

**HANDIKAPPRÅDET****SAMMANTRÄDESPROTOKOLL****Sammanträdesdatum: 2018-02-23****Plats och tid:** Stationsgatan 12, lokal Bergius  
Klockan 13:00-15:50**Närvarande:** Ilona Szatmari Waldau, KS, of forts.  
Fredrik Larsson, HSO, vice of närvarande: Martin Wisell, (KD) UBN  
Hans Richter, HSO Bo-Östen Svensson, HSO  
Bo Wedin, HSO  
Gunilla Ekholm, HSO Övriga  
Stig Rådahl (M), OSN närvarande: Ann Larsén, OMF  
Mikael Eriksson (C), IFN  
Liza Boëthius (V), SCN  
Kia Alfredsson (S), GSN  
Lars Tufvesson (M), PBN  
Pia Ek, HSO  
Eva Christiernin, OSN**Övriga deltagare:** Lena Grapp, stadsjurist, Jurid. enh  
Benny Enholm, förvaltningschef/vice  
vd, Uppsalahem  
Kristina Stavlund, enhetschef,  
Trafikcentralen  
Therese Larsson, enhetschef, Särskild  
kollektivtrafik**Justerings  
plats och tid:** Stationsgatan 12, 2018-03-09, klockan 09:00.**Paragrafer: 1-16****Underskrifter:**  
Lena Wiksten Andersson, sekreterare  
Ilona Szatmari Waldau, ordförande  
Pia Ek, justerande

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**HANDIKAPPRÅDET**

2018-02-23

**§ 1****Öppnande av mötet**

Mötet öppnades.

**§ 2****Val av justerare**

Handikapprådet beslutar

**att** utse Pia Ek att jämte ordföranden justera dagens protokoll, och

**att** datum för justering fastställs till den 9 mars på Stationsgatan 12.

**§ 3****Fastställande av föredragningslista och föregående protokoll**

Handikapprådet beslutar

**att** godkänna föredragningslistan samt

**att** lägga föregående protokoll till handlingarna

**§ 4****Information från stadsjurist – frågor om Allergihuset, Döbelnsgatan 20D**

Lena Grapp informerar och har identifierat Handikapprådets funderingar som två olika frågor:

1 Kan det finnas en särskild kö för allergiker?

2 Vilka hyresvillkor kan finnas i avtalen?

Svar:

Rent juridiskt är det möjligt att ha en specifik kö om det finns sakliga skäl till det. Hänsyn måste dock tas till befintliga hyresgästers hyresvillkor. Villkoren har förändrats över tid och kan därför se olika ut. Dock får de inte ändras under pågående avtal. En särskild kö skulle i praktiken kunna innebära exempelvis krav på läkarintyg, tomma lägenheter och problem med att även om en hyresgäst uppfyller villkoren i boendet, kan röka, rida etc. utanför byggnaden. Vad någon gör

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

## HANDIKAPPRÅDET

2018-02-23

utanför boendet kan inte regleras i ett hyresavtal. Sammanfattningsvis har Uppsalahem kommit fram till att värdet av att ha en särskild kö med särskilda villkor inte blir så stort i praktiken.

Diskussion om möjlighet till särskilda boenden för de svårast allergiska, eventuella biståndsbeslut, vad som räknas som tillräcklig störning för ett förverkande av hyresrätt samt att frågan skulle kunna diskuteras inom politiken.

### § 5

#### **Uppsalahem – Allergihuset, Döbelnsgatan 20D**

Benny Enholm informerar.

Husbyggandet har utvecklats sedan 80-talet och idag finns även andra bestånd med liknande villkor som på Döbelnsgatan 20D. Till exempel har drygt 1 000 lägenheter krav på pälsfritt boende. Uppsalahem har sett över frågan om en särskild bostadskö till Döbelnsgatan 20D. Styrelsen har kommit fram till att inte ändra de avtalsvillkor som finns, d v s inga pälsdjur, burfåglar eller rökning. Det är problematiskt att bryta avtal och därför behåller man de tre kriterierna. Uppsalahem försöker i övrigt att möta upp hyresgästernas olika behov och fortsätter att arbeta med möten och dialog med de boende. De kan också vara behjälpliga att hitta ett nytt boende om det skulle behövas. För ett par år sedan skickade Uppsalahem ut en enkät till hyresgästerna i de 17 lägenheterna i huset med frågan om vad de tyckte om reglerna. De fick svar från 16 st och resultatet blev att 4 st ville skärpa reglerna, 8 st ville mildra dem och resterande hade ingen åsikt.

Reflektioner:

Det vore bra att veta hur många personer det handlar om som är extremt allergiska. De som flyttade in då huset byggdes har inte samma utgångsläge när de svarat på enkäten.

### § 6

#### **Uppsalahem – Implementering av programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning**

Benny Enholm informerar.

