

Nr 181. Interpellation av Caroline Andersson (S) om hur hemvårdsutövarna inom äldreården säkras
(KSN-2011-0509)

Kommunfullmäktige

Interpellation

Till äldrenämndens ordförande

Från och med den 15 september och framåt har en rad negativa uppgifter spridits kring företaget Alvis vård & omsorg AB – en utförare som bedriver hemvårdsinsatser inom ramen för Uppsala kommuns kundval. Kommunen har bland annat mottagit en avvikelseanmälan från ansvarig verksamhetschef hos utföraren i vilken det finns uppgifter om att ägaren till Alvis vård & omsorg AB har utfört sjuksköterskeuppgifter utan delegation. I anmälan påstås också att ägaren till företaget har gett uttryck för rasistiska uttalanden genom att, som det påstås, förbjuda verksamhetschefen att anställa personal med exempelvis arabiskt ursprung. Vidare gick anhöriga till en av vård- och omsorgstagarna ut offentligt i media och pekade på brister i vården och omsorgen

Den första signalen om att något inte stod rätt till hos utföraren Alvis vård & omsorg AB kom redan kommunens förvaltning till kännedom ca två veckor före det att uppgifterna spreds till media. Det rörde sig då om den allvarliga uppgiften att en person utan sjuksköterskekompetens genomfört vissa medicinska insatser hos vård- och omsorgstagarna. Ordföranden i äldrenämnden fick information om detta, men valde vid det tillfället att varken informera presidiet i nämnden eller nämnden som helhet. Detta ger inledningsvis upphov till frågetecken kring hur ledningen i den borgerliga majoriteten hanterar sitt informationsansvar till övriga berörda förtroendevalda, i synnerhet då allvarliga situationer som i föreliggande exempel uppstår inom kommunens verksamheter.

Efter att kommunens förvaltning gjort en vidare utredning kring anklagelserna mot utföraren Alvis vård & omsorg framkom uppgifter

om att grunderna för anklagelserna var osäkra och att det i själva verket föreföll handla om en personlig konflikt mellan ansvarig verksamhetschef och ägaren till företaget. När den här interpellationen skrivs är det fortfarande oklart vad som egentligen skett inom utförarens verksamhet och om och i så fall hur vård- och omsorgstagare till utföraren eventuellt kan ha drabbats av bristande kvalitet och säkerhet i omsorgen. Ord tycks stå mot ord. Samtidigt ger hela den uppkomna situationen vid handen att någonting inte är det som ska hos den auktoriserade utföraren, vilket ger upphov till oro över hur vården och omsorgen om de äldre de facto fungerar. Rättsläget vad gäller kommunens möjligheter att häva avtal med utförare inom kundvalet tycks dessutom vara oklart, vilket föranleder frågor om våra möjligheter att säkra utbudet av seriösa och kvalitativa hemvårdsutförare inom äldreomsorgen.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga äldrenämndens ordförande Ebba Busch (KD) följande:

- Hur pass allvarlig ska en situation vara för att kommunalrådet/nämndordföranden ska känna sig manad att informera både sin egen grupp och oppositionen om vad som händer och vilka åtgärder man planerar att vidta för att komma till rätta med eventuella brister?
- Anser du att äldrenämndens krav för auktorisation av hemvårdsutförare är tillräckliga för att säkra ett utbud av seriösa och kvalitativa hemvårdsutförare inom Uppsala kommuns äldreomsorg?
- Anser du att kommunens avtal med hemvårdsutförare klargör när och i vilka lägen en avauktorisering är aktuell? Om svaret är nej, vad tänker du göra för att säkra att så blir fallet?

Uppsala den 20 september 2011

Caroline Andersson