

Handläggare
Monica Petersson

Datum
2015-07-06
Rev
2015-08-11

Diarienummer
OSN- 2015-0156

Omsorgsnämnden

Riktlinjer och ersättning för kontaktperson för personer med omfattande stödbehov

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

- att** delegera till avdelningschef att ingå individuella avtal med Vård & omsorg gällande kontaktperson till en maximal kostnad om 6 943 kronor per person och månad,
- att** i nämndens delegationsordning föra in ovan delegation,
- att** förvaltningen får i uppdrag att förelägga nämnden förslag till riktlinjer avseende individuella avtal.

Sammanfattning

Nämnden tog den 25 mars beslut om teckna Åtagande och avtal med Styrelsen Uppsala vård och omsorg för 2015 gällande drift av verksamheter för personer, 21 år och äldre, där omsorgsnämnden är uppdragsgivare. Förvaltningen har i uppdrag att utreda en ny ersättningsmodell för kontaktperson för personer med omfattande stödbehov.

Förvaltningen har haft en dialog med Vård & omsorg. Förvaltningen föreslår att eftersom det rör sig om ett fåtal personer så kan individuella avtal ingås i vissa komplexa kontaktpersonsärenden. Nämnden föreslås besluta om en maximal kostnad om 6 943 kronor per person och månad.

Ärendet

Insatsen kontaktpersonen enligt socialtjänstlagen (SoL), syftar till att hjälpa den enskilde i personliga angelägenheter. Beslut om kontaktperson tas när den enskilde har behov av att få stöd, råd eller hjälp. En kontaktperson kan t.ex. underlätta för den enskilde att ordna utbildning, söka arbete och skaffa bostad. Kontaktpersonen ska också hjälpa den enskilde till en meningsfull fritidssysselsättning.

Kontaktperson enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS), ska fungera som ett personligt stöd för personer med funktionsnedsättning som saknar gemenskap med andra t ex i arbetslivet, i fritidssammanhang eller anhörigkontakter. Kontaktpersonen ska kunna ge råd till den enskilde i situationer som inte är av komplicerad natur. En viktig uppgift är att hjälpa till att bryta den enskildes isolering och underlätta ett självständigt liv i samhället.

Nuläge

Inom omsorgsnämndens ansvarsområde finns 379 beslut på kontaktperson enligt SoL och 369 beslut på kontaktperson enligt LSS. Vård & omsorg ersätts med 520 kr per person och 378 kr per fysisk träff. Om personen är beviljad en träff i veckan innebär det att utföraren får en ersättning på 2 155 kr/månad. Kontaktpersonernas arvode utgår från Sveriges kommuner och landstings rekommendationer. Arvodet omprövas årligen eftersom det utgör en viss procent av prisbasbeloppet.

Vård & omsorgs arvoden 2015

Kategori 1: för en träff i veckan och om uppdraget är att vara ”kompis” utgår ett arvode med 20 procent av basbeloppet 740 kr i arvode/månad och för omkostnad 10 procent av basbeloppet d.v.s. 371 kr/månad.

Kategori 2: flera träffar i veckan, beroende på behov och konsekvenser av funktionsnedsättning så utgår ett arvode på 30-40 procent av prisbasbeloppet 1 110 kr – 1 480 kr och i omkostnad oftast 371 kr/månad men kan uppgå till 742 kr.

Kategori 3: kontakt i stort sett dagligen 35-55 procent 1 295- 2 035 kr/månad och omkostnadsersättning 371 kr - 1113 kr.

Bakgrund

Vård & omsorg anser att det ibland finns svårigheter att rekrytera kontaktpersoner på grund av att brukaren har en komplex situation. Det har diskuterats mellan myndighet och utförare kring omfattningen av uppdraget som kontaktperson, vad en träff är och hur lång den är samt om det är möjligt att lägga ihop träffar till en mer omfattande aktivitet. Utifrån brukarens komplexa situation har inte alla beslut kunnat verkställas.

För första kvartalet 2015 hade nämnden 24 ej verkställda beslut enligt SoL och 14 ej verkställda beslut enligt LSS om kontaktperson, vilket är ovanligt många. Nämnden har i vissa ärenden fått betala särskilda avgifter till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Förvaltningen arbetar systematiskt med ej verkställda beslut. Kontakt tas med den enskilde bl.a. för att erbjuda andra insatser och med utföraren för att efterfråga anledningen till att beslutet inte är verkställt. Förvaltningen ska även arbeta med att skriva gemensamma rutiner med Vård & omsorg för att komma tillrätta med att besluten inte verkställs. Rutinerna ska omfatta bl.a. hur många kontaktförsök som utföraren förväntas ta och på vilket sätt kontakten ska ske.

Nämnden har de senaste tre åren betalat avgifter till Inspektionen för vård och omsorg i enlighet med följande:

År	2013	2014	2015
LSS	218 000 kr	38 010 kr	116 210 kr
SoL	81 000 kr	0 kr	25 000 kr

Avgifterna betalas för icke verkställda beslut som ligger cirka två till tre år bakåt i tiden. Förvaltningens arbete med förbättrade rutiner vad gäller avgifter till IVO är under utarbetande.

Kontaktperson med kvalificerat uppdrag

Inom socialnämndens ansvarsområde finns insatsen kontaktperson med kvalificerat uppdrag. Insatsen kan enligt socialnämnden för barn och ungas riktlinjer ges till unga som har behov av särskilt kvalificerat stöd och särskild vägledning för att motverka risk för missbruk eller något annat nedbrytande beteende. Insatsen kan även förordnas utan samtycke enligt 22 § lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga. Vidare kan kvalificerade kontaktpersonsuppdrag som är knutna till olika öppenvårdsverksamheter beviljas. Enligt riktlinjerna får insatsen som kvalificerad kontaktperson pågå under maximalt 24 månader. Socialsekreterarna på socialförvaltningen beslutar om insatsen och det är förvaltningen som ansvarar för att rekrytera kvalificerade kontaktpersoner. De ska ha lämplig högskoleutbildning inom barn och ungdomsområdet eller minst ett års erfarenhet av att arbeta med barn och unga. Socialnämnden ersätter kontaktpersonerna med 140 kr/timme.

Slutsats och förslag

Förvaltningen har haft en dialog med Vård & omsorg avseende behovet av kontaktperson med kvalificerat uppdrag. Vård & omsorg har till förvaltningen uppgivit att de anser att cirka 25 personer har behov av kvalificerad kontaktperson. Förvaltningen har vid en genomgång av dessa ärenden kommit fram till att de anser att en handfull personer har en sådan komplex situation att de skulle behöva mer kvalificerade kontaktpersoner. En definition av i vilka fall det kan vara aktuellt med individuella avtal bör definieras i arbetet med nämndens riktlinjer. Förvaltningen föreslår att kostnaden per person och månad baseras på antal träffar, behov av omkostnader och behovet av stöd beroende på funktionsnedsättning. Kostnaden får uppgå till högst nivå 1 i boendestöd, det vill säga 6 943 kronor per person och månad. Det ska vara möjligt att spara ihop träffar för att göra en längre aktivitet.

Ekonomiska konsekvenser

Prognosen för 2015 för kontaktperson enligt LSS och kontaktperson enligt SoL visar ett mindre överskott. Nämndens prognostiserade underskott på cirka 14,5 mnkr gör dock att förvaltningen inte anser att en ny insats som kontaktperson med kvalificerat uppdrag ska införas.

Konsekvenser för jämställdheten

Generellt är det något vanligare att män har icke verkställda beslut än kvinnor. Det är viktigt för jämställdheten att det systematiska arbetet fortgår med ej verkställda beslut och införandet av nya rutiner och att möjligheten införs att i enstaka fall skriva individuella avtal med Vård & omsorg.

Konsekvenser för tillgängligheten

Det är viktigt att arbetet fortgår för att öka tillgängligheten.

Barnperspektivet

Inga särskilda konsekvenser för barn.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör