

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Socialnämnden

Datum:
2023-03-08

Diarienummer:
SCN-2022-00340

Handläggare:
Katja Friberg

Yttrande till Inspektionen för vård och omsorg gällande barns delaktighet vid omplaceringar

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** avge yttrande till Inspektionen för vård och omsorg enligt ärendets bilaga 2, samt
2. **att** paragrafen justeras omedelbart.

Ärendet

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har gjort en tillsyn rörande barns delaktighet vid omplaceringar eller hemflytt av barn i åldern 7-17 år. Tillsynen fokuserar på barnens delaktighet i utredning, planering och genomförande av omplacering eller hemflytt. IVO har granskat barnets rätt till relevant information, barnets möjligheter att uttrycka åsikter och om barnets åsikter har tillmätts betydelse. IVO konstaterar att nämnden brister i att tillvarata barns rätt att vara delaktig vid beslut om omplacering eller hemflytt.

Nämnden skall redovisa sin inställning till den brist som IVO konstaterat samt de eventuella åtgärder som nämnden har vidtagit eller planerar att vidta för att komma till rätta med bristen.

Beredning

Ärendet har beretts inom avdelning barn och ungdom myndighet tillsammans med Stab SCF.

Föredragning

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gjorde under sommaren en tillsyn rörande barns delaktighet vid omplaceringar eller hemflytt av barn i åldern 7-17 år. Beslutet om tillsyn har föranletts av ett regeringsuppdrag om förstärkt tillsyn i ärenden som rör barn och unga. Tillsynen gjordes i flera kommuner och i Uppsala omfattade tillsynen tio ärenden/barn varav sex ärenden avsåg beslut om omplacering och fyra ärenden avsåg hemflytt när vården avslutats.

Tillsynen fokuserade på barnens delaktighet i utredning, planering och genomförande av omplacering eller hemflytt. Granskningen handlade om barnets rätt till relevant information, barnets möjligheter att uttrycka åsikter och om barnets åsikter har tillmätts betydelse.

Nämnden fick möjlighet att ta del av och yttra sig gällande om det IVO granskat i någon del inte återgav hur nämndens handläggning faktiskt gått till. Nämnden kunde i IVO:s granskning se brister i dokumentationen gällande barns delaktighet. Nämnden yttrade sig till IVO den 24 november 2022.

IVO har i denna tillsyn valt ut sex ärenden och kontrollgranskat dessa. De bedömer att nämnden brister i att tillvarata barns delaktighet i alla tre delar (rätt till relevant information, barnens möjlighet att uttrycka åsikter och om barnets åsikter har tillmätts betydelse). IVO bedömer att det är en brist att tre av sex barn i de granskade ärendena inte fått sin rätt till delaktighet tillgodosedd inför beslut om omplacering eller hemflytt. IVO ser allvarligt på att nämnden i så hög utsträckning brister i att tillvarata barns rätt till delaktighet.

Pågående och planerade åtgärder inom förvaltningen

Förvaltningen genomför årligen en kollegial granskning för att förbättra kvalitén i handläggningen. Utifrån egengranskningen har åtgärder genomförts för att komma till rätta med brister som uppmärksammats, bland annat inom området dokumentation. I handlingsplan för att åtgärda bristerna genomgår bland annat alla medarbetare Socialstyrelsens webbutbildning i handläggning och dokumentation.

Det planeras för vidare egengranskningar i alla enheter med stickprovskontroller med bland annat kontroll av journaler och beslut, workshop med mera.

En bidragande faktor till att det är svårt att upprätthålla kompetensen i handläggning och dokumentation är personalomsättningen. Förvaltningen har därför lagt stort fokus på introduktion för nya socialsekreterare och arbetar aktivt med arbetsmiljön för att minska personalomsättningen.

Barnkonsekvensanalys

Det här beslutet påverkar barn i hög grad. Nämnden arbetar kontinuerligt med att förbättra barns delaktighet och handläggningen av ärenden och planerar ytterligare åtgärder för att dessa delar ska stärkas och att barnen på det sättet blir mer synliggjorda.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 8 mars 2023
- Bilaga 1, Kommunikering av beslutsunderlag från IVO
- Bilaga 2, Redovisning till IVO

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör

Socialnämnden
YttrandeInspektionen för vård och omsorg
Box 6202
102 34 StockholmHandläggare:
Katja Friberg

Yttrande till Inspektionen för vård och omsorg gällande barns delaktighet vid omplaceringar

Dnr 3.5.1-46421/2021

Socialnämnden (nedan nämnden) tar allvarligt på de brister som IVO sett i sin tillsyn men bedömer att barnens delaktighet är större än vad som framkommer i tillsynen och att det till viss del handlar om brister i dokumentationen.

Nämnden har under de senaste tre åren arbetat systematiskt med egengranskning för att förbättra kvalitén i handläggningen. Utifrån egengranskningen har åtgärder genomförts för att komma till rätta med brister som uppmärksammats, inom området dokumentation. Nämnden genomför en satsning där alla medarbetare inom myndighetsutövning barn och unga ska genomgå Socialstyrelsens webbutbildning i handläggning och dokumentation.

Den årliga kollegiala egengranskningen kommer att utföras 28 mars och 13 april 2023, och innefattar 100 ärenden inom områdena förhandsbedömning, utredning, placering, omplacering, familjehemsutredning och umgängesbegränsning. I granskningen har nämnden lagt till frågor rörande de brister som IVO uppmärksammat.

Nämnden avser att genomföra en kompetenshöjande workshop för alla socialsekreterare och teamledare under maj 2023, den kommer att utgå från resultaten av den kollegiala granskningen samt de brister som påtalats i granskning från IVO.

Nämnden kommer med start i augusti 2023 att utföra egengranskningar vid varje enhet där stickprov tas på tio procent av enhetens totala ärendemängd. Granskningarna kommer bland annat att innefatta ett flertal kontrollmoment av journaler och beslut. Granskningen kommer att användas till individuella handlingsplaner för socialsekreterare, handlingsplaner på enhetsnivå och kompetenshöjande utbyten på metodtider. Granskningen kommer att ske vid minst ett tillfälle per enhet under 2023. Planeringen är att enhetschef och teamledare ska följa resultatet på individnivå och enhetsnivå kontinuerligt varje månad utifrån de resultat som egengranskningen visar. Områdeschefer kommer att följa upp resultat med enhetschef varje kvartal. Förbättringar och goda exempel kommer att lyftas på enheternas metodtider.

Nämndens BBiC samordnare kommer även att genomföra en fördjupad utbildning i handlägningsprocessen för samtliga handläggare och teamledare.

Socialnämnden

Hanna Victoria Mörck
Ordförande

Lotta von Wowern
Nämndsekreterare