12	15
Stadsbyggnad	132	350	278	308
Infrastruktur, skydd m.m	315	379	290	323

Resultatet för infrastruktur, skydd m.m är ett överskott om 379 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse i förhållande till årets budget och i jämförelse med prognos en positiv avvikelse om 56 miljoner kronor.

Kommunledning uppvisar ett resultat för infrastruktur, skydd m.m om 29 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse i förhållande till årets budget och i jämförelse med prognos en positiv avvikelse om 14 miljoner kronor.

Positiva avvikelser finns främst inom satsningarna för införande av seniorkort i kollektivtrafiken och trygghetsskapande åtgärder. Även näringsliv, besöksnäring och

hållbar utveckling har överskott inom den ordinarie ramen. Seniorkorterna är budgeterade inom detta område men redovisas under verksamhetsområde affärsverksamhet. Trygghetsskapande åtgärder har överskott som förklaras med att aktiviteter varit i uppstartsfas och rekryteringar finns på plats från hösten samt att delar finansieras av externa medel från kommunens försäkringsbolag. Överskottet inom näringsliv och besöksnäring förklaras till stor del som en effekt av pandemin där planerad verksamhet inte genomförts i takt som planerat. Därutöver finns lägre kostnader för marknadsföring med mera kring evenemanget VM Innebandy för damer. Inom hållbarhetsområdet märks bland annat insatser kopplat till Gottsunda Handlingsplan som redovisar lägre kostnader från nämnder som bedrivit insatser och lägre nyttjade av handlingsplanens utvecklingsmedel än vad som togs upp i prognosen. För klimatåtgärder har del av budget kunnat nyttjats under året. Fler aktiviteter är planerade på längre sikt vilket medför kostnader kommande år.

Stödjande åtgärder under Coronapandemin för det lokala näringslivet och till Röda Korset utfaller som kostnader inom verksamhetsområdet. För det lokala näringslivet rör det ersättning till Uppsala parkerings AB, skattefinansiering av tillsynsavgifter, ekonomiskt stöd till Uppsala Convention Bureau, Uppsala Citysamverkan, Nyföretagarcentrum, Connect och Drivhuset.

Inom stadsbyggnad är resultatet ett överskott om 350 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse i förhållande till årets budget och i jämförelse med prognos en positiv avvikelse med 42 miljoner kronor. Inom detta verksamhetsområde redovisas merparten av verksamheten inom stadsbyggnad. Kommunbidraget för Ulleråker redovisas i sin helhet under denna verksamhet medan kostnader även finns inom affärsverksamhet.

Av årets resultat inom stadsbyggnad, hänförs 348 miljoner kronor till området mark och exploatering. Genom anpassningen till Rådet för Kommunal Redovisning, RKR, rekommendation R2 avseende principer för intäktsredovisning har exploateringsintäkterna ökat med 91 miljoner kronor jämfört med budget och tidigare principer för intäktsbokföring.

I utfallet för mark och exploateringsverksamheten ingår effekter av årets markförsäljning som ger ett nettoöverskott på 483 miljoner kronor. Nettoöverskottet är 374 miljoner kronor högre än budget och i jämförelse med prognosen per augusti har nettoöverskottet ökat med 72 miljoner kronor. Avvikelsena beror på ökad markförsäljning jämfört med den försiktighetsprincip som råder vid såväl budget- som prognostillfällena, där enbart verksamhetens självkostnadstäckning säkras samt, vid prognos, effekt av redan genomförda affärer. Under 2021 uppgår markförsäljningsintäkterna till 538 miljoner kronor och tillhörande anskaffningskostnader uppgår till 56 miljoner kronor.

Enligt plan finansieras överskottet från markförsäljningen genomförandeorganisationen samt driftskostnader i projektverksamheten. Dessa kostnader, inklusive 43 miljoner kronor i ersättning till gatu- och samhällsmiljönämnden för avskrivningskostnader avseende anläggningar som uppförts inom exploateringsverksamheten, uppgår till 195 miljoner kronor. Utifrån försiktighetsprincipen har därutöver 47 miljoner kronor reserverats för identifierade men ännu ej genomförda projektkostnader samt 50 miljoner kronor kostnadsförts avseende nedskrivning och utrangering av anläggningar. Markförsäljning och projekt och verksamhetens påverkan på fokusområden och uppdrag, kommenteras längre fram i dokumentet under rubriken Exploatering.

För de verksamheter inom mark- och exploatering som finansieras av kommunbidrag eller löpande hyror och arrenden är nettokostnaderna 5 miljoner kronor högre än budgeterat inklusive den avvikelse som redovisas inom affärsverksamhet. Fastighetsförvaltningen inom Ulleråker och markförvaltningen har ökade kostnader för skötsel av skog och grönytor. Inom bygglogistikcenter är intäkterna lägre än förväntat på grund av färre anslutna byggaktörer och kostnaderna för transporter är högre på grund av ny ersättningsmodell till speditören.

Nettokostnaderna för planeringsprojekten inom Uppsalapaketet uppgår till 56 miljoner kronor vilket är i nivå med budget. Merparten av resurserna har riktats till arbete och utredningar avseende fördjupad översiktsplan för sydöstra stadsdelarna och kollektivtrafik i form av spårväg bland annat inför de beslut som togs av kommunfullmäktige i slutet av året.

Av årets resultat inom stadsbyggnad, hänförs 3 miljoner kronor till verksamheten Strategisk planering, motsvarande avvikelse mot budget och prognos. Avvikelsen beror främst på försenade leveranser kopplade till revidering av översiktsplanen, och på att den del av markåtkomstbidraget som verksamheten tillfördes under året för arbetet med tillskapande av nya naturreservat inte upparbetats i sin helhet. Arbetet fortsätter under 2022 och 2023. Genom riktade satsningar i Mål och budget har det klimatstrategiska arbetet och samverkan med berörda aktörer om säkrande av framtida elbehov stärkts.

Resultat fritid och kultur

Kommunstyrelsen				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2021	Resultat		
		Bokslut 2021	Bokslut 2020	Helårsprognos 202108
Kommunledning	8	0	1	0
Stadsbyggnad	0	0	0	0
Fritid och kultur	8	0	1	0

Resultatet för verksamhetsområdet fritid och kultur uppgår till 0 miljoner kronor, vilket är i nivå med budget och prognos. Kostnaderna avser driftsbidrag för de Linneanska trädgårdarna och arrangemangstöd till kulturverksamhet samt räntebidrag till föreningar.

Resultat vård och omsorg

Kommunstyrelsen				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2021	Resultat		
		Bokslut 2021	Bokslut 2020	Helårsprognos 202108
Kommunledning	0	-1	-1	-1
Stadsbyggnad	0	0	0	0
Vård och omsorg	0	-1	-1	-1

Resultat för verksamhetsområdet vård och omsorg uppgår till ett underskott om 1 miljon kronor, vilket är en negativ avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till budget och i enlighet med prognos. Underskottet avser insats Sofia, ett projekt som

bedrivs inom socialnämnden i enlighet med tidigare satsningar för sociala investeringar.

Resultat affärsverksamhet

Kommunstyrelsen				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
	2021	2021	2020	202108
Kommunledning	0	-10	7	-11
Stadsbyggnad	0	-6	0	-4
Affärsverksamhet	0	-15	7	-15

Resultatet för affärsverksamheten är ett underskott om 15 miljoner kronor, vilket är en negativ avvikelse med motsvarande belopp i förhållande till budget och i nivå med prognos per augusti.

Kommunledningens resultat för verksamhetsområdet affärsverksamhet är ett underskott om 10 miljoner kronor, vilket är en negativ avvikelse i förhållande till årets budget med motsvarande belopp och i jämförelse med prognos en positiv avvikelse om 1 miljon kronor. Underskottet förklaras till stor del av senarelagd inflyttning i Ulleråker samt att hyresintäkter återfinns inom verksamhetsområdet kommunledning och gemensam verksamhet.

Därutöver finns en mindre negativ avvikelse som förklaras av att seniorkorten i kollektivtrafiken har budget inom infrastruktur, stadsbyggnad m.m. men redovisas inom affärsverksamhet för jämförbara värden med andra kommuner.

Inom stadsbyggnad uppgår bokslutets underskott till 6 miljoner kronor och avser markförvaltningen inom Ulleråker. Underskott motsvaras av överskott inom verksamhet infrastruktur, skydd med mera där kommunbidraget som finansierar förvaltningen av Ulleråker redovisas.

Resultat kommunledning och gemensam verksamhet

Kommunstyrelsen				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
	2021	2021	2020	202108
Kommunledning	210	6	-27	30
Stadsbyggnad	0	0	0	0
Kommunledning och gemensam verksamhet	210	6	-27	30

Resultatet inom verksamhetsområdet uppgår till 6 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse i förhållande till budget med motsvarande belopp och i jämförelse med helårsprognosen en negativ avvikelse om 24 miljoner kronor. De största avvikelserna i årsbokslutet finns inom verksamheterna för fastighet, IT och gemensam service.

Inom fastighetsverksamheten uppgår avvikelserna till ett underskott om 25 miljoner kronor jämfört med budget och 38 miljoner kronor jämfört med prognos. Avvikelsen förklaras främst av kostnader av engångskaraktär för bland annat nedlagda kostnader om 45 miljoner kronor i projekt som fått förändrad inriktning vilket innebär att de helt eller delvis kostnadsförts. Vidare finns utranteringskostnader om 10 miljoner kronor i

inhyrda administrativa lokaler som lämnas för flytt till stadshuset. Dessa högre kostnader möts av en tidigare reservation för skatt om 22 miljoner kronor i samband med försäljning av en bostadsrättsförening som har återförts efter slutligt skattebeslut. För övrigt finns lägre kostnader för underhållsåtgärder som inte har utförts i planerad omfattning samt hyresintäkter som är hänförliga till verksamhetsområdet affärsverksamhet.

Avvikelserna inom IT-verksamheten uppgår till ett överskott om 6 miljoner kronor jämfört med budget. De positiva avvikelserna kommer från ökade intäkter, lägre kostnader för datanätet då leverantörsbyte har skett under året. Vidare har även licenser, avtal och den centralägda IT-utrustningen haft lägre kostnader än budgeterat. De lägre kostnaderna för den centralägda IT-utrustningen är kopplat till covid-19, där leverantören har haft en reducerad förmåga att leverera nya datorer, samt att distansarbete har gjort att efterfrågan på datorer minskat. Nyttjandet av de centrala digitaliseringsmedlen har ökat under sista kvartalet, dock inte fullt ut som budgeterat. De negativa avvikelserna är kopplade till ökade konsultkostnader, utrangeringar, samt kostnader som flyttats från investerings- till driftprojekt och belastar årets resultat.

Kommunstyrelsens föfogandemedel används endast undantagsvis och har inte haft några kostnader under året vilket har medfört en positiv avvikelse inom verksamhetsområdet. Indirekt har dessa dock bidragit till finansieringen av de beslut som fattats med anledning av Coronapandemin där kostnader återfinns under verksamhetsområdet infrastruktur, skydd m.m. förutom stöd till studentnationerna som återfinns inom detta verksamhetsområde.

En högre ersättning från Socialstyrelsen än vad som estimerades i bokslut 2020 för merkostnader av skyddsutrustning med anledning av Coronapandemin har utbetalats och ger en positiv påverkan 2021. Även utökade städuppdrag ger ett överskott i och med en effektivare resursanvändning. Lägre måltidsintäkter från bland annat gymnasieskolor och seniorrestauranger under Coronapandemin pareras med lägre kostnader för personal och livsmedel.

Investeringar

Kommunstyrelsen					
Belopp i miljoner kronor	KF-budget 2021	Överfört från 2020	Total budget 2021	Helårs- prognos 202108	Bokslut 2021
Fastighetsförvärv	5	0	5	33	32
Fastighetsunderhåll/nybyggnation	66	78	144	48	36
Fastighetsunderhåll - Ulleråker	69	45	113	15	2
Inventarier stadshus 2020	80	51	131	71	57
Stadshus 2020 - extern finansiering	0	0	0	0	-4
IT	67	14	82	68	60
Digitala event /studio	0	0	0	0	1
Portabla kraftverk	5	0	5	0	0
Övriga inventarier - stab fastighet	6	0	6	2	0
Inventarier/fordon - gemensam service	2	1	3	3	2
Kommunledning totalt	299	190	489	240	187
Strategiska markförvärv inklusive Uppsalapaketet/Södra staden	464	176	640	350	3
Fastighetsunderhåll - jordbruksverksamhet	5	1	6	6	0

Infrastruktur exploateringsverksamhet	328	0	328	216	193
Infrastruktur exploateringsersättning	-328	0	-328	-79	-58
Uppsala spårväg	0	0	0	0	
Stadsbyggnad totalt	469	177	646	493	139
Kommunstyrelsen totalt	768	367	1 135	733	326

Kommunstyrelsens investeringsutgifter för 2021 är budgeterade till 1 135 miljoner kronor varav 768 miljoner kronor avser medel från Mål och budget 2021–2023 och 367 miljoner kronor avser pågående investeringar från 2020. Av investeringsutgifterna är 489 miljoner kronor budgeterade för verksamheterna inom kommunledning och 646 miljoner kronor är budgeterade för verksamheterna inom stadsbyggnad. Därutöver finns 328 miljoner kronor budgeterat för anläggningar i exploateringsverksamheten som enligt budget finansieras med exploateringsersättningar.

Kommunledning har i bokslutet upparbetat 191 miljoner kronor av sin totala ram på 489 miljoner kronor varav 4 miljoner kronor är externfinansierade. Utgifterna avser främst investeringar inom verksamheterna fastighet och IT. Inom fastighetsverksamheten har 128 miljoner kronor upparbetats av investeringsbudgeten, varav 4 miljoner kronor är externfinansierade. Under året har en bostadsrättslokal om 32 miljoner kronor förvärvat, vilket är kopplat till ett tidigare beslut i kommunstyrelsen från år 2018. En omfördelning inom det befintliga investeringsutrymmet har gjorts. För investeringsutrymmet avseende solenergi med en budget om 44 miljoner kronor har ett upphandlingsunderlag tagits fram tillsammans med en ny lokalisering och projektet bedöms sätta fart under 2022. Översyn av investeringsramen pågår och kommer troligtvis att resultera i en lägre total volym för kommande budgetprocess.

Inom IT-verksamheten har investeringar gjorts inom server och nätdriften, samt utrustning till nya Stadshuset. Investeringsvolymen når inte upp till budgeterad nivå då nätinvesteringar har flyttats till 2022.

Till 2022 beräknas 154 miljoner kronor föras över som pågående investeringar. Av det avser 132 miljoner kronor fastighetsverksamhet där projektet Solenergi är den enskilt största investeringen om 44 miljoner kronor. För IT-verksamheten förs 22 miljoner kronor över till 2022 varav största posten avser investering i nät och server.

Investeringsramen för stadsbyggnad uppgår till 646 miljoner kronor, huvudsakligen för strategiska markförvärv av områden i södra och sydöstra Uppsala inför utveckling av de sydöstra stadsdelarna. Dessa förvärv har inte kunnat slutföras under 2021 utan aktualiseras under kommande år. Till 2022 beräknas 401 miljoner kronor föras över för finansiering av pågående investeringar i strategisk mark.

I slutet av året beslutade kommunfullmäktige om ett villkorat genomförande av investering i kapacitetsstark kollektivtrafik i form av spårväg. De ekonomiska konsekvenserna av det villkorade genomförandebeslutet, som påverkar såväl investeringar som resultat, kommer att förtydligas i budgetprocessen inför Mål och budget 2023–2026.

Investeringarna i infrastruktur i exploateringsområden uppgår till 193 miljoner kronor och inkommen exploateringsersättning uppgår till 58 miljoner kronor. Investeringsnivån är lägre än beräknat på grund av att flera projekt som är i genomförandefas visar förskjutningar i tidplanerna för utbyggnad. Exempelvis har sent

upptäckta markföreningar gjort att undersökningar och saneringsinsatser behöver göras, och tvister behöver lösas innan byggnader och gator kan färdigställas. Infrastrukturutbyggnaden inom exploateringsverksamheten ska i princip finansieras fullt ut av exploateringsersättningar eller markförsäljning. Med anledning av anpassning till förändrat regelverk avseende intäktsbokföring som genomfördes i samband med bokslut 2020, redovisas dock en stor andel av finansieringen via resultatet vid tidpunkten för markförsäljning eller aktivering av uppförda anläggningar och inte som tidigare genom matchning mot kommande avskrivningskostnader, vilket förklarar avvikelse mot budgeterad finansiering. Projekten kommenteras nedan under rubriken Exploatering.

Exploatering

Försäljningen av bostadsmark har under året ökat något jämfört med året innan. Ökningen bedöms innebära en normalisering till en nivå av byggande på kommunal mark som kan förväntas ligga stabil över tiden. Nivån på markförsäljning bidrar till att exploateringsverksamheten visar ett positivt kassaflöde om 260 miljoner kronor för 2021. Kassaflödet avser exploateringsverksamhetens in- och utbetalningar under räkenskapsåret. Tabellen exkluderar kommuninterna bidrag, avsättningar, nedskrivningar och utrangeringsposter då dessa enbart återfinns i och påverkar resultaträkningen.

Kassaflöde exploateringsverksamhet	
Belopp i miljoner kronor	Utfall 2021
Intäkter och exploateringsersättning	652
Anläggnings- och exploateringsutgifter, projektkostnader	-392
Årets kassaflöde	260

Av det positiva kassaflödet utgör markförsäljningsintäkterna 538 miljoner kronor vilket till 80 procent härstammar från projekten Rosendal (mark för bostäder) samt Östra Fyrislund (verksamhetsmark).

Markförsäljning per projekt	
Belopp i miljoner kronor	Utfall 2021
Rosendal	288
Östra Fyrislund	151
Gamla Uppsala 21:20	48
Brillinge 2:2 och 4:4 ÅVC	15
Gottsundaskolan	12
Jälla S Lindbacken	11
Östra Salabacke	7
Berget	3
Börjetull etapp 2	2
Kv Munin	1
Norra Bäcklösa	0
Totalsumma	538

Under 2021 har fastighetsmarknaden i Uppsala varit stark, och efterfrågan på småhus och större lägenheter har ökat kraftigt. Detta är sannolikt en effekt av pandemin genom att många arbetat hemifrån. I Rosendal har mark för bostadsändamål sålts både för hyresrätter och bostadsrätter. En större försäljning i Gamla Uppsala har också genomförts under året. Försäljningen av tomter för småhus har fortsatt i Jälla – Lindbacken. Även försäljningen av mark för verksamheter och företag har varit omfattande, främst i Östra Fyrislund där marken nu är i stort sett slutsåld.

Markförsäljning har även skett till Uppsala kommun skolfastigheter AB för uppförande av skolor och förskolor.

Det negativa kassaflödet om totalt 392 miljoner kronor, består av projektrelaterade driftskostnader och övergripande driftskostnader för exploateringsverksamhetens genomförandeorganisation samt årets investeringsutgifter.

Kassaflöde, utbetalningar exkl. investeringar		Nettoinvesteringar per projekt	
Belopp i miljoner kronor	Utfall 2021	Belopp i miljoner kronor	Utfall 2021
Rosendal	40	Rosendal	59
Genomförandeorganisation	27	Östra Salabacke	22
Stadsutveckling i Gottsunda och Valsätra	14	Ulleråker	16
Ulleråker	12	Råbyvägen 2	14
Busstomten Kungsängen	10	Husbyborg Garverigatan	13
Bygglogistikcenter	8	Södra Gunsta etapp 1	11
Östra Salabacke	7	Ambulansen	11
Exploatering, övrigt	6	Gottsundaskolan	10
Sydöstra staden	5	Studenternas	5
Södra Gunsta etapp 1	5	Majklockan	4
Övriga projekt	44	Övriga 69 projekt	28
Totalsumma	178	Totalsumma	193

Kommentarer till några av de större projekten

Projektet Rosendal är i en aktiv fast med såväl markförsäljning som omfattande anläggningsarbeten. Pågående utbyggnaden omfattar utöver utveckling av mark för bostäder, även kommunala investeringar i grundskola, förskolor, idrotts- och mobilitetsanläggningar samt centrumverksamhet.

I Östra Salabacke fortsätter utveckling av kommunal mark för försäljning för främst bostadsändamål. Såväl bostadsbyggande som utbyggnad av kommunal infrastruktur sker i etapper, i samarbete med Uppsala Vatten och Avfall AB samt flera olika byggaktörer.

I Ulleråker har projekteringen genomförts för de allmänna anläggningarna i den första etappen och detaljplanearbetet har inletts för de två kommande detaljplanerna i Tallstråket och Södra Ulleråker. Ett antal markanvisningsavtal har omförhandlats. Hospitalsparken har rustats upp bland annat med åtgärder för ökad biologisk mångfald och tillgänglighet.

I kvarteret Norra Hovstallängen i centrala Kungsängen (Busstomten Kungsängen) har marken förberetts genom rivning och ledningsflyttar inför kommande fastighetsförsäljning på marknaden för senare inhyrning till kommunala verksamheter.

Projekt Råbyvägen är i slutfasen och merparten av den kommunala infrastrukturen är nu färdigbyggd. I området utvecklas mark för främst bostadsändamål i samarbete med ett flertal fastighetsägare och Råbyvägen omvandlas från genomfartsled till stadsgata med bland annat förbättrade cykelvägar.

I Södra Gunsta har en mindre konkurrensutsättning genomförts för centrumområdet och gemensam projektutveckling därefter inletts. Likaså har markanvisningsavtal tecknats avseende radhus och lägenheter i flerbostadshus.

Arbetet med utveckling av de sydöstra stadsdelarna har inletts med projektplanering för de första exploateringsprojekten och beslut om projektdirektiv för utbyggnaden runt Ultunaområdet samt för utredningar avseende stadsutvecklingen i området kring den kommande stationen i Bergsbrunna.

Bland större projekt på privat mark kan nämnas att detaljplan och exploateringsavtal för kvarteret Vapenhuset har beslutats under året.

Den 1 januari 2021 infördes ett nytt projektstyrningsverktyg i sin första fas. Det medger en god möjlighet att styra och leda enskilda projekt utifrån mål och leveranser och att göra analyser för projektportföljen. Under året har arbetet fortsatt med utveckling av kvalitetssäkrade rutiner och mallar för gemensam ekonomistyrning och uppföljning inom exploateringsverksamheten. Fas 2 av projektstyrningsverktyget, som avser ekonomidelen, är under införande och förväntas drifvas under mars 2022 och användas skarpt vid delårsbokslutet i augusti.

Bilaga 1 – Status för uppdrag och indikatorer

Kommunstyrelsens verksamhetsplan är treårig och visar hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2021–2023. I verksamhetsplanen finns kommunfullmäktiges inriktningsmål och uppdrag samt nämndmål och åtgärder som kommunstyrelsen har valt att lägga till.

Utöver de uppdrag som tilldelas kommunstyrelsen i Mål och budget hanterar nämnden också de uppdrag som kommunfullmäktige och kommunstyrelsen beslutar om löpande under året. Dessa uppdrag följs upp med ett tertials eftersläpning för att ta hänsyn till att det behöver gå en viss tid för att uppdraget ska hinna verkställas.

I verksamhetsuppföljningen bedömer kommunstyrelsen i vilken mån den bidragit till att förverkliga kommunfullmäktiges uppdrag och kommunstyrelsens egna mål. Status för inriktningsmålen redovisas utifrån en kommungemensam modell. För varje mål anges om:

- Inriktningsmålet är helt uppfyllt: Nämndens/styrelsens verksamhet har lett till de resultat den vill se inom målet.
- Inriktningsmålet är i hög grad uppfyllt: Nämndens/styrelsens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.
- Inriktningsmålet är delvis uppfyllt: Nämndens/styrelsens verksamhet bidrar delvis till måluppfyllelse.
- Inriktningsmålet är ej uppfyllt: Nämnden/styrelsen har ingen verksamhet som har bidragit till måluppfyllelse.

I tabellerna för respektive inriktningsmål tydliggörs bedömningen av måluppfyllelse för uppdragen och nämndmålen som hör till målet enligt färgmarkering. Bedömningen baseras på uppföljningen av kommunstyrelsens åtgärder och indikatorer. I tabellen redovisas även ett årtal för när uppdraget eller nämndmålet beräknas vara genomfört.

Färgerna har följande betydelse:

Blått	Uppdraget/nämndmålet är färdigt.
Grönt	Arbetet med uppdraget/nämndmålet går enligt plan.
Gult	Arbetet är inte påbörjat eller löper inte på enligt plan.
Rosa	Uppdraget/nämndmålet genomförs inte.

Tabell 1: Färgkodning av status för uppdrag och nämndmål.

Indikatorernas utveckling över tid synliggörs med följande tecken:

Teckenförklaring för beskrivning av trend	
↗	Ökar
→	Stabil
↘	Minskar
~	Växlande
-	Underlag för att bedöma trend saknas

Tabell 2: Teckenförklaring för beskrivning av trend för indikatorer.

Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Inriktningsmålet är i hög grad uppfyllt. Kommunstyrelsens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Tabell 3: Kommunfullmäktiges uppdrag från Mål och budget 2021–2023 under inriktningsmål 1.

Kommunfullmäktiges uppdrag från Mål och budget 2021–2023	Status/slutår
<p>1. Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.</p> <p>Kommunstyrelsen sammanställer en kommunövergripande lägesrapport avseende hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer kvinnor och män till godo inom ramen för det årliga jämställdhetsbokslutet. Syftet är att visa huruvida kartläggningar av kommunkoncernens resursanvändning har bidragit till en önskad förflyttning inom kommunens centrala jämställdhetsutmaningar.</p> <p>Inom den egna verksamheten har kommunstyrelsen utvecklat bostads- och lokalanskaffningsprocessen för att säkerställa en jämställd resursanvändning kopplat till fastighetsinvesteringar. Jämställdhet och andra sociala hållbarhetsaspekter beaktas i alla relevanta delar av processen, från utredning till beslut om åtgärder i lokalförsörjningsplaner och funktionsprogram. Kommunstyrelsen verkar även för en jämställd resursfördelning inom områden som lönekartläggning, riktmärke för antal medarbetare per chef, hållbarhetskrav i upphandling samt systematiskt arbetsmiljöarbete.</p>	2023
<p>2. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.</p> <p>Uppdraget tas omhand via flera åtgärder i handlingsplanen för Uppsala kommuns näringslivsprogram 2021–2023. Under våren startades en företagsservicefunktion som hanterar markupplåtelse och andra komplexa tillståndsfrågor som berör flera förvaltningar. En koncernövergripande etableringsfunktion har även startats för att underlätta för företag som vill växa eller etablera sig i Uppsala. Funktionen hanterar gemensamma frågor med fokus på teknisk försörjning kopplat till exportindustrins expansionsinvesteringar och till nya och befintliga verksamhetsområden.</p> <p>Olika insatser genomförs för att förenkla och förbättra företags servicen inom kommunens myndighetsområden där kommunstyrelsen ger stöd i arbetet. Information om myndighetsbeslut har formulerats mer i klartext, och dialog med företag förs i utökad grad innan beslut fattas i syfte att öka förståelse och ge utrymme för justeringar. En utbildningsinsats pågår för att stärka kompetensen inom bemötande och service som cirka 250 tjänstepersoner hittills deltagit i. En pilotutbildning i företagandets villkor har även genomförts under hösten med 105 deltagare.</p> <p>Under 2021 har 86 företagsbesök med tjänstepersoner och förtroendevalda genomförts som har varit positiva och lärande. Kommunstyrelsen stöttar och deltar i återkommande nätverk och event som främjar det lokala näringslivet. Olika samverkansmöten har hållits under hösten med samarbetspartner och organisationer inom näringslivsutveckling.</p> <p>En grundstruktur för en markstrategi för näringslivets behov har tagits fram. Markstrategin ska visualiseras både internt och externt. Utifrån strategin har mark inventerats på både privat och kommunal mark vilket kommer att uppdateras årligen. En analys ska även göras av vilken mark som behöver finnas tillgänglig de närmaste 10 respektive 30 åren.</p>	2023

Tabell 4: Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2020–2022 under inriktningsmål 1.

Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2020–2022	Status/slutår
<p>1.3. Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.</p> <p>Väglidningar för hållbarhetskrav inom områdena fastighet och entreprenad samt fordon och transporter är framtagna. Ett förslag på krav att tillämpa vid upphandling av entreprenader, transporter och drivmedel ska skickas på remiss till beställare i januari 2022. Kraven har implementerats i utvalda upphandlingar under året. Stickprovskontroller på anläggningsmaskiner har genomförts och uppföljningar på större ramavtal är planerade att genomföras i början av 2022. Krav ställs även kopplat till förekomst av kemikalier i varor och tjänster i prioriterade upphandlingar.</p> <p>Samarbetet med andra stora IT-köpare för att tydliggöra och skärpa hållbarhetskrav och uppföljning inom IT-upphandlingar har fortsatt under året inom ramen för ASF Leadership for change (Atea Sustainability Focus). En ny process för att återvinna tjänstemobiltelefoner har implementerats inom kommunen.</p>	

Tabell 5: Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen under inriktningsmål 1.

Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen	Status/slutår
<p>Tillsammans med idrotts- och fritidsnämnden återkomma till kommunfullmäktige med förslag till budgetomfördelning i enlighet med föredragningen.</p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Revidering av reglemente för kommunstyrelsen och övriga nämnder (KSN-2019-1841) §75 2020-03-30.</i></p> <p>En första budgetomfördelning har gjorts mellan idrotts- och fritidsnämnden och kommunstyrelsen. Under 2021 har berörd personal genom verksamhetsövergång flyttats från stadsbyggnadsförvaltningen till Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB. Nu pågår arbete med att sortera de praktiska ansvaren mellan bolaget, idrotts- och fritidsnämnden och kommunstyrelsen. Genomförd budgetomfördelning var inte tillräcklig för att kommunstyrelsen ska kunna hantera hela uppdraget. Arbetet fortsätter inom ramen för ordinarie budgetberedning.</p>	
<p>Verka för att en kostnadsneutral pilotupphandling med rätt till heltid och deltid genomförs under 2020.</p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Svar på motion om rätt till heltid i upphandlingar från Tobias Smedberg (V) (KSN-2019-03069) §327 2020-08-31.</i></p> <p>Krav på rätt till heltid har ställts i upphandling av ramavtal för lokalvård 2022 (KSN-2021-01177).</p>	
<p>Fatta nödvändiga följdbeslut så att de av kommunfullmäktig fattade besluten för att genomföra samordning av kommunkoncernens fastighetsförvaltning i ett nytt bolag, verkställs.</p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Samordning av fastighetsförvaltningen i kommunen med mera (KSN-2019-1841).</i></p> <p>Den 1 september genomfördes verksamhetsöverlåtelse från idrotts- och fritidsnämnden och kommunstyrelsen i enlighet med kommunfullmäktiges beslut 2020. Nödvändiga följdbeslut är tagna och samverkan med berörda fack genomförda. Från den 1 september integrerades verksamheten i bolaget Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB.</p>	
<p>Uppdrag till Uppsala R2 AB och Aktiebolaget Uppsala kommuns Industrihus att genomföra en extra bolagsstämma där kommunfullmäktiges beslut anmäls och därefter registrera de nya bolagsordningarna hos Bolagsverket.</p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Samordning av fastighetsförvaltningen i kommunen med mera (KSN-2019-1841).</i></p> <p>Kommunfullmäktiges beslut har anmälts på en extra bolagsstämma och de nya bolagsordningarna är registrerade hos Bolagsverket.</p>	

Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen	Status/slutår
<p>Uppdrag till Uppsala R2 AB, under namnändring Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB, och Uppsala Stadshus AB att säkerställa att de bedömda synergivinsterna uppnås och att löpande avrapportera framdriften av genomförandet och dess ekonomiska effekter samt medborgaryttan till kommunstyrelsens arbetsutskott.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Samordning av fastighetsförvaltningen i kommunen med mera (KSN-2019-1841).</i></p> <p>Den 1 september genomfördes verksamhetsöverlåtelse och det nya verksamhetsdrivande bolaget kunde därmed påbörja förändringsarbetet med syfte att uppnå de bedömda synergivinsterna. Bedömningen är att synergivinsterna kan identifieras under 2022 för att få fullt utslag under 2023.</p>	2023

Tabell 6: Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag under inriktningsmål 1.

Kommunstyrelsens nämndmål	Status/slutår
<p>N1.1: Säkerställa långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten.</p> <p>I januari 2021 infördes ett nytt projektstyrningsverktyg i sin första fas. Det medger en god möjlighet att styra och leda enskilda projekt utifrån mål och leveranser och att göra analyser för projektportföljen. Under året har arbetet fortsatt med utveckling av kvalitetssäkrade rutiner och mallar för gemensam ekonomistyrning och uppföljning inom exploateringsverksamheten. Fas 2 av projektstyrningsverktyget, som avser ekonomidelen, är under införande och förväntas drifvas under mars 2022 och användas skarpt vid delårsboksutslaget i augusti. Nämndmålet hanteras även genom formella politiska beslut om införande av nya ekonomiska beslut i mark- och exploateringsprojekt.</p>	2022 (2021)
<p>N1.2 Stärka styrningen av större projekt inom kommunkoncernen, såväl investeringsprojekt som andra större projekt.</p> <p>Arbetet är koncernövergripande och komplext och kommer att pågå även 2022 med fokus på investeringsprojekt. Viss förskjutning av genomförandet har uppstått på grund av behov av omprioritering till följd av hög arbetsbelastning. Under 2021 har kopplingen mellan mål- och budgetprocess (MoB) och lokalförsörjningsplaneringsprocess (LFP) stärkts. Årshjulet för LFP har setts över och anpassats för att bättre synka med MoB. Analyser och investeringsbudgetunderlag har utvecklats och förtydligats i den politiska investeringsberedningen. Förslag har tagits fram för en utvecklad koncernövergripande investeringsberedning 2022 med ökat fokus på analys och prioriteringsunderlag. Utöver detta har en översyn gjorts av hyressättningsmodellen för pedagogiska lokaler och samarbetet stärkts mellan kommunstyrelsen och berörda bolag avseende arbetsmetoder för krav på mark, gestaltning med mera för att effektivisera investeringar och hyresnivåer.</p>	2022
<p>N1.3 Säkerställa att kommunen identifierar, utvärderar och söker de statsbidrag och eumedel som ligger i linje med kommunens mål.</p> <p>Rutiner har tagits fram vad gäller såväl ansvar som rapporteringsformer. Rapportering av arbetssätt och rutiner samt uppföljning och analys av kommunens statsbidrag jämfört med andra kommuner har gjorts i kommunstyrelsen under hösten. Fortsatt utveckling sker i linjen, med särskilt fokus på EU-finansiering.</p>	
<p>N1.4 Genomföra en förstudie inom identifierade områden om möjligheten att använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för bättre målpåfyllelse och minskade kostnader.</p> <p>Kommunstyrelsen ska genomföra en förstudie inom några identifierade områden såsom försörjningsstöd, HVB-hem och avbruten skolgång. Syftet är att hitta möjliga lösningar och belysa effekter där verksamheten kan använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för att uppnå en bättre målpåfyllelse, minskade kostnader för kommunen eller minskade övergripande samhällskostnader. Arbetet har påbörjats men är försenat mot ursprunglig tidplan och fortsätter under början av 2022. Dialog förs med berörda förvaltningar och funktioner och ett upplägg för arbetet tas fram.</p>	2022 (2021)

Tabell 7: Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna under inriktningsmål 1.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Till kommunstyrelsens arbetsutskott den 10 november föreslå ett urval av åtgärder som underlättar för handlare, restauranger och andra verksamheter i city under den pågående pandemin. De olika åtgärderna bör rangordnas utifrån effekt, kostnadseffektivitet och utifrån hur de bidrar till förverkligandet av innerstadsstrategins intentioner på längre sikt. Samråd ska ske med Uppsala Citysamverkan samt berörda förvaltningar och bolag.</p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Uppföljning per augusti och helårsprognos 2020 (KSN-2020-01803) §247 2020-10-21.</i></p> <p>Kommunstyrelsen beslutade i slutet av 2020 om ett antal åtgärder i syfte att mildra effekterna för näringslivet i Uppsala kommun under pandemin. Ärendet bereddes av kommunledningskontoret, stadsbyggnadsförvaltningen och Uppsala parkering AB. Bland annat har Uppsala Citysamverkan i en skrivelse till Uppsala kommun ansökt om ett extra verksamhetsbidrag. Kostnader för åtgärderna beskrevs i ärendet och föreslås tills vidare bäras av kommunstyrelsen.</p>	
<p>Genomföra ytterligare åtgärder för att mildra effekterna för det lokala näringslivet med anledning av covid-19.</p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Ytterligare åtgärder för att mildra effekterna för det lokala näringslivet med anledning av covid-19 (KSN-2020-01122) §349 2020-11-11.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <p>Återkomma till kommunstyrelsen med förslag på aktiviteter och kulturarrangemang som kan arrangeras så snart lokala och allmänna restriktioner hävts i syfte att locka människor tillbaka till city samt avsätta 500 000 kronor för att finansiera detta.</p> <p>Förvaltningen har under året följt pandemins utveckling. Korta planeringshorisonter och oklara förutsättningar har gjort återstart svår och till viss del omöjlig på grund av pandemin. Ett ärende till kommunstyrelsen (Kulturarrangemang för att locka besökare till Uppsala city KSN-2021-02319) gick upp för beslut i september. Syftet med ärendet var att locka besökare åter till City med fokus på julhandeln då många Cityaktörer har stora delar av sin årsintäkt. Kulturnämnden och kommunstyrelsen har tillsammans med Citysamverkan och fastighetsägare arbetat med att skapa förutsättningar för aktiviteter och kulturarrangemang främst under november och december. Under julhandeln genomfördes även fem installationer med ljud/ljuskonst i tomma lokaler i samverkan med fastighetsägare. Evenemanget skapade bra effekt ihop med Allt ljus på Uppsala och därefter julbelysning. Utvärdering pågår.</p> <p>Uppmuntra samtliga förvaltningar och bolag i kommunkoncernen att i sina kontakter med näringslivet anstränga sig för att underlätta för näringslivet och ha en positiv tolkning till förmån för näringslivet avseende regler och rutiner fastställda av Uppsala kommun.</p> <p>Dialog har löpande skett i olika interna forum för att lyfta situationen för vårt lokala näringsliv och skapa de möjligheter varje del av kommunkoncernen kan bidra med, enligt beslutade regler och rutiner fastställda under pandemin. Forum som nyttjas för dialog är exempelvis koncernledningen.</p> <p>Återkomma till kommunstyrelsen med en plan för hur Uppsala kommun kan underlätta en återstart av det lokala näringslivet och underlätta kring insatser för de som drabbats hårdast av coronapandemin och behöver en snabb återstart efter pandemins slut.</p> <p>Pandemin pågår fortfarande och med nya restriktioner under december 2021 fortsätter löpande arbete för att se möjligheter att underlätta för näringslivet. Detta kommer att pågå in i 2022. Förvaltningen har noga följt utvecklingen av pandemins konsekvenser för det lokala näringslivet, i dialog med näringslivet och övriga kommunkoncernen. Ett antal ärenden har under året arbetats fram med lättnader och insatser som underlättat för lokalt näringsliv.</p> <p>Månatligen återrapportera till kommunstyrelsen om de beslutade åtgärdernas effekt och resultat.</p> <p>Löpande rapportering har skett kring pandemins utveckling och påverkan på Uppsalas lokala näringsliv, och fortsätter in i 2022 då pandemin fortfarande pågår.</p> 	

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Göra en riskanalys samt internkontrollplan för verksamheten inom gemensam service och återrapportera till kommunstyrelsens utskott för gemensam service vid ett av utskottets första sammanträden under 2021.</p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Uppföljning av internkontrollplan 2020 och internkontrollplan 2021 KSN-2020-03210 § 328 2020-12-16.</i></p> <p>Riskanalys och internkontrollplan för gemensam service 2021 är framtagen och beslutad.</p>	
<p>Bostads- och lokalförsörjningsplaner 2021–2025 med utblick till 2030.</p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Bostads- och lokalförsörjningsplaner 2021–2025 med utblick till 2030 KSN-2020-02731 § 330 2020-12-16.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ansvara för att planerna fullföljs inom de ramar som fastställs av kommunfullmäktige i Mål och budget. Arbete fortlöper kontinuerligt. Ändringar kan ske i enskilda projekt. Reviderade bostads- och lokalförsörjningsplaner, uppdaterade utifrån nya förutsättningar, beslutades av kommunstyrelsen i december 2021. 2. Med lokalförsörjningsplanerna som utgångspunkt verka för samnyttjande av lokaler, så väl inom som mellan förvaltningarna. Arbetet pågår kontinuerligt med att hitta möjligheter till samnyttjande av lokaler i samband med att behov av nya lokaler identifieras inom arbetet med bostads- och lokalförsörjningsplanerna. Arbeta med att utveckla rutiner och principer för samnyttjande fortgår. 3. Tillsammans med Uppsalahem ta fram ett ramavtal där LSS-boenden har en framträdande roll. Samarbete mellan kommunstyrelsen och Uppsalahem AB pågår där utkast till ramavtal mellan kommunstyrelsen och Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB utgör grunden. Parallellt sker utveckling av ramavtalet med Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB och Skolfastigheter AB för att nå så enhetliga avtal som möjligt. 4. Tillsammans med Skolfastigheter göra en översyn av hyressättningsmodellen och ramavtalet mellan kommunstyrelsen och Skolfastigheter. Samarbete mellan kommunstyrelsen och Skolfastigheter AB pågår där utkast till ramavtal mellan kommunstyrelsen och Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB utgör grunden. Parallellt sker utveckling av ramavtalet med Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB och Uppsalahem AB för att nå så enhetliga avtal som möjligt. 	<p>2022 (2021)</p> <p>2022 (2021)</p>
<p>Utreda effekterna med en gemensam etablering av ett antal verksamheter i stadsdelen Kungängen, att utredningen ska belysa effekten ur ett integrerande och ett ekonomiskt perspektiv samt att en etablering i kvarteret Ångkvarnen ska särskilt belysas.</p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Utredning kring samutnyttjande av lokaler (KSN-2021-00600) §59 2021-03-03.</i></p> <p>Behovsinventeringen har lett till ett begränsat antal intressenter, vilket påverkar samnyttjandet och ekonomin. Kulturnämnden ser över behovet igen.</p>	<p>2022 (2021)</p>
<p>Beslut om stöd till studentnationer och studentkårer under Coronapandemin:</p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Stöd till studentnationer och studentkårer under Coronapandemin (KSN-2021-00421) §70 2021-04-07.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utbetala ett ekonomiskt stöd till kuratorskonventet om 2,4 miljoner kronor för att stötta Uppsalas studentnationer. Utbetalning av stöd har genomförts. 2. Initiera en dialog med Uppsala universitet och SLU om behov av ytterligare kommunikationsinsatser i syfte att informera Uppsalas studenter om var de kan vända sig om de lider av psykisk ohälsa eller upplever isolering. Dialogen hann inte initieras under 2021. Målsättningen är att starta upp dialogen under första halvåret 2022. 3. Initiera en dialog med Region Uppsala, Uppsala universitet och SLU kring hur arbetet med studenters psykiska hälsa kan stärkas. Parallella dialoger har initierats med Uppsala universitet, SLU och Region Uppsala. Målsättningen är att väva ihop dessa till en gemensam dialog under 2022. 	<p>2022 (2021)</p> <p>2022 (2021)</p>

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>4. Initiera en dialog med de studentkårer och studentföreningar som arrangerar arbetsmarknads- och karriärmässor om hur Uppsala kommun kan underlätta för en omstart av dessa under hösten 2021. Dialog pågår. På grund av smittspridning är det osäkert hur arbetsmarknads- och karriärmässor kommer arrangeras under första halvåret men om de går att genomföra kommer Uppsala kommun delta aktivt där det är relevant samt hjälpa till med kontakter till näringslivet i syfte att få fler lokala företag och aktörer att medverka på mässorna.</p>	2022
<p>5. Ta initiativ till att bjuda in till ett samtal för nationer och andra studentföreningar, samt andra berörda om hur nationerna långsiktigt kan leva vidare, och hur nationernas lokaler optimalt kan användas. Möte med nationer och andra relevanta studentföreningar planeras att hållas under första halvåret 2022.</p>	2022
<p>6. I dialog med Kuratorskonventet följa utvecklingen för Uppsala student-nationer och om behov finns återkomma till kommunstyrelsen under hösten 2021 med förslag på ytterligare ekonomiskt stöd till studentnationerna. Dialog har förts kontinuerligt under hösten 2021. I december 2021 beslutade kommunstyrelsen om ekonomiskt stöd för studentnationer och studentkårer för 2022. I detta beslut ingick inte extra ekonomiskt stöd på grund av restriktioner till följd av pandemin då det inte bedömdes som nödvändigt med tanke på att nationerna kunnat starta upp sin ordinarie verksamhet under hösten 2021.</p>	
<p>Återkomma till kommunstyrelsen med en redovisning av uppbyggnaden av en utökad visselblåsarfunktion innan årsskiftet. <i>Beslutspunkten ingick i: Yttrande över kommunrevisionens granskning av kommunens visselblåsarfunktion (KSN-2021-01295) 2021-09-22.</i> Utredning pågår och återrapporteras i samband med ordinarie verksamhetsuppföljning per april.</p>	2022
<p>Samordna överföringen av övriga pågående ärenden där krisledningsnämnd övertagit annan nämnds ansvar till ordinarie nämnd. <i>Beslutspunkten ingick i: Upphörande av krisledningsnämndens verksamhet föranledd av covid-19 (KSN-2020-01105) KS 2021-09-22.</i> En genomgång av samtliga ärenden som behandlats av krisledningsnämnden har gjorts. Merparten av ärendena är avslutade. Det finns ett mindre antal ärenden som är överförda och framöver hanteras av relevant nämnd. Huvudsakligen berörs kommunstyrelsen. För vissa ärenden har ansvaret övergått till samtliga nämnder, det handlar om allmänhetens närvaro vid nämndernas sammanträden och om inriktningar för kommunens olika verksamheter avseende hemarbete och åtgärder för verksamheter som vänder sig till allmänheten.</p>	

Förutom nedanstående indikatorer används samtliga könsuppdelade indikatorer i kommunstyrelsens verksamhetsplan för att följa utvecklingen av inriktningsmål 1.