Uppsalahem har goda ambitioner att möta upp programmet, bland annat inom områdena bemötande, tillgänglighet på olika språk, teknik, ramper, ljus, bredare dörrposter m m. De arbetar även med att utveckla ett mer sammanhållet kundcenter, förbättra information och kommunikation internt och externt, fysisk tillgänglighet, trygghetsvandringar där man ser över belysning, skumma buskage m m. En särskild satsning sker i Gottsunda. Uppsalahem har skarpare skrivningar än BBR:s normer gällande tillgänglighetsfrågor. Ett samarbete finns med kommunens bostadsanpassningsenhet. Uppsalahem försöker möta upp behoven då de är skäliga och kommer att ta kontakt med HSO för ökad samverkan. Programmet sammanfattar det man jobbat för hittills.

HR arbetar med att införa extratjänster.



**HANDIKAPPRÅDET**

2018-02-23

## Reflektioner:

Det är viktigt att ta med standarder och riktlinjer i arbetet och att tänka på att erbjuda lättlästa texter, ha hjälpsystem i husen samt porttelefoner även för personer med synnedsättning m m.

## § 7

**Rapport från nämnder och KS**

## GSN:

Ny upphandling av färdtjänst och nya vindbron är på gång.

## SCN:

Nämnden har lyckats ordna boenden till ensamkommande personer över 18 som vill ha boende och som inte fått asylbeslut än.

## OSN:

Nominering till omsorgspriset pågår. Priset delas ut inom OSN, SCN och ÄLN.

Brukarombudet: Kristina Bromark börjar 15 mars.

Personlig assistans: Överenskommelse med Region Uppsala om svårt sjuka barn där andning inte längre räknas som grundläggande behov att nämnden nu delar kostnaden med Regionen.

LSS-rådet är permanentat.

Hemmasittarproblematiken har mynnat ut i en ny arbetsform. Tre koordinatörer är igång.

Vägledning Goda relationer för LSS-personal: Beslut fattas i mars.

Utbildning gällande barn med autism som inte får skolskjuts: Inte färdigdiskuterat inom politiken.

Beslut om att vara delaktiga i Funkisfestivalen (idé grundad på Melodifestivalen).

Beslut om fler personliga ombud.

Dialogforum på Fyrisgården: Handlade om trygghet, arbete och fritid.

Ej verkställda beslut boenden för vuxna och barn: Fortfarande är väntetiden lång.

## PBN:

Ärendena handlar mest om bygglov.

## IFN:

Inget specifikt som rör funktionshinderområdet.

## KS:

Inget specifikt som rör funktionshinderområdet utöver det som rapporterats från OSN.



**HANDIKAPPRÅDET**

2018-02-23

**§ 8****Rapport från LSS-rådet**

Pia Ek rapporterar.

Boende: Rådet blir inbjudet till Arena för hållbart boende. Tillfällen för bara LSS-frågor är utlovat. Boendeplanering för 2019: Synpunkter lämnas till nämnden. LSS-rådet är lovat att få möjlighet till diskussion rörande nybyggnation.

Vägledning Goda relationer är på gång för beslut.

Nöjd kundindex (NKI): Missnöjet ledde till en ny enkät baserad på pictostat. Uppsala låg högt i värde inom området Trygghet och delaktighet. HBTQ-personer stack ut med fler negativa svar.

Frågan kommer att lyftas. Uppföljning på enhetsnivå är utlovat.

Arbetsformer: För att få med brukare arbetar man vidare med formerna.

**§ 9****Rapport från HSO**

Fredrik Larsson rapporterar.

Föreningsbidragen är fördelade. Det blev en neddragning vilket innebär att en anställning som ombudsman avslutats och allt arbete fortsätter på ideell basis.

Seminarium tillsammans med brottsofferjouren.

Man har följt rekryteringen av brukarombud.

Information har skett till Nobinas sjukresechaufförer.

Ett första uppstartsmöte har skett i samverkansarenan för vägledning vid OMF.

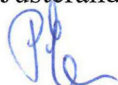
**§ 10****Rapport från Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning**

Ann Larsén rapporterar.

Programuppföljning och uppföljning av den till programmet bifogade handlingsplanen genomfördes före sommaren 2017. Kommunfullmäktige beslutade under hösten att godkänna programmets uppföljning med förslag om ändringar i handlingsplanen. Under våren 2018 är det dags för en uppföljning igen. Förhoppningen är att fler förvaltningar har "taggat" programmet i sina verksamhetsplaner så att man kan följa måluppfyllelsen.

Implementering har skett och sker genom information i olika forum. Bland annat har omsorgsförvaltningen informerat om programmet i chefsforum, i kulturnämnden, i olika brukarforum och i workshop med dem som skriver verksamhetsplaner.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**HANDIKAPPRÅDET**

2018-02-23

**§ 11****Färdtjänst – kommande upphandling**

Kristina Stavlind och Therese Larsson informerar.

