

Utbildningsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Utbildningsnämnden

Datum:
2021-11-03

Diarienummer:
UBN-2021-05187

Handläggare:
Viktor Engström, Ulrika Lidbom, Sara Ketema

Återrapport av uppdrag om uppföljning närvarokoordinatorer

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden beslutar

1. **att** ge utbildningsförvaltningen i uppdrag att fortsätta med arbetet i linje med föredragningen i ärendet.

Ärendet

I utbildningsnämndens verksamhetsplan för 2021 finns följande uppdrag:

- Projektet med koordinatörer för ökad skolnärvaro ska fortsätta 2021 - 2022 och följas upp under 2021.
- Det ska säkerställas att rutiner kring frånvaro tillämpas.

Koordinatorer för ökad skolnärvaro

Det övergripande målet med satsningen på koordinatörer har varit att öka elevers skolnärvaro och öka skolornas kompetens och självständighet gällande målgruppen, samt att utveckla samverkan och arbetet kring skolfrånvaro både inom den egna förvaltningen och mellan de olika förvaltningarna.

Rutiner kring frånvaro tillämpas

Inom utbildningsförvaltningen har det sedan vårterminen 2019 funnits en rutin *Att främja närvaro: Rutin för att förebygga elevers frånvaro*. Våren 2020 genomfördes för första gången en enkät i syfte att säkerställa att skolornas rektorer har kännedom om skyldigheten att skyndsamt utreda skolfrånvaro och har kännedom om de rutiner som finns inom förvaltningen. Våren 2021 genomfördes en andra enkät.

Beredning

Ärendet har beretts i utbildningsförvaltningen. Förslaget har inga konsekvenser sett ur jämställdhets- eller näringslivsperspektivet.

Konsekvenser för barn och elever

Arbetet förväntas leda till en ökad elevnärvaro i skolan och därmed en bättre utbildning för fler elever.

Föredragning

Uppföljningen visar att skolkoordinatorernas arbete och de utvecklade rutinerna för närvaro har haft genomslagskraft. Samtliga respondenter i enkäten menar att de har inarbetade rutiner för att systematiskt uppmärksamma och rapportera frånvaro och en betydligt större andel av rektorerna har sökt stöd hos koordinatorerna för att komma tillrätta med problematisk skolfrånvaro. Områdeschefer uppger att skolorna i en del mycket komplexa ärenden fått ett bra stöd som har varit effektivt. Av de ärenden skolkoordinatorerna har avslutat så är 65 procent av eleverna i någon omfattning tillbaka i skolan. De elever som ännu inte nått en god skolnärvaro får fortsatt stöd.

I det fortsatta utvecklingsarbetet kring koordinatorernas uppdrag kommer skolformernas önskemål och behov av stöd i det närvarofrämjande arbetet och i arbetet med individärenden att vara av största vikt. Koordinatorernas arbete behöver ständigt utvärderas och utvecklas för att en ökad skolnärvaro ska kunna uppnås för eleverna.

- Kommunikation om koordinatorernas funktion, uppdrag och tillgänglighet behöver förbättras.
- Det finns ett fortsatt behov av utvecklad samverkan som är mer strukturerad kring målgruppen elever.
- För att ytterligare öka kompetensen och stärka skolornas närvarofrämjande arbete och arbetet med individärenden kring elever med problematisk frånvaro kommer olika utbildningsinsatser från koordinatorernas sida att genomföras.
- Det behövs en breddning av arbetet så att hela kedjan kring närvaro håller ihop; skolornas tidiga rutiner, koordinatorernas stöd och systematiskt åtgärdande arbete samt rutiner för skolpliktsbevakning.

Ekonomiska konsekvenser

Det finns inga ekonomiska konsekvenser av beslutet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 3 november 2021
- Bilaga, Uppföljning av projektet med koordinatörer för att öka skolnärvaro, samt rutiner kring frånvaro

Utbildningsförvaltningen

Susana Olsson Casas
Utbildningsdirektör

Utbildningsförvaltningen

**Uppföljning av projektet med koordinators för att öka skolnärvaro,
samt rutiner kring frånvaro**

Datum:

2021-11-02

Diarienummer:

UBN-2021-05187

Handläggare:

Viktor Engström

Ulrika Lidbom

Sara Ketema

Uppföljning av projektet med koordinators för att öka skolnärvaro, samt rutiner kring frånvaro

I utbildningsnämndens verksamhetsplan för 2021 finns följande uppdrag:

- Projektet med koordinators för ökad skolnärvaro ska fortsätta 2021 - 2022 och följas upp under 2021.
- Det ska säkerställas att rutiner kring frånvaro tillämpas.

Bakgrund

Omfattande frånvaro kan få svåra konsekvenser för elever, både på kort och lång sikt. Skolan ska motverka det genom att systematiskt främja närvaro. God lärmiljö, tidiga insatser, samarbete och individanpassning är några viktiga delar i det arbetet.

Skolverket har haft ett regeringsuppdrag att undersöka pandemins konsekvenser för utbildningen inom skolväsendet (Skolverkets diarienummer: 2020:1056). I en delredovisning av uppdraget framgår att det har varit en ökad frånvaro bland elever och lärare. Det har även varit svårigheter att bedriva distansundervisning, prao och simundervisning.

Projektet med koordinators för ökad skolnärvaro

Sommaren 2016 togs ett gemensamt beslut mellan kommunens social-, omsorgs- och utbildningsnämnd om att samarbeta i ett projekt gällande ökad skolnärvaro.

Som en gemensam samverkansaktivitet mellan förvaltningarna startade projektet ”Koordinatorer för ökad skolnärvaro”.

Syftet med att tillsätta ett team av koordinators var att stärka skolornas arbete för att få en fungerande skolgång för elever med hög skolfrånvaro för att få samtliga elever i Uppsala kommuns skolor att vara närvarande i skolan.

Det övergripande målet med satsningen har varit att öka elevers skolnärvaro och öka skolornas kompetens och självständighet gällande målgruppen, samt att utveckla samverkan och arbetet kring skolfrånvaro både inom den egna förvaltningen och mellan de olika förvaltningarna.

Projektets förändring över tid

En stor framgångsfaktor för att få barn och unga med oroväckande hög frånvaro tillbaka till skolan bygger på att arbeta med tidiga och samordnade insatser mellan personal från skola, hälso- och sjukvård samt socialtjänst. Samordningen behövs för att skapa en helhet kring insatser för barn och unga som är i behov av stöd från flera aktörer. Det ställer krav på att aktörer utvecklar kunskap och kompetens om långsiktig samverkan och samordning.

Det tidigare samfinansierade projektet ”Koordinatorer för ökad skolnärvaro” övergick vid årsskiftet 2020/2021 till att enbart finansieras via utbildningsförvaltningen.

Projektet har involverat förvaltningsöverskridande resurser och insatser och koordinators beskriver att det finns ett fortsatt behov av att utveckla samverkan mellan olika förvaltningar ytterligare.

Koordinatorerna uppger att det vore önskvärt att utveckla någon form av formaliserad samverkansgrupp för att stärka samverkan än bättre där funktioner med mandat för sin egen förvaltning kan träffas och diskutera svåra ärenden, så att en elev snabbt ska kunna få adekvat stöd. Det skulle exempelvis kunna handla om erfarenhetsutbyte för att lyfta vilken typ av insatser som skulle vara bra för elevgruppen.

Ytterligare en reflektion som koordinators gjort är att samverkan för denna målgrupp även kräver stor samverkan med regionen, eftersom många av de ärenden som koordinators träffar redan har, eller har ett behov av, en kontakt inom vården. I nuläget bygger samverkan med regionen mer på personliga kontakter än en väl fungerande struktur för samverkan, något som koordinators ser ett behov av att utveckla och förstärka.

Redovisning av antal ärenden

Nedan följer en redovisning av antal inkomna ärenden för åren 2018–2021.

Tabell 1. Antal inkomna ärenden till koordinators åren 2018–2021.

2018	Kommunal	Kommunal	Fristående	Fristående	Totalt
	Pojke	Flicka	Pojke	Flicka	

Grundskola	48	28	13	9	98
Gymnasieskola	9	-	3	1	13
2019	Kommunal	Kommunal	Fristående	Fristående	
	Pojke	Flicka	Pojke	Flicka	
Grundskola	25	22	12	9	68
Gymnasieskola	4	3	1	4	12
2020	Kommunal	Kommunal	Fristående	Fristående	
	Pojke	Flicka	Pojke	Flicka	
Grundskola	29	29	10	7	75
Gymnasieskola	1	3	-	-	4
2021 (tom 13/8)	Kommunal	Kommunal	Fristående	Fristående	
	Pojke	Flicka	Pojke	Flicka	
Grundskola	34	21	5	5	65
Gymnasieskola	1	-	-	-	1

Över tid går det att notera att bland de inkomna ärendena har antalet pojkar inom kommunal grundskola minskat fram till år 2020, för att sedan öka i antal under år 2021. För flickor inom kommunal grundskola, under samma intervall, har antalet ärenden fluktuerat, men legat relativt konstant över tid.

Det går inte att se några större skillnader i antalet inkomna ärenden mellan pojkar och flickor inom den kommunala grundskolan, utan ärendena är i antal likvärdiga, bortsett från 2018, då andelen pojkar var betydligt större.

Inom fristående grundskolor har antalet ärenden för både pojkar och flickor stadigt minskat.

Inom kommunal gymnasieskola har antalet ärenden över hela tidsperioden varit lågt både för pojkar och flickor. Inom fristående gymnasieskola har ärendena helt upphört att inkomma sedan 2019.

Skolkoordinatorerna har avslutat 80 insatser som påbörjades åren 2019–2020. Av dessa 80 elever är 52 elever (65 procent) tillbaka i skolan i någon omfattning. Det är 35 elever (44 procent) som är tillbaka i skolan med en närvaro på mellan 60–100 procent, medan 17 elever (21 procent) är tillbaka i skolan med en närvaro på 25 och upp till 60 procent.

De elever som ännu inte nått en skolnärvaro på 60 procent, får fortsatt stöd där de följer skolans planering för ett ytterligare skolnärmande.

Det finns flera förklaringar till att elever inte lyckas återgå till studier. Bland annat kan det vara så att annan aktör övertar samordningsansvaret, att eleven blir utskrivna från gymnasiet, att eleven har flyttat till annan kommun, att samtycket från vårdnadshavare inte längre medges, eller att koordinators stöd inte är adekvat eller är otillräckligt för återgång till studier. Ytterligare en orsak kan vara ett mycket dåligt mående hos eleven.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

En av de viktigaste skyddsfaktorerna för ungas psykiska hälsa är att gå ut grundskolan med godkända betyg. Skolfrånvaro är ett problem som kan påverka elevers genomförande av skolgången. Det är för tidigt att veta vilka långsiktiga effekter pandemin fått på barn och elevers psykiska hälsa. Nationella rapporter, samt elevhälsans professioner i Uppsala kommun, vittnar dock om att pandemin har påverkat barn och ungas tillvaro i skolan, i hemmet och på fritiden. Framför allt har pandemins konsekvenser varit påtaglig för de elever som redan innan pandemin exempelvis haft en psykisk ohälsa, särskilda behov eller någon annan skörhet. Det finns många orsaker till att elever är frånvarande där psykisk ohälsa är en vanlig förekommande faktor.

Teamet med koordinatörer

Koordinatorerna är ett stöd för såväl skola som elev och vårdnadshavare i det gemensamma arbetet för ökad närvaro. Koordinatorerna säkrar elevers och vårdnadshavares delaktighet och bidrar till förståelsen av de olika aktörernas insatser. Att vårdnadshavare ger sitt samtycke till att sekretess bryts och samarbete sker mellan de olika aktörer, är en framgångsfaktor i arbetet för ökad närvaro. Vid samverkan är koordinatorens roll att följa upp och säkra att de överenskomna insatserna synkroniseras med varandra, kommer igång, följs upp och vid behov justeras.

Utöver en övergripande samordningsroll kan koordinator, vid behov, ha stödjande eller motiverande samtal med elev. Samtal med elev kan ske på olika sätt utifrån elevens förmåga och behov, till exempel i hemmet, under en promenad, digitalt, på neutral plats eller på väg till skolan.

Teamet har under augusti – december 2020 bestått av sex koordinatörer varav en teamledare. Från januari 2021 har teamet bestått av fem koordinatörer inklusive teamledare.

Med stöd av statsbidrag för psykisk hälsa (riktat mot NPF) har det givits möjlighet att förstärka teamet med ytterligare tre koordinatörer under en begränsad period, Från januari 2021 till och med december 2021, som ett led i att minska den kö som finns från skolorna.

Trots ökad efterfrågan av insats från koordinator har förstärkningen av teamet med ytterligare tre koordinatörer inneburit att den kö som funnits har arbetats bort. I och

med detta kan koordinatorena i nuläget komma igång med insatser så gott som omgående efter att beställning inkommit.

Koordinatorerna har även under läsåret organiserat sig så att varje koordinator är kontaktperson för ett skolområde. Detta arbete är påbörjat och ska utvecklas vidare. Den kommunala grundskolan har skapat en ny organisation från och med den 1 oktober vilket påverkar detta och ger möjlighet till att bygga relationer på ledningsnivå för utvecklat samarbete och samverkan.

Skolors utvärdering av insatsen

Enkätutvärdering ärenden läsåret 2020/2021

I juni 2021 genomfördes en enkät för de skolor som använt sig av koordinatörer under läsåret 2020/2021. Syftet med enkäten var att få reda på skolornas upplevelse av koordinatorens insats och samverkan med dem. Fyra frågor ställdes om:

- koordinatorena underlättat samarbetet med andra aktörer,
- varit ett stöd på skolan,
- om närvaron ökat, samt
- om skolan blivit bättre på att arbeta med närvaron framöver.

Enkäten gick ut till de 30 skolor som tagit del av koordinatorens arbete, både inom kommunal regi och vid fristående skolor. Endast 14 av enkäterna besvarades, vilket gör det svårt att dra några säkra slutsatser. Av dessa 14 skolor var tre mer negativa till samverkan med koordinatorena och tio skolor övervägande nöjda med koordinatorens stöd, medan en skola varken var nöjd eller missnöjd.

Utvärdering av insatsen – grundskolans områdeschefer

Grundskolans områdeschefer beskriver att det finns en blandad belåtenhet kring koordinatorens insatser, som snarast är kopplad till vilka relationer och vilket samarbete som har utarbetats mellan centrala aktörer i aktuella ärenden.

Områdescheferna uppger att skolorna i en del mycket komplicerade ärenden fått ett bra stöd som har varit effektivt, medan andra skolor inte ansökt om hjälp alls. Ett arbete som har påbörjats inom ett av grundskolans skolområden är att systematisera arbetet gällande skolfrånvaro. Det för att få en överblick över problematisk frånvaro i området, vilka skolor som har använder sig av koordinatörer och hur arbetet fortskrider. En systematik det finns anledning att utveckla och sprida till fler områden framöver.

Ett behov som beskrivs av områdescheferna är att koordinatorena hjälper dem att ge en nulägesanalys över deras områden, samt att de ger stöd för uppföljningar.

Utvärdering av insatsen – gymnasieskolans enhetsrektorer

Flera av de tillfrågade enhetsrektorerna uppger att de inte hade kännedom om att funktionen fanns för gymnasiet eller att funktionen inte kunde nyttjas. Några enhetsrektorer beskriver att de tidigare fått information om att koordinatorena främst jobbar mot grundskolan och att gymnasieskolan kommer i andra hand. En given slutsats är att kommunikationen behöver förbättras till skolformerna och framför allt till rektorerna så att skolkoordinatorernas insatser och kompetens kan användas och nyttjas på ett adekvat sätt i de situationer när behov finns.

I de fall gymnasieskolan haft samverkan med koordinatorena har detta varit med varierande framgång. Några enhetsrektorerna som tidigare år ansökt om koordinatörstöd uppger att handläggningstiden för kontakt med koordinatör varit för lång och att det har föregåtts av ett stort pappersarbete. Det tillsammans med missuppfattningen att det bara är skolpliktiga elever som berörs, har medfört att flertalet av de tillfrågade enhetsrektorerna har, eller har haft, egna funktioner på sina skolor med uppdrag att säkerställa skolnärvaro. Ett lokalt ägarskap är givetvis nödvändigt men i de situationer där skolkoordinatorerna kan göra skillnad och nytta ska skolan ha kunskap om att använda denna möjlighet. En lång handläggningstid är ett tecken på att denna funktion spelar en viktig roll och tiden har efter höstens insatser kortats ner betydligt. Detta är angeläget då tidiga och snabba insatser är av stor vikt för vilket resultat som kan åstadkommas.

Flera enhetsrektorerna ser ett behov av att arbeta nära och direkt med elever med problematisk skolnärvaro i och med att det mesta kring närvaro på skolan bygger på trygghet och att man skapar relationer med dem som finns på skolan. Som nämnt ovan är det lokala arbetet på skolan det primära och främsta för att skapa en hållbar gynnsam situation och skolkoordinatorernas roll bör därför ses som ett tillskott till detta.

Rutiner kring frånvaro

Inom Uppsala kommuns utbildningsförvaltning har det sedan vårterminen 2019 funnits en rutin *Att främja närvaro: Rutin för att förebygga elevers frånvaro*.

Våren 2020 genomfördes för första gången en enkät i syfte att säkerställa att skolornas rektorerna har kännedom om skyldigheten att skyndsamt utreda skolfrånvaro i enlighet med 7 kap. 19 § skollagen och därmed har kännedom om de rutiner som finns inom Uppsala kommuns utbildningsförvaltning. Enkäten har skickats ut till samtliga rektorerna och enhetschefer inom kommunal grundskola, grundsärskola och resursenheter.

Under 2021 gick samma enkät ut till samma målgrupp. I och med rådande pandemi har en tilläggsfråga tagits fram om Covid-19 och en risk för ökad frånvaro från skolan. Enkäten har skickats till 56 mottagare och svarsfrekvensen i årets enkät var 88 procent (49 av 56 har svarat). Det kan jämföras med 2020 års svarsfrekvens som var 71 procent.

Redovisning av enkätsvaren

Nedan följer en redovisning av enkätfrågorna och andelen ja-svar för åren 2020 och 2021.

Tabell 3. Rektorerna och enhetschefernas kännedom om rutiner för att utreda frånvaro. Kommunal grundskola, grundsärskola och resursenheter. Andel ja-svar.

	Enkätfrågor	Ja 2020	Ja 2021
1	Känner du till utbildningsförvaltningens rutin för att förebygga elevers frånvaro?	92%	98%
2	Har din skola inarbetade rutiner för arbetet med att systematiskt uppmärksamma och rapportera frånvaro?	94%	100%

3	Om skolan har haft elever med upprepad eller längre skolfrånvaro - inleddes i samtliga fall en utredning om frånvaron?	76%	78%
4	Om utredning om frånvaro inleddes - anmäldes beslutet att inleda utredning till huvudmannen?	63%	84%
5	I utbildningsförvaltningens rutin står att det kan bli aktuellt att genomföra en utredning om elevens behov av särskilt stöd. Har skolan genomfört en sådan utredning vid något fall?	65%	82%
6	I utbildningsförvaltningens rutin står att det på varje skola ska finnas en närvaroansvarig som kontinuerligt följer upp elevernas närvaro på individ- och skolnivå. Har er skola en närvaroansvarig?	90%	90%
7	Har skolan i något fall gjort en ansökan till koordinatörerna för ökad skolnärvaro?	63%	80%

Utbildningsförvaltningen kan konstatera att skolornas upplevelse är att de har en ökad kännedom om förvaltningens rutiner samt att alla skolor numera har inarbetade rutiner för arbetet med att systematiskt uppmärksamma och rapportera frånvaro.

Skolorna har i något högre utsträckning inlett utredning enligt skollagen, 78 procent år 2021 jämfört med 76 procent år 2020. Några skolor beskriver att eleven har ett läkarintyg som påvisar att eleven inte kunnat vara i skolan och därför har man inte genomfört någon utredning om frånvaron. Enligt Ifous rapportserie 2020:3 *Att utreda närvaroproblem i skolan* beskrivs att "en utredning kan utgöras av enbart ett sjukintyg om det bidrar till att sätta in rätt insatser".

Andelen skolor som svarar att de anmäler inledd utredning till huvudmannen har ökat, från 63 till 84 procent. En bidragande orsak till detta kan vara att processen för att anmäla har digitaliserats och förenklats för skolorna. Skolorna anmäler via ett webbformulär som sedan kopplas till eleven i elevhälsans dokumentationssystem Prorenata.

Även andelen som svarar att man har inlett en utredning om en elevs behov av särskilt stöd, har ökat från 65 till 82 procent.

Redan 2020 redovisade skolorna i mycket hög utsträckning, 90 procent av skolorna, att man hade en närvaroansvarig på skolan som kontinuerligt följer upp elevernas närvaro på individ- och skolnivå. En lika stor andel anges i 2021 års enkät svar.

Andelen skolor som svarar att de har gjort en beställning av insatsen koordinator för ökad skolnärvaro har ökat, från 63 till 80 procent. Detta kan ses som ett tydligt tecken på att skolkoordinatorerna behövs.

Tilläggsfråga om Covid-19

I 2021 års enkät har det lagts till en fråga: ”I Skolinspektionens årsrapport 2020 konstateras att pandemin påverkat skolan i sin helhet, inte minst elevers närvaro i skolan: Hur har pandemin påverkat närvaron på din skola under det gångna året?” Majoriteten av skolorna har sett en ökad frånvaro över tid. Den vanligaste orsaken som skolorna anger är att eleverna har haft frånvaro som berott på de restriktioner som finns, dvs att stanna hemma vid minsta förkylningssymptom, regler kring familjekarantän eller att man inväntar provsvar.

Skolorna har även svarat att det finns vårdnadshavare som under våren 2020 hållit sina barn hemma på grund av oro och rädsla för smitta. Denna typ av frånvaro har minskat sedan dess, men på grund av skärpta restriktioner har den generella frånvaron ökat.

Några enstaka skolor anger att de har elever med psykisk ohälsa där den egna oron och ångesten har lett till skolfrånvaro.

Fortsatt utveckling

Framgångar

Omfattande frånvaro kan få svåra konsekvenser för elever, både på kort och lång sikt. Skolan ska motverka det genom att systematiskt främja närvaro genom bland annat en god lärmiljö, tidiga insatser och individanpassning. Syftet med att tillsätta ett team av koordinators var att stärka skolornas arbete för att få en fungerande skolgång för elever med hög skolfrånvaro för att få samtliga elever i Uppsala kommuns skolor att vara närvarande i skolan. Koordinatorernas arbete är ett stödjande arbete i förhållande till skolpliktens ansvar att som hemkommun följa upp anmäld upprepad eller längre frånvaro från skolan och säkerställande av elevens rätt till utbildning.

Skolkoordinatorernas arbete och de utvecklade rutinerna för närvaro har uppenbarligen haft genomslagskraft – samtliga respondenter i enkäten menar att de har inarbetade rutiner för att systematiskt uppmärksamma och rapportera frånvaro – och en betydligt större andel av rektorerna har sökt stöd hos koordinators för att komma tillrätta med problematisk skolfrånvaro. Områdeschefer uppger att skolorna i en del mycket komplexa ärenden fått ett bra stöd som har varit effektivt. Det har anhopats fler ärenden hos koordinators än vad som har mäktats med att hantera inom gruppen, även detta ett tecken på att skolkoordinatorernas arbete är uppskattat och välbehövligt. En framgångsfaktor i arbetet är att gruppen koordinators nu är en tvärprofessionell grupp bestående av socionomer, specialpedagoger/speciallärare och studie- och yrkesvägledare. Vid behov kan därmed två eller flera professioner vara inkopplade kring en elev. Av de ärenden skolkoordinatorerna har avslutat så är 65 procent av eleverna i någon omfattning tillbaka i skolan. De elever som ännu inte nått en god skolnärvaro får fortsatt stöd. Ytterligare tecken på att skolkoordinatorernas arbete har varit effektivt är att anmälningar till huvudmannen har ökat, dels kring att inleda utredningar kring problematisk frånvaro, från 63 till 84 procent, samt även anmälning om behov av särskilt stöd, från 65 till 82 procent.

Utvecklingsområden

I det fortsatta utvecklingsarbetet kring koordinators uppdrag kommer skolformernas önskemål och behov av stöd i det närvarofrämjande arbetet och i

arbetet med individärendet vara av största vikt. Koordinatorernas arbete behöver ständigt utvärderas och utvecklas för att en ökad skolnärvaro ska kunna uppnås för eleverna.

Koordinatorernas arbete rör sig över de områden som skolans elevhälsa normalt rör sig mellan; organisation – grupp – individ. Och i alla dessa lager och perspektiv samtidigt se till förebyggande och främjande insatser såväl som åtgärdande. Det lokala arbetet på varje skola är det primärt viktiga och det främsta verktyget för att skapa en hållbart gynnsam situation. Detta mot bakgrund av att tidiga och snabba insatser är av stor vikt för vilket resultat som kan åstadkommas. Skolkoordinatorernas roll bör därför ses som ett tillskott till detta och en möjlighet för skolan att ta stöd av. Ett behov som beskrivs av områdeschefer är att koordinatörerna ger stöd i att göra nulägesanalyser samt ge stöd för uppföljningar. Såväl det förebyggande och främjande arbetet behöver således utvecklas samtidigt som det åtgärdande arbetet till den enskilda skolan i individärenden behöver fortgå och förstärkas. Som tillskott till detta har det påbörjats ett arbete inom ett av grundskolans skolområden för att systematisera arbetet gällande skolfrånvaro. En systematik det finns anledning att utveckla och sprida till fler områden framöver. Detta som ett exempel på att skolkoordinatorerna behöver röra sig inom flera perspektiv och flera nivåer.

Kommunikation

En tydlig slutsats är att kommunikation om koordinatorernas funktion, uppdrag och tillgänglighet behöver förbättras. Rektorererna behöver ha en tydlig bild över hur skolkoordinatorernas kompetens kan användas och nyttjas på ett adekvat sätt i de situationer där behov finns.

Samverkan

Det finns ett stort fortsatt behov av utvecklad samverkan som är mer strukturerad kring målgruppen. Den samverkan som efterfrågas och behövs ligger både i det interna arbetet inom utbildningsförvaltningen samt mellan förvaltningar. I förlängningen efterfrågas även en samverkan mellan kommunen och regionen.

Detta behov kan stillas genom annat pågående samverkansuppdrag mellan aktuella förvaltningar; ”Genomlys och stärk samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov”. En del av det utvecklingsarbete som pågår med koppling till det uppdraget innebär ett samordnat nätverk för komplexa ärenden. Samordningsstödet ska gälla de barn/unga/elever som redan har eller har behov av stöd från två eller fler förvaltningars insatser. Ett sådant nätverk kan ge goda förutsättningar till samverkan som är både tydlig, begriplig och strukturerad och kommer således bli en hjälp i arbetet med exempelvis elever med problematisk skolnärvaro, då det blir en angelägenhet för alla involverade förvaltningar.

Kompetensutveckling

Utbildningsförvaltningens rutiner för att främja närvaro och att förebygga elevers frånvaro bidrar till en likvärdighet i skolornas arbete. För att ytterligare öka kompetensen och stärka skolornas närvarofrämjande arbete och arbetet med individärenden kring elever med problematisk frånvaro kommer olika utbildningsinsatser från koordinatorernas sida att genomföras. Det kommer även att erbjudas utbildningar utifrån en skolas specifika önskemål och behov. Utbildning kommer även att hållas kring utrednings- och kartläggningsarbetet i individärenden.

Styrning och ledning

Det behövs en breddning av arbetet så att hela kedjan kring närvaro håller ihop;

- att skolornas grundläggande och tidiga rutiner fungerar för att uppmärksamma elever med frånvaro,
- att koordinatorena fungerar som ett stöd i skolornas tidiga arbete,
- att koordinatorena bedriver ett systematiskt och åtgärdande arbete för elever med stor frånvaroproblematik, samt
- att rutiner för skolpliktsbevakning fungerar.

Arbete för ökad likvärdighet vad gäller arbetssätt för gruppen koordinorer pågår och gemensamma rutiner tas fram. Förstärkning av det systematiska kvalitetsarbetet vad gäller koordinatorens insatser pågår.

Utifrån de samlade erfarenheter de senaste åren har givit och de identifierade förbättringsområden som åskådliggjorts så finns goda förhoppningar om ett vidareutvecklat arbete under kommande år.