Tabell 8: Kommunstyrelsens indikatorer för näringslivsutveckling under inriktningsmål 1.

Indikatorer näringslivsutveckling	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1. Uppsalas position i Svenskt Näringslivs ranking av företagsklimatet i Sveriges 290 kommuner	232	212	Öka	↘
2. Företagarnas uppfattning av kommunens service och bemötande, medelvärde totalt	2,77	3,21	Öka	↗
3. Företagarnas uppfattning av kommunens service och bemötande, företag med 0–10 anställda	73	72	Öka	↗
1	Källa: Svenskt näringslivs enkätundersökning. Nuvärde avser Uppsalas totalranking i 2021 års resultat. Jämförvärde avser Uppsalas totalranking i 2020 års resultat.			
2	Källa: Svenskt näringslivs enkätundersökning. Nuvärde avser Uppsalas betyg i 2021 års resultat. Jämförvärde avser genomsnittsbetyget för Sveriges kommuner i 2021 års resultat.			
3	Källa; SKR Insikt NKI mätning (skala 0–100). Jämförvärde avser helhetsbetyg för Uppsala 2020.			

Tabell 9: Kommunstyrelsens indikatorer för lokalförsörjning under inriktningsmål 1.

Indikatorer lokalförsörjning	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
4. Vakansgrader, andel outhyrda bostäder, %	4,50	4,22	Minska	~
5. Vakansgrader, andel outhyrda lokaler, %	1,96	2,18	Minska	~
6. Bashyra per kvadratmeter för grundskola, kr	1 390	1 362	Minska	~
7. Bashyra per kvadratmeter för förskola, kr	1 692	1 747	Minska	~
4–5	Källa: egen uppföljning. Nuvärde avser 2022-03-01. Jämförvärde avser 2021-02-04.			
6–7	Källa: egen uppföljning. Nuvärdet avser 2022-03-01. Jämförvärde avser 2020-09-04.			

Tabell 10: Kommunstyrelsens indikatorer för upphandling under inriktningsmål 1.

Indikatorer upphandling	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
8. Direkta och indirekta besparingar över hela avtalsperioden, mnkr	97	168	Öka	~
9. Nöjd anbudsgivare index, snittbetyg totalt bland anbudsgivare	67	62	Öka	↗
8	Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser Uppsala kommun 2020. Jämförvärde avser Uppsala kommun 2019. Indikatorn har inte kunnat mätas 2021 på grund av byte av system. Indikatorn fortsätter att följas upp inom ramen för kommunstyrelsens verksamhetsplan 2022–2024.			
9	Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser Uppsala kommun 2021. Jämförvärde avser Uppsala kommun 2020.			

Tabell 11: Kommunstyrelsens indikatorer för externa medel under inriktningsmål 1.

Indikatorer externa medel	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
10. Summa erhållna riktade statsbidrag i kommunkoncernen, miljoner kronor	736	841	Öka	~
11. Summa erhållna eu-bidrag i kommunkoncernen, miljoner kronor	11	17	Öka	~
10	Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser Uppsala kommun bokslut 2021. Jämförvärde avser Uppsala kommun bokslut 2020.			
11	Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser Uppsala kommun bokslut 2021. Jämförvärde avser Uppsala kommun bokslut 2020.			

Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Inriktningsmålet är delvis uppfyllt. Arbetet med uppdragen från Mål och budget går i huvudsak enligt plan. Några uppdrag är försenade bland annat på grund av hinder eller behov av omprioriteringar till följd av pandemin. Kommunstyrelsen ser ännu inte den effekt som förväntas av det arbete som genomförs med uppdragen och inom ramen för grunduppdraget.

Tabell 12: Kommunfullmäktiges uppdrag från Mål och budget 2021–2023 under inriktningsmål 2.

Kommunfullmäktiges uppdrag från Mål och budget 2021–2023	Status/slutår
<p>3. Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.</p> <p>Arbetet genomförs i bred samverkan mellan förvaltningar och bolag, civilsamhälle och näringsliv. Mycket arbete pågår inom ramen för samverkansöverenskommelsen med Polisen, samverkansarbetet i Gottsunda/Valsätra, handlingsplanen för Gränby och Kvarngärdet och medborgarlöftet för resecentrum. En gemensam arbetsgrupp med polisen har startats för arbetet med kamerabevakning. Potentiella platser för kamerabevakning har analyserats och installation pågår på Dragarbrunnsgatan. Ett koncept för det fortsatta arbetet med trygghetsvandringar har tagits fram i samverkan med gatu- och samhällsmiljönämnden, polisen och ungdomsjouren.</p> <p>De satsningsmedel som kommunstyrelsen har tilldelats för trygghetskapande åtgärder under 2021 har inte nyttjats fullt ut. Det beror dels på att insatser har kunnat finansieras med externa medel från kommunens försäkringsbolag. Det beror även på att kommunens nämnder och bolag har budgeterat för egna trygghetsinsatser och inte kunnat ställa om sin verksamhet för att genomföra ytterligare åtgärder. Och i vissa fall att det har tagit tid att komma igång så att aktiviteter är i uppstartsfas och påverkar ekonomin först nästa år. Exempel på insatser som har genomförts med hjälp av satsningsmedlen är upprustning av en skolgård Gränby, olika belyningsåtgärder samt en trygghetsundersökning i ett parkeringsgarage.</p> <p>För att förstärka kompetens och förmåga kopplat till trygghet och säkerhet i fysisk planering har ett samarbetsavtal ingåtts med stiftelsen Tryggare Sverige. Avtalet omfattar analys av Gränbyparkens nuläge och utvecklingsplaner, analys kopplat till byggskedet i Gottsundaområdet, kvalitetsgranskning av detaljplaner och bygglov samt en bredare utbildningsinsats och processtöd.</p> <p>Under november startades Effektiv Samordning för Trygghet (EST) i Uppsala för att på ett mer effektivt sätt arbeta med tryggheten och brottsligheten tillsammans med polisen, regionen och andra aktörer. Det är ett kunskapsbaserat arbetssätt som kommer att ha fokus på barn och unga för att tidigt förebygga otrygga platser där ungdomar vistas. Ett nytt trygghetsverktyg används som ger underlag till veckolägesbilder och till att gemensamt sätta in rätt åtgärder både på kort och lång sikt.</p> <p>För att säkerställa ett effektivt trygghetsarbete framåt krävs riktade gemensamma insatser inom kommunen och ett strukturerat arbetssätt för att i samverkan hitta nya ändamålsenliga metoder och verktyg.</p>	<p>2023</p>

Kommunfullmäktiges uppdrag från Mål och budget 2021–2023	Status/slutår
<p>4. Utveckla det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.</p> <p>Arbetet med krigsorganisation har försenats under året med anledning av den pågående pandemin. Vägledning och metodstöd är framtaget som stöd till fortsatt planering inom förvaltningar och bolag. Övriga arbeten med ledningsplan för höjd beredskap inom förvaltningar och bolag, bemanning av krigsorganisation, personalförsörjning samt planering för verksamheterna under höjd beredskap är avhängt arbetet med krigsorganisation och har därför skjutits fram.</p> <p>Ett kontinuerligt arbete med krisberedskap ligger till grund för planeringen för civilt försvar. Krisberedskapen behöver utvecklas inom framför allt samhällsviktiga verksamheter och verksamheter som utgör ett stöd till dessa. Även andra verksamheter som har kommunala åtaganden omfattas. Det är även viktigt att kommunens samhällsviktiga verksamheter påbörjar och genomför kontinuitetshantering. Utbildning och övning inom området krisberedskap och civilt försvar har genomförts enligt plan.</p> <p>Uppsala kommun har i slutet av året driftsatt signalskyddssystem SIGNE för att kunna dela säkerhetsskyddsklassificerad information i nivån begränsat hemlig. En överenskommelse har träffats om att Länsstyrelsen verkar som signalskyddschef och Uppsala kommun verkar som biträdande signalskyddschef.</p> <p>Två större utredningar kopplat till effekter av klimatförändringar har genomförts, skyfallskartering med konsekvensanalys samt en ny kartering och mer detaljerad analys av risken för höga flöden i Fyrisån. Arbetet fortsätter i KSVP 2022 inom ramen för uppdrag 6 "Utveckla det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft. (KS och RÄN)".</p>	2024
<p>5. Utveckla en långsiktig och samordnad kultur-, idrotts- och fritidsverksamhet i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet tillsammans med föreningar och andra intressenter.</p> <p>Ett allaktivitetshus i Gränby är under framväxt enligt kulturnämndens uppdrag. Verksamheten är i en utvecklingsfas med flera aktiviteter som pågår. Samverkan har startats upp med föreningar verksamma på Gränby sportfält och Gränby arenor. Föreningarna deltar i möten kring arbetet med handlingsplanen för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet. Gemensamma aktiviteter planeras in bland annat tillsammans med barn och unga som bor och vistas i området. En områdesgrupp är även etablerad i Gränby samt flera nystartade grupper med fastighetsbolag.</p> <p>En fördjupad utredning om ett allaktivitetshus i Gottsunda pågår. På kort sikt är fokus på befintliga lokaler och på lång sikt i den nya Gottsundaskolan som står klar 2025. Lärande och erfarenheter från Gränby tas omhand i arbetet i Gottsunda. Under hösten startade aktiviteter i mindre skala parallellt med utredningen.</p> <p>Kommunstyrelsen och gatu- och samhällsmiljönämnden har utvecklat konceptet för trygghetsvandringar inför 2022 i samverkan med polis och ungdomsjour. Genom samarbetet med Tryggare Sverige kommer modellen BoTryggt 2030 användas som stöd för att arbeta med ett långsiktigt perspektiv på nya områden och detaljplaner för att bygga trygga bostäder och områden i framtiden.</p>	2023

Tabell 13: Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen under inriktningsmål 2.

Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen	Status/slutår
<p>Uppdatera lokalförsörjningsplanen med ett framtida behov av ett utökat konstmuseum utifrån den omfattning och funktionalitet som presenterades i utredningen "Framtida konstverksamhet i Uppsala kommun" (KSN-2018-1069).</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Utveckling av Uppsala konstmuseum, konsthallsverksamhet, historiskt centrum och slottsparken (KSN-2018-1069) KF 2020-05-31.</i></p> <p>En dialog förs med kulturnämnden om behov och lokalytor kopplade till tidigare specificerad funktionalitet som förväntas vara klar tidig vår 2022.</p>	2022

Tabell 14: Kommunstyrelsens nämndmål under inriktningsmål 2.

Kommunstyrelsens nämndmål	Status/slutår
<p>N2.1 Kontinuerligt utveckla kommunens säkerhetsarbete och särskilt stärka kommunens förmåga att hantera och skydda säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter enligt säkerhetsskyddslagstiftningen.</p> <p>Arbetet med säkerhetsskydd utvecklas löpande för att successivt öka kommunens förmåga inom området. Totalförsvsarbetet är en viktig del i detta. Inflytten i nya stadshuset har inneburit en ökad förmåga inom kommunen att hantera säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter. Lösningar för säkra digitala möten och för e-underskrifter har implementerats i kommunen under året. Rutiner för hantering av hot och våld på verksamhetsnivå är framtagna och förnyas vid behov utifrån nya förutsättningar, bland annat kopplat till problematik i skolmiljön. Utbildningar inom hantering av hot och våld ses över inför valåret 2022. Information om skador och kostnader för åtgärder i samband med bränder, vattenskador, inbrott och skadegörelse hos kommunens fastighetsägare har sammanställts som underlag för att ta fram förslag på skadeförebyggande åtgärder.</p>	2022
<p>N2.2: Stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling.</p> <p>Arbetet med att stärka utvecklingen av kulturen inom stads- och landsbygdsutvecklingen sker i samverkan med kulturnämnden, bland annat inom ramen för arbetet med ansökan om kulturhuvudstadsår och samhällsbyggnads-EXPO. Det kulturella hållbarhetsperspektivet har lyfts fram i framtagandet av fördjupad översiktsplan (FÖP) för de sydöstra stadsdelarna. Arbete utvecklas vidare genom efterföljande detaljplaner och i arbetet med ny översiktsplan där kulturarvs- och kulturmiljöfrågorna ska inkluderas. Det har även påbörjats en utredning för kulturpotential i kommunen vilken kommer att utgöra ett viktigt underlag för kommande samhällsutveckling.</p> <p>För att stärka medborgarnas delaktighet i kulturplaneringen har en modell tagits fram för en innovativ och nyskapande dialogform som kretsar kring samskapande. Modellen har testats under hösten då cirka 300 personer från offentlig sektor, akademien, näringsliv, civilsamhälle och det fria kulturlivet deltog i dialogprocessen. Resultatet ligger bland annat till grund för utformning av framtida tematik för kulturhuvudstadsår och samhällsbyggnads-EXPO.</p>	2022
<p>N2.3: Fortsätt det långsiktiga arbetet med att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser år 2050.</p> <p>Den tekniska grunden för att ta fram digitala tjänster till invånarna i Uppsala Kommun har kommit på plats under året genom en tjänsteplattform som även är kopplad till andra myndigheter. Som ett första steg har kommunen lanserat två nya tjänster på plattformen: Seniorbusskort och Borgerlig vigsel. Hela flödet från beställning, till betalning och utskick av busskortet är digitaliserat. Digitaliseringen av den Borgerliga vigseln innebär att medborgare kan boka tid, plats och välja vigselförrättare online.</p> <p>Under året har en strategisk riktning för arbetet med öppna data i Uppsala kommun tagits fram tillsammans med styrdokument, teknisk målarkitektur, arbetssätt och utbildning inom området. Indikatorer och metodstöd för att mäta och följa upp kommunens nyttohemtagning kopplad till digital transformation kommer att undersökas i samband med utveckling av arbetssätt för portföljstyrning. Kommunstyrelsen deltar i den nationella arkitekturgemenskapen samt i nationella initiativ inom öppna data och sakernas internet i syfte att verka för en nationell utveckling av gemensamma tjänster, standards, IT-arkitektur och öppna data.</p>	2024

Tabell 15: Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna under inriktningsmål 2.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Leda och samordna arbetet med handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet i samråd med förvaltningar, bolag och externa parter.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet 2020-2021 (KSN-2020-00683) §44 2020-03-11.</i></p> <p>Arbetet med att fortlöpande leda och utveckla arbetet utifrån handlingsplan Gränby och Kvarngärdet har ökat under hösten och ytterligare medarbetare har stöttat upp med utvärdering av handlingsplanen. Flera ny aktörer deltar i arbetet och många projekt och aktiviteter kommer att pågå under 2022. Utifrån handlingsplanen och samordningsuppdraget är Gränby på G och vi ser en positiv trend när det gäller vårt gemensamma trygghetsarbetet. Fortsatt tydlig struktur och ledning behövs för att utveckla Gränby och Kvarngärdet i rätt riktning. Kommunstyrelsen beslutade i november om att förlänga handlingsplanen att fortsatt gälla under 2022.</p>	
<p>Beställa en fullstor och en liten idrottshall samt ett bibliotek.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Upphävande av beslut om förhandlat förfarande av multikvarter Rosendal (KSN-2019-1594) §52 2020-03-11.</i></p> <p>Kommunstyrelsen har beställt förstudie, programhandlingskede och projektering. Nästa steg är att beställa själva produktionen. Verksamhetsnämnderna har godkänt de intermistiska hyresavtalen. Projektet hanteras från och med 2022 av Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB.</p>	
<p>I samråd med Uppsala kommun Sport- och rekreationsfastigheter AB utreda markägoförhållandet för KAP enligt intentionerna i utvecklingsplanen, utan att försena tidplanen för färdigställandet av KAP- området, och åiterrapportera till kommunstyrelsen i oktober 2020.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Södra åstråket (KSN-2019-03074) §47 2020-03-11.</i></p> <p>Dialog pågår mellan kommunstyrelsen och Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB för att utreda frågan.</p>	2022 (2021)
<p>Inleda arbete för att bidra till bildandet av en lokal AMP enligt föredragningen i ärendet.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Avsiktsförklaring för bildande av lokal Affärs- och medborgarplats (KSN-2020-02166) §199 2020-08-26.</i></p> <p>En lokal AMP har bildats vid Forumtorget i centrala Uppsala. AMP:en har, med hänsyn till restriktioner på grund av pandemin, genomfört aktiviteter på platsen och inrättat en hub i en anslutande lokal. AMP Forumtorget har i samverkan med RISE inlett ett forskningsprojekt för att mäta förändringar i bland annat besöksflöden vid Forumtorget. Kommunen fortsätter att delta i Kunskapsrådet och deltar aktivt i planering, genomförande och utvärdering.</p>	
<p>Återkomma med förslag på inriktning för kommunkoncernens närvaro under Almedalensveckan 2021 så snart formerna för veckan är kända.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Almedalen 2021 (KSN-2020-02912) § 301 2020-11-25.</i></p> <p>Under våren bevakades hur Almedalen skulle genomföras. Den genomfördes sedan helt digitalt under 2021 och alla kommunalråd gavs möjlighet att delta. Detta åiterrapporterades till kommunstyrelsen före sommaren.</p>	
<p>Se över kommunens lokala ordningsföreskrifter.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Översyn av lokala ordningsföreskrifter KSN-2020-02659 § 306 2020-11-25.</i></p> <p>Nya lokala ordningsföreskrifter har tagits fram och beslutades av kommunfullmäktige 31 januari 2022.</p>	

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>I samråd med Statens fastighetsverk och kommunledningskontoret, ta fram en gemensam handlingsplan för parkområdet runt slottet, som gällande ambitionsnivå och innehåll, tar hänsyn till Konstmuseets framtida placering.</p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Morgondagens slottspark KSN-2019-03008 § 335 2020-12-16.</i></p> <p>Det ”koncept för en utvecklad slottspark” som hänvisas till är en bearbetning och justering av den utvecklingsplan för Slottsparken som togs fram tillsammans med Statens fastighetsverk inför beslutet om lokalisering av nytt konstmuseum.</p> <p>Den tas nu fram gemensamt med Statens fastighetsverk som tillsammans med kommunen ska ansvara för kostnader och genomförandet för delar av upprustningen. Bearbetningen består i nya förutsättningar då ett nytt konstmuseum inte ska byggas och ett historiskt centrum tillkommit. Arbetet är därför inte färdigt ännu utan ska vara klart i februari 2022.</p> <p>Upplägget följer ursprungsdokumentet och visar ett koncept som syftar till att utveckla parkområdet och göra området mer attraktivt och tillgängligt för stadens invånare. Åtgärderna för att konkretisera och verkställa det som redovisas i utvecklingsplanen framgår i dokumentet liksom ansvarsfördelningen mellan kommunen och Statens fastighetsverk.</p> <p>En uppdatering och modernisering av det skötselavtal från 1899 som innebär att kommunen ansvarar för parkdriften i området görs nu parallellt med utvecklingsplanen. Det innebär ökad tydlighet kring såväl skötselnivåer som ansvarsfördelningen mellan parterna och är en viktig förutsättning för ett gott resultat.</p>	2022 (2021)
<p>Ta fram en ansökan om europeisk kulturhuvudstad år 2029 och en ansökan till Plus-stad och internationellt expo, planera för en bo- och samhällsbyggnadsexpo i anslutning till kulturhuvudstadsåret om Plus-stadskonceptet inte genomförs. Synergieffekter mellan dessa processer ska eftersträvas och ett eventuellt genomförande ska ske sammanhållet. Utse kommunstyrelsens arbetsutskott som politisk beredningsgrupp för arbetet med de båda ansökningarna och bjud in Handelskammaren, Fastighetsägarna och andra lämpliga intressenter till en referensgrupp för arbetet.</p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Ansökan om europeiskt kulturhuvudstadsår 2029 samt bo- och samhällsbyggnadsexpo inom ramen för Plus-stadskonceptet (KSN-2020-02456) 2021-01-19.</i></p> <p>Arbetet med att ta fram en ansökan om europeisk kulturhuvudstadsår sker i en samordnad process med planering för ett Bo- och samhällsbyggnadsexpo samma år. Efter beslutet den 19 januari har arbetet med ansökan och idéprogram för Expo bedrivits intensivt. Organisation har skapats med medverkande från kulturförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen och kommunledningskontoret. Arbetet rapporteras månatligen till en särskild styrgrupp för projektet. En medskapandeprocess initierades och planerades under försommaren med stöd från kommunens innovationslab. Under sommaren 2021 genomfördes en enkät som skickades ut till ca 1000 intressenter inom kultursektorn, byggsektorn, organisationer och medarbetare inom kommunen. Syftet med enkäten var att inhämta kunskap och inspel som underlag för fortsatt samskapande kring utformning av tematik för kulturhuvudstadsår och samhällsbyggnads-EXPO.</p> <p>Under hösten 2021 har svaren från dessa enkäter analyserats och sammanställts som ett råmaterial att arbeta vidare med. Hundratals intressenter har deltagit och projektet har nu ett ytterligare bearbetat material. En särskild hemsida för den medskapandeprocessen har lanserats. Denna del av projektet kallas FORUM 2029. Under våren kommer detta material att diskuteras med ovanstående workshopmedverkande och vid en konferens på UKK i mars landa i ett eller flera teman.</p> <p>Parallellt med detta pågår arbete med att starta upp ett antal arbetsgrupper. De fördjupar och undersöker frågor som FRIZONER, styrning i markanvisningar, samarbete med näringslivet, programinnehåll i kulturhuvudstadsåret och mycket annat. samarbete med regionen, Uppsala universitet, SLU pågår också och kommer att breddas. Engagemanget är stort redan och kommer att öka de närmaste åren.</p>	2023
<p>Genomföra föreslagna åtgärder i utredningen av Uppsala kommuns hantering av coronapandemin gällande kriskommunikation och samverkan med civilsamhälle och näringsliv.</p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Utvärdering av Uppsala kommuns hantering av coronapandemin gällande kriskommunikation och samverkan med civilsamhälle och näringsliv, perioden mars-november 2020 (KSN-2020-01607) §53 2021-03-03.</i></p>	

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>1. Skapa förutsättningar för systematisk uppföljning av kommunens kommunikationsaktiviteter genom att sätta upp rutiner och tydliggöra ansvar för uppföljning av kommunikationsaktiviteter. Rutiner och processer klara och framtagna.</p> <p>2. Vidareutveckla strategier och taktiska planer för kriskommunikationen genom att löpande göra målgruppsanalyser och särskilt beakta de grupper som kan ha svårt att tillgodogöra sig informationen, exempelvis på grund av språkkunskaper eller funktionsnedsättningar. Ingår i framtagna kriskommunikationsplan. Utveckling av arbetet med kriskommunikation kring pandemin till externa målgrupper har utvecklats under 2021. Exempelvis genom mer geografiskt riktade budskap att jämföra med generella budskap för en stor bred målgrupp, bland annat med fokus i områden där smittspridningen varit hög. I det övergripande arbetet har även nudging (kommunikation för beteendeförändring) har varit en viktig metod.</p> <p>3. Fortsätta arbetet med budskapssamordning och identifiera kritiska beroenden och/eller scenarion. Budskapssamordningen fortsätter att utvecklas bland annat genom omvärldsbevakning och medieanalyser. Det är fortfarande en pågående pandemi men budskapssamordning har stor betydelse för Uppsala kommun även utan kris. Att identifiera kritiska beroenden och/eller scenarion är en del av arbetssättet.</p> <p>4. Stärka arbetet med och kompetensutveckla inom digitala verktyg och flerspråkighet. Utveckling av arbetet med digitala verktyg pågår löpande och är inte enbart kopplat till kriskommunikation. Kommunens kontaktcenter är viktiga i arbetet med flerspråkighet. Ett viktigt led i arbetet är att även öka kunskapen om vilka aktörer i civilsamhället kommunen kan öka samarbetet med samt att sprida den kunskapen i kommunorganisationen.</p>	
<p>5. Skapa förutsättningar för ett förbättrat samarbete med civilsamhället genom att till exempel skapa en organisation i kommunen för civilsamhällesfrågor, bjuda in till dialog om hur samverkan mellan kommunen och civilsamhället kan utvecklas och hur realistiska förväntningar kan tydliggöras mellan parterna och utveckla överenskommelsen med föreningslivet samt vid behov skapa andra samverkansformer där föreningar kan ha en samlad kontakt gentemot kommunen. Tackbrev har sicksats ut från kommunen till samtliga LÖK-föreningar och organisationer som aktivt samverkat med kommunen under pandemin. Samverkansgrupp covid 19 har fortsatt haft regelbundna möten och har identifierat 3 gemensamma samverkansområden; organisering för hållbar långsiktig krissamverkan; psykisk hälsa i spåren av pandemin samt stöd föreningslivet. En löpande dialogform har etablerats med processledaren för LÖK:en, där planering av upplägg och fokus för kommande LÖK-konferens har påbörjats. Konferensen blir också uppstart för arbetsprocessen med att ta fram en ny överenskommelse (2024–2029). Samordnande tjänstepersoner har haft ett första möte med den politiska representationen i LÖK-presidiet och ett första möte med representationsgruppen</p> <p>6. Utveckla samverkansgruppen utifrån civilsamhällets och kommunens behov. Utifrån de olika behoven, bygg en struktur, tydliggör syfte och förväntningar på gruppen. Samverkansgrupp covid 19 har haft regelbundna möten under hösten och har identifierat 3 fortsatt gemensamma samverkansområden; organisering för hållbar långsiktig krissamverkan; psykisk hälsa i spåren av pandemin samt stöd till föreningslivet. Dialog om hur samverkansgruppen ska utvecklas, vad gäller organisering och dess arbetsformer, för hantering av nämnda tre samverkansområden har påbörjats och fortlöper 2022.</p>	<p>2023</p> <p>2023</p>

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>7. Arbeta tillsammans för att höja krisberedskapen och involvera civilsamhället i planeringen innan krisen samt tydliggör generiska förväntningar och förutsättningar.</p> <p>I samverkansgruppen covid -19 och internt på förvaltningen pågår diskussioner om när och på vilket sätt som föreningslivet kan involveras i kommunens krisberedskapsarbete. Beredskapssamordnare från kommunens krisberedskap och civilt försvar har besökt covid-gruppen och informerat om kommunens pågående arbete med Frivillig resursgrupp (FRG). Samtal har påbörjats angående hur synergier kan skapas mellan samverkansgrupp covid- 19 och kommunens kommande Frivilliga Resursgrupp (FRG).</p>	2023
<p>8. Etablera en frivillig resursgrupp (FRG) som kan organisera frivilliga och frivilligorganisationer eftersom strukturen för att ingå i en FRG passar inte alla delar av civilsamhället eftersom det handlar om avtal mellan kommunen och enskilda frivilliga med en ersättning.</p> <p>Ärendet gällande överenskommelse med Civilförsvarsförbundet Uppsala avseende uppstart av frivillig resursgrupp (FRG) planeras att behandlas under kommunstyrelsens sammanträde den 9 februari 2022. Arbetsformer för KLK-intern samverkan kopplat till frivillighet har etablerats.</p>	2023
<p>9. I samverkan med civilsamhället lägg ett ökat fokus på lägesbilder (exempelvis läget i kommunen och i staden, vad som görs och vad som kommer att göras av kommunens olika förvaltningar, verksamheter och bolag). Detta bör kompletteras med en portal eller liknande där olika aktörer kärnfullt (enligt ett standardformat) beskriver vad de gör och kommer att göra. Om kommunen skulle få till detta så skulle civilsamhället kunna bli mycket mer proaktiva och avlasta kommunen.</p> <p>Arbete med att definiera förutsättningar för och omfattning av uppdraget kommer att inledas under 2022. Därefter kan arbetet med den aktuella åtgärden påbörjas.</p>	2023
<p>10. Erbjud civilsamhället annat stöd än bara ekonomiskt stöd. Kommunen kan erbjuda sina interna policydokument till civilsamhället för att underlätta så som till exempel riktlinjer för hemarbete. Sådant genomarbetas av kommunen ur flera perspektiv men för en förening eller mindre organisation finns inte samma möjligheter. Att erbjuda civilsamhället den typen av stöd skulle underlätta och kommunen skulle kunna uppfattas som en stark partner.</p> <p>Föreningslivets behov och önskemål spelas in i den löpande dialogen med processledaren för LÖK. Bland annat har visst kunskapsmaterial som kommunen tagit fram, såsom analysrapporter, kunnat spridas till intresserade föreningar.</p>	2023
<p>11. Fortsätt att arbeta proaktivt, undersök behov och genomför varierade åtgärder genom att leta efter nya och kreativa lösningar som kan underlätta för företagen på olika sätt.</p> <p>I dialog med företag genom företagsbesök inhämtas förslag på samarbeten och insatser samt behov identifieras. Åtgärder inom området kompetensförsörjning lyfts vid företagsbesöken som prioriterat. Företagen uppskattar kommunens satsning på företagsbesök med politik och tjänstepersoner. Det öppnar upp för dialog och möjlighet till förbättring. Företagen har presenterat de hinder som de stött på i kontakter med kommunen, men även själva gett förslag på potentiella lösningar. De vanligaste frågorna som kommit upp vid sidan om kompetensförsörjning är bland annat Uppsalas tillväxt, trygghet, upphandlingar och pandemin.</p>	2023
<p>12. Befäst framgångsrika arbetsätt och utöka kontakten till att innefatta fler företag som idag inte ingår i etablerade nätverk. Kommunen har till exempel fått kontakt med mindre företag genom att kontakta deras hyresvärdar. Detta arbete skulle kunna utökas genom att identifiera andra större företag som är i direkt kontakt med mindre företag.</p> <p>Beprövade insatser såsom kommunens företagsbesök är ett värdefullt instrument där kommunen kan föreslå samarbeten med nya aktörer som kan stärka företaget. Ett nytt område som testas är "Upphandling – branschråd", med fokus bygg och anläggning och IT med startmöten under december. Att aktivt söka företag som ej löpande träffas i upparbetade nätverk blir en del av företagsbesöken framåt.</p>	2023

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Genomföra föreslagna åtgärder utifrån utvärderingens (av Coronahantering och kommunens ISF) rekommendationer samt senast i december återkomma till Kommunstyrelsen med en redovisning om vilka åtgärder som vidtagits med anledning av utvärderingen.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Utvärdering av Coronahantering och kommunens inriktnings- och samordningsfunktion, perioden mars-december 2020 (KSN-2020-01607) §54 2021-03-03.</i></p> <p>Många åtgärdsförslag utifrån utvärderingen är redan omhändertagna i linjearbetet och i utvecklingsprojekt under pågående pandemihantering. Under hösten har en sammanställning gjorts över statusen på åtgärderna vid berörda verksamheter, se bilaga 4.</p>	
<p>Utvärdering av de kommunala ordningsvakternas arbete i Uppsala.</p> <p><i>Utvärdering av de kommunala ordningsvakternas arbete i Uppsala (KSN-2021-00621) §69 2021-04-07.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verka för krav på en utökad utbildning för ordningsvakter generellt och själv erbjuda kompletterande utbildningsinsatser för de kommunala ordningsvakterna. Ser över nationella beslut och ny lagstiftning. Ser även över intern utbildning för de kommunala ordningsvakterna. 2. Verka för att kommunala ordningsvakter kan operera i hela kommunen. Ser över nationell kommande lagstiftning och möjlighet att verka för detta förslag. 3. Som komplement till ordningsvakter se över behovet att utöka och utveckla väktarverksamheten för rondering av skolor och skolgårdar. Ingår att utredas i den nya ordningsvaktsrapporten för 2022. 4. Utreda hur medarbetare i andra kommunala verksamheter ska kunna bidra till en uppdaterad lägesbild. Ingår i EST-arbetet samt nya trygghetsverktyget (Embrace). 5. Fortsätta utvecklingen av verksamheten med ordningsvakter i linje med utvärderingens förslag, vilket bland annat inkluderar a) utvecklad samverkan med polis, ungdomsjour med flera, b) möjliggöra för skolbesök samt att c) utreda möjlighet till vakternas nyttjande av kamerabevakning. Fortsatt arbete mot samtliga punkter. Ser kontinuerligt över lagstiftning, nya samarbeten och behov. 6. Permanenta försöket med den mobila ordningsvaktsenheten. Den mobila enheten har gjorts till permanent. Bevakningsbolaget har tagit fram en text på sidan av bilen som visar att bevakningsbilen arbetar för Uppsala kommun. 7. Löpande anpassa verksamheten utifrån behov av nya bevakningsområden, förändrade behov eller förändrad lagstiftning med mera. Att analyser nya förutsättningar och anpassa verksamheten ingår i linjeuppdraget. 8. Under 2022 återkomma med en förnyad utvärdering av verksamheten med kommunala ordningsvakter med fokus på effekter, uppdrag, organisations- och driftsformer. Arbetet är påbörjat under hösten och fortsätter under 2022 i sin helhet. 9. Lägga utvärdering av de kommunala ordningsvakternas arbete i Uppsala enligt bilaga 1 till handlingarna. Utvärderingen har lagts till handlingarna. 10. Se över behovet av att utöka och utveckla väktarverksamheten för rondering av skolor och skolgårdar utanför skoltid. Behovet av att utöka och utveckla väktarverksamheten för rondering av skolor och skolgårdar utanför skoltid följs löpande upp för att anpassa verksamheten. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag. 	<p>2022</p>

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>11. Utreda hur medarbetare i andra kommunala verksamheter som exempelvis parkeringsvakter och räddningstjänst bättre ska kunna bidra till en uppdaterad lägesbild.</p> <p>Arbete är påbörjat med en utvecklad lägesbild genom ett nytt trygghetsverktyg. Genom detta verktyg ska flera utvalda rapportörer inom och delvis utanför kommunen bidra till en gemensam kommunal lägesbild. Arbetet fortsätter att utvecklas under 2022.</p>	
<p>Löpande följa och rapportera den ekonomiska utvecklingen i projektet till kommunstyrelsen.</p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: SM-finalerna i Bandy 2022 (KSN-2021-00629) 2021-05-12.</i></p> <p>Sker löpande via styrgruppen.</p>	2022
<p>Inom de av kommunfullmäktige beslutade investeringsramarna för anläggningarna vid Gränby sportfält beställa en arena, upprustning av A-hallen samt nybyggnation av en ishall för träning från Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB i enlighet med föredragningen. Beställningen ska ha som utgångspunkt att en funktionsupphandling av arenan genomförs och att vid en funktionsupphandling säkerställa att arenan maximalt har samma koldioxidavtryck som det tidigare framtagna förslaget för Oktanen. Arbetet med framtagandet av funktionsprogram inför upphandling av arenan, utveckling av befintlig anläggning och nybyggnation av en ishall för träning ska genomföras i tät dialog med föreningslivet, framför allt konståknings- och ishockeyföreningarna. Senast under februari månad 2022 ska kommunstyrelsen få en presentation av funktionsprogram och definitiv placering av den nya ishallen.</p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Upphandling av Gränby arena (KSN-2018-2867) 2021-08-25.</i></p> <p>En beställning är gjord. Uppsala kommun arenor och fastigheter arbetar vidare med frågan och för dialog med föreningslivet, återrapportering till kommunstyrelsen kan förväntas under våren 2022.</p>	2022

Tabell 16: Kommunstyrelsens indikatorer för trygghet under inriktningsmål 2.

Indikatorer trygghet	Nuvärde				Jämförvärde	Mål-sättning	Trend
	Totalt	Flickor	Pojkar	Annan köns-tillhörighet			
1. Personer som känner sig trygga vid Resecentrum	-	-	-	-	35	Öka	-
2. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga på stan eller i centrum, andel	88	85	91	74	89	Öka	↗
3. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga i sitt bostadsområde på kväll och natt, andel	87	82	93	65	90	Öka	↘

1 Källa: Egen uppföljning. Undersökningen har ej genomförts under 2021. Jämfördvärde avser september 2019.

2-3 Källa: Liv och hälsa ung (åk 7 och åk 9 i grundskolan, åk 2 i gymnasieskolan). Nuvärde avser 2021. Jämfördvärde är länet totalt. Uppdateras vartannat år.

Tabell 17: Kommunstyrelsens indikatorer för brottslighet under inriktningsmål 2.

Indikatorer brottslighet	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
4. Svenskt näringslivs enkätfråga om i vilken utsträckning företaget drabbas av brottslighet/otrygghet	3,35	3,75	Öka	↗
5. Antal anmälda brott på kamerabevakade områden				
A. City: Stora Torget	1	-	Minska	-
B. City: Påvel Snickares Gränd	3	-	Minska	-
C. Gottsunda: Gottsunda C*	17	-	Minska	-
6. Antal ordningsstörningar i kamerabevakade områden	1530	-	Minska	↘
A. City: Stora Torget	283	-	Minska	↘
B. City: Påvel Snickares Gränd				
7. Våldsbrott och personrån vid Resecentrum				
A. Våldsbrott	4	-	Minska	↘
B. Tillgreppsbrott	0	-	Minska	↘
4	Källa: Svenskt näringslivs enkätundersökning. Betyg sätts på en skala mellan 1 och 6 där 1 betyder "i stor utsträckning" och 6 betyder "inte alls". Nuvärde avser Uppsalas betyg i 2021 års resultat. Jämförvärde avser genomsnittsbetyget för Sveriges kommuner i 2021 års resultat.			
5	Källa: Polisens uppföljning. Nuvärde avser helår 2021. Jämförvärde saknas. *I Gottsunda C avses polisens kameror inte kommunens.			
6	Källa: Egen uppföljning genom kommunens ordningsvakter. I ordningsbrott ingår kategorierna avisat personer, ungdomssamlingar samt tillrättavisning. Nuvärde avser helår 2021. Jämförvärde saknas.			
7	Källa: Polisens uppföljning av medborgarlöftet kring åtgärder vid Uppsala resecentrum. Nuvärde avser helår 2021. Jämförvärde saknas.			

Tabell 18: Kommunstyrelsens indikatorer för krisledning under inriktningsmål 2.

Indikatorer krisledning	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
8. Krisledningsnämnden har genomfört minst en övning	1	1	1	-
9. ISF-funktionen har övats minst en gång	1	1	1	-
8	Källa: Egen uppföljning. Kommunstyrelsen har beslutat att krisledningsnämnden ska övas årligen. Under tertiäl 1 2021 har nämnden övat skarpt på grund av pandemin.			
9	Källa: Egen uppföljning. ISF-funktionen (kommunens krisledningsorganisation på tjänstemannanivå) ska övas årligen. Under tertiäl 1 2021 har funktionen övat skarpt på grund av pandemin.			

Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Inriktningsmålet är i hög grad uppfyllt. Kommunstyrelsens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Tabell 19: Kommunfullmäktiges uppdrag under inriktningsmål 3.

Kommunfullmäktiges uppdrag från Mål och budget 2021–2023	Status/slutår
<p>6. Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.</p> <p>Data som visar om målet med 10–14 procents utsläppsminskning under 2021 nås kan presenteras hösten 2023. Preliminära data för 2020 pekar mot utsläppsminskningar inom kommungeografin på cirka 36 procent jämfört med 2019, varav cirka 24 procentenheter beror på minskat långväga resande till följd av pandemin. Denna minskning bedöms inte vara bestående och pandemin bedöms ha liten effekt på den långsiktiga trenden, om inte särskilda åtgärder tas. Vattenfalls utfasning av torv, kol och olja ur fjärrvärmeproduktionen bedöms svara för cirka 10 procent av den kommungeografiska utsläppsminskningen.</p> <p>Kommunen är fortsatt drivande i Klimatprotokollet, där ett systematiskt klimatarbete sker och under året har nya klimatutmaningar antagits av medlemmarna. Senaste perioden (2018–2021) minskade medlemmarnas gemensamma utsläpp med 26 procent. Uppsala klimatprotokoll har påbörjat nästa treåriga programperiod med sikte på att fördjupa samverkan och bredda deltagandet.</p> <p>För att öka takten på utsläppsminskningarna krävs att alla delar av kommunkoncernen gör sitt yttersta för att minska utsläppen inom den egna organisationen. Andra samhällsaktörer samt Uppsalas invånare behöver också minska sina utsläpp. Under våren anordnades Uppsala Klimatvecka med temat hållbar konsumtion och livsstil med syfte att mobilisera och engagera en stor bredd av Uppsalas föreningsliv och företag. Veckan lade en grund för fortsatt dialog med medborgare och civilsamhället kring klimatomställningen.</p> <p>Under 2021 har samverkan inom kommunkoncernen stärkts och det gemensamma ansvaret för att klara klimatutmaningarna har uppmärksamats och stärkts. Inom stadsbyggnadsprocessen har minskad klimatpåverkan på ett mer systematiskt sätt arbetats in i bland annat planering, utformning av markanvisningstävlingar och projektstyrning. Inom Uppsalapaketet söks nya möjligheter till samverkan för att lösa de komplexa utmaningar som utbyggnaden av de nya stadsdelarna medför. En fortsättning av projektet Teknisk försörjning för sydöstra stadsdelarna har initierats för att i samverkan med marknadsaktörer utveckla innovation och klimatlösningar.</p> <p>Övergången till fossilfria och hållbara drivmedel för kommunens fordon går enligt plan. Utsläppen har minskat successivt under en längre period genom utbyte av fossilbränslefordon samt utskick av statistik till berörda förvaltningar och bolag. Arbetet med att nå målet om att fasa ut fossila plastprodukter för att uppnå en halvering i klimatpåverkan från plast 2023 löper på och målet förväntas uppnås.</p> <p>Kapacitetsbrist i elnätet påverkar möjligheten till omfattande elektrifiering. Samverkan inom projektet Uppsalaeffekten har bland annat bidragit till ett tidigareläggande av Svenska Kraftnätets kapacitetsförstärkning för el till Uppsala. Ett annat initiativ kring effektproblematiken är den lokala el-effektmarknaden inom projektet CoordiNet. En aspekt som kommer att ha stor påverkan på effektfrågan är utbyggnaden av laddinfrastruktur för elfordon där initialt planeringsarbete pågår på flera håll inom kommunen. I samverkan med Region Uppsala och privata aktörer inom godstransportsektorn har arbete påbörjats om hur elektrifieringen av kollektivtrafiken kan gynna elektrifiering av andra tunga transporter.</p> <p>Under hösten har projektet Klimatfärdplan Uppsala avslutats. Målet att publicera en heltäckande klimatfärdplan för Uppsalas kommungeografiska klimatmål uppnåddes inte. Två moduler för fokusområdena bygg- och anläggning samt livsmedelskedjan har färdigställt och publicerats på kommunens hemsida. Slutsatser och rekommendationer från dessa samt övriga fokusområden i projektet har använts som underlag i revideringen av kommunens miljö- och klimatprogram. Förslag på reviderat miljö- och klimatprogram samt tillhörande handlingsplan lyfts till kommunfullmäktige för beslut under våren 2022.</p>	2023
<p>7. Stärk kommunen som kravställare för utveckling av kollektivtrafik och nationell infrastruktur.</p> <p>Ett underlag för prioritering av åtgärder för gång, cykel och kollektivtrafik har tagits fram och används i Region Uppsalas årliga genomförandeprocess av länstransportplanen. Inom ramen för Uppsalapaketet formeras en förhandlingsgrupp inför kommande förhandlingar med Trafikverket om järnvägsplanen om fyra spår mellan Stockholm och Uppsala.</p>	

Kommunfullmäktiges uppdrag från Mål och budget 2021–2023	Status/slutår
<p>8. Motverka förluster av biologisk mångfald genom uppföljning av artskyddsåtgärder i fysisk planering och tillståndsgivning.</p> <p>Ett planeringsverktyg för gröna och blå stråk är framtaget och tillgängliggjort inom förvaltningen. Arbetet pågår med en modell för ekologisk kompensation för att motverka förluster av biologisk mångfald i fysisk planering och tillståndsgivning samt för att främja och utveckla robusta naturmiljöer. Övriga insatser som genomförs inom ramen för uppdraget är bland annat arbete med fokus vatten, grönska och klimatanpassning inom översiktsplaneringen, grönstruktur kring prioriterade tätorter samt framtagande av en friluftsplän. En lokal åtgärdsplan har tagits fram för Sävjaån och arbete med åtgärdsplaner för Vattholmaån och Vendelån pågår.</p>	2022

Tabell 20: Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2020–2022 under inriktningsmål 3.

Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2020–2022	Status/slutår
<p>Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Storvreta, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge.</p> <p>Utbyggnad av pendlarparkeringar i Skyttorp och Järlåsa som planerades för i år är framskjutna till nästa år. I Skyttorp beror förseningen på att arrendeaftalet för den ena parkeringen var otydligt och behövde ses över. I väntan på Trafikverkets handläggning har arbetet påbörjats med den östra pendlarparkeringen som ligger på kommunens mark. Projekteringen av pendlarparkering i Järlåsa är klar, men arbetet kan inte påbörjas förrän nästa år på grund av missförstånd vad gäller arrendeaftal hos Trafikverket. Parallellt pågår arbete med att se över arrendeaftalen för att möjliggöra funktioner och service i enlighet med riktlinje för pendlarparkeringar såsom laddstolpar och eldrivna cykelpumpar.</p>	2022

Tabell 21: Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen under inriktningsmål 3.

Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen	Status/slutår
<p>Ta fram en plan för systematisk uppföljning av klimatanpassningsarbetet.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Klimatanpassning som en del av Miljö- och klimatprogrammet (KSN-2018-0705) § 79 2018-04-23.</i></p> <p>Arbetet kring klimatanpassning har utvecklats sedan uppdraget formulerades. Kommunledningskontoret bedömer därför att det inte är ändamålsenligt att arbeta fram en särskild plan. I stället vidareutvecklas den systematiska uppföljningen inom ramen för ordinarie strukturer för verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning. Kontroll gällande arbetet med klimatanpassning inom nämnder och bolagsstyrelser kommer att genomföras som en del i kommunstyrelsens internkontroll 2022.</p>	
<p>Tidigarelägga uppföljningen av miljö- och klimatprogrammet i sin helhet från 2020 till 2019 och i samband med det ge förslag så att programmet leder fram till klimatmålet 2030.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2018 (KSN-2018-3089) §30 2019-01-28.</i></p> <p>Ärendet är under beredning. Förslag på reviderat Miljö- och klimatprogram samt tillhörande handlingsplan lyfts enligt plan till kommunfullmäktige för beslut under våren 2022, tillsammans med en uppföljningsrapport.</p>	2022 (2021)
<p>Förändring av Uppsala kommuns fastighetsägande.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i Förändring av Uppsala kommuns fastighetsägande (KSN-2019-0957) §151 2019-04-29.</i></p> <p>1. Tillsammans med Uppsala Kommuns Fastighetsaktiebolag genomföra en idé-koncepttävling för försäljning av Gottsunda centrum enligt principerna i ärendet.</p> <p>Tävlingen är genomförd. Försäljningsprocessen har genom beslut i kommunfullmäktige tagit en annan inriktning. Dock kommer erfarenheterna från idékoncepttävlingen att omhändertaras i den fortsatta processen.</p>	

Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen	Status/slutår
<p>2. Återkomma till kommunfullmäktige med förslag till beslut efter genomfört tävlingsförfarande rörande försäljning av Gottsunda Centrum. Kommunstyrelsen har återkommit med förslag om ny inriktning av projektet till kommunfullmäktige vilken beslutades i september 2021.</p>	
<p>Genomföra en översyn av kommunens samtliga aktiverande och normerande styrdokument i syfte att förenkla och förtydliga den politiska styrningen. Ta fram förslag på ett övergripande långsiktigt program som omfattar en helhet och visar på tydlig riktning i ett tioårsperspektiv mot hållbart Uppsala 2030 med utblick mot 2050, samt att återkomma med förslag på Uppsala kommuns styrdokumenthantering och innehåll senast i december 2020.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2019 (KSN-2019-03156) §14 2020-01-27.</i></p> <p>Översynen är klar och en rapport med slutsatser delgavs kommunfullmäktige i januari 2021 i ärendet Uppföljning av program och planer 2020.</p> <p>Sedan 2017 görs en årlig programuppföljning i syfte att aktualitetsförklara styrning via aktiverande styrdokument. En modell för intern revision i syfte att aktualitetsbedöma normerande styrdokument så som policyer och riktlinjer är under framtagande och implementeras successivt. Rensning av styrsignaler fortsätter löpande i linjearbetet och beaktas vid revidering eller framtagande av nya styrdokument eller inom ramen för den årliga programuppföljningen.</p> <p>I arbetet med ny översiktsplan som ska delges kommunfullmäktige 2024 kommer en översyn av flertalet aktiverande och normerande styrdokument att göras. Syftet är att i ny översiktsplan inarbeta delar av denna styrning för att samla styrning som berör fysisk planering och därmed underlätta för de som berörs.</p> <p>Ett förslag till ett övergripande långsiktigt program som omfattar en helhet och visar på tydlig riktning i ett tioårsperspektiv mot hållbart Uppsala 2030 med utblick mot 2050 har tagits fram och delgetts mittenstyret. Arbetet med detta förslag till program samt den analys och uppföljning av kommunens hållbarhetsarbete som resulterade i Voluntary Local Review-rapporten (kommunfullmäktige april 2021) har gett kommunen ett bra underlag för det fortsatta arbetet mot ett hållbart Uppsala. Hållbarhetsfrågorna är redan till stor del integrerade i kommunens styrning och bedömningen är att ett nytt program inte leder till ändamålsenlig styrning av hållbarhetsfrågor i Uppsala kommun.</p>	
<p>Beakta slutsatserna i rapporten i det fortsatta arbetet med det kommande övergripande långsiktiga styrdokument som visar på en helhet och tydlig riktning mot ett hållbart Uppsala 2030 med utblick mot 2050.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2020 (KSN-2020-00472) 2021-01-25.</i></p> <p>Översynen är klar och en rapport med slutsatser delgavs kommunfullmäktige i januari 2021 i ärendet Uppföljning av program och planer 2020.</p> <p>Sedan 2017 görs en årlig programuppföljning i syfte att aktualitetsförklara styrning via aktiverande styrdokument. En modell för intern revision i syfte att aktualitetsbedöma normerande styrdokument så som policyer och riktlinjer är under framtagande och implementeras successivt. Rensning av styrsignaler fortsätter löpande i linjearbetet och beaktas vid revidering eller framtagande av nya styrdokument eller inom ramen för den årliga programuppföljningen.</p> <p>I arbetet med ny översiktsplan som ska delges kommunfullmäktige 2024 kommer en översyn av flertalet aktiverande och normerande styrdokument att göras. Syftet är att i ny översiktsplan inarbeta delar av denna styrning för att samla styrning som berör fysisk planering och därmed underlätta för de som berörs.</p>	

Tabell 22: Kommunstyrelsens nämndmål under inriktningsmål 3.

Kommunstyrelsens nämndmål	Status/slutår
<p>N3.1: Stärk arbetet med verksamhetsutveckling och innovation, bland annat tillsammans med andra aktörer, för att skapa ett hållbart Uppsala.</p> <p>Under året har ett digitalt innovationslabb byggts upp och testats i projekten samskapande dialog för kulturhuvudstadsår och boexpo, effektdelning för en fungerande elförsörjning samt snabbare och smidigare grävillstånd för stadsutveckling. Innovationslabbet har bidragit med att öka innovationskraften i projekten och kopplat in externa parter såsom universitetet för att hjälpa projekten framåt. Ett fjärde projekt inom innovationslabbet startade under kvartal fyra med fokus på ökad trygghet för ungdomar i city. Utöver detta har innovationskraften i kommunen stärkts genom ett ökat internt samarbete inom bland annat kompetensprojektet för ökad innovationskraft, ledarlabbet samt förändringsledning i stadshusprojektet. Stödet för projektledning, processledning och kvalitetsledning har även utökats.</p> <p>Näringslivsperspektivet är viktigt i innovationsplanen för Uppsala kommun. Företagens behov är beaktade genom en strukturerad process för matchning av behov och samskapande med mindre nystartade företag genom Ignite public. Affärsutveckling i samverkan med näringslivet, akademien och organisationer har samlats i en innovationsprojektportfölj med 40 projekt av varierande storlek och inriktning. Att använda kommunens organisation och infrastruktur som testbäddar ingår som del av portföljen. 10 av portföljens projekt har initierats inom samarbetet med Ignite public och följs som en indikator för antalet innovativa projekt tillsammans med näringslivet.</p> <p>Arbetet med implementering av ICT-/IoT-lösningar i stadsbyggnadsprocessen har två huvudsakliga inriktningar. Den ena handlar om att öka förmågan att använda sensorer som underlag för beslut och utvecklingsinsatser. Där har bland annat arbete genomförts för att kunna mäta gång- och cykelflöden via IoT. Den andra inriktningen handlar om att förbättra kunskap om sensorer genom testning och utvärdering av tekniska lösningar i fält. Där har bland annat arbete genomförts för att skapa en mer intelligent och självlärande trafikstyrning, realtidsuppdaterad information om badvattentemperaturer och smarta sopkärl.</p>	2022

Tabell 23: Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna under inriktningsmål 3.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Ta fram åtgärdsplan för grundvattenförekomsterna inom tillrinningsområdet för Uppsala- och Vattholmaåsarna.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Riktlinjer för markanvändning inom Uppsala- och Vattholmaåsarnas tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt (KSN-2017-4316) 2018-04-11.</i></p> <p>Kommunfullmäktige beslutade i mars 2021 om att anta vattenprogram och handlingsplan för Uppsala kommun. Arbetet för att säkra grundvattenförekomsterna i kommunen hanteras inom programmet.</p>	
<p>Inleda programarbete för Uppsala.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i Gemensam avsiktsförklaring för den långsiktiga utvecklingen kring Uppsala Resecentrum (KSN-2017-2254) 2018-05-16.</i></p> <p>Framtagandet av utvecklingsplan för Uppsala C enligt projektdirektiv 2019-04 dellerans 1 är klar. Planen är resultatet av ett års arbete och visar förutsättningar, vision och strategi, förslag och analys. Dellerans 1 ska fungera som ett samlat underlag för att inhämta eventuella kompletterande synpunkter från parter i avsiktsförklaring 2018 region, kommun, Trafikverket, berört fastighetsbolag samt deltagare i arbetsgruppen. Utöver detta sker samtal med Uppsala Citysamverkan samt Handelskammaren.</p>	2022

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Genomföra Klimatveckan 2020 och 2021 enligt föredragningen i ärendet och återkomma med rapport över genomförd vecka i september 2020 respektive 2021.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Utvärdering av Uppsala klimatvecka 2019 samt genomförande av Klimatveckan 2020–2021 (KSN-2018-3558) §255 2019-09-18.</i></p> <p>Uppsala klimatvecka 2021 har genomförts med ett brett utbud av programpunkter. Externa samarbetspartners har lämnat goda omdömen om Uppsala kommuns arbete. Ett viktigt resultat av klimatveckan 2021 är att det har lagts en grund för fortsatt dialog med medborgare och civilsamhället kring klimatomställningen.</p> <p>Alla tre planerade klimatveckor hade som effektmål att bidra till att minska Uppsalas utsläpp. Det är dock inte möjligt att mäta Uppsalas utsläpp och säkert härleda eventuella minskningar till klimatveckans arrangemang. Givet kostnaden bör det också ifrågasättas om dessa medel hade kunnat användas på ett annat sätt för att uppnå en större effekt. Om det beslutas att genomföras fler klimatveckor i framtiden så rekommenderas att resurser avsätts till planering minst ett år i förväg för att bland annat kunna involvera medborgarna redan i planeringsprocessen. Klimatveckan skulle med fördel kunna hållas vartannat år.</p>	
<p>Uppsalas framtida avloppsförsörjning.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Uppsalas framtida avloppsförsörjning – system och lokalisering (KSN-2017-3648) §257 2019-09-18.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Ta med de alternativa lokaliseringsplatserna enligt föredragningen i förslaget till aktualitetsförklaring av översiktsplanen som tas fram under året. Blev klart 2020. Platserna fanns med i förslaget till aktualitetsförklaring som godkändes av kommunstyrelsen vid nämndens sammanträde i oktober 2020. Tillsammans med Uppsala Vatten och avfall AB bevaka det långsiktiga perspektivet på avloppsförsörjningen enligt föredragningen. Studie om möjlig samordning av spillvatten mellan Knivsta och Uppsala kommun utfördes kvartal 2 2020 på Regeringskansliets initiativ och bekostnad. Denna studie fördjupades under hösten 2020 med delad finansiering Regeringskansliet, Uppsala och Knivsta. Medverka i Uppsala Vatten och Avfalls AB:s arbete med att bedöma och värdera kompletterande luktåtgärder på Kungsängsverket och biogasanläggningen på Kungsängens gård, särskilt med bedömning av samhällsnyttan. Blev klart 2020. Avstämningar görs med Uppsala Vatten och Avfall AB avseende luktåtgärdsplaneringen. Åtgärden är en del av nämndens grunduppdrag. Bevaka möjligheten till stadsbyggande med mer störningskänslig verksamhet i Kungsängsverkets närområde. Blev klart 2020. Avstämningar görs med Uppsala Vatten och Avfall AB avseende luktåtgärdsplaneringen. Åtgärden är en del av nämndens grunduppdrag. 	2022
<p>Inhämta synpunkter på programmet vid en remisskonferens under våren 2020, och att återkomma till kommunstyrelsen för vidare behandling/beslut tillsammans med handlingsplan för trafik och mobilitet.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Program för mobilitet och trafik (KSN-2019-2011) §308 2019-10-16.</i></p> <p>En remisskonferens ägde rum under våren 2021 med Region Uppsala, Trafikverket och Länsstyrelsen. Kommunstyrelsen föreslog i december 2021 kommunfullmäktige att anta program för mobilitet och trafik (KSN-2019-2011). Kommunstyrelsen beslutade samtidigt att godkänna tillhörande handlingsplan.</p>	
<p>Projektdirektiv för stadsutveckling Gottsunda Valsätra.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Projektdirektiv för stadsutveckling i Gottsunda och Valsätra 2020–2035 (KSN-2019-03327) §389 2019-12-11.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Återkomma till kommunstyrelsen med ett förslag till avtal med fastighetsägaren vid Bandstolsvägen som underlag för beslut om prioritering av planläggning och utbyggnad inom projekttiden avseende det särskilda fokusområde. Med anledning av att spårvägen dras i Hugo Alfvéns väg, är inte avtal med fastighetsägaren längre aktuellt. 	

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>2. Återkomma till kommunstyrelsen med ett detaljerat förslag på utformning av vägkopplingen vid nya Gottsundaskolan med fokus på trafiksäkerhet, hållbar mobilitet och föräldrars resvanor vid hämtning och lämning av barn. Beslutat, projekterat och upphandlat.</p>	
<p>Under juni 2021 återkomma med förslag till direktiv för en revidering av översiktsplanen.</p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Aktualitetsförklaring av Uppsala kommuns översiktsplan (KSN-2019-0421) §224 2020-09-16.</i></p> <p>Kommunstyrelsen beslutade om att godkänna direktiv för revidering av översiktsplanen i juni 2021. I direktivet beskrivs ett antal krav och fokusområden för revideringen. Bland annat behöver relationen mellan stadens, landsbygdernas och de prioriterade tätorternas utveckling belysas på nytt.</p>	
<p>Genomföra upphandling av operatör och leveransplaneringstjänst för Uppsala bygglogistikcenter.</p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Ny upphandling av operatör och leveransplaneringstjänst till Uppsala bygglogistikcenter (KSN-2020-02585) 2020-11-25.</i></p> <p>En upphandling av operatör och leveransplaneringstjänst för Uppsala bygglogistikcenter är genomförd och kontrakt är tecknat.</p>	
<p>Informera kommunstyrelsen i samband med årlig uppföljning, utveckling och revidering av Klimatkontrakt 2030 Uppsala.</p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Klimatkontrakt 2030 Uppsala med Viable Cities (KSN-2020-02953) § 298 2020-11-25.</i></p> <p>I december 2020 undertecknade kommunen Uppsala Klimatkontrakt 2030 vilket är ett samarbetsavtal med staten inom ramen för ett av regeringens innovationsprogram: Viable Cities med målet Klimatneutrala städer 2030 – med ett gott liv för alla, inom planetens gränser. Syftet med Klimatkontraktet är att öka tempot i klimatomställningen i städer inom ramen för Agenda 2030 och samtidigt bidra till återhämtningen i svensk ekonomi i kölvattnet av coronapandemin. Den 8 december 2021 signerade Uppsala och åtta andra städer ett nytt klimatkontrakt tillsammans med Viable Cities samt de fem myndigheterna (Energimyndigheten, Formas, Tillväxtverket, Vinnova och Trafikverket). För Uppsalas del var utgångspunkten för revideringen följande;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det första klimatkontraktet och dess åtaganden utgick till stor del från det projekt Uppsala kommun ingick i som del av Viable cities strategiska innovationsprogram – Klimatfärdplan Uppsala. I den revidering för Klimatkontraktet som nu görs innefattas kommunens bredare arbete med klimatomställningen. • Några rubriker/sakområden har tillkommit till kontraktet: klimatanpassning, klimatsmart mobilitet, uppföljning och rapportering samt två rubriker som fokuserar på att fånga upp viktigaste uppdateringar respektive erfarenheterna/lärdomar. • Åtaganden har fokuserat på viktiga insatser som behöver göras i kommunorganisationen som helhet samtidigt som det ligger i linje med prioriterade aktiviteter och ledande styrdokument. • Revideringar har även gjorts för att till viss del svara upp mot rekommendationer från Viable Cities, baserat på den analys som gjorts av de nio kommunernas klimatkontrakt. • Förra årets klimatkontrakt innehöll en omfattande bilaga för att beskriva Uppsalas ambitioner och kommande satsningar (mestadels kopplat till projektet Klimatfärdplan Uppsala). I den reviderade versionen är bilagan bortplockad och endast länkar till kommunens styrdokument är tillagda. Texten i kontraktet är därför också mer utförlig för att sätta åtaganden i ett sammanhang. • Det svenska Klimatkontrakt 2030 är det första i Europa och ambitionen är att det ska inspirera EU:s kommande satsningar på klimatneutrala städer och ett europeiskt Climate City Contract. Genom det svenska kontraktet har de nio städerna mycket goda förutsättningar för att söka finansiellt stöd från EU och få möjlighet till att samarbeta med europeiska städer. Uppsala har för avsikt att söka för att bli en av de 100 klimatneutrala städerna inom Climate City Contract. 	

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Återkomma med en åtgärdsplan som visar specifika åtgärder i gång- och cykelvägnätet samt en redogörelse för hur andelen gående och cyklande prioriteras när den kapacitetsstarka kollektivtrafiken byggs ut.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Väginvesteringar i de södra stadsdelarna och åtgärdspaket för att stärka cykel och gång i samband med utbyggnad av kapacitetsstark kollektivtrafik (KSN-2020-03776) §3 2021-01-19.</i></p> <p>En mobilitetsstrategi är planerad att tas fram. Den ska bland annat hantera invånarnas färdmedelsval. Strategi och åtgärdsplan behöver finnas i samband med att den kapacitetsstarka kollektivtrafiken byggs ut.</p>	2023
<p>Fortsätta arbetet med målbilden att produktionen vid Stiftelsen Jälla egendom ska användas för kommunens behov av livsmedel.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Reviderad plan för omställning av Jälla lantbruk till ekologisk produktion (KSN-2020-03272) §21 2021-02-10.</i></p> <p>Arbete pågår med att ta fram förslag på olika möjliga alternativ för att använda det som produceras på Jälla i kommunens verksamhet. Det är ombyggnationen av ladugården som är kvar samt utredningen av återtaget av livsmedel.</p>	2022
<p>Initiera en dialog om Tämnarens framtid mellan de tre kommunerna och intressentrepresentanterna som angränsar Tämnaren.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Svar på motion om räddningsaktion för Tämnaren från Jonas Segersam (KD) KSN-2019-02816) KS 2021-08-28.</i></p> <p>En dialog är initierad internt mellan kommunledningskontoret och vattensamordnare vid stadsbyggnadsförvaltningen inför en fortsatt diskussion om sjön Tämnarens framtid i enlighet med uppdrag från kommunstyrelsen.</p>	2022

Tabell 24: Kommunstyrelsens indikatorer för klimatomställning under inriktningsmål 3.

Indikatorer klimatomställning	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1. Total energianvändning för motoriserade transporter (GWh), kommunorganisatoriskt	8,2	8,2	6,7	~
2. Total energianvändning för fastigheter och verksamheter (GWh), kommunorganisatoriskt	412	439	Minska	↘
3. Andel klimatneutral fjärrvärme, kommunorganisatoriskt, procent	-	-	-	-
1	Källa: Egen uppföljning. Kommunorganisationen exklusive Uppsala Vatten och avfall AB och Uppsalahem AB. Rullande helårsvärde. Nuvärde avser 2021. Jämförvärde avser 2020. Målsättningen är ett oförändrat värde jämfört med 2014.			
2	Källa: Egen uppföljning. Sammanställs per helår. Nuvärde avser 2021. Jämförvärde avser 2020.			
3	Indikatorn utgår. Produkten som indikatorn avsåg (koldioxidneutral fjärrvärme) finns inte längre, utan har ersatts av en produkt (klimatneutral fjärrvärme) som inte bidrar till lägre utsläpp i kommungeografin. Genom att köpa den tidigare produkten koldioxidneutral fjärrvärme bidrog kommunen till att utsläppen i kommungeografin minskade. På grund av att den fossila delen har fasats ut går det inte längre att ersätta fossilt med mer biobränsle. Istället nås utsläppsminskning främst genom att minska mängden plast som går till förbränning.			

Tabell 25: Kommunstyrelsens indikatorer för innovation under inriktningsmål 3.

Indikatorer innovation	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
4. Antal innovationsprojekt i kommunkoncernen i samverkan med näringslivet	8	2	Öka	↗
4	Källa: Egen uppföljning. Sammanställs per helår. Definieras som antalet nya startade piloter via matchningar av Ignite Public. Nuvärde avser antalet startade nya piloter under 2021. Jämförvärde avser antalet nya startade piloter under 2020.			

Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Inriktningsmålet är delvis uppfyllt. Arbetet med uppdragen från Mål och budget går huvudsakligen enligt plan. Kommunstyrelsen ser stora utmaningar inom inriktningsmålet. Pandemins påverkan på kort och lång sikt behöver hanteras.

Tabell 26: Kommunfullmäktiges uppdrag från Mål och budget 2021–2023 under inriktningsmål 4.

Uppdrag från Mål och budget 2021–2023	Status/slutår
<p>9. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.</p> <p>En uppföljningsrapport har tillsammans med aktuella nämnder tagits fram och godkänts av kommunstyrelsen. Årets rapport omfattade 10 indikatorer beslutade av kommunstyrelsen samt två indikatorer som rör ungdomar med uppehållstillstånd enligt gymnasielagen. Uppföljningen ska fortsatt ske årligen. Parallellt har ett förvaltningsövergripande nätverk träffats för samordning av resultatbeskrivning och åtgärder. Syftet med uppföljningsrapporten och nätverket är att påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.</p> <p>Arbete med att ta fram en modell för att i samband med markanvisningar främja sysselsättningsgraden i socialt utsatta områden har påbörjats genom omvärldsbevakning och faktainsamling.</p>	2023

Tabell 27: Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen under inriktningsmål 4.

Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen	Status/slutår
<p>Utreda förutsättningarna för ett projekt för integrationsinsatser där kulturtolkar kan ingå som ett alternativ.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Svar på motion om kulturtolkar från Jonas Segerstam (KD) (KSN-2017-3190) §21 2020-01-27.</i></p> <p>En utredning är genomförd. Slutsatsen är att kulturtolkar utifrån beskrivningen som ges i motionen, säkert kan bidra positivt i flera olika kommunala verksamheter. Det bedöms dock inte finnas ett speciellt värde i att inrätta en ny typ av tjänst som kulturtolk. Den roll som en kulturtolk skulle kunna ha kan lika gärna tillsättas med en extratjänst eller genom vidareutbildning av befintlig personal. Om det finns ett kulturellt glapp som gör att en kommunal verksamhet inte fungerar väl behöver det åtgärdas på ett mer permanent sätt (utbildning, tolkar eller ny-rekrytering) än med en tillfällig försöksverksamhet. Att införa en försöksverksamhet riskerar även att skapa en onödig administrativ börda för att tydliggöra rollen, samt för rekrytering och sedan mottagande på en arbetsplats.</p> <p>Mot bakgrund av ovan anses det i nuläget inte vara motiverat att införa en försöksverksamhet med kulturtolkar i kommunen.</p>	

Tabell 28: Kommunstyrelsens nämndmål under inriktningsmål 4.

Kommunstyrelsens nämndmål	Status/slutår
<p>N4.1: Samordna kommunens arbete för att säkerställa att alla individer bemöts på ett icke-diskriminerande sätt.</p> <p>Det interna arbetet för att ta ett samlat och bredare grepp om mänskliga rättigheter för starkare genomslag i kommunen fortsätter. Brist på personella resurser har dock begränsat arbetet under 2021. Det finns ett fortsatt behov av utvecklad systematik i arbetsformer inom området, vilket blir fokus för det fortsatta arbetet inom nämndmålet 2022.</p> <p>Under året har ett samarbete påbörjats med Uppsala universitet utifrån deras uppdrag att stärka de mänskliga rättigheterna. Uppsala kommun deltar aktivt i flertalet nätverk, bland annat det nationella för rättighetsbaserat arbetssätt. Dialog pågår för att utveckla, stärka och intensifiera samarbetet med aktörer från civilsamhället inom MR-området.</p> <p>Antidiskrimineringsbyrån i Uppsala (ADU), RFSL Uppsala samt Volontärbyrån i Uppsala har beviljats verksamhetsbidrag av kommunstyrelsen för 2022. En form för att göra en kommunövergripande uppföljning inom MR-området håller på att tas fram.</p> <p>Analysrapport för barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala (KSN-2021-01304) godkändes av kommunstyrelsen 16 juni 2021.</p>	<p>2022 (2021)</p>

Tabell 29: Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna under inriktningsmål 4.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Utredning avseende gymnasielagen och ensamkommande.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Utredning avseende gymnasielagen och ensamkommande (KSN-2019-1547) §113 2019-05-29.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <p>Säkerställa att behov av tillfälliga åtgärder riktade till målgruppen beaktas i framtagande av handlingsplaner för snabbare etablering och jämställd integration respektive för psykisk hälsa.</p> <p>Uppdraget blev klart 2020. Ensamkommande barn omfattas av uppföljningarna av utvecklingen inom integration respektive psykisk hälsa.</p> <p>Bevaka den långsiktiga kostnadsutvecklingen för kommunens åtaganden gentemot målgruppen.</p> <p>Kostnadsutvecklingen har hanterats inom ramen för ekonomiskuppföljning hos berörda förvaltningar. Målgruppen har kommit ur försörjningsstöd och har studiemedel eller lön. De har blivit etablerade och har därför inte behov av kommunala insatser. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.</p> <p>Löpande följa upp målgruppens sociala situation och etableringsprocess samt att samordna de berörda förvaltningarnas arbete inom området.</p> <p>Uppföljning av gruppens situation och etablering har genomförts inom ramen för uppföljning av kommunens övergripande integrationsrapport. Nulägesbilden pekar på en positiv tendens gällande gruppens situation och etablering, genom studier och förvärvsarbete. Målgruppen avses fortsätta följas inom ramen för den övergripande integrationssamordningen och integrationsuppföljning. Det systematiska arbetet kring integrationsuppföljning i kommunen har utvecklats och ger goda förutsättningar att följa målgruppen på ett strukturerat sätt fortsättningsvis.</p> <p>Samordna arbetet med återsökning och fördelning av statliga ersättningar ur ett helhetsperspektiv.</p> <p>En ny rutin för riktade statsbidrag och EU-bidrag fastställdes under året. Arbetet med återsökningar mot Migrationsverket pågår kontinuerligt ute på förvaltningarna. Fördelningen av schablonersättning från Migrationsverket har inte förändrats mellan olika förvaltningar under de senaste åren.</p> <p>Säkerställa att målgruppens behov beaktas i framtagandet av Uppsala kommuns nya riktlinjer för bostadsförsörjning.</p> <p>Uppdraget blev klart 2020. Målgruppens behov av bostäder har beaktats i nytt program för bostadsförsörjningen med tillhörande handlingsplan.</p> 	

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Beakta integrationsrapporten och vidta åtgärder för en bättre integration i Uppsala. <i>Beslutspunkten ingick i: Integration i Uppsala 2020 – nuläge, målsättning och plan för uppföljning KSN-2018-1069 § 339 2020-12-16.</i></p> <p>En uppföljningsrapport har tillsammans med aktuella nämnder tagits fram och godkänts av kommunstyrelsen. Parallellt, och som en del av rapportframtagningen, har ett förvaltningsövergripande nätverk träffats för samordning av resultatbeskrivning och åtgärder. Flera nämnder var också representerade när ärendet presenterades för kommunstyrelsens arbetsutskott. Årets resultat av uppföljningen har alltså bearbetats av samtliga aktuella nämnder och rapporten har på det viset bidragit till att resultaten också beaktas och påverkar vilka åtgärder som vidtas.</p>	
<p>Rapport Barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala 2021. <i>Beslutspunkten ingick i: Rapport Barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala 2021 (KSN-2021-01304) 2021-06-16.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Samordna kommunens suicidpreventiva arbete i enlighet med Vägledning till suicidpreventivt arbete inom Uppsala läns kommuner bilaga 2. Med utgångspunkt i vägledningen har ett kommunövergripande systematiskt arbete kring suicidprevention initierats. Arbetet samordnas av kommunledningskontoret och vård- och omsorgsförvaltningen. Suicidpreventionsombud arbetar för att införa det suicidpreventiva arbetet på respektive förvaltning. Kartläggningar gällande riskgrupper för suicid och kunskapsbehov har genomförts på förvaltningarna och utifrån kartläggningarna har evidens- och kunskapsbaserade suicidpreventiva utbildningar till yrkesprofessionella påbörjats. Även utbildningar till medarbetare som en del av arbetsmiljöarbetet har initierats. Vidare har en översyn gjorts runt riktlinjer och rutiner vid suicidförsök/suicid i verksamheterna. Ett projekt startas upp i januari 2022 för att vidare utveckla och stödja förvaltningarna i att implementeringen av det suicidpreventiva arbetet. Ta fram en återkommande uppföljning av kommunens arbete med psykisk hälsa i alla åldersgrupper där grupper med ökad risk att drabbas av psykisk ohälsa särskilt lyfts fram. Arbete planeras att startas under våren 2022. Nogsamt följa utvecklingen av covid-19-pandemins konsekvenser för barn och ungas psykiska hälsa och återrapportera till kommunstyrelsen vid behov. Kontinuerliga möten sker med en förvaltningsövergripande referensgrupp för psykisk hälsa där tjänstepersoner från berörda förvaltningar har i uppdrag att vara en kanal mellan kommunledningskontoret och förvaltningarna gällande utveckling av kommunens arbete med psykisk hälsa. Utvecklingen av covid-19-pandemins konsekvenser för barn och unga följs i gruppen. 	<p>2022</p> <p>2022</p> <p>2022</p>

Tabell 30: Kommunstyrelsens indikatorer för hbtq: tillit och folkhälsa under inriktningsmål 4.

Indikatorer hbtq: tillit och folkhälsa	Nuvärde 2021 homosexuell/bisexuell/osäker				Jämför- värde: hetero- sexuell	Mål- sättning	Trend
	Totalt	Flickor	Pojkar	Annan köns- tillhörighet			
1. Ungdomar som tycker att man kan lita på de flesta människor, andel	54	56	54	...	54	Öka	~
2. Ungdomar som uppger att de mår bra eller mycket bra, andel	49	48	51	...	72	Öka	↘
3. Ungdomar som uppger att de ser mycket ljust eller ganska ljust på framtiden, för sin personliga del, andel	63	64	67	...	84	Öka	↘
5. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga i sitt bostadsområde på kväll och natt, andel	83	81	91	...	89	Öka	↘

Indikatorer hbtq: tillit och folkhälsa	Nuvärde 2021 homosexuell/bisexuell/osäker				Jämför- värde: hetero- sexuell	Mål- sättning	Trend
	Totalt	Flickor	Pojkar	Annan köns- tillhörighet			
4. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga på stan eller i centrum, andel	82	82	86	...	87	Öka	↘

1-5 Källa: Liv och hälsa ung (åk 7 och åk 9 i grundskolan, åk 2 i gymnasieskolan). Nuvärde avser resultat 2021 bland ungdomar som angett homosexuell/bisexuell/osäker som sin sexuella läggning. Jämförvärde avser resultat 2021 bland ungdomar som angett heterosexuell som sin sexuella läggning. Uppdateras vartannat år (hösten samma år som undersökningen genomförs).

Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Inriktningsmålet är i hög grad uppfyllt. Kommunstyrelsens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Tabell 31: Kommunfullmäktiges uppdrag från Mål och budget 2021–2023 under inriktningsmål 5.

Uppdrag från Mål och budget 2021–2023	Status/slutår
<p>11. Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.</p> <p>Kommunstyrelsen har under året planerat för att genomföra en analys tillsammans med några utvalda förvaltningar där uppdrag av arbetsmarknadspolitisk karaktär hanteras. Analysen ska identifiera de hinder och möjligheter som finns idag för att kommunens verksamheter ska kunna anställa fler personer med funktionsnedsättning. Under första halvåret har planering pågått. Genomförande och analys sker under hösten och vintern 2021/2022. Utifrån resultatet kommer beslut tas om eventuella åtgärder.</p>	2023

Tabell 32: Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen under inriktningsmål 5.

Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen	Status/slutår
<p>I samband med det pågående arbetet med bostadsförsörjningsprogram 2020–2024 utreda konsekvenserna av åtagandet att ansluta sig till The Shift.</p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Svar på motion om att Uppsala kommun ska ansluta sig till The Shift från Tobias Smedberg (V) (KSN-2019-03364) §75 2020-02-24.</i></p> <p>I samband med kommunens bostadsförsörjningsarbete undersöktes frågan om att ansluta kommunen till det internationella nätverket The Shift. The Shift syftar till att lyfta bostaden som en rättighet. Hur bostaden som rättighet är omhändertagen i svensk lagstiftning har belysts liksom vad det skulle innebära att implementera bostaden som en rättighet. Analysen visar att det skulle krävas förändring i svensk lagstiftning för att det skulle få genomslag i efterföljande regelverk. Sedan motionen väcktes har The Shift nya arbets sätt. Det gör att det inte längre är möjligt att skriva under ett deltagande. En övergripande målbild för Uppsala kommuns bostadsförsörjning är allas rätt till en god bostad och en god boendemiljö. Kommunfullmäktige beslutade om hantering av denna fråga 14 juni 2021.</p>	
<p>Undersöka möjligheten att ta fram en etisk standard.</p> <p><i>Svar på motion om att ta fram en etisk standard för bostadsaktörer från Tobias Smedberg (V) och Ingela Ekrelius (V) (KSN-2019-03835) §379 2020-09-14.</i></p> <p>Arbetet med att undersöka möjligheten att ta fram en etisk standard kopplat till kommunens markanvisningar har inte påbörjats, men kommer att hanteras som en del i kommunens arbete med riktlinjer för markanvisningar.</p>	2022

Tabell 33: Kommunstyrelsens nämndmål under inriktningsmål 5.

Kommunstyrelsens nämndmål	Status/slutår
<p>N5.1: Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen.</p> <p>Arbete pågår i enlighet med handlingsplanen för Uppsala kommuns näringslivsprogram 2021–2023. Under åren 2010–2020 uppgick genomsnittet för antal nya jobb till 1 846 per år. En konjunkturbotten inträffade 2020 men 2021 har medfört en kraftig återhämtning, men det är ännu osäkert om det räcker till 2 000 nya jobb. Aktivitetsnivån i näringslivet var högre än innan pandemin under kvartal två, men tillväxten mattades av under kvartal tre.</p> <p>Kommunens näringslivsstödjande samarbetspartners har under pandemin fått anpassa och ställa om sin verksamhet och sina erbjudanden till ökad digitalisering och delvis nya målgrupper.</p> <p>Den interna samverkan har stärkts kring arbetet med markstrategi näringsliv i syfte att tillgängliggöra mark för olika typer av verksamheter och i olika lägen. I arbetet testas ett nytt systemstöd som en del i att förbättra kundvården. Tillsammans med Vattenfall har en samordnings- och beredningsgrupp bildats för frågor kring kapaciteten för el och värme.</p> <p>Kunskap om kompetensbristen har under året inhämtats under olika företagsbesök. Även branschrådsmöten har arrangerats i syfte att inhämta kompetensbehov i olika branscher. Kommunstyrelsen har i dialog med berörda aktörer identifierat flera områden för hur kommunen på kort och lång sikt kan stödja näringslivet med kompetens. Tillsammans med utbildningsnämnden har diskussioner förts kring den långsiktiga kompetensförsörjningen och planering av utbildningar.</p> <p>Flera initiativ pågår för att främja arbetet med internationalisering inom frågor viktiga för näringslivet. Projektet för talangattraktion går ut med information till målgrupp och arbetsgivare om möjligheter till rådgivning, mötesplatser, planerade utbildningstillfällen och andra aktiviteter. Flera projekt och aktiviteter har genomförts eller biståtts som syftar till ökat nyföretagande och omställning av affärsidéer, med särskilt fokus på kvinnor, unga och utrikesfödda. Ett treårigt avtal har även tecknats med Uppstart om att fortsätta utveckla plattformen för möten mellan lokala startups och internationella investerare.</p>	2023
<p>N5.2: Genomför en hållbar samhällsbyggnad som möjliggör för nya bostäder och lokaler i enlighet med översiktsplanen.</p> <p>Vid årsskiftet finns drygt 7 000 möjliga bostäder i planreserv och målet om planlagda bostäder i kommunens prioriterade tätorter har uppnåtts. I planreserv och pågående projekt ryms också verksamhetslokaler motsvarande behovet fram till 2030. Genom beslut om den fördjupade översiktsplanen för sydöstra staden, innefattande dryga 20 000 bostäder och många nya arbetsplatser, skapas också förutsättningar för framtida stadsutveckling i Uppsala.</p> <p>Mål och åtgärder som syftar till att bättre nyttja det befintliga bostadsbeståndet har beslutats av kommunfullmäktige i juni 2021 genom beslut om Bostad för alla, program och handlingsplan för bostadsförsörjningen. En kartläggning har genomförts under hösten 2021 kring behov och efterfrågan av olika boendetyper för äldre. Resultatet från den kommer att utgöra grund för riktad bostadsförsörjning för äldre i de prioriterade tätorterna liksom i övriga delar av Uppsala. Förslag på tätortsnära natur- och friluftsområden som kan vara lämpliga att skydda som naturreservat har tagits fram och beslutats av kommunstyrelsen.</p> <p>Arbete med att utveckla lokaliseringsprinciper för att möjliggöra och främja samutnyttjande av platser mellan grupper och över generationsgränser är påbörjat och kommer att ske inom ramen för utveckling av områdesplanering och översiktsplanering.</p> <p>Arbete pågår med att ta fram en bilaga med åtgärder som ska vidtas under byggtiden för att skydda grundvattentakten. Som underlag har bland annat kunskap samlats in från Akademiska sjukhuset och Uppsala Vatten och Avfall AB utifrån deras erfarenhet av att bygga 100-huset och en utbildning tagits fram.</p>	2023

Tabell 34: Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna under inriktningsmål 5.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Ta fram förslag till nya Riktlinjer för bostadsförsörjning 2019–2022. <i>Beslutspunkten ingick i: Handlingsplan Bostad för alla (KSN-2018-1224) § 10 vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-08-23.</i></p> <p>Kommunfullmäktige beslutade i juni 2021 om nytt program och tillhörande handlingsplan för kommunens bostadsförsörjning, Bostad för alla.</p>	
<p>Återkomma till kommunstyrelsen med förslag till beslut för att kunna genomföra ombildning av Brf Leopold, Brf Prinsen och Brf Orstenen. <i>Beslutspunkten ingick i Ombildning av bostadsrättsföreningar (KSN-2018-2735) § 4 2018-09-07.</i></p> <p>Förvärvet av bostadsrättslokalen i Orstenen genomfördes under hösten varför kommunen nu äger samtliga bostadsrätter i huset. Således är nu förutsättningarna klara för en ombildning. I slutet av 2021 intensifierades engagemanget i Prinsen för att skapa förutsättningar för en ombildning.</p>	2022
<p>I projektet Främre Boländerna göra justeringar i etappindelningen när behov uppstår. <i>Beslutspunkten ingick i: Reviderat projektdirektiv, Främre Boländerna (KSN-2018-1052) §110 2020-05-06.</i></p> <p>Projektet Främre Boländerna beräknas pågå fram till 2029. Planering av etapper och samordning med angränsande projekt sker löpande under projekttiden som en del av kommunstyrelsens grunduppdrag.</p>	
<p>Senast 30 juni 2022 återkomma till mark- och exploateringsutskottet med förslag på försäljningsförfarande avseende Söderhällby 2:2, Söderhällby 2:3 och Söderhällby 2:4 <i>Beslutspunkten ingick i: Anbudstävling Östra Fyrislund (KSN-2019-1877) §123 2020-05-27.</i></p> <p>Förslag på försäljningsförfarande är lämnat till mark- och exploateringsutskottet den 1 december 2021. Fastigheterna ska säljas efter markanvisning.</p>	
<p>Sälja fastigheten Norby 31:77 på öppen marknad via upphandlad mäklare. <i>Beslutspunkten ingick i: Försäljning Norby 31:77 (KSN-2020-01949) §197 2020-08-26.</i></p> <p>Försäljning planeras att ske under våren 2022 i samband med försäljning av en annan fastighet.</p>	2022 (2021)
<p>Prioritera arbetet med byggande i de prioriterade tätorterna så att en planreserv om 400 bostäder uppnås senast 2022 samt att löpande rapportera arbetet till kommunstyrelsen och plan- och byggnadsnämnden. <i>Beslutspunkten ingick i: Bostadssatsning på landsbygden (KSN-2020-03777) §4 2021-01-19.</i></p> <p>Målet om planreserv är uppnått per oktober. Med planreserv menas här planlagda bostäder som ännu ej fått startbesked. Rapportering till kommunstyrelsen görs i anslutning till ordinarie rapportering av projektportföljen.</p>	2022
<p>Tillsammans med fastighetsägande bolag inom kommunkoncernen arbeta fram en inriktning för den koncernägda marken i syfte att uppnå inriktningen i Bostad för alla - program för bostadsförsörjningen 2021–2024. Uppdraget ska återrapporteras enligt ordinarie uppföljningsprocess per augusti 2022. <i>Beslutspunkten ingick i: Bostad för alla, program och handlingsplan för bostadsförsörjningen 2021–2024 (KSN-2020-00513) 2021-05-26.</i></p> <p>Arbetet har påbörjats inom ramen för revidering av översiktsplanen.</p>	2022

Tabell 35: Kommunstyrelsens indikatorer för företagande under inriktningsmål 5.

Indikatorer företagande	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1. Betyg i Svenskt näringslivs enkätfråga om tillgång till medarbetare med relevant kompetens	3,20	2,98	Öka	↗
2. Antal rådgivningar och kontakter inom de näringslivsorganisationer som får stöd från Uppsala kommun	850	1173	Öka	-

- 1 Källa: Svenskt näringslivs enkätundersökning. Nuvärde avser Uppsalas betyg i 2021 års resultat. Jämförvärde avser genomsnittsbetyget för Sveriges kommuner i 2021 års resultat.
- 2 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser helår 2021. Jämförvärde avser helår 2020.

Tabell 36: Kommunstyrelsens indikatorer för samhällsbyggnad under inriktningsmål 5.

Indikatorer samhällsbyggnad	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
3. Andel förhandsbesked som följer antagen översiktsplan, procent	87	97	100	~
3 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser helår 2021 (totalt 86 beslut varav 75 följer översiktsplanen). Jämförvärde avser helår 2019.				

Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Inriktningsmålet är i hög grad uppfyllt. Kommunstyrelsens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Tabell 37: Kommunstyrelsens nämndmål under inriktningsmål 6.

Kommunstyrelsens nämndmål	Status/slutår
<p>N6.1: Stärka elevers trygghet och säkerhet i och omkring skolan.</p> <p>Samarbetet med polisen har stärkts i Gränby och Kvarngärdet men även i andra områden i Uppsala. Framöver kommer polisen att bredda elevinsatser till att även inkludera yngre åldrar. Det nya arbetssättet Effektiv Samordning mot Trygghet (EST) kommer att bidra till att signaler fångas upp snabbare framför allt avseende utemiljön men på sikt även för vissa delar av den inre skolmiljön. Arbetet med lägesbilder får ytterligare fokus under hösten och skolan och dess kringmiljö är en viktig del i det arbetet. Även vägledning gällande inriktning för en barnrättsmedveten samhällsbyggnad väntas redovisas under 2022. Bedömning av behovet av väktarverksamhet pågår löpande liksom arbetet kring rutiner och riktlinjer för kamerabevakning i skolmiljö.</p>	

Tabell 38: Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna under inriktningsmål 6.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Beställa grundskola för 780 elever i Norra Hovstallängen som möjliggör en framtida skola på upp till 1 000 elever, en idrottshall och en förskola för 144 barn. att kommunstyrelsen får i uppdrag att undersöka möjligheten att ta fram en etisk standard.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Projektbudget Norra Hovstallängen (KSN-2017-4097) §60 2019-04-10.</i></p> <p>Förberedelserna för upphandlingen av hyresavtal är ett tidskrävande arbete som pågått under 2021.</p>	2022 (2021)
<p>Fortsatt beakta ett utrymme av 600 elevplatser utifrån fristående aktörers intresse i kommande upphandlingar av lokaler för gymnasieskolan.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Ändring av tidigare beslut om upphandling av lokaler för gymnasieskola i Södra staden utifrån behov av gymnasieplatser i kommunal regi (KSN-2020-01493) 2021-04-07.</i></p> <p>Utrymme för 600 elevplatser beaktas i utredningen om nästa gymnasieskola genom arbetet med lokalförsörjningsplan för pedagogiska lokaler.</p>	

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>I samverkan med Skolfastigheter AB och utbildningsförvaltningen utreda förekomst och behov av kamerabevakning i såväl trygghetsskapande som skadebegränsande syfte i skolmiljön samt att återkomma till kommunstyrelsen med rapport om nuläge och förslag till åtgärder. Se över belysningen på kommunens skolgårdar och vid behov förbättra den. Se över möjligheten att tidsstyra wifi på kommunens skolor och stänga av dessa kvälls- och nattetid samt på helgen. Etablera tillsynslingor i form av etablerad grannsamverkan, i samverkan med närboende och polis.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Utreda och föreslå utveckling av kamerabevakning av skolfastigheter och i skolmiljön (KSN-2021-01291) 2021-05-12.</i></p> <p>En utredning är gjord och ärendet till kommunstyrelsen bereds för närvarande för beslut under våren 2022.</p>	2022

Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Inriktningsmålet är i hög grad uppfyllt. Kommunstyrelsens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Tabell 39: Kommunfullmäktiges uppdrag från Mål och budget 2021–2023 under inriktningsmål 7.

Uppdrag från Mål och budget 2021–2023	Status/slutår
<p>17. Utreda förekomsten av delade turer och genomföra ett pilotprojekt i syfte att möjliggöra sammanhållna arbetsdagar.</p> <p>Äldrenämnden och omsorgsnämnden har prioriterat arbetet med att ta bort delade turer under 2021. Under hösten ska arbetet vara klart. Redan anställda medarbetare har fått möjligheten att välja att kvarstå med delad tur, men den stora majoriteten (drygt 90 procent) har valt bort den typen av pass. Medarbetare som kvarstår med delad tur får fortsätta med det tills de slutar eller vill ta bort det själva. Delad tur kommer alltså att succesivt fasas ut helt. Nyanställda kommer inte att bemannas på delade turer.</p>	

Tabell 40: Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2020–2022 under inriktningsmål 7.

Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2020–2022	Status/slutår
<p>7.7 Arbeta för att överföra ansvar för färdtjänst till Region Uppsala.</p> <p>Trafik- och samhällsmiljönämnden i Region Uppsala fattade i oktober 2021 beslut om att erbjuda kommunerna i Uppsala län att ta över ansvaret för all särskild kollektivtrafik. Under fjärde kvartalet 2021 startades en process upp som tittar på detta erbjudande. Ett förslag till beslut kommer behandlas politisk under första halvåret 2022.</p>	2022 (2021)

Tabell 41: Kommunstyrelsens nämndmål under inriktningsmål 7.

Kommunstyrelsens nämndmål	Status/slutår
<p>N7.1: Utveckla arbetet för en äldrevänlig kommun.</p> <p>Efter tidigare försening till följd av pandemin kunde försäljningen av seniorkorten inledas i september 2021. Seniorkorten riktar sig till medborgare som fyllt 70 år och är en årsbiljett inom UL-trafiken där kommunen står för en del av kostnaden. Fram till årsskiftet har drygt 1500 kort sålts. Syftet är att öka möjligheterna för äldre att leva ett oberoende och aktivt liv. Arbeta med behov av och möjlig etablering av träffpunkter pågår kontinuerligt inom ramen för äldrenämndens bostads- och lokalförsörjningsplan. Måltidsmiljön har förbättrats på flera seniorrestauranger under coronapandemin, bland annat restaurang Senioren.</p>	

Tabell 42: Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna under inriktningsmål 7.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Fastställa en gemensam ledningsorganisation för omsorgsförvaltningen och äldreförvaltningen i syfte att samla förvaltningarna i en vård- och omsorgsförvaltning.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Gemensam förvaltning för omsorgsnämnden och äldrenämnden (KSN-2020-03394) §7 2021-01-19.</i></p> <p>Vård och omsorgsförvaltningens ledningsorganisation är fastställd och har lett verksamheten som sådan sedan första kvartalet 2021. I enlighet med uppdraget har stora delar av egenregins organisation behållits, och det är nu två avdelningar inom äldreomsorgens egenregi samt en samlad hälso- och sjukvårdsavdelning i syfte att bättre kunna möta rådande utmaningar.</p>	
<p>Utreda hur kommunens rådighet över etableringen av särskilda boenden kan stärkas och hur det växande ekonomiska underskottet till följd av tomma platser i äldreomsorgen ska hanteras.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Översyn av boendeformer inom äldreomsorgen (KSN-2021-02143) KS 2021-08-25.</i></p> <p>En färdig utredningsrapport med förslag har anmälts till äldrenämnden och till kommunstyrelsen i december 2021. Den förväntas behandlas politiskt i början av 2022 då eventuellt nya följduppdrag kan tillkomma.</p>	

Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Inriktningsmålet är i hög grad uppfyllt. Arbetet med att genomföra det som planerats för att nå måloppfyllelse har påverkats av att omprioriteringar krävts i samband med pandemin. Även om delar av nämndens arbete har genomförts på andra sätt än vad som planerades från början bedöms effekterna bli de samma.

Tabell 43: Kommunfullmäktiges uppdrag från Mål och budget 2021–2023 under inriktningsmål 8.

Uppdrag från Mål och budget 2021–2023	Status/slutår
<p>19. Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.</p> <p>Arbete pågår för att anpassa kommunens samlade kommunikation till kraven i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Under hösten har tillgänglighetsgranskningar genomförts på uppsala.se och några av kommunens verksamhetsspecifika webbplatser. Granskningarna ligger till grund för åtgärder och inkluderas i kommunens redogörelse av var det finns brister i tillgänglighet. Rättningarna är planerade till våren 2022.</p> <p>Behov och förutsättningar har beskrivits för målgrupperna flerspråkiga, barn och unga samt vårdnadshavare tillsammans med aktuella kanaler för information, inspiration och dialog. Fortsatt arbete fokuserar på att beskriva utvalda målgrupper och knyta på förslag på lämpliga kanaler vid olika typer av kommunikation och dialog. Det blir ett stöd för alla verksamheter som behöver rikta kommunikation och dialog till utvalda målgrupper.</p> <p>Uppföljningsrapporter såsom analysrapporterna om psykisk hälsa och integration, voluntary local review samt jämställdhetsbokslutet har tagits fram under året och finns tillgängliga som underlag i nämndernas och bolagsstyrelsernas verksamhetsplanering. Arbete med att ta fram form för en kommunövergripande uppföljning av mänskliga rättigheter har påbörjats. Årets uppföljning av Handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism i Uppsala kommun visar att mycket arbete pågår som knyter an till planens målområden i flera av nämnderna.</p> <p>Ett flertal vägledningar har tagits fram som stöd för kommunens verksamheter, exempelvis för medborgardialoger, barnrättsmedveten stadsbyggnad, telefoni och e-post. Insidan utvecklas med fokus på att visualisera information i processflöden. Det pågår också en utveckling av kommunens digitala plattformar för dialog och interaktion.</p>	2022

Tabell 44: Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2019–2021 under inriktningsmål 8.

Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2019–2021	Status/slutår
<p>Förenkla administration och ansökning av föreningsstöd.</p> <p>Kommunen är på god väg mot förbättrade förutsättningar för tydlig och förenklad kontakt med föreningslivet. Detta genom en tydligare och harmoniserad styrning för kommunens hantering av föreningsbidrag och kommande driftsättning av ett IT-system för ansökningar och lokalbokningar. Policy för samverkan med aktörer i föreningslivet och det fria kulturlivet samt riktlinje för föreningsbidrag (KSN-2020-01382) har antagits av kommunfullmäktige respektive kommunstyrelsen i februari och mars 2021. Den nämndspecifika styrningen av föreningsbidrag är under arbete. Uppdraget är en del i genomförandet av överenskommelsen med föreningslivet och stora delar av uppdraget genomförs inom ramen för projektet en väg in som beräknas vara klart under 2022.</p> <p>Arbete pågår i enlighet med handlingsplan för den lokala överenskommelsen. Samverkan och dialog med föreningslivet har utvecklats och fördjupats under hösten.</p>	2022 (2021)
<p>Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.</p> <p>Arbete pågår och beslut om informationshanteringsplan för kommunstyrelsen beräknas tas under andra kvartalet 2022.</p>	2022 (2021)

Tabell 45: Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2018–2020 under inriktningsmål 8.

Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2018–2020	Status/slutår
<p>Öka valdeltagande i områden och för grupper med lågt valdeltagande samt verka för ett mer jämlikt valdeltagande.</p> <p>En nulägesbild över valdeltagandet bland olika grupper och områden i Uppsala och förslag på möjliga insatser för ett ökat och mer jämlikt valdeltagande har tagits fram. Bland annat planeras ett samarbete med Uppsala universitet som handlar om att uppmuntra personer att rösta genom ett SMS-utskick. Utöver det planeras riktade insatser till grupper som brukar ha ett lågt valdeltagande både i samverkan med andra förvaltningar samt aktörer från civilsamhället. Förslag på insatserna kommer att konkretiseras i början av 2022 i dialog med övriga nämnder och civilsamhället.</p>	2022 (2021)

Tabell 46: Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen under inriktningsmål 8.

Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen	Status/slutår
<p>Fatta nödvändiga beslut för övergång till en digital arkivering.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Övergång till digital arkivering (KSN-2019-0944) §83 KF 2019-05-27.</i></p> <p>Systemstöd för digital arkivering av handlingar finns. Alla myndigheter inom Uppsala kommun kan leverera digitala allmänna handlingar in i e-arkivet efter genomförd förstudie. För att e-arkivering ska vara effektiv och skapa verksamhetsnytta måste informationen i verksamhetsprocessen som ska e-arkiveras vara komplett och i elektronisk form. Arbete pågår med lösningar för säkra meddelanden och digitala underskrifter som möjliggör för en helt digital ärendehanteringsprocess.</p>	
<p>Utreda för och nackdelar med att öppna upp för formella stadsdels- och bygderåd som också får vara formella remissinstanser inom kommunen.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Motion av Stefan Hanna om stadsdels- och bygderåd (KSN-2019-1605) §299 KF 2019-09-16.</i></p> <p>Ärendet ska gå upp via landsbygdsberedningen under 2022.</p>	2022 (2021)

Tabell 47: Kommunstyrelsens nämndmål under inriktningsmål 8.

Kommunstyrelsens nämndmål	Status/slutår
<p>N8.1: Utveckla arbetssätt och teknisk förmåga för kommunkoncernens digitala transformation.</p> <p>Förmågan att leda förändringsarbete kopplat till digital utveckling har stärkts under pandemin, bland annat förmågan till att leda digitala möten och event. En ny lärplattform för e-lärande är produktionsfärdig. Utveckling av lärande i digitala miljöer kommer tillsammans med införande av nytt personaladministrativt system bidra till nya arbetssätt som för både chefer och medarbetare minskar och förenklar administration. Arbetet är påbörjat med att etablera ett kommungemensamt ramverk för informationsförvaltning och planering har gjorts inför nästa steg i att säkerställa grundförutsättningarna för ett kommungemensamt beslut- och analysstöd.</p> <p>En undersökning av motståndskraften i kommunens IT-infrastruktur har genomförts för att identifiera behov av förbättringsåtgärder. Arbetet pågår med lösningar för säkra meddelanden och digitala underskrifter, vilket är en möjliggörare för digitala tjänster. Utvecklingen av den nationella plattformen för säker digital kommunikation (SDK) bevakas för att kunna ansluta då plattformen är satt i produktion. Förutsättningarna för likvärdighet i tillgång till digitala verktyg varierar idag mellan verksamheter och en gemensam målbild ska tas fram inom området med förslag på steg som behöver tas för att nå dit.</p>	2024

Tabell 48: Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna under inriktningsmål 8.

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Se över driftkostnaderna i enlighet med föredragning i ärendet.</p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Utvärdering av pilotprojekt medborgarbudget på landsbygden område 1: Järlåsa, Vänge och Södra Hagunda (KSN-2017-1277) §9 2020-02-12.</i></p> <p>Arbetet med att se över driftkostnaderna har försenats. Översynen kommer att genomföras i samband med utvärderingen av de vinnande medborgarförslag som fastställs och genomförs under 2022.</p>	2022 (2021)
<p>Riktlinje för beredande och rådgivande organ i Uppsala kommun.</p> <p><i>Besluts punkterna ingick i: Riktlinje för beredande och rådgivande organ i Uppsala kommun (KSN-2019-2635) §130 2020-05-06.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Revidera de råds föreskrifter för vilka kommunstyrelsen ansvarar och återkomma till kommunstyrelsen senast maj 2021. Förslag på reviderade föreskrifterna för funktionsrättsrådet, miljömålsrådet och jämställdhetsrådet togs fram av tjänsteorganisationen. Kommunstyrelsen fattade beslut om de reviderade föreskrifterna enligt framtagna förslag i december 2021. Revidera landsbygdsberedningens föreskrifter och återkomma till kommunstyrelsen senast maj 2021. Kommunstyrelsen har reviderat riktlinjerna för beredande och rådgivande organ vilket lett till att arbetet med revidering av landsbygdsberedningens föreskrifter försenades något i väntan på beslut av kommunstyrelsen om ny riktlinje. De reviderade föreskrifterna för landsbygdsberedningen beslutades av kommunstyrelsen i december. Se över övriga styrgrupper och liknande som är inrättade av kommunen och som inkluderar förtroendevalda representanter. Uppdraget är slutfört och beslut har fattats. 	

Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	Status/slutår
<p>Återkomma med redogörelse för hur LÖK-processen fortlöper och hur samordningen via Uppsala läns Bildningsförbund fortlöper.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Ansökan om fortsatt projektstöd gällande samordning inom den lokala överenskommelsen med föreningslivet (KSN-2020-02313) §217 2020-09-16.</i></p> <p>Förvaltningen har inlett en fördjupad samverkan och dialog med LÖK-samordnaren. Inom ramen för detta arbete tas delvis nya mer strukturerade arbetsformer fram. Att följa upp LÖK-processen och samordningen via Uppsala läns Bildningsförbund ingår i arbetet. Uppföljningen rapporteras till kommunstyrelsen i samband med kommande ansökan om fortsatt projektstöd gällande samordning och processledning inom den lokala överenskommelsen med föreningslivet 2022.</p>	2022 (2021)
<p>Genomföra medborgardialog kring förslaget till Handlingsplan för mobilitet och trafik från 8 mars till 30 april 2021. Under tiden för dialog ska den digitala versionen finnas tillgänglig för medborgare, näringsidkare och andra intressenter att inkomma med synpunkter.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Dialogversion av Handlingsplan för mobilitet och trafik (KSN-2020-03759) §45 2021-03-03.</i></p> <p>Dialogen genomfördes enligt plan och utkastet till handlingsplan för mobilitet och trafik har reviderats utifrån inkomna synpunkter. Kommunstyrelsen föreslog i december 2021 kommunfullmäktige att anta program för mobilitet och trafik (KSN-2019-2011). Kommunstyrelsen beslutade samtidigt att godkänna tillhörande handlingsplan.</p>	
<p>Revidering av riktlinje för beredande och rådgivande organ i Uppsala kommun.</p> <p><i>Beslutspunkterna ingick i: Revidering av riktlinje för beredande och rådgivande organ i Uppsala kommun (KSN-2021-00974) 2021-05-12.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revidera de råds föreskrifter för vilka kommunstyrelsen ansvarar och återkomma till kommunstyrelsen senast december 2021. Förslag på reviderade föreskrifterna för funktionsrättsrådet, miljömålsrådet och jämställdhetsrådet togs fram av tjänsteorganisationen. Kommunstyrelsen fattade beslut om de reviderade föreskrifterna enligt framtagna förslag i december 2021. 2. Revidera landsbygdsberedningens föreskrifter och återkomma till kommunstyrelsen senast december 2021. Kommunstyrelsen har reviderat riktlinjerna för beredande och rådgivande organ vilket lett till att arbetet med revidering av landsbygdsberedningens föreskrifter försenades något i väntan på beslut av kommunstyrelsen om ny riktlinje. De reviderade föreskrifterna för landsbygdsberedningen beslutades av kommunstyrelsen i december. 	
<p>Ta fram ett underlag till partierna om valärenden i samband med mandatskiftet 2022.</p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Återrapportering av översyn av styrgrupper och liknande (KSN-2021-01284) 2021-06-16.</i></p> <p>Påbörjad och löper på enligt plan.</p>	2022
<p>Göra en översyn av ”kulturen på kommunikationsstaben” med inriktning att öka öppenhet och transparens samt säkerställa meddelarfriheten. Göra en översyn av konsultberoende inom kommunikationsstaben med inriktning på att minska konsultberoendet. Pausa alla konsultinköp på kommunikationsstaben under översynen. Undantag beviljas av stadsdirektören. Göra en översyn av riktlinjer för press och mediahantering. Uppdrag till stadsdirektören att återrapportera i december 2021.</p> <p><i>Beslutspunkterna ingick i: Utredning av kommunikationsstaben på kommunledningskontoret (KSN-2021-02542) KS 2021-09-22.</i></p> <p>Redovisning föredras till kommunstyrelsen under början av 2022.</p>	2022

Tabell 49: Kommunstyrelsens indikatorer kommunövergripande under inriktningsmål 8.

Indikatorer kommunövergripande	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Medarbetare som anser att ens chef uppmuntrar till förbättringar av verksamheten (index)	77	77	76	77	Öka	→
2. Medarbetare som anser att ens arbetsplats följs upp och utvärderas på ett bra sätt (index)	70	70	65	69	Öka	↗
3. Medarbetare som anser att de är insatta i sin arbetsplats mål (index)	83	85	80	83	Öka	→
1	Källa: Egen uppföljning. Uppsala kommuns medarbetarundersökning 2021. Samtliga kommunens medarbetare. Jämförvärde avser Uppsala 2020. Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.					
2–3	Källa: Kolada (U00307) och Kolada (U00306). Jämförvärde avser genomsnitt för de R9-kommuner som har resultat för 2021 (Linköping och Uppsala). Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.					

Tabell 50: Kommunstyrelsens indikatorer kommunstyrelsen som egen nämnd under inriktningsmål 8.

Indikatorer kommunstyrelsen som egen nämnd	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
4. Medarbetare som anser att ens chef uppmuntrar till förbättringar av verksamheten (index)						
a. Kommunledningskontoret	79	81	75	79	Öka	→
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	78	80	76	77	Öka	↗
5. Medarbetare som anser att ens arbetsplats följs upp och utvärderas på ett bra sätt (index)						
a. Kommunledningskontoret	67	69	64	66	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	62	63	61	60	Öka	↗
6. Medarbetare som anser att de är insatta i sin arbetsplats mål (index)						
a. Kommunledningskontoret	81	83	76	81	Öka	→
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	77	78	76	78	Öka	~
4–6	Källa: Egen uppföljning. Uppsala kommuns medarbetarundersökning 2021. Medarbetare inom kommunstyrelsens förvaltningar. Jämförvärde avser Uppsala 2020. Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.					

Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Inriktningsmålet är i hög grad uppfyllt. Trots det delvis ansträngda läget på grund av pandemin har kommunstyrelsen haft en stabil utgångspunkt och levererat sett till både verksamhetsplan och grunduppdrag. Uppdrag och nämndmål som hör till inriktningsmålet löper i huvudsak på enligt plan. Dock har vissa påverkats i form, innehåll och utförande på grund av pandemin.

Tabell 51: Kommunfullmäktiges uppdrag till kommunstyrelsen under inriktningsmål 9.

Kommunfullmäktiges uppdrag från Mål och budget 2021–2023	Status/slutår
<p>20. Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristryrken.</p> <p>Kommungemensam styrning, modell och metod för kompetensförsörjningsplanering som en naturlig del av verksamhetsplaneringen är under införande. Genom ett enhetligt arbetssätt möjliggörs för att centralt samordna gemensamma behov och kraftsamla kring prioriterade behov. Nämnderna ansvarar för att säkerställa och följa upp att kompetensförsörjningsarbetet bedrivs enligt riktlinjen inom den egna verksamheten. Under hösten 2021 har verksamheterna tagit fram planer på hur kompetensförsörjningsarbetet och de unika behov som ställs på kompetens kan bli en del av ordinarie verksamhetsplanering.</p> <p>Språkprojekt, validering av kunskaper för prioriterade målgrupper, utveckling av rekryteringsrutiner samt pågående kompetensprojekt inom bland annat vård- och omsorgsförvaltningen med utveckling för första linjens chefer samt vårdutbildningar för olika grupper av medarbetare är delar i den långsiktiga kompetensförsörjningen med fokus på bristryrken. Inom bland annat förskolan, socialförvaltningen samt vård- och omsorgsförvaltningen pågår utvecklingsinsatser med hjälp av medel från Omställningsfonden. Ett grundläggande ingångsvärde är att respektive nämnd behöver hantera arbetsmarknadspolitiska målsättningar inom sin ordinarie kompetensplanering, vilket framgår av ruin och vägledning.</p> <p>Vad gäller att göra Uppsala kommun till en mer attraktiv arbetsgivare för anställda och arbetssökande 60+ genom att ge möjlighet till flexibla anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter möjliggör vikarieförmedlingen flexibla timanställningar mot några av kommunens kärnverksamheter, i första hand inom förskola, grundskola och bibliotek.</p>	2022
<p>21. Minska sjukfrånvaro genom att stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö.</p> <p>Pandemins effekter har gjort att arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö fått en ändrad inriktning. Det har varit nödvändigt att arbeta med de nya förutsättningar som gäller vid hemarbete, fysisk distansering på arbetsplatsen och hög sjukfrånvaro. Trots ändrad inriktning har arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö fortsatt under perioden, bland annat med förstärkning av den ständigt pågående dialogen mellan chefer och medarbetare. Denna har utvecklats i samband med att medarbetare som arbetar på distans har behövt en ny form av kontakt med cheferna. Lärdomarna verksamheterna gör nu är viktiga för framtidens arbete med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö. Det pågår flera initiativ med olika perspektiv på morgondagens arbetsliv och framtidens arbetsplats. På sikt kan kommunen utifrån detta behöva se över vad det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer att innebära.</p>	2022

Tabell 52: Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag till förvaltningarna.

Kommunstyrelsens nämndmål	Status/slutår
<p>N9.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.</p> <p>Verksamheterna arbetar löpande med att utveckla medarbetardialog om uppdrag, utveckling och arbetssituation. Ett fokusområde har varit att utveckla digitala verktyg och metoder för att kunna leda på distans. Under hösten har alla medarbetare erbjudits möjligheten att gå kursen "Hållbara effektiva arbetssätt". Utbildningen syftar till att ge kunskap inom olika typer av metoder, verktyg och beteendemönster som rätt använda kan ge positiv effekt på effektivitet och välmående, det vill säga hållbara arbetsmetoder. Det finns ett fortsatt stort behov av att stärka chefer och medarbetare i värdeskapande dialoger, ett till ett såväl som i grupp. Det arbetet kommer att fortsätta under 2022, i syfte att skapa förutsättningar för hållbara arbetssätt och en god arbetsmiljö.</p> <p>Det systematiska arbetsmiljöarbetet pågår löpande, bland annat med inriktning på förändrade förutsättningar i och med pandemin. Utifrån årets resultat i medarbetarundersökningen genomförs åtgärder inom prioriterade områden.</p>	

Kommunstyrelsens nämndmål	Status/slutår
<p>N9.2: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap.</p> <p>Mot bakgrund av en snabbföränderliga värld och ökad komplexitet ställs nya krav på både chefs- och medarbetarrollen. Förväntningarna på ledarskapets genomslagskraft ändras i takt med rådande utveckling där dialog och ansvarstagande är bärande principer. Det är fortsatt stort fokus på ledarens roll i utveckling och förändring. Digitala verktyg och metoder som förändrar arbetssätt utvecklas som stöd för grupp, medarbetare och chef.</p> <p>Den kontinuerliga dialogen mellan chef och medarbetare fortsätter att utvecklas och en mängd verktyg och metoder finns på plats. Framtidens medarbetare ställer höga krav på kommunikation, delaktighet och transparens om mål och uppdrag. Under 2022 ligger fokus därför på utveckling av gruppdialoger utifrån verksamhetens behov och förutsättningar. Medarbetarnas delaktighet i utvecklingen av dialogarenorna är betydelsefull för mål och resultat. Chefer och ledare i organisationen får en alltmer central roll i arbetet med den kulturella förflyttningen som ska göras i samklang med den digitala transformationen. Ledaren förväntas leda i olika miljöer med möjlighet till snabb omställning och hög grad av flexibilitet.</p> <p>Pandemin har skyndat på den digitala utvecklingen och under året som gått har digitala arbetssätt blivit norm för medarbetare och chefer som arbetar hemifrån. Det har skett en snabb utveckling av hur digitala möten och utvecklingsinsatser via bildskärm kan genomföras på ett inkluderande sätt. Som en följd av detta sker en omställning av formerna för dialogen om mål, uppdrag och kompetensutveckling, vilket omhändertas i det stöd som ges till ledare i organisationen. Digitaliseringen kräver att teknik för att hantera utvecklingen behöver komma på plats, något som påverkar tidsplanering och genomförande i vissa delar.</p> <p>Utifrån de förändrade förutsättningar som pandemin har fört med sig är förväntningarna på ett flexibelt framtida arbetsliv stora. För att ge bra förutsättningar för medarbetare och chefer i det nya arbetslivet efter pandemin och den förflyttning som Uppsala kommun är mitt uppe i, kopplat till morgondagens arbetsliv och framtidens arbetsplats har en aktivitetsplan tagits fram. I aktivitetsplanen adresseras en rad insatser, bland annat behov av utveckling av dialoger gällande förändrade arbetssätt.</p> <p>Inom ramen för stadshusprojektet har ett arbete kring goda vanor genomförts som också är relevant för övriga arbetsplatser. Arbetet har skett på ett inkluderande sätt i en strukturerad dialog och syftar till att skapa en välkomnande arbetsplats i stadshuset. Dialogmaterial och processtöd för samtal om goda vanor finns tillgängligt på intranätet.</p>	2023
<p>N9.3 Kommunstyrelsens verksamheter har rätt kompetens för att leverera det kommunala uppdraget över tid.</p> <p>Kompetensförsörjningsplaner har tagits inom nämndens verksamheter. Nästa steg är att med dessa som grund ta fram övergripande förvaltningsplaner för kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen, ett arbete som beräknas genomföras under våren 2022.</p> <p>Verksamheten har idag samarbeten med universitet och högskolor liksom med andra kommuner och organisationer. Arbetet pågår för att vidareutveckla och systematisera dessa för att skapa kontinuitet och långsiktig planering.</p>	2023

Tabell 53: Kommunstyrelsens indikatorer kommunövergripande under inriktningsmål 9.

Indikatorer kommunövergripande	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Medarbetare som har många frånvarotillfällen senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel, tillsvidareanställda	16	18	12	18	Minska	↘
2. Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalindex	79	80	77	78	Öka	↗
3. Index för ledarskap i medarbetarundersökningen	79	79	79	77	Öka	↗
4. Andel avslutade ärenden avseende rapporterade arbetsskador och tillbud som registrerats i KIA	55	-	-	40	Öka	↘
1	Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2021, per den 31 december. Jämförvärde avser motsvarande period 12 månader innan.					
2	Källa: Kolada (U00200). Jämförvärde avser genomsnitt för de R9-kommuner som har resultat för 2021 (Linköping och Uppsala). Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.					
3	Källa: Kolada (U00202). Jämförvärde avser genomsnitt för de R9-kommuner som har resultat för 2021 (Linköping och Uppsala). Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.					
4	Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2021. Jämförvärde avser 2020.					

Tabell 54: Kommunstyrelsens indikatorer kommunstyrelsen som egen nämnd under inriktningsmål 9.

Indikatorer kommunstyrelsen som egen nämnd	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
5. Medarbetare som har många frånvarotillfällen senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel, tillsvidareanställda						
a. Kommunledningskontoret	8	9	5	9	Minska	↘
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	6	5	6	7	Minska	↘
6. Totalindex medarbetarundersökningen						
a. Kommunledningskontoret	78	80	76	78	Öka	→
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	76	77	75	76	Öka	→
7. Index för ledarskap i medarbetarundersökningen						
a. Kommunledningskontoret	78	80	75	77	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	77	79	75	76	Öka	↗
8. Index för arbetssituation i medarbetarundersökningen						
a. Kommunledningskontoret	76	76	75	76	Öka	→
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	72	70	74	73	Öka	~
5	Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser augusti 2020. Jämförvärde: motsvarande period föregående år.					
6–8	Källa: Egen uppföljning. Uppsala kommuns medarbetarundersökning 2021. Medarbetare inom kommunstyrelsens förvaltningar. Jämförvärde avser 2020. Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.					

Bilaga 2 – Status för åtgärder

Till uppdragen från Mål och budget har kommunstyrelsen kopplat åtgärder som visar hur nämnden planerar att genomföra uppdragen. Här redovisar status och kommentar för åtgärder.

Status för åtgärder markeras med följande färger:

Blått	Åtgärden är genomförd
Grönt	Arbetet med åtgärden enligt plan
Gult	Arbetet med åtgärden är inte påbörjat eller löper inte på enligt plan
Rosa	Åtgärden genomförs inte

Tabell 55: Kommunstyrelsens åtgärder under inriktningsmål 1.

Inriktningsmål 1	Status
Uppdrag 1. Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.	
<p>1.1 Ta fram en årlig kommunövergripande lägesrapport avseende om hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor till godo.</p> <p>Arbetet pågår enligt plan och i samverkan med representanter från nämnder och bolagsstyrelser. Den kommunövergripande lägesrapporten avseende hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer kvinnor och män tillgodo görs inom ramen för det årliga jämställdhetsbokslutet. Ambitionen är att visa huruvida kartläggningar av kommunkoncernens resursanvändning har bidragit till en önskad förflyttning inom kommunens centrala jämställdhetsutmaningar.</p>	
<p>1.2 Slutföra kartläggning av nämnders ersättnings- och fördelningsprinciper.</p> <p>Kartläggning av ersättnings- och fördelningsprinciper hanteras fortsättningsvis av respektive nämnd och bolagsstyrelse utifrån aktualitet och behov inom ramen för resurskartläggningsuppdraget.</p>	
<p>1.3 Utveckla arbetet med att integrera jämställdhet i bostads- och lokalanskaffningsprocessen.</p> <p>Ett komplement har tagits fram bostads- och lokalanskaffningsprocessen för hantering av jämställdhetsfrågor. Metoden bygger på att kontrollmoment är inkluderade i processen som nu testas inom lokalförsörjningsplanen för kultur- och fritidslokaler. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.</p>	
<p>1.4 Kartlägg genomförda investeringar inom mark och exploateringsverksamheten med avseende på hur de främjar jämställdhet och likvärdighet.</p> <p>Förberedelser har påbörjats genom intern dialog med berörda verksamheter och avgränsning av åtgärden. Översiktsplanens intentioner och riktlinjer avseende på hur de främjar jämställdhet och likvärdighet ska bland annat ses över.</p>	
Uppdrag 2. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagsservice med hög kvalitet.	
<p>2.1 Uppsala kommun ska ge en samordnad, rådgivande, rättssäker och effektiv företagsservice och ett gott bemötande i sina kontakter med näringslivet.</p> <p>För att underlätta för företag som vill växa eller etablera sig i Uppsala har en koncernövergripande etableringsfunktion startats som har träffats regelbundet under året och hanterat gemensamma frågor. Fokus för etableringsfunktionen 2021 har varit teknisk försörjning kopplat till befintlig exportindustris pågående expansionsinvesteringar samt till nya och befintliga verksamhetsområden. En företagsservicefunktion finns även sedan februari som hanterar markupplåtelse och andra flerpartsärenden.</p> <p>Olika insatser genomförs för att förenkla och förbättra företagsservicen inom samtliga myndighetsområden där kommunstyrelsen ger stöd i arbetet. En utbildningsinsats pågår för att stärka kompetensen inom bemötande och service som cirka 250 tjänstepersoner hittills genomgått. En pilotutbildning i företagandets villkor har även genomförts i digitalt format under hösten med 105 deltagare.</p>	

Inriktningsmål 1	Status
<p>2.3 Information och kommunikation med näringslivet ska ske utifrån företagarnas behov och med en helhetssyn.</p> <p>En kommunikationsplan har tagits fram för genomförandet av näringslivsprogrammet handlingsplan och information om arbetet publiceras löpande på webben. Ett gemensamt budskap för kommunens samlade kommunikation med målgruppen företagare har även tagits fram. För att säkerställa att kommunens näringslivskommunikation använder klarspråk och utformas utifrån mottagarens villkor kommer webben, mallar för beslut och annan skriftlig kommunikation i ärenden att ses över och medarbetare utbildas i klarspråk.</p>	
<p>2.4 Skapa och bidra till samarbetsforum, mötesplatser, nätverk och annat som ökar dialogen och lyfter fram företagare och företagande i Uppsala.</p> <p>Kommunstyrelsen genomför löpande olika insatser för att lyfta företag och företagande. Under 2021 har 86 företagsbesök med tjänstepersoner och förtroendevalda genomförts som har varit positiva och lärande. Kommunstyrelsen stöttar och deltar i återkommande nätverk och event så som Business Arena, Uppsala Innovation Day, Företagargalan, näringslivspriset Bona Postulata, Uppsala:2030, Connect, Drivhuset, Fairtrade City, frukostmöten med Destination Uppsala och Uppsala Citysamverkan, företagarföreningar, med flera. Olika samverkansmöten har hållits under hösten med samarbetspartner och organisationer inom näringslivsutveckling. Lunchmöten har även anordnats mellan kommunstyrelsen och de 50 största arbetsgivarna i kommunen. Uppsalas struktur för samverkan med startups har uppmärksammats av Ignite public och andra myndigheter både nationellt och nordiskt.</p>	
<p>2.5 Utveckla kunskapen och insikten i småföretagens villkor och förutsättningar för att främja utveckling och företagsklimatet.</p> <p>Mer än hälften av årets 86 företagsbesök har anordnats hos småföretag i kommunen. Utöver dessa har ett hundratal löpande företagsbesök gjorts i specifika frågor. Utbildningen i företagandets villkor 2021 lyfte fram tre småföretagare och har fokus på småföretagens villkor. Flera av de nätverksmöten och företagsfrämjande event som kommunen medverkar i och stöttar lyfter småföretagare, bland annat Uppsala Innovation Day, Företagargalan och näringslivspriset Bona Postulata.</p>	
<p>2.6 Myndighetsutövning som resulterar i negativt beslut för näringsidkare alltid ska kommuniceras muntligen till den berörda näringsidkaren innan skriftligt beslut meddelas</p> <p>Arbetet samordnas inom företagsservicefunktionen. Kommunens myndighetsfunktioner är väl medvetna om vikten av en dialog med den sökande i samband med framskrivningen av ett tjänsteutlåtande eller beslutsunderlag. Den sökande får möjlighet att ställa förståelsefrågor och kan ges möjlighet att justera ansökan eller inkomma med kompletteringar så att det kan finnas möjlighet att förorda ett positivt ställningstagande istället. Den sökande ska väl ha förstått skälet till att myndigheten föreslår ett avslag. Genom en successivt ökad erfarenhet av dialog med sökande och internt stöd stärks kvaliteten och kundnöjdheten i myndighetsutövningen. Kommunstyrelsen har även tagit fram ett utbildningsmaterial om hur kommunen ger ett bra bemötande i svåra samtal.</p>	
<p>2.7 Tillsammans med näringsliv och offentliga organisationer utveckla Uppsala som hållbar och internationellt konkurrenskraftig destination.</p> <p>Ett material har tagits fram av STUNS för att lyfta Uppsala i framkant vad gäller innovation, både nationellt och internationellt.</p> <p>Uppsalas företagsinkubator Uppsala Innovation Centre (UIC), som är ett samarbete mellan näringslivet och offentliga organisationer där kommunen är en delägare, har levererat flera viktiga resultat under året. UIC utvärderar varje år cirka 240 affärsidéer och antar cirka 90 projekt, startups och tillväxtföretag till affärsutvecklingsprogrammen. I antagningen till programmen säkerställs en jämn könsfördelning. UIC-bolagen bidrar till viktig jobbtillväxt inom kunskapsintensiva branscher och finns bland vinnarna av näringslivspriset Bona Postulata, innovationspriset SKAPA, på 103-listan över unga idéer och på Ny Tekniks startuplista</p> <p>Den 25 november 2021 arrangerade UIC tillsammans med Relation Uppsala för andra gången Uppsala Innovation Day. Det är ett event som sätter fokus på Uppsala som en stad med spännande och innovativa entreprenörer, startups och tillväxtföretag. På eventet deltog cirka 400 entreprenörer, investerare, affärsutvecklare, etablerade företag och intressenter.</p> <p>Kommunstyrelsen verkar för att utveckla besöksnäringens attraktionskraft i Uppsala. Under året har förutsättningarna för analys stärkts och nuläget rapporteras löpande till Destination Uppsalas styrelse. Utifrån en marknadsundersökning angående campingar och husbilar har ett förslag till kommungemensam strategi tagits fram. Med stöd från den amerikanske</p>	

Inriktningsmål 1	Status
<p>reseskildraren Doug Lansky har en utvecklingsplan tagits fram för den digitala infrastrukturen så att en resa till Uppsala ska bli så sömlös som möjligt.</p>	
<p>2.8 Stödja innovatörer samt möjliggöra investeringar i den lokala tech-sektorn. För tionde året i rad har investerare, näringsliv och entreprenörer mötts på konferensen Uppstart som anordnades digitalt den 3 december 2021. Uppstart är en årlig konferens i Uppsala som fungerar som en arena där företagare och andra aktörer inom teknologibranscher får möjlighet att mötas tillsammans med investerare. Konferensen är ett av världens största startupevent och innefattar bland annat över hundra inspirationstalare från hela världen, workshops och tävlingar. Kommunstyrelsen var delfinansiär av eventet och ansvarade för genomförande av ett internationellt panelsamtal inom hållbara investeringar. Uppstart och panelsamtalet har uppmärksammats i två artiklar i UNT samt i Uppsala kommuns sociala media. Utvärdering av Uppstart sker enligt avtal i början av 2022. Samarbetet med Base10 som är den upphandlade leverantören av tjänster inom kommunstyrelsens tech-satsning (KSN-2018-1603) löper på enligt avtal. Uppsala kommun och Region Uppsala stöttar Base10 med lika delar. Förutom att skapa en yta för nystartade företag, adderar Base10 värde, innehåll och återkommande event som gynnar det lokala näringslivet. Base10 har 1044 medlemmar i digitala rum för diskussion och cirka hundra medlemmar som har fysisk access till lokalerna. Uppföljning av avtalet med Base10 per augusti 2021 visar att 8 av 9 indikatorer var uppfyllda men där pandemirestriktioner förhindrat genomförande av fysiska event. Tech-satsningen har bland annat resulterat i etablering av Sandvik Coromant i Uppsala.</p>	
<p>2.9 Beräkna elitidrottens ekonomiska värde för Uppsala kommun och näringslivet i Uppsala kommun samt utveckla riktlinjer för Uppsala kommuns stöd till elitidrott. I och med omorganisation av idrotts- och fritidsnämnden och bildandet av Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB har en projektplan inte kunnat sättas. Pandemins fortsatta restriktioner gällande publik har också gjort 2021 till ett icke tillförlitligt år att mäta. Åtgärden kommer därför att påbörjas först 2022.</p>	
<p>2.10 Utarbeta en strategi för markförvärv och exploateringsprojekt i hela kommunens geografi som utgår från näringslivsanalysen. En grundstruktur för markstrategi Näringsliv är framtagen och presenterad för kommunstyrelsens mark- och exploateringsutskott. Utifrån strategin har mark inventerats på både privat och kommunal mark. Inventering för att uppdatera strategin kommer att göras årsvis. Markstrategin ska visualiseras både internt och externt. En GIS-applikation som stöder arbetet håller på att tas fram. Därefter kommer analys göras av vilken mark som behöver finnas tillgänglig de närmaste 10 respektive 30 åren. Arbetet fortsätter att utvecklas inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.</p>	
<p>2.11 Ta fram en försäljningsstrategi för verksamhetsmark som tydliggör hur kommunen säljer mark för verksamhets- och näringslivsetableringar. En metodik kring försäljningskriterier och försäljningsprocess utvecklas inom ramen för kommande försäljning av verksamhetsmark i Librobäck och med utgångspunkt i erfarenheterna i Östra Fyrislund.</p>	
<p>Uppdrag från 2020: Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.</p>	
<p>Ta fram en övergripande strategi inom upphandlingsområden där större målkonflikt mellan ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet kan uppstå. Vägledning för hållbarhetskrav inom områdena fastighet och entreprenad samt fordon och transporter är framtagna. Fortsatt utveckling av vägledning och stöd inom relevanta upphandlingsområden hanteras inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.</p>	
<p>Utveckla och tillämpa miljökrav vid upphandling av transporter, maskiner och entreprenader. Ett förslag på krav att tillämpa vid upphandling av entreprenader, transporter och drivmedel är framtaget och ska skickas på remiss till beställare i januari 2022. Kraven har implementerats i prioriterade upphandlingar under året. Stickprovskontroller på anläggningsmaskiner har genomförts och uppföljningar på större ramavtal är planerade att genomföras i början av 2022. Kravställandet och uppföljningen inom området utvecklas i nära samarbete med gatu- och samhällsmiljönämnden. Arbetet fortsätter i KSVP 2021 inom ramen för åtgärd 9.8 "Stödja beställare med hållbarhetskompetens i arbetet med att ställa miljö- och klimatkrav i upphandling av transporter, maskiner, entreprenader, byggnation och anläggning."</p>	
<p>Ta fram förutsättningar så att upphandling av varor som barn och unga exponeras för följer Upphandlingsmyndighetens avancerade krav eller motsvarande.</p>	

Inriktningsmål 1	Status
<p>Under hösten 2020 gjordes ett utredningsarbete kring kemikaliekraV i upphandling samt förbättringsmöjligheter kring kemikaliehantering inom kommunens verksamheter. Nu ställs kemikaliekraV i prioriterade upphandlingar. Stöd och kravställande kommer att fortsätta att utvecklas inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag. Förslaget till reviderat miljö och klimatprogram som lyfts för beslut i början av 2022 inkluderar ett nytt mål om giftfri miljö och hållbara resursflöden som ställer kraV på arbetet med kemikalier i varor och tjänster i samtliga verksamheter framåt.</p>	
<p>Från år 2020 ska kommunen ställa kraV på att klimatpåverkan redovisas i nya bygg- och anläggningsprojekt. Från år 2023 ska kommunen ställa kraV på att sänka klimatpåverkan från bygg- och anläggningsprojekt. Kommentar: Åtgärden blev klar 2020.</p>	
<p>Säkerställ att digital utveckling och drift lever upp till Uppsala kommuns hållbarhetsmål inom miljö, klimat och sociala frågor, med särskilt fokus på cirkulär produktion. Verifiera Uppsala kommuns hållbarhetskraV inom området, bl.a. genom hänvisning till tredjepartscertifieringar i upphandlingar.</p> <p>Samarbetet med andra stora IT-köpare för att tydliggöra och skärpa hållbarhetskraV och uppföljning inom IT-upphandlingar har fortsatt under året inom ramen för ASF Leadership for change (Atea Sustainability Focus). Under 2021 har kravställningen i kommunens IT-upphandlingar utvecklats för att förbättra den löpande hanteringen av hållbarhet i avtalen. Ett exempel är kraV på återkoppling och rapportering av gjord återvinning som medför att kommunen får löpande uppgifter om hur många datorer som har återbrukats och hur mycket kommunens koldioxidavtryck därmed har minskat. KraV har även ställts på att leverantören skall ha en utpekad hållbarhetsansvarig med ansvar för Uppsala kommun som proaktivt ska hjälpa kommunen att förbättra hållbarhetsarbetet. En ny process för att återvinna tjänstemobiltelefoner har implementerats i kommunen under året.</p>	
<p>Nämndmål N1.1 Säkerställa långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten.</p>	
<p>N1.1.1 Tydligare beskriva exploaterings-verksamhetens ekonomiska konsekvenser i långsiktiga finansiella planeringsunderlag.</p> <p>Ett antal indikatorer ska identifieras för att bättre skapa möjlighet att följa upp projektens långsiktiga ekonomi. Därefter kommer rutiner tas fram för att följa upp dessa indikatorer. Arbetet har inte kunnat prioriteras under hösten och har därför varit fortsatt pausat. Ett samlat grepp om arbetet med åtgärden kommer att tas under 2022.</p>	
<p>N1.1.2 Implementera uppföljning utifrån projektens olika skeden.</p> <p>Arbetet hanteras dels inom ett projekt för att implementera projektekonomi i projektledningsverktyget, dels genom formella politiska beslut om införande av nya ekonomiska beslut i mark- och exploateringsprojekt samt om revidering av delegationsordningen. Integrationstester i systemet pågår under december. Implementering planeras vara genomförd september 2022.</p>	
<p>Nämndmål N1.2 Stärka styrningen av större projekt inom kommunkoncernen, såväl investeringsprojekt som andra större projekt.</p>	
<p>N1.2.1 Utarbeta och etablera kommungemensamma arbetsätt, stöd och modeller för investeringsprojekt och andra större projekt.</p> <p>Arbetet är koncernövergripande och komplext och kommer att pågå även 2022 med fokus på investeringsprojekt. Viss förskjutning av genomförandet har uppstått på grund av behov av omprioritering till följd av hög arbetsbelastning. Under 2021 har kopplingen mellan mål- och budgetprocess (MoB) och lokalförsörjningsplaneringsprocess (LFP) stärkts. Årshjulet för LFP har setts över och anpassats att bättre synka med MoB. Analyser och investeringsbudgetunderlag har utvecklats och förtydligats i den politiska investeringsberedningen. Förslag har tagits fram för en utvecklad koncernövergripande investeringsberedning 2022 med ökat fokus på analys och prioriteringsunderlag. Utöver detta har en översyn gjorts av hyressättningsmodellen för pedagogiska lokaler och samarbetet stärkts mellan kommunstyrelsen och berörda bolag avseende arbetsmetoder för kraV på mark, gestaltning med mera för att effektivisera investeringar och hyresnivåer.</p>	
<p>Nämndmål N1.3 Säkerställa att kommunen identifierar, utvärderar och söker de statsbidrag och eu-medel som ligger i linje med kommunens mål.</p>	
<p>N1.3.1 Etablera gemensamma arbetsätt för att säkerställa att kommunens verksamheter söker ändamålsenliga statsbidrag och eu-medel och att återrapportering görs.</p>	

Inriktningsmål 1	Status
Rutiner har tagits fram vad gäller såväl ansvar som rapporteringsformer. Rapportering av arbetssätt och rutiner samt uppföljning och analys av kommunens statsbidrag jämfört med andra kommuner har gjorts i kommunstyrelsen under hösten. Fortsatt utveckling sker i linjen, med särskilt fokus på EU-finansiering.	
Nämndmål N1.4 Genomföra en förstudie inom identifierade områden om möjligheten att använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för bättre måluppfyllelse och minskade kostnader.	
N1.4.1 Genomföra en förstudie inom identifierade områden om möjligheten att använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för bättre måluppfyllelse och minskade kostnader	
Åtgärden har påbörjats men är försenad mot ursprunglig tidplan och fortsätter under början av 2022. Dialog förs med berörda förvaltningar och funktioner och ett upplägg för arbetet tas fram.	

Tabell 56: Kommunstyrelsens åtgärder under inriktningsmål 2.

Inriktningsmål 2	Status
Uppdrag 3. Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottlighet och kriminalitet.	
3.1 Utöka arbetet med kameraövervakning i samråd med polisen i syfte att minska kriminaliteten.	
En gemensam arbetsgrupp med polisen har startats för arbetet med kameraövervakning. Ett antal möten och en analys av olika potentiella intressanta platser har genomförts. Installation av kameror på Dragarbrunnsgatan är i ett slutskede och arbete med intelligenta kameror med operativa åtgärder har påbörjats.	
3.2 Utveckla indikatorer för att följa upp åtgärder och utvecklingen inom trygghetsområdet.	
Ett antal indikatorer för trygghet är framtagna genom analys av information i trygghetsverktyget. De flesta framtagna indikatorer används i arbetet enligt EST-modellen (Effektiv Samordning för Trygghet) som ger underlag till det brottsförebyggande arbetet.	
3.3 Ta fram analyser för utveckling av otrygga områden utifrån genomförda trygghetsvandringar.	
Kommunstyrelsen och gatu- och samhällsmiljönämnden har tagit fram ett koncept för det fortsatta arbetet med trygghetsvandringar i Uppsala Kommun i samverkan med polis och ungdomsjouren. Under året har ett nytt koncept kallat trivselvandringar testats där kommunen tillsammans med fastighetsägare och polis träffar medborgare i särskilt utvalda områden. Vid sidan av EST-modellen blir trygghetsvandring och trivselvandring verktyg som kommunen kan använda i social och situationell prevention.	
3.4 Inventera och utveckla vilka undersökningar och dialoger kommunen genomför med medborgare, särskilda grupper och civilsamhället där det kan vara relevant att kartlägga trygghet.	
En inventering av vilka undersökningar och dialoger kommunen genomför med medborgare, särskilda grupper och civilsamhället där det kan vara relevant att kartlägga trygghet pågår. Till de mer omfattande undersökningarna och dialogerna som kommunstyrelsen samordnar hör trygghetsundersökningen, medborgardialoger, trygghetsvandringar samt områdesarbetet. Inom ramen för handlingsplanen för Gottsundaområdet genomfördes djupintervjuer med boende i Gottsunda/Valsätra under 2021.	
3.5 Kartlägg regelbundet (var tredje år) otrygga platser som underlag för prioriterade insatser och för att möjliggöra uppföljning av genomförda insatser.	
Åtgärden blev klar 2020.	
3.6 Utveckla samverkan med högskolor och universitet gällande forskning om vad som skapar social oro och otrygghet samt vilka effekter kommunens åtgärder medför för minskad social oro och ökad trygghet. (riskåtgärd)	
Kommunen har tecknat avtal om ett system som ska stötta arbetet med att kartlägga brottslighet och otrygghetsskapande platser. Avtalet inkluderar även kunskapsstöd med en tydlig koppling till forskning.	
3.7 Se över hur det brottsförebyggande arbetet kan systematiseras och kunskapsbaseras utifrån det nationella brottsförebyggande programmet. (riskåtgärd)	
Under hösten 2021 implementerades EST-modellen (Effektiv Samverkan för Trygghet) i kommunen. Syftet med EST är att effektivisera och strukturera det kunskapsbaserade	

Inriktningsmål 2	Status
<p>trygghetsskapande arbete som kommun, polis och andra aktörer utför och där samverkan är a och o. Till stöd för det arbetet införs ett system som ska stödja kommunens och de samverkande parternas arbete med att upprätthålla en aktuell lägesbild över brottslighet och otrygghetsskapande faktorer. I avtalet ingår även kunskapsstöd i att organisera ett systematiskt, kunskapsbaserat arbete samt stöd i att genomföra orsaksanalyser.</p>	
<p>3.8 Utveckla samverkan med Region Uppsala och polisen kring förebyggande arbete och samordna stöd och rutiner för att motverka att unga utvecklar missbruk.</p> <p>Samverkan mellan kommunen och Region Uppsala är initierad i och med införandet av EST-modellen (Effektiv Samordning för Trygghet). Arbetet innebär en kontinuerlig dialog mellan bland annat kommunen, polisen och regionen som delvis syftar till att fånga upp ungdomar i riskmiljöer och rikta insatser till dessa. Därtill har kommunen mottagit material från Region Uppsalas undersökning Liv och hälsa ung. Materialet används vid kartläggning i trygghetsarbetet kopplat till unga och ambitionen är att utveckla detta under 2022.</p>	
<p>3.9 Se till att brottsförebyggande aspekter beaktas i fysisk planering liksom vid ny- eller ombyggnation av bostäder och offentlig miljö. (riskåtgärd)</p> <p>Samordning kopplat till trygghet och säkerhet inom samhällsbyggnad stärks kontinuerligt såväl inom kommunen som med externa aktörer. Ett samarbetsavtal med stiftelsen Tryggare Sverige har ingåtts i syfte att ytterligare förstärka kompetens och förmåga kopplat till trygghet och säkerhet i fysisk planering. Avtalet som sträcker sig till och med september 2022 har fyra huvudaktiviteter: analys av Gränbyparkens nuläge och utvecklingsplaner, analys kopplat till byggskedet i Gottsundaområdet, kvalitetsgranskning av detaljplaner och bygglov samt en bredare utbildningsinsats och processtöd.</p>	
<p>3.10 Insatserna för att individer ska lämna kriminella eller extremistiska grupperingar utvecklas.</p> <p>En arbetsgrupp har startats för arbetet mot våldsbejakande extremism. En utbildning kommer att hållas av Center mot våldsbejakande extremism (CVE) för arbetsgruppen. Framtida utbildningsinsatser för berörda verksamheter är i planeringsstadiet.</p>	
<p>3.11 Samarbeta och stödja polisen beträffande införande av bevakningskameror.</p> <p>Utifrån samarbetet med gemensamma veckolägesbilder har kommunen och polisen tillsammans med näringslivet prioriterat Gränbystaden och Boländerna för att öka tryggheten och minska brottsligheten. Utifrån det gemensamma EST-arbetet kommer kommunen, polisen och andra aktörer att göra prioriteringar av gemensamma åtgärder. Det finns även ett brett samarbete med utarbetade rutiner i genomförandet av handlingsplanerna för Gottsunda och Gränby. Samarbetet och gemensamma lägesbilder med polisen skapar bra underlag för införandet av bevakningskameror, i första hand i Gränby och Gottsunda. Gemensamma diskussioner och uppdatering av kameror pågår fortlöpande i dialog med polismyndigheten.</p>	
<p>3.12 Se över behovet av LOV-3-tillstånd i delar av området och vid behov ansöka om och införa patrullerande ordningsvakter, i samverkan med polisen.</p> <p>Kommunstyrelsen har en kontinuerlig dialog med aktuella aktörer för utvärdering av befintliga LOV 3§-områden samt eventuella behov av nya. Möjligheten att komplettera LOV 3§ med en väktarverksamhet samt att ha en operativ verksamhet i EST-arbetet ses över.</p>	
<p>3.13 Resurssätta arbetet med samordning av trygghetsskapande åtgärder i bland annat Gränbyområdet.</p> <p>Arbetet har utgått ifrån handlingsplanen för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet 2020–2021. Vissa justeringar har gjorts utifrån pandemin men flertalet av mål och aktiviteter har genomförts. Under våren inleddes ett nytt samarbete med en fastighetsägare i området tillsammans med polisen. Många aktiviteter och nätverk med civilsamhälle och näringsliv har påbörjats för att öka tryggheten och minska brottsligheten. Polisens brottsstatistik visar en positiv trend med en minskning av brott under året. Under hösten har handlingsplanen utvärderats inför det fortsatta arbetet. I november beslutade kommunstyrelsen om att förlänga handlingsplanen under 2022.</p>	
<p>3.14 Skapa de digitala verktyg/plattformar som behövs för förbättrad informationsspridning mellan aktörerna i området.</p> <p>Information om arbetet i Gränby och Kvarngärdet publiceras på uppsala.se, bland annat under rubriken Så arbetar vi med områdesarbete i Gränby och Kvarngärdet. Kommunen har tecknat avtal om ett system som ska stödja kommunens och de samverkande parternas arbete med att upprätthålla en aktuell lägesbild över brottslighet och otrygghetsskapande faktorer. Systemet kommer att utgöra en plattform för förbättrad informationsspridning mellan aktörerna i området, där till exempel socialtjänst och polis kan dela information och löpande rapportera in</p>	

Inriktningsmål 2	Status
lägesbild. På sikt kan det även vara en källa till information för nyheter på uppsala.se eller sociala medier inom konceptet trygghet.	
<p>3.15 Utveckla en aktörsgemensam kommunikationsplan och en proaktiv kommunikation om området som motvikt till händelsestyrd rapportering av brottslighet och social oro.</p> <p>Ett koncept för trygghetskommunikation, som går ut på att kommunicera aktiva och konkreta handlingar, lokala åtgärder, engagerade människor samt att tillgängliggöra fakta, är framtaget. Kommunen arbetar nu löpande med kommunikation utifrån konceptet. Samordning av kommunikationsinsatserna kopplade till trygghetsarbetet sker kontinuerligt.</p>	
<p>3.16 Arbeta för trygghet och attraktivitet för näringslivet i city, stadsdelar, kransorter, på landsbygden och i verksamhetsområden.</p> <p>Kommunstyrelsen har påbörjat en analys kring näringslivets utsatthet för brott och otrygghet. Flera dialoger har hållits med Svenskt Näringsliv utifrån deras rapport "Tillsammans med näringslivet mot brott och otrygghet" kring vad som går att göra på lokalt plan. Inför 2022 planeras företagsbesök med fokus på trygghet och säkerhet. Under 2021 har resursförstärkning gjorts i form av en innovationsledare med fokus på trygghetsfrågor. Andra exempel på insatser är platsspecifik samverkan med flera fastighetsägare för ökad trygghet i city, Gottsunda/Valsätra och i Gränby/Kvarngärdet samt ett ökat antal övervakningskameror. Insatser görs löpande för att stärka och exponera platsvarumärket Uppsala, bland annat kopplat till synlighet av besöksmål i stad och på landsbygd för ett ökat resande över ett större geografiskt område, längre tid på plats och fler arbetstillfällen.</p>	
<p>3.17 Utreda möjligheter och förutsättningar för att starta ett nätverk för de större hyresvärdarna i Uppsala.</p> <p>Ett förslag till upplägg av nätverk för hyresvärdar har tagits fram och förankring pågår nu hos hyresvärdar för att tillsammans formulera syfte och nytta med nätverket.</p>	
<p>3.18 Utveckla arbetet med befintliga samverkansformer.</p> <p>Arbetet leds av styrgruppen för den upprättade samverkansöverenskommelsen mellan kommun och polis som sträcker sig från 2020–2023. Implementering av arbetssättet EST (Effektiv Samordning för Trygghet) och gemensamma lägesbilder kommer att kunna bidra till utvecklingen av befintliga samverkansformer.</p>	
<p>3.19 Stärka arbetet med särskilt utsatta brottsoffer.</p> <p>Arbetet pågår i samverkan med polisen inom ramen för samverkansöverenskommelsen. Förstärkning av arbetet med särskilt utsatta brottsoffer är en del av åtagandeplanen för 2022 i samverkan med polisen.</p>	
<p>3.20 Skapa utrymme att utifrån kartläggning kunna arbeta med övriga insatser och åtgärder riktade mot nya uppkomna problembilder.</p> <p>Det nya arbetssättet EST (Effektiv Samverkan för Trygghet) och kartläggningen via nytt trygghetssystem kommer att möjliggöra att problembilder kan uppmärksammas tidigare. På så sätt kan kommunen ligga i framkant med att prioritera insatser.</p>	
<p>3.21 Fortsätt arbeta med fokus på polisiär och kommunal närvaro vid resecentrum och utpekade kringliggande platser.</p> <p>Arbete fortgår i enlighet med medborgarlöftet för resecentrum. Det påbörjade arbetet med EST (Effektiv Samordning för Trygghet) kommer att bidra till ett trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbete på resecentrum. Ett arbete har påbörjats kring Frodeparken med anledning av dess utsatthet för narkotikahandling, ungdomsgång och liknande. Kommunen samverkar med bland annat polisen och regionen för att analysera orsakerna och implementera åtgärder.</p>	
<p>3.22 Aktivt och i samverkan arbeta med åtgärder avseende säkerhetshöjning av platser inom det geografiska området som av medborgare och besökare uppfattas som otryggt.</p> <p>Arbetet är påbörjat och kommer att intensifieras genom kartläggning via det nya trygghetssystemet och kontinuerliga avstämningar inom ramen för arbetssättet EST (effektiv samverkan för trygghet) där dessa geografiska platser kommer framgå.</p>	
<p>3.23 Fortsatt arbeta för att Uppsala resecentrum ska vara en ren och upplyst plats att besöka.</p> <p>I enlighet med förnyat medborgarlöfte för perioden 2020–2023 genomförs åtgärder såsom kontinuerlig rondering med fokus på belysning och klotter. Närvaro av stadsvärdar bidrar även till att hålla resecentrum rent och snyggt. Gestaltning som även bidrar till en ökad belysning i bland annat gångtunneln planeras.</p>	
<p>3.24 Ta fram en gemensam kommunikationsplan för medborgarlöftet för Uppsala resecentrum.</p>	

Inriktningsmål 2	Status
Arbetet med en gemensam kommunikationsplan för medborgarlöftet är klar och hanteras även inom ramen för övrig kommunikation i samverkan med polisen.	
Uppdrag: 4. Utveckla det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft. (KS och RÄN)	
<p>4.1 Utveckla kontinuitetsplaneringen vid kommunens samhällsviktiga verksamheter. (riskåtgärd)</p> <p>Ett flertal workshops har hållits under våren och fler planeras under hösten. En del förvaltningar och bolag har påbörjat sin kontinuitetshantering och kommunstyrelsen ger kontinuerligt stöd när det behövs.</p>	
<p>4.2 Genom utbildning och övning höja förmågan till krisberedskap och kriskommunikation i kommunens alla verksamheter. (riskåtgärd)</p> <p>Åtgärden blev klar 2020.</p>	
<p>4.3 Aktualisera Styrel, den planeringsprocess under vilken statliga myndigheter, länsstyrelser, kommuner, privata aktörer och elnätsföretag samarbetar för att ta fram underlag för att kunna prioritera samhällsviktiga elanvändare. (riskåtgärd)</p> <p>Arbetet fortskrider utifrån den reviderade tidplanen för Styrel. Underlag från flera av kommunens förvaltningar och bolag har inkommit och ytterligare underlag förväntas inkomma under januari 2022. Arbetet med en aktörsanalys för samhällsviktiga verksamheter inom kommunens geografiska område pågår och information om att inkomma med underlag har skickats ut till externa aktörer.</p>	
<p>4.4 Stärka förmågan genom övning av lednings- och verksamhetsplaner.</p> <p>Ytterligare några förvaltningar och bolag har under hösten genomfört övningar inom sina respektive krisledningsorganisationer. Den löpande hanteringen av Covid-19-pandemin kan också ses som övning och prövning av förvaltningars och bolags krisledningsorganisationer och tillhörande planer.</p>	
<p>4.5 Stärk krishanteringsförmågan genom samarbete med frivilliga organisationer. (riskåtgärd)</p> <p>Ärendet gällande överenskommelse med Civilförsvarsförbundet Uppsala avseende uppstart av frivillig resursgrupp (FRG) planeras att behandlas under kommunstyrelsens sammanträde den 9 februari 2022.</p>	
<p>4.6 Ta fram ett förslag till krigsorganisation för ledning av kommunens verksamheter.</p> <p>En vägledning inklusive metodstöd och mallar har tagits fram för hur verksamheter kan bedriva arbetet med att utveckla krigsorganisation och bemanna denna. En pilotworkshop genomfördes i november 2021 med två utvalda förvaltningar i syfte att testa och kvalitetssäkra vägledningen och metoden. Workshops i krigsorganisation med förvaltningar och bolag var planerade att genomföras under januari och februari 2022 men beslut är taget att skjuta fram dessa på grund av pandemin.</p>	
<p>4.7 Ta fram och implementera förvaltnings- och bolagsspecifika ledningsplaner för höjd beredskap.</p> <p>Arbetet är flyttat till 2022 i väntan på att kommunens övergripande ledningsplan för höjd beredskap ska färdigställas under 2022 samt att förvaltningar och bolag har påbörjat arbetet med att utveckla verksamhetsspecifik krigsorganisering.</p>	
<p>4.8 Ta fram detaljerade verksamhetsplaner för respektive verksamhet under höjd beredskap.</p> <p>Arbetet är flyttat till 2022 då förvaltningar och bolag inte tagit fram den egna krigsorganisationen ännu. Därefter kan verksamhetsplaner skrivas utifrån den valda krigsorganisationen.</p>	
<p>4.9 Fastställa krigsplacering och personalförsörjningsplan.</p> <p>Arbetet är framflyttat till 2022 då förvaltningar och bolag behöver bli klara med sin krigsorganisering. Därefter kan arbetet med att bemanna krigsorganisationen påbörjas.</p>	
<p>4.10 Genomföra kunskapshöjande seminarier för ledningsgrupper och chefer om civilt försvar. (riskåtgärd)</p> <p>Kunskapshöjande digitalt seminarium på temat civilt försvar, krigsorganisation och bemanning under höjd beredskap genomfördes i oktober 2021 för cirka 150 deltagare. Liknande kunskapshöjande seminarier och aktiviteter planeras under 2022.</p>	
<p>4.11 Höj kompetensen genom att delta i regionala övningar avseende civilt försvar. (riskåtgärd)</p>	

Inriktningsmål 2	Status
<p>Kommunen har deltagit i den regionala övningsverksamhet avseende civilt försvar som har planerats, samt varit delaktig i det löpande regionala arbetet med att identifiera behov och underlag för framtida övningsverksamhet inom området.</p>	
<p>4.12 Ta fram en nödvattenplan som klargör ansvarsförhållanden och ger stöd vid hantering av situation där rent dricksvatten av något skäl inte kan levereras i normal takt. En nödvattenplan är framtagen. Två återstående bilagor färdigställs under första kvartalet 2022.</p>	
<p>4.13 Genomföra utredningar avseende behov av reservkraft, prioritera och planera för kontinuitet hos samhällsviktig verksamhet. (riskåtgärd) Ett ärende om gasturbinens framtid är planerat att lyftas för beslut under första halvan av 2022. Vattenfall värme planerar för att stänga ned det gamla kraftvärmeverket och starta det nya som idag inte har någon elproduktion. Dialog pågår mellan kommunen och Vattenfall. Arbetet med kontinuitetshantering inom kommunen är påbörjad och reservkraftsbehovet kommer att synliggöras mer i detta arbete och utgöra underlag för kommunstyrelsen att strategiskt se behov, planera och prioritera.</p>	
<p>4.14 Utred möjliga åtgärder för att minska risker för höga flöden i Fyrisån. (riskåtgärd) Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) har genomfört nya mätningar för att uppdatera kartorna som kommer att presenteras under första kvartalet 2022. Kommunen avvaktar fortsatt arbete innan myndighetens underlag är klart.</p>	
<p>4.15 Ta fram rutin för utredning av lämplig motståndskraft i nya etableringar. En rutin för utredning av lämplig motståndskraft i nya etableringar är framtagande och implementerad i kommunstyrelsens bostads- och lokalanskaffningsprocess.</p>	
<p>4.16 Ta fram en skyfallsplan. En skyfallskartering är framtagen och finns tillgänglig. En konsekvensanalys har gjorts och en första strukturplan ska tas fram och presenteras under första kvartalet 2022.</p>	
<p>Uppdrag: 5. Utveckla en långsiktig och samordnad kultur-, idrotts- och fritidsverksamhet i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet tillsammans med föreningar och andra intressenter. (KTN, UBN, IFN, KS)</p>	
<p>5.1 Stärka det nyetablerade föreningsnätverket i syfte att etablera fler kultur- idrott- och fritidsaktiviteter. Stärka medskapande och integration i området. I Gränby och Kvarngärdet har en samverkan mellan föreningar verksam på Gränby sportfält och Gränby arenor startats upp. Föreningarna deltar i mötena som äger rum inom ramen för arbetet med handlingsplan Gränby. Gemensamma aktiviteter planeras in bland annat tillsammans med barn och unga som bor och vistas i området. Under sommaren har flertalet aktiviteter erbjudits barn och unga på Gränby sportfält. Runt arenaområdet planeras för nya lokaler och i samband med detta har en trygghets- och säkerhetsanalys genomförts under byggprocessen. En mindre trygghetsmätning har också genomförts på arenaområdet i samarbete med Uppsala universitet. Föreningsnätverket fortsätter att jobba i samverkan med kommunen samt boende i området.</p>	
<p>5.2 Fortsatt genomföra regelbundna trygghetsvandringar för att i samverkan med lokala aktörer löpande anpassa områdets gestaltning i trygghetsskapande syfte. Kommunstyrelsen och gatu- och samhällsmiljönämnden har utvecklat konceptet för trygghetsvandringar inför 2022 i samverkan med polis och ungdomsjour. Inom ramen för det arbetet med EST (Effektiv Samordning för Trygghet) kommer trygghets- och trivselvandringar genomföras utifrån gemensamma orsaksanalyser. En tidplan tas fram för genomförande av nya vandringar digitalt och för trygghetsvandringar på Gränbystaden och eventuellt andra handelsplatser under 2022. Genom samarbetet med Tryggare Sverige kommer modellen BoTryggt 2030 användas som stöd för att arbeta med ett långsiktigt perspektiv på nya områden och detaljplaner för att bygga trygga bostäder och områden i framtiden. Samarbetet omfattar även kunskapsutveckling.</p>	
<p>5.3 Med utgångspunkt i områdesgruppen etablera en bredare, tydligare och mer aktiv samverkan med civilsamhälle och näringsliv i området. En områdesgrupp i Gränby är etablerad utifrån handlingsplanen men det finns även flera nystartade grupper med fastighetsbolag som startat igång under 2021. Fortsatt fokus hur vi tillsammans med näringslivet i Gränbystaden och Boländerna stärker vår gemensamma samverkan för att öka tryggheten och minska brottsligheten. I Gränby har flera nya aktörer från Civilsamhället, Frälsningsarmén och Stadsmissionen startat igång verksamheter. Det har medverkat till nya mötesplatser för ungdomar och vuxna som bidrar till ökad social kontroll. Flera andra aktörer från näringslivet hör av sig och vill bidra i trygghet och brottsförebyggande arbetet.</p>	

Inriktningsmål 2	Status
<p>5.4 Stödja utvecklingsprojekten Gottsunda och Gränby i fastighetsrelaterade frågeställningar. Detta inkluderar samnyttjande-, avtal, förvaltning, driftsfrågor samt långsiktig lokalplanering.</p> <p>Arbete pågår löpande med att stödja utvecklingsprojekten i Gottsunda och Gränby i fastighetsrelaterade frågeställningar. Projektet med konstgräsplan på Gränbyskolans grusplan löper enligt tidplan med färdigställande under sommaren 2022. Åtgärder på Gränbyskolans skolgård färdigställs under 2022 samt färdigställandet av allaktivitetshus under 2022.</p>	
<p>5.5 Kontinuerlig kunskaps- och informationsutbyte gällande kommunens verksamheter och stöd riktade till barn och unga mellan förvaltningar och i samverkan med civilsamhället.</p> <p>Kommunens verksamheter utbyter information om vilket stöd och vilka aktiviteter som finns för målgruppen barn och unga inom kommunen och med civilsamhället bland annat genom gemensamma möten områdesvis. Det sker både i arbetet med allaktivitetshusen i Gränby och i Gottsunda, och inom andra områden där vi samverkar i arbetet med barn och unga.</p>	
<p>Nämndmål N2.1 Kontinuerligt utveckla kommunens säkerhetsarbete och särskilt stärka kommunens förmåga att hantera och skydda säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter enligt säkerhetsskyddslagstiftningen.</p>	
<p>N2.1.1 Utveckla arbetssätt och ta fram rutiner för att säkerställa att kommunen har ett tillräckligt säkerhetsskydd. (riskåtgärd)</p> <p>Arbetet med att utveckla arbetssätt för säkerhetsskydd fortgår löpande och är starkt kopplat till arbetet med civilt försvar. Mognaden i arbetet ökar hela tiden och upplevs som viktigt i förvaltningar och bolag. Beslut om delegationsordning kommer under första delen av 2022.</p>	
<p>N2.1.2 Utreda möjligheter att reducera riskerna för och konsekvenserna av skadegörelse av kommunens egendom samt ta fram förslag på skadeförebyggande åtgärder. Ta fram underlag gällande de mest förekommande typerna av skador och kostnader för åtgärder i samband med bränder, vattenskador, inbrott och skadegörelse. Underlaget kommer ge en konkret och tydlig bild av koncernens samlade skadetyper och kostnader samt åtgärder.</p> <p>Under året har en dialog genomförts med kommunens fastighetsägare för att komma fram till vilken information som finns att tillgå gällande skador och kostnader för åtgärder i samband med bränder, vattenskador, inbrott och skadegörelse. Svaren från kommunens fastighetsägare har sammanställts i en rapport. Rapporten kommer att ligga till grund för att ta fram förslag på skadeförebyggande åtgärder.</p>	
<p>N2.1.3 Ta fram riktlinjer för hot och våld på verksamhetsnivå utifrån kommunövergripande rutiner.</p> <p>Riktlinjer för hot och våld på verksamhetsnivå är framtagna och utvärderas och förnyas löpande för att anpassas till rådande behov och problematik som ändrar karaktär med tiden. Nu görs en översyn av behov kopplat till utvecklingen av problematiken i skolmiljön samt behov av utbildningar till följd av valåret 2022.</p>	
<p>N2.1.4 Införa generell IT-lösning för säker lagring och kommunikation.</p> <p>Under 2021 har kommunstyrelsen haft stort fokus på säkerhet och arbetat fram ett antal tekniska lösningar, men även stärkt det normativa arbetet, kontrollmoment och processer kring IT- och informationssäkerhet. En lösning för säkra digitala möten har implementerats som bland annat innebär att möten med socialtjänsten kan ske digitalt utan risk för att obehörig kan ta del av informationen. En lösning för digitala underskrifter har införts som innebär att underskrivna handlingar inte längre behöver sändas med post. Arbete pågår med en lösning för säkra meddelanden som innebär att meddelanden kan skickas på ett säkert sätt från kommunen till myndigheter, företag och privatpersoner. Det möjliggör att på ett säkert sätt skicka sekretessbelagd information utan risk för att obehörig kan läsa den. Dessa lösningar bidrar till att invånarna i Uppsala Kommun kan lita på att känslig information som lagras och behandlas i kommunens IT-system är skyddad från intrång och förvanskning.</p>	
<p>N2.1.5 Vidareutveckla former och arbetssätt för informationssäkerhet inom verksamhetsutveckling.</p> <p>Åtgärden blev klar 2020.</p>	
<p>Nämndmål N2.2 Stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling.</p>	
<p>N2.2.1 Utveckla det kulturella hållbarhetsperspektivet i stads- och samhällsplanering.</p> <p>Det kulturella hållbarhetsperspektivet har lyfts fram i framtagandet av fördjupad översiktsplan (FÖP) för de sydöstra stadsdelarna. Arbete utvecklas vidare genom efterföljande detaljplaner</p>	

Inriktningsmål 2	Status
och i arbetet med ny översiktsplan. Frågan är högt prioriterad då det påverkar arbetet med ansökan om att bli europeisk kulturhuvudstad och genomföra ett samhällsbyggnads-EXPO.	
<p>N2.2.2 Främja tillgången till lokaler och ytor för utställningar, evenemang, eget skapande och annan kulturverksamhet vid nybyggnation i Uppsala kommun.</p> <p>Nya lokaler för kulturverksamhet i Rosendal har utvecklats som ska utgöra en resurs för både kulturinstitutioner och det fria kulturlivet. Planering av nya lokaler för kulturverksamhet i Ulleråker har påbörjats. Kommunstyrelsen har tillsammans med kulturnämnden och berörda fastighetsägare även inlett en process för att utforska möjliga samarbeten i det framtida kulturkvarteret Ångkvarn. Det har även påbörjats en utredning för kulturpotential i kommunen vilken kommer utgöra ett viktigt underlag för kommande samhällsutveckling.</p>	
<p>N2.2.3 Utforma principer och metoder för att göra medborgarna delaktiga i kulturplaneringen.</p> <p>Kommunstyrelsen har i samarbete med kulturnämnden arbetat för att finna en innovativ och nyskapande dialogform som kretsar kring samskapande. Projektet har ingått i Innovationslabbet och med stöd av Ignite Public har en modell tagits fram. Modellen har testats under hösten och resultatet ligger bland annat till grund för framtida tematik för kulturhuvudstadsår och samhällsbyggnads-EXPO. Cirka 300 personer från offentlig sektor, akademien, näringsliv, civilsamhälle och det fria kulturlivet deltog i dialogprocessen.</p>	
<p>N2.2.4 Ta hänsyn till platsens identitet ur kulturarvsperspektiv i stadsplanering.</p> <p>Arbetet med den nya översiktsplanen har inletts där ett krafttag ska tas gällande kulturarvs- och kulturmiljöfrågorna. I det löpande arbetet med planering och bygglov tas alltid hänsyn till kulturmiljön i relation till krav i lagstiftningen. Stadsantikvarien säkerställer kommunens egen expertbedömning och vid behov tas även konsultstöd in.</p>	
<p>N2.2.5 Kartlägga kulturella och kreativa näringar ur ett kultur-, näringsliv- och stadsutvecklingsperspektiv.</p> <p>Åtgärden blev klar 2020.</p>	
<p>Nämndmål N2.3 Fortsätt det långsiktiga arbetet med att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser år 2050.</p>	
<p>2.9.1 Etablera ett systematiskt arbetssätt för samverkan med andra myndigheter, organisationer och kommuner kring digital utveckling i syfte att tillvarata synergier, undanröja hinder för samverkan och harmonisera tolkningar av regulatoriska ramar.</p> <p>Uppsala kommun deltar i olika nationella nätverk såsom SKR:s nätverk för chefer inom IT och digitalisering, regionalt nätverk inom C-län och lokalt nätverk inom Uppsala mellan statliga myndigheter, universitet och kommun. Internationellt deltar kommunen i Major Cities in Europe och delvis i Eurocities. Nätverken är viktiga forum för samverkan, lärande och gemensam kunskapsutveckling.</p>	
<p>2.9.2 Utveckla indikatorer och metodstöd för att mäta och följa upp kommunens nyttohemtagning kopplad till digital transformation.</p> <p>Aktiviteter för att ta fram en integrerad och känd process för att planera och styra på, samt att följa upp verksamhetens indikatorer vid verksamhetsutveckling kommer att undersökas i samband med utveckling av arbetssätt för portföljstyrning. Dels för att skapa relevans och transparens för verksamheterna, dels för stöd i att styra på nyttor samtidigt som arbetssätt för ökad genomförandekraft införs. Dessa områden är av väsentlig betydelse för att lyckas med effekt och nyttohemtagning. Syftet är att verksamheten ska förstå hur de påverkar och bidrar till att optimera verksamhetsutveckling.</p>	
<p>2.9.3 Tillgängliggör kommunens data för extern användning i största möjliga utsträckning (öppna data och PSI).</p> <p>Under året har en strategisk riktning för arbetet med öppna data i Uppsala kommun tagits fram. Genom projektet Nationell Skalning Öppna Data (NSÖD) samverkar kommunen med andra i syfte att förankra en process för enhetlig nationell hantering och publicering av kommunal öppna data som förenklar och stimulerar nyttjandet av kommunal öppna data för aktörer. Styrdokument, teknisk målarkitektur, arbetssätt, utbildning med mera har utarbetats för området. Parallellt pågår arbete med att förbereda data för publicering. Arbetet fortsätter med att implementera de strukturella förutsättningarna och publicera datamängder.</p>	
<p>2.9.4 Etablera former för att systematiskt delta i nationell utveckling av gemensamma tjänster, standards, IT-arkitektur och öppna data.</p> <p>Kommunstyrelsen deltar i arbetsgrupper i den nationella arkitekturgemenskapen samt i nationella initiativ inom öppna data och sakernas internet. Under året har en metamodell för</p>	

Inriktningsmål 2	Status
<p>informationsarkitektur och en metod för masterdataarkitektur tagits fram som nu finns tillgängliga för granskning i arkitekturgemenskapen.</p>	
<p>2.9.5 Inför och tillämpa arbetssätt för digital tjänsteutveckling tillsammans med invånare och näringsliv i syfte att öka tillgänglighet och att stärka service och användarupplevelse. För att aktivt motverka digitalt utanförskap ska kommunens verksamheter erbjuda alternativ där så behövs. Relevanta metoder som säkerställer att kommunens tjänster fungerar för olika användargrupper ska införas. Det är även viktigt att de som ska använda kommunens tjänster kan vara delaktiga i utvecklingen och att kommunen inhämtar synpunkter inför skapandet av digitala tjänster. Ett exempel där användarna av tjänsten har medverkat i processen är projektet bokning och bidrag som gett ett uppskattat resultat.</p>	
<p>2.9.6 Ta fram en plan för hur Uppsala kommun ska leva upp till det nationella målet digitalt först och skapa ett samlat utbud av digitala tjänster. Enligt tidplanen i handlingsplan för digital transformation påbörjas arbetet med åtgärden 2023. Åtgärden är klar när det finns en etablerad organisation, arbetssätt och teknisk infrastruktur för tjänsteplattform och för medborgarservice.</p>	
<p>2.9.7 Samverka i syfte att skapa helhet för invånare som söker vård och omsorg. Detta genom att verka för nationellt mål om digitalt först tillsammans med Region Uppsala och andra relevanta aktörer. En e-tjänsteportal för lansering av digital tjänster är färdig och tester sker av tre piloter.</p>	
<p>2.9.8 Skapa förutsättningar för demokrati och inkludering genom ändamålsenlig digital samverkan med invånare, näringsliv och besökare. Den tekniska grunden för att ta fram digitala tjänster till invånarna i Uppsala Kommun har kommit på plats under året. Nu finns en tjänsteplattform där inloggning sker med bank-ID och som är kopplad till andra myndigheter såsom Skattemyndigheten. Som ett första steg har kommunen på denna plattform lanserat två nya tjänster: Seniorbusskort och Borgerlig vigsel. Hela flödet från beställning, till betalning och utskick av busskortet är digitaliserat. Digitaliseringen av den Borgerliga vigseln innebär att medborgare kan boka tid, plats och välja vigselförrättare online. Under 2021 har kommunen även fortsatt att genomföra digitala kommunfullmäktigemöten med tekniska lösningar för att delta med bild och ljud, rösta och dela dokument på ett säkert sätt. Medborgarna har kunnat följa kommunfullmäktigemötena i realtid via webbsändningar tillgängliga från Uppsala Kommuns hemsida.</p>	
<p>2.9.9 Etablera en lokal samverkansplattform mellan kommun, näringsliv och andra offentliga aktörer med syfte att koordinera digital omställning på samhällsnivå. Digital omställning på samhällsnivå är en förutsättning för att kunna uppnå digital transformation. Sveriges fjärde största kommun har goda förutsättningar att initiera samverkansform i samarbete med olika aktörer. Arbetet behöver utredas och planeras som steg 1. Steg 2 blir att realisera den framtagna planen för att nå samverkansplattformen.</p>	
<p>2.9.10 Utred och ta fram en plan för vad som behövs i termer av infrastruktur och annan utrustning för att kommunen ska kunna utnyttja välfärdsteknikens möjligheter i särskilt och ordinärt boende. Arbete pågår, men i lägre takt än förväntad. Detta beror på behov av att prioritera befintliga resurser, beroenden till andra aktiviteter såsom framtagande av digitala färdplanerna samt den pågående coronapandemin.</p>	
<p>2.9.11 Fastställ kvalitativa krav på kommunens IT-infrastruktur för långsiktigt hållbar digital utveckling: nuläge, kvalitativa krav och långsiktig utvecklingsplan (inklusive finansieringsmodell) ska tas fram. En finansieringsmodell för fördelade IT-kostnader har tagits fram och det återstår ett arbete med bolagens finansiering. En utredning har gjorts avseende motståndskraft i kommunens IT-miljö och planering ska påbörjas under hösten för att ta fram en långsiktig plan för digital utveckling. Vidare har en produktionsstrategi påbörjats som syftar till att klarlägga vad kommunen ska producera i egen miljö respektive vad som kan produceras i molnet.</p>	

Tabell 57: Kommunstyrelsens åtgärder under inriktningsmål 3.

Inriktningsmål 3	Status
<p>Uppdrag 6. Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.</p>	
<p>6.1 Ta fram en handlingsplan till miljö- och klimatprogrammets långsiktiga kommungeografiska klimatmål.</p> <p>Uppsala kommun har drivit ett projekt för att utarbeta en klimatfärdplan för Uppsalas långsiktiga klimatmål. Inriktningen har varit att ta fram strategier och fleråriga åtgärder för att åstadkomma systemskiften för att skapa en nödvändig acceleration i klimatomställningen under 2020-talet. Medfinansiering har erhållits från den strategiska innovationsplattformen Viable Cities - klimatneutrala och hållbara städer 2030. Projektet avslutades under hösten och har slutredovisats till Viable Cities och Energimyndigheten.</p> <p>Arbetet har varit komplext och målet att publicera en heltäckande färdplan för Uppsalas kommungeografiska klimatmål uppnåddes inte. Två fristående moduler med färdplaner för fokusområdena bygg- och anläggning samt livsmedelskedjan har färdigställts och finns publicerade på kommunens hemsida. Slutsatser och rekommendationer från dessa moduler samt övriga fokusområden som har hanterats i projektet används som underlag i samband med pågående revidering av kommunens miljö- och klimatprogram. Förslag på reviderat miljö- och klimatprogram samt tillhörande handlingsplan lyfts till kommunfullmäktige för beslut under våren 2022.</p>	
<p>6.2 Underlätta för företag att erbjuda klimatsmart konsumtion samt minska kemikalieanvändning i varor och tjänster (riskåtgärd).</p> <p>Under våren anordnades Uppsala Klimatvecka med temat hållbar konsumtion och livsstil med syfte att mobilisera och engagera en stor bredd av Uppsalas föreningsliv och företag. Erfarenheter från projektet Klimatlätt, som ligger vilandes just nu, inkluderades i arbetet med klimatveckan. Klimatlätt syftade till att vägleda medborgare att göra klimatsmarta val där bland annat företag bjöds in för att ge exempel och verktyg i vardagen. Arbetet med att stötta företag i klimatsmarta val ligger på aktörer såsom Uppsala Innovation Center (UIC) och Drivhuset som får bidrag från kommunen bland annat för att detta. I Handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram 2021–2023 finns åtgärden "Arbeta med klimatdriven hållbar och innovativ affärsutveckling i näringslivet".</p>	
<p>6.3 Utveckla teknik och metoder för att samordna och utnyttja synergier mellan olika samhällstekniska system som VA, avfall och energi. Fasa in de samordnade lösningarna för systemen i ny bebyggelse.</p> <p>Projektet Teknisk försörjning har genomförts av gatu- och samhällsmiljönämnden och Uppsala Vatten och Avfall AB med stöd av kommunstyrelsen och organisationen STUNS. Projektet leder en innovationsprocess i samverkan med marknaden för att ta fram ett förslag till systemval för teknisk försörjning av de sydöstra stadsdelarna, som en del av Uppsala-paketet. Resultaten av projektet Teknisk försörjning förs vidare i den fortsatta utvecklingen av stadsbyggnadsprocessen.</p>	
<p>6.4 Övergå till fossilfria och hållbara drivmedel för kommunens fordon.</p> <p>Utsläppen har minskat successivt under en längre period genom utbyte av fossila fordon samt utskick av statistik till berörda förvaltningar och bolag. Statistiken visar att feltankningarna minskar jämfört med föregående år. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag genom ett kontinuerligt arbete med rapportering gällande bränsleförbrukning, utbyte av fordon samt att synliggöra behov av utbyggnad av infrastrukturen.</p>	
<p>6.5 Revidera åtgärdsprogrammet för luft.</p> <p>I december 2021 beslutade kommunstyrelsen om att föreslå kommunfullmäktige att fastställa Åtgärdsprogram för kvävedioxid, Uppsala kommuns handlingsplan för luftkvalitet för perioden 2022–2027. Beslut fattas i kommunfullmäktige i januari 2022. Åtgärdsprogrammet för luftkvalitet bedöms uppfylla de krav för åtgärdsprogram som återfinns i miljöbalken och luftkvalitetsförordningen.</p>	
<p>6.6 Stödja och kravställa minskad energianvändning och klimatpåverkan från bygg- och anläggningsprocessen, både för egen verksamhet och inom stadsutvecklingsuppdrag.</p> <p>Kommunstyrelsen har deltagit i arbetet med att ta fram en klimatfärdplan för Uppsala med åtgärder för minskad klimatpåverkan inom Bygg och anläggning, energi och värme samt trafik och mobilitet. Inom stadsbyggnadsverksamheten har fokus stärkts på minskad klimatpåverkan i bland annat planering, utformning av markanvisningstävlingar och i projektstyrning. Under hösten har projektet Klimatneutrala Uppsala 2030 startat inom ramen för samarbetet med</p>	

Inriktningsmål 3	Status
<p>Viable Cities med stort fokus på att implementera åtgärder för minskad klimatpåverkan som arbetats fram inom klimatfärdplanen.</p> <p>Under året har ett samarbete med IVL svenska miljöinstitutet startat för att ta fram ett verktyg för beräkning av klimatpåverkan i detaljplaneskedet. Kommunstyrelsen har tillsammans med ett konsortie forskare lett av Uppsala universitet startat upp projektet "Sustainable or segregated? Energy communities for a broad sustainable energy transition" som kommer att utforska energigemenskaper och dess funktion i samhälle. Projektet Teknisk försörjning för sydöstra stadsdelarna slutfördes under året, en fortsättning har initierats för att i samverkan med marknadsaktörer utveckla innovation och klimatlösningar, i ett första skede för det planerade Central Business District (CBD).</p>	
<p>6.7 Säkerställa att trähusbyggande främjas i markanvisningar.</p> <p>Uppsala kommun blev utsett till Årets trädstad 2021. Träbyggande är ett framgångsrikt sätt att minska koldioxidutsläpp kopplat till byggmaterial och är ett led i en färdplan för bygg och anläggning som arbetats fram inom Uppsala klimatfärdplan. Trä som byggmaterial uppmuntras i de markanvisningar som kommunen gör och i samtal i tidiga skeden.</p> <p>En metodik för att använda markanvisningsverktyget för att minska byggandets klimatpåverkan är under framtagande och kommer att införas under 2022. Eftersom trähusbyggande är klimatsmart kommer detta att ge samma effekt som en separat hantering för trähusbyggande, men med en mindre tidskrävande hantering. Arbetet fortsätter i KSVP 2022 inom ramen för åtgärd "9.6 Säkerställa att klimatpåverkan minimeras genom markanvisningar, exempelvis genom byggande i trä eller återbruk av byggmaterial."</p>	
<p>6.8 Fortsätta fasa ut fossila plastprodukter för att uppnå en halvering i klimatpåverkan från plast 2023 jämfört med inventeringen som gjordes 2020.</p> <p>Arbetet med att nå målet som är uppsatt för 2023 löper på och förväntas uppnås. Många av kommunens verksamheter jobbar på med plasten internt för att minska inköpen och avfallet från plast. Förberedelser görs för att under 2022 göra en mer omfattande insats till förändring tillsammans med verksamheter, inköp och upphandling.</p>	
<p>6.9 Kommunen ska som en del av sitt åtagande i avtalet om nya städer med staten, i en fördjupad översiktsplan (FÖP) utveckla och svara på de målbilder, utmaningar och strategiska vägval som beskrivs i Energiprogrammet. I det blir en utvecklad Uppsala klimatmodell nödvändig att integrera i stadsutvecklingsprocessen för att kunna ge löpande uppföljning och återkoppling av måloffyllelse.</p> <p>Arbetet är kopplat till framtagandet av Uppsala Klimatfärdplan. På grund av resursbrist har fördjupningen för sydöstra stadsdelarna inte kommit så långt som planerat. De generella åtgärder som arbetats fram inom klimatfärdplanen ska dock implementeras i arbetet med stadsutvecklingsprojektet vilket bland annat kommer att göras inom ramen för projektet Klimatneutrala Uppsala 2030 som sker i samarbete med Viable Cities.</p>	
<p>6.10 Kommunen ska utveckla planeringsprocessen för stadsnoder och tätorter, samt integrera den i den löpande fysiska planeringsprocessen för att främja resurseffektiva, innovativa och hållbara tekniska försörjningssystem.</p> <p>Under 2021 har en fördjupning skett i VA-frågor i samarbete med Regeringskansliet, Knivsta kommun och Uppsala kommun i syfte att studera olika alternativa avloppslösningar och eventuellt samarbete mellan Uppsala och Knivsta kommun. I utredningen presenteras ett flertal olika framtida lösningar med för- och nackdelar. Utredningen visar på möjligheter med källseparering av avloppsvatten i olika fraktioner. Här behöver VA-huvudmannen Uppsala Vatten AB fatta en rad olika beslut eftersom en lösning kan vara fler ledningar för olika fraktioner. Utredningen pekar också på möjligheten till ett nytt resursverk inom ramen för fördjupad översiktsplan för de sydöstra stadsdelarna.</p> <p>Inom energiområdet har en utredning tagits fram vilken visar på ett behov av nytt kraftverk med anledning av ny bebyggelse men även kapacitetsstark kollektivtrafik. Utredning om möjliga sammankopplingar och synergier mellan resursverk och kraftverk pågår. Innovationsprocessen kommer att fortsätta inom ramen för utvecklingen av området närmast den nya planerade stationen Uppsala S, där det vinnande teamet i Hackathon kommer att jobba vidare med underlag till en möjlig tekniktävling.</p>	
<p>6.11 Kommunen ska ta fram en handlingsplan för ökad samförläggning av teknisk infrastruktur. Särskilt utvärderas och prövas så kallad multikulvert. Det gäller i befintliga, pågående utbyggnader av och nya stadsbyggnadsområden.</p> <p>Samförläggning av tekniska anläggningar sker idag i kommunens utbyggnadsområden. Även när gatu- och samhällsmiljönämnden bygger om gator ses alltid möjligheten över att samtidigt</p>	

Inriktningsmål 3	Status
<p>göra andra ledningsarbeten. En fördjupad utredning av multikulvertar som gjorts inom arbetet med den fördjupade översiktsplanen för sydöstra stadsdelarna (FÖP SÖS) visar att de inte är miljömässigt eller ekonomiskt försvarbara.</p>	
<p>6.12 Kommunen ska driva en aktiv planering för transportsektorns elektrifiering med inriktning på gemensamma lösningar för flera transportslag, framförallt den tunga trafiken. På kommunal och regional nivå samt i dialog med den nationella nivån. Det avser både direkt matning, laddning samt bränsleceller med vätgas.</p> <p>Elektrifieringsfrågan i ett vidare perspektiv, inklusive transportsektorn, har drivits av kommunen genom projektet Uppsalaeffekten vilket bidragit till att sätta effektfrågan i fokus och åstadkomma ett tidigareläggande av Svenska Kraftnäts kapacitetsförstärkning av eleffekt till Uppsala. Dialog mellan sakkunniga inom kommunstyrelsen om elektrifiering och behovet av en elektrifieringsplan för Uppsala pågår. Elektrifieringsplanen planeras att tas fram i samverkan med Regionen och Länsstyrelsen samt med kommuner med motsvarande behov.</p>	
<p>6.13 Kommunen ska tillsammans med regionens kollektivtrafikmyndighet samplanera lämplig infrastruktur för hur delar av kollektivtrafiken kan elektrifieras så att den stödjer elektrifieringen för övriga transportslag, särskilt lastbilstrafiken. System för elektrifiering ska väljas för lägsta eleffektbehov och materialåtgång.</p> <p>Inom ramen för arbetet med Uppsala klimatfärdplan har kommunen, i samverkan med Region Uppsala och aktörer inom godstransportsektorn, påbörjat ett arbete med elektrifiering av tunga transporter. Arbetet fokuserar på hur elektrifieringen av kollektivtrafiken kan gynna elektrifiering av andra tunga transporter, och ska mynna ut konkreta åtgärder för att åstadkomma detta.</p>	
<p>6.14 Kommunen ska vid utredning av spårvägssystem även se över möjligheten för ett öppet system för att i framtiden ha en infrastruktur som kan användas av både kollektivtrafik och godstrafik.</p> <p>Åtgärden blev klar 2020.</p>	
<p>6.15 Kommunen ska med intresserade aktörer ta fram en samlad plan för bästa användningen av förnybara drivmedel och el samt kombinationer av dessa under olika skeden, innan, under och efter, av en fullskalig elektrifiering (riskåtgärd).</p> <p>Arbetet är kopplat till frågan om elektrifiering av transporter i stort. Här har projektet Uppsalaeffekten i samverkan med regionen bidragit till att sätta effektfrågan i fokus och åstadkomma ett tidigareläggande av Svenska Kraftnäts kapacitetsförstärkning av eleffekt till Uppsala. Elektrifieringsfrågan och användning av förnybara drivmedel i ett vidare perspektiv är sammanlänkande och bör utredas med helhetssyn där biodrivmedel såväl som vätgas och andra energislag ingår som delar i ett energisystem byggt på cirkulära principer, rättvis fördelning och resiliens. Dialog mellan sakkunniga inom kommunstyrelsen om elektrifiering och behovet av en elektrifieringsplan för Uppsala pågår.</p>	
<p>6.16 Uppsala samverkar för utbyggnad av ett vätgassystem, inklusive lokal produktion, energilager och fordon (riskåtgärd).</p> <p>Kommunen samverkar med regionen för att utreda vätgasens roll i ett framtida energisystem. Uppsala Vatten och Avfall AB utreder möjligheter med vätgas och andra energigaser för sin verksamhet.</p>	
<p>6.17 Uppsala samverkar för att skapa ett flexibla och öppnare nät som kopplar ihop små- och storskalig energiproduktion.</p> <p>Dialog pågår med Svenska Kraftnät kring utbyggnaden av NordSyd-ledningsnätet för el som går enligt plan. Den lokala effektmarknaden inom projektet CoordiNet har påbörjat sin sista säsong (nov-mars). Två kommunala bolag, Arenor och Fastigheter AB samt Uppsalahem AB, bidrar med effekt genom aggregatorer. Därtill pågår planeringsarbete för ytterligare marknadssäsonger efter CoordiNets slut. Inom samarbetet #Uppsalaeffekten har det hållits ett styrgruppsmöte, där bland annat dialog med länets nätbolag fördes. En av de stora frågorna gällde osäkerheten i utvecklingen av laddinfrastruktur för elfordon. Kommunstyrelsen samarbetar med Uppsala universitet genom en kommundoktorand i syfte att estimerar framtida effektbehov inom nya områden i staden.</p>	
<p>6.18 Kommunen samverkar med andra aktörer för att ta fram säsongslagring och lösningar för reservkraft. (riskåtgärd)</p> <p>Arbete pågår genom medverkan i projekt som till exempel Coordinet samt Coben. Samverkan sker även med aktörer som Vattenfall Värme och nätdistribution, byggande aktörer, akademi och kommunala bolags utvecklingsprojekt i samverkan med STUNS, som en del av arbetet för</p>	

Inriktningsmål 3	Status
fossilfritt och klimatpositivt Uppsala. Arbetet fortsätter under 2022. Coben går nu in i ett mer konkret skede där etablering av energigemenskaper testas.	
<p>6.19 Verka för fler närproducerade energiresurser med inriktning på sol, biogas och vätgas. (riskåtgärd)</p> <p>Arbete pågår för att identifiera hinder och möjligheter för solet-installationer i samverkan med berörda kommunala bolag. Uppsala Vatten AB har påbörjat en fördjupad förstudie kring en möjlig vätgasproduktionsanläggning. Dialog med aktörer kring storskalig solet hålls återkommande.</p>	
<p>6.20 Ta fram en handlingsplan för att nå målen i miljö- och klimatprogrammet om solceller och med mål om att samtliga av kommunkoncernen ägda fastigheter, där så är möjligt, ska ha solceller på sina tak år 2025 tillsammans med övriga nämnder och bolagsstyrelser.</p> <p>Arbetet för att genomföra åtgärden är påbörjat. Uppdateringen av Miljö- och klimatprogrammet har varit en del i detta. Dialog med berörda bolag planeras i mars 2022 för att identifiera vilka hinder och möjligheter som finns för att fortsätta utbyggnaden av solceller och hur samordning i kommunkoncernen och stöd från kommunstyrelsen bäst bidrar till detta.</p>	
<p>6.21 Ta fram en handlingsplan med årliga kontrollpunkter för att nå målet om fossilfritt Uppsala 2030.</p> <p>Förslag på reviderat miljö- och klimatprogram samt tillhörande handlingsplan är framtaget och lyfts till kommunfullmäktige för beslut under våren 2022.</p>	
<p>6.22 Följ upp efterlevnaden och effekten av kommunens riktlinjer för persontransporter i tjänst.</p> <p>Genomförs enligt plan 2023 för att uppföljningen inte ska påverkas av effekter till följd av pandemin.</p>	
<p>6.23 Utredda och analysera långsiktiga mobilitetsförändringar till följd av covid-19 i Uppsala i syfte att främja ett mer effektivt nyttjande av trafiksystemet.</p> <p>En kartläggning av befintliga utredningar är genomförd. Eftersom pandemin fortfarande pågår är slutsatserna osäkra från dessa utredningar.</p>	
<p>6.24 Utveckla tekniska plattformar och mobilitetslösningar för att påskynda omställningen mot hållbar mobilitet.</p> <p>Kommunen har påbörjat arbetet med strategisk kollektivtrafikplanering tillsammans med Region Uppsala. Arbetet är i en uppstartsfas. Inom ramen för arbetet kommer bland annat att utredas hur tekniska plattformar kan utformas och nyttjas för såväl kollektivtrafik som andra mobilitetslösningar, såsom hyrsystem av cyklar, elsparkcyklar med mera. Ett Vinnovaprojekt pågår också för att hitta lösningar för hur gång- och cykelflöden kan studeras i större detalj. Syftet är bland annat att bättre kunna planera för gång, cykel, och andra hållbara mobilitetslösningar.</p>	
<p>6.25 Genomföra kommunens åtaganden enligt Klimatkontrakt 2030.</p> <p>December 2020 undertecknades Uppsala Klimatkontrakt 2030 - en avsiktsförklaring mellan kommunen, Viable Cities samt fyra myndigheter. Klimatkontraktet uttalar parternas avsikt att höja ambitionen inom hållbar stadsutveckling och klimatomställning. Under 2021 har Uppsalas Klimatkontrakt 2030 omfattat 17 åtaganden med syfte att öka tempot i klimatomställningen. Majoritet av åtaganden förutsätter fortsatt långsiktigt utvecklingsarbete och därför kan få betraktas som klara i detta skede. Flertalet åtaganden har initierats i samband med projektet Klimatfärdplan, vilket avslutades hösten 2021. Åtagandena under 2021 har fokuserat på minskade klimatutsläpp, ökad innovationsförmåga för omställning, utvecklad samverkan med andra aktörer och ökad medborgarinvolvning.</p> <p>Några exempel på vad som har genomförts:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samverkan inom kommunkoncernen har stärkts. Initiativ för att integrera klimatarbetet i kommunens verksamheter sker kontinuerligt med stöd från kommunstyrelsen, till exempel inom stadsbyggnadsprocessen. Olika digitala verktyg har testats, bland annat verktyget LEAP som möjliggör modellering av klimatpåverkan. • Kommunen har beviljats medel inom ramen för Viable Cities för projektet Klimatneutrala Uppsala. Syftet med projektet är att stärka förmågan till omställning och bidra till att förverkliga kommunens övergripande mål på klimatområdet som i förlängningen ska möjliggöra systemskiften. • Flera samverkansprojekt och partnerskap har initierats under 2021, bland annat Regenerativ Stadsutveckling Gunsta, Energipositiva stadsdelar Uppsala Business 	

Inriktningsmål 3	Status
<p>Park, Hubbar för hållbar arbetspendling landsbygd, Lokala värdekedjor för återbruk av byggmaterial/byggprodukter.</p> <p>Klimatkontraktet har på en övergripande nivå även inneburit en kanal för Uppsala att föra fram identifierade hinder, till exempel lagsstiftning, som försvårar omställning. Bland annat deltog Uppsala vid ett rundabordsmöte med myndigheterna i oktober. Kontraktet har även utgjort en utgångspunkt för Uppsala i samband med ansökan till EU-kommissionen om att bli en av Europas 100 klimatneutrala städer och därmed en möjlighet för Uppsala att vara en internationell föregångare i städers klimatomställning.</p> <p>Samtliga kommuners klimatkontrakt revideras årligen i linje med Viable Cities rekommendationer för hur kontrakten kan vässas. I revideringen för Uppsalas Klimatkontrakt som beslutades i december 2021 har tonvikt lagts på att framöver innefatta kommunens bredare arbete med klimatomställningen, och tydligare utgå från kommunens existerande uppdrag och åtgärder inom klimatområdet.</p>	
<p>Uppdrag 7. Stärk kommunen som kravställare för utveckling av kollektivtrafik och nationell infrastruktur. (KS, GSN)</p>	
<p>7.1 Tydliggöra och kommunicera kommunens behov av utvecklad kollektivtrafik och statlig infrastruktur i tid och rum bland annat inför nästa nationella plan och länstransportplan.</p> <p>Ett underlag för prioritering av åtgärder för gång, cykel och kollektivtrafik har tagits fram och används i Region Uppsalas årliga genomförandeprocess av länstransportplanen. Inom ramen för Uppsalapaketet formeras en förhandlingsgrupp inför kommande förhandlingar med Trafikverket om järnvägspanen om fyra spår mellan Stockholm och Uppsala.</p>	
<p>Uppdrag 8. Motverka förluster av biologisk mångfald genom uppföljning av artskyddsåtgärder i fysisk planering och tillståndsgivning. (KS)</p>	
<p>8.1 Ta fram modell/metod/rutin för integrering och uppföljning av artskyddsåtgärder.</p> <p>En metod för integrering och uppföljning av artskyddsåtgärder ska tas fram tillsammans med plan- och byggnadsnämnden. Arbetet är försenat på grund av hög arbetsbelastning.</p>	
<p>8.2 Utveckla arbetet med gröna och blå stråk för att säkra och stärka biologisk mångfald och andra ekosystemtjänster.</p> <p>Ett nytt webbaserat planeringsverktyg för att stärka och utveckla ekosystemtjänster och gröna strukturer har tagits fram och tillgängliggjorts i förvaltningen. Spridning av rutiner och tillämpningar kvarstår. Övrigt arbete som pågår är bland annat arbete med fokus vatten, grönska och klimatanpassning inom översiktsplaneringen, grönstruktur kring prioriterade tätorter samt framtagande av en friluftspan och en handlingsplan för biologisk mångfald.</p>	
<p>8.3 Ta fram underlag till lokalt åtgärdsarbete i Sävjaån, Vattholmaån, Vendelån, Björklängeån, Jumkilsån, Sävaån, Olandsån samt till åtgärdsinsatser.</p> <p>Arbete med lokala åtgärdsplaner pågår. Sävjaån är klar och Vattholmaån pågår. Vendelån är under upphandling och påbörjas i mars 2022. Övriga ligger i planeringen för kommande 2–3 år, förutsatt att det tilldelas medel i budget för detta.</p>	
<p>8.4 Ta fram en åtgärdsplan för befintligt område utifrån ”Strategi för markanvändning inom Uppsala- och Vattholmaåsarnas tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt”.</p> <p>Inom gatu- och samhällsmiljönämnden har en plan för prioriterade åtgärder för minskad påverkan på grundvattenkvaliteten i befintlig miljö tagits fram.</p>	
<p>Uppdrag från 2020 Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Storröta, Almunge, Vattholma, Björklänge och Vänge. (KS, GSN, PBN och Parkeringsbolaget)</p>	
<p>I samarbete med andra offentliga aktörer färdigställa fler pendlarparkeringar, och om möjligt i kombination med cykelparkeringar och elladdstolpar, vid strategiska knutpunkter, kopplat till kollektivtrafikstråk utifrån behovet utpekat i landsbygdsprogrammet och översiktsplanen.</p> <p>Utbyggnad av pendlarparkeringar i Skyttorp och Järlåsa som planerades för i år är framskjutna till nästa år. I Skyttorp beror förseningen på att arrendeaftalet för den ena parkeringen var otydligt och behövde ses över. I väntan på Trafikverkets handläggning har arbetet påbörjats med den östra pendlarparkeringen som ligger på kommunens mark. Projekteringen av pendlarparkering i Järlåsa är klar, men arbetet kan inte påbörjas förrän nästa år på grund av missförstånd vad gäller arrendeaftal hos Trafikverket. Parallellt pågår arbete med att se över arrendeaftalen för att möjliggöra funktioner och service i enlighet med riktlinje för pendlarparkeringar såsom laddstolpar och eldrivna cykelpumpar.</p>	
<p>Nämndmål N3.1 Stärk arbetet med verksamhetsutveckling och innovation, bland annat tillsammans med andra aktörer, för att skapa ett hållbart Uppsala.</p>	

Inriktningsmål 3	Status
<p>N3.1.1 Etablera ett innovationsledningsstöd till kommunens bolag och nämnder i syfte att stötta och underlätta innovationer i kommunens verksamheter.</p> <p>Arbete pågår med prioriterade åtgärder i innovationsplanen. Arbetsformer och koncept för ett digitalt innovationslabb har byggts upp och testats i tre pilotprojekt under året, samt påbörjat ett fjärde med inriktning mot ökad trygghet. Innovationslabbet har bidragit med att öka innovationskraften i projekten och kopplat in externa parter såsom universitetet för att hjälpa projekten framåt. Arbetsformerna i det centrala innovationsstödet har utvecklats och förtydligats. Lärande-projektet för innovationsledning har knutit till sig fler kommuner och en statlig myndighet som deltar i utvecklingen. Projektet utvecklar fler övningar och undersöker lämplig teknisk lösning samt framtida förvaltning av resultatet. Förseningar i e-tjänsteutvecklingen medför att piloten för synpunktshantering slutförs i början av 2022.</p>	
<p>N3.1.2 Utveckla ett samordnat och sammanhållet stöd till kommunkoncernen för att stärka arbetet med förändringsledning, nyskapande och ständiga förbättringar.</p> <p>Stödet inom förändringsledning, nyskapande och ständiga förbättringar har samordnats under året, bland annat kopplat till Ledarlabbet, kommunens chefsdagar, projektet digitalt lärande för ökad innovationsledning, förändringsledning i Stadshusprojektet och sammanhållen information för chefer på intranätet.</p>	
<p>N3.1.3 Bidra till utvecklingen av innovationer och digitala tjänster som förenklar för näringslivet utifrån företagets behov.</p> <p>Näringslivsperspektivet och företagets behov är perspektiv i innovationsplanen för Uppsala kommun och har tagits tillvara i de tre pilotprojekt som fått stöd av innovationslabbet. Företagets behov är beaktade genom en strukturerad process för matchning av behov och samskapande med mindre nystartade företag genom Ignite public. Ett digitalt stöd för hantering av grävstillstånd är under utveckling, som ska beakta företagets och medborgarnas behov. En förstudie har påbörjats för att snabbare kunna fånga företagets synpunkter och behov.</p>	
<p>N3.1.4 Främja arbetet med klimatdriven hållbar och innovativ affärsutveckling i näringslivet och i nära samverkan med akademien och organisationer.</p> <p>Arbetet med klimatdriven hållbar och innovativ affärsutveckling i näringslivet och i nära samverkan med akademien och organisationer drivs som en integrerad del av innovationsplanen och de prioriteringar som gjorts för 2021. Arbetet sker inom ramen för Klimatkontraktet. Några exempel är ett avtal med STUNS energi kring effektutmaningen och omställningen till fossilfritt i samverkan med akademi och näringsliv, delprojektet Flexeffekt inom Coordinet med fokus på behov av effektaggregering samt en förstudie inom tankstationer för vätgas i samverkan med Region Uppsala.</p>	
<p>N3.1.5 Arbeta med implementering av ICT-/IoT-lösningar ur ett stadsbyggnadsperspektiv och att i det arbetet skapa och ta stöd i innovationsprocesser som åstadkommer transformativ omställning för ett klimatpositivt Uppsala.</p> <p>Utvecklingsarbetet har två huvudsakliga inriktningar. Den ena handlar om att öka förmågan att använda sensorer som underlag för beslut och utvecklingsinsatser. Där har bland annat arbete genomförts för att kunna mäta gång- och cykelflöden via IoT. Den andra inriktningen handlar om att förbättra kunskap om sensorer genom testning och utvärdering av tekniska lösningar i fält. Där har bland annat arbete genomförts för att skapa en mer intelligent och självlärande trafikstyrning, realtidsuppdaterad information om badvattentemperaturer och smarta sopkärl. Arbetet fortsätter i KSVP 2022 inom ramen för åtgärden 9.26 "Öka integreringen av klimatperspektivet i samhällsbyggnadsprocessens olika delar."</p>	

Tabell 58: Kommunstyrelsens åtgärder under inriktningsmål 4.

Inriktningsmål 4	Status
<p>Uppdrag 9. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.</p>	
<p>9.1 Ta fram en årlig kommunövergripande resultatredovisning avseende utvecklingen av integrationen i Uppsala.</p> <p>En uppföljningsrapport har tillsammans med aktuella nämnder tagits fram och godkänts av kommunstyrelsen. Årets rapport omfattade 10 indikatorer beslutade av kommunstyrelsen samt två indikatorer som rör ungdomar med uppehållstillstånd enligt gymnasielagen. Samtidigt godkändes ett byte av en indikator. Uppföljningen ska fortsätta ske årligen. Parallellt, och som en</p>	

Inriktningsmål 4	Status
<p>del av rapportframtagningen, har ett förvaltningsövergripande nätverk träffats för samordning av resultatbeskrivning och åtgärder. Syftet med uppföljningsrapporten och nätverket är att påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.</p>	
<p>9.2 Skapa en modell för att i samband med markanvisningar främja sysselsättningsgraden i socialt utsatta områden.</p> <p>Arbetet är påbörjat genom omvärldsbevakning och faktainsamling. En gruppworkshop har genomförts för att sammanfatta gemensam syn på modell för att hantera uppgiften.</p>	
<p>Nämndmål N4.1 Samordna kommunens arbete för att säkerställa att alla individer bemöts på ett icke-diskriminerande sätt.</p>	
<p>N4.1.1 Samordna kommunens insatser för att främja mänskliga rättigheter, motverka diskriminering och arbeta för ett likvärdigt bemötande.</p> <p>Det interna arbetet för att ta ett samlat och bredare grepp om mänskliga rättigheter för starkare genomslag i kommunen fortsätter. Brist på personella resurser har dock begränsat arbetet. Ett samarbete har påbörjats med Uppsala universitet utifrån dess uppdrag att stärka de mänskliga rättigheterna. Uppsala kommun deltar aktivt i flertalet nätverk, bland annat det nationella för rättighetsbaserat arbetssätt. Samverkan med Röda Korset har genomförts enligt överenskommelse utifrån pandemin. Dialog pågår för att utveckla, stärka och intensifiera samarbetet med aktörer från civilsamhället inom MR-området. Antidiskrimineringsbyrån i Uppsala (ADU), RFSL Uppsala samt Volontärbyrån i Uppsala har beviljats verksamhetsbidrag av kommunstyrelsen för 2022. En form för att göra en kommunövergripande uppföljning inom MR-området håller på att tas fram. Det finns ett fortsatt behov av utvecklad systematik i arbetsformer inom området, vilket blir fokus för det fortsatta arbetet inom nämndmålet 2022.</p>	
<p>N4.1.2 Ta fram handlingsplan för att förbättra den psykiska hälsan hos barn och unga.</p> <p>Analysrapport för barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala (KSN-2021-01304) godkändes av kommunstyrelsen 16 juni 2021. Kommunstyrelsen fattade utifrån rapporten beslut att hemställa till utbildningsnämnden att snarast möjligt utveckla det systematiska hälsofrämjande och förebyggande arbetet kring psykisk hälsa i alla skolformer samt att hemställa till kulturnämnden och idrotts- och fritidsnämnden att se över möjligheten att ta fram uppsökande metoder för att nå de barn och unga som idag inte deltar i fritidsaktiviteter i syfte att möjliggöra ökat deltagande. Kommunstyrelsen beslutade även att uppdra till kommunledningskontoret att samordna kommunens suicidpreventiva arbete i enlighet med Vägledning till suicidpreventivt arbete inom Uppsala läns kommuner, ta fram en återkommande uppföljning av kommunens arbete med psykisk hälsa i alla åldersgrupper sam att nogsamt följa utvecklingen av covid-19-pandemins konsekvenser för barn och ungas psykiska hälsa och återrapportera till kommunstyrelsen vid behov.</p>	

Tabell 59: Kommunstyrelsens åtgärder under inriktningsmål 5.

Inriktningsmål 5	Status
<p>Uppdrag 11. Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.</p>	
<p>11.1 Analysera vilka hinder och möjligheter som finns idag, och ta fram förslag på åtgärder för att förbättra förutsättningarna för att kommunens verksamheter kan anställa fler med funktionsnedsättning.</p> <p>Kommunstyrelsen har under året planerat för att genomföra en analys tillsammans med några utvalda förvaltningar där uppdrag av arbetsmarknadspolitisk karaktär hanteras. Under första halvåret har planering pågått. Genomförande och analys sker under hösten och vintern 2021/2022. Utifrån resultatet kommer beslut tas om eventuella åtgärder.</p>	
<p>11.2 Kartlägga områden inom kommunen där det kan finnas behov av nya typer av tjänster.</p> <p>Från och med 2021 har kommunen en gemensam metodik för kompetensförsörjningsplanering där även arbetsmarknadspolitiska åtaganden ingår. Eventuella nya typer av tjänster bör bygga på respektive förvaltnings analys av uppdrag, utvecklingsbehov och pågående verksamhetsutveckling, vilket är den del av kompetensförsörjningsplaneringen. Det som avses i det här fallet är tjänster som kan passa personer med någon form av funktionsnedsättning eller som av annat skäl (såsom ålder eller utbildningsnivå) står längre från arbetsmarknaden. En analys av hinder, möjligheter och övriga förutsättningar för att hantera åtgärden är påbörjad.</p>	

Inriktningsmål 5	Status
<p>Fortsatt arbete omhändertas 2022 inom grunduppdrag och löpande processutveckling inom till exempel kompetensförsörjningsplanering och rekrytering.</p>	
<p>11.3 Praktikplatser och feriearbeten ska fördelas på ett sätt så att platsen som erbjuds inte styrs av traditionella könsbundna mönster.</p> <p>Arbetet med att göra avtal och lagtolkningar normoberoende, inklusive praktik och feriearbete, är ett långsiktigt arbete. Hittills har kommunstyrelsen identifierat könsbundna mönster inom områden som arbetstid, sjukfrånvaro och arbetsredskap. Detta påverkar fördelning av praktikplatser indirekt. Arbetet har försenats som en följd av omprioriteringar under pandemin och som en följd av omfördelning av personella resurser under införandefasen av nytt personal- och lönesystem. Fortsatt arbete övergår 2022 till att omhändertas inom grunduppdrag och löpande processutveckling som syftar till att göra avtal och lagtolkningar så normoberoende som möjligt.</p>	
<p>11.4 Utveckla nya metoder för att definiera vilka kompetenskrav som bör ställas för en viss tjänst i syfte att undvika att ställa för höga eller oproportionerliga kompetenskrav.</p> <p>Från och med 2021 har kommunen en gemensam metodik för kompetensförsörjningsplanering där även arbetsmarknadspolitiska åtaganden ingår. Analys av kompetenskrav bör bygga på respektive förvaltnings analys av uppdrag, utvecklingsbehov och pågående verksamhetsutveckling, vilket är den del av kompetensförsörjningsplaneringen. Utöver det så har kommunen tillgång till metodik för att analysera vilka kompetenskrav som en tjänst eller funktion innebär inom ramen för kompetensbaserad rekrytering. Innan en eventuell förändring av metodiken i enlighet med åtgärdens målsättning, krävs mer analys av hinder, möjligheter och övriga förutsättningar. Denna analys är påbörjad.</p> <p>Fortsatt arbete med utveckling av nya metoder för definiering av kompetenskrav övergår 2022 till att omhändertas inom grunduppdrag och löpande processutveckling inom till exempel kompetensförsörjningsplanering och rekrytering.</p>	
<p>Nämndmål N5.1 Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen.</p>	
<p>N5.1.1 Skapa mer byggbar mark för olika typer av verksamheter i olika lägen i kommunen med tidig dialog internt och med näringslivet.</p> <p>Det interna samarbetet mellan kommunens etableringsfunktion och mark- och exploateringsverksamheten kring markstrategi näringsliv har utvecklats under våren 2021. Etableringsfunktionen har hittat sin form och har synliggjorts internt och externt för större bolag och fastighetsägare. Över 50 förfrågningar har analyserats och många principiella och komplexa följdfrågor har hanterats.</p> <p>Verksamhetsutveckling av Främre Boländerna har inletts i samverkan mellan kommunstyrelsen och berörda fastighetsägare. Möten har genomförts med företagarföreningar i Librobäck och Fyrislund. Beslut om planuppdrag för att utveckla Uppsala Business Park till en ny stadsdel för innovation och tillväxt har tagits, vilket ger förutsättningar till att öka antalet arbetsplatser från 3 000 till 15 000. Intressentförfrågan är genomförd och försäljning inledd av mark i område Garverigatan. Detaljplan för verksamhetsområde och företagspark i Fullerö är antagen, bruttoarean är på cirka 130 000 kvadratmeter.</p> <p>Ett nytt kundvårdssystem har testats inom näringslivsverksamheten som en pilot med intressentlistan för markköp och ett förbättrat arbetssätt med bra kundvård. Samverkan sker även inom områdena plan och bygglov för att säkerställa omställningsprocessen av lokaler i city föranledda av coronapandemin.</p>	
<p>N5.1.3 Arbeta med att öka tillgången till nödvändig teknisk infrastruktur för exempelvis energi, vatten och bredband.</p> <p>Den koncernövergripande etableringsfunktionen har fokus på att hantera kapacitetskrävande företagsbehov, speciellt på större exportindustriföretag som genomför expansionsinvesteringar. Samverkan har stärkts mellan etableringsfunktionen och kommunens hållbarhetsfunktion vad gäller kapacitetsbrist inom el och fjärrvärme. Tillsammans med Vattenfall AB har en samordnings- och beredningsgrupp bildats för frågor kring el och värme på medellång och lång sikt. Synsätt kring sprinkleranslutningar mot det kommunala dricksvattennätet vid bygge av trähus har aktualiserats och utretts i samverkan inom etableringsfunktionen. Ett koordinerat arbete pågår även i tidig fas för regional och tvärssektoriell samverkan kring tankstationer för vätgas.</p> <p>Uppsala Vatten genomför en översiktlig analys av leverans- och mottagningsmöjligheter för VA-tjänster (dricksvatten, spillvatten och dagvatten) inom Uppsala Business Park och Främre Boländerna. Bolaget tar fram ramverk, riktlinjer och affärsmodell för VA-tjänster till industrin.</p>	

Inriktningsmål 5	Status
<p>Uppsala vatten har även dialog med befintliga företag som behöver flytta till nytt läge, med särskilt fokus på Garverigatan och Östra Fyrislund.</p>	
<p>N5.1.5 Öka kunskapen om kompetensbristen för att göra projekt och aktiviteter för bättre utbildningar och matchning.</p> <p>Under våren genomfördes samtal med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och externa organisationer i syfte att identifiera möjliga samarbeten. Flera områden/projekt identifierades. Ett exempel är ett utvärderingsmöte om operatörsutbildningen kring hur kommunen kan öka kännedom om utbildningen bland HR-personal inom branschen samt göra studenterna mer attraktiva och anställningsbara. Därefter arrangerades ett rundabordssamtal tillsammans med STUNS och Life-science bolagen. Tillsammans med utbildningsnämnden har diskussioner förts kring den långsiktiga kompetensförsörjningen och planering av utbildningar. Aktiviteter tillsammans med samarbetspartners riktade till både elever och skolpersonal planeras. Ung företagsamhet är en partner i detta arbete som kommer driva projekt riktat till elever på högstadiet (framtidskoll) för att öka kännedom om olika yrken och det lokala näringslivet.</p> <p>Kunskap om kompetensbristen har under året inhämtats under olika företagsbesök. Möjligheterna har undersökts till att starta en vuxenutbildning för cykeltekniker. Ett branschråd har bildats för att fortsätta bedriva arbetet med utbildningen som planeras att starta hösten 2022.</p>	
<p>N5.1.6 Stärka samverkan och öka dialogen mellan kommunen, näringslivet och utbildningsanordnare (grundskola, gymnasium, vuxenutbildning och universitet) för att möta kompetensbehoven.</p> <p>Efter dialog med berörda aktörer har flera områden identifierats för att på kort och lång sikt stödja näringslivet med kompetens. Uppsala kommun kommer att arbeta med att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öka kunskapen om kompetensbristen i olika branscher • Förändra attityder till bristyrken • Livslångt lärande – möjlighet till vidareutbildning • Integration och inkluderande arbetsmarknad • Bättre matchning och validering av kompetenser • Attrahera nyckelkompetenser, studenter och internationella • Näringslivsrelevant utbildning (Vux och högre utbildning) <p>Både arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden är involverade i flera av områdena. Tillsammans med Handelskammaren, STUNS Life Science, Region Uppsala, Uppsala universitet och Arbetsförmedlingen planeras att genomföra en mäsas våren 2022 med syfte att öka rekryteringar till Life Science och Tech branscherna.</p>	
<p>N5.1.7 Främja arbetet med internationalisering inom frågor viktiga för näringslivet.</p> <p>Talangattraktionsprojektet har lanserat en ny engelsk hemsida, etablerat ny organisation och styrgruppen har beslutat om finansiering inför perioden 2022–2024. Information till målgrupp och arbetsgivare fokuserar nu på möjligheter till rådgivning, mötesplatser, planerade utbildningstillfällen och andra aktiviteter.</p> <p>Synpunkter om viktiga frågor har samlats in genom samtal med Företagarforum, Världsklass, etableringsfunktionen, STUNS, Handelskammaren, besöksnäringsen med mera. Heldag med Uppsala Business Arena genomfördes i december där deltagarna kunde ta del av olika utvecklingsprojekt, innovationer och hållbarhet inom stadsbyggnad. Planering har även påbörjats av en internationell rekryteringsmäsas för tech och life science i samverkan med BASE 10, STUNS och Handelskammaren. En omstart och fördjupning av samarbetsavtalet med Stockholm Business Alliance (SBA) har inletts där STUNS roll och ett aktiverat samarbete kring platsvarumärke lyfts fram.</p> <p>Ett treårigt avtal har tecknats med Uppstart (KSN-2021-01073) för att fortsätta utveckla plattformen för möten mellan lokala startups och internationella investerare. Det långsiktiga målet för avtalet med Uppstart är att skapa Sveriges största startupkonferens och att bidra till kapitalförsörjning till Uppsalas kunskapsintensiva branscher samt skapa internationell synlighet för Uppsala som plats att leva, verka, bo och investera i.</p>	
<p>N5.1.8 Öka samverkan och kopplingen mellan de lokala företags- och innovationsfrämjande aktörerna tillsammans med nationella erbjudanden som finns för stöd, råd och finansiering och utgå från företagets behov, för fler etableringar, innovationer, tillväxt och nyföretagande.</p> <p>Under året har tematiska möten genomförts med kommunens samverkanspartners om 1) företagets behov, 2) kompetensfrågan, 3) kvinnors och ungas företagande samt 4)</p>	

Inriktningsmål 5	Status
<p>mötesplatser. Möjliga projekt ihop med samarbetsparterna har identifierats. Löpande kontakter sker med samverkansorganisationerna kring operativa och strategiska frågor för ökad samverkan och effekt. Tillsammans med kommunens nationella samarbetspartners Ignite Sweden och Innovation Pioneers genomförs aktiviteter för att synliggöra det strukturerade och behovsdrivna arbetet som utvecklas mellan Uppsala kommun och nystartsföretag. En digital portal för hållbarhetstjänster har utvecklats inom EU-projektet Simplicity (KSN-2018-0851) i internationellt samarbete med Vinnova och lokala entreprenörer utifrån Uppsala kommuns behov av hållbarhetstjänster för invånare. Techsatsning (BASE 10) har utvecklats under året. Syftet är att utveckla och synliggöra Uppsala som attraktiv plats för startupföretag och talanger har utvecklats enligt plan och drivs tillsammans med Region Uppsala och näringslivspart. Nya 3-åriga samarbetsavtal har antagits med Uppsala Nyföretagarcentrum, Connect Sverige Region Uppsala, Entreprenörsstiftelsen Drivhuset och Ung företagsamhet.</p>	
<p>N5.1.10 Främja projekt och aktiviteter som syftar till ökat nyföretagande och omställning av affärsidéer, med särskilt fokus på kvinnor, unga och utrikesfödda.</p> <p>Under 2021 har utbildnings- och jobbcenter i Gottsunda arbetat med olika företagsfrämjande insatser och samarbetar med Almi Företagspartner för att fler ska kunna förverkliga sina företagsidéer. Samarbetet med Stargrind har också fortsatt under 2021 och ett antal träffar har genomförts där olika entreprenörer har berättat om sin verksamhet, bland annat för en panel av kunniga personer. Ett samarbete med Blingföretagen har också inletts under 2021. Blingföretagen kommer att starta upp en verksamhet kallad Bridge i Gottsunda centrum med riktat stöd till butikshandelsföretag och personer som vill starta en sådan typ av verksamhet.</p> <p>Uppsalas företagsinkubator UIC - Uppsala Innovation Centre - utvärderar mellan 200–250 idéer per år och har under 2021 fördjupat utbildning internt för sina medarbetare inom området jämställdhet och mångfald. Detta har bidragit till att UIC för första gången kan uppvisa att antalet manliga och kvinnliga företagare som antagits till UIC jämställt: 40 procent kvinnor – 60 procent män. Nyföretagarcentrum har kontakt med ca 15–20 procent av de företag som startar i Uppsala, primärt inom vardagliga verksamheter. Kvinnor svarar för nästan hälften av kontakterna nyföretagarcentrum har haft under året. Drivhuset arbetar med rådgivning och inspiration till att starta företag och målgrupp under 30 år och har jobbat aktivt med rekrytering av kvinnor. Connect har fortsatt arbetet med att matcha företag med kapital och fokuserar på att få fler kvinnor som både finansörer och som företagare som jobbar med investeringar. Entrepreneurs Academy har arrangerat Female startup day. Inom Ung Företagsamhet har fler än hälften av eleverna varit kvinnor.</p>	
<p>N5.1.11 Etablera i samarbete med andra regionala aktörer en mottagningsfunktion för talanger och spetskompetens som rekryteras till Uppsala.</p> <p>Arbete sker i enlighet med projektplan för projektet talangattraktion. En webbsida har lanserats och nyheter och pressmeddelanden har publicerats i olika kanaler tillsammans med projektets samarbetsparter. Informationsmöten och rådgivning har hållits för målgruppen och i samverkan med bland annat Statens servicecenter och Skatteverket. Undersökning har gjorts för att få en överblick över talangers utmaningar i kontakter med banker för sedan kunna engagera minst en bank att utveckla bankkontoprocessen för nyligen anlända talanger. Ett pilotkoncept "talangbostäder" har inletts. Aktiviteter har även genomförts inom områdena program/jobb för medföljande, social integration/nätverk samt samarbete med andra län.</p>	
<p>N5.1.12 Utveckla samarbete med näringsliv, offentlig sektor, universitetet och det civila samhället samt inom Uppsala kommun.</p> <p>Samverkan med näringsliv, offentlig sektor, universitetet och det civila samhället samt inom Uppsala kommun tas om hand genom handlingsplanen för Uppsala kommuns näringslivsprogram 2021–2023.</p>	
<p>N5.1.13 Säkerställ god intern samverkan kring det Strategiska samarbetsavtalet med Uppsala universitet.</p> <p>Åtgärden blev klar 2020.</p>	
<p>N5.1.14 Fortsätt utvecklingen av gymnasieskolans idrottsutbildningar genom RIG och NIU, bland annat med avseende på kursutbud, lokaler och idrottsanläggningar.</p> <p>Det är utbildningsnämnden som ansvarar för att utveckla gymnasieskolans idrottsutbildningar genom RIG och NIU. Kommunstyrelsen ger stöd i arbetet, inom områden som lokalförsörjning och samverkan med föreningslivet och universitetet.</p>	
<p>N5.1.15 Skapa möjligheter för smidig övergång från gymnasieskolan till fortsatta studier vid universiteten i Uppsala parallellt med elitidrottskarriären. Se även över möjligheter till karriärväxling från elitidrott till arbetslivet.</p>	

Inriktningsmål 5	Status
<p>En arbetsgrupp skapades under året med representanter från Uppsala universitet, RF-SISU Uppland Svensk (Riksidrottsförbundet – Svensk Idrotts Studie och Utbildningsorganisation) och elitidrottsföreningar kopplat till dubbla karriärer. Arbetsgruppen startar sin process i september månad för att se över och förbättra förutsättningarna för elitidrottare att ha parallella karriärer. Uppsala universitet kommer dock att sluta ge specifik information till elitidrottande studenter, målgruppen är inte prioriterad inom universitetet. Arbetsgruppen jobbar för att tillgängliggöra existerande stödfunktioner för individen i form av studie- och yrkesvägledning med mera.</p>	
<p>N5.1.16 Ta tillvara på den kompetens som elitidrotten genererar genom att, i samverkan mellan universiteten, regionen och näringslivet, belysa möjligheten att skapa ett kunskapskluster runt idrott i Uppsala.</p> <p>Projektet Elitidrott Uppsala arbetar för att få med både Region Uppsala och näringsliv i nätverket för att framöver kunna skapa en samverkan innehållande fler aktörer som kan bidra till att flytta fram positionerna gällande elitidrott i staden. Uppsala universitet finns med i Elitidrott Uppsala men varken Uppsala universitet eller SLU (Sveriges Lantbruksuniversitet) har koppling till idrottsforskning. Området berörs i forskning inom sociologi, ekonomi och samhällsvetenskap men en tydlig idrottsprofil saknas.</p>	
<p>Nämndmål N5.2 Genomför en hållbar samhällsbyggnad som möjliggör för nya bostäder och lokaler i enlighet med översiktsplanen.</p>	
<p>N5.2.1 Utveckla incitament för effektivare utnyttjande av det befintliga bostadsbeståndet.</p> <p>Mål och åtgärder som syftar till att bättre nyttja det befintliga bostadsbeståndet har beslutats av kommunfullmäktige den 14 juni 2021, genom beslut om Bostad för alla, program och handlingsplan för bostadsförsörjningen.</p>	
<p>N5.2.2 Tillsammans med Uppsalahem se över i vilka prioriterade tätorter trygghetsboende/seniorboende kan byggas.</p> <p>En enkätundersökning till äldre om nuvarande och framtida bostadssituation har genomförts under hösten 2021. Svaren kommer att analyseras under första kvartalet 2022 och sedan utgöra grund för riktad bostadsförsörjning för målgruppen äldre i de prioriterade tätorterna liksom i övriga delar av Uppsala. I samband med bostadsattsningen på landsbygden har en inventering genomförts i kommunens prioriterade tätorter avseende bland annat andelen äldre, hur bostadsutbudet ser ut och vad utbudet skulle behöva kompletteras med.</p>	
<p>N5.2.3 Bevaka att identifierade behov och åtgärder kring bostäder och äldres boendesituation inarbetas i kommande program och handlingsplan för bostadsförsörjning.</p> <p>Åtgärden blev klar 2020. Mål och åtgärder som syftar till att förbättra äldres boendesituation och att äldre ska bo bra i det ordinarie bostadsbeståndet har formulerats i program och handlingsplan Bostad för alla. Bostad för alla beslutades av kommunfullmäktige den 14 juni 2021.</p>	
<p>N5.2.4 Utveckla markanvisningsverktyget för att möta äldres behov.</p> <p>Kartläggning pågår kring behov och efterfrågan av olika boendetyper för äldre.</p>	
<p>N5.2.5 Utveckla lokaliseringsprinciper för att möjliggöra och främja samutnyttjande av platser och lokaler mellan grupper och över generationsgränser. (riskåtgärd)</p> <p>Arbetet med att utveckla lokaliseringsprinciper är påbörjat och kommer att ske inom ramen för utveckling av områdesplanering och översiktsplanering.</p>	
<p>N5.2.6 Arbeta för att göra elitidrottsevenemang socialt- ekonomiskt- och ekologisk hållbara.</p> <p>Kommunstyrelsen har dialog med Destination Uppsala och med företrädare för kommunens arenor och elitidrottsförbund. Inför år 2022 planerar kommunstyrelsen att föra in hållbarhetsfrågorna. Dels för att undersöka hur arenorna och förbunden redan arbetar med hållbarhet, dels för att öka medvetenheten och stimulera förändringar i riktning mot att göra elitidrottsevenemang socialt, ekonomiskt, och ekologiskt hållbara.</p>	
<p>N5.2.7 Beskriv kommunens behov av platser och ytor för elitidrott och säkra elitidrottens framtida behov av mark.</p> <p>Det ligger inom idrotts- och fritidsnämndens ansvar att beskriva behovet av platser och ytor för elitidrott. Beskrivningen av behovet inkluderas sedan i arbetet med lokalförsörjningsplanen för idrott och fritid i samband med att behovet för en specifik idrott utreds. Genom att säkra mark för idrott, säkras mark för både elitidrott och breddidrott.</p>	
<p>N5.2.8 Föreslå tätortsnära natur- och friluftsområden som kan vara lämpliga att skydda som naturreservat utifrån friluftslivets behov när Uppsala växer och förtätas. Speciellt vandringsstråk och gröna korridorer ska prioriteras.</p> <p>Förslag är framtagna och beslutade i kommunstyrelsen.</p>	

Inriktningsmål 5	Status
<p>N5.2.9 Utarbeta styrning för grundvattenskydd under byggtiden. Arbete pågår med att ta fram en bilaga med åtgärder som ska vidtas under byggtiden för att skydda grundvattentäkten. Bilagan kan användas vid olika former av genomförandeavtal. Kunskapsinsamling från Akademiska sjukhuset har skett och en utbildning har tagits fram.</p>	

Tabell 60: Kommunstyrelsens åtgärder under inriktningsmål 6.

Inriktningsmål 6	Status
Nämndmål N6.1 Stärka elevers trygghet och säkerhet i och omkring skolan.	
<p>N6.1.1 Stärka arbetet för en trygg och säker skolmiljö. Strukturer och dialog för arbetet finns. Det nya arbetssättet Effektiv Samordning mot Trygghet (EST) kommer att bidra till att signaler fångas upp snabbare framförallt avseende utemiljön men på sikt även för vissa delar av den inre skolmiljön. Arbetet med lägesbilder får ytterligare fokus under hösten och skolan och dess kringmiljö är en viktig del i det arbetet. Bedömning av behovet av väktarverksamhet pågår löpande liksom arbetet kring rutiner och riktlinjer för kamerabevakning i skolmiljö.</p>	
<p>N6.1.2 Öka antalet polisbesök på skolor (med stöd av SSPF-strukturen). Polisen deltar aktivt i handlingsplanen och utifrån vår gemensamma lägesbild och det väl uppbyggda samarbetet i SSPF så har polisen byggt upp bra rutiner tillsammans med skolan och ungdomsjouren. Under våren 2022 kommer polisen genomföra förebyggande elevinsatser till yngre elever och förskolor. Områdespoliserna har en viktig roll i det löpande brottsförebyggande arbetet med eleverna i Gränby och Kvarngärdet. med vårt utökade veckolägesbild kommer samarbetet och insatserna bli mer effektiva och att polisen får mer synlighet på skolor som har störst behov av ökade polisbesök. SSPF strukturen blir därmed ännu viktigare.</p>	
<p>N6.1.3 Säkerställa att barn och ungas behov beaktas i framtagande och implementering av styrdokument för fysisk planering och trafik. (riskåtgärd) Arbetet pågår och en vägledning gällande Inriktningar för en barnrättsmedveten samhällsbyggnad väntas redovisas under 2022.</p>	
<p>N6.1.4 Utveckla samverkan med berörda aktörer för att främja säker trafikmiljö för barn i den långsiktiga fysiska planeringen. (riskåtgärd) Arbetet pågår och en vägledning gällande Inriktningar för en barnrättsmedveten samhällsbyggnad väntas redovisas under 2022.</p>	

Tabell 61: Kommunstyrelsens åtgärder under inriktningsmål 7.

Inriktningsmål 7	Status
Uppdrag 17. Utreda förekomsten av delade turer och genomföra ett pilotprojekt i syfte att möjliggöra sammanhållna arbetsdagar. (KS och ÄLN)	
<p>17.1 Göra en sammanfattning av hittills genomförda aktiviteter i samråd med ÄLN, och därefter analysera nuläge, nyläge och vilka framgångsfaktorer och förutsättningar som krävs för ett pilotprojekt. Med anledning av förändringar inom vård- och omsorgsverksamheten har förutsättningarna för arbetet förändrats. Frågan har prioriterats inom de berörda nämndernas verksamhet. En nulägesanalys fanns sedan tidigare, men samlade aktiviteter för att göra den struktur- och kulturförändring som uppdraget syftar till har inte genomförts tidigare. Under 2021 har arbetet framskridit i god takt. Någon omfattande pilot har inte varit nödvändig. Under hösten ska förändringen av bemanningsturer vara klar, och merparten av medarbetarna som har haft delade turer har valt att inte fortsätta med det. Nyanställda kommer inte schemaläggas på delade turer. En god förutsättning i övrigt är att äldrenämnden och omsorgsnämnden under 2020 har genomfört kompetenshöjning för chefer på strategisk, taktisk och operativ nivå när det gäller bemanningsarbete och schemaläggning.</p>	
Nämndmål N7.1: Utveckla arbetet för en äldrevänlig kommun.	

Inriktningsmål 7	Status
<p>N7.1.1 I samarbete med Region Uppsala genomföra ett pilotprojekt under 2021 för införande av ett lokalt Seniorskort för kollektivtrafik.</p> <p>Efter tidigare försening till följd av pandemin kunde försäljningen av seniorskorterna inledas i september 2021. Fram till årsskiftet har drygt 1500 kort sålts. Arbetet med löpande administration av korten har etablerats under andra halvåret 2021. Projektet fortsätter 2022.</p>	
<p>N7.1.2 Utifrån lokalförsörjningsplanerna undersöka möjligheterna till etablering av fler träffpunkter samt hur dessa och befintliga träffpunkter kan samnyttja friskvårdsinfrastruktur.</p> <p>Äldrenämnden beslutade i juni om att hyra in en träffpunkt i Busstornet, Norra Hovstallängen med planerad start 2026. Arbete med behov av och möjlig etablering av fler träffpunkter pågår kontinuerligt inom ramen för arbetet med bostads- och lokalförsörjningsplanen för vård- och omsorg av äldre.</p>	
<p>N7.1.3 Förbättra måltidsmiljö och mat-kvalitet på seniorrestaurangerna så att de ännu bättre möter äldres behov av goda matvanor.</p> <p>Måltidsmiljön har förbättrats på flera seniorrestauranger under coronapandemin, bland annat restaurang Senioren. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.</p>	

Tabell 62: Kommunstyrelsens åtgärder under inriktningsmål 8.

Inriktningsmål 8	Status
<p>Uppdrag 19. Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.</p>	
<p>19.1 Säkerställ att det finns metodstöd och kunskap för att verksamheter ska kunna skapa en mer likvärdig nytta för alla inom deras målgrupper genom jämlikhetsfrämjande planering, uppföljning, arbetsprocesser och bemötande.</p> <p>Utveckling av insidan pågår med fokus på att visualisera information i processflöden. Lärdomar från miljönämndens arbete med processkartläggning för att öka digitalisering tas med i utveckling av processledningsmodell. Förberedelser görs för ett brett stöd till verksamheterna kring digitalisering, automatisering och robotisering av processer.</p> <p>Mallar för styrdokument inklusive verksamhets- och affärsplaner och Mål och budget ses över för att identifiera behov av tillgänglighetsanpassning. Det finns en otydlighet i vilka anpassningar som måste göras och kompetens saknas inom kommunen. Arbetet fortsätter under 2022.</p>	
<p>19.2 Utforma grundläggande analog och digital samhällsservice och tjänster enligt principer för universell utformning så att de ska kunna användas av alla i största möjliga utsträckning utan behov av anpassning eller specialutformning.</p> <p>Under hösten har tillgänglighetsgranskningar genomförts av uppsala.se och några av kommunens verksamhetsspecifika webbplatser. Granskningarna ligger till grund för vidare åtgärder och rättningar och för att uppdatera kommunens tillgänglighetsredogörelse om var det finns brister i tillgänglighet. Rättningarna är planerade till våren 2022. I december 2021 deltog kommunstyrelsen i en temadag för Funktionsrättsrådet där kommunen redovisade vad som görs gällande digital tillgänglighet. Våren 2022 planerar kommunstyrelsen att samverka med olika brukarråd gällande tillgänglighetsfrågor.</p>	
<p>19.3 Utforma inomhus- och utomhusmiljöer enligt principer för universell utformning så att de ska kunna användas av alla i största möjliga utsträckning utan behov av anpassning eller specialutformning.</p> <p>Kommunen deltar i ett Vinnova-finansierat forskningsprojekt, Jämlig livsmiljö. Resultaten från projektet i form av stadsbyggande för minskad segregation och ökad tillgänglighet väntas redovisas under våren 2022.</p>	
<p>19.4 Inför och tillämpa utvecklingsmetoder för digitala tjänster som särskilt beaktar de individer som i dag står utanför den digitala världen genom att aktivt motverka exkludering.</p> <p>Arbetet ska enligt tidplan i handlingsplan för digital transformation påbörjas 2022. Syftet är att införa relevanta metoder som säkerställer våra tjänster funkar för olika användargrupper. Arbetet kommer bland annat att inkludera arbetssätt för användbarhet vid egen utveckling samt krav på tillgänglighet i upphandling.</p>	

Inriktning mål 8	Status
<p>19.5 Etablera ett mobilt projektkontor med stöd från Upplandsbygd - lokalt ledd utveckling som verkar för ökad hållbarhet och stärker lokalt engagemang.</p> <p>Åtgärden kommer att genomföras tillsammans med plan- och byggnadsnämnden. På grund av hög arbetsbelastning är det dock försenat.</p>	
<p>19.6 Utreda och tydliggöra formerna för kommunens kommunikation med barn och unga, samt vuxna i deras närhet.</p> <p>Behov och förutsättningar har beskrivits för målgrupperna barn och unga 0–18 år samt vårdnadshavare tillsammans med aktuella kanaler för information, inspiration och dialog. Detta går nu in i ett större uppdrag om att beskriva alla utvalda målgrupper och knyta på förslag på lämpliga kanaler vid olika typer av kommunikation och dialog. Det blir ett stöd för alla som behöver rikta kommunikation och dialog till utvalda målgrupper. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.</p>	
<p>19.7 Utveckla barn och ungas delaktighet i planarbete samt i nyproduktion, renovering, om- och tillbyggnad.</p> <p>Arbetet pågår och en vägledning gällande inriktningar för en barnrättsmedveten samhällsbyggnad väntas redovisas under 2022.</p>	
<p>19.8 Alla ska ges förutsättningar till att använda och utveckla sin kommunikativa förmåga. Strukturer och system för brukarinflytande ska skapas och användas. Återkommande dialoger och samverkan ska ske mellan företrädare för Uppsala kommun, brukare, närstående och brukarorganisationer.</p> <p>Digitala plattformar för dialog och interaktion håller på att utvecklas. Kommunstyrelsen följer fortlöpande utvecklingen av olika digitala plattformar för att utvärdera hur kommunen kan använda dessa. Detta kopplas ihop med vägledningen för medborgardialog och förslag på metoder genom att fylla på med tips på verktyg att använda. Det handlar bland annat om digitala möten och livesändningar, enkätverktyg, film, kartor, Mentimeter och kommunens konton på sociala medier.</p>	
<p>19.9 Kommunen ska tillämpa metoder och former så att underrepresenterade grupper alltid kan delta i medborgardialoger, policy- och planarbete inom kommunen.</p> <p>En lathund för att genomföra medborgardialog på fler språk än svenska håller på att tas fram. Den flerspråkiga målgruppens behov och förutsättningar är beskrivet samt aktuella kanaler för information, inspiration och dialog. Detta går nu in i ett större uppdrag om att beskriva alla utvalda målgrupper och knyta på förslag på lämpliga kanaler vid olika typer av kommunikation och dialog. Det blir ett stöd för alla som behöver rikta kommunikation och dialog till utvalda målgrupper. Arbetet fortsätter inom ramen för kommunstyrelsens grunduppdrag.</p>	
<p>19.10 Kommunen ska ligga i framkant genom tillitsskapande dialog och kommunikation. All kommunikation som kommunen tar fram ska vara tillgänglig, begriplig och användbar för alla. Kommunens bemötande utgår från respekt för alla människors lika värdighet.</p> <p>Arbete pågår för att anpassa kommunens samlade kommunikation till kraven i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Parallellt tas en plan fram för genomförandet av en beteendeförändring kring bemötande riktad till alla kommunens verksamheter. Detta är ett löpande arbete som innebär att alltid ha ett tillgänglighetsperspektiv med i all kommunikationsplanering. Kravet på tillgänglighetsanpassning finns även med i interna introduktioner.</p>	
<p>19.11 Mänskliga rättigheter är integrerat i nämndernas och bolagsstyrelsernas verksamhets- och affärsplaner. Nämnder och bolagsstyrelser genomför årligen uppföljning och granskningar av verksamheten i syfte att rapportera resultat ur ett rättighetsperspektiv och synliggör eventuell diskriminering.</p> <p>Analysrapporter och uppföljningsrapporter såsom analysrapporterna om psykisk hälsa och integration, voluntary local review samt jämställdhetsboksutet finns tillgängliga som underlag i nämndernas och bolagsstyrelsernas verksamhetsplanering. Arbete med att ta fram organisering och form för en kommunövergripande uppföljning av mänskliga rättigheter, som framöver kan användas som underlag i verksamhetsplaneringen, har påbörjats och fortgår våren 2022. Årets uppföljning av handlingsplanen för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism i Uppsala kommun visar att mycket arbete pågår som knyter an till planens målområden särskilt i flera av nämnderna.</p>	
<p>19.12 Kommunen ska vartannat år genomföra språkkartläggningar, med syftet att ha överblick över den samlade språkkompetensen i minoritetsspråk.</p>	

Inriktningsmål 8	Status
Genomförs 2022 enligt plan.	
<p>19.13 Ta fram en vägledning för hantering av telefoni och e-post för att säkerställa en enhetlig och hög servicenivå i kommunen.</p> <p>Vägledningar för hantering av e-post respektive telefoni har tagits fram. Vägledningarna är publicerade på Insidan så att de kan nås av alla medarbetare och chefer. I vägledningarna lyfts bland annat vikten av svars- och frånvarohantering, vad som kan bli allmänna handlingar, god och säker hantering samt kommunikation via dessa verktyg.</p> <p>Under 2022 planeras en kompletterande insats som handlar om att förbättra medarbetares och chefers svars- och frånvarohantering, eftersom statistik visar att detta brister. Det är en viktig insats för att få till en bättre medborgarservice.</p>	
Uppdrag från 2020: Öka valdeltagande i områden och för grupper med lågt valdeltagande samt verka för ett mer jämlikt valdeltagande. (KS och VLN)	
<p>I samverkan med civilsamhället och andra organisationer genomföra riktade informationsinsatser till målgrupper och geografiska områden där valdeltagandet är lägre.</p> <p>Inledande, sonderande dialog har förts med flera föreningar kring möjliga insatser för ett ökat och mer jämlikt valdeltagande. Förslag på insatser för ett ökat och mer jämlikt valdeltagande har tagits fram och kommer konkretiseras i början av 2022 i dialog med valkansliet, kommunikationsstaben, andra förvaltningar och civil samhället. Förslagen omfattar samarbete med såväl universitet Uppsala, civilsamhället och kommunala verksamheter.</p>	
Uppdrag från 2019: Förenkla administration och ansökning av föreningsstöd. (KS)	
<p>Ta fram former för dialogen.</p> <p>Åtgärden avser dialog som föregår kommunens övertagande av verksamhet som föreningar driver. Åtgärden kräver utredning.</p>	
<p>Skapa en förteckning (frivillig databas) över föreningar. Enkelt att hitta varandra, selekterbar på geografiskt område och verksamhetstyp (kompetensbank).</p> <p>Åtgärden bedöms kunna omhändertas inom ramen för en väg in som är under arbete. Parallellt med en väg in etablerades en samverkan med IT för att se över möjligheterna att ta fram en GIS-karta. Arbetet pausades tidigare i avvaktan på en väg in, kontakt med IT har återupptagits för att stämna av status för GIS-karta. Möte kommer äga rum i början av januari 2022.</p>	
<p>Utred möjligheten att upprätta databas genom GIS.</p> <p>Det finns möjligheter att upprätta databas genom GIS. En karta över föreningslivet kan också komma att möjliggöras genom en väg in.</p>	
<p>Underlätta för föreningsliv och civilsamhälle att skapa mötesplatser.</p> <p>Åtgärden pågår inom ramen för en väg in. Bokning av lokaler ingår i det digitala systemet för bokning och bidrag.</p>	
<p>Tydliggör grundprinciper för föreningsbidrag.</p> <p>Policy för samverkan med aktörer i föreningslivet och det fria kulturlivet samt riktlinje för föreningsbidrag (KSN-2020-01382) har antagits av kommunfullmäktige respektive kommunstyrelsen i februari och mars 2021. Grundprinciperna är en del i dessa.</p>	
<p>Se över möjligheten att öka andelen fleråriga föreningsbidrag.</p> <p>Varje förvaltning avgör i varje enskilt fall om fleråriga föreningsbidrag kan beviljas. Utifrån den lokala överenskommelsen är långsiktighet en viktig utgångspunkt.</p>	
<p>Skapa förutsättningar, exempelvis tvärfunktionella team, för förvaltningsövergripande bidragsbedömningar.</p> <p>Ett tvärfunktionellt team finns. Prioriteringen i arbetet ligger i att införa ett gemensamt IT-system för bidrag och bokning. När detta är färdigt fortsätter det tvärfunktionella teamet att samverka och göra förvaltningsövergripande bidragsbedömningar.</p>	
<p>Se över möjligheten att ta fram enhetliga riktlinjer och bidragsformer.</p> <p>Beslut om kommunövergripande policy och riktlinje togs i februari och mars 2021 av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige. Arbetet med att ta fram en tydlig styrning för föreningsbidrag på kommunstyrelsen pågår och planeras bli klar under våren 2022. Kvar att se över är IOP, stipendier, stöd till stiftelser, sponsring samt sociala företag.</p>	
<p>Implementera likställd ärendehantering och återrapporering.</p>	

Inriktningsmål 8	Status
<p>En kommungemensam policy och riktlinje för föreningsbidrag är beslutad och bidrar till en likställd ärendehantering och återrapportering. På samma sätt kommer det kommungemensamma IT-systemet för bidrag och bokning att öka likställigheten i ärendehantering och återrapportering. Arbetsgruppen för bokning och bidrag kommer fortsätta samverka kring hantering av bidrag, återrapportering och liknanden.</p>	
<p>Ta fram en digital lösning där all information riktad till föreningslivet samlas, föreningar kan söka bidrag, återrapportera och ha möjlighet att skicka in frågor.</p> <p>IT-systemet planeras att drifställas under våren 2022. I systemet kommer det finnas anvisningar till de föreningar som söker bidrag eller återrapporterar. Sidor på uppsala.se kommer även ha samma information kring föreningsbidrag.</p>	
<p>Se över möjligheten att skapa en stödfunktion som föreningar kan vända sig till för att få råd och stöd i föreningsrelaterade frågor.</p> <p>Samarbete fortsätter med Kontaktcenter inom projektet En väg in. Kontaktcenter förmedlar frågor som kräver fördjupade svar till respektive ansvarig nämnd. Utöver det ger kommunstyrelsen och andra ansvariga nämnder stöd till föreningarna.</p>	
<p>Se över under vilka förutsättningar kommunen kan vara medsökande när föreningar söker stöd hos andra instanser, exempelvis EU-stöd, bidrag från Länsstyrelsen och allmänna arvsfonden.</p> <p>Driftsättning av IT-systemet för bokning och bidrag har prioriterats under 2021. Dialog med processledaren för den lokala överenskommelsen med föreningslivet har påbörjats för att få en bättre bild av problem och möjligheter avseende kommunen som medsökande.</p>	
<p>Uppdrag från 2019: Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.</p>	
<p>Ta fram underlag för beslut om en informationshanteringsplan för kommunstyrelsen utifrån iKLASSA.</p> <p>Arbete pågår och beslut om informationshanteringsplan för kommunstyrelsen beräknas tas under andra kvartalet 2022.</p>	
<p>Nämndmål N8.1 Utveckla arbetssätt och teknisk förmåga för kommunkoncernens digitala transformation.</p>	
<p>N8.1.1 Säkerställ förmåga till anpassningsbarhet och motståndskraft för att möta hot och sårbarhet i vår digitala infrastruktur.</p> <p>En grundläggande förmåga till förvaltning av IT-säkerhetstjänster (primärt identitet och åtkomst) införs i och med etablering av IT-tjänstkontor inom IT-Infrastrukturenheten. Struktur för tjänstkontor är framtagen. Rekrytering av en strateg inom IT-säkerhet pågår. Årshjul för systematisk säkerhetsarbete för samtliga IT-system är framtagen. Under hösten har en grundläggande introduktionsutbildning till informationssäkerhet i syfte att skapa medvetenhet och kunskap om sitt ansvar utvecklats. Utbildningen är tänkt för samtliga medarbetare på Uppsala Kommun. Utbildning är i princip klar. Nu återstår att systemstödet skall på plats och en publicering av själva utbildningen.</p>	
<p>N8.1.2 Fastställ förutsättningar för likvärdighet i tillgång och användning av digitala verktyg i kommunens olika verksamheter. Ta fram plan för genomförande.</p> <p>Tillgången av digitala verktyg är likvärdig för kommunens förvaltningar, men beslutet om användning ligger hos förvaltningarna.</p>	
<p>N8.1.3 Säkerställ en hög förmåga hos kommunledning och chefer att leda förändringsarbete och stötta medarbetare i förändring kopplad till digital utveckling.</p> <p>Digitale utbildningshjälpmedel och instruktioner har utvecklats under året och ett ambassadörsnätverk för Teams har skapats. Fortsatta initiativ kommer att pågå under 2022 i samband med lokalflyttar.</p>	
<p>N8.1.4 Inför och tillämpa arbetssätt som ökar kommunens kapacitet att utveckla digitala tjänster för invånare och näringsliv snabbt.</p> <p>Ett projekt för säkra meddelanden och e-underskrifter arbetar med informationshantering tillsammans med berörda parter internt och externt. En ny tjänst för e-underskrifter har upphandlats och sätts i januari 2022.</p> <p>Lärdomar från miljönämndens arbete med digitalisering av processer har dokumenterats och används bland annat i informationsinsatser kring digitalisering av processer till intranätet och som grund för kommande utvecklingsarbeten inom området. Kommunledningskontoret har</p>	

Inriktningsmål 8	Status
<p>samordnat sitt stöd för utveckling av en e-tjänst för synpunktshandling i pilotform för vård- och omsorgsförvaltningen. Arbetet pågår nu för att skala upp e-tjänsten för fler förvaltningar.</p>	
<p>N8.1.5 Inför och tillämpa arbetssätt som möjliggör automation av administrativa och regelstyrda arbetsprocesser.</p> <p>Införandet av den nya plattformen för e-lärande samt av det nya personaladministrativa systemet (HRM) fortgår. Utveckling av lärande i digitala miljöer samt systembyte av det personaladministrativa systemet har många effekter, bland annat nya arbetssätt och lösningar som minskar och förenklar administration i HR processer för både chefer och medarbetare. Effekten av kompetensutvecklingsinsatser för chefer och medarbetare förändras och utvecklas i takt med digitalisering. I kommande steg är utbildning av användare, systemägare och resurser för centralt stöd en förutsättning för aktivering och förändrade arbetssätt för lärande.</p>	
<p>N8.1.6 Utveckla former för samverkan med interna och externa aktörer kring grundläggande strukturer, principer och standarder för informationsförsörjning i syfte att öka kvaliteten i informationsutbytet.</p> <p>När den nationella plattformen för säker digital kommunikation (SDK) är satt i produktion avser Uppsala kommun att ansluta till plattformen. Arbetet pågår också med att förbereda mottagande förvaltningsorganisation. Årets arbete har lett fram till att kommunen nu upphandlar en teknisk lösning för säker meddelandehantering.</p>	
<p>N8.1.7 Etablera arbetssätt och tekniska förutsättningar för kommungemensam informationsförsörjning, för informationsutbyte såväl inom som utanför kommunorganisationen.</p> <p>Arbetet pågår och åtgärden förväntas vara avslutad när det finns en etablerad organisation, arbetssätt och teknisk infrastruktur för ledningssystem för verksamhetsinformation, öppen data, IoT och analys och beslutsstöd.</p>	
<p>N8.1.8 Etablera och tillämpa ett kommungemensamt ramverk för informationsförvaltning med ägarskap, ansvar och förvaltningsstrukturer.</p> <p>Ett styrdokument för informationsförvaltning håller på att tas fram. Intern utbildning har genomförts i syfte att förankra systematisk informationsförvaltning. Förslag till organisation av det centrala stödet är framtaget men behöver ytterligare arbete innan förankring. Nästa års arbete syftar till att implementera systematisk informationsförvaltning för delar av den kommunala organisationen.</p>	
<p>N8.1.9 Utred förutsättningar att bygga kompetens och strukturer för ett gemensamt datadrivet arbetssätt och Artificiell intelligens.</p> <p>Erfarenheterna från 2021-års arbete med att skapa förutsättningar för ett datadrivet arbetssätt, dialoger internt och externt och deltagande i olika samverkansforum kan användas till att slutföra planerad målbild.</p>	
<p>N8.1.10 Säkerställ grundförutsättningar för ett kommungemensamt datadrivet besluts- och analysstöd (ex. arkitektur, informationsförsörjning och kompetens).</p> <p>Under 2021 har ett ramverk utformats för att genomföra arbetet mot ett kommungemensamt analys- och beslutsstöd i projektform. Arbetet har resulterat i ett målbildsdokument för ett analys- och beslutsstöd samt ett förslag på projektdirektiv för det fortsatta arbetet. Målbildsdokumentet beskriver den önskade målbilden och den förväntade nyttan med ett kommungemensamt analys- och beslutsstöd samt förutsättningar för ett lyckat utvecklings- och förändringsarbete i riktning mot målbilden. Förslaget på projektdirektiv bygger bland annat på ett fördjupat utredningsarbete där kunskap främst har inhämtats från andra kommuner och organisationers upplägg och lösningar.</p>	
<p>N8.1.11 Etablera automatiserad insamling och bearbetning av data från vår fysiska miljö i syfte att bidra till bättre styrning och planering samt ökad effektivitet.</p> <p>Arbetet pågår och åtgärden förväntas vara avslutad när det finns en etablerad organisation, arbetssätt och teknisk infrastruktur för insamling av data från den fysiska miljön.</p> <p>Under 2021 har en målbild för arbetet med sakernas internet (IoT) tagits fram. En utredning av tekniska infrastruktur för IoT pågår och fortsätter under 2022. En målarkitektur för IoT förväntas bli klar under första halvan av 2022. Arbetet med kompetenshöjande insatser påbörjas under våren 2022. Fler aktiviteter tillkommer innan åtgärden är klar.</p>	
<p>N8.1.12 Utred och säkra juridiska förutsättningar, inklusive samtycke, för digital kommunikation och informationsöverföring inom vård och omsorg samt utbildning.</p>	

Inriktningsmål 8	Status
<p>Utredning genomförs löpande när frågor kopplade till digitalisering uppkommer från verksamheterna i samarbete mellan verksamhet och kommunstyrelsen. Utredning av juridiska förutsättningar vid digital kommunikation och informationsöverföring är ständigt pågående och följer den digitaliseringsutveckling som sker inom kommunens olika verksamheter, inklusive vård och omsorg samt utbildning.</p>	
<p>N8.1.13 Utveckla och införa organisatoriska strukturer och tekniskt stöd för att öka arbetsplatsberoende arbete.</p> <p>För yrkeskategorier som arbetat på distans under pandemin fortsätter arbetet med morgondagens arbetsliv och framtidens arbetsplats. Ett fokusområde under 2021 har varit att utveckla digitala verktyg och metoder för att kunna leda på distans. Året har en tjänst införts för att skapa förutsättningar för digitala säkra möten och lansering av en tjänst för e-underskrifter. Det arbetsplatsberoende arbete som är lämpligt och önskvärt inom respektive verksamhetsområde (till exempel utbildnings-, vård och omsorgsverksamheter) hanteras inom respektive nämnd med stöd av berörda förvaltningsobjekt.</p> <p>Inom kommunstyrelsen främjas arbetsplatsberoende arbete bland annat genom att erbjuda alla nämnder möjlighet att kompetensutveckla digitalt.</p>	
<p>N8.1.14 Utforma strukturer för fortbildning och samverkan med akademi och näringsliv i syfte att säkra medarbetare och chefers digitala kompetens.</p> <p>Förvaltningen har analyserat vilka möjliga sätt som finns för att kanalisera information om Uppsala kommuns behov av digital kompetens. Frågan är komplex eftersom kommunen har många olika verksamheter och kompetensbehoven identifieras inom respektive nämnd. Därmed blir digital kompetens en fråga som bör ingå i ordinarie kompetensanalyser.</p>	
<p>N8.1.15 Skapa förutsättningar för målgruppsanpassad infrastruktur och digitala verktyg, i syfte att åstadkomma en mer attraktiv och effektiv arbetsmiljö.</p> <p>Under 2021 har ett nytt system implementerats för digital lärmiljö. Prioritering av pilotutbildningar har gjorts på kommunledningsgruppen. De infrastrukturella förutsättningar som har utvecklats under pandemin möjliggör distansarbete i högre utsträckning. Införande av digitala arbetsverktyg pågår i flera förvaltningar.</p>	
<p>N8.1.16 Samarbeta med externa utbildningsaktörer för att utbildningar ska ge digital kompetens som är relevant för kommunens framtida medarbetare.</p> <p>Förvaltningen har analyserat vilka möjliga sätt som finns för att kanalisera information om Uppsala kommuns behov av digital kompetens. Frågan är komplex eftersom kommunen har många olika verksamheter och kompetensbehoven identifieras inom respektive nämnd. Därmed blir digital kompetens en fråga som bör ingå i ordinarie kompetensanalyser.</p>	

Tabell 63: Kommunstyrelsens åtgärder under inriktningsmål 9.

Inriktningsmål 9	Status
<p>Uppdrag 20. Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS, UBN, ÄLN, OSN, KTN, SCN och AMN)</p>	
<p>20.1 Följa upp nämndernas arbete med att validera kunskap och kompetens hos prioriterade målgrupper (till exempel nyanlända och visstidsanställda) och vid behov stödja nämnderna i metodutveckling.</p> <p>Uppföljningen av utvalda nämnders arbete med validering har sammanställts. Fokus på utbildningsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.</p>	
<p>20.2 Gör Uppsala kommun till en mer attraktiv arbetsgivare för anställda och arbetssökande 60+ genom att ge möjlighet till flexibla anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter.</p> <p>Det finns en utgångspunkt gällande förlängt arbetsliv i det inledande arbetet med att bereda alternativa lättnader i arbetsbördan för medarbetare 60+ i fysiskt belastande yrken. Därtill finns möjlighet till lägre sysselsättningsgrad utan förlust av pensionsrätt. De nya arbetstidsbestämmelserna kommer också innebära individuell anpassning. För arbetssökande 60+ och andra möjliggör vikarieförmedlingen flexibla timanställningar mot några av kommunens kärnverksamheter, i första hand förskola, grundskola och bibliotek.</p>	
<p>20.3 Förädla styrning, modell och metod för kompetensförsörjning och kompetensplanering och upprätta kompetensförsörjningsplaner.</p>	

Inriktningsmål 9	Status
Kommungemensam styrning, modell och metod är under införande från och med 2021. Övergår till grunduppdrag from 2022.	
<p>20.4 Kvalitetssäkra styrning och rutiner för intern rörlighet och karriärväxling.</p> <p>Åtgärden blev klar 2020. En rutin för att undvika godtycklig tillämpning av karriärväxling är framtagen, samt uppföljning av de karriärväxlingar som är gjorda sedan 2019.</p>	
Uppdrag 21. Minska sjukfrånvaro genom att stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö. (KS)	
<p>21.1 Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil.</p> <p>Hanteras fortsatt genom andra befintliga uppdrag och åtgärder. Arbetet med livsstil och hälsa har under pandemin fått en ändrad inriktning. Även om planerna för arbetet i åtgärden har förändrats är lärdomarna vi skaffar oss nu viktiga för framtidens arbete med hälsosam livsstil och en hållbar arbetsmiljö. Det pågår flera initiativ med olika perspektiv på morgondagens arbetsliv och framtidens arbetsplats.</p>	
<p>21.2 Verka i enlighet med åtgärdsprogrammet "Rökfritt Sverige 2025" för en tobaksfri arbetstid.</p> <p>Tobaksavvänjning erbjuds antingen i grupp eller individuellt i samarbete med upphandlad företagshälsovårdsleverantör.</p>	
Nämndmål N9.1 Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.	
<p>N9.1.1 Utveckla dialogen mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och arbetssituation inom kommunstyrelsens förvaltningar.</p> <p>Verksamheterna arbetar löpande med att utveckla medarbetardialog om uppdrag, utveckling och arbetssituation. Ett fokusområde har varit att utveckla digitala verktyg och metoder för att kunna leda på distans. Det finns ett fortsatt stort behov av att stärka chefer och medarbetare i värdeskapande dialoger, ett till ett såväl som i grupp. Det arbetet kommer att fortsätta under 2022, i syfte att skapa förutsättningar för hållbara arbetssätt och en god arbetsmiljö.</p> <p>Det systematiska arbetsmiljöarbetet pågår löpande, bland annat med inriktning på förändrade förutsättningar i och med pandemin. Utifrån årets resultat i medarbetarundersökningen pågår arbete för åtgärder inom prioriterade områden. Resultatet från medarbetarundersökningen visar på en positiv förflyttning hos nämndens förvaltningar i frågan "min närmaste chef har regelbundna samtal med mig där min arbetssituation diskuteras".</p>	
Nämndmål N9.2 Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap.	
<p>N9.2.1 Utveckla stödet för dialogen mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och utveckling.</p> <p>Mot bakgrund av vår snabbföränderliga värld och en ökad komplexitet ställs nya krav på både chefs- och medarbetarrollen. Förväntningarna på ledarskapets kommunikativa genomslagskraft ändras i takt med rådande utveckling där dialog och ansvarstagande är bärande principer. Den kontinuerliga dialogen mellan chef och medarbetare fortsätter att utvecklas och en mängd verktyg och metoder med stöd i arbetssätt för chefer och medarbetare finns på plats. Under 2022 ligger fortsatt fokus på utveckling av gruppdialoger utifrån verksamhetens behov och förutsättningar samt hur planering och genomförande kan skapa delaktighet och bidra till att verksamheten uppnår gemensamma resultat och måluppfyllnad. Medarbetarnas ansvar och delaktighet kommer att förtydligas ytterligare. Aktiviteter pågår för att vidareutveckla samtal, digitala verktyg och metoder. Detta bland annat genom utbildningar i kommunikation, samtal, digitala facilitering och digitala arbetssätt. Därtill görs insatser för att öka chefernas kunskap och förståelse för att leda och genomföra förändringsarbete. Beräknat slutår 2024.</p>	
<p>N9.2.2 Ta fram en modell för långsiktig och strukturerad chefs- och ledarförsörjning. (riskåtgärd)</p> <p>Modell för långsiktig strukturerad chefs- och ledarförsörjning är en strategisk del av rutin för kompetensförsörjningsplanering och del av den övergripande verksamhetsplaneringen. Arbetet beräknas fortsätta under 2022 med aktivering av kompetensplanering i förvaltningar och uppföljning av rutin och material. Arbetet med långsiktig ledarförsörjning har flera moment och delaktiviteter. Modellen i Uppsala kommun består av ett flertal samverkande delar:</p> <p>Andra omgången av Ledarlabbet (Uppsala kommuns program för framtida ledare) har genomförts. Därtill har en särskild ledarlabbsatsning för blivande rektorer genomförts inom</p>	

Inriktningsmål 9	Status
<p>utbildningsförvaltningen, i samarbete med rekryteringsutbildningen. Utvärdering av modell för omgång 2 utvärderas våren 2022. Plan för Ledarlabbet omgång 3 under hösten 2022.</p> <p>Förslag till aktiv ersättningsplanering framtagna och utvärderad. Långsiktig strategisk process, metod och lansering fortsätter 2022. Piloter har initierats som en del av den kompetensplanering som rullas ut för alla verksamheter. Ersättningsplanering med aktiviteter och individuella utvecklingsplaner utgör till exempel grund för underlag till Ledarlabbet samt rekryteringsstrategier för ledare.</p> <p>Arbete med digital introduktion för medarbetare och chefer har påbörjats under hösten 2021 och utveckling fortsätter 2022 med modulbyggande samt tester av format och system.</p> <p>Övergripande kompetensförsörjningsplan med modell, rutin och guide klar. Kopplas till ordinarie verksamhetsplanering och omfattar chefsförsörjning. Aktivering och utvärdering i samarbete med förvaltningarna under 2022.</p> <p>Chefsnätverket C4 fortsätter under 2022. Nätverket är ett regionalt samarbete mellan Uppsala kommun, regionen, myndigheter och företag.</p> <p>Chefer stöttar chefer. Internt samt med extern leverantör av chefshandledning har en modell tagits fram för hur chefer kan stötta varandra och utvecklas genom kollegialt lärande. Konceptet kallas Backstage och bygger på att genom handledning i början av möten chefer emellan få dem att successivt coacha varandra i dilemman och utmaningar. Detta utvecklas vidare under 2022.</p>	
<p>N9.2.3 Konkretisera chefs- och ledaruppdraget vad gäller ansvar, omfattning och beteenden så att uppdraget är rimligt och hanterbart.</p> <p>Kommunstyrelsen beslutade i november 2021 att införa en rekommendation om ett maxantal på 30 medarbetare per chef i Uppsala kommun och har givit samtliga nämnder i uppdrag att göra en översyn av chefs organisatoriska förutsättningar. Därtill har nämnderna fått i uppdrag att göra en analys av nuläge/önskat läge gällande antal medarbetare per chef och ta fram en plan för implementering. Kommunledningskontoret ansvarar för den normativa styrningen och stöttar nämndernas utveckling i analys- och implementeringsprocessen. Rekommendationen är en del av arbetet med att säkerställa ett hållbart, utvecklande och attraktivt uppdrag för chefer på samtliga ledningsnivåer. Beslutet baseras på den förstudie som presenterades för kommunstyrelsen hösten 2021.</p>	
<p>N9.2.4 Kommunen säkerställer att medarbetare och chefer har kompetens för att driva antidiskrimineringsarbetet framåt.</p> <p>Arbetet har på grund av bristande resurser och omprioriteringar pågått långsamt under hösten. Samtal med Uppsala universitet kring ett eventuellt samarbete gällande kompetensutveckling för att stärka de mänskliga rättigheterna har inletts och fortsätter 2022.</p>	
<p>N9.2.5 Kommunens medarbetare och chefer har kunskap om minoritetspolitiken och kan omsätta den i praktiken.</p> <p>Under året har det kommit ny och reviderad information på insidan och uppsala.se med informationsfilmer. Digitala utbildningsinsatser har genomförts för kommunledningskontoret, vård- och omsorgsförvaltningen och förtroendevalda på förfrågan.</p>	
<p>N9.2.6 Stärka förmågan inom kommunstyrelsens förvaltningar att leda och genomföra utveckling.</p> <p>Kunskapshöjande insatser om förändringsledning för chefer har genomförts på olika nivåer under året. Pandemin har därutöver medfört ett ökat samarbete över organisationsgränser och därmed skapat bättre förutsättningar för och vässat förmågan till förbättring, nyskapande och ökad effektivitet i verksamheten. Inom e-lärandeprojektet för ökad innovationskraft har prototypövningar för höjd kunskap och stärkt innovations- och utvecklingsförmåga arbetats fram och testats på kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen. Nationellt webinarium har genomförts kring projektarbetet. Som ett led i att stärka blivande chefer har utbildningsinsats genomförts inom Ledarlabbet.</p>	
<p>Nämndmål N9.3 Kommunstyrelsens verksamheter har rätt kompetens för att leverera det kommunala uppdraget över tid.</p>	
<p>N9.3.1 Analys och kartläggning av vilken kompetens som krävs för kommunstyrelsens uppdrag till följd av ett ökat förändringstryck.</p> <p>Kompetensförsörjningsplaner har tagits inom nämndens verksamheter. Nästa steg är att med dessa som grund ta fram övergripande förvaltningsplaner för kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen, ett arbete som beräknas genomföras under våren 2022.</p>	

Inriktningsmål 9	Status
<p>N9.3.2 Öka kommunstyrelsens förmåga att ta tillvara extern kompetens och kunskap.</p> <p>Verksamheten har idag samarbeten med universitet och högskolor liksom med andra kommuner och organisationer. Arbete pågår för att vidareutveckla och systematisera för kontinuitet och långsiktig planering. Exempel på pågående initiativ är kommundoktorander och postdoktorer med praktisk tillämpning inom stadsbyggnads- och samhällsbyggnadsområdet liksom många forsknings- och utvecklingsprojekt inom hållbarhetsområdet (klimat, energi, trygghet, social hållbarhet). Genom dessa får kommunen tillgång till såväl sakkunskap utifrån erhållna resultat men även kompetens kring arbetsmetoder och tillgång till nätverk.</p>	

Bilaga 3 – Särskilda frågor i årsbokslutet

Uppföljningen av verksamhetsår 2021 omfattar även särskilda frågor som rör konsekvenser av spridningen av coronaviruset samt nämndens synpunktshantering.

Tabell 64: Kommunstyrelsens svar på särskilda frågor om konsekvenser av coronapandemin.

Särskilda frågor om konsekvenser av coronapandemin

Utgå från scenariot och beskriv kortfattat hur pandemin påverkat er verksamhet och vilka erfarenheter verksamheten har fått under året. Beskriv också vilka utmaningar och möjligheter verksamheten står inför år 2022 med anledning av covid-19.

Scenario: En succesiv återgång till normal verksamhet enligt nationella rekommendationer och kommunens lokala anpassningar. Bedöm utifrån gällande förhållande per sista december.

I det stora hela har verksamheten bedrivits enligt plan trots den pågående pandemin, men har påverkats och anpassats på olika sätt.

Distansarbete har fortsatt varit norm under året. Verksamheterna rapporterar att det finns både fördelar och nackdelar med distansarbete. Hemarbetet har medfört ökat fokus, underlättat samarbete och effektiviserat arbetet med både utveckling och löpande leveranser. En lärdom från pandemin är att hemarbete är ett bra arbetssätt under intensiva leveransperioder. Det blir viktigare framöver att förbereda syfte och upplägg för att i ett tidigt skede ta ställning till formen för mötet.

Utmaningen har varit att genomföra kreativa diskussioner i workshopform som har fått stå tillbaka till viss del under pandemin. En särskild utmaning har varit de uppgifter som inte kan lösas digitalt, exempelvis arbetet med krigsorganisation och ledningsplan för höjd beredskap.

Introduktion av nyanställda försvåras av att de inte möter andra än de närmaste kollegorna. Det finns en ökad risk för stuprör för den som inte har ett utvecklat nätverk. Det vardagliga lärandet kollegor och kollegiala stödet emellan försvåras också. Hemarbete medför även att den vardagliga "korridorsskontakten" med kollegor från andra delar av verksamheten uteblir och därmed även information och nätverk. Vissa medarbetare upplever minskad arbetsglädje och påverkan på både fysisk och psykisk hälsa vid enbart hemarbete.

Vissa delar av kommunstyrelsens arbete kräver en viss del analogt arbete. Inom exempelvis registraturen har utmaningen främst legat i att ha en tillräcklig bemanning på plats för att kunna hantera analoga handlingar, främst inkommen post. Att samtidigt arbeta hemma är då inte möjligt. Arbetet har även påverkats av att andra verksamheter inte varit på plats och inte hanterat sina analoga handlingar, främst inkommen post, vilket gjort det svårt att kontrollera rättssäker hantering.

Under i princip hela 2021 genomfördes i huvudsak alla politiska sammanträden inklusive kommunfullmäktige med deltagande på distans, även hybrider samt fysiska möten förekom beroende på ärendenas karaktär. I och med flytten till stadshuset finns inte samma tekniska förutsättningar för deltagande på distans i enlighet med kommunallagens bestämmelser i nämndsalarna samt fullmäktigesalen. Att säkerställa rätt teknik och hitta bra arbetssätt efter en successiv återgång kommer att bli viktigt 2022. En stor utmaning blir att hitta former för kommunfullmäktige med deltagande på distans som är mindre personal- och teknikdrivande än dagens lösning.

Lärdomarna från pandemin är viktiga för framtidens arbete med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö. Förväntningarna på ett flexibelt framtida arbetsliv är stora. För att ge bra förutsättningar för medarbetare och chefer i det nya arbetslivet efter pandemin och den förflyttning som Uppsala kommun är mitt uppe i pågår flera initiativ med olika perspektiv på morgondagens arbetsliv och framtidens arbetsplats.

Det är av central betydelse för återgången att den sker succesivt, på ett ordnat och genomtänkt sätt. Det ligger i arbetsgivarens intresse att på ett så positivt sätt som möjligt möta upp medarbetarnas förväntningar om framtida arbetsställe och arbetssätt samtidigt som verksamhetens behov och leveranser behöver säkerställas. Efter att rekommendationen om hemarbete har tagits bort och under en period på minst sex månader ska kommunens verksamheter fortsätta att träna och utveckla digitala arbetssätt på plats och på distans genom hemarbete på hel- eller deltid. Detta för att kunna se och utvärdera vad som fungerar utifrån uppdrag och arbetsuppgifter.

Tabell 65: Kommunstyrelsens svar på särskilda frågor om synpunktshantering.

Särskilda frågor om synpunktshantering

I vilken utsträckning har ni systematiska arbetssätt för att hantera synpunkter i enlighet med riktlinjen för synpunktshantering? 1. I hela verksamheten, förklara kort hur ni arbetar med detta. 2. I delar av verksamheten, förklara kort hur ni arbetar med detta. 3. Inte alls. Motivera varför.

Det finns olika sätt att systematiskt samla in och arbeta med synpunkter i olika delar av kommunstyrelsens verksamhet. Generellt finns ett utvecklingsbehov i ökad systematik för att hantera och följa upp inkomna synpunkter.

Synpunktshandlingen inom stora delar av kommunstyrelsens normerande och stödjande roll hanteras genom en systematisk utveckling av det verksamhetsnära arbetet tillsammans med förvaltningar och bolag. Synpunkter på processer och arbetssätt inhämtas genom kvalitativa dialoger, enkäter och referensgrupper. Inom områdena IT, ekonomi, lön, rekrytering och vikarieförmedling samt upphandling finns systematik genom supportportalen.

Kommunstyrelsen mottar även externa synpunkter från medborgare och företag. Dessa inkommer till exempel via mejl, telefon och sociala media. Kommunstyrelsen driver kommunens kontaktcenter som är en första gemensam ingång till kommunen för frågor, synpunkter och felanmälningar. Synpunkter avseende information på kommunens webbsida samlas in via särskilda formulär som löpande hanteras, återkopplas vid behov och rapporteras till ansvarig verksamhet. Synpunktshandlingen avseende problem i fastigheter och offentlig miljö är systematiserad genom felanmälningsfunktionen.

Ett exempel på systematiserad synpunktshantering under 2021 är utställningen av förslaget till fördjupad översiktsplan för de sydöstra stadsdelarna. Under utställningen kunde privatpersoner, föreningar, remissinstanser, grannkommuner, företag med flera lämna synpunkter. Totalt inkom cirka 1900 yttranden med runt 3300 synpunkter vilka beaktades i arbetet med färdigställandet av den fördjupade översiktsplanen. Synpunkterna kategoriserades och runt två tredjedelar rörde bebyggelse, parker, naturområden och rekreation samt genomförande och ekonomi medan cirka hälften kopplades till pandemin och den demokratiska processen. Alla synpunkter besvarades i ett särskilt utlåtande som beslutades av kommunstyrelsen i samband med beslutet om den fördjupade översiktsplanen.

Ett annat exempel är att kompetensförsörjningsfunktionen mäter intresset från interna och externa kandidater genom ett särskilt verktyg med frågor om hur de upplever Uppsala kommun som arbetsgivare i stort och de processer som finns inom rekryteringsområdet. Detta verktyg har använts i större utsträckning under 2021 än tidigare år och kommer att fortsätta att utvecklas. I handlingen ingår även löpande dialog med verksamhet, interna och externa kandidater samt anställda vikarier och andra intressenter.

Tabell 66: Kommunstyrelsens svar på särskilda frågor om synpunktshantering.

Särskilda frågor om synpunktshantering

Finns några hinder för att arbeta i linje med riktlinjen för synpunktshantering? Beskriv kort vad de består i.

Avsaknaden av generella IT-stöd för att handlägga inkommande synpunkter och avvikelser på ett smidigt sätt försvårar utvecklingen då det underlättar arbetet med synpunkter om det finns tydliga kanaler för att lämna, administrera, bedöma, handlägga och göra aggregerade analyser av synpunkter.

Handlingen av synpunkter från företag försvåras av att koncernen saknar ett övergripande kundvårdstödssystem för olika typer av ärenden som rör företag. Det medför att företaget idag får stöd och återkoppling på sina ärenden från enskilda tjänstepersoner, men det saknas ett strukturellt lärande eller kunskapsöverföring inom koncernen.

Det finns även förbättringspotential i att nyttja befintliga verktyg bättre, till exempel felanmälningsfunktionen. Det är önskvärt att i det verktyget kunna dokumentera vem som gör vad, oavsett inom vilken del av förvaltningen det görs. Inom fastighetsverksamheten finns en utmaning i att hantera mängden synpunkter som inkommer och att dessa berör ett stort antal fastighetsägare med olika avtalskrivningar.

Arbetsätt för återkoppling till den som har lämnat synpunkter behöver utvecklas. Det är ibland svårt att veta hur och var verksamheten ska återkoppla till de som lämnat synpunkter, särskilt när ingen förändring gjorts.

Kommunstyrelsen har även ett normerande ansvar för riktlinjen för synpunktshantering som innebär att nämnden ska stötta andra verksamheter i arbetssätt, metoder och system för synpunktshantering. Vakanser inom det systematiska kvalitetsarbetet har negativt påverkat det styrande och stödjande arbetet under 2021.

Tabell 67: Kommunstyrelsens svar på särskilda frågor om synpunktshantering.

Särskilda frågor om synpunktshantering

Vilka är de 3–5 viktigaste förbättringsområdena ni har identifierat utifrån inkomna synpunkter? Har ni planerat för eller vidtagit några större åtgärder utifrån dessa förbättringsområden?

Inkomna synpunkter har lett till flera förbättringar i verksamheten under året.

Kommunstyrelsen har under 2021 mottagit synpunkter inom ramen för projektet seniorekort i kollektivtrafiken. Två exempel på utveckling utifrån inkomna synpunkter är att det nu går att anmäla autogiro direkt i e-tjänst när kund beställer seniorekort samt att det går att välja att betala egenavgiften med hela årsbeloppet i stället för att få en månadsfaktura en gång i månaden.

Inom mark och exploateringsverksamheten har inkomna synpunkter lett till att skyltningen i utbyggandsområden förbättrats, att information om kommande byggarbeten i utbyggnadsområden har publicerats på kommunens hemsida och att en markägargrupp har skapats för att ge snabbare svar på frågor från allmänheten som rör kommunen som markägare. Behov finns av att bjuda in externa intressenter såsom byggherrar, för dialog om hur markanvisningsprocessen kan styra bättre mot exempelvis klimatmålen.

Kommunens dialog med leverantörsmarknaden har utökats under 2021. Det har bland annat resulterat i att branschråd startats inom bygg och anläggning samt IT. Dialogforum har även startats med sociala företag.

Kommunstyrelsen mottar löpande synpunkter från allmänheten avseende ordningsvakter, kameror och allmänt om otrygghet. Synpunkterna används för kontinuerlig utveckling av den externa informationen på kommunens hemsida. Åtgärder i form av förbättrad belysning har även genomförts under året.

Måltidsforum är uppstartat för att samlas kring gemensamma frågor runt mat, miljö och hälsa samt för att få förståelse kring hur politiska mål och andra rekommendationer påverkar måltiden. Måltidsforumet tar även tillvara på barnens åsikter kring skolmaten och måltidsmiljön.

Synpunkter och förbättringsförslag som kommit in via supportportalen har bland annat lett till förbättringar i ansökningsformuläret till lediga tjänster, att ett antal instruktionsfilmer tagits fram som ersätter den tidigare introduktionsutbildningen i Heroma och att telefontiderna för support i lönerelaterade frågor har anpassats utifrån chefernas behov.

Inom ramen för mål och budget-processen har ett behov fångats av en utvecklad hantering av taxor och avgifter för att underlätta politiska beslut, underlätta för medborgare att hitta rätt taxor och avgifter och underlätta den interna administrationen vid förändringar. Utveckling kommer att påbörjas under 2022.

Flera förvaltningar har efterfrågat utökat stöd från kommunstyrelsen för att öka den digitala närvaron i sociala medier, använda film och anordna digitala eller hybrida möten och event vilket nu är under utveckling.

Bilaga 4 – Vidtagna åtgärder enligt utvärdering av coronahantering och ISF-funktion

Inledning

Kommunstyrelsen tog beslut om ett tillkommande uppdrag att genomföra föreslagna åtgärder utifrån utvärderingens (av Coronahantering och kommunens ISF) rekommendationer samt senast i december återkomma till Kommunstyrelsen med en redovisning om vilka åtgärder som vidtagits med anledning av utvärderingen.

Tillkommande KS-uppdrag:

1. att uppdra till kommunledningskontoret att genomföra föreslagna åtgärder utifrån utvärderingens rekommendationer enligt föredragning,
2. att uppdra till kommunledningskontoret att senast i december återkomma till Kommunstyrelsen med en redovisning om vilka åtgärder som vidtagits med anledning av utvärderingen.

Beslutspunkten ingick i: Utvärdering av Coronahantering och kommunens inriktnings- och samordningsfunktion, perioden mars-december 2020 (KSN-2020-01607) §54 2021-03-03.

Redovisning av genomförda åtgärder

Åtgärda snarast

Status	Åtgärdsförslag	Vad har vidtagits
1	Kontinuitetsplaneringen är oerhört viktig och behöver få stort fokus. Stödfunktioner, HR, analys, juridik och kommunikation etc. upplever under perioder mycket högt tryck i kombination med små möjligheter till återhämtning. Säkra rotation för att öka uthålligheten och förebygga stressrelaterad ohälsa.	Kommunens ledningsplan är under uppdatering utifrån erfarenheter och utvärderingen av kommunens inriktnings- och samordningsfunktion. En viktig del i detta är en bemanning av de funktioner som finns i ISF-stödet. Arbetet med att bemanna ISF-stödet för en mer uthållig bemanning sker parallellt med bemanning av Kommunledningskontorets krisledningsorganisation som är tänkt att även utgöra grunden i ISF-stödet. En förutsättning för uthållighet i ISF-stödet är att alla verksamheter bidrar med personal som är utbildad och övad och att verksamheterna prioriterar krisen före linjeverksamhet. Bemanning beräknas vara klar under 2022 och utbildade senast Q2 2023 förutsatt att arbetet kan prioriteras
2	Förläng tidshorisonten för hantering av Covid- 19.	Hanterades av ISF under 2020 och är klar.
3	Undersöka hur en jurist lämpligen kan ingå i ISF:s grundorganisation.	Kommunens ledningsplan inför och vid allvarlig störning är under revidering utifrån lärdomar av kommunens hantering under pandemin. Bemanning av ISF grundorganisation beräknas vara klar under 2022 och utbildade senast Q2 2023, förutsatt att arbetet kan prioriteras. Jurist kompetens ingår redan i grundbemanning i den administrativa funktionen i ISF
4	Se över en strategi för hanteringen av det totalainformationsflödet	Omhändertags genom: <ul style="list-style-type: none"> • Framtagning av kriskommunikationsplan samt handbok för kommunikatörer i kriskommunikation

Status	Åtgärdsförslag	Vad har vidtagits
	– rätt information i rätt kanal till rätt målgrupp för att undvika överbelastning.	<ul style="list-style-type: none"> • Del av löpande arbete i verksamhetsnära kommunikationsstöd • Fortsatt arbete med målgrupps-och kanalstrategi för internt och extern kommunikation • Riktade kommunikationsinsatser i digitala kanaler, utifrån geografiska och demografiska urval.
5	Möjliggör snabb och kvalitetssäkrad information när det behövs. Till exempel är utbildningsförvaltningen beroende av kommunens övergripande riktlinjer kring hur smittan hanteras. Ibland har brister resulterat i lägen av oklara besked, samtidigt som trycket har varit stort från vårdnadshavare, personal och medborgare.	<p>Omhändertats genom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Framtagning av kriskommunikationsplan samt handbok för kommunikatörer i kriskommunikation. • Del av löpande arbete i verksamhetsnära kommunikationsstöd. • Bemanning: Ökad samordning i kommunikationsstaben ger kortare ledtider till exempel för att utöka kommunikationsstöd till berörd förvaltning/verksamhet. • Ansvarsfördelning: Tydliggörande av kommunikationsarbete i linjen respektive i en krisledningsorganisation under pågående kris.
6	Medarbetare bör ibland inte skriva under stora utskick till externa med eget namn på grund av näthat och hot. Rutiner och stöd bör därför utvecklas.	Omhändertats genom att använda ordinarie delegationer, beredning och rutiner för framtagna dokument som skickas ut till andra.
7	Viss trögrörlighet i ISF:en framemot sommaren, svårare att fatta snabba beslut.	Omhändertats genom den kontinuitethantering som påbörjats inom kommunens samhällsviktiga verksamheter
8	Se till att upprätta digitala system för att kunna dela även sekretessbelagd information.	<ul style="list-style-type: none"> • System för säkra digitala möten är klart. • System för elektronisk signering är igång vecka 2 2022. • System för att skicka elektroniska sekretessmeddelanden pågår och beräknas klart första halvåret 2022.
9	Fortsätt att använda Teams för flera operativa möten.	Hanterad av IT staben under 2020
10	Tydlig prioriteringsordning för IT-avdelningen för att möta de nya behov som uppstår.	Pågående och är ett löpande arbete.
11	Ta fram rutiner och verktyg kring digitala möten – speciellt när några är samlade och några deltar digitalt.	Omhändertaget under 2020 och 2021. Kommunens krisledningsorganisationer och ledningsgrupper ar vana att verka genom digitala lösningar. Råd och tips finns framtaget av HR för s.k. hybridmöten. Verktyg för möten och tekniska lösningar finns i det nya stadshuset.
12	Fortsätt ligga nära teknikutvecklingen i framtiden.	Pågående och är ett löpande arbete.
13	Behov av att snabbt få LMS system på plats (digitalt utbildningshjälpmedel.	Systemet är på plats och piloter genomförs nu, prioritering på KLG är gjord på kommande utbildningar.
14	Utmaning inför hösten och vintern i att folk är trötta på krisen. Ett tydligt ledarskap kommer att bli allt viktigare. "Det räcker inte med poster från HR på intranätet." Ta höjd för att många är slitna, vilket kan resultera i mer frånvaro och ohälsa.	Hanterades av ISF hösten 2020.

Åtgärda under 2021

Status	Åtgärdsförslag	Vad har vidtagits
16	Förtydliga var gränsen går mellan ISF och linjeansvar.	Delvis hanterad av ISF under 2020. Omhändertas i övrigt i kommunens utbildnings- och övningsplan och utifrån förutsättningen att förvaltningar och bolag i övrigt övar sin krisledningsorganisation regelbundet.
17	Undersök vad en optimal lösning för organisation av HR och Kommunikation kopplat till ISF.	En undersökning har startat under hösten 2021 och beräknas vara klar våren 2022.
18	Etablera tydlig struktur för regelbunden övning och utbildning. Inkludera fler medarbetare, från fler delar av kommunens organisation för att öka redundans och uthållighet.	Omhändertas delvis i kommunens utbildnings- och övningsplan. En process för en systematisk utbildnings- och övningsstruktur är påbörjad men förutsätter att förvaltningar och bolag tar eget ansvar att utbilda och öva sin krisledningsorganisation och medarbetare.
19	Äldreförvaltningens organisation förefaller vara relativt slimmad, vilket påverkar redundans och uthållighet.	Efter det att utvärderingen skrevs har Äldreförvaltningen och Omsorgsförvaltningen gått ihop till en ny förvaltning. Detta medför att man nu på ett bättre sätt kan fördela resurser. Ett arbete med att identifiera och analysera organisationens kritiska verksamheter, inklusive kritiska resurser och beroenden har påbörjats. Detta i syfte att tydliggöra nämndens prioriteringar och underlätta prioritering av hur insatser ska prioriteras vid olika typer av kriser. En utvärdering av krishantering på förvaltningen under pandemin har genomförts och utifrån detta ska beredningsplaner uppdateras och revidering av krisledningsplanen göras.
20	Lyft frågan om verksamhetsplanen. Behöver punkter prioriteras bort för att säkra fortsatt hantering av pandemin?	Hanterades av ISF under 2020.
21	Gå vidare och utvärdera för att ta tillvara erfarenheterna från aktiveringen av KLN. (I detta underlag har endast ordföranden intervjuats.)	Utvärderingen av ISF omfattade inte Krisledningsnämndens arbete annat än hur samordningen inom ISF gick till inför krisledningsnämndens sammanträden. En bredare utvärdering inom Krisledningsnämndens deltagare är planerad första halvåret 2022.
22	Viktigt att tydliggöra ansvarsområdena för ISF respektive linjeverksamheten. Om linjeförlyfts in i ISF måste ersättare i linjen utses. Viktigt att ta fram listor över personal kan tas in. Behöver utvecklas sätt för att eskalera snabbt.	Omhändertas delvis genom ordinarie delegeringar och rutiner för ersättare. I övrigt är en bemanningsplan för ISF planerad att tas fram under 2022.
23	Öva överlämningar i både ISF:en och lokala krisledning. Löpande byten istället för alla samtidigt för att inte tappa det gemensamma minnet.	Hanterad i ISF under 2020. I övrigt är en bemanningsplan för ISF planerad att tas fram under 2022.
24	Upprätta tydliga rutiner för smitta i olika delar av verksamheten.	Delvis omhändertaget genom kommunens hantering under pandemin. I övrigt pågår framtagning av en pandemiplan där övergripande rutiner regleras och utifrån denna behöver sedan verksamheter utveckla egna och mer verksamhetsspecifika rutiner utvecklas.
25	Resursdelning av personal bör bygga på ordentlig förberedelse och frivillighet, inte tvång.	Kommunens ledningsplan är under uppdatering utifrån erfarenheter och utvärderingen av kommunens inriktnings- och samordningsfunktion. En viktig del i detta är en bemanning av de funktioner som finns i ISF-stödet.

Status	Åtgärdsförslag	Vad har vidtagits
		Arbetet med att bemanna ISF-stödet för en mer uthållig bemanning sker parallellt med bemanning av Kommunledningskontorets krisledningsorganisation som är tänkt att även utgöra grunden i ISF-stödet. En förutsättning för uthållighet i ISF-stödet är att alla verksamheter bidrar med personal som är utbildad och övad och prioriterar krisen före linjeverksamhet. Bemanning beräknas vara klar under 2022 och utbildade senast Q2 2023 förutsatt att arbetet kan prioriteras.
26	Säkerställ tydliga roller och ansvar kring samverkan med regionen. Klargör samverkan med Länsstyrelsen.	Hanterades av ISF under 2020.
27	Skapa plan för återgång samt för när KLN ska avvecklas. Behöver vara tydligt så att alla förstår det och att alla vet hur beslutsmandaten ser ut.	Hanterades av ISF under 2020.
28	Stärk proaktiv kommunikation på kommunövergripande nivå och till stöd för förvaltningarna.	<p>Omhändertats genom:</p> <ul style="list-style-type: none"> Framtagning av kriskommunikationsplan samt handbok för kommunikatörer i kriskommunikation. Del av löpande arbete i verksamhetsnära kommunikationsstöd. <p>Andra åtgärder:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 - 2 semipermanenta personer i kriskommunikationsteamet har minskat/minskar risken för kunskapsbortfall vid skiftbyte och säkerställer att en proaktivitet kan hållas. Daglig budskapssamordning och informationsöverföring tillsammans med kommunikationsstödet för varje förvaltning. Budskapssamordningen fortsätter att utvecklas bland annat genom omvärldsbevakning och medieanalyser.
29	Samordning mellan förvaltningarna inom vård- och omsorgs-området samt KLK/ISF behöver förbättras. Omsorgsförvaltningen behöver inkluderas i all planering gällande vård- och omsorg.	<p>Efter det att utvärderingen skrevs har Äldreförvaltningen och Omsorgsförvaltningen gått ihop till en ny förvaltning. Detta medför att man nu på ett bättre sätt kan samordna resurser vid kriser. Ett arbete med att identifiera och analysera organisationens kritiska verksamheter, inklusive kritiska resurser och beroenden har påbörjats. Detta i syfte att tydliggöra nämndens prioriteringar och underlätta prioritering av hur insatser ska prioriteras vid olika typer av kriser. En utvärdering av krishantering på vård- och omsorgsförvaltningen under pandemin har genomförts och utifrån detta ska beredningsplaner uppdateras och revidering av krisledningsplanen göras.</p> <p>Samordning inom Kommunledningskontoret omhändertats genom den egna krisledningsplanen.</p> <p>Samordning inom kommunen omhändertats av kommunens inriktnings- och samordningsfunktion ISF som är en plattform för samverkan och ledning för att åstadkomma inriktning och samordning, Kommunledningskontoret deltar i ISF på samma sätt som andra förvaltningar och bolag samt andra aktörer</p>
30	Förmedla tydligare vad som är nedprioriterat under krisen.	Hanterad av ISF under 2020.

Status	Åtgärdsförslag	Vad har vidtagits
31	Överväg balansen mellan effektivitet och noggrannhet vid ärendeberedning.	Hanterad av ISF under 2020.
32	Undersök verktyg som behövs för att kunna bättre visualisera i digitala ISF/krisledningsmöten.	I det nya stadshuset har en ny ledningsplats byggts och tekniska lösningar för att dela och visualisera arbetet i ISF finns på plats. Utvecklingen av de inbyggda verktyg som kommunen har genom Microsoft har gått framåt under pandemin och erbjuder nu bättre lösningar än de som fanns då utvärderingen gjordes. Omvärldsbevakning på marknaden genomförs löpande för att identifiera möjliga verktyg att köpa och som underlättar en digital krisledning.
33	Utbildning i digitala arbetssätt behövs.	Pågående och är ett löpande arbete.
34	Förstärk nätverks-kapaciteten på kontoren, särskilt Fyrisborg pekas ut som problem.	Pågående och under 2021 har Kommunen bytt fiberleverantör för samtliga verksamhetsställen, utbyggnad och förstärkning pågår löpande.
35	Mer fokus på de som jobbar inom samhällsviktiga yrken, alla verksamheter är inte lika viktiga för att hantera krisen.	Redan innan, och även under kommunens hantering av, Coronapandemin genomfördes en identifiering av samhällsviktiga verksamheter inom kommunen. Prioriteringar inom dessa är olika beroende av vilken händelsetyp som hanteras. I en kris ska kommunen alltid utgå ifrån samhällets skyddsvärden där människors liv och hälsa och samhällets funktionalitet behöver prioriteras. För att bygga upp en förståelse och grund för beslut om prioritering av samhällsviktig verksamhet krävs utbildning och övning vilket omhändertas genom kommunens utbildnings- och övningsplan.
36	Krisen har effekten att gängse arbetssätt inte alltid fungerar som det gjort innan. Förståelsen kan behöva förbättras avseende att det måste tas snabba beslut och att det kan behöva göras rejäla omprövningar under krisen.	Omhändertas delvis genom kommunens utbildnings- och övningsplan. I övrigt förutsätts att förvaltningar och bolag utbildar och övar sin krisledningsorganisation och beslutsfattare. Övningar är en framgångsfaktor för kommunens hantering under kriser.

Åtgärda vid tillfälle

Status	Åtgärdsförslag	Vad har vidtagits
37	Tydliggör ömsesidiga förväntningar hos politiken och tjänstemannakåren gällande beredandet av underlag.	Hanterad av ISF under 2020.