Det nya avtalet börjar i januari 2019. Under upphandlingen föreligger sekretess. Man kommer att titta på både det som fungerat bra och det som inte fungerat bra hittills. En referensgrupp inom handikapprevelsen finns med. Synpunkter kan också lämnas till Kristina och Therese.

**Reflektioner:**

Ett samråd med HSO skedde i slutet av förra året där synpunkter lämnades. Gällande sekretessen under upphandlingen hade tidigare upphandlare en modell som tillät en viss insyn. Rådet önskar veta om något finns nedskrivet.

GPS:en visar fel ibland.

Språkförståelsen är i vissa fall dålig bland chaufförerna.

Beställningscentralen fungerar bra i dagsläget, men det finns en fara att den blir sämre om man pressar ekonomin för mycket.

Handikapprådet är en plattform att lämna synpunkter från. FUB har meddelat att de vill ha representation från personer med LSS-beslut. Synpunkter har formulerats vilka Pia Ek kommer att skicka in snarast. Även delaktighetslinga kommer att påbörjas.

**§ 12****Färdtjänstappen**

Kristina Stavlind och Therese Larsson informerar.

Det finns en app som går att använda för android och i-phone (i-phone fungerar bäst). Den laddas ner via Mina resor. Var observant på att appen har kommunens logga så att det är rätt app som laddas ner. Bokningar kan göras dygnet runt.


Det finns brister i appen ännu, vilket är skälet till att man inte lanserat den så stort. Det går inte att boka om egen bil finns eller om man har djur, med undantag av ledarhund. Man kan inte skriva in fritext och man kan inte boka körningar till/från Uppsala/Arlanda. Röstsyntesen fungerar inte optimalt. Man har tagit del av synpunkter från Synskadades riksförbund.

**Reflektioner:**

Då appen inte är tillgänglig för alla och en lösning inte är inom räckhåll är situationen i princip föremål för diskriminering.

Situationen skulle kunna vara okej om det var möjligt att ringa och boka efter kl 22:00, då löser man problemet med diskriminering.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**HANDIKAPPRÅDET**

2018-02-23

Det är långt kvar tills hela LSS-gruppen har tillgänglighet.

Svar:

Man satsar på att få en bra funktionalitet och under tiden samtidigt behålla appen i funktion. Så länge det går att ringa in sin bokning som vanligt har man resonerat så att läget är okej tills vidare. Arbete pågår. Politiskt beslut att kunna boka efter kl 22:00 är på gång.

Lämna synpunkter snarast till Terese eller Christina.

**§ 13****Färdtjänst - trygghet/säkerhet**

Kristina Stavlind och Therese Larsson informerar.

Många känner sig otrygga när de åker färdtjänst, till exempel blir unga kvinnor antastade. Radio Fyris har haft ett inslag om problemet.

Nästa torsdag är ett möte inplanerat med alla chaufförer där direktör kommer att medverka. Ett program har arbetats fram som handlar om att alla taxibolag måste lämna uppgifter om hur de ska arbeta med frågor om bemötande och säkerhet. Utbildningsinsatser kommer att ske. Arbete pågår.

Uppmaning i stort att framföra synpunkter och klagomål till Färdtjänst som tar detta på stort allvar och vill komma till rätta med problematiken. Har man blivit utsatt för brott bör det polisanmälas.

Reflektioner:

Man kan ta in information från andra kommuner som hittat lösningar.

Eventuellt skulle fler anmälningar kunna samlas ihop för att sedan göra en generell anmälan.

**§ 14****Temadagen – innehåll/tema**

Temadagen blir 25 maj på eftermiddagen, inbjudan kommer.

Förslag på innehåll:

1 Offentliga miljöer, anpassningar i naturen: Hur ska människor få möjlighet att komma ut? Rådet åker ut på rundtur med buss.

2 Tema bemötande.

3 Tema demokrati – det är valår: Tillgänglighet till vallokaler, valmaterial i klartext m m.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**HANDIKAPPRÅDET**

2018-02-23

4 Beslutshandtering inom LSS: Bjuda in Försäkringskassan.

5 Brottsoffer: Vad gör kommunen för att uppfylla de rättigheter man har som brottsoffer?  
Framtidens socialtjänst: Utredning pågår som är klar i juni.(Ämnena hör ihop).

Rådet enas antingen om förslaget om tema Tillgänglighet på offentliga platser och i naturen. En busstur med ett par tre stopp med någon kunnig person som berättar. Alternativt ett bredare tema som till exempel innefattar kognitiv tillgänglighet.

**§ 15****Sammanträdestider och tid för temadag**

Sammanträden:

25 maj kl 08:30-11:30

21 september kl 13:00-16:00

23 november kl 13:00-16:00

Temadag:

25 maj kl 13:00-16:30

**§ 16****Avslutning**

Mötet avslutades.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande