

Handläggare
Eiderbrant Ulf

Datum
2015-05-27

Diarienummer
SCN-2015-0183

Socialnämnden

Inspektionen för vård och omsorg: Meddelande om inspektion, dnr 8.5-12415/2015-3

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att avge yttrande till IVO enligt upprättat förslag

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har begärt ett yttrande från nämnden över hur anmälningar om ungdomar som tillhör annan kommun hanteras. Detta med anledning av en inkommen anmälan från personal vid akutmottagningen vid Uppsala akademiska sjukhus. Klagomålet har en principiell inriktning och berör samverkan mellan socialtjänsten och sjukvården. Ett arbete med att förbättra anmälningsrutiner och övrig samverkan mellan verksamheterna har påbörjats under våren 2015.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund
Direktör

Handläggare
Eiderbrant Ulf

Datum
2015-05-29

Diarienummer
SCN-2015-0183

Inspektionen för vård och omsorg
Box 423
701 48 Örebro

Inspektionen för vård och omsorg: Meddelande om inspektion, dnr 8.5-12415/2015-3

Ärendet

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, planerar att genomföra en tillsyn av socialnämndens arbete med barn och unga under hösten 2015. Inom ramen för tillsynen har IVO begärt ett yttrande från nämnden angående hur nämnden hanterar anmälningar där det anmälda barnet kan tillhöra en annan kommun. Bakgrunden till IVOs begäran är ett klagomål som inkommit från personal vid akutmottagningen vid Uppsala akademiska sjukhus. Klagomålet handlar om en anmälan från sjukhuset om en ungdom som vid anmälningstillfället var mantalsskriven i en annan kommun och vistades på ett hem för vård eller boende.

Nämndens yttrande

Socialnämnden i Uppsala kommun har ett bra samarbete med verksamheter för barn och unga vid Uppsala akademiska sjukhus. Ett bra samarbete finns även med psykiatriska akutmottagningen och med beroendekliniken. Med dessa verksamheter så har socialnämnden fungerande rutiner för hur en anmälan ska gå till och hur sjukvården ska göra i de fall där det finns en osäkerhet om vilken kommun som är ansvarig. Samverkansrutinerna med somatiska akutmottagningen har inte varit lika utvecklade. Ett förbättringsarbete har påbörjats med en översyn av rutinerna. I arbetet deltar representanter från akademiska sjukhuset och från socialförvaltningen. Arbetet påbörjades under våren och alltså innan nämnden fick kännedom om klagomålet till IVO.

När det gäller klagomålet om det enskilda fallet så framgår det av redogörelsen från IVO att IVO inte riktar någon kritik mot socialnämnden. Den unge vistades på ett hem för vård eller boende och under en annan kommuns ansvar. Det finns inga uppgifter i ärendet om att den unge inte har tagits om hand eller att ansvarig kommun inte har tagit sitt ansvar. Det klagomålet riktar in sig på är ett missnöje med att socialnämndens mottagningsenhet för barn och unga inte har varit sjukvården behjälplig med att tar reda på ansvarig kommun och handläggare och att överlämna anmälan dit.

Mottagningsenhetens rutin och hantering av den här typen av ärenden är att omedelbart informera anmälande myndighet att anmälan är ställd till fel kommun.

Mottagningsenheten erbjuder verksamheterna inom sjukvården att kontakta dem på telefon för att få hjälp med att klargöra ansvarig kommun i de fall där det är oklart. När mottagningsenheten inte är tillgänglig under kvällstid så finns möjligheten att kontakta socialjouren.

I det enskilda ärendet så har mottagningsenheten skickat tillbaka anmälan med hänvisning till annan kommuns ansvar och ärendet har inte registrerats som en anmälan hos socialnämnden.

Socialnämnden konstaterar att det finns brister i samverkan mellan kommun och landsting när det gäller anmälningar om barn och unga. För att förbättra samverkan så har ett arbete startats med att se över anmälningsrutinerna.

Socialnämnden

Ingrid Burman
Ordförande

Ann-Chatrin Eriksson
Sekreterare

Avdelning mitt
Ida Clarfjord
ida.clarfjord@ivo.se

Uppsala kommun
Socialnämnden
753 75 UPPSALA

Uppsala Kommun Socialnämnden
2015 -05- 08
Dnr: <i>SCN-2015-0183</i>
Handl:

Meddelande om inspektion

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har enligt 13 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, tillsyn över kommunernas socialtjänst.

IVO planerar att genomföra en inspektion gällande socialnämndens arbete med barn och unga i Uppsala kommun den 2 och 3 september 2015.

Vid inspektionen kommer förhandsbedömningar och utredningar gällande barn att granskas. Vi önskar att ni skickar in en lista på samtliga inledda utredningar från perioden 141001- 150501. Listan anger *barnets personnummer, namn, datum för inledd och avslutad utredning, om beslut om förlängd utredningstid fattats eller ej, om utredningen lett till insats eller ej samt initialer på barnets socialsekreterare. Vi önskar också att det är märkt vilka utredningar som gäller olika distrikt i Uppsala.* Vi önskar få listan senast den 29 juni 2015, efter detta återkommer vi gällande vilka ärenden vi kommer att plocka ut för granskning.

Tidsplanering:

Onsdagen 2 september: kl. 09.00 hålls en kort presentation samt inledning med berörda chefer. Socialsekreterare är också välkomna. Resten av dagen kommer att ägnas åt dokumentationsgranskning.

Torsdagen den 3 september: 08.00- 12.00 dokumentationsgranskning. En kort återföring (där ovan nämnda är välkomna) kommer att hållas klockan 14.00.

Tillsynen kommer att genomföras av inspektörerna Ida Clarfjord, 010-788 5700 och Annelie Österberg, 010-788 5469.

Kontakta Ida vid frågor och funderingar.

IVO har också fått in klagomål gällande hur anmälningar hanteras, se bilagor. Utifrån detta vill IVO att nämnden, inom ramen för denna tillsyn, yttrar sig över uppgifterna i klagomålet och redogör för hur anmälningar av det slag som framgår i klagomålet (där ungdomar kan höra till en annan kommun) hanteras. Yttrandet ska inkomma senast den 1 juni 2015.

Vid kontakt med Inspektionen för vård och omsorg i detta ärende bör diarienummer 8.5-12415/2015 anges.



Ida Clarfjord

Inspektör